



VOORWAARDEN

AVP-DV1701

GEZINSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

Inhoud

Inleiding

Leeswijzer

Algemene voorwaarden

Artikel 1	Algemene bepalingen
Artikel 2	Wanneer begint, verandert en eindigt deze verzekering?
Artikel 3	Premiebetaling en terugbetaling
Artikel 4	Wijziging van premie en/of voorwaarden
Artikel 5	Opeisbaarheid van schadevergoeding of uitkering
Artikel 6	Wat moet verzekerde doen bij schade?
Artikel 7	Terrorismeschade en (Inter)nationale wet- en regelgeving
Artikel 8	Wat is niet verzekerd?
Artikel 9	Wat doen wij bij fraude?
Artikel 10	Adres
Artikel 11	Persoonsgegevens
Artikel 12	Toepasselijk recht, klachten en geschillen
Artikel 13	Samenloop

Bijzondere voorwaarden

Artikel 14	Wie zijn verzekerd?
Artikel 15	Waar bent u verzekerd?
Artikel 16	Hoedanigheid
Artikel 17	Wat is verzekerd?
Artikel 18	Wat is uw eigen risico?
Artikel 19	Wat is niet verzekerd?
Artikel 20	Regeling en vergoeding bij schade

Begrippenlijst

Inleiding

Hierbij ontvangt u de voorwaarden voor uw Gezins aansprakelijkheidsverzekering. Hierin leest u waarvoor u verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat u van DAK Volmacht mag verwachten en wat wij van u verwachten. Zo weet u waar u aan toe bent. Niet alleen bij het afsluiten van deze verzekering, maar ook als u iets wijzigt of als u schade heeft.

De DAK Gezins aansprakelijkheidsverzekering in het kort.

Met de DAK Gezins aansprakelijkheidsverzekering zijn u en uw gezinsleden verzekerd als u aansprakelijk bent, of een medeverzekerde aansprakelijk is, voor schade of letsel veroorzaakt aan anderen of aan de bezittingen van anderen. De schade die u of iemand uit uw gezin heeft veroorzaakt, wordt door ons vergoed.

U kunt op ons rekenen

Bij DAK Volmacht gaan wij uit van wederzijds vertrouwen. U kunt erop rekenen dat wij onze afspraken nakomen. En dat wij u goed en snel helpen. Andersom vertrouwen wij ook op u. Wij gaan ervan uit dat u ons altijd eerlijk en op tijd informeert over zaken die van belang zijn voor uw verzekering. En dat u uw premie op tijd betaalt.

Verandert uw situatie?

Het is belangrijk dat uw verzekering goed aansluit bij uw persoonlijke situatie. Als er iets verandert in uw situatie, bijvoorbeeld als u gaat samenwonen of als u gaat verhuizen, geef dat dan aan ons door. Dat kan via uw adviseur.

Neem in ieder geval contact op met uw adviseur in de volgende situaties:

- U of iemand uit uw gezin heeft schade veroorzaakt;
- Uw persoonlijke situatie verandert. U gaat bijvoorbeeld samenwonen, scheiden, u krijgt kinderen of uw kinderen gaan het huis uit;
- U woont niet langer in Nederland;
- Uw IBAN, waarvan de premie wordt afgeschreven, verandert;
- Uw adres, e-mail of telefoonnummer wijzigt.

Leeswijzer

Deze voorwaarden bestaan uit algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden voor alle dekkingen, de bijzondere voorwaarden gelden per dekking. De woorden die *cursief* zijn gedrukt, zijn omschreven in de begrippenlijst.

In de algemene voorwaarden leest u wanneer u recht heeft op schadevergoeding, wanneer uw verzekering begint en eindigt en wat u moet weten over de premie. Daarna gaan we nog in op uw verplichtingen, wat er gebeurt als u ons niet juist of onvolledig informeert en waar u terecht kunt met uw klachten.

In de bijzondere voorwaarden leest u wat er onder de dekking valt, wat de voorwaarden zijn en welke vergoedingen wij bieden.

Op het polisblad leest u waarvoor u verzekerd bent.

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor zover in de bijzondere voorwaarden en eventuele clausules als vermeld op het polisblad voor de betreffende dekking niet anders is bepaald. Zij vormen met het polisblad de inhoud van de verzekeringsovereenkomst.

Artikel 1 Algemene bepalingen

1. Grondslag van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst is gebaseerd op de door *u* aan *ons* verstrekte informatie en verklaringen, in welke vorm dan ook. Deze informatie en verklaringen vormen één geheel met de verzekeringsovereenkomst.

2. Onzeker voorval

Door middel van de verzekering komen *u* en *wij* overeen dat *wij* een schadevergoeding verlenen als een *verzekerde* schade lijdt als gevolg van een gebeurtenis waarvan het op het moment van het sluiten van de verzekering voor de *verzekerde* en voor *ons* onzeker was dat zij zich al heeft voorgedaan of dat zij zich naar de normale loop van de omstandigheden zou voordoen. Als het op het moment van het sluiten van de verzekering aan een *verzekerde* bekend was dat zich een gebeurtenis heeft voorgedaan leidt dit ertoe dat de verzekering ten aanzien van die gebeurtenis niet van kracht is.

Artikel 2 Wanneer begint, verandert en eindigt deze verzekering?

Begindatum

De verzekering begint op de ingangsdatum die op *uw* polis staat.

Verlengingsdatum

De verzekering wordt ieder jaar verlengd op de hoofdvervaldatum die op *uw* polis staat.

Bedenkperiode

U kunt de verzekering binnen veertien dagen na ontvangst van het eerste polisblad en de voorwaarden, zonder boete en zonder opgaaf van reden, schriftelijk beëindigen. Hierdoor is de verzekering vanaf het begin niet van kracht geweest.

