

# VON 2009.02

## Algemene voorwaarden

### ARTIKEL 1

#### DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Verzekeringnemer**

De persoon die de verzekering sluit of diens rechtsopvolger(s).

**Verzekerde**

De persoon op wiens leven de verzekering is gesloten.

**Ardanta**

Ardanta N.V., De Ruyterlaan 8, 7511 JH Enschede  
Postbus 346, 7500 AH, Enschede, Nederland.

**Directie**

De directie van Ardanta.

**Verzekering**

De overeenkomst inzake een naturaverzekering.

**Polis**

De schriftelijke vastlegging van de verzekering, bestaande uit polisblad, algemene voorwaarden en de eventueel bijzondere voorwaarden/clausulebladen.

**Premie**

Het bedrag dat ten gunste van de verzekering wordt betaald.

**Premievervaldatum**

De datum waarop volgens het polisblad een premie vervalt.

### ARTIKEL 2

#### GRONDSLAG VAN DE VERZEKERING

##### 2.1 Overeenkomst

De verzekering is gegrond op de schriftelijke verklaringen van de verzekeringnemer en de verzekerde, gedaan met het oog op het sluiten van de verzekering.

##### 2.2 Digitale aanvraag

Indien de verzekering digitaal is aangevraagd of gewijzigd, dan is om de bewijskracht van de aanvraag te regelen op de verzekering het bepaalde in dit artikel van kracht. De door de verzekeringnemer verstrekte gegevens, waarop de verzekering is gebaseerd, worden in de polis vastgelegd. De verzekeringnemer dient bij ontvangst van de polis de juiste verwerking van deze gegevens te controleren en het bij de polis behorende clausuleblad voor akkoord te ondertekenen.

Indien deze gegevens niet correct zijn verwerkt, dan dient de verzekeringnemer de polis per omgaande te retourneren. Voor zover voor deze verzekering automatische incasso van de premie is overeengekomen, bevestigt de verzekeringnemer door het bij de polis behorende clausuleblad voor akkoord te ondertekenen tevens deze machtiging automatische incasso.

Het voor akkoord ondertekende clausuleblad en de polis blijft in bezit van de verzekeringnemer. Wanneer Ardanta binnen 30 dagen na de afgiftedatum de polis niet heeft terugontvangen of de verzekeringnemer het bij de polis behorende clausuleblad niet voor akkoord heeft ondertekend, is hetgeen in deze polis is vastgelegd onverminderd van kracht. Mocht de betreffende polis niet als bewijsstuk overlegd kunnen worden, dan is hetgeen in de administratie van Ardanta is vermeld, leidend.

##### 2.3 Verwijzing, verkeerde of onwaarachtige opgave

Verwijzing, verkeerde of onwaarachtige opgave, waardoor de verzekering niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn gesloten, geeft Ardanta het recht de verzekering aan te passen of te beëindigen, conform het bepaalde van artikel 7:929 en 7:930 van het Burgerlijk Wetboek.

### ARTIKEL 3

#### AANVANG EN EINDE VAN DE VERZEKERING

##### 3.1 Aanvang van de verzekering

Behoudens de eventueel verstrekte voorlopige dekking zijn de verzekerde risico's gedekt vanaf de ingangsdatum van de verzekering.

##### 3.2 Opzegtermijn

De verzekeringnemer heeft het recht binnen 30 dagen na ontvangst van de polis de verzekering op te zeggen. Deze opzegging dient schriftelijk te geschieden. Vanaf het moment dat de opzegging Ardanta heeft bereikt, wordt de verzekering geacht nimmer tot stand te zijn gekomen. Reeds betaalde premies worden gerestitueerd.

##### 3.3 Einde van de verzekering

Deze verzekering eindigt:

1. Door opzegging van de verzekering. Deze opzegging dient schriftelijk door de verzekeringnemer te geschieden. Vanaf het moment dat de opzegging Ardanta bereikt, wordt de verzekering beëindigd.
2. Op het moment dat het verzekerde bedrag wordt uitgekeerd.
3. Indien de verzekeringnemer en/of de verzekerde(n) zijn/haar mededelingsplicht niet nakomen (verzwijging, verkeerde of onwaarachtige opgave) en de verzekeraar zou, indien hij wel correct op de hoogte gesteld zou zijn, de betreffende verzekering niet gesloten hebben.

