

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden. Voor uw caravanverzekering gelden naast de algemene voorwaarden en de voorwaarden caravanverzekering ook de betreffende bijzondere voorwaarden en de eventueel op het polisblad vermelde clausules en eigen risico's.

Met deze Caravanverzekering is uw waardevolle bezit goed verzekerd. Hieronder leest u enkele tips en adviezen.

**SCHADE OF PECH TIJDENS DE REIS?**

Dan kunt u 24 uur per dag bellen met de **Europeesche Hulplijn +31 (0)20 651 57 77**. Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon. Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent. Houd ook uw verzekeringsgegevens bij de hand.

**REPARATIE**

Neem voordat u onderweg een schade laat repareren altijd eerst contact op met de Europeesche Hulplijn. Zo voorkomt u dat u voor kosten komt te staan die niet vergoed worden.

Wilt u voor of na uw reis een schade laten repareren? Bel dan eerst met uw verzekeringsadviseur.

**CARAVAN GESTOLEN?**

Wordt uw caravan tijdens uw reis gestolen? Bel dan direct met de **Europeesche Hulplijn +31 (0)20 651 57 77**. Doe ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft.

Wordt uw caravan voor of na uw reis gestolen? Bel dan direct met het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit +31 (0)71 364 17 77 (dag en nacht bereikbaar). Geef duidelijk aan waar de caravan precies is gestolen en wanneer de diefstal is ontdekt. Meldt vervolgens de diefstal/vermissing bij uw verzekeringsadviseur. Doe ook altijd aangifte bij de politie.

**HOE CLAIMT U SCHADE?**

Heeft u schade aan uw caravan of is er iets van of uit uw caravan gestolen? Meld dit dan met behulp van het schadeformulier. U kunt dit formulier opvragen bij uw adviseur of downloaden op [www.europeesche.nl](http://www.europeesche.nl). Voor een snelle schadeafhandeling, vragen wij u de schade goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen.

Wij wensen u veel plezier met uw caravan!

## Inhoudsopgave

Artikel 1	Begrippenlijst
Artikel 2	Wie zijn er verzekerd?
Artikel 3	Waar bent u verzekerd?
Artikel 4	Wat gebeurt er als de caravan niet meer in uw bezit is?
Artikel 5	Waarvoor bent u verzekerd? Aansprakelijkheid Hulpverlening Verhuur
Artikel 6	Wat krijgt u vergoed? Aansprakelijkheid Hulpverlening
Artikel 7	Wanneer krijgt u geen vergoeding? Premie niet betaald Opzet Onjuiste informatie bij de aanvraag Misdrijf Alcohol en drugs Molest, atoomkernreacties, kaping en verbeurdverklaring Contractuele aansprakelijkheid Schade aan eigen zaken Aansprakelijkheid voor schade aan zaken die u huurt, bewaart, repareert of leent Boeten Ander gebruik van de caravan Eenvoudig defect, ondeskundig onderhoud Overbelasting Wedstrijden Permanente bewoning Niet voldoen aan verplichtingen Dubbel verzekerd
Artikel 8	Hoe handelen wij uw schade af? Vaststellen en afhandelen van de schade Aansprakelijkheid Schadebedrag Uitbetaling
Artikel 9	Wat zijn uw verplichtingen? Contact opnemen met de Europeesche Hulplijn Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven Schade voorkomen Schade melden Belangrijke gegevens doorsturen Medewerking verlenen Stuur altijd een schadeformulier op Terugbetalen ongedekte kosten
Artikel 10	Wat doen wij bij fraude?

## **Artikel 1 Begrippenlijst**

### **Aanbouw**

Serres, luifels, buitenverlichting, verhogingen en schuurtjes (niet van tentdoek), die aan de caravan zijn vastgemaakt of naast de caravan staan.

### **Auto**

Het vervoermiddel met een Nederlands kenteken waarmee u de caravan trekt. U moet het vervoermiddel met rijbewijs B of BE mogen besturen.

### **Caravan**

De caravan die in uw polis beschreven is en die u als kampeerverblijf gebruikt. Wij gaan uit van de standaarduitvoering waarin de caravan is geleverd door de fabrikant, de importeur of de dealer.

### **Eigen gebrek**

Een eigen gebrek is een ongunstige of minderwaarde eigenschap die niet hoort voor te komen in objecten van dezelfde soort en kwaliteit. Daardoor kan van binnenuit schade ontstaan aan het object of onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.