Einde van de verzekering

1. *U* kunt de verzekering op ieder moment opzeggen. Als *u* de verzekering wilt opzeggen, stuur *ons* dan minimaal één maand vóór de datum waarop *u* de verzekering wilt beëindigen, een brief of een e-mail waarin *u* het contract opzegt.
2. *Wij* kunnen de verzekering opzeggen:
 - a. op de verlengingsdatum. De opzegging is alleen geldig als *wij* deze schriftelijk doen. Er geldt voor *ons* een opzegtermijn van minimaal twee maanden;
 - b. binnen één maand nadat *wij* kennis hebben genomen van een gebeurtenis die voor *ons* tot verplichtingen uit de verzekering kan leiden, of nadat *wij* een verzoek tot vergoeding van een schade hebben gehonoreerd of afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, maar in ieder geval niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzegbrief. Deze opzegtermijn geldt niet als de verzekering door *ons* wordt opgezegd omdat dit verband houdt met de opzet van de *verzekerde* om *ons* te misleiden (zie sub d. en e. van dit lid);
 - c. als *u* langer dan drie maanden de (aanvullende) *premie*, de kosten en de assurantiebelasting niet heeft betaald. De verzekering eindigt dan op de datum die *wij* in onze opzeggingsbrief noemen;
 - d. binnen twee maanden na de ontdekking dat *u* de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en *u* daarbij heeft gehandeld met de bedoeling *ons* te misleiden of *wij* de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zouden hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum;
 - e. als de *verzekerde* naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven of heeft geprobeerd dat te doen. *Wij* hebben dan het recht de betreffende verzekering per direct te beëindigen.
3. Beëindiging zonder opzegging
Zonder dat een opzegging nodig is, eindigt de verzekering:
 - a. zodra *u* *uw* woon- of vestigingsplaats niet langer in Nederland heeft; dat wordt geacht in ieder geval zo te zijn als *u* gedurende zes maanden niet meer in Nederland verblijft;
Wilt *u* langer dan zes maanden buiten Nederland verblijven en toch graag *uw* verzekering bij *ons* voortzetten? Neem dan contact op met *uw* verzekeringsadviseur. *Wij* zullen dan kijken of *wij* aan *uw* wensen tegemoet kunnen komen.
 - b. zodra *u* of *uw* erfgenamen niet langer een verzekerd belang hebben.
4. Bijzondere bepalingen elders
In de bijzondere voorwaarden en clausules kunnen ten aanzien van deze verzekering aanvullende bepalingen over het einde van de verzekering zijn opgenomen.
5. Moment van beëindiging
Als de verzekering met ingang van een bepaalde dag eindigt, vindt de beëindiging plaats om 0.00 uur van die dag.

Artikel 3 Premiebetaling en terugbetaling

1. Premiebetaling
U moet de *premie*, kosten en assurantiebelasting bij vooruitbetaling voldoen.
2. Automatische premiebetaling
Ingeval van automatische premiebetaling worden de verschuldigde *premie*, kosten en assurantiebelasting telkens automatisch van *uw* rekening, volgens de door *u* verleende machtiging, afgeschreven.
Bij de jaarlijkse verlenging van de verzekering streven *wij*, respectievelijk *uw* adviseur, er naar de vooraankondiging van de automatische incasso 14 dagen voor het incasseren van het openstaande bedrag aan *u* te versturen. Bij het afsluiten van een nieuwe verzekering of bij een tussentijdse wijziging op *uw* polis kan het voorkomen dat dit bericht minder dan 14 dagen van tevoren aan *u* wordt verzonden.
Indien door enige oorzaak, zoals bijvoorbeeld opheffing van *uw* rekening, onvoldoende saldo, te hoog debetsaldo of anderszins, betaling van de verschuldigde *premie*, kosten en assurantiebelasting niet plaatsvindt en *u* het verschuldigde bedrag ook niet op andere wijze voldoet, uiterlijk op de veertiende dag nadat het verschuldigd is, schorten *wij* de dekking op. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat *wij u* na de premievervaldag schriftelijk hebben aangemaand en betaling is uitgebleven. De schorsing werkt terug tot de eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was.
3. Gevolgen van wanbetaling
 - a. Indien *u* de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt, dan hebt *u* geen verzekering. Een nadere ingebrekestelling door *ons* is niet vereist en *u* kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering.
 - b. Indien *u* een vervolgpremie weigert te betalen, schorten *wij* de dekking op en kunt *u* vanaf de eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was geen rechten aan ontlenen aan de verzekering.
 - c. Indien *u* de vervolgpremie niet tijdig betaalt schorten *wij* de dekking op. *U* kunt geen rechten aan de verzekering ontlenen ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat *wij u* na de premievervaldag schriftelijk hebben aangemaand en betaling is uitgebleven. De schorsing werkt terug tot eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was.
 - d. Als de dekking is opgeschort blijft *u* verplicht om de *premie* te voldoen. Ook kunnen *wij* beslissen om *uw* gegevens te registreren in (waarschuwing)registers.
4. Incassokosten
Als *wij* maatregelen moeten treffen om onze vordering op *u* te incasseren komen zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke kosten voor *uw* rekening.
5. Herstel van de dekking
Als *u* onze vordering betaalt nadat de dekking van de verzekering is opgeschort wordt de dekking weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop *wij* het totale gevorderde bedrag, inclusief incassokosten en de wettelijke rente, als die is gevorderd, hebben ontvangen.
Als *u* met *ons* bent overeengekomen de *premie* in termijnen te betalen, gaat de dekking pas in op de dag volgend op de dag waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief incassokosten, assurantiebelasting en de wettelijke rente – als die is gevorderd – door *ons* zijn ontvangen.
6. Terugbetalen van *premie*
 - a. Bij opzegging tegen een andere dag dan de jaarlijkse hoofdpremievervaldatum verminderen *wij* de lopende *premie* naar billijkheid. Als *wij* de verzekering echter beëindigen omdat een *verzekerde ons* opzettelijk heeft misleid of heeft geprobeerd dat te doen betalen *wij u* de *premie* niet terug.
 - b. Indien het aantal verzekerde zaken vermindert of de verzekerde hoeveelheden afnemen wordt de *premie* vanaf de dag waarop *wij* van de vermindering of afname in kennis worden gesteld verlaagd naar evenredigheid met de vermindering van het verzekerde bedrag.
 - c. Blijkt achteraf dat *wij* geen risico hebben gelopen? Dan betalen *wij* de premie terug over een periode van maximaal 5 jaar, onder aftrek van redelijke kosten.

Artikel 4 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Onder omstandigheden kan het voor *ons* nodig zijn om de *premie* en/of de voorwaarden van deze verzekering te veranderen. Bijvoorbeeld door de *premie* te verhogen of de dekking aan te passen. Dat doen *wij* dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. *Wij* kunnen de *premie* en/of de voorwaarden veranderen bij verlenging van deze verzekering of tussentijds.