### ARTIKEL 4

#### PREMIE EN KOSTEN

##### 4.1 Eenmalige premiebetaling (koopsom)

Voor een verzekering met eenmalige premiebetaling is de gehele premie verschuldigd per ingangsdatum van de verzekering.

##### 4.2 Periodieke premiebetaling

Voor een verzekering met periodieke premiebetaling is de premie op de premievervaldag bij vooruitbetaling verschuldigd.

Bij een premieduur van levenslang zal de, bij aanvang van de verzekering, overeengekomen premie is niet langer verschuldigd zijn bij eerder overlijden of bij het bereiken van de 90-jarige leeftijd.

##### 4.3 Niet-betaalde premie

Bij een premieachterstand van twee maanden heeft de verzekeraar het recht de verzekeringsovereenkomst te beëindigen, zonder dat aanspraak kan worden gemaakt op restitutie van betaalde premies. De verzekeringnemer zal hiervan van tevoren in kennis worden gesteld.

##### 4.4 Vooruitbetaalde premie

Over de premietermijn, waarvoor premie is betaald en waarbinnen een verzekerde overlijdt, is de premie geheel verschuldigd.

##### 4.5 Verhoging

De verzekeringnemer heeft het recht om gedurende de looptijd van de verzekering het verzekerde bedrag (en de daarmee verband houdende premie) te verhogen, voor zover passend binnen de dan bij Ardanta geldende acceptatievoorwaarden.

##### 4.6 Premie-onderdelen

De bruto premie voor de verzekering wordt gesplitst in de volgende onderdelen:

1. Kostenopslagen voor:
  - Eenmalige kosten bij het totstandkomen van de verzekering.
  - Jaarlijks terugkerende beheer-, incasso- en administratiekosten.
2. Risicopremie voor de eventuele uitkering bij overlijden vóór de einddatum premiebetaling.

3. Spaarpremie voor de te verwachten uitkering bij overlijden na de einddatum premiebetaling.

## ARTIKEL 5

### RISICODEKKING

#### 5.1 Overlijdensdekking

De hoogte van de verzekerde overlijdensdekking is in de polis omschreven.

#### 5.2 Automatische verhoging

Voor zover in de polis staat dat recht op automatische verhoging van toepassing is, dan wordt om de vijf jaar, voor de eerste maal vijf jaar na ingangsdatum van de verzekering, het verzekerde bedrag verhoogd.

Het laatst verzekerde bedrag wordt verhoogd met 25% totdat uiteindelijk een verzekerd bedrag zal zijn bereikt van maximaal € 15.000 of een nader door Ardanta vast te stellen hoger bedrag. De verzekeringnemer kan de verhoging weigeren. Deze weigering dient schriftelijk door de verzekeringnemer te geschieden.

Het recht op automatische verhoging eindigt:

1. Als de resterende duur van de premiebetaling na een verhoging minder dan 10 jaar is.
2. Als de verzekerde de 61-jarige leeftijd heeft bereikt.
3. Als voor de verzekering geen premie meer wordt voldaan overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.
4. Zodra een verhoging op grond van deze voorwaarden is geweigerd door de verzekeringnemer.

Verhogingen geschieden tegen de premie en onder de voorwaarden, zoals deze op de verhogingsdatum van kracht zullen zijn.

#### 5.3 Kinderdekking

Indien een kind van de verzekeringnemer en/of de partner, jonger dan 18 jaar, bij de verzekeraar is aangemeld is de kinderdekkingsmeeverzekerd.

Onder kinderen van de verzekeringnemer en/of de partner wordt verstaan:

1. De kinderen met wie de verzekeringnemer en/of de partner als vader of moeder, in de zin van het Burgerlijk Wetboek, in familierechtelijke betrekking staat.
2. Stief- en pleegkinderen die in het gezin van de verzekeringnemer zijn opgenomen.

