

Polis- voorwaarden

ASR Autoverzekering

ASR VP AU-2015-05

➤ **Algemeen**

Model VP ALG 2015-05

pag. 2 t/m 6

➤ **Wettelijke Aansprakelijkheid**

Model VP WA 2015-05

pag. 7 t/m 16

➤ **Beperkt Casco**

Model VP BC 2015-05

pag. 17 t/m 29

➤ **Volledig Casco**

Model VP VC 2015-05

pag. 30 t/m 43

➤ **Schadeverzekering Inzittenden**

Model VP SVI 2015-05

pag. 44 t/m 50

➤ **Ongevallen Inzittenden**

Model VP OI 2015-05

pag. 51 t/m 57

Algemene voorwaarden Voordeelpakket

Voorwaardenummer VP ALG 2015-05

Inhoud

Art. 1	Wanneer begint uw verzekering?	3
Art. 2	Hoe lang is uw verzekering geldig?	3
Art. 3	Wanneer eindigt uw verzekering?	3
	Opzegging door u	
	Opzegging door ons	
	Geen belang meer	
	Naar het buitenland	
Art. 4	Wanneer moet u de premie betalen?	4
Art. 5	Wanneer veranderen uw premie en verzekeringsvoorwaarden?	4
	Aanpassing bij verlenging van de verzekering	
	Aanpassing tijdens looptijd van de verzekering	
Art. 6	Wat verklaart u bij het afsluiten van uw verzekering?	4
Art. 7	Wat doen wij bij fraude?	5
Art. 8	Wat doen wij met uw persoonsgegevens?	6
Art. 9	Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	6
Art. 10	Wat doen wij bij sanctiemaatregelen van de overheid?	6
Art. 11	Wat kunt u doen als u een klacht hebt?	6



Artikel 1 Wanneer begint uw verzekering?

1.1

Het verzekeringspakket bestaat uit verschillende verzekeringen.

1.2

De autoverzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad staat.

1.3

Moet de verzekering ingaan op dezelfde dag dat deze bij ons wordt aangevraagd? Dan begint de verzekering op het tijdstip waarop uw aanvraag door ons wordt geaccepteerd.

1.4

Wij kunnen een voorlopige dekking afgeven als uw aanvraag nog niet door ons is geaccepteerd. Die voorlopige dekking begint op het tijdstip waarop deze dekking wordt afgegeven.

Artikel 2 Hoe lang is uw verzekering geldig?

2.1

De verzekering geldt voor onbepaalde tijd.

Artikel 3 Wanneer eindigt uw verzekering?

Opzegging door u

3.1

U kunt de verzekering ieder moment schriftelijk of elektronisch opzeggen.

Opzegging door ons

3.2

Wij kunnen de verzekeringen in het Voordeelpakket beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ als u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven over uw situatie, met de bedoeling om ons te misleiden. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, kunnen wij de verzekering beëindigen;
- ▶ als u ons bij de aanvraag niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven over uw situatie en wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, kunnen wij de verzekering beëindigen;
- ▶ als u over een gebeurtenis of schade fraude hebt gepleegd of ons opzettelijk hebt misleid;
- ▶ als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat wij u hebben aangemaand.

De verzekeringen van De ASR-autoverzekering eindigen om 24.00 uur op de datum die wij u in de opzegbrief noemen.

3.3

Wij kunnen de verzekering beëindigen met ingang van de jaarlijkse verlengingsdatum (die is steeds een jaar na de ingangsdatum die op uw polisblad staat) van uw polis. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen. De verzekering eindigt om 24.00 uur op de datum die wij u in de opzegbrief noemen.

3.4

Als u veel schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om een eigen risico toe te passen, te verhogen of om de verzekering te beëindigen. Wij zullen dit tijdig aan u kenbaar maken. Als we de verzekering beëindigen dan hanteren we een opzegtermijn van 60 dagen.

Geen belang meer

3.5

De verzekering eindigt direct wanneer u geen belang meer hebt bij de verzekering, bijvoorbeeld:

- ▶ bij verkoop, diefstal of total loss (beschadiging waarbij zowel gebruik als reparatie niet meer mogelijk is) van de verzekerde bezittingen;
- ▶ als een officiële instantie bepaalt dat u niet meer zelfstandig over uw bezittingen kunt beschikken.

Bij uw overlijden eindigt de verzekering van uw motorrijtuig niet. Als u overlijdt, moeten uw erfgenamen dat wel zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

Naar het buitenland

3.6

De verzekering eindigt direct zodra de verzekeringnemer (degene met wie wij de overeenkomst zijn aangegaan) in het buitenland gaat wonen. Maar bij verhuizing naar een land binnen de Europese Unie eindigt de verzekering van uw motorrijtuig uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw polis.

3.7

De verzekering van uw motorrijtuig eindigt:

- ▶ direct zodra uw motorrijtuig een buitenlands kenteken gaat voeren;
- ▶ op het moment dat uw motorrijtuig meer dan de helft van het jaar in het buitenland is gestald.

Artikel 4 Wanneer moet u de premie betalen?

4.1

U moet de premie per betalingstermijn die u met ons hebt afgesproken vooruit betalen.

4.2

Als wij de verschuldigde premie niet tijdig of niet volledig ontvangen hebben, zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij noemen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was. U blijft wel verplicht om de premie alsnog te betalen. De dekking gaat weer in 1 dag nadat we uw betaling hebben ontvangen en geaccepteerd. Wij kunnen uw gegevens vastleggen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op www.stichtingcis.nl.

4.3

In bepaalde situaties kunt u de premie die automatisch van uw bankrekening is afgeschreven door uw bank laten terugstorten. Dit noemen we ook wel storeren of terugboeken. Hebt u van ons een schadevergoeding gehad? En boekt u uw premie daarna terug? Dan voldoet u niet aan uw betalingsverplichting en kunnen wij de schadevergoeding van u terugeisen.

Artikel 5 Wanneer veranderen uw premie en verzekeringsvoorwaarden?

Aanpassing bij verlenging van de verzekering

5.1

Wij kunnen jaarlijks de premie en de voorwaarden van een of meerdere soorten verzekeringen voor al onze verzekerden aanpassen. Deze aanpassing gaat dan in op de jaarlijkse verlengingsdatum van uw polis. Ook de algemene voorwaarden kunnen wij op die manier aanpassen. Als de premie of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons een brief met informatie over de wijziging.

Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering

5.2

Het is in ieders belang dat wij onze verplichtingen in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het noodzakelijk zijn om tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de jaarlijkse verlengingsdatum. Bijvoorbeeld omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zullen situaties zijn waarvan wij nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen.

Wij kunnen tussentijds de premie en de voorwaarden van een of meerdere soorten verzekeringen voor al onze verzekerden tegelijk veranderen. Ook de algemene voorwaarden kunnen wij op die manier aanpassen. Wij zorgen ervoor dat we de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk houden. Als de premie of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons een bericht met informatie over de wijziging.

5.3

Bent u het niet eens met een wijziging van premie of voorwaarden? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Als wij geen bericht van u ontvangen, dan gelden de veranderingen ook voor u.

Artikel 6 Wat verklaart u bij het afsluiten van uw verzekering?

6.1

De verzekeringen in dit Voordeelpakket zijn gesloten op de hiernavolgende voorwaarden die gelden voor u en de andere verzekerden op deze verzekering. Klopt de informatie uit artikel 6.2 t/m 6.8 niet, of niet helemaal op het moment dat u een verzekering bij ons aanvraagt? En hebt u dit bij die aanvraag niet aan ons gemeld? Dan moet u ons dat binnen 14 dagen na ontvangst van uw polisblad alsnog laten weten. Ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u geen recht hebt op schadevergoeding. En wij hebben het recht de verzekering te beëindigen:

- ▶ als u ons met opzet hebt misleid; of
- ▶ als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad.

6.2

In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering:

- ▶ hebben wij of heeft een andere verzekeraar niet een verzekering van u opgezegd;
- ▶ hebben wij of heeft een andere verzekeraar niet geweigerd om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
- ▶ hebben wij of heeft een andere verzekeraar geen beperkende of zwaardere voorwaarden of een hogere premie toegepast of aan u voorgesteld.



6.3

In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering bent u niet in aanraking geweest met politie of justitie als verdachte of voor het uitvoeren van een opgelegde strafmaatregel, voor:

- ▶ diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
- ▶ het benadelen van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
- ▶ het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten;
- ▶ een verkeersmisdrijf, zoals rijden onder invloed, snelheidsoverschrijding van meer dan 50 km/uur of doorrijden na een aanrijding.

6.4

In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering bent u niet betrokken geweest bij verzekeringsfraude of bij opzettelijke misleiding van een financiële instelling.

6.5

In de laatste 5 jaar voor het sluiten van deze verzekering bent u niet failliet verklaard of door de rechter in een schuldsanering betrokken.

6.6

Op het moment van sluiten van deze verzekering heeft een deurwaarder geen beslag gelegd op uw spullen of uw inkomsten.

6.7

Hebt u een verzekering voor een motorrijtuig? Dan hebben u, de regelmatige bestuurder en de houder van het kentekenbewijs te maken met nog 2 voorwaarden. In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering:

- ▶ bent u niet veroordeeld voor een verkeersdelict;
- ▶ is u door de rechter niet verboden om te rijden, wel of niet voorwaardelijk.

Artikel 7 Wat doen wij bij fraude?

7.1

Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan wij:

- ▶ niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- ▶ bedragen op de aankoopnota's veranderen;
- ▶ meer claimen dan de geleden schade;
- ▶ een afgewezen schade nogmaals opgeven.

7.2

Via uw premie betaalt u mee aan het fraudegedrag van anderen. Daarom doet ASR aan fraudebestrijding. Bij fraude neemt zij de volgende maatregelen:

- ▶ ASR doet aangifte bij de politie;
- ▶ ASR vergoedt de schade niet en reeds uitgekeerde schadevergoedingen en gemaakte kosten worden teruggevorderd;
- ▶ Zij beëindigt de lopende verzekeringen en de klant die fraude heeft gepleegd, kan bij ASR geen andere verzekering meer afsluiten;
- ▶ Zij plaatst de gegevens van de klant die fraude heeft gepleegd in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn. Ook neemt ASR de gegevens op in hun incidentenregister. Dit doen zij volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssystemen Financiële Instellingen. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

7.3

Als u fraude hebt gepleegd, hebben wij en ASR het recht om ook andere schadeverzekeringen die u bij ons of ASR hebt, direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet hebt gefraudeerd.

7.4

Als u fraude hebt gepleegd, hebben ook andere ondernemingen van ASR het recht een verzekering van u direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet hebt gefraudeerd. De andere ondernemingen van ASR kunt u vinden op www.asrneland.nl.

Meer informatie over fraudebestrijding vindt u op www.asr.nl.

Artikel 8 Wat doen wij met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij om met u een contract te kunnen sluiten en om dat contract te kunnen onderhouden. We gebruiken de gegevens ook om fraude te bestrijden en om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten.

Als u geen persoonlijke aanbiedingen wenst te ontvangen, kunt u ons dit laten weten. U kunt ook uw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, inzien en door ons laten aanpassen. Meer informatie hierover vindt u op de website www.independer.nl.

8.1

Op de verwerking van de persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Hierin staan de rechten en plichten van partijen genoemd. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. U kunt de tekst ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars: Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 85 00.

8.2

Wij kunnen uw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen en vastleggen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Dit doen we om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op www.stichtingcis.nl.

Artikel 9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst?

9.1

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 10 Wat doen wij bij sanctiemaatregelen van de overheid?

10.1

Een land dat de mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar vormt voor de internationale vrede en veiligheid, kan door de overheid worden gestraft met sancties. Vaak bestaan sancties tegen een land ook uit maatregelen tegen bepaalde personen en/of bedrijven in dat land. Zo kunnen bijvoorbeeld buitenlandse tegoeden worden bevroren of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd. Dit kan betekenen dat verzekeraars ook geen dekking mogen verlenen of schade mogen vergoeden als dat in strijd is met deze sanctie-wet- en regelgeving. Meer informatie hierover kunt u vinden op www.rijksoverheid.nl.

Artikel 11 Wat kunt u doen als u een klacht hebt?

11.1

Als u klachten hebt over dit product of deze verzekering, of over onze dienstverlening neem dan contact met ons op. Wij zoeken dan naar een passende oplossing.

11.2

Als u klachten hebt over de bemiddeling, het tot stand komen en/of de uitvoering van de verzekeringen, dan kunt u deze klachten voorleggen aan onze klachtenafdeling, Postbus 1632, 1200 BP Hilversum of via www.independer.nl/klantenservice/klacht.aspx.

11.3

Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg uw klacht dan voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Meer informatie hierover kunt u vinden op www.kifid.nl.

Doe dit binnen 3 maanden nadat u een definitieve reactie van ons hebt gekregen.

11.4

Als u geen gebruik wilt maken van deze mogelijkheden van klachtenbehandeling, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.



Voorwaarden verzekering Auto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Voorwaardenummer VP WA 2015-05

Inhoud

Art. 1	Wie zijn er verzekerd?	8	Art. 6	Hoe handelen wij uw schade af?	13
Art. 2	Waar bent u verzekerd?	8		Wettelijke aansprakelijkheid (WA)	
Art. 3	Waarvoor bent u verzekerd?	8		Schade verhalen	
	Wettelijke aansprakelijkheid (WA)			Termijn van aanspraak	
	Schade aan anderen			Hulpverlening en Haal- en brengservice	
	Schade aan andere eigen voertuigen			Schade door terrorisme	
	Voorkoming van schade		Art. 7	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	13
	Hulpverlening		Art. 8	Hoe werkt de no-claimregeling?	14
	Hulpverlening bij diefstal of beschadiging			De no-claimladder	
	Vervoer van gewonden in de auto			Geen invloed op de no-claimladder	
	Haal- en brengservice			Invloed op de no-claimladder	
	Tijdelijke leenauto van de garage		Art. 9	Wat zijn uw verplichtingen?	15
	Tijdelijke gratis dekking vorige auto			De juiste gegevens opgeven	
Art. 4	Wat krijgt u vergoed?	9		Wijzigingen doorgeven	
	Wettelijke aansprakelijkheid (WA)			Aangifte doen	
	Voorkoming van schade			Schade melden	
	Hulpverlening			Medewerking verlenen	
	Hulpverlening bij diefstal of beschadiging binnen Nederland		Art. 10	Wanneer krijgt u premie terug?	15
	Hulpverlening bij diefstal of onherstelbare schade buiten Nederland		Art. 11	Wanneer verandert uw premie?	15
	Hulpverlening bij schade buiten Nederland			Begrippenlijst	16
	Vervoer van gewonden in de auto				
	Haal- en brengservice.				
	Tijdelijke leenauto van de garage				
	Schade door terrorisme				
Art. 5	Wanneer krijgt u geen vergoeding?	11			
	Algemeen				
	Molest en atoomkernreacties				
	Vergoeding door anderen				
	Premie niet betaald				
	Opzet				
	Alcohol, geneesmiddelen, drugs				
	Geen (geldig) rijbewijs				
	Geen rijbevoegdheid				
	Wedstrijden				
	Verhuur, lease of zakelijk gebruik				
	Kenteken niet op naam				
	Wettelijke aansprakelijkheid (WA)				
	Hulpverlening en Haal- en brengservice				

Artikel 1 Wie zijn er verzekerd?

