

VerzuimOplossingen

Algemene voorwaarden

Deze Algemene voorwaarden worden aangevuld door de productvoorwaarden van de producten die op VerzuimOplossingen verzekerd zijn.

Deze algemene voorwaarden bestaan uit een begrippenlijst en een algemeen deel.

Inhoudsopgave

Begrippenlijst

Algemeen deel

- 1 Hoe worden uw gegevens verwerkt en beschermd?
- 2 Hebt u een klacht of geschil?
- 3 Welk recht is van toepassing?
- 4 Kunt u rechten overdragen?
- 5 Waarvoor is VerzuimOplossingen van kracht?
- 6 Wat geeft u elke maand aan ons door om uw VerzuimOplossingen actueel te houden?
- 7 Wat doet u meteen als een werknemer arbeidsongeschikt wordt?
- 8 Wat zijn uw algemene verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid van werknemers?
- 9 Wat is het gevolg voor VerzuimOplossingen als u niet op tijd aan ons meldt?
- 10 Wat geeft u over uw bedrijfsuitoefening aan ons door?
- 11 Wat is niet verzekerd?
- 12 Wanneer ontvangt u de uitkering?
- 13 Hoe is het terrorismerisico verzekerd?
- 14 Hoe behandelen wij claims bij het terrorismerisico?
- 15 Hoe berekenen wij het premiepercentage voor een kalenderjaar?
- 16 Hoe betaalt u de verschuldigde premie?
- 17 Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?
- 18 Wie mag er verrekenen?
- 19 Algemene aanpassing van premiepercentage en/of de voorwaarden?
- 20 Wanneer eindigt VerzuimOplossingen?

VerzuimOplossingen

Begrippenlijst

In deze begrippenlijst verklaren wij afkortingen en begrippen uit de Algemene voorwaarden van VerzuimOplossingen.

Aansprakelijke derde en verhaalsrecht

Als een derde aansprakelijk is voor de arbeidsongeschiktheid van een werknemer kunt u op die derde (maximaal) het netto deel verhalen van het loon dat u moet doorbetalen. Dit verhaalsrecht gaat wettelijk op ons over zodra en voor zover wij uitkeren. Voor het overige blijft uw verhaalsrecht intact.

Arbeitsongeschiktheid

Ongeschiktheid van een werknemer tot het verrichten van werkzaamheden door ziekte. Dit is arbeidsongeschiktheid:

- volgens het Burgerlijk Wetboek voor de loondoorbetalingsverzekering. Hiermee wordt bedoeld arbeidsongeschiktheid voor eigen beroep of passende arbeid;
- volgens de WAO of de Wet WIA voor op de WAO of de Wet WIA gebaseerde verzekeringen.

Atoomkernreactie

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting en kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

De uitsluiting geldt niet als het gaat om radioactieve stoffen:

- die zich in overeenstemming met hun bestemming buiten een kerninstallatie bevinden; en
- die gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of onderwijskundige doeleinden of voor (niet militaire) beveiligingsdoeleinden; en
- waarvoor de overheid (voor zover noodzakelijk) een vergunning heeft afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en verwijdering.

Dekkingspercentage

Het percentage van het verzekerde jaarloon dat dient als uitgangspunt bij het berekenen van het recht op uitkering.

Eerste ziektedag

De eerste dag van het tijdvak van 104 weken, zoals bedoeld in de WAO of de Wet WIA waarop de wachttijd van 104 weken voor de WAO of de Wet WIA ingaat. Bij onbetaald verlof is dit de eerste werkdag na afloop van de verlofperiode. Als perioden van arbeidsongeschiktheid elkaar binnen vier weken opvolgen, horen ze voor het bepalen van de eerste ziektedag en de periode van 104 weken bij elkaar.

Eigenbehoudfactor

De factor waarmee wij het verwachte verzuim vermenigvuldigen om het eigenrisicopercentage te berekenen.

Eigenrisicoperiode

De periode van loondoorbetaling die voor uw rekening blijft, gerekend vanaf de eerste ziektedag.