### **Gebeurtenis**

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

### **Total loss**

Uw caravan is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Of het reparatiebedrag van uw caravan is hoger dan de waarde van uw caravan op het moment van de schade, min de waarde van de restanten.

### **Voortent**

Voortenten en tentluifels die aan de caravan zijn vastgemaakt.

## **Artikel 2 Wie zijn er verzekerd?**

**2.1** Verzekerd zijn u en personen die uw toestemming hebben om gebruik te maken van uw caravan.

## **Artikel 3 Waar bent u verzekerd?**

**3.1** De verzekering is geldig:

- het hele jaar in Nederland, België en Luxemburg. In Duitsland binnen 100 km van de Nederlandse grens.
- voor 6 maanden aaneengesloten per jaar ben u ook verzekerd in de rest van Duitsland, alle andere landen van Europa, op de Azoren, de Canarische Eilanden en Madeira en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

De verzekering is ook geldig tijdens het vervoer van de caravan tussen landen die tot het verzekeringsgebied behoren.

## **Artikel 4 Wat gebeurt er als de caravan niet meer in uw bezit of total loss is?**

**4.1** Is uw caravan verkocht, gestolen, total loss of om andere redenen niet meer in uw bezit? Dan eindigt de verzekering op de dag van verkoop of van schade. U moet dit binnen 8 dagen aan ons doorgeven. De premie die u al heeft betaald voor de periode dat de caravan niet meer in uw bezit is, krijgt u naar verhouding en onder aftrek van kosten terug.

## **Artikel 5 Waarvoor bent u verzekerd?**

De hieronder genoemde verzekerde gebeurtenissen moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van uw verzekering.

### **Aansprakelijkheid**

**5.1** U bent verzekerd als u als particulier aansprakelijk wordt gesteld voor schade aan anderen en aan hun spullen, met of door uw caravan of uw meeverzekerde aanbouw of voortent. U bent alleen verzekerd op het moment dat uw caravan is losgekoppeld van het vervoermiddel dat uw caravan trok en daarna veilig en buiten het verkeer tot stilstand is gebracht.

### **Hulpverlening**

#### **Uitval van de caravan**

**5.2** U bent verzekerd als uw caravan uitvalt binnen het verzekerde gebied, maar buiten uw woonplaats, waardoor u uw weg niet meer kunt vervolgen. Als uw caravan buiten Nederland uitvalt geldt dit alleen als het minstens 2 dagen duurt voor uw caravan weer rijklaar gemaakt kan worden.

Deze gebeurtenis is alleen verzekerd als de uitval veroorzaakt wordt door:

- een schade, diefstal of verlies waar u geen enkele invloed op kunt uitoefenen; en
- waarvan u niet verwacht dat dit gaat gebeuren; of
- doordat uw caravan plotseling kapot gaat.

Dit geldt ook als de schade het gevolg is van een eigen gebrek. U bent ook verzekerd als uw caravan door een lawine, overstroming of andere natuurramp uitvalt.

#### ***Uitval van de auto die uw caravan trekt***

**5.3** U bent verzekerd als de auto die uw caravan trekt uitvalt binnen het verzekerde gebied, maar buiten uw woonplaats, waardoor u uw weg niet meer kunt vervolgen. Voorwaarde hiervoor is dat de auto niet binnen 2 dagen weer rijklaar gemaakt kan worden.

Deze gebeurtenis is alleen verzekerd als de uitval veroorzaakt wordt door:

- een schade, diefstal of verlies waar u geen enkele invloed op kunt uitoefenen; en
- waarvan u niet verwacht dat dit gaat gebeuren; of
- doordat de auto plotseling kapot gaat. Dit geldt alleen als de auto niet ouder is dan 60 maanden.

Dit geldt ook als de schade het gevolg is van een eigen gebrek.

U bent ook verzekerd als de auto die uw caravan trekt door een lawine, overstroming of andere natuurramp uitvalt.

#### ***Uitval van de bestuurder***

**5.4** U bent verzekerd als de bestuurder van de auto, die uw caravan trekt, uitvalt in het verzekerde gebied, maar buiten uw woonplaats, door ziekte of door een ongeval.

De bestuurder mag op advies van een arts de auto die uw caravan trekt op dat moment en op korte termijn niet meer besturen.

De overige inzittenden zijn niet in staat, of zijn niet bevoegd de auto te besturen, waardoor u uw weg niet meer kunt vervolgen.

#### **Verhuur**

**5.5** U bent alleen verzekerd voor verhuur van de caravan voor recreatief gebruik aan een particulier als op uw polisblad staat dat dit is meeverzekerd. De dekking particuliere verhuur geldt niet als u uw caravan bedrijfsmatig verhuurt of voor iets anders dan recreatie gebruikt.