1.1

Verzekerd zijn:

- ▶ de persoon die op uw polisblad staat als verzekeringnemer en die eigenaar of houder is van de auto;
- ▶ de regelmatige bestuurder die op uw polisblad staat;
- ▶ de gemachtigde bestuurder en passagiers van de auto;
- ▶ de werkgever van de hierboven genoemde mensen, als die volgens het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die zij hebben veroorzaakt.

Artikel 2 Waar bent u verzekerd?

2.1

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene Kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgestreept.

Artikel 3 Waarvoor bent u verzekerd?

Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

Schade aan anderen

3.1

U bent verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade die met of door de auto wordt toegebracht aan anderen en aan hun spullen. En ook voor de schade die daar een gevolg van is. De gebeurtenis die tot de schade leidt moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

3.2

U bent verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt:

- ▶ met of door een aanhanger die gekoppeld is aan de auto;
- ▶ met of door een aanhanger die is losgekoppeld van de auto, maar nog niet veilig stilstaat buiten het verkeer;
- ▶ door passagiers die in de auto zitten of die in- of uitstappen;
- ▶ met of door spullen die u vervoert met de auto of de aangekoppelde aanhanger;
- ▶ door een ander motorrijtuig dat u sleept als vriendendienst. Maar alleen als het slepen voldoet aan de wettelijke eisen. De schade aan het gesleepte motorrijtuig en alle spullen die daar aan, in of op zitten is niet verzekerd;
- ▶ door spullen die uit de auto of aangekoppelde aanhanger vallen. Als dit gebeurt tijdens het laden of lossen is de schade niet verzekerd.

Schade aan andere eigen voertuigen

3.3

U bent verzekerd voor schade die met of door de auto wordt veroorzaakt aan een ander motorrijtuig en/of een aanhanger van u of van uw eigen bedrijf.

Voorkoming van schade

3.4

U bent verzekerd voor de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade gedekt is op deze verzekering.

Hulpverlening

3.5

U bent verzekerd voor de gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 3.6 en 3.7. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Hulpverlening bij diefstal of beschadiging

3.6

U bent verzekerd voor hulpverlening als de auto wordt gestolen. Of als de auto en/of de aangekoppelde aanhanger zo beschadigd raakt door brand of een oorzaak van buitenaf dat u daarmee niet verder kunt rijden. U kunt bij hulpverlening denken aan vervoer van u of de auto of huur van een vervangende auto.

Vervoer van gewonden in de auto

3.7

U bent verzekerd voor het vuil worden of beschadigen van de bekleding van de auto als u daarmee kosteloos mensen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

Haal- en brengservice

3.8

U kunt gebruikmaken van de haal- en brengservice als de auto beschadigd raakt en u de schade laat repareren door een geselecteerd herstelbedrijf. De haal- en brengservice houdt in dat uw auto met schade wordt opgehaald en dat er een leenauto wordt gebracht en weer wordt opgehaald. En dat uw auto na reparatie wordt teruggebracht naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst.

Tijdelijke leenauto van de garage

3.9

Deze verzekering geldt ook voor een auto die u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Maar alleen als die leenauto niet is verzekerd. Op het moment dat uw verzekering eindigt, is ook de leenauto niet meer bij ons verzekerd.



Tijdelijke gratis dekking vorige auto

3.10

Hebt u een andere auto gekocht en staat uw vorige auto nog op uw naam? En wilt u dat uw vorige auto nog tijdelijk bij ons verzekerd blijft? Meld ons dat dan. U blijft dan voor die vorige auto nog maximaal 30 dagen verzekerd, gerekend vanaf de datum dat uw nieuwe auto bij ons verzekerd is. De dekking voor de vorige auto blijft zoals deze was. De verzekering eindigt als de auto niet meer op uw naam staat. Of op de datum waarop u hem verkoopt.

3.11

Als u ons niet meldt dat de vorige auto tijdelijk bij ons verzekerd moet blijven, dan eindigt de verzekering voor uw vorige auto op de datum waarop de verzekering voor uw nieuwe auto ingaat.

Artikel 4 Wat krijgt u vergoed?

Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

4.1

Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal de bedragen die op uw polisblad staan.

4.2

Verder krijgt u vergoed:

- ▶ de kosten van procedures die u voert met onze toestemming of op ons verzoek;
- ▶ de kosten van rechtsbijstand die u krijgt op ons verzoek;
- ▶ de wettelijke rente die u moet betalen.

Wij vergoeden deze kosten ook als het bedrag waarvoor u verzekerd bent te laag is om alle schade te vergoeden. Maar als de totale schadevergoeding boven het bedrag uitkomt dat op uw polisblad staat, betalen wij over het meerdere geen wettelijke rente.

4.3

Is de schade waarvoor u aansprakelijk bent gesteld verzekerd? En moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating, voor de teruggaaf van uw rijbewijs, of om een beslag op de auto op te heffen? Dan betalen wij die waarborgsom namens u tot maximaal € 50.000. Het moet gaan om een waarborg aan een bevoegde overheidsinstantie. Zodra het bedrag van de waarborgsom vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat dat bedrag zo snel mogelijk aan ons wordt terugbetaald.

4.4

Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.). Brengt u iemand schade toe in een land waar deze verzekering geldt? En geldt in dat land een wet die met de W.A.M. overeenkomt, maar heeft die ruimere bepalingen dan de W.A.M.? Dan gelden die bepalingen ook voor deze verzekering.

Voorkoming van schade

4.5

Hebt u kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten.

Hulpverlening

4.6

Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Hulpverlening bij diefstal of beschadiging binnen Nederland

4.7

Is de auto in Nederland gestolen? Of is de auto en/of de aangekoppelde aanhanger beschadigd door brand of een oorzaak van buitenaf? En kan de bestuurder daarmee niet verder rijden? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- ▶ berging en het vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;
- ▶ het noodzakelijk vervoer, direct na de schade, van de bestuurder en de andere passagiers van de auto naar één gezamenlijk adres in Nederland.

Hulpverlening bij diefstal of onherstelbare schade buiten Nederland

4.8

Wordt de auto in het buitenland gestolen? Of raakt de auto en/of de aangekoppelde aanhanger onherstelbaar beschadigd door brand of een oorzaak van buitenaf?

Dan krijgt u een vergoeding voor:

- ▶ berging en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bedoelde bestemming;
- ▶ de extra kosten die de bestuurder en de andere passagiers van de auto moeten maken voor:
 - ▶ de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook; of
 - ▶ de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook;
- ▶ de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. U krijgt de huur alleen vergoed als de auto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet. U krijgt maximaal € 100 per dag zolang de auto niet gebruikt kan worden.

En maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding.

4.9

Is de auto in het buitenland gestolen maar wordt hij weer teruggevonden als u terug bent in Nederland? Dan krijgt u een vergoeding voor het vervoer naar Nederland van de auto en de bagage en/of de lading.

4.10

Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

Hulpverlening bij schade buiten Nederland

4.11

Raakt de auto en/of de aangekoppelde aanhanger in het buitenland beschadigd door brand of een oorzaak van buitenaf? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- berging en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
- het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de auto weer te laten rijden. De vervangende onderdelen krijgt u niet vergoed. Die krijgt u alleen vergoed als u een Beperkt Casco- of Volledig Cascoverzekering hebt. De vergoeding gebeurt dan volgens de voorwaarden van die verzekering;
- het noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bedoelde bestemming. U krijgt deze kosten alleen vergoed:
 - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
 - als de reparatie langer duurt en degenen die de auto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. U krijgt deze kosten alleen vergoed:
 - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
 - als de auto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet.

U krijgt maximaal € 100 per dag zolang de auto niet gebruikt kan worden. En maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding.

4.12

Kost het meer om de auto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.

4.13

De Alarmcentrale kan een vervangende bestuurder inzetten om de auto, de aanhanger, de bagage, de lading en de passagiers terug te rijden naar Nederland. Ook dit vergoeden wij.

4.14

Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

Vervoer van gewonden in de auto

4.15

Worden er met de auto kosteloos mensen vervoerd die bij een ongeval gewond zijn geraakt? En wordt de bekleding van de auto hierdoor vuil of raakt deze beschadigd? Dan vergoeden wij de kosten voor het schoonmaken en repareren van de bekleding.

Haal- en brengservice

4.16

Raakt de auto beschadigd? En laat u de schade repareren door een geselecteerd herstelbedrijf? Dan vergoeden wij de kosten van:

- het ophalen van de auto op een plek in Nederland die u zelf aanwijst;
- het tegelijk brengen van een vervangende leenauto naar die plek;
- het terugbrengen van de auto na reparatie naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;
- het ophalen van de vervangende leenauto.

De manuren voor reparatie en de eventuele vervangende onderdelen en gebruikte materialen krijgt u niet vergoed. Die krijgt u alleen vergoed als u een Beperkt Casco- of Volledig Cascoverzekering hebt. De vergoeding gebeurt dan volgens de voorwaarden van die verzekering.

Tijdelijke leenauto van de garage

4.17

Veroorzaakt u schade met een leenauto die u hebt meegekregen van de garage omdat uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt? Dan vergoeden wij de schade alleen in de volgende gevallen:

- als er door degene die de leenauto ter beschikking stelt geen verzekering voor die auto is afgesloten; of
- als de schade niet gedekt is op de eigen verzekering van de leenauto.

Schade door terrorisme

4.18

Schade door terrorisme vergoeden we volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit Clausuleblad vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl. Of bel ons voor een papieren versie.



Artikel 5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Algemeen

De artikelen 5.1 t/m 5.14 gelden voor Wettelijke Aansprakelijkheid (WA), Hulpverlening en Haal- en brengservice.

Molest en atoomkernreacties

5.1

Schade door molest vergoeden wij niet.

5.2

Schade veroorzaakt door atoomkernreacties vergoeden wij niet. Er zijn 2 uitzonderingen:

- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
- als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.

U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225) niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

Vergoeding door anderen

5.3

U krijgt geen vergoeding voor schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Premie niet betaald

5.4

Als wij de verschuldigde premie niet tijdig of niet volledig ontvangen hebben, zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij stellen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was, en vergoeden wij geen schade.

Opzet

5.5

Schade die door de bestuurder of de passagier met opzet wordt veroorzaakt of die door zijn bewuste roekeloosheid ontstaat, krijgt u niet vergoed. Net zoals schade die iemand met uw goedgevinden veroorzaakt. Behalve als u kunt bewijzen dat u niets te verwijten valt.

5.6

Vertelt u opzettelijk niet de waarheid? Bent u opzettelijk niet volledig over een schade of een gebeurtenis? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

5.7

Wij vergoeden geen schade die ontstaat terwijl de bestuurder of de passagier een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Alcohol, geneesmiddelen, drugs

5.8

U krijgt geen vergoeding voor schade als de bestuurder van de auto op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, krijgt u geen schadevergoeding.

U krijgt geen vergoeding bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder.

Wat is overmatig alcoholgebruik?

Situatie:

de bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar

Bloed-alcoholgehalte: ➤ 0,5 promille of hoger

Adem-alcoholgehalte: ➤ 220 microgram of hoger

Situatie:

de bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar

Bloed-alcoholgehalte: ➤ 0,2 promille of hoger

Adem-alcoholgehalte: ➤ 88 microgram of hoger

Situatie:

de bestuurder heeft korter dan 2 maanden geleden zijn rijexamen gehaald, maar zijn rijbewijs nog niet ontvangen

Bloed-alcoholgehalte: ➤ 0,2 promille of hoger

Adem-alcoholgehalte: ➤ 88 microgram of hoger

Situatie:

de bestuurder bestuurt de auto onder toezicht

Bloed-alcoholgehalte: ➤ 0,2 promille of hoger

Adem-alcoholgehalte: ➤ 88 microgram of hoger

Geen (geldig) rijbewijs

5.9

Heeft de bestuurder op het moment van de gebeurtenis voor de auto met eventueel de aanhanger geen geldig wettelijk rijbewijs? Dan krijgt u geen schadevergoeding. In de volgende gevallen kunt u toch een vergoeding krijgen:

- ▶ als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn;
- ▶ als de bestuurder minder dan 2 maanden voor het ongeval zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen;
- ▶ als de bestuurder de auto onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. En de bestuurder mag de toezichthouder niet betalen voor de lessen;
- ▶ als u kunt bewijzen dat u niets wist van deze situatie, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt;
- ▶ als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.

Geen rijbevoegdheid

5.10

Is de bestuurder van de auto op het moment van de gebeurtenis vanwege een wet niet bevoegd om die auto te besturen? Of vanwege een rechterlijke uitspraak waarin hem de rijbevoegdheid is ontzegd? Dan krijgt u geen schadevergoeding. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Wedstrijden

5.11

U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en wedstrijden. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. Schade die ontstaat tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten vergoeden wij wel.

Verhuur, lease of zakelijk gebruik

5.12

Ontstaat de schade tijdens het verhuren of leasen van de auto aan een ander? Dan vergoeden wij de schade niet. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

5.13

U krijgt geen vergoeding voor schade als de auto zakelijk wordt gebruikt. Onder zakelijk gebruik verstaan wij gebruik van de auto voor de exploitatie van een bedrijf zoals:

- ▶ beroepsmatig vervoer van personen of van vracht tegen betaling;
- ▶ gebruik van de auto als lesauto.

Kenteken niet op naam

5.14

U krijgt geen schadevergoeding als uit het kentekenregister van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van de auto niet op uw naam stond. Behalve als u ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.

Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

5.15

Wij vergoeden de volgende schades niet:

- ▶ personenschade van de bestuurder van de auto of schade aan zijn spullen;
- ▶ schade die wordt veroorzaakt door iemand die geen toestemming heeft om de auto te gebruiken, niet als bestuurder of niet als passagier;
- ▶ schade die wordt toegebracht aan spullen die u met de auto vervoert. Wij vergoeden wel schade aan de handbagage van passagiers en de kleding die zij dragen terwijl ze in de auto zitten;
- ▶ schade die ontstaat tijdens het in- of uitladen van spullen in of uit de auto.

5.16

Hebt u nog andere motorrijtuigen en/of aanhangers privé of van uw eigen bedrijf? En is hieraan schade veroorzaakt met of door de auto? Dan vergoeden wij de volgende schade niet:

- ▶ schade aan de aanhanger/oplegger die aan de auto gekoppeld was;
- ▶ gevolgschade, zoals bedrijfsschade en waardevermindering van het andere eigen voertuig (motorrijtuig en/of aanhanger).

5.17

Moet u geldboetes betalen of kosten maken om strafvervolgning te voorkomen? Deze vergoeden wij niet. Als u strafrechtelijk wordt veroordeeld, kunnen wij u niet verplichten om in hoger beroep te gaan.

Hulpverlening en Haal- en brengservice

5.18

De bestuurder moet er alles aan doen om joyrijden of diefstal te voorkomen. Doet hij dit niet, dan krijgt u geen schadevergoeding. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. In ieder geval krijgt u geen vergoeding:

- ▶ als de auto onbeheerd is achtergelaten en niet goed is afgesloten;
- ▶ als de auto onbeheerd is achtergelaten met de autosleutels erin of erop;
- ▶ als de autosleutels zijn achtergelaten in de brievenbus van een garage- of schadeherstelbedrijf.