Eigenrisicopercentage

Het deel van de loondoorbetaling dat voor uw rekening blijft, uitgedrukt in een percentage van uw totale verzekerde jaarloon. Het eigenrisico is gebaseerd op het verzuim dat wij, op grond van ervaring in het verleden, verwachten. De eigenbehoudfactor is verwerkt in het eigenrisicopercentage.

Einddatum

De laatste dag van de contractduur van VerzuimOplossingen. Wij verlengen VerzuimOplossingen automatisch met een volgende contractperiode. De (nieuwe) einddatum en de periode waarmee wij verlengen, staat op uw bewijs van verzekering.

Interventie

Een vroegtijdig en adequaat ingrijpen om klachten die arbeidsongeschiktheid veroorzaken, te verhelpen. Interventies zijn bedoeld om een werknemer versneld te laten terugkeren in het arbeidsproces.

Jaarloon

Het totaal van het functieloon (standaard bruto salaris) vermeerderd met de vaste toeslagen die gelden voor elke werknemer. Voorbeelden daarvan zijn de vakantietoeslag (8% van het functieloon) en eindejaars- en winstuitkeringen. Ploegentoeslag, provisie en overwerk vallen eronder, als het structurele componenten van het loon zijn.

Kerninstallatie

Een installatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979225) of aan boord van een schip.

Loondoorbetalingsverplichting

Uw verplichting om bij arbeidsongeschiktheid loon door te betalen aan werknemers. Dit volgens het Burgerlijk Wetboek en de (collectieve) arbeidsovereenkomst.

Molest

Arbeitsongeschiktheid die is veroorzaakt of ontstaan door een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij. Deze begrippen zijn omschreven in een tekst van het Verbond van Verzekeraars in Nederland (op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 deponeerde ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag).

a Gewapend conflict

Elke situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of minstens de één de ander, bestrijden met militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict wordt ook verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht van de VN.

b Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat. Daarbij is een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken.

c Opstand

Een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat. Het verzet is gericht tegen het openbare gezag.

d Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat.

e Oproer

Een min of meer georganiseerde gewelddadige plaatselijke beweging. De beweging is gericht tegen het openbare gezag.

f Mouterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht. De beweging is gericht tegen het gezag waaronder ze is gesteld.

NHT (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden NV)

De herverzekeringsmaatschappij bij wie wij onze verplichtingen die direct of indirect voortvloeien uit het terrorismerisico, herverzekerden.

Onbetaald verlof

Een tussen werkgever en werknemer overeengekomen periode van verlof waarin geen loon wordt doorbetaald. Hieronder vallen alle soorten van onbetaald verlof op grond van de Wet arbeid en zorg en sabbatical leave.

Passende arbeid

Werkzaamheden die een arbeidsongeschikte werknemer nog kan uitvoeren. Welke arbeid nog gedaan kan worden, hangt af van de capaciteiten van de werknemer, van zijn beperkingen en de duur van zijn arbeidsongeschiktheid.

Premiepercentage

De premie die wordt geheven over het in totaal verzekerde jaarloon, uitgedrukt als percentage van het verzekerde jaarloon.

Product

Onderdeel van VerzuimOplossingen dat een bepaald risico voor u verzekert.

Reïntegratie

Het proces en de activiteiten om een arbeidsongeschikte werknemer te laten terugkeren in het arbeidsproces. Het kan gaan om terugkeer naar eigen werk of om passende arbeid bij de eigen of eventueel een andere werkgever.

RI&E

De Risico Inventarisatie en Evaluatie. Die verplicht u om periodiek uw bedrijfsrisico's te inventariseren, in kaart te brengen en aan te pakken. De wettelijke verplichting kent per bedrijfsgrootte een andere invulling.