1. **Aanpassing bij verlenging van *uw* verzekering**
Wanneer *uw* verzekering verlengd wordt, kunnen *wij* de *premie* en/of de voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de hoofdvervaldatum die op *uw* polis staat.
2. **Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering**
 - a. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat *wij* tussentijds de *premie* en/of de voorwaarden voor al *onze* verzekerden van deze verzekering veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarbij *wij* niet met de verandering kunnen wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor *ons* zou hebben of omdat wetgeving *ons* daartoe verplicht.

- b. *Wij* kunnen ook alleen bij *uw* verzekering tussentijds de *premie* en/of de voorwaarden veranderen. Dit doen *wij* als *u* (te) veel schade meldt of als de risico's, die *u* loopt, veranderen.
- 3. Wanneer *wij* de *premie* en/of voorwaarden veranderen, sturen *wij* daarover voor het ingaan van de verandering een brief of een e-mail aan *u*. Daarin leggen *wij* uit waarom de verandering nodig is, wat er verandert en per wanneer.
- 4. Bent *u* het niet eens met de veranderingen? Dan kunt *u* de verzekering beëindigen. Dit kunt *u* doen door *ons* binnen één maand na de datum, die op het bericht staat over het aanpassen van de verzekering, *ons* een brief of een e-mail te sturen waarin *u* aangeeft dat *u* niet akkoord gaat met de aanpassing van *uw* verzekering. Als *u* *ons* binnen deze termijn van één maand geen bericht stuurt, dan gaat *u* automatisch akkoord met de verandering.
- 5. *U* kunt *uw* verzekering niet opzeggen als de aanpassing:
 - a. voortvloeit uit veranderingen in de wet of rechtspraak;
 - b. van de *premie* en/of de voorwaarden in *uw* voordeel is of voor *uw* situatie geen gevolgen heeft;
 - c. het gevolg is van indexering van het verzekerde bedrag of de *premie*.

Indexering premie

Jaarlijks kan door *ons*, bij verlenging van de verzekering, de *premie* worden aangepast. Dit gebeurt volgens het laatste consumentenprijsindexcijfer. Dit cijfer komt van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Artikel 5 Opeisbaarheid van schadevergoeding of uitkering

Met inachtneming van wat elders in de algemene en bijzondere voorwaarden is bepaald zijn wij niet verplicht tot schadevergoeding of uitkering voor wij alle noodzakelijke gegevens over de schade hebben ontvangen.

Artikel 6 Wat moet verzekerde doen bij schade?

Zodra hij op de hoogte is of hoort te zijn van een gebeurtenis die voor *ons* tot een verplichting kan leiden is een *verzekerde* verplicht:

1. de schade zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken en onze aanwijzingen hiertoe op te volgen;
2. deze gebeurtenis zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na het ontstaan van de schade, aan *ons* te melden en alle gegevens te verstrekken en stukken door te zenden;
3. de schade aannemelijk te maken en, als *wij* daarom vragen een schriftelijke en ondertekende verklaring aan *ons* te geven over het ontstaan, de aard en de omvang van de schade. De informatie die de *verzekerde* mondeling of schriftelijk verstrekt, gebruiken *wij* om de omvang van de schade vast te stellen en om het recht op uitkering te bepalen;
4. zijn medewerking te verlenen aan onze afhandeling van de schade en zich te onthouden van gedragingen die onze belangen kunnen schaden;
5. zo spoedig mogelijk bij *ons* te melden dat er tegen een *verzekerde* een strafvervolging wordt ingesteld. Als *wij* dat wensen, moet de *verzekerde* zich laten bijstaan door een raadsman die *wij* aanwijzen. De *verzekerde* moet deze raadsman alle medewerking verlenen. De *verzekerde* is niet verplicht hoger beroep aan te tekenen of daarvan afstand te doen;
6. onmiddellijk aangifte te doen bij de politie als de *verzekerde* het slachtoffer is geworden van een misdrijf zoals (in)braak, poging tot (in)braak, vandalisme, diefstal, poging tot diefstal, verlies of vermissing, gewelddadige beroving en afpersing, verduistering, *joyriding* of doorrijden na een aanrijding zonder identiteit kenbaar te maken.

Zie ook de verplichtingen in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 7 Terrorismeschade en (Inter)nationale wet- en regelgeving

1. **Beperkte vergoeding bij terrorismeschade**
 - a. Als de schade wordt veroorzaakt door een terroristische aanslag krijgt *u* misschien minder of geen vergoeding van schade. *Wij* vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest *u* in het clausuleblad *Terrorisme* en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. *U* vindt deze stukken op www.terrorismeverzekerd.nl.
 - b. Meldt *u* de schade 2 jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een *terrorismeschade*, dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.
2. **(Inter)nationale wet- en regelgeving**
 - a. Wet- en regelgeving kan *ons* verbieden om *u* vanaf een bepaalde datum te verzekeren. Deze verzekering is dan vanaf die datum niet van kracht.
 - b. Wet- en regelgeving kan *ons* verbieden om schade aan *u* te vergoeden vanaf een bepaalde datum. *Wij* vergoeden dan vanaf die datum geen schade aan *u*.
 - c. Wet- en regelgeving kan *ons* verbieden om vanaf een bepaalde datum schade te vergoeden aan specifieke derden. *Wij* vergoeden dan vanaf die datum geen schade aan deze derden.

Met 'wet- en regelgeving' bedoelen *wij* hier alle nationale en internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Artikel 8 Wat is niet verzekerd?

