



## Verzekeringsvoorwaarden (DRV-RV-52-161)

### Doorlopende Reis Annulering

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
<b>Annulering</b>	<b>2</b>
1 Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?	2
2 Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?	2
3 Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	2
4 Wat is verzekerd?	2
5 Welke reis is verzekerd?	3
6 Waar geldt de verzekering?	3
7 Wanneer is de reis verzekerd?	3
8 Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	3
9 Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	3
<b>Verzekerd</b>	<b>4</b>
10 Welke schade is verzekerd?	4
11 Wanneer is schade verzekerd?	4
12 Wanneer betalen we voor andere meereizende personen als u de reis annuleert?	6
<b>Niet verzekerd</b>	<b>7</b>
13 Wanneer is schade niet verzekerd?	7
14 Welke kosten zijn niet verzekerd?	7
<b>Annulering en schade</b>	<b>8</b>
15 Wanneer meldt een verzekerde schade?	8
16 Wat doet een verzekerde bij schade?	8
17 Welke kosten betalen we?	8
18 Wat doen wij bij schade?	9
19 Wat betalen we maximaal?	9
20 Wat als de schade dubbel verzekerd is?	9

## Annulering

### 1 Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?

#### Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.
- Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

### 2 Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?

#### Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

#### En de persoon met wie u samenwoont.

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

#### Óf de persoon met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
  - Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
    - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
  - Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.
- Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

### 3 Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

#### Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

#### De personen met wie u samenwoont.

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
  - Ook de au pair die bij u woont.

#### De personen met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
  - Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
    - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
  - Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.
- Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

### 4 Wat is verzekerd?

#### Annulering van een verzekerde reis.

- Ook als een verzekerde eerder naar huis moet.
- Ook als een verzekerde vertraging heeft op de heenreis.

Alleen als u de verzekering binnen 14 dagen na boeking van de reis heeft afgesloten.

Deze termijn geldt niet als u aansluitend overstapt van een soortgelijke annuleringsverzekering.

---

## 5 Welke reis is verzekerd?

### Reis voor ontspanning in de vrije tijd.

- De reis moet beginnen in Nederland en geboekt zijn in de periode dat u verzekerd bent.

### Reis voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie of stage.

- De reis moet beginnen in Nederland en geboekt zijn in de periode dat u verzekerd bent.

### Reis voor werk (zakenreis).

- Alleen als dit op uw verzekeringsbewijs staat.
  - De reis moet beginnen in Nederland en geboekt zijn in de periode dat u verzekerd bent.
- Niet verzekerd: de reis op en neer naar werk of school als een verzekerde de grens overgaat.

## 6 Waar geldt de verzekering?

### In de hele wereld.

## 7 Wanneer is de reis verzekerd?

### In het buitenland.

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
  - Vanuit uw woning rechtstreeks naar het buitenland.
  - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar uw woning.

### In Nederland met minimaal 1 overnachting.

- U boekt van tevoren de overnachting.
  - U moet voor de overnachting betalen.
  - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs, de reservering of rekening zien.

## 8 Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.
- Een verhuizing.
  - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
  - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.

## 9 Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

### Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

### Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

### 10 Welke schade is verzekerd?

*Let op: alleen als de schade ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.*

#### **Schade door annulering van de reis.**

- Een verzekerde maakte afspraken met een reisorganisatie, verhuurder of vervoersorganisatie.
  - Deze afspraken staan in een overeenkomst.
  - En de verzekerde kan deze afspraken door een onverwachte gebeurtenis niet nakomen.

#### **Schade door annulering van een concert of theatervoorstelling.**

#### **Schade doordat een verzekerde eerder naar huis moet.**

- De verzekerde moet meer dan 8 uur eerder naar huis.

#### **Schade door vertraging op de heenreis.**

- Met trein, bus, boot of vliegtuig.
- En de verzekerde heeft meer dan 8 uur vertraging.
  - De vertraging geldt tot en met de 2e tussenstop.
    - Niet als de tussenstop later is dan de 5e dag vanuit Nederland.
- En de verzekerde, de vervoersorganisatie en reisorganisatie kunnen hier niets aan doen.