Terrorismerisico

Terrorisme, kwaadwillige besmetting, preventieve maatregelen of handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan.

a Terrorisme

Gewelddadige handelingen of gedragingen in de vorm van een aanslag (of reeks van aanslagen). Het gevolg is letsel of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood als gevolg. Aannemelijk moet zijn dat de aanslag(en) is/zijn beraamd of uitgevoerd om politieke, religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken. Aanslagen vormen een reeks wanneer ze in tijd én doelstelling met elkaar samenhangen.

b Kwaadwillige besmetting

Het (doen) verspreiden van ziektekiemen of stoffen om schade te veroorzaken. Aannemelijk moet zijn dat de verspreiding is beraamd of uitgevoerd om politieke, religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken. De verspreide ziektekiemen of de veroorzaakte schade betreft de directe of indirecte fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking op mensen, dieren of zaken.

c Preventieve maatregelen

Maatregelen die overheid, verzekerden of derden treffen om een onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme of kwaadwillige besmetting te voorkomen, of - als het gevaar zich al heeft voorgedaan - de gevolgen te beperken.

U / uw

(Van) de werkgever die wordt genoemd op het bewijs van verzekering en die deze overeenkomst met ons heeft gesloten.

UWV

Het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen. Het UWV is de uitvoeringsorganisatie voor de sociale werknemersverzekeringen.

Verzekerde jaarloon

Het voor een werknemer verzekerde loon dat wij baseren op het door u opgegeven jaarloon en overige werknemersgegevens.

Het verzekerde jaarloon wordt gemaximeerd op:

- het op het bewijs van verzekering vermelde bedrag;
- voor WAO- of WIA-gerelateerde verzekeringen indien van toepassing het volgens de Wet financiering sociale verzekeringen op 1 januari geldende maximum loon op jaarbasis.

Verzuimdagen

De werkdagen die liggen in de periode vanaf de eerste dag van arbeidsongeschiktheid tot de dag waarop de werknemer zijn werkzaamheden hervat of zou kunnen hervatten. Bij het berekenen van het aantal verzuimdagen gaan we steeds uit van vijf werkdagen per week.

Verzuimmanagement

Het geheel van regelingen in uw bedrijf die zien op de wijze waarop u omgaat met uw wettelijke verplichtingen op het terrein van arbeidsomstandighedenbeleid die voortvloeien uit bijvoorbeeld de Wet verbetering poortwachter en de Arbeidsomstandighedenwet 1998. Met behulp van deze regelingen, die u zonedig in overleg en/of met overeenstemming van uw werknemers heeft opgesteld, moet u voldoen aan uw verplichtingen rondom de arbeidsomstandigheden van uw werknemers in het kader van preventie, verzuimbegeleiding en reïntegratie.

WAO

Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering.

Werkgeverslasten

Het percentage waarmee wij uitkeringen verhogen als tegemoetkoming voor uw werkgeverslasten.

Werknemer

Een persoon die werknemer is in de zin van de Ziektewet, WAO en de Wet WIA, en die bij u in dienst is met een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht of in een aan een dienstbetrekking gelijkgestelde arbeidsverhouding tot u staat. (Bijvoorbeeld directeuren-groootaandeelhouders vallen niet onder deze definitie. Daarom vallen zij niet onder de werking van VerzuimOplossingen.)

Wet WIA

Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen.

WIA-uitkering

Een uitkering vanuit de Wet WIA.

Wij / we / ons / onze

(Van) NV Interpolis Schade.

VerzuimOplossingen

Algemeen deel

art 1 | Hoe worden uw gegevens verwerkt en beschermd?

1. Interpolis N.V., Spoorlaan 298, 5017 JZ Tilburg is verantwoordelijk voor de verwerking van de (persoons)gegevens die u aan ons verstrekt. Wij verwerken uw gegevens om:
 - (verzekerings)overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren;
 - relaties te beheren die uit deze overeenkomsten voortvloeien;
 - fraude te bestrijden en te voorkomen;
 - activiteiten uit te voeren om de dienstverlening uit te breiden;
 - te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
2. Wij houden ons bij de verwerking van uw persoonsgegevens aan de bepalingen van een gedragscode. De volledige tekst van deze 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL, Den Haag, tel. 070-3338777, www.verzekeraars.nl.
3. Wij behandelen alle informatie die u ons geeft, vertrouwelijk. We zorgen ervoor dat deze informatie niet door derden kan worden ingezien, tenzij we volgens wet- en regelgeving verplicht zijn die informatie aan derden te verstrekken.

art 2 | Hebt u een klacht of geschil?