Bij overlijden van een kind van de verzekeringnemer en/of de partner voor de 18-jarige leeftijd van het kind wordt, behoudens in het eerste verzekeringsjaar of één jaar na het bijsluiten van een kind op een bestaande verzekering, een bedrag voor de uitvaartkosten vergoed tot een maximum bedrag van de hoogst verzekerde dekking van de verzekeringnemer of diens partner. Bij overlijden van een kind in het eerste verzekeringsjaar of binnen een jaar na datum van bijsluiting, worden de uitvaartkosten ook tot de hoogst verzekerde dekking van de verzekeringnemer of diens partner vergoed, echter tot een maximum bedrag van € 2.500.

##### 5.3.1 Duur kinderdekkings

Een eenmaal verzekerde kinderdekkings blijft van kracht tot de einddatum van de premiebetaling of zoveel langer als het kind aan de betreffende bepalingen voldoet en de verzekering bestaat.

##### 5.3.2 Premievrij maken

Bij premievrij maken vervalt de kinderdekkings.

##### 5.3.3 Overlijden van verzekerde

Bij overlijden van de verzekeringnemer vervalt de kinderdekkings.

##### 5.3.4 Bijsluiten

Ingeval kinderdekkings op een lopende verzekering wordt bijgesloten, wordt geen dekking verleend voor kinderen die meer dan 30 dagen voor de betreffende bijsluitingsdatum zijn geboren of die meer dan 30 dagen voor de bijsluitingsdatum in het gezin van de verzekeringnemer zijn opgenomen.

##### 5.3.5 Levenloos geboren kind

Bij de geboorte van een levenloos kind is de in dit artikel vermelde dekking niet van toepassing.

##### 5.3.6 Eenmalige uitkering

Bij overlijden van een onder de kinderdekkings verzekerde kind wordt door Ardanta uit hoofde van eventueel meerdere kinderdekkings slechts op één polis voor de kinderdekkings een uitkering gedaan. Voor de vaststelling van de uitkering wordt de hoogste kinderdekkings aangehouden.

#### 5.4 Geboorte van een levenloos kind en overlijden van een niet verzekerde kind binnen één maand na de geboorte

Bij de geboorte van een levenloos kind of bij overlijden van een niet verzekerde kind jonger dan één maand, wordt een uitbetaling gedaan als:

1. Op het leven van één of beide ouders een uitvaartverzekering van Ardanta van kracht is.
2. De levenloze geboorte of het overlijden wordt aangetoond door de inlevering van een bewijs van de Burgerlijke Stand.
3. Er binnen ASR Verzekeringen voor het betreffende kind geen uitbetaling uit hoofde van een uitvaartverzekering is gedaan.

Het uit te betalen bedrag is € 1.250.

#### 5.5 Ongevallendeckings

Ingeval de verzekerde voor de 65-jarige leeftijd overlijdt ten gevolge van een hem overkomen ongeval, ontvangen de begunstigde(n) volgens de polis een uitkering in contanten van € 2.500, met dien verstande dat deze uitkering € 1.250 belooft indien de verzekerde jonger is dan tien jaar.

Uitgesloten is het overlijden als gevolg van een ongeval dat verband houdt met atoomkernreacties of molest- of oorlogshandelingen.

Onder ongeval in deze zin wordt verstaan een van buiten komende, plotselinge, van de wil van de verzekerde onafhankelijke, gewelddadige inwerking op het lichaam van de verzekerde, die rechtstreeks dusdanig medisch vast te stellen letsel veroorzaakt, dat het overlijden binnen een jaar na deze inwerking het gevolg is.

#### 5.6 Emotionele nazorg voor kinderen

Ingeval van overlijden van een ouder wordt voor kinderen tot 16 jaar een extra vergoeding verstrekt tot maximaal € 500 per gezin voor het inwinnen van deskundige hulp via de Stichting Achter de Regenboog. Deze stichting biedt professionele hulp aan kinderen bij de verwerking van het verlies van een gezinslid. De stichting beschikt over een landelijke hulplijn en een netwerk van therapeuten.

## ARTIKEL 6

### UITSLUITING OVERLIJDENSRSICO

#### 6.1 Beperking

Is de verzekerde op de ingangsdatum van de verzekering 65 jaar of ouder, dan worden bij zijn overlijden in het eerste verzekeringsjaar uitsluitend de betaalde premies teruggegeven.

