

Expats Pakket Individueel Ziektekosten

Aanvullende Voorwaarden

Informatie voor de klant

Belangrijk

Deze Aanvullende Voorwaarden Ziektekosten vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden van het Expat Pakket Individueel. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele Expat Pakket Individueel van toepassing. In deze Aanvullende Voorwaarden vindt u de voorwaarden die speciaal voor de verzekering Ziektekosten gelden. U ziet op uw polis welke verzekeringen u heeft afgesloten. Als er Bijzondere Voorwaarden van toepassing zijn, vindt u deze op uw polis.

Wij zijn...

Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Nu heeft De Goudse zo'n 700 medewerkers en een omzet van ruim 621 miljoen euro. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

Verzekeringen voor ondernemers

Wij richten ons vooral op verzekeringen voor ondernemers. Mannen en vrouwen die hard werken aan het succes van hun bedrijf. Die op zoek zijn naar zekerheid en gemak. En naar goede en praktische verzekeringsoplossingen, voor elke fase van hun ondernemerschap.

Onafhankelijke adviseurs

Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.

Wat vindt u waar?

Artikel 1	Wat houdt de verzekering Ziektelasten in?	4
1.1	Wat is verzekerd?	4
1.2	Wat is niet verzekerd?	5
1.3	Wat zijn de algemene afspraken?	6
1.4	Waar is de verzekerde verzekerd?	6
1.5	Welke premie betaalt u?	6
1.6	Wat zijn de verplichtingen van u en van de verzekerde?	7
Artikel 2	Op welke vergoeding heeft de verzekerde recht bij Standaard-, Optimaal- of Excellentdekking?	8
2.1	Ziekenhuis	8
2.2	Specialistische en poliklinische behandeling	8
2.3	Behandeling door een huisarts	9
2.4	Ziekenvervoer	9
2.5	Kaakchirurgische behandeling	9
2.6	Tandheelkundige hulp na een ongeval	9
2.7	Geneesmiddelen en dieetpreparaten	10
2.8	Orgaantransplantatie als de verzekerde de ontvanger is	10
2.9	Cosmetische behandeling	11
2.10	Second opinion	11
Artikel 3	Op welke vergoeding is nog meer recht bij Optimaal- of Excellentdekking?	12
3.1	Vaccinaties	12
3.2	Zwangerschap en bevalling	13
3.3	Medische hulpmiddelen	14
3.4	Hartrevalidatie	15
3.5	Nierdialyse	15
3.6	Paramedische behandelingen	15
3.7	Psychologische zorg of psychiatrische zorg	18
3.8	Tandheelkundige hulp voor verzekerden tot 21 jaar	18
3.9	Ronald McDonaldhuis	18

Artikel 4	Op welke vergoeding heeft de verzekerde nog meer recht bij Excellentdekking?	21
4.1	Zwangerschap en bevalling	21
4.2	Geneeskundig onderzoek	23
4.3	Voorbehoedsmiddelen	23
4.4	Behandeling door een alternatief genezer of therapeut	23
4.5	Homeopathische geneesmiddelen	24
4.6	Klinische revalidatie	24
4.7	Hulpmiddelen	24
4.8	Tandheeskundige hulp voor verzekerden tot 21 jaar	25
4.9	Kaakorthopedische behandeling	25
4.10	Orthodontie voor verzekerden tot 21 jaar	26
4.11	Overvliegen van bloed	26
4.12	Logopedie	26
4.13	Thuisverpleging	26
Artikel 5	Hoe werkt het als u ziektekosten heeft gemaakt?	27
5.1	Wat moet een verzekerde doen bij ziektekosten?	27
5.2	Welke informatie hebben wij nodig om een verzekerde te helpen?	28

Begrippenlijst **29**

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

Artikel 1

Wat houdt de verzekering Ziektelosten in?

De verzekering Ziektelosten maakt deel uit van het Expat Pakket Individueel. De algemene voorwaarden voor het pakket gelden ook voor deze verzekering. In dit artikel leest u welke aanvullende voorwaarden gelden voor de verzekering Ziektelosten. Er zijn drie dekkingsvarianten voor ziektekosten: Standaard, Optimaal en Excellent. Op uw polis staat wat er is verzekerd.

1.1 Wat is verzekerd?

1.1.1 De verzekerde is verzekerd voor medisch noodzakelijke kosten in de verzekerde regio

Medisch noodzakelijke kosten zijn ontstaan door een ongeval, ziekte of zwangerschap. De kosten moeten in overeenstemming zijn met de behandeling die een arts heeft bepaald. Het gaat om kosten die redelijk en gebruikelijk zijn. De verzekerde is ook verzekerd voor sommige bijkomende kosten.

1.1.2 Soms is een verzekerde verplicht om een Nederlandse basisverzekering te hebben

Is een verzekerde verplicht om een Nederlandse basisverzekering te hebben? Dan kunt u voor deze verzekerde bij ons een secundaire dekking afsluiten. De secundaire dekking is een aanvulling op de Nederlandse basisverzekering. Wij vergoeden dan de kosten die de Nederlandse basisverzekering niet vergoedt. Deze kosten moeten natuurlijk wel onder de gekozen dekking van deze verzekering verzekerd zijn. We vergoeden tot de maximale vergoeding van de gekozen dekking (Standaard, Optimaal of Excellent).

1.1.3 De verzekerde is soms verzekerd voor kosten bij definitieve terugkeer

Keert de verzekerde definitief terug naar Nederland en heeft die geen Nederlandse basisverzekering? Dan kan hij aanspraak maken op de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten. Maar soms is daarvoor een wachttijd. Wij vergoeden kosten tijdens die eventuele wachttijd. Het gaat om kosten die volgens de gekozen dekking voor vergoeding in aanmerking komen. Wij vergoeden tot maximaal 12 maanden na de definitieve terugkeer in Nederland.

1.1.4 Medische kosten tijdens verblijf buiten de verzekerde regio

Heeft u uw pakket afgesloten voor regio A, B of C (zie artikel 1.4)? Dan leest u in dit artikel waarvoor de verzekerde bij tijdelijk verblijf in een land buiten deze regio is verzekerd.

Spoedeisende hulp:

- Kosten voor een opname in een ter plaatse erkend ziekenhuis.
- Bijkomende medische kosten.
- Ziekenvervoer per ambulance-auto van en naar het ziekenhuis dat het dichtst in de buurt is.

Wat zijn de voorwaarden?

- Er is sprake van een acute ziekte of een ongeval waardoor medische behandeling noodzakelijk is.
- Er is maximaal 365 dagen vergoeding per ziektegeval.

Spoedeisende tandheelkundige hulp:

Kosten van tandheelkundige hulp.

Wat zijn de voorwaarden?

- De verzekering tandheelkundige kosten is meeverzekerd.
- De tandheelkundige hulp is nodig door acute pijnklachten of is nodig door een ongeval.

Niet-spoedeisende hulp:

- Kosten die gemaakt zouden zijn als de behandeling in Nederland zou zijn verricht.
- De maximale vergoeding staat op het dekkingsoverzicht dat u bij uw polis ontvangt.

Wat zijn de voorwaarden?