1. De verzekering geeft geen dekking als:
 - a. de schade is veroorzaakt door of samenhangt met *vijandelijkheden*;
 - b. de schade is veroorzaakt door of samenhangt met *atoomkernreacties*, ongeacht hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor gebeurtenissen veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich in overeenstemming met hun bestemming buiten een *kerninstallatie* bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er voor één van deze zaken door een bevoegde overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen;
 - c. een *verzekerde* een verplichting uit de verzekering niet of niet tijdig is nagekomen en *ons* daardoor in een redelijk belang heeft geschaad;
 - d. de dekking is opgeschort wegens wanbetaling, zoals omschreven in artikel 3 lid 3;
 - e. de gebeurtenissen die zijn ontstaan, toegenomen of verergerd door opzet of roekeloosheid van een *verzekerde* of van iemand anders die belang heeft bij de uitkering;
 - f. bij schade een onvolledige of onware opgave wordt gedaan over het ontstaan, de aard of de omvang van de schade om *ons* opzettelijk te misleiden, kan de *verzekerde* geen enkel recht aan de verzekering ontlenen met betrekking tot de betreffende schade. Zie ook de uitsluitingen in de bijzondere voorwaarden van de betreffende verzekering. Ook hebben *wij* dan het recht om:
 - de onderzoekskosten en de eventueel reeds uitgekeerde bedragen terug te vorderen;
 - de (poging tot) misleiding te registreren in de databank van de Stichting CIS, zie artikel 11 van deze voorwaarden;
 - aangifte te doen bij de politie.
2. Melding na meer dan drie jaar
Het recht op schadevergoeding verjaart als een *verzekerde* een gebeurtenis niet binnen drie jaar na de dag waarop hij met de gebeurtenis bekend was bij *ons* of bij de *verzekeringsadviseur* heeft gemeld.
3. Verjaringstermijn na gehele of gedeeltelijke afwijzing
Als *wij* naar aanleiding van een gebeurtenis de aanspraken van een *verzekerde* op schadevergoeding geheel of gedeeltelijk afwijzen dan moet een *verzekerde*, indien hij zich niet met *ons* standpunt kan verenigen, *ons* binnen zes maanden na de dag waarop hij van *ons* standpunt kennis heeft genomen per aangetekende brief *ons* hiervan op de hoogte stelt. Doet een *verzekerde* dat niet, dan verjaart zijn recht om in verband met de gebeurtenis een (verdere) schadevergoeding te ontvangen. *Wij* zullen *ons* niet op deze verjaringstermijn beroepen als *wij* een *verzekerde* in de mededeling over *ons* standpunt niet hebben gewezen op de verjaringstermijn en de gevolgen daarvan.

In artikel 19 staat omschreven in welke situaties *uw aansprakelijkheid* ook niet is verzekerd.

Artikel 9 Wat doen wij bij fraude?

1. Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan *wij* het met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding, reparatie van schade of hulp doen. Bijvoorbeeld:
 - niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
 - bedragen op (aankoop)nota's veranderen;
 - meer claimen dan de geleden schade;
 - een afgewezen schade nogmaals opgeven;
 - bij het aanvragen van de verzekering met opzet onjuiste gegevens invullen.
2. Bij fraude nemen *wij* de volgende maatregelen:
 - *wij* doen aangifte bij de politie;
 - *wij* verhalen alle (onderzoeks)kosten op *u*;
 - *wij* vergoeden de schade niet en al uitbetaalde schadevergoedingen moet *u* aan ons terugbetalen;
 - *wij* beëindigen de lopende verzekeringen per direct en *wij* sluiten *u* uit voor toekomstige verzekeringen;
 - *wij* geven *uw* gegevens door aan de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) in Den Haag. Andere financiële instellingen in Nederland kunnen nagaan of *u* hierin voorkomt met *uw* persoonsgegevens. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Meer informatie hierover vindt *u* op de website van Stichting CIS www.stichtingcis.nl;
 - *wij* geven *uw* gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
3. Als *u* of een medeverzekerde fraude heeft gepleegd, hebben *wij* of de op *uw* verzekering betrokken verzekeraar(s), zoals genoemd op het laatst afgegeven polisblad, het recht een verzekering van *u* direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij niet is gefraudeerd.

Artikel 10 Adres

Wij doen rechtsgeldig een kennisgeving aan *u* als *wij* die sturen aan het laatst door *u* bekend gemaakt adres. Het is dus van belang dat *u* adreswijzigingen tijdig aan *ons* doorgeeft, het liefst via *uw* verzekeringsadviseur zodat die ook van *uw* nieuwe adres op de hoogte is.

Artikel 11 Persoonsgegevens

1. Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen *wij u* om persoonsgegevens. Deze gebruiken *wij* binnen DAK Volmacht B.V. voor het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten of financiële diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude, voor statistische analyse en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op het gebruik van *uw* persoonsgegevens is de Gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen” van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt *u* raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. *U* kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.
2. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen *wij uw* gegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag en worden de bij een schadebehandeling verstrekte gegevens door *ons* verwerkt in de databank van de Stichting CIS. In dit kader kunnen deelnemers van de Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Meer informatie vindt *u* op www.stichtingcis.nl. Hier leest *u* hoe de stichting omgaat met persoonlijke gegevens, hoe *u* ze kunt bekijken en wat *u* kunt doen als de gegevens niet kloppen.

Artikel 12 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

1. Toepasselijk recht
Op deze verzekering is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Intern klachtenbureau
Vanzelfsprekend doen *wij* onze uiterste best om onze verzekerden zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch is het mogelijk dat een *verzekerde* ergens ontevreden over is. *Wij* raden *u* aan in zo'n geval eerst contact op te nemen met *uw* adviseur of contactpersoon. Als *u* toch een klacht wil indienen dan kan dit per e-mail via klachten@dak.nl of schriftelijk aan DAK Volmacht B.V. t.a.v. de klachtencoördinator, Postbus 672, 3430 AR Nieuwegein
3. Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Als *wij* er naar de mening van *verzekerde* niet in slagen om het probleem tot tevredenheid op te lossen kan een *verzekerde* zich wenden tot: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 070-333 89 99, www.kifid.nl.
4. Bevoegde rechter
Als een *verzekerde* geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde mogelijkheden tot klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan onbevredigend vindt kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

Artikel 13 Samenloop

Als een *verzekerde* op grond van een andere verzekering of voorziening of een wettelijke bepaling aanspraak kan maken op een schadevergoeding, wordt deze verzekering geacht niet te bestaan. In dat geval vergoeden wij slechts de schade voor zover die hoger is dan het bedrag waarop elders aanspraak kan worden gemaakt. Het maakt daarbij niet uit wanneer die andere verzekering is afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op die andere verzekering geldt.

Bijzondere voorwaarden

Artikel 14 Wie zijn verzekerd?

1. Eenpersoonshuishouding

Staat op het polisblad bij 'gezinssamenstelling', eenpersoonshuishouding, dan zijn verzekerd:

- a. *u*;
- b. *uw* logés, voor zover hun *aansprakelijkheid* niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- c. *uw* huispersoneel tijdens het werk dat zij voor *u* doen.