#### 6.2 Uitsluiting

Bij overlijden van de verzekerde binnen één jaar na de ingangsdatum, dient aan de verzekeraar te worden aangetoond dat de doodsoorzaak niet zelfmoord c.q. zelfdoding is of de dood niet het gevolg is van een bij het aanvragen van de verzekering verzwegen ziekte of gebrek.

Wordt dit naar zijn oordeel niet voldoende aangetoond, dan wordt alleen de betaalde premie teruggegeven.

## ARTIKEL 7

### AFKOOP

De verzekering is niet afkoopbaar.

## ARTIKEL 8

### PREMIEVRIJ MAKEN

De verzekering kan op schriftelijk verzoek van de verzekeringnemer premievrij gemaakt worden. Voorwaarde is dat voor de verzekering ten minste vijf jaren, gerekend vanaf de ingangsdatum van de verzekering, de premie is voldaan en tenminste 2% van het verzekerde bedrag verzekerd blijft met een minimum van € 50. Een verhoging van de verzekering door automatische verhoging wordt gezien als een aparte verzekering.

Is aan deze voorwaarden voldaan, dan zal - onder verrekening van eventueel onbetaald gebleven premies - de te verzekeren dekking nader worden vastgesteld. De dekking stelt de verzekeraar vast, uitgaande van de vanaf aanvang opgerente spaarpremies, verminderd met een gedeelte van de kosten bij het tot stand komen van de verzekering en verhoogd met de bijgeschreven winst.

De bruto premie voor de verzekering wordt daarbij gesplitst in de volgende onderdelen:

1. Kostenopslagen voor:
  - Eenmalige kosten bij het tot stand komen van de verzekering.
  - Jaarlijks terugkerende beheer-, incasso- en administratiekosten.
2. Risicopremie voor de eventuele uitkering bij overlijden vóór de einddatum premiebetaling.
3. Spaarpremie voor de te verwachten uitkering bij overlijden na de einddatum premiebetaling.

## ARTIKEL 9

### UITKERING

#### 9.1 Meldten overlijden

Het overlijden van de verzekerde dient direct te worden gemeld bij het hoofdkantoor van de verzekeraar. De verzekeraar zal vervolgens de uitvaart volgens de verzekerde dekking verzorgen.

#### 9.2 Vergoeding kosten

De kosten van de uitvaart worden vergoed tot de hoogte van het verzekerde bedrag. Hiertoe dient de nota van de uitvaartverzorger ingediend te worden bij Ardanta. De kosten - voor zover deze voor rekening van de verzekeraar komen - worden door de verzekeraar voldaan tegen overlegging van de rekening, de polis en een bewijs van overlijden.

Meerdere kosten komen voor rekening van de verzekerde en moeten aan de uitvaartverzorger worden bijbetaald.

Indien er geld overblijft kunnen ook nota's worden ingediend die verband houden met de uitvaart, zoals kosten voor kleding, bloemen, een grafmonument enz.

#### 9.3 Bewijzen

Indien één van bovengenoemde overlijdensbewijzen niet kan worden overgelegd, dan kan worden volstaan met overlegging van andere bescheiden, waaruit het niet meer in leven zijn naar de mening van Ardanta voldoende blijkt.

De verzekeraar kan verlangen: een bewijs dat de laatst verschuldigde premie is betaald.

## ARTIKEL 10

### OORLOGS- EN MOLESTRISICO

#### 10.1 Aanvaarding oorlogs- en molestrisico

Ardanta aanvaardt, onverminderd het in artikel 6 bepaalde, het oorlogs- en molestrisico met inachtneming van het hierna in dit artikel bepaalde.

#### 10.2 Reductie uitkering

Vanaf het tijdstip waarop in de toekomst in Nederland of de Overzeese Rijkdelen een actieve oorlogstoestand intreedt, zal - zolang deze actieve oorlogstoestand duurt - het bepaalde in dit artikel gelden. De verzekerde uitkeringen worden verminderd tot 90% van de oorspronkelijke verzekerde uitkeringen.

