

1. Begripsomschrijvingen**Hulpverlening**

hulpverlening door de Noordhollandse Hulpdienst in opdracht van of namens de maatschappij in de hieronder vermelde gevallen.

Motorrijtuig

een van een Nederlands kentekenbewijs voorzien motorrijtuig, mits het besturen daarvan is toegestaan met een Nederlands rijbewijs van de categorie A, B of B/E en de achter het motorrijtuig meegenomen toer caravan, vouwkampeerwagen, boottrailer of bagageaanhangwagen, met bijbehorende bagage.

Reisgezelschap

de verzekerden als op het polisblad vermeld.

Bagage

de zaken die verzekerde tot eigen gebruik heeft meegenomen of die tijdens de reis worden aangeschaft met uitzondering van koopmanszaken of monstercollecties. Waardevolle zaken en/of aan bederf onderhevige waren worden in deze bijzondere voorwaarden niet als bagage beschouwd.

2. Dekkingsgebied

In afwijking van artikel 2 van de Algemene Voorwaarden geldt de dekking voor deze bijzondere voorwaarden uitsluitend in dekkingsgebied Europa, met uitzondering van Nederland, Libië, Albanië, Groenland, Libanon en Syrië.

3. Omvang van de dekking

- De verzekerde heeft binnen het in artikel 2 van deze bijzondere voorwaarden omschreven dekkingsgebied en bij de hierna genoemde gebeurtenissen recht op de hierna omschreven hulpverlening.
- De hulpverlening geldt voor 1 motorrijtuig per reisgezelschap.

I. Hulpverlening bij uitvallen van het motorrijtuig (zie ook rubriek A sub 11)

Als het motorrijtuig tijdens de geldigheidsduur van de verzekering uitvalt door een mechanisch(e) schade/defect of door schade tengevolge van brand, ongeval of ander van buitenkomend onheil heeft een verzekerde recht op de navolgende hulpverlening

- transport van het motorrijtuig inclusief de bagage naar één door verzekerde op te geven adres in Nederland als het motorrijtuig zodanig is beschadigd c.q. defect geraakt, dat een (provisorische) reparatie niet kan worden uitgevoerd binnen 4 werkdagen. Dit recht op transport bestaat echter niet als de transportkosten hoger zijn dan de waarde (naar Nederlandse maatstaven) van het motorrijtuig na de hier bedoelde gebeurtenis;
- regelen van de invoer en/of vernietiging of zo mogelijk verkoop van het motorrijtuig in het land waar het zich na de beschadiging bevindt, als het motorrijtuig op grond van het onder artikel 3 sub I onder 1 gestelde niet voor transport in aanmerking komt;
- transport van achtergebleven bagage als het motorrijtuig definitief in het buitenland achterblijft, mits deze bagage redelijkerwijs niet door de verzekerden kan worden meegenomen;
- vergoeding van in redelijkheid gemaakte stallingkosten als het motorrijtuig, in afwachting van transport of invoer, tegen betaling wordt gestald. De maatschappij noch de Noordhollandse Hulpdienst is aansprakelijk voor schade aan of verlies van het motorrijtuig en/of de bagage gedurende de stalling;
- vergoeding van de kosten van noodzakelijke hulp langs de weg tot maximaal € 125,- per schadegebeurtenis per reisgezelschap of van de kosten van het lidmaatschap van een plaatselijke toeristenclub, eveneens tot maximaal € 125,- per schadegebeurtenis per reisgezelschap indien het sluiten van een lidmaatschap noodzakelijk is om in aanmerking te komen voor deze hulp;
- vergoeding van de kosten van berging en/of vervoer naar de dichtstbijzijnde garage tot maximaal € 125,- per schadegebeurtenis per reisgezelschap;

- het namens de verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen uit Nederland die noodzakelijk zijn om het motorrijtuig (al dan niet provisorisch) rijklaar te maken, als deze ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn, mits toezending niet in strijd is met geldende douanebepalingen. Verzend- en inklaringskosten zijn voor rekening van de maatschappij.

