

**Extra Kosten verzekering****Artikel 1 Begripsomschrijvingen**

1. **Extra kosten**  
Kosten die in overleg met de verzekeraar zijn gemaakt en dienen om bedrijfsschade te beperken of te voorkomen. Als extra kosten komen voor vergoeding in aanmerking de extra kosten die worden gemaakt om gebruikelijke werkzaamheden op de verzekerde locatie of elders voort te kunnen zetten. Daaronder begrepen de kosten die worden gemaakt teneinde herstel van de omzet dan wel productie te bespoedigen.
2. **Bedrijfsschade**  
De vermindering van de brutowinst, gedurende de periode na het schadevooral ten opzichte van een gelijke periode daarvoor.
3. **Brutowinst**  
De opbrengst uit de bedrijfsactiviteiten, verminderd met de variabele kosten. Dit is gelijk aan de vaste kosten vermeerderd met de nettowinst respectievelijk verminderd met het nettoverlies.
4. **Nettowinst**  
Het verschil tussen de inkomsten die het bedrijf van de verzekeringnemer oplevert en alle aan de uitoefening van het bedrijf verbonden kosten van directe en algemene aard.
5. **Reconstructiekosten**  
De gedurende de schadevergoedingstermijn gemaakte kosten om verloren gegane administratieve en financiële gegevens, tekeningen, en dergelijke die voor de voortgang van het bedrijf noodzakelijk zijn te reconstrueren, reproduceren en opnieuw in de administratie van verzekerde op te nemen.
6. **Gevaarsobject**  
De gebouwen, bedrijfsuitrusting/inventaris en/of goederen in de gebouwen die dienen voor uitoefening van het bedrijf van de verzekerde in de hoedanigheid als omschreven op het polisblad.
7. **Neerslag**  
Water dat in vloeibare of vaste vorm, als regen, sneeuw of hagel, vanuit de atmosfeer het aardoppervlak bereikt.
8. **Uitkeringstermijn**  
De op het polisblad genoemde termijn waarover de extra kosten maximaal wordt vergoed. Deze termijn vangt aan op de dag dat de schade ontstaat en eindigt wanneer de bedrijfsactiviteiten niet meer worden beïnvloed door de schadeveroorzakende gebeurtenis/gevaar of indien dat eerder is na verloop van de in het polisblad genoemde maximum uitkeringstermijn, ongeacht de vervaldag van de verzekering.

**Artikel 2 Algemeen**

1. **Algemene Verzekeringsvoorwaarden**  
Indien en voor zover hiervan in deze voorwaarden niet uitdrukkelijk wordt afgeweken blijven de Algemene Verzekeringsvoorwaarden, die worden geacht een geheel met deze voorwaarden uit te maken, van toepassing.
2. **Verwijzing**  
Verwijzing heeft uitsluitend plaats naar artikelen van deze voorwaarden, tenzij anders aangegeven.
3. **Bekendheid**  
De verzekeraar is bekend met de ligging, bouwaard, inrichting en het gebruik van de verzekerde zaken ten tijde van de overeenkomst, alsmede met de belendingen.
4. **Premier Risque**  
De kostenvergoeding onder deze verzekering geschiedt tot maximaal het op het polisblad genoemde verzekerde bedrag, ook al overtreft het totale bedrag aan extra kosten het verzekerde bedrag. De verzekeraar doet geen beroep op onderverzekering.
5. **Samenloop**  
Indien de extra kosten, die onder deze verzekering zijn gedekt, ook zijn gedekt onder een polis bij een andere verzekeraar of daaronder gedekt zouden zijn indien deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan loopt deze verzekering slechts als excedent boven de dekking die onder de andere polis is verleend of verleend zou zijn, indien deze verzekering niet zou hebben bestaan.