2. Meerpersoonshuishouding

Staat op het polisblad bij 'gezinssamenstelling', meerpersoonshuishouding, dan zijn verzekerd:

- a. *u*;
 - b. *uw* echtgenote, echtgenoot of geregistreerde partner;
 - c. de personen met wie *u* in *gezinsverband* samenwoont;
- en ook:
- d. *uw/hun* minderjarige (pleeg)kinderen;
 - e. *uw/hun* meerderjarige ongehuwde (pleeg)kinderen, die bij *u* inwonen of voor studie ergens anders wonen;
 - f. *uw/hun* ouders, schoonouders, grootouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten, die bij *u* inwonen;
 - g. *uw* logés, voor zover hun *aansprakelijkheid* niet wordt gedekt door een andere verzekering;
 - h. *uw* huispersoneel tijdens het werk dat zij voor *u* doen.

Artikel 15 Waar bent u verzekerd?

De verzekering is geldig in de gehele wereld.

Artikel 16 Hoedanigheid

Verzekerd is de *aansprakelijkheid* van *u* of een andere *verzekerde* als particulier. Daarom is niet verzekerd de *aansprakelijkheid* die verband houdt met:

- het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven)beroep;
- het verrichten van betaalde handenarbeid.

Deze beperkingen gelden niet voor:

1. het huispersoneel als bedoeld in artikel 14;
2. de kinderen die genoemd zijn in artikel 14 lid 2 onder d en e, als zij – al dan niet tegen betaling – tijdens vakantie of vrije tijd werkzaamheden verrichten voor andere personen dan de *verzekerden*. De *aansprakelijkheid* van de kinderen is in dit geval slechts verzekerd, voor zover hun *aansprakelijkheid* niet wordt gedekt door een andere verzekering.
3. de *verzekerde* als stagiair tijdens de periode van de opleiding;
4. de *verzekerde* die onbetaald vrijwilligerswerk verricht;
5. de *verzekerde* die, in zijn hoedanigheid van werknemer in vaste loondienst en niet betrokken bij de feitelijke leiding van het bedrijf, schade heeft veroorzaakt waarvoor niet alleen hijzelf, maar ook zijn werkgever aansprakelijk is, met dien verstande dat uitsluitend rechtstreekse vorderingen van de benadeelde zelf of diens nagelaten betrekkingen voor vergoeding in aanmerking komen en op voorwaarde dat:
 - de werkgever door insolventie niet in staat is de vordering voor zijn rekening te nemen;
 - de schade niet voor vergoeding in aanmerking komt krachtens een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen;
 - de aanspraken die de benadeelde uit andere hoofde heeft op de schadevergoeding in mindering worden gebracht.Niet gedekt zijn de aanspraken van de werkgever of diens rechtverkrijgenden, zijn nagelaten betrekkingen of van degene die de rechten van de werkgever heeft verkregen.

Meeverzekerd is de *aansprakelijkheid* die verband houdt met het – buiten dienstverband en niet bedrijfsmatig – uitoefenen van een (neven)beroep of het verrichten van hieruit voortvloeiende betaalde (handen)arbeid op het gebied van maatschappelijk werk, (geestelijke) verzorging, productdemonstraties, enquêtes en collectes.

Artikel 17 Wat is verzekerd?

1. Aansprakelijkheid/schade

Verzekerd is de *aansprakelijkheid* van de *verzekerden* als particulier voor schade die tijdens de looptijd van de verzekering is veroorzaakt of ontstaan, en wel per *gebeurtenis* voor alle *verzekerden* samen tot maximaal het *verzekerde* bedrag dat op het polisblad vermeld staat. Hieronder valt ook de *aansprakelijkheid* van de *verzekerde* voor schade veroorzaakt door huisdieren van de *verzekerde*.

2. Onderlinge aansprakelijkheid

De *aansprakelijkheid* van de *verzekerden* ten opzichte van elkaar is verzekerd, maar uitsluitend voor de *schade aan personen* die de betrokken *verzekerden* hebben geleden, en dan alleen voor zover deze *verzekerden* met betrekking tot het gebeurde geen aanspraken uit anderen hoofde hebben. *Wij* vergoeden geen schade als de eisende partij een ander is dan een benadeelde natuurlijke persoon, die rechtstreeks bij de *gebeurtenis* was betrokken, of zijn nabestaanden.

Niet gedekt is de *aansprakelijkheid* voor *schade aan zaken* die eigendom zijn van personen die met verzekeringnemer in *gezinsverband* samenwonen. De *aansprakelijkheid* van een *verzekerde* tegenover huispersoneel is ook verzekerd in geval van *schade aan zaken*, maar dan alleen als het gaat om schade die het gevolg is van voorvallen tijdens de uitvoering van de taak van het huispersoneel.

3. Opzicht

Onder opzicht verstaan *wij* de situatie dat zaken van anderen aan een *verzekerde* of iemand namens hem zijn toevertrouwd. Of dat zaken van anderen bij een *verzekerde* in gebruik of in bewerking zijn. *U* kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan eigendommen die *u* van iemand anders heeft geleend, gebruikt of bewaard.

Wij verzekeren de *aansprakelijkheid* voor *schade aan zaken* die een *verzekerde* of iemand namens hem onder zich heeft tot maximaal € 25.000,- per *gebeurtenis*. Welke *aansprakelijkheid* voor schade met betrekking tot opzicht is uitgesloten, leest *u* in artikel 19.3.

4. Schade tijdens vriendendienst, sport en spel en bij logeren en oppassen

- a. Indien de *verzekerde* schade toebrengt aan een ander:
 - in het kader van een *vriendendienst*;
 - tijdens het beoefenen van *sport en spel*;
 - tijdens *logeren en oppassen*, zonder dat die *verzekerde* daarvoor aansprakelijk is, kan eveneens een beroep op deze verzekering worden gedaan voor vergoeding van de door de benadeelde geleden schade.
- b. Het recht op vergoeding van de hierboven in lid a. omschreven schade is beperkt tot maximaal € 25.000,- per *gebeurtenis* en geldt verder indien en voor zover:
 - de vordering die bij die *verzekerde* is ingediend betrekking heeft op de door de benadeelde zelf als rechtstreeks bij de *gebeurtenis* betrokken natuurlijke persoon geleden schade;
 - de benadeelde een ander is dan een (mede)*verzekerde*;
 - voor vergoeding van de schade geen beroep kan worden gedaan op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum;
 - de *gebeurtenis* en het indienen van de daaruit voortvloeiende vordering zich tijdens de looptijd van de verzekering hebben voorgedaan;
 - het ontstaan van de schade niet te wijten is aan eigen schuld van de benadeelde. Onder 'eigen schuld' verstaan *wij* als de benadeelde zelf heeft bijgedragen aan de geleden schade.