De kosten voor onderdelen zelf komen voor rekening van de verzekerde en worden, indien voorgeschoten, achteraf in rekening gebracht. Als de kosten van de onderdelen meer dan € 750,- bedragen, dient het meerdere vooruit betaald te worden.

Annulering van bestellingen is niet mogelijk.

Door een verzekerde in redelijkheid gemaakte kosten voor het zelf afhalen van in overleg toegezonden onderdelen worden vergoed, als de Noordhollandse Hulpdienst daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven en mits originele tickets of kwitanties worden overgelegd.

De maatschappij noch de Noordhollandse Hulpdienst is aansprakelijk voor schade die in verband staat met (gebreken in) toegezonden onderdelen, tenzij zij aantoonbaar onderdelen niet conform de opgave van de verzekerde(n) respectievelijk een uit diens naam handelende derde heeft geleverd;

- hulp, indien nodig en voor zover uitvoerbaar, bij het vinden van een geschikte garage, als het motorrijtuig ter plaatse wordt gerepareerd. De maatschappij noch de Noordhollandse Hulpdienst is aansprakelijk voor schade ontstaan bij of veroorzaakt door de uitgevoerde reparatie. Evenmin wordt door de maatschappij of de Noordhollandse Hulpdienst een reparatieopdracht verstrekt. Eventueel kan de Noordhollandse Hulpdienst desgevraagd assisteren als taalproblemen daartoe aanleiding geven.

Als slechts het motorrijtuig is uitgevallen wordt de hulp tevens voor de aanhangwagen geboden.

II. Hulpverlening bij uitvallen van de bestuurder/inzet vervangende chauffeur

Nadat de verzekerde daarover de Noordhollandse Hulpdienst heeft geraadpleegd zal de Noordhollandse Hulpdienst in de navolgende gevallen een vervangende chauffeur inzetten voor de terugreis naar Nederland, mits het motorrijtuig zich in een technisch goede staat bevindt en - wanneer van toepassing - APK-goedgekeurd is

- in geval van overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de bestuurder en geen van de andere inzittenden in staat kan worden geacht het motorrijtuig te besturen;
 - als de bestuurder in verband met dringende familieomstandigheden, of zaakschade, of als begeleider van een te repatriëren zieke of gewonde medeverzekerde plotseling met achterlating van het motorrijtuig naar huis moet terugkeren en geen van de andere inzittenden in staat kan worden geacht het motorrijtuig te besturen;
- als de bestuurder tengevolge van inhechtenisneming is uitgevallen en geen van de reisgenoten in staat kan worden geacht het motorrijtuig terug te rijden. (Deze hulp wordt niet verleend als er geen overige reisgenoten zijn die met het motorrijtuig mee terugreizen);
- als het motorrijtuig ter plaatse is achtergebleven terwijl de bestuurder en de andere inzittenden zijn geëvacueerd in verband met een natuurramp of andere calamiteit;
- als het motorrijtuig ter plaatse wordt gerepareerd en de reparatietermijn door onvoorziene omstandigheden zodanig uitloopt dat deze langer dan 4 hele werkdagen vergt, terwijl geen van de verzekerden het herstel kon afwachten;
- als het motorrijtuig ter plaatse is achtergebleven omdat het vervoer per veerboot niet mogelijk was wegens een langdurige staking of andere calamiteit en alle verzekerden dringend naar huis moesten terugkeren, terwijl er geen redelijke alternatieven zijn om de reis met het motorrijtuig voort te zetten;
- als het motorrijtuig binnen het dekkingsgebied en tijdens de geldigheidsduur van de verzekering wordt gestolen en later wordt teruggevonden in een land binnen het dekkingsgebied en de verzekerde op het moment van terugvinden nog belang bij het motorrijtuig heeft.