#### **Schade doordat een verzekerde wordt opgenomen in het ziekenhuis.**

- De verzekerde ligt meer dan 8 uur in het ziekenhuis.

### 11 Wanneer is schade verzekerd?

#### **Een verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.**

- Een arts verklaart dat een verzekerde om medische redenen niet op reis kan.

#### **Een persoon om wie verzekerde erg veel geeft overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.**

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- Bijvoorbeeld: familielid of beste vriend.

#### **De oppas voor uw thuisblijvende kind overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.**

- En kan daardoor niet meer oppassen.
- En u kunt geen andere oppas vinden.

#### **De zaakwaarnemer van een verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.**

- En kan daardoor de zaak niet meer waarnemen.
- U heeft deze persoon als ondernemer aangewezen.
  - En kunt geen andere zaakwaarnemer vinden.

#### **De persoon bij wie u wilde logeren overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.**

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- En deze persoon woont in het buitenland.
- En uw reis kan daardoor niet doorgaan.

#### **Een hulp- of geleidehond van de verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.**

- De hond kan verzekerde daardoor niet meer helpen.
  - En er is niemand anders mee op reis die verzekerde kan helpen.
- Verzekerde heeft de hond via een officiële instantie.
  - En heeft medisch bewijs dat de hond echt nodig is.

#### **Een verzekerde moet de erfenis regelen van iemand die overlijdt.**

- En in het testament staat dat de verzekerde de executeur is.
- En de verzekerde kan het regelen niet uitstellen tot na de reis.

---

## Vervolg

### 11 Wanneer is schade verzekerd?

#### **U of uw partner moet geopereerd worden.**

- Of uw thuiswonend kind.
- Terwijl u op reis bent.
  - Of in de tijd dat u op reis zou gaan.
  - De operatie kan niet uitgesteld worden tot na uw reis.

#### **U bent of uw partner is zwanger.**

- En u wist dit pas nadat u de reis geboekt had.
- En u heeft een zwangerschapsverklaring.

#### **U of uw partner heeft medische problemen met zwangerschap.**

- Een arts verklaart dat deze problemen zo ernstig zijn dat u of uw partner niet op reis kan.
  - Of verder kan reizen.

#### **Een verzekerde wordt onverwachts opgeroepen voor een donororgaan.**

- Voor het geven of ontvangen daarvan.

#### **Een verzekerde mag niet worden ingeënt.**

- Op advies van de arts.
- En inenting is verplicht in het land waar u naartoe reist.
  - En u kon dit niet weten.

#### **Een verzekerde krijgt onverwacht geen visum.**

- Of de verzekerde krijgt zijn visum niet op tijd.
  - En de verzekerde kan er niets aan doen.
    - U was wel op tijd met aanvragen.

#### **De woning of het bedrijfspand van een verzekerde heeft schade.**

- Schade aan de woning of inboedel waar de verzekerde eigenaar van is.
- Schade aan het bedrijfspand of inventaris waar de verzekerde eigenaar van is.
  - Ook schade door een besmettelijke ziekte bij de veestapel of het agrarisch bedrijf.
    - En verzekerde moet van de overheid de hele veestapel laten ruimen.
- Schade aan het bedrijfspand van de werkgever van de verzekerde of inventaris in het bedrijfspand.

Verzekerde kan niet op reis omdat hij de gevolgen van de schade moet regelen.

#### **Uw verblijfadres bij familie of kennissen in het buitenland heeft schade.**

- Schade aan de woning of inboedel.
- En de schade is zo groot dat u er niet kunt logeren.

#### **Het vakantiehuis heeft schade.**

- En de schade is zo groot dat u er niet kunt logeren.
- U kunt ook niet in een vergelijkbaar type huis in de buurt logeren.
- Het vakantiehuis is niet gehuurd of geboekt bij een reisorganisatie.

#### **Een verzekerde kan door natuurgeweld niet bij het vakantiehuis komen.**

- Door: aardbeving, vulkaanuitbarsting, orkaan, storm, lawine, abnormale sneeuwval of bosbrand.
  - Niet verzekerd: door regen, gewone sneeuwval, mist, ijzel of onweer.
  - Niet verzekerd: door storm met windsnelheden van minder dan 14 meter per seconde.
- De verzekerde kan ook niet in een vergelijkbaar type huis in de buurt logeren.
- Het vakantiehuis is niet gehuurd of geboekt bij een reisorganisatie.