**Artikel 3 Omschrijving van de dekking**

Verzekerd zijn de extra kosten en de reconstructiekosten die het gevolg zijn van tijdens de duur van deze overeenkomst, plotseling ontstane schade aan of verlies van het gevaarsobject, veroorzaakt door de gevaren/gebeurtenissen als hieronder genoemd, ook indien de schade is veroorzaakt door de aard of een gebrek van de verzekerde zaak, mits de oorzaak van de schade is gelegen op een tijdstip na de aanvang en binnen de geldigheidsduur van de verzekering. Gedekte gevaren zijn:

1. **Brand**  
Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Daarom is onder andere geen brand:
  - a. zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
  - b. doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
  - c. oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.Als schade door brand wordt ook beschouwd de schade die door blussing van brand is ontstaan.
2. **Blikseminslag**  
Door beschadiging of vernieling door inslaan van de bliksem, ook al heeft dit geen brand tot gevolg.
3. **Inductie/overspanning**  
Beschadiging of vernieling door een elektromagnetisch veld als gevolg van een bliksemontlading in het gebouw, in de aarde of in de atmosfeer.
4. **Ontploffing**  
Een gehele of gedeeltelijke vernieling onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verloopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, dit met inachtneming van het hierna bepaalde. Als de ontploffing ontstaan is:

- a. binnen een, al dan niet gesloten, vat moet:
    1. een opening in de wand van het vat ontstaan zijn door de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen, en
    2. door die opening de druk binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk geworden zijn.Hoe de gassen of dampen ontstaan zijn, respectievelijk of die al dan niet voor de ontploffing aanwezig waren, is niet relevant;
  - b. buiten een vat, moet die krachtsuiting het onmiddellijke gevolg zijn van een scheikundige reactie.  
Onder ontploffing wordt niet verstaan: implosie.
- 5. Luchtvaartuigen**  
Het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp.
- 6. Storm**  
Een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde.  
Als bewijs dat een snelheid van ten minste 14 meter per seconde is bereikt, geldt een door of vanwege het KNMI, Meteo Consult of vergelijkbare instelling afgegeven verklaring. In geval sprake is van een eigen risico geldt voor de vaststelling daarvan: indien de windsnelheid zich afwisselend boven en onder de 14 meter per seconde beweegt dan zal eerst dan een volgend eigen risico worden berekend indien er vanaf het moment dat de windsnelheid voor het eerst 14 meter per seconde was ten minste 24 achtereenvolgende uren zijn verstreken waarin de windsnelheid 10 meter per seconde of minder is geweest.
- 7. Diefstal na braak**  
Diefstal na braak aan:
  - a. het gebouw of een daarmee binnenshuis gemeenschap hebbend gebouw;
  - b. het bij de verzekeringnemer in gebruik zijnde perceelsgedeelte indien in het gebouw meerdere bedrijven, instellingen en dergelijke zijn gevestigd.Braak is het zich wederrechtelijk toegang verschaffen door verbreking - met zichtbare beschadiging - van afsluitingen. Aan braak gelijkgesteld wordt het wederrechtelijk binnendringen door inklimming, zich laten insluiten, gebruik van valse sleutels en andere tot het openen van het slot niet bestemde voorwerpen en gebruik van de echte sleutel, mits deze op onrechtmatige wijze werd verkregen.
- 8. Beroving en afpersing**  
Beroving en afpersing, plaatsvindend in het gebouw en gepaard gaand met geweld of bedreiging met geweld.
- 9. Vandalisme**  
Vandalisme gepleegd door een dader die wederrechtelijk het gebouw is binnengedrongen. Deze dekking geldt niet voor gebouwen of gedeelten daarvan die buiten gebruik zijn gesteld.
- 10. Neerslag**  
Regen, sneeuw, hagel en smeltwater via daken, balkons of vensters binnengedrongen als gevolg van overlopen of lekkage van daken en goten of de afvoerpipen daarvan.  
Uitdrukkelijk is van de dekking uitgesloten:
  - a. schade ten gevolge van vochtdoorlating van muren, constructiefouten of slecht onderhoud;
  - b. schade ontstaan door terugstromen van water van de openbare riolering;
  - c. schade ontstaan door regen, sneeuw, hagel of smeltwater binnengekomen door openstaande ramen, deuren of luiken.
- 11. Water, anders dan neerslag, en blusmiddel**
  - a. Water, stoom, damp en blusmiddel gestroomd of overgelopen uit binnen of buiten het gebouw gelegen leidingen of daarop aangesloten toestellen respectievelijk installaties van waterleiding, sanitair, airconditioning en centrale verwarming als gevolg van het springen door vorst, breuk, verstopping of een ander plotseling en onvoorzien optredend defect.
  - b. Water stromend uit aquaria door breuk of een ander plotseling en onvoorzien optredend defect daarvan.  
Uitdrukkelijk is van de dekking uitgesloten de schade ontstaan door:
    1. terugstromen van water van de openbare riolering;
    2. grondwater.
- 12. Sprinklerinstallatie**  
Uitgestroomd blusmiddel uit een in het gebouw aanwezige sprinklerinstallatie indien deze installatie is gekoppeld aan een automatische doormeldinstallatie en de installaties voorzien zijn van een geldig goedkeuringscertificaat door een daarvoor gecertificeerd bedrijf.
- 13. Sneeuwdruk**  
Instorting van (een deel van) het verzekerde gebouw als gevolg van sneeuwdruk. Sneeuwdruk is de druk die sneeuw en/of ijs uitoefenen op de buitenkant van het gebouw.
- 14. Olie en andere vloeistoffen**  
Olie en andere vloeistoffen onvoorzien gestroomd of gelekt uit vast opgestelde verwarming- of kookinstallaties of de daarbij behorende leidingen en tanks als gevolg van breuk, verstopping of een ander plotseling optredend defect.
- 15. Rook en roet**  
Plotseling uitgestoten door een op een afvoerkanaal aangesloten verwarmingsinstallatie- of kookinstallatie.
- 16. Bijtende stoffen**  
Voor zover niet ontstaan als gevolg van reiniging, reparatie, vernieuwing of productiefouten.
- 17. Relletjes, plundering en opstootjes**  
Zijnde incidentele collectieve geweldmanifestaties.
- 18. Werkstaking**  
Het door een aantal werknemers in een onderneming gemeenschappelijk niet of slechts gedeeltelijk uitvoeren van legitiem opgedragen werk.
- 19. Aanrijding of aanvaring**  
Aanrijding of aanvaring tegen het gebouw of het belendende gebouw, alsmede lading afgevallen van of gevloeid uit voer- of vaartuigen. Niet gedekt zijn de extra kosten als gevolg van schade aan of het verlies van het voer-, vaartuig respectievelijk de lading die de schade veroorzaakte.
- 20. Omvallen**  
Omvallen van bomen, heistellingen, kranen en hoogwerkers, windmolens, antennes, vlaggenmasten, licht- en zendmasten en/of het losraken van delen daarvan. Tevens wordt hieronder verstaan schade ontstaan door omvallen van delen van