- We hebben vooraf toestemming gegeven voor de behandeling.
- De voorgestelde behandeling valt onder de dekking van deze voorwaarden.
- De verzekerde is niet met als doel een geneeskundige behandeling naar een ander land gereisd.
- Wanneer de verzekerde langer dan 90 dagen aangesloten in een ander land verblijft dan op de polis staat vermeld, dan is er alleen dekking als De Goudse vooraf toestemming heeft gegeven voor het langere verblijf.

1.2 Wat is niet verzekerd?

Wij bieden een ruime dekking. Toch kunnen wij niet alles dekken. Naast de uitsluitingen in de algemene voorwaarden zijn er voor de verzekering Ziektekosten de volgende uitsluitingen.

1.2.1 De verzekerde is niet verzekerd voor een bestaande medische conditie

De verzekerde had al een ziekte of afwijking voordat de verzekering werd aangevraagd. U of een verzekerde wist al van deze ziekte of afwijking. Of de verzekerde had al klachten door deze ziekte of afwijking. Er is dan alleen recht op vergoeding als we de bestaande medische conditie hebben geaccepteerd.

1.2.2 De verzekerde is niet verzekerd als hij naar een ander land reist om zich daar geneeskundig te laten behandelen

Gaat de verzekerde op reis buiten Nederland of buiten het land van tijdelijk verblijf? En is het doel van deze reis het ondergaan van een geneeskundige behandeling? Dan vergoeden wij geen ziektekosten tenzij wij van tevoren toestemming hebben gegeven.

1.2.3 De verzekerde is niet verzekerd voor eigen bijdragen en attesten

We vergoeden geen eigen bijdragen en eigen betalingen van bevolkingsonderzoek. We betalen ook niet voor het afgeven van schriftelijke bewijzen (attesten).

1.2.4 Eigen risico per verzekeringsjaar

U leest op uw polis hoe hoog het eigen risico is. De verzekerde kan aanspraak maken op een uitkering wanneer de kosten boven dit bedrag uitkomen. Het bedrag aan eigen risico geldt per polis per verzekeringsjaar. Als uw opname in een ziekenhuis doorloopt in een volgend

verzekeringsjaar, dan is de datum waarop u bent opgenomen bepalend. Wordt de verzekering binnen het jaar gestopt? Dan blijft het eigen risico voor dat gedeeltelijke jaar net zo hoog als voor een volledig jaar.

Het eigen risico geldt voor alle vergoedingen samen. Als wij een claim ontvangen, bekijken wij hoe hoog de vergoeding zou zijn als er geen eigen risico was. Wij trekken van dit bedrag dan het eigen risico af. Als het eigen risico dan nog niet volledig is 'opgebruikt' wordt het resterende deel afgetrokken van latere claims. Er wordt in totaal nooit meer in mindering gebracht dan het eigen risico. Voor specifieke onderdelen kan er een extra eigen risico zijn. Dit staat dan op het dekkingsoverzicht.

1.2.5 *De verzekerde is niet verzekerd na het beëindigen van de verzekering*

Maakt u ziektekosten nadat de verzekering is beëindigd? Dan worden deze niet vergoed, ook niet als de gebeurtenis die tot deze kosten heeft geleid, plaatsvond toen u nog wel verzekerd was.

1.3 *Wat zijn de algemene afspraken?*

1.3.1 *De verzekerde brengt ons vooraf op de hoogte van bestaande aandoeningen*

De verzekerde laat ons schriftelijk weten welke ziekten, aandoeningen of klachten al bestaan. De verzekerde doet dit op het moment dat u de verzekering aanvraagt. Gaan wij akkoord met de ziekten, aandoeningen of klachten? Dan melden wij dit. Eventueel spreken we bijzondere voorwaarden met u af. Dan zetten we die in een clausule op de polis van uw verzekering.

1.3.2 *U en de verzekerde houden zich aan de voorwaarden bij een vergoeding*

Bij sommige vergoedingen in artikel 2 staan voorwaarden waaraan moet zijn voldaan. Daarnaast staat er in artikel 1.6 een aantal verplichtingen. Het is belangrijk dat u en de verzekerde zich hieraan houden. Alleen dan is er recht op vergoeding.

1.3.3 *Bij een secundaire dekking gaan kosten eerst naar de Nederlandse zorgverzekeraar*

Heeft de verzekerde ook een Nederlandse Basisverzekering? En heeft u daarom premiekorting gekregen? Dan neemt de verzekerde altijd eerst contact op met de Nederlandse zorgverzekeraar. Dit geldt bij spoedeisende hulp en andere medische kosten. Vergoedt de Nederlandse zorgverzekeraar niet, of maar een deel? Dan kan de verzekerde bij ons een vergoeding vragen.

1.4 *Waar is de verzekerde verzekerd?*

U leest op de polis voor welke regio het pakket geldt. Er zijn vier mogelijkheden.

Regio A: Europa

of

Regio B: Wereld exclusief Canada, Hong Kong, Japan, Singapore de V.S.

of

Regio C: Wereld exclusief de V.S.

of

Regio D: Wereld

In artikel 1.1.4 staat welke dekking u heeft buiten de verzekerde regio.

1.5 Welke premie betaalt u?

1.5.1 U betaalt een leeftijdsafhankelijke premie

De leeftijd van de oudste verzekerde bepaalt de hoogte van de premie. Voor verzekerden jonger dan 21 jaar geldt een kindpremie. Wordt een verzekerde 21 jaar? Dan betaalt u vanaf het volgende verzekeringsjaar de premie voor volwassenen.

1.5.2 De premie kan veranderen als de verzekerde in een ander land gaat verblijven

Verandert het land van verblijf, dan kan het gebeuren dat het land in een andere regio valt. In dat geval is het belangrijk dat u ons op de hoogte brengt en geldt er een nieuwe premie vanaf de datum van de verandering.

1.6 Wat zijn de verplichtingen van u en van de verzekerde?

1.6.1 U of een verzekerde geeft een opname zo snel mogelijk door

Wordt een verzekerde opgenomen in het ziekenhuis? Dan is het belangrijk dat er vooraf contact wordt opgenomen met De Goudse Alarmcentrale. Wordt een verzekerde met spoed opgenomen? Dan is het belangrijk dat dit zo snel mogelijk wordt meegedeeld aan De Goudse Alarmcentrale, in ieder geval binnen 48 uur.

1.6.2 De verzekerde laat een verwijzing aan ons zien als wij daarom vragen

Heeft de verzekerde een verwijzing van een arts nodig om een behandeling vergoed te krijgen? Dan moet hij ons die verwijzing laten zien als wij daarom vragen. Let op: in deze voorwaarden staat bij de behandeling vermeld of een verwijzing nodig is.

1.6.3 De verzekerde zorgt voor gespecificeerde nota's

Uit een gespecificeerde nota moeten wij op kunnen maken welke vergoeding wij moeten geven.

1.6.4 De verzekerde werkt mee

Soms hebben wij bepaalde informatie nodig. Vragen wij de verzekerde om medewerking? Dan is het belangrijk dat de verzekerde ons verder helpt. De verzekerde geeft alle informatie die nodig is en verleent alle medewerking die nodig is. De verzekerde helpt ook bij vragen van onze geneeskundig adviseur of andere medewerkers die vergoedingen controleren.

1.6.5 De verzekerde werkt mee aan medisch onderzoek

Soms is er medisch onderzoek nodig bij medische evacuatie, opname of dagverpleging. Soms is er ook een medisch onderzoek of een observatie in het ziekenhuis nodig. Ook dan werkt de verzekerde mee. Wij mogen het ziekenhuis uitkiezen. Wij betalen ook voor het onderzoek of de observatie.