### **Artikel 6                      Wat krijgt u vergoed?**

#### **Aansprakelijkheid**

**6.1** Wij vergoeden maximaal € 500.000,- voor schade die u met de caravan of uw meeverzekerde aanbouw of voortent aan anderen heeft toegebracht.

**6.2** Als u voor een schade aansprakelijk wordt gesteld vergoeden wij de kosten als u zich hiertegen moet verweren. Voor deze kosten geldt geen maximum verzekerd bedrag.

**6.3** Wij schieten een waarborgsom voor tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen:

- als u aansprakelijk bent voor een schade; en
- een buitenlandse overheid voor de slachtoffers een waarborg eist in ruil waarvoor wij het beslag op uw caravan kunnen opheffen; of
- wanneer wij u en/of medeverzekerden vrij kunnen krijgen.

De aansprakelijkheid moet wel verzekerd zijn op deze verzekering.

#### **Hulpverlening**

**6.4** Voor alle hulpverlening moet u vooraf Europeesche hulplijn bellen om toestemming te vragen. Is niemand in staat om de Europeesche Hulplijn te bellen? Dan vergoeden wij de schade toch. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Europeesche Hulplijn wel was ingeschakeld. De hulpverlening van de Europeesche Hulplijn wordt uitgevoerd door SOS International.

#### **Vervoer van de caravan**

**6.5** Wij vergoeden de kosten van vervoer van de caravan, de voortent, de inboedel en de overige bagage naar een adres in Nederland. De hulp en het vervoer moet door SOS International zijn georganiseerd.

#### **Huur vervangende caravan in het buitenland**

**6.6** Bij uitval van de caravan in het buitenland maar binnen het verzekerde gebied vergoeden wij de huur van de vervangende caravan, zo spoedig mogelijk vanaf de dag van het uitvallen van uw caravan, tot de einddatum van uw oorspronkelijke reis met een maximum van 30 dagen.

#### **Kosten van invoer of vernietiging**

**6.7** Is uw caravan in het buitenland total loss geraakt? En besluiten we daarom om uw caravan in het buitenland achter te laten? Dan vergoeden wij de kosten die SOS International maakt voor de invoer of vernietiging van de caravan in het land waar de schade is ontstaan.

### **Nasturen onderdelen**

**6.8** Wij vergoeden de kosten die SOS International maakt voor het nasturen van vervangende onderdelen om de auto die uw caravan trekt te repareren, als de onderdelen niet snel op de plek zelf verkrijgbaar zijn. De kosten voor de onderdelen zelf, douaneheffingen en eventuele retourvracht krijgt u niet vergoed. U kunt de bestelling van uw onderdelen niet annuleren.

### **Uitval van de bestuurder**

**6.9** Wij vergoeden de kosten van een vervangende bestuurder (inclusief zijn loon en reis- en verblijfskosten) om uw caravan, de inboedel en de overige bagage terug te rijden naar een adres in Nederland.

### **Telefoonkosten**

**6.10** U krijgt de telefoonkosten, die u maakt als u moet bellen met de Europeesche Hulplijn, volledig vergoed. Andere telefoonkosten die u heeft moeten maken, en die met de verzekerde gebeurtenis te maken hebben, vergoeden wij tot maximaal € 100,- per gebeurtenis.

## **Artikel 7 Wanneer krijgt u geen vergoeding?**

### **Premie niet betaald**

**7.1** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u de premie voor deze verzekering niet heeft betaald

### **Opzet**

**7.2** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u met opzet een oneerlijk verzoek om vergoeding heeft gedaan. U krijgt dan ook geen vergoeding voor de onderdelen waarover u wel eerlijk bent geweest.

**7.3** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die met opzet of met de wil of toestemming van u of een medeverzekerde wordt veroorzaakt of die door bewuste roekeloosheid ontstaat.

**7.4** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u of een medeverzekerde opzettelijk niet de waarheid vertelt. Of als of een medeverzekerde niet volledig over een schade of gebeurtenis bent. Of als of een medeverzekerde fraude pleegt. Kosten die wij al vergoed hebben zullen wij dan terugvorderen.

### **Onjuiste informatie bij de aanvraag**

**7.5** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, en als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad. Kosten die we al vergoed hebben zullen wij dan terugvorderen.

**7.6** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, met de opzet ons te misleiden. Kosten die we al vergoed hebben zullen wij dan terugvorderen.