naburige gebouwen. Niet gedekt zijn de extra kosten als gevolg van schade aan of verlies van de schadeveroorzakende zaken.

**21. Kappen en/of snoeien van bomen****22. Breuk van ruiten****23. Onbereikbaarheid**

- a. Extra kosten zijn verzekerd indien veroorzaakt door het onbereikbaar zijn van het gevaarsobject als gevolg van schade aan of verlies van naburige zaken door een verzekerd gevaar/gebeurtenis;
- b. Indien daartoe bevoegde autoriteiten om veiligheidsredenen de toegang tot het gebouw ontzeggen.

**24. Storing Nutsvoorziening**

Een storing in de levering van elektriciteit, gas of water als gevolg van schade aan of verlies van:

- a. het elektriciteit productie- of distributiebedrijf, waaronder begrepen onderstations, schakelstations en transformatorhuizen. Uitgesloten zijn de extra kosten indien de storing het gevolg is van schade aan of verlies van pijpen, leidingen, hoogspanningsmasten en kabels met alle aan- en toebehoren tussen het leverende nutsbedrijf en het op het polisblad genoemde gevaarsobject;
- b. voedings-, compressor-, meet- en regel-, meng-, gasafgifte- en/of reduceerstations in gebruik bij het gasproductie- of een gasdistributiebedrijf respectievelijk leidingen, afsluiters, reduceerkasten, die zich bevinden tussen de hiervoor genoemde stations en het op het polisblad omschreven bedrijf van de verzekeringnemer;
- c. het waterleidingbedrijf, waaronder begrepen pompstations en tussenstations.

Deze dekking geldt alleen indien de bedrijfsstagnatie op het in het polisblad omschreven bedrijf langer dan 6 uur achtereenvolgend duurt.

**25. Luchtdruk**

Schade als gevolg van startende en/of proefdraaiende lucht- en ruimtevaartuigen en het doorbreken van de geluidsbarrière.