Indien de waarde van de verzekering moet worden uitgekeerd, dan wordt deze waarde verminderd tot 90% van de oorspronkelijke waarde.

#### 10.3 Ontheffing reductie

Het in artikel 10.2 bepaalde wordt geacht niet in werking te zijn getreden, indien na overlijden van de verzekerde ten genoegen van Ardanta het navolgende wordt aangetoond.

De verzekerde moet op het in de aanvang van artikel 10.2 bedoelde tijdstip en verder tijdens de gehele duur van de oorlogstoestand niet verbleven hebben in één of meer van de genoemde gebiedsdelen, waar een actieve oorlogstoestand heeft geheerst en/of in andere staten verbleven hebben, die gedurende die tijd in oorlog zijn geweest.

Het aantonen moet geschieden binnen zes maanden na beëindiging van de actieve oorlogstoestand, maar uiterlijk bij het opeisbaar worden van enige bij de polis verzekerde uitkering.

#### 10.4 Einde oorlogstoestand

Ardanta zal uiterlijk negen maanden na het einde van het boekjaar, waarin de in artikel 10.2 bedoelde oorlogstoestand is beëindigd, als volgt handelen. Aan het eind van bedoeld boekjaar wordt bepaald of de berekende waarde van de gezamenlijke kortingen de totale waarde op dat tijdstip van de op rekening van de oorlog te stellen extra sterfteverliezen overschrijdt. Indien en voor zover dat zo is, worden de reeds ingehouden kortingen alsnog geheel of gedeeltelijk uitbetaald. Bij deze bepaling wordt gekeken naar de groep polissen, waarop deze of in hoofdlijnen daarmee overeenstemmende molestbepalingen in werking zijn getreden.

#### 10.5 De Nederlandsche Bank

De aanwezigheid, alsmede het tijdstip van intreding en beëindiging van een actieve oorlogstoestand als bedoeld in artikel 10.2 en artikel 10.4, zullen bindend worden vastgesteld door de Nederlandsche Bank.

#### 10.6 Overlijdensrisico

Indien door Ardanta niet gedurende de gehele duur van de verzekering(en) overlijdensrisico wordt gelopen, dan is het in dit artikel bepaalde slechts van toepassing, zodra en zolang Ardanta zodanig risico op enig tijdstip gedurende het bestaan van de actieve oorlogstoestand loopt of gaat lopen.

## ARTIKEL 11

### BEPERKING TERRORISMERISICO

#### 11.1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

##### 11.1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen begaan - buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aanmerkelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### 11.1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aanmerkelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### 11.1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

### 11.1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 11.1.1, 11.1.2 en 11.1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

### 11.1.5 Verzekeringsovereenkomsten

1. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 sub o van de Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf 1993 betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
2. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon, waarop de verzekering betrekking heeft.
3. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekeringen voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

### 11.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

1. Schade-, levens- en zorgverzekeraars, zoals bedoeld in artikel 12 van de Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf 1993 en
2. Natura-uitvaartverzekeraars, zoals bedoeld in artikel 7 van de Wet Toezicht Natura-uitvaartverzekeringsbedrijf, die bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

### 11.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

11.2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 11.1.1, 11.1.2 en 11.1.3 gegeven omschrijvingen, er binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- Terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen.
- Handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme.
- Kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen.

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', dan geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op uitkering is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf 1993 aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

11.2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Voornoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

### 11.3 Uitkeringsprotocol NHT

11.3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekerder dekking biedt, voor het geheel te voldoen.

Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

11.3.2 De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

11.3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan hem zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 11.3.1 bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

11.3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op uitkering, die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld, dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

## ARTIKEL 12

### WINSTDELING

Winstdeling is van toepassing wanneer dit op het polisblad is vermeld en is voldaan aan de volgende voorwaarden:

1. De verzekering bestaat op 31 december van dat jaar.
2. De verzekering heeft een vol jaar bestaan.
3. De verzekering is niet premievrij gemaakt als geregeld in artikel 8.
4. De verzekerde is in leven.