Artikel 2

Op welke vergoeding heeft de verzekerde recht bij Standaard-, Optimaal- of Excellentdekking?

In dit artikel leest u per behandeling wat we vergoeden. De behandelingen hieronder zijn verzekerd zowel als u de dekking Standaard, Optimaal of Excellent heeft. In Artikel 3 leest u welke behandelingen nog meer verzekerd zijn als u de Optimaal- of Excellentdekking heeft. In Artikel 4 leest u welke behandelingen er nog meer verzekerd zijn als u de Excellentdekking heeft.

Als u voor een (poli)klinische behandeling in een ziekenhuis in de V.S. geen gebruik maakt van het netwerk van GMMI dan vergoeden wij maximaal 80% van de kosten. Dit geldt alleen als u in staat was om vooraf contact op te nemen met de alarmcentrale. Het telefoonnummer is 1-866-415-1709.

GMMI kan u ook helpen met het vinden van een geschikte arts of een geschikt ziekenhuis. Op www.gmmi.com staat met welke ziekenhuizen en artsen zij samenwerken.

2.1 Ziekenhuis

2.1.1 Opname

Wat vergoeden we?

- Verpleegkosten. Wij vergoeden de verpleging volgens opname in een standaard ziekenhuiskamer.
- Kosten van de specialistische behandeling.
- Bijkomende kosten.
- Maximaal 365 dagen vergoeding per ziektegeval.
- Hospital Benefit. Als de ziekenhuisopname volledig wordt vergoed door een andere lokale of nationale verzekering en er hiervoor geen premiekorting is verleend, dan ontvangt de verzekerde € 50,- per opnamenacht in het ziekenhuis. Deze dekking geldt voor maximaal 30 nachten per verzekerde per verzekeringsjaar.

2.1.2 Dagverpleging

Wat vergoeden we?

- Kosten voor bedverpleging
- Bijkomende kosten.
- Arbeidsloon van de specialist.

2.2 **Specialistische en poliklinische behandeling**

2.2.1 **Specialistische behandeling**

Wij vergoeden het arbeidsloon van de specialist voor de behandeling van de verzekerde en de bijkomende kosten.

2.2.2 **Poliklinische behandeling**

Wij vergoeden het arbeidsloon van de specialist voor de behandeling van de verzekerde. En de bijkomende kosten en de kosten van laboratoriumonderzoek.

2.3 **Behandeling door een huisarts**

Wat vergoeden we?

Wij vergoeden het arbeidsloon van de huisarts voor consulten en visites voor geneeskundige behandeling.

Als de onderstaande kosten niet binnen het consulttarief vallen, vergoeden we die ook.

- Kosten van laboratorium- en röntgenonderzoeken.
- Elektrocardiogram.
- Kleine chirurgische ingrepen.

2.4 **Ziekenvervoer**

Ziekenvervoer is vervoer per ambulance-auto van en naar een ziekenhuis. Het vervoer is medisch noodzakelijk.

Wat vergoeden we?

- Kosten van ziekenvervoer naar het ziekenhuis dat het dichtst in de buurt is.
- Een maximale vergoeding per keer. De maximale vergoeding staat op het dekkingsoverzicht.

Wat zijn de voorwaarden?

- We vergoeden alleen de kosten van het vervoer als er sprake is van een medische behandeling die (geheel of gedeeltelijk) door De Goudse wordt vergoed.
- Heeft een bepaalde verzekerde voor een bepaalde medische aandoening vaker dan één keer per verzekeringsjaar ziekenvervoer nodig? Dan is er voorafgaand toestemming nodig.

2.5 **Kaakchirurgische behandeling**

Wat vergoeden we?

- Bij opname in het ziekenhuis: verpleegkosten en kosten van de kaakchirurgische behandeling.
- Bij poliklinische behandeling: arbeidsloon van de kaakchirurg voor de behandeling die hij de verzekerde heeft gegeven.
- Bijkomende kosten.

Wat is de voorwaarde?

Als er geen sprake is van opname in het ziekenhuis heeft de verzekerde een verwijzing nodig naar de kaakchirurg. Deze verwijzing komt van een tandarts. De verzekerde moet deze verwijzing laten zien als wij daarom vragen.

Wat vergoeden we niet?

Wij vergoeden geen behandelingen die te maken hebben met een kaakorthopedische behandeling door een kaakchirurg.

2.6 Tandheelkundige hulp na een ongeval

Wat vergoeden we?

Wij betalen een maximale vergoeding per verzekerde per verzekeringsjaar volgens het dekkingsoverzicht.

Wat is de voorwaarde?

De tandheelkundige hulp moet verband houden met het ongeval.

Wat vergoeden we niet?

Overige tandheelkundige behandelingen vergoeden wij niet. Hiervoor kunt u de verzekering Tandheelkundige Kosten afsluiten.

2.7 Geneesmiddelen en dieetpreparaten

2.7.1 Geneesmiddelen

Wat vergoeden we?

Wij vergoeden de kosten van middelen die in het land waar ze verkocht worden als geneesmiddel verhandeld mogen worden.

Let op!

Voor geneesmiddelen is een extra eigen risico van toepassing. Wanneer u de Standaarddekking heeft is dit € 500,- per jaar en wanneer u de Optimaaldekking heeft € 250,- per jaar. Er is geen extra eigen risico wanneer u de Excellentdekking heeft.

Wat zijn de voorwaarden?

- Een arts, tandarts of verloskundige schrijft het geneesmiddel voor.
- Een apotheek levert het geneesmiddel.

Wat vergoeden we niet?

- Versterkende middelen en voedingsmiddelen (wij vergoeden wel dieetpreparaten, zoals verderop in dit artikel bedoeld).
- Voorbehoedsmiddelen.
- Vermageringsmiddelen.
- Niet geregistreerde (alternatieve) middelen, medicinale wijnen en traanproducten.
- Vitaminepreparaten.
- Laxeermiddelen.
- Cosmetische middelen.
- Middelen ter voorkoming van tropische ziekten.
- Middelen die ook zonder recept verkrijgbaar zijn, zoals neusdruppels.

2.7.2 Dieetpreparaten

Wat vergoeden we?

Wij vergoeden kosten van polymere, oligomere, monomere en modulaire dieetpreparaten. Een dieetpreparaat is dieetvoeding die anders is gemaakt en een andere vorm heeft dan gewone voeding.

Wat zijn de voorwaarden?

- We hebben vooraf toestemming gegeven.
- De verzekerde heeft één van deze stoornissen of allergieën in ernstige mate:
 - Resorptiestoornis.
 - Voedselallergie.
 - Passagestoornis.
 - Stofwisselingsstoornis.
 - Slikstoornis.

2.8 Orgaantransplantatie als de verzekerde de ontvanger is

2.8.1 Kosten van de ontvanger

Wat vergoeden we?

- Kosten van orgaantransplantatie.
- Kosten van weefseltyperingen die nodig zijn voor de transplantatie.

Wat zijn de voorwaarden?

- De orgaantransplantatie vindt plaats in een erkende instelling die de transplantatie mag uitvoeren. Deze instelling hanteert officiële tarieven van het land waar de transplantatie wordt uitgevoerd.
- De Goudse Alarmcentrale geeft vooraf toestemming.