1. Als u niet tevreden bent over onze dienstverlening, stellen we het op prijs als u ons dat laat weten. Wij maken serieus werk van uw klacht.
2. U kunt klachten en geschillen die betrekking hebben op VerzuimOplossingen voorleggen aan:
Interpolis Verzekeringen N.V.
ConcernBureau Klantreacties (TSA 01 / 056)
Postbus 90106
5000 LA TILBURG
E-mail: klachten@interpolis.nl
3. Interpolis zal uw klacht zo goed mogelijk behandelen. Als u vindt dat wij er onvoldoende in geslaagd zijn uw ontevredenheid weg te nemen, kunt u zich wenden tot:
Stichting Klachteninstituut Verzekeringen
Postbus 93560
2509 AN DEN HAAG
Internet: www.klachteninstituut.nl of
www.financieleklacht.nl
4. U kunt een eventueel geschil ook voorleggen aan de rechter.

art 3 | Welk recht is van toepassing?

Op VerzuimOplossingen is het Nederlands recht van toepassing.

art 4 | Kunt u rechten overdragen?

U kunt uw rechten uit VerzuimOplossingen niet belenen, afkopen, overdragen of in pand geven. De rechten kunnen ook niet op een andere manier tot zekerheid dienen. Dit geldt uitdrukkelijk ook voor het recht op uitkering.

art 5 | Waarvoor is VerzuimOplossingen van kracht?

VerzuimOplossingen wordt van kracht als u het eerste factuurbedrag op tijd betaalt. VerzuimOplossingen geldt dan vanaf de begindatum voor arbeidsongeschiktheid waarvan de eerste ziektedag op of na de begindatum ligt. (De eerste dag van bij elkaar te tellen perioden van arbeidsongeschiktheid.)

art 6 | Wat geeft u elke maand aan ons door om uw VerzuimOplossingen actueel te houden?

1. Per kalendermaand achteraf verwerken wij omstreeks de 20^e van elke maand de gegevens die u ons verstrekt voor het actualiseren van VerzuimOplossingen en voor het vaststellen van het recht op uitkering.
2. U zorgt ervoor dat wij na afloop van elke maand de volgende informatie ontvangen:
 - in en uit dienst treden van werknemers;
 - individuele of collectieve loonsveranderingen;
 - overlijden van werknemers;
 - toekennen, wijzigen, herleven of beëindigen van een WAO-uitkering of een WIA-uitkering en de bijbehorende gevolgen voor het loon dat de werknemer van u ontvangt. Hierbij vragen wij u om een kopie van de WAO-beschikking of de WIA-beschikking;
 - als de loondoorbetalingsplicht verandert of eindigt, werknemers recht hebben op een uitkering volgens de Ziektewet of de Wet arbeid en zorg, of als zij onbetaald verlof hebben.
3. Wij mogen de gegevens beoordelen voordat wij het verwerken, maar ook nog daarna. U geeft ons alle (aanvullende) informatie die wij nodig hebben om uw rechten uit VerzuimOplossingen, de premie en de verzekerde jaarlonen te berekenen of te controleren en/of de machtigingen die wij daarvoor nodig hebben.
4. Als wij het nodig vinden, laat u uw opgaven waarmerken door een registeraccountant of accountant-administratieconsulent. De kosten daarvan komen voor uw rekening.

art 7 | Wat doet u meteen als een werknemer arbeidsongeschikt wordt?

1. U zorgt er in ieder geval voor dat de verzuimbegeleiding van de arbeidsongeschikte werknemer meteen start en dat de verzuimbegeleiding in overeenstemming met uw wettelijke verplichtingen wordt uitgevoerd.
2. U zorgt er voor dat wij na elke maand, maar voor de 10^e dag van de erop volgende maand, de volgende informatie over arbeidsongeschikte werknemers ontvangen:
 - de datum waarop werknemers arbeidsongeschikt worden;
 - de datum waarop de mate van arbeidsongeschiktheid verandert;
 - de datum waarop werknemers weer aan het werk gaan en/of herstellen.

art 8 | Wat zijn uw algemene verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid van werknemers?