### **Misdrijf**

**7.7** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat terwijl u of een medeverzekerde een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen.

### **Alcohol en drugs**

**7.8** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat doordat u of een medeverzekerde onder invloed bent van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.

### **Molest, atoomkernreacties, kaping en verbeurdverklaring**

**7.9** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat door molest, atoomkernreacties, het bijwonen van een kaping en verbeurdverklaring. Een verbeurdverklaring is het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie.

Deze gebeurtenissen zien wij als molest:

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- muiterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

### **Contractuele aansprakelijkheid**

**7.10** Wij geven geen vergoeding voor schade waarvoor u aansprakelijk bent op grond van een contractuele verplichting die u bent aangegaan.

### **Schade aan eigen zaken**

**7.11** Wij geven geen vergoeding voor schade aan zaken van u of van een medeverzekerde, als u of een medeverzekerde daarvoor aansprakelijk bent.

### **Aansprakelijkheid voor schade aan zaken die u huurt, bewaart, repareert of leent**

**7.12** Wij vergoeden geen schade, waarvoor u of een medeverzekerde aansprakelijk bent, aan zaken die u of een medeverzekerde:

- vervoert;
- bewaart;
- bewerkt;
- behandelt;
- huurt;
- repareert;
- in bruikleen heeft;
- om een andere reden bij u heeft.

### **Boeten**

**7.13** Wij vergoeden geen boeten, bedragen waarmee u een schade afkoopt..

### **Ander gebruik van de caravan**

**7.14** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaan is als u uw caravan verhuurt, of gebruikt voor zaken, beroep, koeriersdiensten, betaald vervoer van personen of iets anders dan op het aanvraagformulier van deze verzekering staat. Als de dekking Particuliere Verhuur is meeverzekerd bent u wel verzekerd voor verhuur aan particulieren.

Ook vergoeden wij geen kosten en verlenen geen hulp als de caravan gebruikt wordt voor of tijdens een handeling die in strijd is met de wet.

### **Eenvoudig defect, ondeskundig onderhoud**

**7.15** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij uitval van uw caravan of de auto die uw caravan trekt door een defect dat eenvoudig is te maken of dat u eenvoudig kunt voorkomen. U bent wel verzekerd voor de arbeidskosten voor het vervangen van een lekke band.

### **Overbelasting**

**7.16** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij uitval van uw caravan door overbelasting van uw caravan.

### **Wedstrijden**

**7.17** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp die ontstaat tijdens het voorbereiden op of deelnemen aan snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met uw caravan.

### **Permanente bewoning**

**7.18** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u het hele jaar door in de caravan woont.

### **Niet voldoen aan verplichtingen**

**7.19** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u niet aan uw verplichtingen voldoet. U moet bijvoorbeeld schade proberen te voorkomen of meewerken bij de behandeling van een schade. Uw verplichtingen staan in artikel 9.

### **Dubbel verzekerd**

**7.20** U of een medeverzekerde krijgt geen vergoeding voor schade die u of een medeverzekerde kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op één van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

## **Artikel 8 Hoe handelen wij uw schade af?**

### **Vaststellen en afhandelen van de schade**

Wij stellen vast hoeveel schade u heeft met behulp van de gegevens die u ons geeft. Of we laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.

### **Aansprakelijkheid**

**8.1** Bent u aansprakelijk gesteld voor een schade? Dan zijn wij de enige die vorderingen van een andere partij kunnen erkennen, betalen, afwijzen, voorschotten kunnen geven of schikkingen aan kunnen gaan. U moet zich houden aan de beslissing die wij in een zaak nemen.

**8.2** Stelt een slachtoffer u aansprakelijk voor personenschade? Dan houden we bij de behandeling en afhandeling van de aanspraak rekening met artikel 7:954 van het Burgerlijk Wetboek.

#### **Schadebedrag**

**8.3** Vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u zelf een deskundige kiezen, die overleg moet hebben met onze deskundige. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.

**8.4** De kosten van uw deskundige en van de eventuele derde deskundige vergoeden wij als u gelijk krijgt en wij een aanvullende vergoeding betalen.

#### **Uitbetaling**

**8.5** Wij betalen zo snel mogelijk nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen.

**8.6** Alleen u heeft recht op vergoeding. Als u overlijdt dan hebben uw erfgenamen ook recht op vergoeding. Een erfgenaam moet altijd een verklaring van erfrecht kunnen laten zien.

**8.7** Bij de dekking aansprakelijkheid kunnen wij de vergoeding ook rechtstreeks betalen aan de benadeelde.

### **Artikel 9 Wat zijn uw verplichtingen?**

Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op hulp of vergoeding van schade en kosten.