2.8.2 Kosten van de donor

Wat vergoeden we?

- Kosten van verpleging en behandeling van de donor bij opname in het ziekenhuis.
- Kosten van maximaal drie maanden nazorg.
- Kosten van weefseltyperingen die nodig zijn voor de transplantatie.
- Wij vergoeden maximaal de kosten volgens Nederlandse tarieven.

Wat zijn de voorwaarden?

- Wij vergoeden de kosten van verpleging en behandeling alleen als de donor van zijn verzekeraar geen vergoeding krijgt.
- De nazorg is nodig omdat de donor in het ziekenhuis werd opgenomen voor de selectie of verwijdering van transplantatiemateriaal.

2.9 *Cosmetische behandelingen*

Wat vergoeden we?

- Behandeling na verminking door een ongeval.
- Behandeling na verminking door ziekte.
- Behandeling van een ernstige afwijking die vanaf de geboorte aanwezig is; deze dekking geldt alleen voor kinderen die geboren zijn nadat de verzekering is ingegaan.

Wat zijn de voorwaarden?

- Wij hebben toestemming gegeven voor de kosten nadat de verzekerde een begroting aan ons heeft voorgelegd.
- De behandeling vindt plaats in een ziekenhuis.

Wat vergoeden we niet?

Wij vergoeden geen behandelingen voor vormverbeterende operaties van het uiterlijk voor persoonlijke behoefte of omstandigheden.

2.10 *Second opinion*

Wat vergoeden we?

Wij vergoeden de kosten van een second opinion door een tweede specialist.

Wat zijn de voorwaarden?

- De voorgestelde behandeling valt onder de dekking van deze voorwaarden.
- De verzekerde of de behandelend arts vraagt de second opinion aan.

Artikel 3

Op welke vergoeding is nog meer recht bij de Optimaaldekking en de Excellentdekking?

In dit artikel leest u welke extra vergoedingen er zijn binnen de Optimaaldekking en de Excellentdekking ten opzichte van de Standaarddekking.

3.1 Vaccinaties

3.1.1 Vaccinaties voor kinderen

Wat vergoeden we?

Wij vergoeden vaccinaties voor kinderen tot en met 9 jaar. Heeft u Optimaaldekking dan vergoeden we 50%, heeft u Excellentdekking dan wordt 100% vergoed.

Woont u in de V.S.? Dan is de vergoeding altijd 100%.

Wat zijn de voorwaarden?

- De vaccinaties worden gegeven volgens het Nederlandse vaccinatieschema. En/of volgens het advies van het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadviesing (LCR) zoals dat geldt voor het land van tijdelijk verblijf.
- Een apotheek levert de vaccinaties.
- Een huisarts of kinderarts geeft de vaccinaties.

3.1.2 Reisvaccinaties

Wat vergoeden we?

- Een deel van de kosten van vaccinaties voor een buitenlandse reis vanuit het land van tijdelijk verblijf. Het gaat om vaccinaties tegen de volgende ziektes:
 - Difterie.
 - Tetanus.
 - Gele koorts.
 - Tyfus.
 - Cholera.
 - Hepatitis A.
 - Hepatitis B.
 - Malaria (bedoeld worden malariapillen ter voorkoming van malaria).
- Elke vaccinatiesoort maximaal één keer per verzekerde per verzekeringsjaar.

Wat zijn de voorwaarden?

- De verzekerde krijgt de vaccinaties tijdens de looptijd van de verzekering. Of hij krijgt ze voor de ingangsdatum van de verzekering, maar er mag dan hooguit een maand liggen tussen de datum van vaccinatie en de ingangsdatum.
- In het dekkingsoverzicht ziet u welk deel van de kosten wij vergoeden.

3.2 Zwangerschap en bevalling

3.2.1 Bevalling

Wat vergoeden we?

Alle kosten bij de bevalling tot het maximum volgens het dekkingsoverzicht. Voor de V.S., Canada, Hong Kong, Japan en Singapore geldt een lagere maximale vergoeding in het eerste verzekeringsjaar, ook dit staat op het dekkingsoverzicht.

De kosten die vergoed worden zijn bijvoorbeeld:

- Kosten voor het gebruik van een polikliniek.
- Bevalling in het ziekenhuis.
- Bijkomende kosten van moeder en kind.
- Arbeidsloon van de verloskundige of arts.
- Verpleegkosten en bijkomende kosten voor maximaal 10 dagen vanaf de dag van de bevalling. En maximaal tot het verzekerd bedrag zoals dat op de het dekkingsoverzicht staat.
- Krijgt een kind borstvoeding? En moet de verzekerde moeder in het ziekenhuis blijven? Dan vergoeden we ook de kosten voor het kind. Net zolang als we de verpleegkosten van de moeder vergoeden.

Wat zijn de voorwaarden?

Als de verzekerde zwanger is neemt ze voor de eerste echo contact op met de alarmcentrale.

Wat is niet verzekerd?

Is de verzekerde al zwanger voor de ingangsdatum die op uw polis is vermeld? Dan vergoeden wij voor deze zwangerschap geen kosten.

Complicaties tijdens de zwangerschap of bevalling zijn wel altijd verzekerd als de vrouw al voor de ingangsdatum zwanger is. Wij vergoeden dan de kosten die in artikel 2 zijn vermeld, ook als die hoger zijn dan de maximale vergoeding voor zwangerschap en bevalling zoals vermeld op het dekkingsoverzicht.

3.2.2 Bevalling met complicaties

Wordt een verzekerde opgenomen in het ziekenhuis vanwege complicaties bij de bevalling? Dan vergoeden wij de kosten voor een ziekenhuisopname. Daarover leest u meer in artikel 2.1.

3.2.3 Verloskundige (tijdens zwangerschap)

Wat vergoeden we?

Wij vergoeden kosten voor hulp van de verloskundige.

3.2.4 Kraamzorg

Wat vergoeden we?

In het dekkingsoverzicht ziet u wat de maximale vergoeding is.

Wat zijn de voorwaarden?

- De kraamzorg begint aansluitend op de bevalling.
- Is de verzekerde opgenomen in het ziekenhuis na de bevalling? Dan gaat er € 125,- per dag af van de maximale vergoeding voor elke dag dat de verzekerde na de bevalling in het ziekenhuis is opgenomen.

3.2.5 Keizersnede

Wat vergoeden we?

Wij vergoeden alle kosten van een keizersnede die medisch noodzakelijk is.

De maximale vergoeding voor zwangerschap en bevalling zoals vermeld op het dekkingsoverzicht geldt hiervoor ook.

3.3 Medische hulpmiddelen

3.3.1 Overige medische hulpmiddelen

Wat vergoeden we?

- Een deel van de kosten van aanschaf, vervanging, wijziging of herstel van een hulpmiddel.
- In het dekkingsoverzicht ziet u welk deel van de kosten wij vergoeden.
- In het dekkingsoverzicht ziet u wat de maximale vergoeding is.

Wat zijn de voorwaarden?

- De verzekerde vraagt ons vooraf om een machtiging.
- De verzekerde is verplicht om het hulpmiddel goed te verzorgen.
- De verzekerde is verplicht om de aanwijzingen van deskundigen op te volgen. Het gaat om aanwijzingen over het gebruik en het onderhoud van het hulpmiddel.
- Bij vervanging: de verzekerde beschikt niet meer over een geschikt hulpmiddel.
- Bij vervanging: elk hulpmiddel heeft een gebruikstermijn. Wij vergoeden vervanging alleen als deze gebruikstermijn is verstreken. We gaan uit van de gebruikstermijn die Nederlandse zorgverzekeraars aanhouden.