#### **U kunt uw privévoertuig of vaartuig niet meer gebruiken.**

- En u zou met dit voer- of vaartuig op reis gaan vanuit Nederland.
- Door een onverwachte oorzaak van buitenaf.
  - Bijvoorbeeld door aanrijding, brand of diefstal.
- Ook schade aan een toercaravan, vouwwagen of boot.
  - Niet verzekerd: schade als het voer- of vaartuig gehuurd of geleased is.
- Schade is ontstaan binnen 14 dagen voor de reis.
- U kunt het voer- of vaartuig niet op tijd repareren of vervangen.

---

## Vervolg

### 11 Wanneer is schade verzekerd?

#### Een verzekerde heeft een baan gekregen.

- Voor minimaal 6 maanden.
  - En minimaal 20 uur per week.
- De verzekerde was werkloos zonder dat hij dat wilde.
  - En verzekerde kreeg een uitkering.
- De verzekerde moet op zijn werk zijn in de tijd dat hij de reis zou maken.

#### Een verzekerde wordt onverwachts ontslagen.

- De verzekerde wilde dat niet.
- Het was niet zijn schuld.
- Het ontslag was niet gepland of vooraf afgesproken.
- De verzekerde heeft minimaal 6 maanden bij die werkgever gewerkt.

#### Een verzekerde moet herexamen doen.

- Of een eindexamen dat plotseling verplaatst is.
- Voor een opleiding die meerdere jaren duurde.
- En de verzekerde wist niet wanneer het herexamen was toen hij de reis boekte.
- En het kan alleen in de tijd dat de verzekerde op reis gaat.

#### U gaat scheiden.

- Of u stopt een geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract.
- De procedure is al begonnen.

#### U krijgt een huurwoning.

- U krijgt de woning onverwachts toegewezen.
- U kunt er binnen 30 dagen voor het begin van de reis gaan wonen.
  - Of tijdens de reis.

#### U adopteert een kind.

- Daardoor kan uw reis niet doorgaan of moet u eerder naar huis.
- Of de geboekte reis voor de adoptie kan niet doorgaan.
  - Door onverwachte problemen met de adoptie.
  - En dit is niet uw schuld.

#### Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid onverwacht afraadt.

- Daardoor kan de reis niet doorgaan of moet de verzekerde eerder naar huis.
- Tijdens het boeken van de reis was er nog geen negatief reisadvies.
  - Geldt voor gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken vastgesteld.
  - Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

#### Een verzekerde reist samen met een persoon die zijn reis annuleert.

- En die persoon heeft een eigen annuleringsverzekering.
  - En de reden van annulering is op zijn verzekering verzekerd.
  - En zijn verzekering betaalt niet voor u.
- En de verzekerde kan bewijzen dat hij samen reist met die persoon.

### 12 Wanneer betalen we voor andere meereizende personen als u de reis annuleert?

#### Aleen als zij ook bij ons een annuleringsverzekering hebben voor dezelfde periode.

- En de verzekerde kan bewijzen dat hij met die personen heen en terug reist.
- We betalen voor maximaal 3 andere gezinnen.

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

In de Algemene verzekeringsvoorwaarden van de Interpolis Alles in één Polis® staan situaties die niet verzekerd zijn.

Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### 13 Wanneer is schade niet verzekerd?

#### Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

#### Een verzekerde gaat op reis voor een medische behandeling.

- Bijvoorbeeld als hij al een ziekte of afwijking had.
- En hij gaat op reis om behandeld te worden.

#### Een verzekerde doet mee aan een staking.

#### Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

#### Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
  - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

#### Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
  - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
    - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

#### Een verzekerde gaat op zakenreis.

- Wel verzekerd: als u dit extra heeft meeverzekerd.

### 14 Welke kosten zijn niet verzekerd?

#### Kosten van een vaste standplaats, ligplaats, seizoensplaats of toeristische plaats.

- Bij een bungalowpark, camping of jachthaven.
  - Het maakt niet uit voor welke periode de verzekerde de plaats gebruikt.