4. Verplichtingen van de verzekerde(n)

Verzekerde is verplicht

- het verzoek om hulpverlening zo spoedig mogelijk bij de Noordhollandse Hulpdienst aan te melden;
- de aanwijzingen van de Noordhollandse Hulpdienst op te volgen en de Noordhollandse Hulpdienst alle gevraagde informatie te verschaffen;
- alle noodzakelijke medewerking te verlenen;
- de schade zo veel mogelijk te beperken;
- de Noordhollandse Hulpdienst volledig te informeren over eventuele vorderingen die (nog) openstaan bij de garage, stallingplaatsen e.d. en desverlangd deze kosten vooraf te voldoen, voor zover deze kosten niet op grond van deze verzekering voor vergoeding in aanmerking komen.

5. Uitsluitingen

Er bestaat geen recht op dekking als

- recht op hulpverlening en/of vergoeding van kosten bestaat op grond van een andere verzekering of voorziening van een verzekerde;
- de behoefte aan hulp bij de aanvang van de vakantie reis redelijkerwijze was te voorzien;
- de verzekerde geen woonplaats (meer) in Nederland heeft;
- de schadegebeurtenis het gevolg is van opzet of goetdaden van een verzekerde;
- de schadegebeurtenis is ontstaan door of samenhangt met, of als de hulp niet kan worden verleend ten gevolge van
 1. gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitie en oproer, waaronder niet begrepen kleine relletjes;
 2. natuurrampen, met uitzondering van het gestelde in artikel 3 sub II onder 3;
- de bestuurder het motorrijtuig bestuurde zonder in het bezit te zijn van een geldig, voor het betreffende motorrijtuig wettelijk voorgeschreven, rijbewijs;
- de hulpverlening niet door of na toestemming van de Noordhollandse Hulpdienst tot stand is gekomen;

- het motorrijtuig bij aanvang van de vakantie reis in een zodanig slechte staat van onderhoud verkeerde, dat was te voorzien, althans redelijkerwijs voorzien had kunnen worden, dat het motorrijtuig respectievelijk de aanhangwagen gedurende deze reis zou uitvallen. Daarvan wordt geacht in ieder geval sprake te zijn indien de geldigheidstermijn van het voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven APK-keuringsbewijs op het moment van uitvallen is verlopen. Desgevraagd dient de verzekerde de staat van onderhoud van het motorrijtuig aan te tonen;
- als de schade of het defect waardoor het motorrijtuig uitvalt (mede) werd veroorzaakt door de overbelasting daarvan. Onder overbelasting wordt mede verstaan het trekken van een zwaardere aanhangwagen dan volgens het bij het motorrijtuig behorende kentekenbewijs is toegestaan.

7. Voorschotten

Als in het kader van de hulpverlening op grond van deze bijzondere voorwaarden door de Noordhollandse Hulpdienst namens verzekerde(n) betalingen zijn gedaan, terwijl daarvoor op deze verzekering geen dekking bestaat, dienen deze betalingen (voorschotten) op eerste aanmaning door verzekerde(n) te worden terugbetaald binnen de op de door de Noordhollandse Hulpdienst of de maatschappij aan verzekerde te sturen factuur genoemde betalingstermijn.

Alle verzekerden zijn hoofdelijk aansprakelijk voor deze schuld.

Een vordering van de maatschappij of de Noordhollandse Hulpdienst uit hoofde van een dergelijk voorschot kan door verzekerde(n) niet worden verrekend met een eventuele vordering van verzekerde op de maatschappij.

8. Aanvragen vergoedingen

Verzekerde is verplicht aanvragen omtrent vergoedingen op grond van deze bijzondere voorwaarden zo spoedig mogelijk bij de maatschappij of de Noordhollandse Hulpdienst in te dienen onder overlegging van de originele nota's. De maatschappij is bevoegd om, als het verzoek om vergoeding bij haar is ontvangen, de claim aan de Noordhollandse Hulpdienst ter beoordeling en behandeling voor te leggen.