Wat vergoeden we niet?

Reparatie of vervanging van een hulpmiddel dat is beschadigd door onjuist gebruik.

3.3.2 Hoe vraagt de verzekerde een hulpmiddel aan?

De verzekerde vraagt van tevoren schriftelijk bij ons toestemming om een hulpmiddel te huren of aan te schaffen. Hij motiveert dan waarom het hulpmiddel nodig is. Hij stuurt ook medische informatie van de specialist mee. Is het huidige hulpmiddel beschadigd? Dan geeft de verzekerde ook aan wat de reden van de beschadiging is.

3.3.3 Hoe bepalen wij of de verzekerde een hulpmiddel krijgt?

Wij beoordelen de schriftelijke aanvraag op vijf punten.

1. Is de aanschaf, vervanging, wijziging of het herstel echt nodig? Kan de verzekerde zonder niet functioneren?
2. Is de aanschaf, vervanging, wijziging of het herstel doelmatig? Helpt het de verzekerde om beter te functioneren?
3. Is de aanschaf, vervanging, wijziging of het herstel niet onnodig kostbaar?

4. Is de aanschaf, vervanging, wijziging of het herstel niet onnodig gecompliceerd?
5. Voldoet het hulpmiddel aan onze kwaliteitseisen?

3.3.4 Steunzolen

Wat vergoeden we?

- Kosten van steunzolen.
- Een maximale vergoeding per verzekerde per verzekeringsjaar volgens het dekkingsoverzicht.

Wat zijn de voorwaarden?

- Een arts schrijft de steunzolen voor.
- Een door de autoriteiten erkende orthopedisch schoentechnicus levert de steunzolen.

3.4 Hartrevalidatie

Bij hartrevalidatie hoort onderzoek, advies en behandeling. Het gaat om revalidatie op cardiologisch gebied. Het onderzoek, advies of de behandeling is van specialistische, paramedische, gedragswetenschappelijke en/of revalidatietechnische aard. Hartrevalidatie vindt plaats in een klinische situatie (opname) of in een poliklinische situatie (deeltijd- of dagbehandeling).

Wat vergoeden we?

Kosten van revalidatiebehandeling volgens het door de cardioloog opgestelde behandelingsplan.

Wat zijn de voorwaarden?

- We hebben vooraf toestemming gegeven.
- Een team van deskundigen op verschillende gebieden verleent hartrevalidatie. Het team staat onder leiding van een cardioloog.
- Hartrevalidatie vindt plaats in een door een bevoegde overheidsinstantie erkende instelling.

3.5 Nierdialyse

3.5.1 Nierdialyse in het ziekenhuis

Wat vergoeden we?

Kosten van nierdialyse in een ziekenhuis of polikliniek.

3.5.2 Nierdialyse thuis

Wat vergoeden we?

- De huur van dialyseapparatuur met toebehoren.
- Kosten van regelmatige controle, onderhoud en vervanging van dialyseapparatuur.
- Chemicaliën en vloeistoffen die nodig zijn voor de dialyse.
- Kosten van de noodzakelijke deskundige assistentie door het dialysecentrum.
- Overige kosten voor thuisdialyse.

Wat zijn de voorwaarden?

- De verzekerde legt vooraf een begroting van de kosten aan ons voor. Er is alleen recht op vergoeding als wij die begroting goedkeuren.
- We vergoeden overige kosten alleen als de kosten redelijk zijn. En als er geen wettelijke regelingen zijn om de kosten vergoed te krijgen.

3.6 Paramedische behandelingen

3.6.1 Fysiotherapie

Wat vergoeden we?

- 100% van de kosten van behandeling door een fysiotherapeut.
- Maximaal 20 behandelingen per verzekerde per verzekeringsjaar.

Wat zijn de voorwaarden?

- De fysiotherapeut staat geregistreerd bij de bevoegde overheidsinstantie.
- De huisarts of specialist schrijft de behandeling voor.
- We vergoeden alleen meer dan 20 behandelingen als we daar vooraf toestemming voor geven. Bij onze toestemming kunnen extra voorwaarden gelden.

Wat vergoeden we niet?

- Zwangerschaps- en kraamvrouwengymnastiek
- Sportmassage
- Arbeids- en bezigheidstherapie
- Manuele therapie

Let op: is de manueel therapeut ook fysiotherapeut? Dan vergoeden we de behandeling wel. We vergoeden dan alsof de manuele therapie fysiotherapie is.

3.6.2 Stottertherapie

Wat vergoeden we?

- 100% van de kosten voor de behandeling door een logopedist.
- Kosten van verblijf in een instelling voor stottertherapie.
- Tot de maximale vergoeding per verzekerde per verzekeringsjaar volgens het dekkingsoverzicht.

Wat is de voorwaarde?

Een arts heeft de verzekerde doorverwezen.

3.6.3 Dieetadvisering

Wat vergoeden we?

- 100% van de kosten van dieetadvisering door een diëtist. Dieetadvisering is de voorlichting en het advies over voeding en eetgewoonten met een medisch doel.
- Tot de maximale vergoeding per verzekerde per verzekeringsjaar volgens het dekkingsoverzicht.

Wat zijn de voorwaarden?

- De autoriteiten hebben de diëtist erkend.
- Een arts heeft de verzekerde doorverwezen.

3.6.4 Behandeling van spataderen

Wat vergoeden we?

- 100% van de kosten voor de behandeling van spataderen door een arts-fleboloog.
- Alle materialen die de arts-fleboloog bij de behandeling gebruikt.
- Tot de maximale vergoeding per verzekerde per verzekeringsjaar volgens het dekkingsoverzicht.

Wat is de voorwaarde?

De autoriteiten hebben de arts-fleboloog erkend.

3.6.5 Ergotherapie

Wat vergoeden we?

- Advies.
- Instructie.
- Training.
- Behandeling.
- Een maximale vergoeding per verzekerde per verzekeringsjaar volgens het dekkingsoverzicht.

Wat zijn de voorwaarden?

- Een ergotherapeut geeft het advies, de instructie, de training of de behandeling.
- De autoriteiten hebben de ergotherapeut erkend.
- Het doel van de ergotherapie is de zelfredzaamheid te verbeteren of te herstellen.
- Een arts heeft de verzekerde doorverwezen.

3.6.6 Camouflagetherapie

Wat vergoeden we?

- 100% van de kosten voor camouflagetherapie door een schoonheidsspecialist of huidtherapeut.
- 100% van de kosten van de middelen die bij de therapie gebruikt zijn.
- Tot de maximale vergoeding per verzekerde per verzekeringsjaar volgens het dekkingsoverzicht.

Wat zijn de voorwaarden?

- Een arts heeft de verzekerde doorverwezen.
- We hebben vooraf schriftelijk toestemming gegeven.

3.6.7 Podotherapie

Wat vergoeden we?

- Behandeling door een podotherapeut.
- Aanmeten, maken en afleveren van podotherapeutische zolen en orthesen.
- Tot de maximale vergoeding per verzekerde per verzekeringsjaar volgens het dekkingsoverzicht.