5.19

U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat omdat u de auto of de aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden. Of omdat de auto of de aanhanger wordt overbelast.

Artikel 6 Hoe handelen wij uw schade af?

Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

Schade verhalen

6.1

Schade van anderen beoordelen wij in overleg met de partij die de schade heeft. Wij mogen anderen direct een schadevergoeding geven, of wij treffen schikkingen met hen.

6.2

Het komt voor dat wij een vergoeding moeten betalen volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.), of een soortgelijke buitenlandse wet, die wij zelf niet hadden vergoed omdat u daar op deze verzekering geen dekking voor hebt. Dan hebben wij het recht om dit bedrag op u te verhalen.

Termijn van aanspraak

6.3

Stelt iemand u aansprakelijk voor schade met of door uw auto, binnen de wettelijke verjaringstermijn? Dan hebt u nog 36 maanden de tijd om bij ons een schadevergoeding te vragen.

Hulpverlening en Haal- en brengservice

6.4

De hulpverlening wordt altijd uitgevoerd door de Alarmcentrale. De Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.

6.5

De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.

6.6

Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

6.7

De haal- en brengservice wordt uitgevoerd door het geselecteerde herstelbedrijf waar ook de reparatie plaatsvindt.

Schade door terrorisme

6.8

Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl. Of bel ons voor een papieren versie.

Artikel 7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

7.1

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt.

Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

7.2

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De 36 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.



Artikel 8 Hoe werkt de no-claimregeling?

De no-claimladder

8.1

De premie hangt af van uw trede op de zogenaamde no-claimladder. Hebt u géén schade? Dan krijgt u het volgende verzekeringsjaar korting op uw premie. En zo elk jaar verder, tot u de maximale korting bereikt. Dit heet no-claimkorting. Hebt u wél schade? Dan valt u het volgende verzekeringsjaar terug op de no-claimladder.

De no-claimladder

Huidige no-claim trede	% korting	No-claim trede in het volgende verzekeringsjaar				
		Aantal schaden	0	1	2	3
31	75%	31	26	20	14	8
30	75%	31	25	19	13	7
29	75%	30	24	18	12	6
28	75%	29	23	17	11	5
27	75%	28	22	16	10	4
26	75%	27	21	15	9	3
25	74,5%	26	20	14	8	2
24	74%	25	19	13	7	1
23	73,5%	24	18	12	6	1
22	73%	23	17	11	5	1
21	72%	22	16	10	4	1
20	71%	21	15	9	3	1
19	70%	20	14	8	2	1
18	69%	19	13	7	1	1
17	68%	18	12	6	1	1
16	67%	17	11	5	1	1
15	66%	16	10	4	1	1
14	65%	15	9	3	1	1
13	64%	14	8	2	1	1
12	63%	13	7	1	1	1
11	61,5%	12	6	1	1	1
10	60%	11	5	1	1	1
9	58,5%	10	4	1	1	1
8	57%	9	3	1	1	1
7	55,5%	8	2	1	1	1
6	54%	7	1	1	1	1
5	50%	6	1	1	1	1
4	41%	5	1	1	1	1
3	33%	4	1	1	1	1
2	25%	3	1	1	1	1
1	0%	2	1	1	1	1

Geen invloed op de no-claimladder

8.2

De volgende schaden tellen niet mee voor de no-claimregeling:

- schaden waarvoor wij geen vergoeding uitkeren;
- schaden die wij volledig hebben verhaald op de tegenpartij;
- schaden die wij niet of niet volledig kunnen verhalen vanwege een overeenkomst tussen verzekeraars of wet;
- schaden die u alsnog voor eigen rekening neemt. U moet dat dan wel doen binnen 12 maanden nadat wij onze laatste betaling hebben gedaan;
- schaden waarvoor wij alleen expertisekosten (dat zijn de kosten van deskundigen die wij hebben aangewezen om de schade vast te stellen) hebben betaald;
- schaden die niet door (mede)schuld van de bestuurder of de passagier zijn ontstaan; als er sprake is van een (vermoeden van een) schuldige derde moet u er wel alles aan doen om dat aan te tonen.

8.3

De volgende vergoedingen tellen niet mee als schade voor de no-claimregeling:

- vergoedingen die wij alleen moeten betalen vanwege een overeenkomst tussen verzekeraars;
- vergoedingen voor kosten die u gemaakt hebt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen;
- vergoedingen voor hulpverlening, de haal- en brengservice of vergoedingen van kosten van de Alarmcentrale.

Invloed op de no-claimladder

8.4

Krijgt u een schade vergoed die valt onder de dekking Volledig Casco van uw auto? Dat wil zeggen een schade aan uw eigen auto. Dan kan dat invloed hebben op uw plaats op de no-claimladder, en daarmee ook op uw premie voor de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid. Of een cascoschade uw plaats beïnvloedt kunt u vinden in de Voorwaarden verzekering Auto Volledig Casco, in het artikel over de no-claimregeling.

Artikel 9 Wat zijn uw verplichtingen?

9.1

Wij willen u wijzen op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen, en schaadt u onze belangen? Dan hebt u geen recht op een schadevergoeding.

De juiste gegevens opgeven

9.2

U bent verplicht om bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken over:

- ▶ de auto;
- ▶ uw adres;
- ▶ de regelmatige bestuurder van de auto;
- ▶ het aantal kilometers dat er per jaar met de auto wordt gereden.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Wijzigingen doorgeven

9.3

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:

- ▶ laat het ons direct weten als u de auto verkoopt en/of vervangt door een andere auto;
- ▶ laat het ons binnen 30 dagen weten:
 - ▶ als u naar een ander adres verhuist;
 - ▶ als een andere persoon regelmatige bestuurder van de auto is.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Aangifte doen

9.4

Doe direct aangifte bij de politie:

- ▶ bij diefstal of inbraak;
- ▶ bij beschadiging door onbekenden;
- ▶ bij vandalisme;
- ▶ bij joyrijden;
- ▶ bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij.

Gebeurt het in het buitenland, doe dan aangifte in dat land. Het bewijs van de aangifte stuurt u zo snel mogelijk naar ons op. Meld bij diefstal de gegevens van de auto zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (dag en nacht bereikbaar).

Schade melden

9.5

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Neem daarvoor contact op met Independer. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden krijgt u sowieso geen schadevergoeding meer.

9.6

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale.

Medewerking verlenen

9.7

Wij vragen u om mee te werken. Dus:

- ▶ u volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op;
- ▶ u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
- ▶ u doet niets wat onze belangen schaadt;
- ▶ u doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen;
- ▶ u doet zelf geen toezegging van betaling of schikking, en laat zich niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid;
- ▶ u laat het ons zo snel mogelijk weten als u strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij u door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen we in overleg met u een advocaat in. U moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij van u vraagt.

Artikel 10 Wanneer krijgt u premie terug?

10.1

Verkoopt u de auto en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

Artikel 11 Wanneer verandert uw premie?

11.1

In het artikel 'Hoe werkt de no-claimregeling' kunt u lezen wat er met uw premie gebeurt als u op een andere trede van de no-claimladder terechtkomt.

Daarnaast is de leeftijd van de regelmatige bestuurder bepalend voor de hoogte van de premie. Uw premie verandert zodra de regelmatige bestuurder in een andere leeftijdscategorie valt.

De nieuwe premie geldt vanaf het nieuwe verzekeringsjaar.

Begrippenlijst

Aanhanger:

een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen/trailer of iets vergelijkbaars.

Alarmcentrale:

de organisatie die de hulpverlening regelt waarop u recht hebt met deze verzekering. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale staat op de Groene Kaart.

Auto:

de personenauto of de bestelauto die op uw polisblad staat en waarvoor de bestuurder een rijbewijs voor de categorie B of B/E nodig heeft. U hebt hiervoor een geldig Nederlands kentekenbewijs van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW). De personenauto is bestemd en ingericht voor vervoer van maximaal 9 personen. De bestelauto is alleen bestemd voor particulier gebruik.

Diefstal:

iets kwijtraken door diefstal, verduistering, vermissing of oplichting.

Fraude:

misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

Gebeurtenis:

een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Herstelbedrijf (geselecteerd):

een van de autoschadeherstelbedrijven die wij geselecteerd hebben om mee samen te werken. Door die samenwerking zijn reparaties goedkoper. Gebruikmaken van een geselecteerd autoschadeherstelbedrijf heeft ook de volgende voordelen:

- ▶ u kunt gebruikmaken van de haal- en brengservice;
- ▶ u krijgt merkgarantie of garantie van de FOCWA (de brancheorganisatie van autoschadeherstelbedrijven) op de reparatie;
- ▶ u krijgt gratis vervangend vervoer tijdens de reparatietijd.

De gegevens van de geselecteerde autoschadeherstelbedrijven vindt u op:
www.independer.nl/autoverzekering/info/schadeherstel.aspx.

Joyrijden:

in een auto rijden zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de auto te houden.

Molest:

- ▶ **binnenlandse onlusten:** georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- ▶ **burgeroorlog:** een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- ▶ **gewapend conflict:** als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- ▶ **muiterij:** een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- ▶ **oproer:** een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- ▶ **opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag

Personenschade:

letsel, aantasting van de gezondheid of overlijden van personen. Inclusief de schade die daar een gevolg van is.

Restanten:

alles wat na een schade nog over is van de auto of de aanhanger.



Voorwaarden verzekering Auto Beperkt Casco

Voorwaardenummering VP BC 2015-05

Inhoud

Art. 1	Wie zijn er verzekerd?	18	Art. 5	Wanneer krijgt u geen vergoeding?	23
Art. 2	Waar bent u verzekerd?	18		Molest en atoomkernreacties	
Art. 3	Waarvoor bent u verzekerd?	18		Vergoeding door anderen	
	Beperkt Casco (schade aan de eigen auto)			Premie niet betaald	
	Voorkoming van schade			Opzet	
	Hulpverlening			Alcohol, geneesmiddelen, drugs	
	Hulpverlening bij diefstal of beschadiging			Geen (geldig) rijbewijs	
	Vervoer van gewonden in de auto			Geen rijbevoegdheid	
	Vervoer van de auto per schip (averij-grosse)			Wedstrijden	
	Haal - en brengservice			Verhuur, lease of zakelijk gebruik	
	Tijdelijke leenauto van de garage			Kenteken niet op naam	
	Tijdelijke gratis dekking vorige auto			Onvoldoende beveiligd	
				Beveiligingssysteem	
				Slijtage	
				Onvoldoende zorg	
				Onvoldoende onderhoud	
Art. 4	Wat krijgt u vergoed?	19	Art. 6	Hoe handelen wij uw schade af?	25
	Eigen risico			Beperkt Casco (schade aan de eigen auto)	
	Beperkt Casco (schade aan de eigen auto)			Vaststelling van de schade	
	Beschadiging van een auto die nieuw gekocht is in Nederland			Diefstal	
	Beschadiging van een auto die tweedehands gekocht is of die nieuw gekocht is in het buitenland			Total loss en/of demontage	
	Reparatie van ruitschade			Uitbetaling	
	Beschadiging of diefstal van extra's			Hulpverlening en Haal- en brengservice	
	Diefstal van de autosleutels			Schade door terrorisme	
	Diefstal van een auto die nieuw gekocht is in Nederland		Art. 7	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	26
	Diefstal van een auto die tweedehands gekocht is of die nieuw gekocht is in het buitenland		Art. 8	Hoe werkt de no-claimregeling?	26
	Voorkoming van schade			De no-claimladder	
	Extra vergoeding			Invloed op de no-claimladder	
	Hulpverlening		Art. 9	Wat zijn uw verplichtingen?	27
	Hulpverlening bij diefstal of beschadiging binnen Nederland			De juiste gegevens opgeven	
	Hulpverlening bij diefstal of onherstelbare schade buiten Nederland			Wijzigingen doorgeven	
	Hulpverlening bij schade buiten Nederland			Beveiligingssysteem	
	Vervoer van gewonden in de auto			Aangifte doen	
	Vervoer van de auto per schip (averij-grosse)			Schade melden	
	Haal- en brengservice			Medewerking verlenen	
	Tijdelijke leenauto van de garage		Art. 10	Wanneer krijgt u premie terug?	28
	Schade door terrorisme			Aanvullende bepalingen	
			Art. 11	Wanneer verandert uw premie?	28
				Begrippenlijst	28



Artikel 1 Wie zijn er verzekerd?

1.1

Verzekerd zijn:

- ▶ de persoon die op uw polisblad staat als verzekeringnemer en die eigenaar of houder is van de auto;
- ▶ de regelmatige bestuurder die op uw polisblad staat;
- ▶ de gemachtigde bestuurder en passagiers van de auto.

Artikel 2 Waar bent u verzekerd?

2.1

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringbewijs (de Groene Kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgestreept.

Artikel 3 Waarvoor bent u verzekerd?

Beperkt Casco (schade aan de eigen auto)

3.1

U bent verzekerd voor de gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 3.2 t/m 3.8. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

3.2

U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene schade aan de auto door:

- ▶ brand, ontploffing, blikseminslag, zelfontbranding en kortsluiting;
- ▶ diefstal, inbraak en joyrijden. En poging tot diefstal, inbraak en joyrijden;
- ▶ rellen, relletjes en opstootjes (hieronder verstaan wij niet beschadiging met opzet);
- ▶ storm en door storm vallende of bewegende voorwerpen;
- ▶ aardbeving, aardverschuiving, hagel, instorting door een natuurverschijnsel, lawines, overstroming, van een berg of natuurlijke helling vallend gesteente, vloedgolf en vulkanische uitbarsting;
- ▶ luchtverkeer;
- ▶ een botsing met vogels of loslopende dieren. Maar niet voor schade die ontstaat doordat u door die botsing tegen iets anders botst of iets anders raakt;
- ▶ een oorzaak van buitenaf tijdens het vervoer van de auto door een transportondernemer. Maar niet voor schade die ontstaat tijdens takelen en slepen. En ook niet voor schrammen, krassen of lakschade;
- ▶ bevroering die ontstaat door een verzekerde gebeurtenis.

3.3

U bent verzekerd voor het plotseling en onvoorzien breken van de autoruit of het zonnedak van de auto. Maar alleen als er geen andere schade aan de auto is ontstaan dan schade die is veroorzaakt door scherven van de ruit. U bent niet verzekerd voor krassen op de autoruit of het zonnedak.

3.4

U bent voor de extra's standaard verzekerd voor maximaal € 1.000. Een hogere vergoeding krijgt u alleen als op uw polisblad staat dat Extra's voor een hoger bedrag zijn meeverzekerd. Dan krijgt u maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Maar voor beeld-, geluids- en navigatieapparatuur krijgt u nooit meer dan € 500.

Voorkoming van schade

3.5

U bent verzekerd voor de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade gedekt is op deze verzekering.

Hulpverlening

Hulpverlening bij diefstal of beschadiging

3.6

U bent verzekerd voor hulpverlening als de auto wordt gestolen. Of als de auto en/of de aangekoppelde aanhanger zo beschadigd raakt door brand of een oorzaak van buitenaf dat u daarmee niet verder kunt rijden. U kunt bij hulpverlening denken aan vervoer van u of de auto of huur van een vervangende auto.