#### Kosten van deelreizen en excursies.

- Als deze op de plaats van bestemming worden geboekt.

#### Kosten van vliegtickets en treintickets.

- Als de terugreisdatum niet van tevoren bekend is.

#### Kosten van gas, water en elektriciteit.

- Die u betaalt als u de woning heeft geruimd met iemand.

## Annulering en schade

### 15 Wanneer meldt een verzekerde schade?

#### Meld schade zo snel mogelijk.

- In elk geval binnen 2 weken.

### 16 Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
  - Bijvoorbeeld de reis op tijd annuleren, zodat de vergoeding aan de reisorganisatie als schade niet onnodig groot is.
- De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.
  - Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om met de arts te overleggen.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
- De verzekerde stuurt ongebruikte concert- of theaterkaartjes bij annulering daarvan.
  - Kaartjes met de controlestrook eraan vast.

### 17 Welke kosten betalen we?

#### Annuleringskosten.

- Als u de reis annuleert.

#### Overboekingskosten.

- De reissom boekte en betaalde u vooraf in Nederland.
- Als u de oorspronkelijk geboekte reis naar een andere datum verplaatst.

#### Kosten voor tickets van een concert of theatervoorstelling.

- Als u een concert of theatervoorstelling annuleert.
  - Niet verzekerd: administratiekosten en reserveringskosten.
  - Wel verzekerd: met of zonder overnachting.

#### Een bedrag per dag als een verzekerde eerder naar huis gaat.

- De verzekerde gaat meer dan 8 uur eerder naar huis.
- We delen het bedrag dat u voor de reis betaalt door het aantal dagen van de reis.
  - De uitkomst hiervan delen we door het aantal personen die met u op reis zijn.
  - We tellen ook de dagen van de terugreis mee.
- We betalen ook voor de verzekerden die met u mee op reis zijn als zij op uw verzekeringsbewijs staan.
- We betalen maximaal het bedrag dat op uw verzekeringsbewijs staat.
- Gaat de verzekerde eerder naar huis door ernstige medische problemen?
  - Dan hebben we schriftelijk bewijs van een arts uit het vakantieland nodig.
  - Bijvoorbeeld: u moet met spoed geopereerd worden en dit kan niet in het vakantieland.

#### Een bedrag per dag als een verzekerde in het ziekenhuis ligt.

- De verzekerde ligt meer dan 8 uur in het ziekenhuis.
- We delen het bedrag dat u voor de reis betaalt door het aantal dagen van de reis.
  - De uitkomst hiervan delen we door het aantal personen die met u op reis zijn.
- We betalen ook voor de verzekerden die met u mee op reis zijn, als zij op uw verzekeringsbewijs staan.
- We betalen maximaal het bedrag dat op uw verzekeringsbewijs staat.

#### Een bedrag per dag als een verzekerde vertraging heeft op de heenreis.

- De verzekerde heeft meer dan 8 uur vertraging.
- We delen het bedrag dat u voor de reis betaalt door het aantal dagen van de reis.
  - De uitkomst hiervan delen we door het aantal personen die met u op reis zijn.
- We betalen maximaal 5 dagen.
  - Nooit meer dan het bedrag dat op uw verzekeringsbewijs staat.



---

**18 Wat doen wij bij schade?**

**We bepalen hoeveel kosten wij betalen.**

- Met de gegevens die een verzekerde ons geeft.
  - Bijvoorbeeld: de originele rekening en annuleringsnota.
- Had een ander voor de kosten moeten betalen?
  - Dan werkt een verzekerde mee de kosten terug te krijgen.
- Krijgt een verzekerde geld terug van het hotel, de verhuurder of reisorganisatie?
  - Dan trekken wij dat af van het bedrag dat de verzekerde van ons krijgt.

**We betalen aan 1 persoon.**

- Óf aan u.
- Óf aan een andere verzekerde.

**19 Wat betalen we maximaal?**

**Het bedrag dat op uw verzekeringsbewijs staat.**

**20 Wat als de schade dubbel verzekerd is?**

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - We betalen niet uw eigen risico bij die andere verzekering.