5. Joyriding door kinderen jonger dan 18 jaar

- a. Verzekerd is de *aansprakelijkheid* van de *verzekerde* voor schade veroorzaakt tijdens *joyriding*, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. De uitsluitingen genoemd in artikel 18 lid 4 en lid 5 zijn hierop niet van toepassing. Voor schade aan het motorrijtuig zelf geldt een dekking met een maximum van € 12.500,-.
- b. Van de verzekering blijft echter uitgesloten de *aansprakelijkheid* in geval van diefstal of verduistering van het vaartuig of *motorrijtuig*.
- c. Bij *joyriding* zonder geweldpleging geldt deze dekking niet indien voor het *motorrijtuig* een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten.

6. Proceskosten en wettelijke rente

Boven het verzekerd bedrag vergoeden *wij*:

- a. de kosten van procedures die met goedvinden of op verzoek van ons zijn gevoerd, en de kosten van rechtsbijstand die in opdracht van ons is verleend;
- b. de wettelijke rente over het gedeelte van de hoofdsom dat door de verzekering wordt gedekt.

7. Zekerheidstelling

Als een overheid bij schade het stellen van een geldelijke zekerheid verlangt om de rechten van benadeelden te waarborgen en als het daarbij gaat om een schade die door de verzekering wordt gedekt, dan verstrekken *wij* deze zekerheid tot maximaal € 25.000,- per *gebeurtenis*. *Verzekerden* zijn verplicht ons te machtigen over de zekerheid te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven. *Verzekerden* zijn bovendien verplicht alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

8. Onroerende zaken

Wij verzekeren de *aansprakelijkheid* van *u* en de inwonende *verzekerden*, als *u* bezitter bent van het hieronder genoemde *woonhuis* of de hieronder genoemde woonboot, inclusief bijgebouwen:

- a. het *woonhuis* of de woonboot, waarin *u* en de inwonende *verzekerden* wonen. Het maakt niet uit of een deel van het *woonhuis* of de woonboot wordt verhuurd aan een particulier;
- b. het *woonhuis* of de woonboot waarin *u* en de inwonende *verzekerden* niet meer of nog niet wonen;
- c. een *woonhuis* in aanbouw in Nederland, die voor eigen bewoning bestemd is;
- d. maximaal één ander *woonhuis* in Nederland, naast het *woonhuis* dat *u* zelf permanent bewoond. Dit andere *woonhuis* moet permanent bewoond worden. *U* mag dit andere *woonhuis* aan maximaal twee particulieren verhuren;

e. een in Europa gelegen tweede *woonhuis*, recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuincomplex. Ook als *u* deze niet zelf bewoont en alleen dienen voor verhuur aan derden. Overige gevallen van *aansprakelijkheid* voor schade door onroerende zaken, waaronder begrepen *aansprakelijkheid* door onroerende zaken in aanbouw of exploitatie, zijn uitgesloten.

9. Dierenoppas

Verzekerd is de schade toegebracht door een huisdier waarvan *verzekerde* eigenaar is, aan anderen dan een *verzekerde* tijdens de periode dat die ander – niet zijnde een beroeps- of bedrijfsmatige oppas – met het toezicht op het huisdier is belast.

Als norm voor de schaderegeling geldt hetgeen hieromtrent in het Burgerlijk Wetboek is bepaald. Er zal geen schadevergoeding worden verleend indien de eisende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de *gebeurtenis* betrokken benadeelde natuurlijke persoon of diens nagelaten betrekkingen. Bij verlening van schadevergoeding zullen alle aanspraken/vergoedingen die de benadeelde mocht hebben uit andere hoofde in mindering worden gebracht.

Artikel 18 Wat is uw eigen risico?

Hebt u een eigen risico? Dan staat dat op uw polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico u heeft. Dit eigen risico wordt in mindering gebracht op de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag. Het eigen risico geldt ook bij herstel in natura.

Artikel 19 Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen die staan in artikel 8 van de algemene voorwaarden vergoeden wij de schade, die u toebrengt aan anderen en aan zaken van anderen, waarvoor u aansprakelijk bent niet in een aantal specifieke situaties. Deze zijn hieronder vermeld.

1. Opzet

Van de verzekering is uitgesloten de *aansprakelijkheid* van de *verzekerde* veroorzaakt door en/of voortgevloeid uit in groepsverband opzettelijk veroorzaakte schade (zoals omschreven in de algemene voorwaarden) ook wanneer niet de *verzekerde* zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten. Het zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeren van de *verzekerde* of, in het geval dat deze bij een groep hoort, van één of meerdere tot een groep horende personen, dat hij niet in staat is zijn wil te bepalen, doet niet af aan het opzettelijk karakter van het wederrechtelijk handelen of nalaten.

2. Seksuele gedragingen

Van de verzekering is uitgesloten de *aansprakelijkheid*:

- a. van de *verzekerde* voor schade die is veroorzaakt door en/of voortvloeit uit zijn seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;
- b. van een tot een groep behorende *verzekerde* voor schade die is veroorzaakt door en/of voortvloeit uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van één of meer tot de groep horende personen, ook wanneer de *verzekerde* zich zelf niet zo heeft gedragen.

Het zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeren van de *verzekerde* of, in het geval dat deze bij een groep hoort, van één of meerdere tot een groep horende personen, dat hij niet in staat is zijn wil te bepalen, doet niet af aan het opzettelijk karakter van het wederrechtelijk handelen of nalaten.

3. Opzicht

- a. Van de verzekering is uitgesloten de *aansprakelijkheid* voor schade:
 1. aan zaken die een *verzekerde* of iemand namens hem onder zich heeft:
 - uit hoofde van een huur-, huurkoop-, lease-, pacht-, erfpacht-, pandovereenkomst, koop op proef of vruchtgebruik. Onder vruchtgebruik valt ook het recht van gebruik en bewoning.
 - uit hoofde van de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep of het verrichten van betaalde handenarbeid, anders dan bij wijze van *vriendendienst*.
 2. aan zaken die de *verzekerde* onrechtmatig onder zich heeft;
 3. aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, paardentrailers of andere aanhangers, motorvoertuigen, zeilvoertuigen, zeilplanken en luchtvoertuigen, die de *verzekerde* of iemand namens hem onder zich heeft;
 4. die bestaat uit en/of het gevolg is van verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren, bankpassen, giropassen, betaalpassen of creditcards, die de *verzekerde* of iemand namens hem onder zich heeft.