1. U doet er alles aan om te voorkomen dat uw werknemers arbeidsongeschikt worden. Als werknemers arbeidsongeschikt zijn, neemt u de noodzakelijke acties om ervoor te zorgen dat ze zo vlug mogelijk herstellen en/of reïntegreren bij u of bij een andere werkgever.
2. U komt in ieder geval alle wet- en regelgeving na, die is gericht op het voorkomen en beperken van arbeidsongeschiktheid en bevordering van reïntegratie van werknemers. Bijvoorbeeld de Wet verbetering poortwachter en de Arbeidsomstandighedenwet 1998. U stelt ons in staat u hierbij te ondersteunen.
3. U geeft ons alle (aanvullende) informatie die wij nodig hebben om uw rechten uit VerzuimOplossingen vast te stellen of te controleren en/of de machtigingen die wij daarvoor nodig hebben.
4. Als een derde aansprakelijk is voor de arbeidsongeschiktheid van een werknemer geeft u dat aan ons door en stelt u ons in staat om uitkeringen te verhalen, zonder ons daarin te belemmeren. Zo mag u zonder overleg met ons geen schikking treffen met de (verzekeraar van de) aansprakelijke derde of afstand doen van uw verhaalsrecht.
5. U vraagt om een deskundigenoordeel (second opinion) bij het UWV, als u en een werknemer het oneens zijn over de mate van arbeidsongeschiktheid of de aanpak van reïntegratie. De kosten komen voor uw rekening.
6. Als wij het UWV om een deskundigenoordeel willen vragen of tegen een besluit van het UWV bezwaar of beroep willen aantekenen, machtigt u ons om dat namens u te doen.
7. Worden uw werknemers in het buitenland arbeidsongeschikt? Dan zorgt u ervoor dat ze dat in overeenstemming met lokale wettelijke regelgeving daar melden en laten vaststellen door een bevoegd orgaan.

art 9 | Wat is het gevolg voor VerzuimOplossingen als u niet op tijd aan ons meldt?

1. Als wij uw meldingen voor actualisering niet binnen drie maanden na het einde van de maand waarop de melding betrekking heeft ontvangen, dan handelen wij als volgt:
 - bij in dienst treden hebt u geen recht op uitkering, als de eerste ziektedag ligt op of voor de datum dat wij uw melding ontvangen. Wij verwerken uw melding per de ontvangstdatum;
 - bij uit dienst treden verwerken wij de melding met terugwerkende kracht, tot uiterlijk 1 januari van het lopende kalenderjaar;
 - loonsverhogingen verwerken wij niet in uitkeringen van werknemers die in de tussentijd ziek zijn gemeld.
2. Als u te laat start met de verzuimbegeleiding voor een arbeidsongeschikte werknemer, gaat het recht op uitkering in op de datum waarop de verzuimbegeleiding van uw arbeidsongeschikte werknemer aantoonbaar is gestart, mits u aantoont dat onze belangen niet kunnen zijn geschaad.
3. Als u arbeidsongeschiktheid van een werknemer te laat aan ons meldt, start het recht op uitkering op de ontvangstdatum van uw melding. Als u aantoont dat onze belangen niet zijn geschaad en het recht op uitkering is goed vast te stellen, dan hanteren wij een terugwerkende kracht van maximaal zes weken;
4. Algemeen geldt dat u geen recht op uitkering hebt en/of andere gevolgen voor uw rekening komen, als door uw handelen of nalaten onze belangen zijn geschaad.

art 10 | Wat geeft u over uw bedrijfsuitoefening aan ons door?