Wat is de voorwaarde?

De autoriteiten hebben de podotherapeut erkend.

Wat vergoeden we niet?

- Kosten van schoenen.
- Kosten van schoenaanpassingen.

3.6.8 Psoriasis dagbehandeling

Wat vergoeden we?

- De behandeling van psoriasis in een psoriasis dagcentrum. Psoriasis is een chronische huidaandoening.
- Tot de maximale vergoeding per verzekerde per verzekeringsjaar volgens het dekkingsoverzicht.

Wat is de voorwaarde?

Een arts heeft de verzekerde doorverwezen.

3.7 Psychologische zorg of psychiatrische zorg

3.7.1 Psychologische of psychiatrische zorg in een polikliniek.

Wat vergoeden we?

- 50% van de kosten voor psychologische of psychiatrische zorg.
- Tot de maximale vergoeding per verzekerde per verzekeringsjaar volgens het dekkingsoverzicht.

Wat zijn de voorwaarden?

- Bij psychologische zorg gaat het om acute, kortdurende hulp. De psychologische zorg hangt samen met de behandeling door een specialist of huisarts.
- Een eerstelijns psycholoog geeft de psychologische zorg.
- Een specialist geeft de psychiatrische zorg.

3.7.2 Psychiatrische zorg in een psychiatrische inrichting

Wat vergoeden we?

- Kosten van de opname in een psychiatrische inrichting.
- Maximaal 365 dagen.

3.8 Tandheelkundige hulp voor verzekerden tot 21 jaar

Wat vergoeden we?

- 75% van de kosten voor een tandheelkundige behandeling.
- Tot de maximale vergoeding per verzekerde per verzekeringsjaar volgens het dekkingsoverzicht.

Wat zijn de voorwaarden?

- De verzekerden zijn jonger dan 21 jaar.
- De behandeling wordt uitgevoerd door een tandarts of een dienst voor jeugdtandverzorging.

3.9 Ronald McDonaldhuis

Wat vergoeden we?

Wij vergoeden de eigen bijdrage voor uitsluitend het verblijf in het Ronald McDonaldhuis.

Wat zijn de voorwaarden?

- Een kind van de verzekerde verblijft in een ziekenhuis.
- Het verblijf in het ziekenhuis is medisch noodzakelijk.

Artikel 4

Op welke vergoeding heeft u nog meer recht bij de Excellentdekking?

In dit artikel leest u welke extra vergoedingen er zijn binnen de Excellentdekking. Deze vergoedingen komen naast of boven de vergoedingen van de Standaarddekking en de Optimaaldekking.

4.1 Zwangerschap en bevalling

4.1.1 Keizersnede

Wat vergoeden we?

Wij vergoeden de kosten voor medische zorg en diensten bij een vrijwillige keizersnede. De limiet voor een bevalling geldt hiervoor ook.

4.1.2 Reiskosten bij vrijwillige bevalling in Nederland

De verzekerde vrouw kan ervoor kiezen om in Nederland te bevallen.

Wat vergoeden we?

- 50% van de reiskosten (heen en terug) van de verzekerde vrouw.
- 50% van de reiskosten van meeverzekerde kinderen tot 4 jaar.

Wat zijn de voorwaarden?

- De verzekerde reist met openbaar vervoer.
- We vergoeden de kosten op basis van de laagste klasse van het vervoersmiddel.
- De verzekerde maakt de reis naar Nederland vóór de zevende maand van de zwangerschap.
- We hebben vooraf toestemming gegeven.

4.1.3 IVF

Een IVF-poging (in-vitrofertilisatie) houdt in:

- de rijping van eicellen stimuleren in het lichaam van de verzekerde vrouw door behandeling met hormonen;
- een punctie om eicellen uit het lichaam te halen;
- de bevruchting van eicellen in het laboratorium;
- de embryo's laten groeien in het laboratorium;
- één of twee embryo's inbrengen in de baarmoederholte om een zwangerschap te laten ontstaan.

Wat vergoeden we?

- Kosten van de IVF-poging of -behandeling .
- Een maximale vergoeding per poging volgens het dekkingsoverzicht.
- Maximaal drie pogingen tijdens de looptijd van de verzekering.

Wat zijn de voorwaarden?

- Het is een primaire zwangerschap. Dat betekent dat verzekerde nog geen kinderen heeft gekregen.
- Een gynaecoloog of uroloog heeft de verzekerde doorgestuurd.
- Een bevoegde gynaecoloog voert de behandeling uit.
- De gynaecoloog voert de behandeling uit in een instelling die een vergunning heeft.
- De verzekerde vrouw is 40 jaar of jonger. Is de verzekerde vrouw 41 jaar of ouder? Dan is er alleen recht op vergoeding als wij van tevoren toestemming geven.

Wat vergoeden we niet?

Kosten van de eiceldonatie.

4.1.4 ICSI

Wij stellen een ICSI-behandeling (intracytoplasmatische sperma injectie) of een IVF-behandeling gelijk aan een IVF-poging. Voor die behandelingen gelden dus dezelfde vergoeding en voorwaarden.

4.1.5 Sterilisatie**Wat vergoeden we?**

Kosten voor medische zorg en diensten.

Wat zijn de voorwaarden?

- Een specialist voert de sterilisatie uit.
- De sterilisatie vindt plaats in een ziekenhuis.
- Bij een verzekerde man vergoeden we maximaal de kosten die gelijk zijn aan een poliklinische behandeling. Hij heeft voorafgaand toestemming van ons nodig.

Wat vergoeden we niet?

Het ongedaan maken van een vrijwillige sterilisatie.

4.1.6 Abortus**Wat vergoeden we?**

Kosten voor medische zorg en diensten.

Wat zijn de voorwaarden?

- Een specialist voert de abortus uit.
- De abortus vindt plaats in een ziekenhuis.

4.2 Geneeskundig onderzoek**4.2.1 Preventieve geneeskunde****Wat vergoeden we?**

- Kosten van onderzoek of behandeling in deze drie gevallen:
 1. onderzoek van hart- en bloedvaten;
 2. baarmoederhals- en borstkankeronderzoek;
 3. prostaatonderzoek.
- Maximaal één keer per verzekerde per verzekeringsjaar

Wat zijn de voorwaarden?

- We hebben vooraf toestemming gegeven.
- Een specialist of huisarts voert het onderzoek of de behandeling uit.

Wat vergoeden we niet?

- Andere preventieve onderzoeken.
- Kosten van celtherapie.
- Het afgeven van attesten (schriftelijke verklaringen).

4.2.2 Erfelijkheidsonderzoek

Wat vergoeden we?

Kosten van hulp in een centrum voor erfelijkheidsonderzoek. De hulp kan bestaan uit:

- onderzoek naar en van erfelijke afwijkingen door stamboomonderzoek;
- chromosomenonderzoek;
- biochemische diagnostiek;
- DNA-onderzoek;
- erfelijkheidsadvisering;
- psychosociale begeleiding bij deze hulp.

Wat is de voorwaarde?

Het onderzoek is noodzakelijk volgens een huisarts of specialist.

4.3 Voorbehoedsmiddelen

Wat vergoeden we?

Voorbehoedsmiddelen tot maximaal € 175,- per verzekeringsjaar.

Wat zijn de voorwaarden?