Bij schade veroorzaakt door kinderen onder de 14 jaar, doen *wij* echter geen beroep op deze uitsluiting behalve als het *schade aan zaken* betreft die een andere *verzekerde*, die 14 jaar of ouder is, onder zich heeft.

- b. De in lid a. genoemde uitsluitingen gelden niet voor de *aansprakelijkheid* van de *verzekerde* voor schade veroorzaakt door:
 - brand aan het door hem voor vakantie doeleinden gebruikte vakantieverblijf en de daartoe behorende inboedel;

- brand en/of ontploffing aan een door hem voor eigen permanente bewoning gehuurd in Nederland gelegen *woonhuis* of woonboot inclusief de hierin aanwezige inboedel. Niet gedekt is de schade die door enig ander voor dit object afgesloten verzekering wordt vergoed;
- waterschade aan de gehuurde vakantiewoning als gevolg van het onvoorzien uitstromen van water of stoom, springen door vorst, breuk, overlopen, verstopping of een ander plotseling optredend defect dat blijvend zichtbare materiële schade veroorzaakt en afkomstig is uit leidingen die binnen en buiten het gebouw liggen of uit toestellen en installaties van waterleiding, centrale verwarming en airconditioning die op deze leidingen zijn aangesloten;
- schade veroorzaakt door een antenne, die is gemonteerd op of aan het door de *verzekerde* voor eigen bewoning gehuurde *woonhuis* of woonboot, voor zover sprake is van schade aan dat *woonhuis* of woonboot en/of de daarbij behorende bijgebouwen en de *verzekerde* voor die schade als huurder aansprakelijk is.

4. Motorrijtuigen

- a. Van de verzekering is uitgesloten de *aansprakelijkheid* voor schade die veroorzaakt is met of door een *motorrijtuig* dat de *verzekerde* in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt.
- b. De in lid a. genoemde uitsluitingen gelden niet voor:
 - de *aansprakelijkheid* van de *verzekerde* als passagier van een *motorrijtuig*;
 - de *aansprakelijkheid* van de *verzekerde* genoemd in artikel 14 lid 1 sub a en in artikel 14 lid 2 sub a, b, c voor schade veroorzaakt door huispersoneel met of door een *motorrijtuig* waarvan uitsluitend het huispersoneel de houder of de bezitter is;
 - de *aansprakelijkheid* van de *verzekerde* voor schade door of met motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke gebruiksvoorwerpen, mits zij een snelheid van 10 km per uur niet overschrijden, alsmede door schade veroorzaakt door op afstand bedienbare modelauto's;
 - de *aansprakelijkheid* van de *verzekerde* voor schade veroorzaakt met of door een caravan, boottrailer, paardentrailer of andere aanhangwagen voor particulier gebruik, tenzij deze verbonden is met of gekoppeld aan een *motorrijtuig* of na daarvan te zijn losgemaakt of losgeraakt nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
 - de *aansprakelijkheid* van de *verzekerde* voor schade veroorzaakt met of door goederen, die zich bevinden op of worden geladen of gelost, dan wel vallen of gevallen zijn van een *motorrijtuig* of aanhanger.

5. Vaartuigen

- a. van de verzekering is uitgesloten de *aansprakelijkheid* voor schade die veroorzaakt is met of door een vaartuig.
- b. de in lid a. genoemde uitsluiting gelden niet voor:
 - de *aansprakelijkheid* voor schade die veroorzaakt is met of door roeiboten, kano's, zeilplanken, op afstand bediende modelboten en zeilboten met een maximale zeiloppervlakte van 16 m² en deze vaartuigen niet zijn uitgerust met een (buitenboord) motor met een vermogen van meer dan 4 PK (ongeveer 3 KW);
 - de *aansprakelijkheid* voor schade veroorzaakt door of met goederen, die zich bevinden op of worden geladen of gelost, dan wel vallen of gevallen zijn van een vaartuig;
 - de *aansprakelijkheid* van *verzekerde* voor schade als passagier van een vaartuig veroorzaakt.

De in lid b. omschreven dekking geldt niet voor zover de *aansprakelijkheid* voor schade wordt gedekt door een andere verzekering en geschiedt met uitsluiting van het eventueel op die polis bedongen eigen risico.

6. Luchtvaartuigen

- a. Van de verzekering is uitgesloten de *aansprakelijkheid* voor schade veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, modelvliegtuig, een zeilvliegtuig, een doelvliegtuig, een valschermzweeftoestel, een luchtschip, een modelraket, alsmede een ballon met een diameter van meer dan 1 meter in geheel gevulde toestand.
- b. Deze uitsluiting geldt echter niet voor:
 - de *aansprakelijkheid* voor schade veroorzaakt met of door modelvliegtuigen, waarvan het gewicht ten hoogste 25 kg bedraagt, een (kabel)vlieger (met een oppervlakte van maximaal 1,5 m²), een deltavlieger, een parasailer of een parachutespringer;
 - de *aansprakelijkheid* voor schade veroorzaakt door of met goederen, die zich bevinden of worden geladen op of gelost, dan wel vallen of gevallen zijn van een luchtvaartuig;
 - de *aansprakelijkheid* van een *verzekerde* als passagier van een luchtvaartuig;

De onder lid b. omschreven dekking geldt niet voor zover de *aansprakelijkheid* wordt gedekt door een andere verzekering en geschiedt met uitsluiting van het eventueel op die polis bedongen eigen risico.

7. (Vuur)wapens

Van de verzekering is uitgesloten de *aansprakelijkheid* voor schade veroorzaakt in verband met het in bezit en/of in gebruik hebben van wapens als bedoeld in de Wet wapens en munitie en de daarop gebaseerde wet- en regelgeving, waarvoor de *verzekerde* geen vergunning heeft. De *aansprakelijkheid* voor schade veroorzaakt in verband met het in bezit en/of gebruik hebben van vuurwapens tijdens de jacht is op deze verzekering niet meeverzekerd, tenzij uit *uw* polisblad blijkt dat *u* de dekking "**Aansprakelijkheid jager**" heeft meeverzekerd.