De winstdeling is gebaseerd op overrentedeling. De overrentedeling wordt berekend op basis van het overrentepercentage, voor zover positief, en de winstdelende technische voorziening berekend op 31 december boekjaar. Het overrentepercentage is gelijk aan het gemaakte portefeuillerendement minus de rekenrente en minus een vaste marge. De overrentedeling wordt aangewend ter verhoging van de verzekerde bedragen, die blijkens de polis daarvoor in aanmerking komen. De winstdeling wordt periodiek aan de verzekeringnemer meegedeeld.

## ARTIKEL 13

### KLACHTENREGELING

#### 13.1 Intermediair

Klachten over dit product of deze verzekering, of de dienstverlening van Ardanta verzoeken wij u in eerste instantie voor te leggen aan uw intermediair. Deze zoekt, daar waar nodig in overleg met Ardanta, naar een passende oplossing.

#### 13.2 Interne klacht

Als het overleg met uw intermediair en/of de directbetrokkenen van Ardanta geen oplossing biedt, dan kunt u schriftelijk een formele klacht indienen bij Ardanta. De klacht kunt u richten aan Ardanta Klachtenservice, Postbus 346, 7500 AH Enschede.

U kunt hiervoor ook gebruikmaken van het klachtenformulier op de site [www.ardanta.nl](http://www.ardanta.nl)

#### 13.3 Klachteninstanties

Als de klacht niet naar uw tevredenheid wordt opgelost, dan kunt u deze binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van Ardanta hebt gekregen, voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG, Telefoon: 0900-klacht ofwel 0900-3552248.

#### 13.4 Rechter

Indien u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

## ARTIKEL 14

### SLOTBEPALINGEN

#### 14.1 Adreswijziging

De verzekeringnemer en, indien de begunstiging aanvaard is, de aanvaarde begunstigde dienen Ardanta schriftelijk mee te delen naar welk adres de voor hem bedoelde correspondentie gestuurd kan worden. Voor de uitvoering van de overeenkomst is voor Ardanta het laatst bekende adres bepalend.

#### 14.2 Wijzigingen

Wijzigingen in de verzekering zijn alleen van kracht, nadat hiervan door Ardanta een schriftelijk bewijs is afgegeven.

#### 14.3 Nieuwe polis

Indien door de verzekeringnemer voldoende aannemelijk is gemaakt dat de polis verloren is gegaan, dan kan deze worden vervangen op door Ardanta te stellen voorwaarden. Aan deze vervanging zijn kosten verbonden. Bij vervanging wordt een nieuwe polis uitgereikt, waardoor de oude polis zijn waarde verliest.

#### 14.4 Belening

Deze verzekering is bij Ardanta niet beleenbaar.

#### 14.5 Uitbetalingen

De uit hoofde van de verzekering uit te betalen bedragen zijn uitsluitend verschuldigd en betaalbaar door het hoofdkantoor van Ardanta in Nederland, in Nederlandse valuta. Van de uit te betalen bedragen worden eventueel achterstallige premies en de daarover verschuldigde intrest afgehouden. Het recht op enig door Ardanta verschuldigd bedrag vervalt na afloop van vijf jaar, te rekenen vanaf de dag waarop het verschuldigde opvorderbaar is geworden, tenzij Ardanta om redenen van billijkheid anders beslist. Ardanta vergoedt geen intrest over de tijd gelegen tussen het opvorderbaar worden en de feitelijke uitbetaling van bedragen.

#### 14.6 Afwijkende bepalingen

Indien en voor zover in de polis en/of daarbij behorende clausuleblad(en) van deze algemene voorwaarden is afgeweken, prevaleert het in de polis respectievelijk het clausuleblad bepaalde.

#### 14.7 Nederlands recht

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

#### 14.8 Voorbehoud

Alle verstrekte informatie in het kader van deze overeenkomst inzake een uitvaartverzekering is gebaseerd op de wet- en regelgeving, zoals deze van kracht was op het moment dat de informatie over deze overeenkomst werd gepubliceerd. Ardanta is niet aansprakelijk voor de directe of indirecte schade die voortvloeit uit daarna veranderende wet- en regelgeving.

#### 14.9 Restbepaling

In alle gevallen, waarin door deze voorwaarden niet is voorzien, zal Ardanta naar redelijkheid handelen.