- Een arts of verloskundige schrijft het voorbehoedsmiddel voor.
- Een apotheek levert het voorbehoedsmiddel.

4.4 Behandeling door een alternatief genezer of therapeut

Wat vergoeden we?

- Kosten van behandeling of consult door een alternatief genezer of therapeut.
- Maximaal 10 behandelingen per verzekerde per verzekeringsjaar.
- Een maximale vergoeding zoals op het dekkingsoverzicht staat.

Wat zijn de voorwaarden?

- De alternatief genezer is lid van een landelijk erkende beroepsvereniging.
De beroepsvereniging is opgericht voor de discipline van de alternatief genezer.
- De verzekerde geeft een schriftelijk bewijs van dit lidmaatschap als we daarom vragen.
- De behandeling of het consult vindt plaats in het kader van een medische behandeling.
- De alternatief genezer geeft een individuele behandeling of consult.

Wat vergoeden we niet?

- Behandelingen, onderzoeken en cursussen met een sociaal karakter.
- Behandelingen, onderzoeken en cursussen die gericht zijn op het welbevinden.
- Behandelingen, onderzoeken en cursussen als preventie.
- Alternatieve psychotherapie.
- Kuren en reizen.
- Behandeling of consult waarbij de alternatief genezer ook de eigen huisarts is.

4.5 Homeopathische geneesmiddelen**Wat vergoeden we?**

- Kosten van homeopathische geneesmiddelen.
- Een maximale vergoeding per verzekerde per verzekeringsjaar volgens het dekkingsoverzicht.

Wat zijn de voorwaarden?

- Een alternatief genezer of therapeut schrijft het homeopathisch geneesmiddel voor.
- Een apotheek arts levert de geneesmiddelen.

4.6 Klinische revalidatie

Bij klinische revalidatie hoort onderzoek, advies en behandeling. Het gaat om revalidatie met een opname in het ziekenhuis. Het onderzoek, advies of de behandeling is van specialistische, paramedische, gedragswetenschappelijke en/of revalidatietechnische aard.

Wat vergoeden we?

Kosten van revalidatiebehandeling volgens het door de specialist opgestelde behandelingsplan

Wat zijn de voorwaarden?

- We hebben vooraf toestemming gegeven.
- Een team van deskundigen op verschillende gebieden verleent de revalidatie. Het team staat onder leiding van een medisch specialist.
- De revalidatie vindt plaats in een erkende instelling.
- Voor de revalidatie verblijft de verzekerde meer dan 24 uur in een ziekenhuis.

4.7 Hulpmiddelen**4.7.1 Brillenglazen en contactlenzen****Wat vergoeden we?**

- Brillenglazen of contactlenzen
- Een maximale vergoeding per verzekerde per paar volgens het dekkingsoverzicht per drie verzekeringsjaren.

Wat zijn de voorwaarden?

- De brillenglazen of contactlenzen hebben de minimale sterkte van plus of min 5.
- Een opticien of optometrist levert de brillenglazen of contactlenzen.
- De brillenglazen of contactlenzen zijn bedoeld voor dagelijks gebruik.
- De maximale vergoeding geldt voor brillen en contactlenzen samen.

Wat vergoeden we niet?

- Sportbrillen.
- Zonnebrillen.
- Andere brillen die niet bedoeld zijn voor dagelijks gebruik.

4.7.2 Hoortoestellen**Wat vergoeden we?**

- Hoortoestellen na gehoortest.
- Een maximale vergoeding per verzekerde volgens het dekkingsoverzicht per vijf verzekeringsjaren.

Wat zijn de voorwaarden?

- De verzekerde doet eerst een gehoortest.
- Het audiologisch centrum levert bij ons de uitslag van een gehoortest aan.
- Wij moeten toestemming hebben gegeven nadat wij de uitslag van de gehoortest hebben beoordeeld.

Wat vergoeden we niet?

Audiologische hulp

4.8 Tandheelkundige hulp voor verzekerden vanaf 21 jaar**Wat vergoeden we?**

- 75% van de kosten voor een tandheelkundige behandeling.
- Tot de maximale vergoeding per verzekerde per verzekeringsjaar volgens het dekkingsoverzicht.

Wat zijn de voorwaarden?

- De verzekerde is ouder dan 21 jaar. Voor jongere verzekerden zie artikel 3.8.
- De behandeling wordt uitgevoerd door een tandarts.

4.9 Kaakorthopedische behandeling**Wat vergoeden we?**

100% van de kosten voor een kaakorthopedische behandeling.

Wat zijn de voorwaarden?

- De behandeling wordt uitgevoerd door een orthodontist.
- De huisarts of tandarts schrijft de behandeling voor.
- De kaakorthopedische afwijking is het gevolg van een:
 - lipspleet; en/of
 - kaakspleet; en/of
 - verhemeltespleet.

4.10 Orthodontie voor verzekerden tot 21 jaar

Wat vergoeden we?

- 75% van de kosten voor een kaakorthopedische behandeling.
- Tot de maximale vergoeding zoals die op het dekkingsoverzicht staat.

Wat zijn de voorwaarden?

- De behandeling wordt uitgevoerd door een orthodontist of tandarts.
- De behandeling valt niet onder artikel 4.9.
- De declaratie is volgens het specialistentarief dat in het land van verblijf is gedeponerd of volgens het in het land van verblijf goedgekeurde tarief.

4.11 Overvliegen van bloed

Wat vergoeden we?

Kosten voor het overvliegen van bloed.

Wat is de voorwaarde?

Het overvliegen van bloed is noodzakelijk voor een noodzakelijke bloedtransfusie.

4.12 Logopedie

Wat vergoeden we?

Behandeling door een logopedist.

Wat is de voorwaarde?

De huisarts of specialist schrijft de behandeling voor.

Wat vergoeden we niet?

Behandeling van taalstoornissen door dialect of anderstaligheid.

4.13 Thuisverpleging

Wat vergoeden we?

- Aanvullende verpleging bij de verzekerde thuis.
- Maximaal 8 uur per dag.
- Maximaal 100 dagen per verzekerde per verzekeringsjaar.

Wat zijn de voorwaarden?

- De verzekerde vraagt ons vooraf om toestemming voor de thuisverpleging. Daarbij kunnen we extra voorwaarden geven.
- Een verpleegkundige of ziekenverzorgende verzorgt de thuisverpleging.
- De thuisverpleging vervangt een medisch noodzakelijk verblijf in een ziekenhuis. Of de thuisverpleging zorgt ervoor dat de verzekerde korter in het ziekenhuis hoeft te blijven.

Artikel 5

Hoe werkt het als u ziektekosten heeft gemaakt?

Als de verzekerde kosten heeft, wil hij natuurlijk dat die zo snel mogelijk worden vergoed.

5.1 Wat moet een verzekerde doen bij ziektekosten?

Het is belangrijk dat de verzekerde zich aan de volgende voorwaarden houdt.

- Meld de ziekte of het ongeval zo snel mogelijk aan ons.
- Geef ons alle informatie die belangrijk is voor de behandeling. U of een verzekerde hoort van ons welke informatie wij willen ontvangen.
- Geef volledige medewerking. U of een verzekerde hoort van ons welke medewerking wij nodig hebben.

Het hangt af van de situatie hoe u of een verzekerde contact met ons opneemt. In sommige gevallen is het verplicht om onmiddellijk De Goudse Alarmcentrale te bellen (zie hieronder). In andere gevallen is het voldoende om een schadeaanvraagformulier op te sturen.