8. Vee

Van de verzekering is uitgesloten de *aansprakelijkheid* voor schade in verband met vee indien *u* meer dan 5 stuks vee bezit. Onder "vee" verstaan *wij*: paarden, pony's, runderen, varkens, schapen en geiten.

Artikel 20 Regeling en vergoedingen bij schade

1. *Wij* nemen de regeling en de vaststelling van de schade op ons. *Wij* hebben het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Daarbij zullen *wij* rekening houden met de belangen van de *verzekerde*.
2. *Wij* vergoeden de schade aan de partij die schade heeft in geld. Als reparatie van de schade mogelijk is, dan kunnen *wij* in overleg met de partij die schade heeft, de schade laten herstellen door een herstelbedrijf dat *wij* geselecteerd hebben.
3. Op grond van de wet vergoeden *wij* de *dagwaarde* van de beschadigde spullen of andere zaken.
4. Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personenschade wikkelen *wij* af met inachtneming van het bepaalde in artikel 7:954 van het Burgerlijk Wetboek.

Begrippenlijst

Deze begrippenlijst is van toepassing op de algemene en bijzondere voorwaarden.

Begrip	Uitleg
Aansprakelijkheid	De uit de wet of uit een overeenkomst voortvloeiende verplichting tot het vergoeden van schade.
Atoomkernreacties	Alle kernreacties waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
Dagwaarde	De dagwaarde is de nieuwwaarde net voor de <i>gebeurtenis</i> , verminderd met een bedrag voor de waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud.
Gebeurtenis	Een voor de <i>verzekerde</i> bij het sluiten van de verzekering onvoorzien voorval of reeks voorvallen die met elkaar verband houden en dezelfde schadeverwekkende oorzaak hebben. Het voorval of de voorvallen moet of moeten tijdens de geldigheidsduur van de verzekering plaatsvinden.
Gezinsverband	Personen die met elkaar een familierelatie en/of affectieve relatie hebben en die een gezamenlijke huishouding voeren.
Joyriding	Elk wederrechtelijk gebruik van een <i>motorrijtuig</i> of vaartuig, zonder dat de gebruiker de bedoeling heeft zich dit <i>motorrijtuig</i> of vaartuig toe te eigenen.
Kerninstallatie	Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.
Kwaadwillige besmetting	Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
Motorrijtuig	Een <i>motorrijtuig</i> in de zin van artikel 1 Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM), met uitzondering van fietsen met elektrische trapondersteuning tot maximaal 25 km per uur.
Premie	Het bedrag dat u voor de verzekering betaalt. Dit is: <ul style="list-style-type: none"> a. de aanvangspremie de premie die <i>wij u</i> voor de eerste maal in rekening brengen na het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of na een tussentijdse wijziging; ó b. de vervolgpremie iedere door <i>u</i> verschuldigde premie, niet zijnde de aanvangspremie. Onder vervolgpremie wordt ook verstaan de door <i>u</i> verschuldigde premie bij verlenging van de verzekering. Bij deze bedragen kunnen ook kosten, assurantiebelasting, buitengerechtigde kosten en wettelijke rente worden opgeteld.
Preventieve maatregelen	Maatregelen, die de overheid, verzekerden of derden treffen, om het onmiddellijk dreigend gevaar van <i>terrorisme</i> of <i>kwaadwillige besmetting</i> te voorkomen, of in het geval het gevaar zich al heeft voorgedaan om de gevolgen daarvan te beperken.
Schade tijdens logeren en oppassen	Het toebrengen van schade in het kader van logeren en/of oppassen bij vrienden, familie of kennissen, met dien verstande dat de schade is geleden door degene(n) bij wie wordt geloged en/of opgepast.
Schade aan personen	Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, ongeacht of dit de dood tot gevolg heeft.
Schade tijdens sport- en spelsituaties	Het toebrengen van schade bij het beoefenen van sport en spel aan iemand anders dan een (mede)sporter/speler.
Schade tijdens vriendendienst	Het toebrengen van schade bij het belangeloos verrichten van werkzaamheden bij wijze van vriendendienst, waarbij een direct verband bestaat tussen die werkzaamheden en het toebrengen van de schade geleden door degene ten behoeve van wie werkzaamheden werden verricht.

Schade aan zaken	Schade door beschadiging, vermissing, verlies, vernietiging en het vuil en verontreinigd worden. Dit geldt uitsluitend voor zaken van anderen dan verzekerden, met inbegrip van daaruit voortvloeiende schade.
Terrorisme	Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
Terrorismerisico	<i>Terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen</i> dan wel handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan.
U/uw	De verzekeringnemer, de persoon die de verzekering met <i>ons</i> heeft gesloten.
Verzekerde	Iedereen die rechten aan de verzekering kan ontlenen; wie tot de kring van verzekerden behoort wordt per verzekering bepaald en staat in de bijzondere voorwaarden vermeld.
Verzekeringsadviseur	Degene die bemiddelt tussen <i>u</i> en <i>ons</i> .
Vijandelikheden	Hieronder wordt verstaan wat in officiële verzekeringstermen 'molest' wordt genoemd. Onder molest vallen: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Voor de precieze betekenis van molest verwijzen <i>wij</i> naar de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 is gedeponneerd ter griffie van de Rechtbank van Den Haag.
Woonhuis	Het (deel van het) gebouw: <ul style="list-style-type: none"> - dat bestemd is voor particuliere bewoning; - dat duurzaam met de grond verenigd is, of in de grond verankerd; - dat een beperkt zakelijk gebruik kan hebben, zoals een kantoor, praktijk aan huis; en - dat u zelf bewoont. Bij het woonhuis horen ook alle bijgebouwen, zoals een bergruimte of garage, die duurzaam met de grond verenigd zijn of in de grond verankerd.
Wij/ons	DAK Volmacht B.V., handelend als gevolmachtigde namens de op <i>uw</i> verzekeringen betrokken verzekeraar(s), die worden genoemd op het laatst afgegeven polisblad. DAK Volmacht B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Utrecht onder nummer 30237792. DAK Volmacht B.V. staat als gevolmachtigde geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten AFM onder nummer 12008537. Bezoekadres: Marconibaan 57, 3439 MR Nieuwegein Postadres: Postbus 672, 3430 AR Nieuwegein E-mail: volmacht@dak.nl Website: www.dak.nl