1. U geeft het meteen aan ons door als:
 - u voor het UWV geen werkgever meer bent;
 - u uw bedrijf verkoopt of beëindigt;
 - uw faillissement is aangevraagd, u surséance van betaling aanvraagt of wanneer u een beroep doet op de wettelijke schuldsaneringsregeling. In deze gevallen eindigt VerzuimOplossingen.
2. U geeft het ook meteen aan ons door als er een risicowijziging is. Wij mogen VerzuimOplossingen aanpassen of beëindigen met ingang van de datum van risicowijziging.
3. Met een risicowijziging bedoelen wij dat:
 - uw bedrijfsactiviteit of bedrijfsindeling volgens de Kamer van Koophandel verandert;
 - u (personeel van) een ander bedrijf geheel of gedeeltelijk overneemt;
 - u uw bedrijf gedeeltelijk verkoopt of splitst;
 - u fuseert met een ander bedrijf;

- uw (CAO-) verplichtingen met betrekking tot arbeidsongeschiktheid en verzuimmanagement veranderen;
 - het verzuimmanagement in uw bedrijf verandert (bijvoorbeeld wijziging van bedrijfsarts of arbodienst);
 - uw bedrijfsrisico's, zoals genoemd in de RI&E, veranderen.
4. Als wij door een risicowijziging VerzuimOplossingen in uw nadeel aanpassen, mag u VerzuimOplossingen beëindigen. U kunt dit schriftelijk doorgeven, binnen 30 dagen na ontvangst van ons bericht van wijziging. VerzuimOplossingen eindigt dan op de dag na afloop van de meldingsperiode van 30 dagen.
 5. Als wij uw melding niet binnen 30 dagen na de risicowijziging ontvangen, gelden de volgende regels:
 - aanpassingen in VerzuimOplossingen voeren we door met ingang van de dag waarop de risico-wijziging bij ons bekend is;
 - als het premiepercentage moet worden verhoogd, verlagen we naar rato de uitkeringen die vanaf de risicowijziging zijn gestart. Eventuele beperkende voorwaarden passen wij op deze uitkeringen toe;
 - zouden wij VerzuimOplossingen hebben beëindigd dan doen we dat alsnog met ingang van de datum van de risicowijziging.

art 11 | Wat is niet verzekerd?

VerzuimOplossingen keert niet (meer) uit in de volgende gevallen:

- voor arbeidsongeschiktheid in een periode van onbetaald verlof of verlof volgens de Wet arbeid en zorg;
- als de arbeidsongeschikte werknemer door een (gedeeltelijke) bedrijfsovername bij u in dienst komt en de eerste ziektedag voor de datum van indiensttreding ligt;
- als u uw verplichtingen niet nakomt en onze belangen hierdoor zijn of kunnen worden geschaad;
- als u ons opzettelijk onjuiste gegevens hebt verstrekt of hebt laten verstrekken;
- als sprake is van molest;
- als sprake is van atoomkernreacties.

art 12 | Wanneer ontvangt u de uitkering?

1. Wij berekenen uw recht op uitkering per kalendermaand achteraf.
2. Wij maken de uitkering over een maand uiterlijk voor het einde van de volgende maand aan u over.
3. Wij hoeven niet aan u uit te keren zolang het recht op uitkering nog niet vaststaat. Wij mogen het recht op uitkering ook achteraf controleren en als het nodig is de uitkering corrigeren.

art 13 | Hoe is het terrorisme-merisico verzekerd?

1. Hebt u recht op een uitkering uit VerzuimOplossingen door een gebeurtenis die (in)direct verband houdt met het terrorisme-merisico? Dan is onze uitkeringsplicht of vrijstelling van premiebetaling beperkt tot het bedrag dat wij voor diezelfde aanspraak ontvangen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT).
2. De NHT biedt een herverzekeringsdekking voor terrorisme-merisico tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar (2005). Dit bedrag geldt voor alle claims van alle bij de NHT aangesloten verzekeraars samen. Het bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast. Zo'n aanpassing wordt meegedeeld in drie landelijk verschijnende dagbladen.

art 14 | Hoe behandelen wij claims bij het terrorisme-merisico?