Vervoer van gewonden in de auto

3.7

U bent verzekerd voor het vuil worden of beschadigen van de bekleding van de auto als u daarmee kosteloos mensen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

Vervoer van de auto per schip (averij-grosse)

3.8

U bent verzekerd voor de averij-grosse. Als de auto wordt vervoerd per schip en dat schip komt in de problemen, dan kunnen er kosten gemaakt worden om het schip en/of de lading veilig te stellen. Die kosten worden verdeeld over alle personen van wie de lading aan boord was. Uw deel van die kosten noemen we averij-grosse.

Haal- en brengservice

3.9

U kunt gebruikmaken van de haal- en brengservice als de auto beschadigd raakt en u de schade laat repareren door een geselecteerd herstelbedrijf. De haal- en brengservice houdt in dat uw auto met schade wordt opgehaald en dat er een leenauto wordt gebracht en weer wordt opgehaald. En dat uw auto na reparatie wordt teruggebracht naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst.



Tijdelijke leenauto van de garage

3.10

Deze verzekering geldt ook voor een auto die u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Maar alleen als die leenauto niet is verzekerd. Op het moment dat uw verzekering eindigt, is ook de leenauto niet meer bij ons verzekerd.

Tijdelijke gratis dekking vorige auto

3.11

Hebt u een andere auto gekocht en staat uw vorige auto nog op uw naam? En wilt u dat uw vorige auto nog tijdelijk bij ons verzekerd blijft? Meld ons dat dan. U blijft dan voor die vorige auto nog maximaal 30 dagen verzekerd, gerekend vanaf de datum dat uw nieuwe auto bij ons verzekerd is. De dekking voor de vorige auto blijft zoals deze was. De verzekering eindigt als de auto niet meer op uw naam staat. Of op de datum waarop u hem verkoopt.

3.12

Als u ons niet meldt dat de vorige auto tijdelijk bij ons verzekerd moet blijven, dan eindigt de verzekering voor uw vorige auto op de datum waarop de verzekering voor uw nieuwe auto ingaat.

Artikel 4 Wat krijgt u vergoed?

Eigen risico

4.1

Hebt u een eigen risico, dan staat dit op uw polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding. Dat doen we ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag. We trekken dit eigen risico niet af van de schadevergoeding die wij uitkeren voor:

- ▶ reparatie van een ruitschade (maar wel bij vervanging van de ruit);
- ▶ de tegemoetkoming in de extra kosten als u de auto niet kunt gebruiken door joyrijden of diefstal;
- ▶ hulpverlening;
- ▶ haal- en brengservice.

Beperkt Casco (schade aan de eigen auto)

4.2

Raakt de auto beschadigd of wordt de auto gestolen? Dan vergoeden wij de schade aan de auto of de waarde van de auto. Hoeveel schadevergoeding u krijgt, hangt af van de gebeurtenis.

Beschadiging van een auto die nieuw gekocht is in Nederland

4.3

De artikelen 4.4 t/m 4.8 gelden alleen:

- ▶ als u de auto nieuw gekocht hebt rechtstreeks bij een dealer in Nederland;
- ▶ als u de eerste eigenaar van de auto bent.

Vaststelling van de waarde van de auto

4.4

Raakt de auto beschadigd? Dan stellen wij de waarde van de auto vast als in het schema hierna.

Moment van de schade	Dan is de waarde van de auto het volgende percentage van de nieuwwaarde:	
Bij een cataloguswaarde op uw polisblad van maximaal € 80.000 inclusief BTW	Over de eerste € 12.500 van de nieuwwaarde	Over het meerdere van de nieuwwaarde boven de € 12.500
1 ^e t/m 12 ^e mnd na aankoopdatum	100%	100%
In de 13 ^e mnd na aankoopdatum	98,5%	98%
In de 14 ^e mnd na aankoopdatum	97%	96%
In de 15 ^e mnd na aankoopdatum	95,5%	94%
In de 16 ^e mnd na aankoopdatum	94%	92%
In de 17 ^e mnd na aankoopdatum	92,5%	90%
In de 18 ^e mnd na aankoopdatum	91%	88%
In de 19 ^e mnd na aankoopdatum	89,5%	86%
In de 20 ^e mnd na aankoopdatum	88%	84%
In de 21 ^e mnd na aankoopdatum	86,5%	82%
In de 22 ^e mnd na aankoopdatum	85%	80%
In de 23 ^e mnd na aankoopdatum	83,5%	78%
In de 24 ^e mnd na aankoopdatum	82%	76%
In de 25 ^e mnd na aankoopdatum	80,5%	74%
In de 26 ^e mnd na aankoopdatum	79%	72%
In de 27 ^e mnd na aankoopdatum	77,5%	70%
In de 28 ^e mnd na aankoopdatum	76%	68%
In de 29 ^e mnd na aankoopdatum	74,5%	66%
In de 30 ^e mnd na aankoopdatum	73%	64%
In de 31 ^e mnd na aankoopdatum	71,5%	62%
In de 32 ^e mnd na aankoopdatum	70%	60%
In de 33 ^e mnd na aankoopdatum	68,5%	58%
In de 34 ^e mnd na aankoopdatum	67%	56%
In de 35 ^e mnd na aankoopdatum	65,5%	54%
In de 36 ^e mnd na aankoopdatum	64%	52%

Is de cataloguswaarde op uw polisblad hoger dan € 80.000 inclusief BTW? Of ligt het moment van de schade na de 36e maand na aankoopdatum? Dan is de waarde van de auto de dagwaarde.

Vergoeding van de schade

4.5

Is de auto beschadigd maar niet total loss? Dan vergoeden wij de kosten van reparatie door een geselecteerd herstelbedrijf. Laat u de schade helemaal niet of niet door een geselecteerd herstelbedrijf repareren?

Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 500.

Maar wij verlagen de schadevergoeding niet met € 500:

- ▶ bij een noodreparatie in het buitenland waarbij reparatie door een geselecteerd herstelbedrijf in Nederland niet mogelijk is;
- ▶ als u de beschadigde auto zonder te repareren inruilt, en de auto die u tegelijkertijd ter vervanging daarvan koopt aansluitend bij ons verzekert.

En soms verlagen wij de vergoeding als slijtagegevoelige onderdelen worden vervangen door nieuwe onderdelen waardoor de bruikbaarheid van de auto verbetert. Bijvoorbeeld nieuwe banden, een nieuwe accu of een nieuwe uitlaat.

4.6

Is de auto total loss? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de door ons vastgestelde waarde van de auto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? Dan vergoeden wij het verschil tussen die beide waarden. Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

4.7

Is de cataloguswaarde op uw polisblad niet hoger dan € 80.000 inclusief BTW? En zijn de reparatiekosten hoger dan 2/3 van de door ons vastgestelde waarde van de auto? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

Vergoeding:

- ▶ de door ons vastgestelde waarde van de auto min de waarde van de restanten

U krijgt maximaal:

- ▶ 110% van de cataloguswaarde op uw polisblad min de waarde van de restanten

U krijgt minimaal:

- ▶ de dagwaarde van de auto min de waarde van de restanten

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Beschadiging van een auto die tweedehands gekocht is of die nieuw gekocht is in het buitenland

4.8

Is de auto beschadigd maar niet total loss? Dan vergoeden wij de kosten van reparatie door een geselecteerd herstelbedrijf. Laat u de schade helemaal niet of niet door een geselecteerd herstelbedrijf repareren? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 500. Maar wij verlagen de schadevergoeding niet met € 500:

- ▶ bij een noodreparatie in het buitenland waarbij reparatie door een geselecteerd herstelbedrijf in Nederland niet mogelijk is;
- ▶ als u de beschadigde auto zonder te repareren inruilt, en de auto die u tegelijkertijd ter vervanging daarvan koopt aansluitend bij ons verzekert.

En soms verlagen wij de vergoeding als slijtagegevoelige onderdelen worden vervangen door nieuwe onderdelen waardoor de bruikbaarheid van de auto verbetert. Bijvoorbeeld nieuwe banden, een nieuwe accu of een nieuwe uitlaat.

4.9

Is de auto total loss? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de dagwaarde van de auto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? Dan vergoeden wij de dagwaarde van de auto min de waarde van de restanten. Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Reparatie van ruitschade

4.10

Raakt één of raken meerdere autoruiten beschadigd? Of raakt het zonnedak van de auto beschadigd? Dan vergoeden wij de kosten van reparatie of vervanging door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf. Laat u de reparatie of vervanging niet door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf uitvoeren? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 500. Behalve bij een noodreparatie in het buitenland waarbij reparatie door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf in Nederland niet mogelijk is.

Beschadiging of diefstal van extra's

4.11

Raken er extra's beschadigd? Of worden er extra's gestolen van of uit de auto? Dan vergoeden wij het repareren of het vervangen van de extra's. Voor de extra's zelf vergoeden wij de vervangingswaarde.

Wij vergoeden standaard maximaal € 1.000. Zijn de extra's voor een hoger bedrag verzekerd? Dan vergoeden wij per gebeurtenis maximaal het bedrag dat voor Extra's op uw polisblad staat. Maar voor beeld-, geluids- en navigatieapparatuur vergoeden wij nooit meer dan € 500.

4.12

Wij vergoeden deze kosten alleen als u direct na de diefstal aangifte hebt gedaan bij de politie. U moet ons daarvan een bewijs sturen.

Diefstal van de autosleutels

4.13

Worden de autosleutels gestolen? Dan vergoeden wij de kosten van:

- ▶ het vervangen van de sleutels;
- ▶ het aanbrengen van nieuwe sloten in de auto;
- ▶ het omcoderen van de startonderbreker.

Wij vergoeden maximaal € 500.

4.14

Wij vergoeden deze kosten alleen:

- ▶ als u direct na de diefstal aangifte hebt gedaan bij de politie. U moet ons daarvan een bewijs sturen;
- ▶ als de vervanging van de sleutels/sloten en/of omcodering binnen 24 uur na de diefstal heeft plaatsgevonden.

Diefstal van een auto die nieuw gekocht is in Nederland

4.15

De artikelen 4.16 en 4.17 gelden alleen:

- als u de auto nieuw gekocht hebt rechtstreeks bij een dealer in Nederland;
- als u de eerste eigenaar van de auto bent.

Vaststelling van de waarde van de auto

4.16

Wordt de auto gestolen? Dan stellen wij de waarde van de auto vast als in het schema hierna.

Moment van de diefstal	Dan is de waarde van de auto het volgende percentage van de nieuwwaarde:	
Bij een cataloguswaarde op uw polisblad van maximaal € 80.000 inclusief BTW	Over de eerste € 12.500 van de nieuwwaarde	Over het meerdere van de nieuwwaarde boven de € 12.500
1 ^e t/m 12 ^e mnd na aankoopdatum	100%	100%
In de 13 ^e mnd na aankoopdatum	98,5%	98%
In de 14 ^e mnd na aankoopdatum	97%	96%
In de 15 ^e mnd na aankoopdatum	95,5%	94%
In de 16 ^e mnd na aankoopdatum	94%	92%
In de 17 ^e mnd na aankoopdatum	92,5%	90%
In de 18 ^e mnd na aankoopdatum	91%	88%
In de 19 ^e mnd na aankoopdatum	89,5%	86%
In de 20 ^e mnd na aankoopdatum	88%	84%
In de 21 ^e mnd na aankoopdatum	86,5%	82%
In de 22 ^e mnd na aankoopdatum	85%	80%
In de 23 ^e mnd na aankoopdatum	83,5%	78%
In de 24 ^e mnd na aankoopdatum	82%	76%
In de 25 ^e mnd na aankoopdatum	80,5%	74%
In de 26 ^e mnd na aankoopdatum	79%	72%
In de 27 ^e mnd na aankoopdatum	77,5%	70%
In de 28 ^e mnd na aankoopdatum	76%	68%
In de 29 ^e mnd na aankoopdatum	74,5%	66%
In de 30 ^e mnd na aankoopdatum	73%	64%
In de 31 ^e mnd na aankoopdatum	71,5%	62%
In de 32 ^e mnd na aankoopdatum	70%	60%
In de 33 ^e mnd na aankoopdatum	68,5%	58%
In de 34 ^e mnd na aankoopdatum	67%	56%
In de 35 ^e mnd na aankoopdatum	65,5%	54%
In de 36 ^e mnd na aankoopdatum	64%	52%

Is de cataloguswaarde op uw polisblad hoger dan € 80.000 inclusief BTW? Of ligt het moment van de diefstal na de 36e maand na aankoopdatum? Dan is de waarde van de auto de dagwaarde.

4.17

Wordt de auto gestolen? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

Vergoeding:

- de door ons vastgestelde waarde van de auto

U krijgt maximaal:

- 110% van de cataloguswaarde op uw polisblad

U krijgt minimaal:

- de dagwaarde van de auto

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Diefstal van een auto die tweedehands gekocht is of die nieuw gekocht is in het buitenland

4.18

Wordt de auto gestolen? Dan vergoeden wij de dagwaarde van de auto.

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Voorkoming van schade

4.19

Hebt u kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten.

Extra vergoeding

4.20

Kunt u de auto niet gebruiken door joyrijden of diefstal? Dan krijgt u voor die tijd een tegemoetkoming in de extra kosten die u daardoor moet maken. U krijgt een vergoeding van € 12,50 per dag. U krijgt maximaal € 375 per gebeurtenis. Er geldt geen eigen risico. U krijgt geen vergoeding als de auto een lease- of lesauto is.

Hulpverlening

4.21

Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Hulpverlening bij diefstal of beschadiging binnen Nederland

4.22

Is de auto in Nederland gestolen? Of is de auto en/of de aangekoppelde aanhanger beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? En kan de bestuurder daarmee niet verder rijden? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- de manuren voor noodzakelijke reparatie aan de auto langs de weg. Ook de eventuele vervangende onderdelen en gebruikte materialen krijgt u vergoed;
- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
- het demonteren van de auto dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen;

- het vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;
- het noodzakelijk vervoer, direct na de schade, van de bestuurder en de andere passagiers van de auto naar één gezamenlijk adres in Nederland.

Hulpverlening bij diefstal of onherstelbare schade buiten Nederland

4.23

Wordt de auto in het buitenland gestolen? Of raakt de auto en/of de aangekoppelde aanhanger onherstelbaar beschadigd door een verzekerde gebeurtenis?

Dan krijgt u een vergoeding voor:

- berging, stalling en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bedoelde bestemming;
- de extra kosten die de bestuurder en de andere passagiers van de auto moeten maken voor:
 - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook; of
 - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. U krijgt de huur alleen vergoed als de auto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet. U krijgt maximaal € 100 per dag zolang de auto niet gebruikt kan worden. En maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding.

4.24

Is de auto in het buitenland gestolen maar wordt hij weer teruggevonden als u terug bent in Nederland? Dan krijgt u een vergoeding voor het vervoer naar Nederland van de auto en de bagage en/of de lading.

4.25

Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

Hulpverlening bij schade buiten Nederland

4.26

Raakt de auto en/of de aangekoppelde aanhanger in het buitenland beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- de manuren voor noodzakelijke reparatie aan de auto langs de weg of in het dichtstbijzijnde herstelbedrijf. Ook de eventuele vervangende onderdelen en gebruikte materialen krijgt u vergoed;
- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
- het demonteren van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen;
- het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de auto weer te laten rijden. Ook de vervangende onderdelen krijgt u vergoed;
- het noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bedoelde bestemming. U krijgt deze kosten alleen vergoed:
 - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
 - als de reparatie langer duurt en degenen die de auto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. U krijgt deze kosten alleen vergoed:
 - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
 - als de auto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet. U krijgt maximaal € 100 per dag zolang de auto niet gebruikt kan worden. En maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding.