**26. Meteorieten**

De maximale schadevergoeding bedraagt € 100.000,- per gebeurtenis, indien het verzekerde bedrag daarvoor toereikend is.

**27. Milieu**

Indien verzekeringnemer naast de Extra Kosten verzekering ook bij de verzekeraar een milieuschadeverzekering heeft afgesloten dekt deze extra kosten verzekering ook de extra kosten gedurende de periode dat er schade optreedt als gevolg van een gedekte schadegebeurtenis op de milieuschadeverzekering.

**Artikel 4 Aanvullende dekking**

Met schade aan het gevaarsobject, doordat deze zelf door een gedekte gebeurtenis worden getroffen, wordt gelijkgesteld schade aan deze en andere gevaarsobjecten die daarvan het gevolg is. Treft de gedekte gebeurtenis niet verzekerde gevaarsobjecten, onverschillig aan wie toebehorend, dan is daardoor aan verzekerde gevaarsobjecten ontstane schade verzekerd, doch alleen indien die het gevolg is van de nabijheid van de niet-verzekerde zaken.

**Artikel 5 Beperking van de dekking****1. Leegstand en/of verbouwing**

De verzekering geeft vanaf het moment dat het gebouw:

- a. geheel of gedeeltelijk gekraakt is;
- b. (een als zelfstandig aan te merken deel daarvan) leeg komt te staan;
- c. gedurende de tijd dat het gebouw in aanbouw of verbouw is en zolang dit niet water- en winddicht is;
- d. voor een aaneengesloten periode die naar verwachting langer dan twee maanden zal duren, niet meer in gebruik zal zijn; uitsluitend dekking voor schade als gevolg van brand, ontploffing, blikseminslag, luchtvaartuigen en storm, voor zover deze gevaren al verzekerd zijn.

**2. Nuts- en aardgaslevering**

Indien er een bedrijfsstilstand of -stoornis ontstaat doordat publieke voorzieningen als omschreven in artikel 3 punt 24 zijnde elektriciteit, gas, water niet geleverd kunnen worden zal de te vergoeden schade maximaal 5% bedragen van het verzekerde bedrag dat op het laatste door de maatschappij uitgegeven polisblad vermeld staat.

**Artikel 6 Uitsluitingen**

Naast de uitsluitingen genoemd in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden geeft de verzekering geen dekking voor de extra kosten:

1. veroorzaakt door aardbeving of vulkanische uitbarsting. Bij schaden die ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat zich in of nabij de verzekerde zaken de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarstingen hebben geopenbaard, dient de verzekeringnemer te bewijzen dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven;
2. veroorzaakt door overstroming ten gevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door de polis gedekte gebeurtenis. Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming;
3. die in verband met verontreiniging van bodem, lucht en water is ontstaan, dan wel die verband houdt met door de lucht getransporteerde verontreinigende stoffen van elders;
4. verband houdende met schade aan software veroorzaakt door het geheel of gedeeltelijk wissen van computerprogramma's of computerbestanden, anders dan door een door deze verzekering gedekte gebeurtenis.

Niet als extra kosten worden gezien:

1. de bedrijfsschade zelf, herstelkosten of kosten van vervanging van het gevaarsobject;
2. de doorlopende vaste kosten van bedrijfsvoering zoals bijvoorbeeld, huur, personeelskosten en dergelijke;
3. de afschrijving van en/of op dubieuze debiteuren;
4. de afschrijving op de door de gebeurtenis vernietigde of beschadigde zaken;
5. de boeten ten gevolge van contractbreuk of voor niet of vertraagde uitvoering van opdrachten;
6. de schade die de verzekeringnemer of een verzekerde met opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld heeft veroorzaakt. Met verzekeringnemer of een verzekerde wordt voor de toepassing van deze uitsluiting gelijkgesteld de opzet, de al dan niet bewuste roekeloosheid of de al dan niet bewuste merkelijke schuld van degene die in

- opdracht of met goedvinden van de verzekeringnemer of een verzekerde de algehele feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel van het bedrijf van de verzekeringnemer of van die verzekerde en die in die hoedanigheid schade veroorzaakt;
7. schade of verlies van zaken van derden waardoor deze niet of minder van de verzekerde afnemen (afnemersrisico);
  8. kosten in verband met verkoop, opheffing of het niet aanwenden van pogingen tot herstel van het getroffen gevaarsobject om de gebruikelijke werkzaamheden op het risicoadres te hervatten;
  9. de schade veroorzaakt door het uitstromen van blusmiddel uit een sprinklerinstallatie als gevolg van:
    - a. herstellen, verwijderen of uitbreiden van de installatie;
    - b. bevrozen ten gevolge van nalatigheid van verzekerde;
    - c. een opdracht op last van hogerhand.