1. Op onze herverzekering bij de NHT is een 'Protocol Afwikkeling Claims' van toepassing. Dit protocol kunt u opvragen bij de NHT. Belangrijk om te weten, is dat de NHT:
 - beslist of een aanspraak op een uitkering of premievrijstelling het gevolg is van terrorisme-merisico. Een besluit van het NHT is bindend voor ons, voor u en voor de verzekerde(n);
 - claims die voortvloeien uit het terrorisme-merisico aan één kalenderjaar mag toewijzen;
 - de uitkering aan deelnemende verzekeraars mag uitstellen totdat de NHT kan bepalen of er voldoende financiële middelen zijn om alle vorderingen te dekken. Zijn die middelen er niet dan mag de NHT een gedeeltelijke uitkering doen. In dat geval zullen ook wij gedeeltelijk uitkeren.
2. U kunt pas aanspraak maken op een uitkering, als wij van de NHT te horen hebben gekregen welk bedrag wij, eventueel bij wijze van voorschot, uitgekeerd krijgen.
3. U moet uw aanspraak op een uitkering melden, binnen twee jaar nadat de NHT heeft vastgesteld dat sprake is van terrorisme-merisico. Onze herverzekeringsdekking bij de NHT geldt namelijk slechts twee jaar. Meldt u zich te laat dan kan de NHT ons geen vergoeding meer geven en vervalt onze uitkeringsplicht.

art 15 | Hoe berekenen wij het premiepercentage voor een kalenderjaar?

1. Voorafgaand aan elk kalenderjaar stellen wij opnieuw een premiepercentage vast. Bij die berekening gaan we uit van de informatie op peildatum 1 september. Het betreft de volgende gegevens:

- de bedrijfsactiviteit volgens uw inschrijving bij de Kamer van Koophandel;
 - het aantal werknemers;
 - uw werknemersgegevens en verzekerde jaarlonen;
 - het aantal verzuimdagen in uw bedrijf in de drie jaren van 1 september tot 1 september direct voorafgaand aan de peildatum (de referteperiode). Het aantal verzuimdagen in de referteperiode telt niet mee, als u VerzuimOplossingen sluit op of na 1 maart voorafgaand aan de peildatum of voor zover wij de uitkeringen hebben kunnen verhalen op een aansprakelijke derde.
2. Wij kunnen het premiepercentage voor een kalenderjaar opnieuw vaststellen, als we na de peildatum wijzigingen in de gebruikte gegevens moeten verwerken.
 3. Gaat VerzuimOplossingen in volgens een op of na 1 september gedateerde offerte? Dan gelden het premiepercentage en het eventuele eigenrisicopercentage ook voor het volgende kalenderjaar.

art 16 | Hoe betaalt u de verschuldigde premie?

1. U betaalt de premie die wij in rekening brengen binnen 30 dagen na de datum waarop u deze verschuldigd bent.
2. Bij aanvang of wijziging van VerzuimOplossingen bent u de volledige premie tot de einddatum verschuldigd.
3. Bij verlenging van VerzuimOplossingen bent u per 1 januari de volledige premie voor het komende kalenderjaar verschuldigd.
4. Voor het einde van een kalenderjaar ontvangt u van ons bericht over het premiepercentage voor het volgende kalenderjaar.
5. Per 1 januari van elk jaar brengen wij eerst een voorlopige premie in rekening. Deze premie baseren we op het (nieuwe) premiepercentage en de laatst bekende verzekerde jaarlonen van het voorgaande kalenderjaar.
6. Als we alle actuele gegevens per 1 januari ontvangen, berekenen we de werkelijk verschuldigde premie voor het nieuwe kalenderjaar. Veranderingen in werknemersgegevens en de verzekerde jaarlonen worden hierin gedurende het jaar verwerkt.
7. Hebt u geen werknemers meer in dienst? Dan betaalt u voor VerzuimOplossingen een minimumbedrag.

art 17 | Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?