4.27

Kost het meer om de auto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.

4.28

De Alarmcentrale kan een vervangende bestuurder inzetten om de auto, de aanhanger, de bagage, de lading en de passagiers terug te rijden naar Nederland. Ook dit vergoeden wij.

4.29

Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

Vervoer van gewonden in de auto

4.30

Worden er met de auto kosteloos mensen vervoerd die bij een ongeval gewond zijn geraakt? En wordt de bekleding van de auto hierdoor vuil of raakt deze beschadigd? Dan vergoeden wij de kosten voor het schoonmaken en repareren van de bekleding.

Vervoer van de auto per schip (averij-grosse)

4.31

Wordt de auto vervoerd per schip en komt dat schip in de problemen? En worden er kosten gemaakt om het schip en/of de lading veilig te stellen? Dan vergoeden wij uw deel van deze kosten. Wij vergoeden deze kosten altijd. Ook als het bedrag waarvoor u verzekerd bent te laag is om bij een gebeurtenis alle schade te vergoeden.

Haal- en brengservice

4.32

Raakt de auto beschadigd? En laat u de schade repareren door een geselecteerd herstelbedrijf? Dan vergoeden wij de kosten van:

- ▶ het ophalen van de auto op een plek in Nederland die u zelf aanwijst;
- ▶ het tegelijk brengen van een vervangende leenauto naar die plek;
- ▶ het terugbrengen van de auto na reparatie naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;
- ▶ het ophalen van de vervangende leenauto.

Tijdelijke leenauto van de garage

4.33

Ontstaat er schade aan een leenauto die u hebt meegekregen van de garage omdat uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt? Dan vergoeden wij de schade alleen in de volgende gevallen:

- ▶ als er door degene die de leenauto ter beschikking stelt geen verzekering voor die auto is afgesloten; of
- ▶ als de schade niet gedekt is op de eigen verzekering van de leenauto.

Bij een schade aan de leenauto vergoeden wij maximaal de dagwaarde van een type auto dat vergelijkbaar is met uw eigen auto.

Schade door terrorisme

4.34

Schade door terrorisme vergoeden we volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit Clausuleblad vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl. Of bel ons voor een papieren versie.

Artikel 5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Molest en atoomkernreacties

5.1

Schade door molest vergoeden wij niet.

5.2

Schade veroorzaakt door atoomkernreacties vergoeden wij niet. Er zijn 2 uitzonderingen:

- ▶ als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
- ▶ als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.

U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225) niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

Vergoeding door anderen

5.3

U krijgt geen vergoeding voor schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- ▶ via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- ▶ via een wet, een regeling of een voorziening;
- ▶ via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld van uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Premie niet betaald

5.4

Als wij de verschuldigde premie niet tijdig of niet volledig ontvangen hebben, zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij stellen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was, en vergoeden wij geen schade.

Opzet

5.5

Schade die door de bestuurder of de passagier met opzet wordt veroorzaakt of die door zijn bewuste roekeloosheid ontstaat, krijgt u niet vergoed. Net zoals schade die iemand met uw goedvinden veroorzaakt. Behalve als u kunt bewijzen dat u niets te verwijten valt.

5.6

Vertelt u opzettelijk niet de waarheid? Bent u opzettelijk niet volledig over een schade of een gebeurtenis? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen schadevergoeding.



5.7

Wij vergoeden geen schade die ontstaat terwijl de bestuurder of de passagier een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Alcohol, geneesmiddelen, drugs

5.8

U krijgt geen vergoeding voor schade als de bestuurder van de auto op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, krijgt u geen schadevergoeding.

U krijgt geen vergoeding bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder.

Wat is overmatig alcoholgebruik?

Situatie:

de bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar

Bloed-alcoholgehalte: ➤ 0,5 promille of hoger

Adem-alcoholgehalte: ➤ 220 microgram of hoger

Situatie:

de bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar

Bloed-alcoholgehalte: ➤ 0,2 promille of hoger

Adem-alcoholgehalte: ➤ 88 microgram of hoger

Situatie:

de bestuurder heeft korter dan 2 maanden geleden zijn rijexamen gehaald, maar zijn rijbewijs nog niet ontvangen

Bloed-alcoholgehalte: ➤ 0,2 promille of hoger

Adem-alcoholgehalte: ➤ 88 microgram of hoger

Situatie:

de bestuurder bestuurt de auto onder toezicht

Bloed-alcoholgehalte: ➤ 0,2 promille of hoger

Adem-alcoholgehalte: ➤ 88 microgram of hoger

Geen (geldig) rijbewijs

5.9

Heeft de bestuurder op het moment van de gebeurtenis voor de auto met eventueel de aanhanger geen geldig wettelijk rijbewijs? Dan krijgt u geen schadevergoeding. In de volgende gevallen kunt u toch een vergoeding krijgen:

- als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn;
- als de bestuurder minder dan 2 maanden voor het ongeval zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen;

- als de bestuurder de auto onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. En de bestuurder mag de toezichthouder niet betalen voor de lessen;
- als u kunt bewijzen dat u niets wist van deze situatie, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt;
- als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.

Geen rijbevoegdheid

5.10

Is de bestuurder van de auto op het moment van de gebeurtenis vanwege een wet niet bevoegd om die auto te besturen? Of vanwege een rechterlijke uitspraak waarin hem de rijbevoegdheid is ontzegd? Dan krijgt u geen schadevergoeding. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Wedstrijden

5.11

U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en wedstrijden. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. Schade die ontstaat tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten vergoeden wij wel.

Verhuur, lease of zakelijk gebruik

5.12

Ontstaat de schade tijdens het verhuren of leasen van de auto aan een ander? Dan vergoeden wij de schade niet. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

5.13

U krijgt geen vergoeding voor schade als de auto zakelijk wordt gebruikt. Onder zakelijk gebruik verstaan wij gebruik van de auto voor de exploitatie van een bedrijf zoals:

- beroepsmatig vervoer van personen of van vracht tegen betaling;
- gebruik van de auto als lesauto.

Kenteken niet op naam

5.14

U krijgt geen schadevergoeding als uit het kentekenregister van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van de auto niet op uw naam stond. Behalve als u ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.



Onvoldoende beveiligd

5.15

De bestuurder moet er alles aan doen om joyrijden of diefstal te voorkomen. Doet hij dit niet, dan krijgt u geen schadevergoeding. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. In ieder geval krijgt u geen vergoeding:

- ▶ als de auto onbeheerd is achtergelaten en niet goed is afgesloten;
- ▶ als de auto onbeheerd is achtergelaten met de autosleutels erin of erop;
- ▶ als de autosleutels zijn achtergelaten in de brievenbus van een garage- of schadeherstelbedrijf.

Beveiligingssysteem

5.16

Als uw auto een beveiligingssysteem moet hebben, staat dat op uw polisblad. Daar staat dan ook van welke klasse dat beveiligingssysteem moet zijn. Voldoet u niet aan die verplichting, dan krijgt u geen vergoeding voor:

- ▶ schade door joyrijden of diefstal;
- ▶ schade door inbraak (bij een verplicht beveiligingssysteem waarbij een alarm afgaat, dat is klasse 2 of hoger);
- ▶ schade door oplichting, verduistering en vermissing (bij een verplicht beveiligingssysteem waarbij de auto te volgen is via een voertuigvolgsysteem, dat is klasse 4 of hoger).

In het artikel 'Wat zijn uw verplichtingen' leest u welke klassen er voor het beveiligingssysteem zijn.

Slijtage

5.17

Wij vergoeden geen schade door normaal gebruik van de auto (zoals slijtage, verkleuring, veroudering, verroesting en corrosie). Ook vergoeden wij geen kosten van normaal onderhoud.

Onvoldoende zorg

5.18

U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat door onvoldoende zorg. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ u rijdt door terwijl er een waarschuwinglampje op het dashboard brandt;
- ▶ uw auto voldoet niet aan de eisen van de Algemene Periodieke Keuring (APK);
- ▶ u hebt diefstalgevoelige spullen (bv een laptop) in het zicht liggen. Dit nodigt uit tot inbraak (braakschade aan de auto);
- ▶ u hebt de auto of de aanhanger overbelast.

Onvoldoende onderhoud

5.19

U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat omdat u de auto of de aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden.

Artikel 6 Hoe handelen wij uw schade af?

Beperkt Casco (schade aan eigen auto)

Vaststelling van de schade

6.1

Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.

6.2

Vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u in overleg met onze deskundige zelf een tweede deskundige kiezen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.

6.3

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Het salaris en de kosten van de deskundige die u hebt gekozen, vergoeden wij tot maximaal de hoogte van de kosten van de deskundige die wij ingeschakeld hebben.

Diefstal

6.4

Wordt de auto gestolen? U hebt recht op schadevergoeding 30 dagen nadat wij uw melding van diefstal hebben ontvangen. U krijgt een schadevergoeding:

- ▶ als u het eigendomsrecht van de auto aan ons overdraagt; en
- ▶ als u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

6.5

Wordt de auto teruggevonden binnen 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u de auto terugnemen. U krijgt in dat geval de schade aan de auto vergoed die is ontstaan in de tijd dat de auto gestolen was.

6.6

Wordt de auto teruggevonden ná 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u de auto terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan de auto die is ontstaan in de tijd dat de auto gestolen was, mag u ervan aftrekken.

Total loss en/of demontage

6.7

Is de auto total loss? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de waarde van de auto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? (Met 'waarde' bedoelen wij de waarde zoals wij die volgens artikel 4.4 t/m 4.9 van deze voorwaarden bepalen.)



En wordt de auto gedemonteerd? Dan krijgt u pas een schadevergoeding als u de auto én de extra's (of de restanten daarvan) aan ons overdraagt of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Ook moet u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen. De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Dat bedrag krijgt u rechtstreeks van het demontagebedrijf dat de auto afvoert.

Uitbetaling

6.8

Wij betalen binnen 30 dagen nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen. Binnen deze termijn betalen wij geen wettelijke rente.

Hulpverlening en Haal- en brengservice

6.9

De hulpverlening wordt altijd uitgevoerd door de Alarmcentrale. De Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.

6.10

De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.

6.11

Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

6.12

De haal- en brengservice wordt uitgevoerd door het geselecteerde herstelbedrijf waar ook de reparatie plaatsvindt.

Schade door terrorisme

6.13

Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vindt u op www.terrorismeverzekerder.nl. Of bel ons voor een papieren versie.

Artikel 7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

7.1

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- ▶ wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- ▶ wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

7.2

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De 36 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

Artikel 8 Hoe werkt de no-claimregeling?

8.1 De no-claimladder

De premie hangt af van uw trede op de zogenaamde no-claimladder. Elk volgend verzekeringsjaar krijgt u korting op uw premie. En zo elk jaar verder, tot u de maximale korting bereikt. Dit heet no-claimkorting.

De no-claimladder

Huidige no-claim trede	% korting	No-claim trede in het volgende verzekeringsjaar
31	75%	31
30	75%	31
29	75%	30
28	75%	29
27	75%	28
26	75%	27
25	74,5%	26
24	74%	25
23	73,5%	24
22	73%	23
21	72%	22
20	71%	21
19	70%	20
18	69%	19
17	68%	18
16	67%	17
15	66%	16
14	65%	15
13	64%	14
12	63%	13
11	61,5%	12
10	60%	11
9	58,5%	10
8	57%	9
7	55,5%	8
6	54%	7
5	50%	6
4	41%	5
3	33%	4
2	25%	3
1	0%	2

Invloed op de no-claimladder

8.2

Krijgt u een schade vergoed die valt onder de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) van uw auto? Dat wil zeggen een schade die met of door de auto wordt toegebracht aan anderen en aan hun spullen. Dan kan dat invloed hebben op uw plaats op de no-claimladder, en daarmee ook op uw premie voor de dekking Beperkt Casco. Of een WA-schade uw plaats beïnvloedt en op welke manier kunt u vinden in de Voorwaarden verzekering Auto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA), in het artikel over de no-claimregeling.

Artikel 9 Wat zijn uw verplichtingen?

9.1

Wij willen u wijzen op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen, en schaadt u onze belangen? Dan hebt u geen recht op een schadevergoeding.

De juiste gegevens opgeven

9.2

U bent verplicht om bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken over:

- ▶ de auto;
- ▶ uw adres;
- ▶ de regelmatige bestuurder van de auto;
- ▶ het aantal kilometers dat er per jaar met de auto wordt gereden.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Wijzigingen doorgeven

9.3

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:

- ▶ laat het ons direct weten als u de auto verkoopt en/of vervangt door een andere auto;
- ▶ laat het ons binnen 30 dagen weten:
 - ▶ als u naar een ander adres verhuist;
 - ▶ als een andere persoon regelmatige bestuurder van de auto is.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Beveiligingssysteem

9.4

Als uw auto een beveiligingssysteem moet hebben, staat dat op uw polisblad. Daar staat dan ook van welke klasse dat beveiligingssysteem moet zijn.

De beveiligingssystemen zijn ingedeeld in 5 klassen:

- ▶ Klasse 1: een elektrisch systeem met ten minste een dubbele automatisch inschakelende blokkering. De ene blokkering zorgt in ieder geval voor een onderbreking van de startmotor en de andere blokkering meestal voor een onderbreking van de brandstofvoorziening. Het systeem heeft geen inbraakdetectie en geen alarm. Bij auto's met standaard een goedgekeurde startblokkering kunt u de auto alleen starten met de gecodeerde sleutel.
- ▶ Klasse 2: een systeem als klasse 1, aangevuld met inbraakdetectie en alarm (sirene).
- ▶ Klasse 3: een systeem als klasse 2, aangevuld met sabotagesignalering en hellingdetectie. De sirene heeft een ingebouwde noodstroomvoorziening. De verbinding tussen de centrale en de sirene werkt via een gecodeerd signaal. Als iemand de draad tussen de sirene en de centrale doorknipt, gaat de sirene af op de noodstroomvoorziening.
- ▶ Klasse 4: een systeem als klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat wordt geactiveerd door een bewegingssensor of nadat u de diefstal meldt.
- ▶ Klasse 5: een systeem als klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat geactiveerd wordt door het klasse 3 alarm.

Let op: diefstal- en inbraakmeldingen van goedgekeurde voertuigvolgsystemen moeten worden behandeld door erkende meldkamers. Alleen deze meldkamers zijn bevoegd om alarmmeldingen door te geven aan de politie.

Aangifte doen

9.5

Doe direct aangifte bij de politie:

- ▶ bij diefstal of inbraak;
 - ▶ bij beschadiging door onbekenden;
 - ▶ bij vandalisme;
 - ▶ bij joyrijden;
 - ▶ bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij.
- Gebeurt het in het buitenland, doe dan aangifte in dat land. Het bewijs van de aangifte stuurt u zo snel mogelijk naar ons op. Meld bij diefstal de gegevens van de auto zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (dag en nacht bereikbaar).

Schade melden

9.6

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Neem daarvoor contact op met Independer. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden krijgt u sowieso geen schadevergoeding meer.



9.7

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale.