#### **Artikel 7 Regeling van de kostenvergoeding**

##### **1. Omvang**

De omvang van de extra kosten, de verzekerde schade, wordt vastgesteld op de noodzakelijk te maken extra kosten voor het herstellen of in stand houden van de op het risicoadres gebruikelijk uit te voeren werkzaamheden en dienende ter beperking van mogelijke bedrijfsschade. Vergoed worden de te maken extra kosten noodzakelijk om de op het risicoadres gebruikelijk uit te voeren werkzaamheden te kunnen voortzetten, of indien sprake is van stilstand van die werkzaamheden, te kunnen hervatten.

##### **2. Vaststelling**

De hoogte van het aan extra kosten te vergoeden bedrag zal worden vastgesteld door een door de maatschappij en verzekeringnemer te benoemen expert.

##### **3. Besparing van vaste kosten**

Het bedrag van de extra kosten zal naar evenredigheid worden verminderd indien in de termijn waarover schadevergoeding is verschuldigd vaste kosten die ten gevolge van de gebeurtenis verminderen of ophouden verschuldigd te zijn.

##### **4. Uitkeringstermijn**

De uitkeringstermijn gaat in op de dag waarop de schade ontstaat en duurt:

- a. maximaal de op het polisblad genoemde uitkeringstermijn of indien dit minder is, de termijn die nodig is om in dit gebouw het bedrijf te brengen in de staat van voor de schadegebeurtenis;
- b. maximaal de op het polisblad genoemde uitkeringstermijn of indien dit minder is, de termijn die nodig is om de omzet of productie van het bedrijf op het peil te brengen, waarop dat het geval was voor de schadegebeurtenis.

##### **5. Benoeming experts en verdere procedure**

- a. Als uitsluitend bewijs van de grootte van de schade en van de noodzaak van de extra kosten zal gelden een taxatie gemaakt door een gezamenlijk door de maatschappij en de verzekeringnemer te benoemen expert. De expert dient in overleg en samenspraak met verzekeringnemer en de verzekeringsmaatschappij de noodzaak en omvang van de te maken extra kosten te bepalen.
- b. Alleen in het geval van voorshands geconstateerde ernstige bezwaren tegen vaststelling van de schade door een expert, zal de taxatie geschieden door twee experts van wie de verzekeringnemer en de verzekeraar er ieder een benoemen. In het laatste geval benoemen beide experts vóór de aanvang van hun werkzaamheden gezamenlijk een derde expert, die bij gebrek aan overeenstemming de grootte van de schade binnen de grenzen van de beide taxaties heeft vast te stellen, na de beide experts gehoord of behoorlijk opgeroepen te hebben. De experts hebben het recht zich afzonderlijk of gezamenlijk door deskundigen te doen bijstaan.
- c. Benoeming van de expert(s) en aanvaarding van de opdracht moeten blijken uit een door de verzekeringnemer, de verzekeraar en de expert(s) te ondertekenen akte.
- d. Indien enige benoeming door nalatigheid of door gebrek aan overeenstemming niet tot stand komt, zal een benoeming, op verzoek van de meest gerede partij door de voorzitter van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Nijmegen gedaan, voor beide partijen bindend zijn. De partij van wie dit verzoek uitgaat, zal daarvan aan de wederpartij kennis geven.
- e. Verzekerden en verzekeraar zijn verplicht de experts alle medewerking te geven die dezen voor een juiste taakvervulling nodig oordelen, waaronder mede te verstaan het ter inzage geven van de polis en het verschaffen van inlichtingen over oorzaak, toedracht en omvang van de schade.
- f. Medewerking aan de omschreven gang van zaken houdt voor de verzekeraar geen erkenning van vergoedingsplicht in.
- g. Honoraria en kosten van experts en deskundigen zijn ten volle voor rekening van de verzekeraar. Overtreft echter het totaal aan declaraties van de door de verzekeringnemer benoemde expert(s) en de door dezen geraadpleegde deskundigen(n) het overeenkomstige totaal aan de kant van de verzekeraar dan is het meerdere voor rekening van de verzekeringnemer.