1. Betaalt u de eerste rekening van VerzuimOplossingen niet op tijd? Dan ontstaan er geen rechten uit VerzuimOplossingen. U verkrijgt die rechten pas op de dag na de datum waarop we de verschuldigde premie van u ontvangen.
2. Betaalt u niet op tijd of niet volledig? Dan sturen wij u een aanmaning. Blijft u in gebreke, dan berichten wij u dat wij VerzuimOplossingen opschorten.

3. Met ingang van de dag van opschorting kunt u aan VerzuimOplossingen geen rechten meer ontlenen voor:
 - arbeidsongeschiktheid (en een latere toename daarvan) die is ontstaan tijdens de opschortingsperiode;
 - bestaande arbeidsongeschiktheid die toeneemt tijdens de opschortingsperiode;
 - een overlijden tijdens de opschortingsperiode.
4. Als VerzuimOplossingen is opgeschort, kunnen we VerzuimOplossingen zonder opzegtermijn beëindigen.
5. Als u de premie alsnog betaalt, dan hebt u weer rechten uit VerzuimOplossingen vanaf de dag na de datum waarop wij de verschuldigde premie ontvangen. Maar dit geldt niet als wij VerzuimOplossingen al beëindigd hebben en nooit voor de gevallen waarvoor u door de opschorting geen rechten meer aan VerzuimOplossingen kunt ontlenen.
6. Als wij VerzuimOplossingen opschorten of beëindigen, blijft u verplicht de verschuldigde premie volledig te voldoen.
7. Als wij maatregelen nemen om onze vordering bij u te incasseren, komen alle gerechtelijke én buitengerechtelijke kosten voor uw rekening.
8. Vanaf het moment waarop u (gedeeltelijk) te laat betaalt tot aan de dag dat u volledig betaalt, berekenen wij de wettelijke rente. Wij houden ons recht op een volledige schadevergoeding volgens de wet.

art 18 | Wie mag er verrekenen?

U bent niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van betaling. Wij mogen verschuldigde bedragen verrekenen met te verstrekken uitkeringen.

art 19 | Algemene aanpassing van premiepercentage en/of de voorwaarden?

1. Wij mogen het premiepercentage en/of de voorwaarden van VerzuimOplossingen aanpassen. Maar dit mag alleen als wij dat tegelijkertijd doen voor alle klanten van VerzuimOplossingen of bepaalde groepen van klanten. Bij een algemene aanpassing brengen wij u op de hoogte.
2. Bij een algemene aanpassing mag u VerzuimOplossingen beëindigen. Behalve als de wijziging:
 - een verbetering van de voorwaarden en/of verlaging van het premiepercentage betekent;
 - voortvloeit uit wettelijke regelingen en/of bepalingen.
3. Als u VerzuimOplossingen wilt beëindigen, geeft u dat schriftelijk aan ons door binnen de termijn die wij in ons bericht over de wijziging noemen. VerzuimOplossingen eindigt dan op de datum die in ons bericht staat.
4. Als wij binnen de genoemde termijn geen beëindigingsverzoek van u ontvangen, gaan wij er van uit dat u met de aanpassing instemt.

art 20 | Wanneer eindigt VerzuimOplossingen?

1. VerzuimOplossingen eindigt op de dag dat:
 - u voor het UWV geen werkgever meer bent;
 - u uw bedrijf verkoopt of beëindigt;
 - u failliet wordt verklaard, aan u surséance van betaling wordt verleend of de wettelijke schuldsaneringsregeling op u van toepassing wordt verklaard.
2. U kunt VerzuimOplossingen beëindigen per 1 januari na de einddatum. Als u van deze mogelijkheid gebruik wilt maken, moet uw schriftelijk beëindigingsverzoek uiterlijk één maand voor de einddatum in ons bezit zijn.
3. Wij kunnen VerzuimOplossingen beëindigen:
 - als het verzekerde risico wijzigt;
 - als er zes maanden lang geen werknemers zijn of geen verzekerbaar belang meer is;
 - als u zich niet aan uw verplichtingen houdt;
 - als u opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt of hebt laten verstrekken;
 - per 1 januari na de einddatum. We hanteren dan een opzegtermijn van twee maanden.