9.8

Als uw gestolen auto weer is teruggevonden, moet u ons dat melden zodra u ervan op de hoogte bent.

Medewerking verlenen

9.9

Wij vragen u om mee te werken. Dus:

- ▶ u volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op;
- ▶ u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen;
- ▶ u doet niets wat onze belangen schaadt;
- ▶ u doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Artikel 10 Wanneer krijgt u premie terug?

10.1

Verkoopt u de auto en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

Artikel 11 Wanneer verandert uw premie?

11.1

In het artikel 'Hoe werkt de no-claimregeling' kunt u lezen wat er met uw premie gebeurt als u op een andere trede van de no-claimladder terechtkomt.

Daarnaast is de leeftijd van de regelmatige bestuurder bepalend voor de hoogte van de premie. Uw premie verandert zodra de regelmatige bestuurder in een andere leeftijdscategorie valt.

De nieuwe premie geldt vanaf het nieuwe verzekeringsjaar.

Begrippenlijst

Aanhanger:

een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen/trailer of iets vergelijkbaars.

Alarmcentrale:

de organisatie die de hulpverlening regelt waarop u recht hebt met deze verzekering. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale staat op de Groene Kaart.

Auto:

de personenauto of de bestelauto die op uw polisblad staat en waarvoor de bestuurder een rijbewijs voor de categorie B of B/E nodig heeft. U hebt hiervoor een geldig Nederlands kentekenbewijs van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW).

De personenauto is bestemd en ingericht voor vervoer van maximaal 9 personen.

De bestelauto is alleen bestemd voor particulier gebruik.

Beveiligingssysteem:

een anti-diefstalsysteem voor de auto dat voldoet aan de volgende eisen:

- ▶ het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), www.stichtingvbv.nl;
- ▶ het is geïnstalleerd door een VbV-gecertificeerd inbouwbedrijf;
- ▶ er is een VbV-certificaat voor afgegeven.

Of het is een technisch gelijkwaardig anti-diefstalsysteem dat standaard in de auto zit en dat door ons is geaccepteerd.

Dagwaarde:

de verkoopwaarde van de auto net vóór de schade. Wij stellen deze waarde eventueel samen met een deskundige vast.

Diefstal:

iets kwijtraken door diefstal, verduistering, vermissing of oplichting.

Extra's:

alles wat niet vanuit de fabriek of importeur onderdeel van de auto is, maar wat later is ingebouwd of gemonteerd door bijvoorbeeld een dealer of garage. En ook losse onderdelen die enkel en alleen bij de auto horen, zoals automatten, brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleep- en startkabel, veiligheidsvest en verbanddoos, zijn extra's. De extra's zitten niet in de prijs van de fabrikant of importeur.

Zijn er opties ingebouwd of gemonteerd door een dealer of garage en niet in de fabriek of niet door de importeur?

En zitten die opties wél in de prijs van de fabrikant of importeur? Dan zijn dit geen extra's. Deze opties zitten in de catalogusprijs van de auto.

Spullen als cd's, mobiele telefoons en losse geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur zijn ook geen extra's.

Fraude:

misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

Gebeurtenis:

een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.



Herstelbedrijf (geselecteerd):

een van de autoschadeherstelbedrijven die wij geselecteerd hebben om mee samen te werken. Door die samenwerking zijn reparaties goedkoper en daardoor kunnen wij de premies, waaronder die van u, laag houden. Gebruikmaken van een geselecteerd autoschadeherstelbedrijf heeft ook de volgende voordelen:

- ▶ u kunt gebruikmaken van de haal- en brengservice;
- ▶ wij wikkelen de schade (inclusief de betaling) rechtstreeks af met het geselecteerde autoschadeherstelbedrijf;
- ▶ u krijgt merkgarantie of garantie van de FOCWA (de brancheorganisatie van autoschadeherstelbedrijven) op de reparatie;
- ▶ de reparatie kan meestal direct in gang worden gezet. Alleen in zeer speciale gevallen wordt er gewacht op de komst van een deskundige;
- ▶ u krijgt gratis vervangend vervoer tijdens de reparatietijd.

de gegevens van de geselecteerde autoschadeherstelbedrijven vindt u op:
www.independer.nl/autoverzekering/info/schadeherstel.aspx.

Joyrijden:

in een auto rijden zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de auto te houden.

Molest:

- ▶ **binnenlandse onlusten:** georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- ▶ **burgeroorlog:** een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- ▶ **gewapend conflict:** als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- ▶ **muitelij:** een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- ▶ **oproer:** een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- ▶ **opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Nieuwwaarde:

de prijs van een nieuwe auto van hetzelfde merk en type en in dezelfde uitvoering als de verzekerde auto. Volgens de laatste bekende prijslijst van de fabrikant of importeur. Inclusief eventuele afleveringskosten en de verwijderingsbijdrage.

Restanten:

alles wat na een schade nog over is van de auto of de aanhanger.

Storm:

wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.

Ruitschadeherstelbedrijf (geselecteerd):

een van de ruitschadeherstelbedrijven die wij geselecteerd hebben om mee samen te werken. Door die samenwerking zijn reparaties goedkoper en daardoor kunnen wij de premies, waaronder die van u, laag houden. Gebruikmaken van een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf heeft ook de volgende voordelen:

- ▶ wij wikkelen de schade (inclusief de betaling) rechtstreeks af met het geselecteerde ruitschadeherstelbedrijf;
- ▶ u krijgt minimaal 1 jaar garantie op de uitgevoerde ruitreparatie en minimaal 2 jaar op ruitvervangings.

De gegevens van de geselecteerde ruitschadeherstelbedrijven vindt u op:

www.independer.nl/autoverzekering/info/schadeherstel.aspx.

Total loss:

technisch niet meer in een staat om veilig mee te rijden en reparatie is onmogelijk of onverantwoord.

Vervangingswaarde:

de waarde van een voorwerp van dezelfde soort, kwaliteit, staat en ouderdom als het verzekerde voorwerp, onmiddellijk voor het ontstaan van de schade.



Voorwaarden verzekering Auto Volledig Casco

Voorwaardenummer VP VC 2015-05

Inhoud

Art. 1	Wie zijn er verzekerd?	31	Art. 5	Wanneer krijgt u geen vergoeding?	37
Art. 2	Waar bent u verzekerd?	31		Molest en atoomkernreacties	
Art. 3	Waarvoor bent u verzekerd?	31		Vergoeding door anderen	
	Volledig Casco (schade aan de eigen auto)			Premie niet betaald	
	Voorkoming van schade			Opzet	
	Hulpverlening			Alcohol, geneesmiddelen, drugs	
	Hulpverlening bij diefstal of beschadiging			Geen (geldig) rijbewijs	
	Vervoer van gewonden in de auto			Geen rijbevoegdheid	
	Vervoer van de auto per schip (averij-grosse)			Wedstrijden	
	Haal - en brengservice			Verhuur, lease of zakelijk gebruik	
	Tijdelijke leenauto van de garage			Kenteken niet op naam	
	Tijdelijke gratis dekking vorige auto			Onvoldoende beveiligd	
				Beveiligingssysteem	
				Slijtage	
				Onvoldoende zorg	
				Onvoldoende onderhoud	
Art. 4	Wat krijgt u vergoed?	32	Art. 6	Hoe handelen wij uw schade af?	39
	Eigen risico			Volledig Casco (schade aan de eigen auto)	
	Jeugd eigen risico			Vaststelling van de schade	
	Volledig Casco (schade aan de eigen auto)			Diefstal	
	Beschadiging van een auto die nieuw gekocht is in Nederland			Total loss en/of demontage	
	Beschadiging van een auto die tweedehands gekocht is of die nieuw gekocht is in het buitenland			Uitbetaling	
	Reparatie van ruitschade			Hulpverlening en Haal- en brengservice	
	Beschadiging of diefstal van extra's			Schade door terrorisme	
	Diefstal van de autosleutels		Art. 7	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	40
	Diefstal van een auto die nieuw gekocht is in Nederland		Art. 8	Hoe werkt de no-claimregeling?	40
	Diefstal van een auto die tweedehands gekocht is of die nieuw gekocht is in het buitenland			De no-claimladder	
	Voorkoming van schade			Geen invloed op de no-claimladder	
	Extra vergoeding			Invloed op de no-claimladder	
	Hulpverlening		Art. 9	Wat zijn uw verplichtingen?	41
	Hulpverlening bij diefstal of beschadiging binnen Nederland			De juiste gegevens opgeven	
	Hulpverlening bij diefstal of onherstelbare schade buiten Nederland			Wijzigingen doorgeven	
	Hulpverlening bij schade buiten Nederland			Beveiligingssysteem	
	Vervoer van gewonden in de auto			Aangifte doen	
	Vervoer van de auto per schip (averij-grosse)			Schade melden	
	Haal- en brengservice			Medewerking verlenen	
	Tijdelijke leenauto van de garage		Art. 10	Wanneer krijgt u premie terug?	42
	Schade door terrorisme		Art. 11	Wanneer verandert uw premie?	42
				Begrippenlijst	42

Artikel 1 Wie zijn er verzekerd?

1.1

Verzekerd zijn:

- ▶ de persoon die op uw polisblad staat als verzekeringnemer en die eigenaar of houder is van de auto;
- ▶ de regelmatige bestuurder die op uw polisblad staat;
- ▶ de gemachtigde bestuurder en passagiers van de auto.

Artikel 2 Waar bent u verzekerd?

2.1

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene Kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgestreept.

Artikel 3 Waarvoor bent u verzekerd?

Volledig Casco (schade aan de eigen auto)

3.1

U bent verzekerd voor de gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 3.2 t/m 3.9. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

3.2

U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene beschadiging en diefstal van de auto. U bent niet verzekerd voor:

- ▶ schade die ontstaat tijdens slepen van de auto door een transportondernemer en tijdens takelen. Maar wel tijdens takelen aan en van boord van een binnenvaartschip;
- ▶ schrammen, krassen of lakschade die ontstaan/ontstaat tijdens takelen aan en van boord van een binnenvaartschip of door een oorzaak van buitenaf tijdens het vervoer van de auto door een transportondernemer;
- ▶ bevriezing. Behalve als dit een gevolg is van een verzekerde gebeurtenis;
- ▶ materiaal- of constructiefouten of een eigen gebrek. Maar wel voor schade als gevolg daarvan.

3.3

U bent verzekerd voor beschadiging van de motor, de aandrijving, de elektrische installatie en/of de transmissie van de auto door een eigen gebrek. Maar alleen:

- ▶ als de auto nieuw was op de datum van afgifte die vermeld staat op het kentekenbewijs dat in Nederland op uw naam is afgegeven;
- ▶ als de auto op het moment van de gebeurtenis niet ouder is dan 36 maanden;
- ▶ als met de auto op het moment van de gebeurtenis niet meer is gereden dan 100.000 kilometer;
- ▶ als het onderhoud van de auto aantoonbaar is gebeurd volgens de voorschriften van de fabrikant;

- ▶ als het onderhoud is verricht door een bedrijf dat is erkend door de BOVAG (een brancheorganisatie die zich met mobiliteit bezighoudt) of door de officiële dealer. U bent niet verzekerd voor verbrande kleppen en klepzetels en de elektronische componenten.

3.4

U bent verzekerd voor het plotseling en onvoorzien breken van de autoruit of het zonnedak van de auto. U bent niet verzekerd voor krassen op de autoruit of het zonnedak.

3.5

U bent voor de extra's standaard verzekerd voor maximaal € 1.000. Een hogere vergoeding krijgt u alleen als op uw polisblad staat dat Extra's voor een hoger bedrag zijn meeverzekerd. Dan krijgt u maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Maar voor beeld-, geluids- en navigatieapparatuur krijgt u nooit meer dan € 500.

Voorkoming van schade

3.6

U bent verzekerd voor de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade gedekt is op deze verzekering.

Hulpverlening

Hulpverlening bij diefstal of beschadiging

3.7

U bent verzekerd voor hulpverlening als de auto wordt gestolen. Of als de auto en/of de aangekoppelde aanhanger zo beschadigd raakt door een verzekerde gebeurtenis dat u daarmee niet verder kunt rijden. U kunt bij hulpverlening denken aan vervoer van u of de auto of huur van een vervangende auto.

Vervoer van gewonden in de auto

3.8

U bent verzekerd voor het vuil worden of beschadigen van de bekleding van de auto als u daarmee kosteloos mensen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt. Vervoer van de auto per schip (averij-grosse)

Vervoer van de auto per schip (averij-grosse)

3.9

U bent verzekerd voor averij-grosse. Als de auto wordt vervoerd per schip en dat schip komt in de problemen, dan kunnen er kosten gemaakt worden om het schip en/of de lading veilig te stellen. Die kosten worden verdeeld over alle personen van wie lading aan boord was. Uw deel van die kosten noemen we averij-grosse.

Haal- en brengservice

3.10

U kunt gebruikmaken van de haal- en brengservice als de auto beschadigd raakt en u de schade laat repareren door een geselecteerd herstelbedrijf. De haal- en brengservice houdt in dat uw auto met schade wordt opgehaald en dat er een leenauto wordt gebracht en weer wordt opgehaald.

En dat uw auto na reparatie wordt teruggebracht naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst.

Tijdelijke leenauto van de garage

3.11

Deze verzekering geldt ook voor een auto die u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Maar alleen als die leenauto niet is verzekerd. Op het moment dat uw verzekering eindigt, is ook de leenauto niet meer bij ons verzekerd.

Tijdelijke gratis dekking vorige auto

3.12

Hebt u een andere auto gekocht en staat uw vorige auto nog op uw naam? En wilt u dat uw vorige auto nog tijdelijk bij ons verzekerd blijft? Meld ons dat dan. U blijft dan voor die vorige auto nog maximaal 30 dagen verzekerd, gerekend vanaf de datum dat uw nieuwe auto bij ons verzekerd is. De dekking voor de vorige auto blijft zoals deze was. De verzekering eindigt als de auto niet meer op uw naam staat. Of op de datum waarop u hem verkoopt.

3.13

Als u ons niet meldt dat de vorige auto tijdelijk bij ons verzekerd moet blijven, dan eindigt de verzekering voor uw vorige auto op de datum waarop de verzekering voor uw nieuwe auto ingaat.

Artikel 4 Wat krijgt u vergoed?

Eigen risico

4.1

Hebt u een eigen risico, dan staat dit op uw polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding. Dat doen we ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag. We trekken dit eigen risico niet af van de schadevergoeding die wij uitkeren voor:

- ▶ reparatie van een ruitschade (maar wel bij vervanging van de ruit);
- ▶ de tegemoetkoming in de extra kosten als u de auto niet kunt gebruiken door joyrijden of diefstal;
- ▶ hulpverlening;
- ▶ haal- en brengservice.

Jeugd eigen risico

4.2

Is de schade aan de auto veroorzaakt door een aanrijding, een botsing, omslaan, slippen, van de weg raken of in het water raken? En is er sprake van één van de volgende situaties:

- ▶ de regelmatige bestuurder die op uw polisblad staat is op het moment van de gebeurtenis 24 jaar of ouder. Maar de werkelijke bestuurder van de auto is op het moment van de gebeurtenis jonger dan 24 jaar?
- ▶ de bestuurder van de auto bestuurt op het moment van de gebeurtenis de auto onder toezicht zoals omschreven in artikel 5.9. En de toezichthouder is jonger dan 24 jaar?