#### **Contact opnemen met de Europeesche Hulplijn**

**9.1** Heeft u hulpverlening nodig of gaat u tijdens de reis kosten maken die u vergoed wilt krijgen?

Dan moet u zo snel mogelijk de Europeesche Hulplijn bellen **+31 (0)20 651 57 77**. Doet u dit niet, dan kan dit gevolgen hebben voor uw vergoeding.

De hulpverlening van de Europeesche Hulplijn wordt uitgevoerd door SOS International.

#### **Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven**

**9.2** U bent verplicht om ons bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te geven. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw polisblad niet kloppen? Dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

**9.3** U bent verplicht om wijzigingen aan ons door te geven. Gebeurt er iets tijdens de looptijd van uw verzekering dat wij moeten weten? Koopt u bijvoorbeeld een nieuwe caravan en is het verzekerd bedrag niet meer voldoende? Gebruikt u uw caravan niet alleen voor recreatieve doelen? Of verandert er iets anders dat een hoger risico kan opleveren? Dan moet u ons dit direct laten weten.

#### **Schade voorkomen**

**9.4** U moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen.

#### **Schade melden**

**9.5** U moet ons de schade zo snel mogelijk melden.

#### **Belangrijke gegevens doorsturen**

**9.6** U moet alle brieven en andere documenten die u ontvangt en die met de schade te maken hebben onbeantwoord naar ons doorsturen of naar deskundige(n) die wij hebben ingeschakeld.

#### **Medewerking verlenen**

**9.7** Wij vragen u om mee te werken. Dat betekent dat:

- u aanwijzingen van ons, onze deskundigen of SOS International opvolgt;
- u volledig meewerkt aan de behandeling van de schade en onderzoeken;
- u niets doet wat onze belangen schaadt.
- u ons alle informatie geeft die nodig is om aan te tonen dat u recht heeft op vergoeding of hulp.
- u originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk stuurt naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar SOS International
- u meewerkt als wij een schade op een ander willen verhalen.
- u ons de machtigingen verleent die wij die nodig hebben om de schade te kunnen behandelen.
- u SOS International of door hen ingeschakelde hulppersonen tijdig en vrij toegang geeft om over de caravan te kunnen beschikken. Als u dit verhindert komen eventuele extra kosten die SOS international moeten maken voor uw rekening.

- 9.8** Zorg ervoor dat u bij een verzoek om vergoeding uw verzekeringsgegevens en rekeningen voor ons beschikbaar heeft. Alle mededelingen en opmerkingen die u hierbij doet, helpen ons om de schade beter vast te stellen en het recht op vergoeding beter te bepalen.
- 9.9** Verhaalt iemand een schade op u? Dan moet u de behandeling van deze zaak aan ons of aan onze raadsman of gemachtigde overlaten. Ook moet u ons, onze raadsman of gemachtigde alle volmachten geven om de zaak voor u te kunnen behandelen.
- 9.10** U doet zelf geen toezegging van betaling of schikking, en laat zich niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid.

**Stuur altijd een schadeformulier op**

- 9.11** U moet bij alle schade altijd een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan ons sturen. Doe dit zo snel mogelijk.

**Terugbetalen ongedekte kosten**

- 9.12** Rekeningen van ons of SOS International voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen. Anders kunnen wij tot incasso overgaan. De kosten hiervan zijn voor uw eigen rekening.

**Artikel 10                      Wat doen wij bij fraude?**

- 10.1** Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan wij het met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding, reparatie van schade of hulp doen. Bijvoorbeeld:
- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
  - bedragen op de aankoopnota's veranderen;
  - meer claimen dan de geleden schade;
  - een afgewezen schade nogmaals opgeven;
  - bij het aanvragen van de verzekering met opzet onjuiste gegevens invullen.
- 10.2** Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:
- wij doen aangifte bij de politie;
  - wij vergoeden de schade niet en al uitbetaalde schadevergoedingen moet u aan ons terugbetalen;
  - wij beëindigen de lopende verzekeringen per direct en de klant die fraude heeft gepleegd, kan bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten;
  - wij plaatsen de gegevens van de klant die fraude heeft gepleegd in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn.
- 10.3** Als u of een medeverzekerde fraude heeft gepleegd, hebben wij of de op uw verzekering betrokken verzekeraar(s), zoals genoemd op het laatst afgegeven polisblad, het recht een verzekering van u direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij niet is gefraudeerd.