Alarmcentrale inschakelen

Bij een (poli)klinische behandeling in een ziekenhuis bent u of een verzekerde verplicht om vooraf contact op te nemen met onze alarmcentrale.

Alarmcentrale inschakelen

Mocht u onverhoopt wat overkomen tijdens uw verblijf in het buitenland, dan kunt u bellen met De Goudse Alarmcentrale. In een aantal gevallen bent u dat zelfs verplicht. De alarmcentrale kan u zorgen uit handen nemen en staat u bij met raad én daad.

Het telefoonnummer van De Goudse Alarmcentrale is +31 20 59 29 283.

Alarmcentrale V.S.

Verblijft u in de V.S.? Bel dan naar onze alarmcentrale GMMI in de V.S.

Het telefoonnummer is 1-866-415-1709.

GMMI kan u ook helpen met het vinden van een geschikte arts of een geschikt ziekenhuis.

Op www.gmmi.com staat met welke ziekenhuizen en artsen zij samenwerken.

Let op!

Als u voor een (poli)klinische behandeling in een ziekenhuis in de V.S. geen gebruik maakt van het netwerk van GMMI dan vergoeden wij maximaal 80% van de kosten. Dit geldt alleen als u in staat was om vooraf contact op te nemen met de alarmcentrale.

5.2 Welke informatie hebben wij nodig om een verzekerde te helpen?

Heeft de verzekerde medische kosten gemaakt? De verzekerde stuurt ons dan:

- een volledig ingevuld schadeaangifteformulier;
- originele nota's;
- een verklaring van een plaatselijke arts waaruit de ziekte of het ongeval blijkt;
- een verklaring van de zorgverzekeraar waaruit blijkt welke kosten niet of slechts voor een deel worden vergoed door de zorgverzekeraar.

Begrippenlijst

Alternatief genezer of therapeut

Eén van deze alternatief genezers of therapeuten:

- Arts-acupuncturist, acupuncturist of fysiotherapeut-acupuncturist.
- Homeopathisch arts of klassiek homeopaat.
- Arts voor natuurgeneeswijzen of natuurgeneeskundig therapeut.
- Antroposofisch arts.
- Arts-enzymtherapeut.
- Manueel arts of manueel therapeut.
- Moerman-arts.
- Osteopaat.
- Chiropractor.

Bijkomende kosten

Bijkomende kosten voor medische zorg en/of diensten die worden gemaakt tijdens en in rechtstreeks verband met specialistische behandelingen. Voorbeelden hiervan zijn kosten voor:

- röntgenfoto's;
- laboratoriumonderzoek;
- bloedtransfusies;
- geneesmiddelen;
- bestralingen;
- narcose;
- verbandmiddelen;
- gebruik van operatiekamer;
- gebruik van polikliniek.

Dagverpleging

Bij dagverpleging krijgt een verzekerde minder dan 24 uur bedverpleging in een ziekenhuis. Dit is nodig omdat er op dezelfde dag een onderzoek of behandeling plaatsvindt. Een specialist voert het onderzoek of de behandeling uit.

Europa

Europa, inclusief IJsland, de landen die grenzen aan de Middellandse Zee, de Oostzee en de Zwarte Zee, Madeira, de Canarische eilanden, de Azoren en de Gemenebest van Onafhankelijke Staten (GOS) in het oosten tot aan het Oeralgebergte.

Huisarts

Een arts die de algemene praktijk uitoefent. Dit betekent dat de arts huisartsenhulp verleent thuis bij de verzekerde en/of op het spreekuur van de arts. De praktijk van de huisarts staat in de buitenlandse woonplaats van de verzekerde of in de naaste omgeving daarvan.

Kaakchirurgische behandeling

Behandeling of onderzoek door een kaakchirurg. De kaakchirurg is een tandarts die als specialist voor mondziekten en kaakchirurgie is erkend door een bevoegde instantie. De behandeling of het onderzoek gebeurt binnen de normen die gelden binnen het medische en tandheelkundige vakgebied. De behandeling of het onderzoek past bij het specialisme van de kaakchirurg.

Ons

Zie Wij/Ons/Onze.

Opname

Opname in een ziekenhuis houdt in dat de verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis verblijft. Dit verblijf is nodig zolang de verzekerde de verpleging, het onderzoek en de behandeling op medische gronden alleen in een ziekenhuis kan krijgen. Daarbij is regelmatige behandeling door een medisch specialist noodzakelijk.

Poliklinische behandeling

Specialistische behandeling waarbij de verzekerde niet wordt opgenomen in het ziekenhuis. De verzekerde heeft een verwijzing nodig naar de specialist. Laboratoriumonderzoek valt hier ook onder. Het laboratoriumonderzoek vindt plaats op advies van de huisarts. Het ziekenhuis of laboratorium brengt de kosten van het laboratoriumonderzoek in rekening.

Specialist

Een praktiserend arts die op de plaats van de behandeling bevoegd is als specialist werkzaam te zijn, overeenkomstig de normen die daar gelden.

Specialistische behandeling

Behandeling of onderzoek door een specialist die:

- volgens medische normen algemeen aanvaard is; en
- behoort tot het specialisme waarvoor de specialist is ingeschreven.

Standaard ziekenhuiskamer

Een kamer die is ingericht voor de verpleging van twee of meer personen.

Tandarts

Een arts die door een bevoegde instantie als tandarts is erkend en gecertificeerd.

U/uw

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan. U staat op het polisblad als verzekeringnemer. U heeft de verzekering voor uzelf en/of andere personen afgesloten. Dit zijn de verzekerden.

Verloskundige

Een verloskundige die op de plaats van de behandeling bevoegd is als verloskundige werkzaam te zijn, overeenkomstig de normen die daar gelden.

Verpleegkosten

Kosten voor verpleging. De kosten voldoen aan deze voorwaarden.

- Redelijke en gebruikelijke kosten die in rekening worden gebracht voor verpleging gerelateerd aan het verblijf in het ziekenhuis.
- De verpleegkosten komen overeen met de tarieven die een bevoegde overheidsinstantie heeft goedgekeurd.

Verzekerde(n)

Iedere persoon die als verzekerde op de polis vermeld staat. Dit bent u en eventueel uw gezinsleden of uw werknemer en eventueel zijn gezinsleden.

Verzekerde regio

Regio A: Europa

of

Regio B: Wereld exclusief Canada, Hong Kong, Japan, Singapore en de V.S.

of

Regio C: Wereld exclusief de V.S.

of

Regio D: Wereld

Verzekeringsjaar

Periode van een jaar die start op de ingangsdatum van het Expat Pakket Individueel. Na elk jaar verlengen wij het pakket steeds met 12 maanden. Dit betekent ook steeds de start van een nieuw verzekeringsjaar.

Wij/ons/onze

Goudse Schadeverzekeringen N.V., ook afgekort als De Goudse.

Ziekenhuis

Een inrichting die de bevoegde overheidsinstantie heeft erkend als ziekenhuis of sanatorium.

De instelling is bedoeld voor verpleging, onderzoek of behandeling van zieken.

Ziektegeval

Een niet onderbroken behoefte aan geneeskundige behandeling. De oorzaak voor de behandeling is dezelfde ziekte(n) of hetzelfde ongeval.