Dan geldt een extra eigen risico van € 250. Dit eigen risico komt bovenop het eigen risico dat op uw polisblad staat. Ook als op uw polisblad staat dat u geen eigen risico hebt.

Volledig Casco (schade aan de eigen auto)

4.3

Raakt de auto beschadigd of wordt de auto gestolen? Dan vergoeden wij de schade aan de auto of de waarde van de auto. Hoeveel schadevergoeding u krijgt, hangt af van de gebeurtenis.

Beschadiging van een auto die nieuw gekocht is in Nederland

4.4

De artikelen 4.5 t/m 4.8 gelden alleen:

- ▶ als u de auto nieuw gekocht hebt rechtstreeks bij een dealer in Nederland;
- ▶ als u de eerste eigenaar van de auto bent.

Vaststelling van de waarde van de auto

4.5

Raakt de auto beschadigd? Dan stellen wij de waarde van de auto vast als in het schema hieronder.

Moment van de schade Dan is de waarde van de auto het volgende percentage van de nieuwwaarde:

Bij een cataloguswaarde op uw polisblad van maximaal € 80.000 inclusief BTW	Over de eerste € 12.500 van de nieuwwaarde	Over het meerdere van de nieuwwaarde boven de € 12.500
1 ^e t/m 12 ^e mnd na aankoopdatum	100%	100%
In de 13 ^e mnd na aankoopdatum	98,5%	98%
In de 14 ^e mnd na aankoopdatum	97%	96%
In de 15 ^e mnd na aankoopdatum	95,5%	94%
In de 16 ^e mnd na aankoopdatum	94%	92%
In de 17 ^e mnd na aankoopdatum	92,5%	90%
In de 18 ^e mnd na aankoopdatum	91%	88%
In de 19 ^e mnd na aankoopdatum	89,5%	86%
In de 20 ^e mnd na aankoopdatum	88%	84%
In de 21 ^e mnd na aankoopdatum	86,5%	82%
In de 22 ^e mnd na aankoopdatum	85%	80%
In de 23 ^e mnd na aankoopdatum	83,5%	78%
In de 24 ^e mnd na aankoopdatum	82%	76%
In de 25 ^e mnd na aankoopdatum	80,5%	74%
In de 26 ^e mnd na aankoopdatum	79%	72%
In de 27 ^e mnd na aankoopdatum	77,5%	70%
In de 28 ^e mnd na aankoopdatum	76%	68%
In de 29 ^e mnd na aankoopdatum	74,5%	66%
In de 30 ^e mnd na aankoopdatum	73%	64%
In de 31 ^e mnd na aankoopdatum	71,5%	62%
In de 32 ^e mnd na aankoopdatum	70%	60%
In de 33 ^e mnd na aankoopdatum	68,5%	58%
In de 34 ^e mnd na aankoopdatum	67%	56%
In de 35 ^e mnd na aankoopdatum	65,5%	54%
In de 36 ^e mnd na aankoopdatum	64%	52%



Is de cataloguswaarde op uw polisblad hoger dan € 80.000 inclusief BTW? Of ligt het moment van de schade na de 36e maand na aankoopdatum? Dan is de waarde van de auto de dagwaarde.

Vergoeding van de schade

4.6

Is de auto beschadigd maar niet total loss? Dan vergoeden wij de kosten van reparatie door een geselecteerd herstelbedrijf. Laat u de schade helemaal niet of niet door een geselecteerd herstelbedrijf repareren? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 500.

Maar wij verlagen de schadevergoeding niet met € 500:

- ▶ bij een noodreparatie in het buitenland waarbij reparatie door een geselecteerd herstelbedrijf in Nederland niet mogelijk is;
- ▶ als u de beschadigde auto zonder te repareren inruilt, en de auto die u tegelijkertijd ter vervanging daarvan koopt aansluitend bij ons verzekert.

En soms verlagen wij de vergoeding als slijtagegevoelige onderdelen worden vervangen door nieuwe onderdelen waardoor de bruikbaarheid van de auto verbetert.

Bijvoorbeeld nieuwe banden, een nieuwe accu of een nieuwe uitlaat.

4.7

Is de auto total loss? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de door ons vastgestelde waarde van de auto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? Dan vergoeden wij het verschil tussen die beide waarden. Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

4.8

Is de cataloguswaarde op uw polisblad niet hoger dan € 80.000 inclusief BTW? En is de auto niet ouder dan 36 maanden op het moment van schade? En zijn de reparatiekosten hoger dan 2/3 van de door ons vastgestelde waarde van de auto? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

Vergoeding:

- ▶ de door ons vastgestelde waarde van de auto min de waarde van de restanten

U krijgt maximaal:

- ▶ 110% van de cataloguswaarde op uw polisblad min de waarde van de restanten

U krijgt minimaal:

- ▶ de dagwaarde van de auto min de waarde van de restanten

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Beschadiging van een auto die tweedehands gekocht is of die nieuw gekocht is in het buitenland

4.9

Is de auto beschadigd maar niet total loss? Dan vergoeden wij de kosten van reparatie door een geselecteerd herstelbedrijf. Laat u de schade helemaal niet of niet door een geselecteerd herstelbedrijf repareren? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 500. Maar wij verlagen de schadevergoeding niet met € 500:

- ▶ bij een noodreparatie in het buitenland waarbij reparatie door een geselecteerd herstelbedrijf in Nederland niet mogelijk is;
- ▶ als u de beschadigde auto zonder te repareren inruilt, en de auto die u tegelijkertijd ter vervanging daarvan koopt aansluitend bij ons verzekert.

En soms verlagen wij de vergoeding als slijtagegevoelige onderdelen worden vervangen door nieuwe onderdelen waardoor de bruikbaarheid van de auto verbetert.

Bijvoorbeeld nieuwe banden, een nieuwe accu of een nieuwe uitlaat.

4.10

Is de auto total loss? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de dagwaarde van de auto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? Dan vergoeden wij de dagwaarde van de auto min de waarde van de restanten. Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Reparatie van ruitschade

4.11

Raakt één of raken meerdere autoruiten beschadigd? Of raakt het zonnedak van de auto beschadigd? Dan vergoeden wij de kosten van reparatie of vervanging door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf. Laat u de reparatie of vervanging niet door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf uitvoeren? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 500. Behalve bij een noodreparatie in het buitenland waarbij reparatie door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf in Nederland niet mogelijk is.

Beschadiging of diefstal van extra's

4.12

Raken er extra's beschadigd? Of worden er extra's gestolen van of uit de auto? Dan vergoeden wij het repareren of het vervangen van de extra's. Voor de extra's zelf vergoeden wij de vervangingswaarde.

Wij vergoeden standaard maximaal € 1.000. Zijn de extra's voor een hoger bedrag verzekerd? Dan vergoeden wij per gebeurtenis maximaal het bedrag dat voor Extra's op uw polisblad staat. Maar voor beeld-, geluids- en navigatieapparatuur vergoeden wij nooit meer dan € 500.

4.13

Wij vergoeden deze kosten alleen als u direct na de diefstal aangifte hebt gedaan bij de politie. U moet ons daarvan een bewijs sturen.

Diefstal van de autosleutels

4.14

Worden de autosleutels gestolen? Dan vergoeden wij de kosten van:

- ▶ het vervangen van de sleutels;
- ▶ het aanbrengen van nieuwe sloten in de auto;
- ▶ het omcoderen van de startonderbreker.

Wij vergoeden maximaal € 500.

4.15

Wij vergoeden deze kosten alleen:

- ▶ als u direct na de diefstal aangifte hebt gedaan bij de politie. U moet ons daarvan een bewijs sturen;
- ▶ als de vervanging van de sleutels/sloten en/of omcodering binnen 24 uur na de diefstal heeft plaatsgevonden.

Diefstal van een auto die nieuw gekocht is in Nederland

4.16

De artikelen 4.17 en 4.18 gelden alleen:

- ▶ als u de auto nieuw gekocht hebt rechtstreeks bij een dealer in Nederland;
- ▶ als u de eerste eigenaar van de auto bent.

Vaststelling van de waarde van de auto

4.17

Wordt de auto gestolen? Dan stellen wij de waarde van de auto vast als in het schema hierna.

Moment van de diefstal

Dan is de waarde van de auto het volgende percentage van de nieuwwaarde:

Bij een cataloguswaarde op uw polisblad van maximaal € 80.000 inclusief BTW	Over de eerste € 12.500 van de nieuwwaarde	Over het meerdere van de nieuwwaarde boven de € 12.500
1 ^e t/m 12 ^e mnd na aankoopdatum	100%	100%
In de 13 ^e mnd na aankoopdatum	98,5%	98%
In de 14 ^e mnd na aankoopdatum	97%	96%
In de 15 ^e mnd na aankoopdatum	95,5%	94%
In de 16 ^e mnd na aankoopdatum	94%	92%
In de 17 ^e mnd na aankoopdatum	92,5%	90%
In de 18 ^e mnd na aankoopdatum	91%	88%
In de 19 ^e mnd na aankoopdatum	89,5%	86%
In de 20 ^e mnd na aankoopdatum	88%	84%
In de 21 ^e mnd na aankoopdatum	86,5%	82%
In de 22 ^e mnd na aankoopdatum	85%	80%
In de 23 ^e mnd na aankoopdatum	83,5%	78%
In de 24 ^e mnd na aankoopdatum	82%	76%
In de 25 ^e mnd na aankoopdatum	80,5%	74%
In de 26 ^e mnd na aankoopdatum	79%	72%
In de 27 ^e mnd na aankoopdatum	77,5%	70%
In de 28 ^e mnd na aankoopdatum	76%	68%
In de 29 ^e mnd na aankoopdatum	74,5%	66%
In de 30 ^e mnd na aankoopdatum	73%	64%
In de 31 ^e mnd na aankoopdatum	71,5%	62%
In de 32 ^e mnd na aankoopdatum	70%	60%
In de 33 ^e mnd na aankoopdatum	68,5%	58%
In de 34 ^e mnd na aankoopdatum	67%	56%
In de 35 ^e mnd na aankoopdatum	65,5%	54%
In de 36 ^e mnd na aankoopdatum	64%	52%

Is de cataloguswaarde op uw polisblad hoger dan € 80.000 inclusief BTW? Of ligt het moment van de schade na de 36e maand na aankoopdatum? Dan is de waarde van de auto de dagwaarde.

4.18

Wordt de auto gestolen? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

Vergoeding:

- ▶ de door ons vastgestelde waarde van de auto

U krijgt maximaal:

- ▶ 110% van de cataloguswaarde op uw polisblad

U krijgt minimaal:

- ▶ de dagwaarde van de auto



Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Diefstal van een auto die tweedehands gekocht is of die nieuw gekocht is in het buitenland

4.19

Wordt de auto gestolen? Dan vergoeden wij de dagwaarde van de auto. Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Voorkoming van schade

4.20

Hebt u kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten.

Extra vergoeding

4.21

Kunt u de auto niet gebruiken door joyrijden of diefstal? Dan krijgt u voor die tijd een tegemoetkoming in de extra kosten die u daardoor moet maken. U krijgt een vergoeding van € 12,50 per dag. U krijgt maximaal € 375 per gebeurtenis. Er geldt geen eigen risico. U krijgt geen vergoeding als de auto een lease- of lesauto is.

Hulpverlening

4.22

Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Hulpverlening bij diefstal of beschadiging binnen Nederland

4.23

Is de auto in Nederland gestolen? Of is de auto en/of de aangekoppelde aanhanger beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? En kan de bestuurder daarmee niet verder rijden? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- ▶ de manuren voor noodzakelijke reparatie aan de auto langs de weg. Ook de eventuele vervangende onderdelen en gebruikte materialen krijgt u vergoed;
- ▶ berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
- ▶ het demonteren van de auto dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen;
- ▶ het vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;
- ▶ het noodzakelijk vervoer, direct na de schade, van de bestuurder en de andere passagiers van de auto naar één gezamenlijk adres in Nederland;

- ▶ de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. Zolang u de auto niet kunt gebruiken. Maar voor maximaal 5 dagen. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding.

Hulpverlening bij diefstal of onherstelbare schade buiten Nederland

4.24

Wordt de auto in het buitenland gestolen? Of raakt de auto en/of de aangekoppelde aanhanger onherstelbaar beschadigd door een verzekerde gebeurtenis?

Dan krijgt u een vergoeding voor:

- ▶ berging, stalling en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bedoelde bestemming;
- ▶ de extra kosten die de bestuurder en de andere passagiers van de auto moeten maken voor:
 - ▶ de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook; of
 - ▶ de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook;
- ▶ de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. U krijgt de huur alleen vergoed als de auto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet. U krijgt maximaal € 100 per dag zolang de auto niet gebruikt kan worden. En maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding.

4.25

Is de auto in het buitenland gestolen maar wordt hij weer teruggevonden als u terug bent in Nederland? Dan krijgt u een vergoeding voor het vervoer naar Nederland van de auto en de bagage en/of de lading.

4.26

Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

Hulpverlening bij schade buiten Nederland

4.27

Raakt de auto en/of de aangekoppelde aanhanger in het buitenland beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- ▶ de manuren voor noodzakelijke reparatie aan de auto langs de weg of in het dichtstbijzijnde herstelbedrijf. Ook de eventuele vervangende onderdelen en gebruikte materialen krijgt u vergoed;
- ▶ berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
- ▶ het demonteren van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen;
- ▶ het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de auto weer te laten rijden. Ook de vervangende onderdelen krijgt u vergoed;
- ▶ het noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bedoelde bestemming. U krijgt deze kosten alleen vergoed:
 - ▶ als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
 - ▶ als de reparatie langer duurt en degenen die de auto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland;
- ▶ de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. U krijgt deze kosten alleen vergoed:
 - ▶ als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
 - ▶ als de auto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet.

U krijgt maximaal € 100 per dag zolang de auto niet gebruikt kan worden. En maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding.

4.28

Kost het meer om de auto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.

4.29

De Alarmcentrale kan een vervangende bestuurder inzetten om de auto, de aanhanger, de bagage, de lading en de passagiers terug te rijden naar Nederland. Ook dit vergoeden wij.

4.30

Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met

een verzekerde gebeurtenis.

Vervoer van gewonden in de auto

4.31

Worden er met de auto kosteloos mensen vervoerd die bij een ongeval gewond zijn geraakt? En wordt de bekleding van de auto hierdoor vuil of raakt deze beschadigd? Dan vergoeden wij de kosten voor het schoonmaken en repareren van de bekleding.

Vervoer van de auto per schip (averij-grosse)

4.32

Wordt de auto vervoerd per schip en komt dat schip in de problemen? En worden er kosten gemaakt om het schip en/of de lading veilig te stellen? Dan vergoeden wij uw deel van deze kosten. Wij vergoeden deze kosten altijd. Ook als het bedrag waarvoor u verzekerd bent te laag is om bij een gebeurtenis alle schade te vergoeden.

Haal- en brengservice

4.33

Raakt de auto beschadigd? En laat u de schade repareren door een geselecteerd herstelbedrijf? Dan vergoeden wij de kosten van:

- ▶ het ophalen van de auto op een plek in Nederland die u zelf aanwijst;
- ▶ het tegelijk brengen van een vervangende leenauto naar die plek;
- ▶ het terugbrengen van de auto na reparatie naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;
- ▶ het ophalen van de vervangende leenauto.