##### **6. Recht op schadevergoeding**

- a. Indien op andere polissen de extra kosten tegen dezelfde gebeurtenis verzekerd blijken te zijn en het gezamenlijk verzekerde bedrag de vastgestelde extra kosten overtreft, wordt ter bepaling van de vergoeding uit hoofde van deze polis het hierop verzekerde bedrag naar evenredigheid verminderd. De verzekerde zal krachtens de verzekering geen vergoeding ontvangen waardoor hij in een duidelijk voordeliger positie zou geraken.
  1. Indien dezelfde kosten door meer dan één verzekering wordt gedekt, kan de verzekerde met inachtneming van artikel 7:961 BW elke verzekeraar aanspreken. De verzekeraar is daarbij bevoegd de nakoming van zijn verplichting tot kostenvergoeding op te schorten totdat de verzekerde de andere verzekeringen heeft genoemd.
  2. Voor de toepassing van het voorafgaande artikellid worden met extra kosten die door een verzekering wordt gedekt gelijkgesteld extra kosten die door de verzekeraar onverplicht worden vergoed.
  3. De verzekeraars hebben onderling verhaal opdat ieder zijn deel draagt, naar evenredigheid van de bedragen waarvoor ieder afzonderlijk kan worden aangesproken. Verzekeraars hebben op gelijke voet onderling verhaal voor door hen gemaakte redelijke kosten tot het vaststellen van de schade, alsmede voor hen redelijke kosten van verweer in en buiten rechte. De verzekerde is jegens de verzekeraars afzonderlijk verplicht zich te onthouden van elke gedraging die ten kosten van dezen afbreuk doet aan hen onderling verhaal.
  4. De bij eenzelfde verzekering betrokken verzekeraars zijn niet verder aansprakelijk dan voor hen evenredig deel van hetgeen in totaal ten laste van die verzekering komt.

- b. De betaling van de door de verzekeraar uit te keren vergoeding wordt exclusief btw verricht, indien de verzekeringnemer gerechtigd is tot aftrek/teruggave van deze btw.
7. **Regres op verzekeringnemer**  
In afwijking van artikel 7:962 lid 3 tweede zin Burgerlijk Wetboek nemen verzekeraars geen regres op verzekeringnemer en/of verzekerde, tenzij verzekeringnemer en/of verzekerde de extra kosten heeft/hebben veroorzaakt met opzet in de zin van deze verzekering.
8. **Eigen risico**  
Per gebeurtenis geldt het op het polisblad vermelde eigen risico.

**Artikel 8 Geschillenregeling**

Indien tussen de verzekeraar en verzekeringnemer verschil van opvatting ontstaat:

1. over de uitleg en toepassing van de verzekeringsvoorwaarden, of
2. over de vraag of een gebeurtenis al dan niet door de verzekering is gedekt, is de verzekeraar verplicht zijn standpunt schriftelijk en gemotiveerd aan de verzekeringnemer kenbaar te maken.

De verzekeringnemer kan binnen twee maanden na dagtekening van het schrijven van de verzekeraar schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. De verzekeraar is verplicht op het bezwaarschrift van de verzekeringnemer uiterlijk binnen twee maanden na het indienen ervan schriftelijk en gemotiveerd te antwoorden. Blijft de verzekeringnemer met de verzekeraar van mening verschillen, dan zal de verzekeraar op verzoek van de verzekeringnemer, mits binnen één maand na dagtekening van het laatste schrijven van de verzekeraar ingediend, het geschil voorleggen aan een in overleg met de verzekeringnemer aan te wijzen advocaat. De kosten van het advies van de aangewezen advocaat komen voor rekening van de verzekeraar. De verzekeraar conformeert zich op voorhand aan dit advies. Indien de verzekeringnemer zich met het advies niet kan verenigen, kan hij het geschil alsnog voorleggen aan de rechter. Indien de verzekeringnemer door de rechter alsnog in het gelijk wordt gesteld en het vonnis in kracht van gewijsde is gegaan, zal de verzekeraar de gemaakte externe kosten vergoeden, alsmede de wettelijke rente.