Tijdelijke leenauto van de garage

4.34

Ontstaat er schade aan een leenauto die u hebt meegekregen van de garage omdat uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt? Dan vergoeden wij de schade alleen in de volgende gevallen:

- ▶ als er door degene die de leenauto ter beschikking stelt geen verzekering voor die auto is afgesloten; of
- ▶ als de schade niet gedekt is op de eigen verzekering van de leenauto.

Bij een schade aan de leenauto vergoeden wij maximaal de dagwaarde van een type auto dat vergelijkbaar is met uw eigen auto.

Schade door terrorisme

4.35

Schade door terrorisme vergoeden we volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit Clausuleblad vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl. Of bel ons voor een papieren versie.



Artikel 5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Molest en atoomkernreacties

5.1

Schade door molest vergoeden wij niet.

5.2

Schade veroorzaakt door atoomkernreacties vergoeden wij niet. Er zijn 2 uitzonderingen:

- ▶ als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
- ▶ als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.

U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225) niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

Vergoeding door anderen

5.3

U krijgt geen vergoeding voor schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- ▶ via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- ▶ via een wet, een regeling of een voorziening;
- ▶ via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Premie niet betaald

5.4

Als wij de verschuldigde premie niet tijdig of niet volledig ontvangen hebben, zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij stellen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was, en vergoeden wij geen schade.

Opzet

5.5

Schade die door de bestuurder of de passagier met opzet wordt veroorzaakt of die door zijn bewuste roekeloosheid ontstaat, krijgt u niet vergoed. Net zoals schade die iemand met uw goedgevonden veroorzaakt. Behalve als u kunt bewijzen dat u niets te verwijten valt.

5.6

Vertelt u opzettelijk niet de waarheid? Bent u opzettelijk niet volledig over een schade of een gebeurtenis? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

5.7

Wij vergoeden geen schade die ontstaat terwijl de bestuurder of de passagier een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Alcohol, geneesmiddelen, drugs

5.8

U krijgt geen vergoeding voor schade als de bestuurder van de auto op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, krijgt u geen schadevergoeding.

U krijgt geen vergoeding bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder.

Wat is overmatig alcoholgebruik?

Situatie:

de bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar

Bloed-alcoholgehalte: ▶ 0,5 promille of hoger

Adem-alcoholgehalte: ▶ 220 microgram of hoger

Situatie:

de bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar

Bloed-alcoholgehalte: ▶ 0,2 promille of hoger

Adem-alcoholgehalte: ▶ 88 microgram of hoger

Situatie:

de bestuurder heeft korter dan 2 maanden geleden zijn rijexamen gehaald, maar zijn rijbewijs nog niet ontvangen

Bloed-alcoholgehalte: ▶ 0,2 promille of hoger

Adem-alcoholgehalte: ▶ 88 microgram of hoger

Situatie:

de bestuurder bestuurt de auto onder toezicht

Bloed-alcoholgehalte: ▶ 0,2 promille of hoger

Adem-alcoholgehalte: ▶ 88 microgram of hoger

Geen (geldig) rijbewijs

5.9

Heeft de bestuurder op het moment van de gebeurtenis voor de auto met eventueel de aanhanger geen geldig wettelijk rijbewijs? Dan krijgt u geen schadevergoeding. In de volgende gevallen kunt u toch een vergoeding krijgen:

- ▶ als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn;
- ▶ als de bestuurder minder dan 2 maanden voor het ongeval zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen;

- als de bestuurder de auto onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. En de bestuurder mag de toezichthouder niet betalen voor de lessen;
- als u kunt bewijzen dat u niets wist van deze situatie, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt;
- als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.

Geen rijbevoegdheid

5.10

Is de bestuurder van de auto op het moment van de gebeurtenis vanwege een wet niet bevoegd om die auto te besturen? Of vanwege een rechterlijke uitspraak waarin hem de rijbevoegdheid is ontzegd? Dan krijgt u geen schadevergoeding. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Wedstrijden

5.11

U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en wedstrijden. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. Schade die ontstaat tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten vergoeden wij wel.

Verhuur, lease of zakelijk gebruik

5.12

Ontstaat de schade tijdens het verhuren of leasen van de auto aan een ander? Dan vergoeden wij de schade niet. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

5.13

U krijgt geen vergoeding voor schade als de auto zakelijk wordt gebruikt. Onder zakelijk gebruik verstaan wij gebruik van de auto voor de exploitatie van een bedrijf zoals:

- beroepsmatig vervoer van personen of van vracht tegen betaling;
- gebruik van de auto als lesauto.

Kenteken niet op naam

5.14

U krijgt geen schadevergoeding als uit het kentekenregister van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van de auto niet op uw naam stond. Behalve als u ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.

Onvoldoende beveiligd

5.15

De bestuurder moet er alles aan doen om joyrijden of diefstal te voorkomen. Doet hij dit niet, dan krijgt u geen schadevergoeding. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. In ieder geval krijgt u geen vergoeding:

- als de auto onbeheerd is achtergelaten en niet goed is afgesloten;
- als de auto onbeheerd is achtergelaten met de autosleutels erin of erop;
- als de autosleutels zijn achtergelaten in de brievenbus van een garage- of schadeherstelbedrijf.

Beveiligingssysteem

5.16

Als uw auto een beveiligingssysteem moet hebben, staat dat op uw polisblad. Daar staat dan ook van welke klasse dat beveiligingssysteem moet zijn. Voldoet u niet aan die verplichting, dan krijgt u geen vergoeding voor:

- schade door joyrijden of diefstal;
- schade door inbraak (bij een verplicht beveiligingssysteem waarbij een alarm afgaat, dat is klasse 2 of hoger);
- schade door oplichting, verduistering en vermissing (bij een verplicht beveiligingssysteem waarbij de auto te volgen is via een voertuigvolgsysteem, dat is klasse 4 of hoger).

In het artikel 'Wat zijn uw verplichtingen' leest u welke klassen er voor het beveiligingssysteem zijn.

Slijtage

5.17

Wij vergoeden geen schade door normaal gebruik van de auto (zoals slijtage, verkleuring, veroudering, verroesting en corrosie). Ook vergoeden wij geen kosten van normaal onderhoud.

Onvoldoende zorg

5.18

U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat door onvoldoende zorg. Voorbeelden hiervan zijn:

- u rijdt door terwijl er een waarschuwinglampje op het dashboard brandt;
- uw auto voldoet niet aan de eisen van de Algemene Periodieke Keuring (APK);
- u hebt diefstalgevoelige spullen (bv een laptop) in het zicht liggen. Dit nodigt uit tot inbraak (braakschade aan de auto);
- u hebt de auto of de aanhanger overbelast.



Onvoldoende onderhoud

5.19

U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat omdat u de auto of de aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden.

Artikel 6 Hoe handelen wij uw schade af?

Volledig Casco (schade aan eigen auto)

Vaststelling van de schade

6.1

Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.

6.2

Vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u in overleg met onze deskundige zelf een tweede deskundige kiezen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.

6.3

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Het salaris en de kosten van de deskundige die u hebt gekozen, vergoeden wij tot maximaal de hoogte van de kosten van de deskundige die wij ingeschakeld hebben.

Diefstal

6.4

Wordt de auto gestolen? U hebt recht op schadevergoeding 30 dagen nadat wij uw melding van diefstal hebben ontvangen. U krijgt een schadevergoeding:

- ▶ als u het eigendomsrecht van de auto aan ons overdraagt; en
- ▶ als u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

6.5

Wordt de auto teruggevonden binnen 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u de auto terugnemen. U krijgt in dat geval de schade aan de auto vergoed die is ontstaan in de tijd dat de auto gestolen was.

6.6

Wordt de auto teruggevonden ná 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u de auto terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan de auto die is ontstaan in de tijd dat de auto gestolen was, mag u ervan aftrekken.

Total loss en/of demontage

6.7

Is de auto total loss? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de waarde van de auto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? (Met 'waarde' bedoelen wij de waarde zoals wij die volgens artikel 4.5 t/m 4.10 van deze voorwaarden bepalen.) En wordt de auto gedemonteerd? Dan krijgt u pas een schadevergoeding als u de auto én de extra's (of de restanten daarvan) aan ons overdraagt of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Ook moet u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen. De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Dat bedrag krijgt u rechtstreeks van het demontagebedrijf dat de auto afvoert.

Uitbetaling

6.8

Wij betalen binnen 30 dagen nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen. Binnen deze termijn betalen wij geen wettelijke rente.

Hulpverlening en Haal- en brengservice

6.9

De hulpverlening wordt altijd uitgevoerd door de Alarmcentrale. De Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.

6.10

De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.

6.11

Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

6.12

De haal- en brengservice wordt uitgevoerd door het geselecteerde herstelbedrijf waar ook de reparatie plaatsvindt.

Schade door terrorisme

6.13

Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl. Of bel ons voor een papieren versie.



Artikel 7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

7.1

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

7.2

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De 36 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

Artikel 8 Hoe werkt de no-claimregeling?

De no-claimladder

8.1

De premie hangt af van uw trede op de zogenaamde no-claimladder. Elk volgend verzekeringsjaar krijgt u korting op uw premie. En zo elk jaar verder, tot u de maximale korting bereikt. Dit heet no-claimkorting. Hebt u wél schade? Dan valt u het volgende verzekeringsjaar terug op de no-claimladder.

De no-claimladder

Huidige no-claim trede	% korting	No-claim trede in het volgende verzekeringsjaar				
		Aantal schaden				
		0	1	2	3	4 of >4
31	75%	31	26	20	14	8
30	75%	31	25	19	13	7
29	75%	30	24	18	12	6
28	75%	29	23	17	11	5
27	75%	28	22	16	10	4
26	75%	27	21	15	9	3
25	74,5%	26	20	14	8	2
24	74%	25	19	13	7	1
23	73,5%	24	18	12	6	1
22	73%	23	17	11	5	1
21	72%	22	16	10	4	1
20	71%	21	15	9	3	1
19	70%	20	14	8	2	1
18	69%	19	13	7	1	1
17	68%	18	12	6	1	1
16	67%	17	11	5	1	1
15	66%	16	10	4	1	1
14	65%	15	9	3	1	1
13	64%	14	8	2	1	1

Huidige no-claim trede	% korting	No-claim trede in het volgende verzekeringsjaar				
		Aantal schaden				
		0	1	2	3	4 of >4
12	63%	13	7	1	1	1
11	61,5%	12	6	1	1	1
10	60%	11	5	1	1	1
9	58,5%	10	4	1	1	1
8	57%	9	3	1	1	1
7	55,5%	8	2	1	1	1
6	54%	7	1	1	1	1
5	50%	6	1	1	1	1
4	41%	5	1	1	1	1
3	33%	4	1	1	1	1
2	25%	3	1	1	1	1
1	0%	2	1	1	1	1

Geen invloed op de no-claimladder

8.2

De volgende schaden tellen niet mee voor de no-claimregeling:

- schaden waarvoor wij geen vergoeding uitkeren;
- schaden die wij volledig hebben verhaald op de tegenpartij;
- schaden die wij bij het Waarborgfonds Motorverkeer hebben verhaald;
- schaden die wij niet of niet volledig kunnen verhalen vanwege een overeenkomst tussen verzekeraars of wet;
- schaden die wij niet of niet volledig kunnen verhalen omdat wij meer hebben vergoed dan de werkelijke schade. En de (verzekeraar van de) schadeveroorzaker alleen maar de werkelijke schade aan ons terugbetaald. Dat is het geval bij schadevergoedingen die wij doen op basis van nieuwwaarde of vaste afschrijving.
- schaden die u alsnog voor eigen rekening neemt. U moet dat dan wel doen binnen 12 maanden nadat u onze laatste betaling hebt ontvangen;
- schaden waarvoor wij alleen expertisekosten (dat zijn de kosten van deskundigen die wij hebben aangewezen om de schade vast te stellen) hebben betaald;
- schaden die niet door (mede)schuld van de bestuurder of de passagier zijn ontstaan; als er sprake is van een (vermoeden van een) schuldige derde moet u er wel alles aan doen om dat aan te tonen. Dat doet u bijvoorbeeld door direct aangifte te doen bij de politie in de volgende gevallen: diefstal of inbraak, beschadiging door onbekenden, vandalisme, joyrijden of als de tegenpartij na een ongeval doorrijdt.

8.3

De volgende vergoedingen tellen niet mee als schade voor de no-claimregeling:

- ▶ vergoedingen die wij alleen moeten betalen vanwege een overeenkomst tussen verzekeraars;
- ▶ vergoedingen voor kosten die u gemaakt hebt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen;
- ▶ vergoedingen voor hulpverlening, de haal- en brengservice of vergoedingen van kosten van de Alarmcentrale;
- ▶ vergoedingen voor de extra kosten die u moet maken door joyrijden of diefstal.

Invloed op de no-claimladder

8.4

Krijgt u een schade vergoed die valt onder de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) van uw auto? Dat wil zeggen een schade die met of door de auto wordt toegebracht aan anderen en aan hun spullen. Dan kan dat invloed hebben op uw plaats op de no-claimladder, en daarmee ook op uw premie voor de dekking Volledig Casco. Of een WA-schade uw plaats beïnvloedt kunt u vinden in de Voorwaarden verzekering Auto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA), in het artikel over de no-claimregeling.

Artikel 9 Wat zijn uw verplichtingen?

9.1

Wij willen u wijzen op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen, en schaadt u onze belangen? Dan hebt u geen recht op een schadevergoeding.

De juiste gegevens opgeven

9.2

U bent verplicht om bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken over:

- ▶ de auto;
- ▶ uw adres;
- ▶ de regelmatige bestuurder van de auto;
- ▶ het aantal kilometers dat er per jaar met de auto wordt gereden.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Wijzigingen doorgeven

9.3

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:

- ▶ laat het ons direct weten als u de auto verkoopt en/of vervangt door een andere auto;
- ▶ laat het ons binnen 30 dagen weten:

- ▶ als u naar een ander adres verhuist;
- ▶ als een andere persoon regelmatig bestuurder van de auto is.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Beveiligingssysteem

9.4

Als uw auto een beveiligingssysteem moet hebben, staat dat op uw polisblad. Daar staat dan ook van welke klasse dat beveiligingssysteem moet zijn.

De beveiligingssystemen zijn ingedeeld in 5 klassen:

- ▶ Klasse 1: een elektrisch systeem met ten minste een dubbele automatisch inschakelende blokkering. De ene blokkering zorgt in ieder geval voor een onderbreking van de startmotor en de andere blokkering meestal voor een onderbreking van de brandstofvoorziening. Het systeem heeft geen inbraakdetectie en geen alarm. Bij auto's met standaard een goedgekeurde startblokkering kunt u de auto alleen starten met de gecodeerde sleutel.
- ▶ Klasse 2: een systeem als klasse 1, aangevuld met inbraakdetectie en alarm (sirene).
- ▶ Klasse 3: een systeem als klasse 2, aangevuld met sabotagesignalering en hellingdetectie. De sirene heeft een ingebouwde noodstroomvoorziening. De verbinding tussen de centrale en de sirene werkt via een gecodeerd signaal. Als iemand de draad tussen de sirene en de centrale doorknipt, gaat de sirene af op de noodstroomvoorziening.
- ▶ Klasse 4: een systeem als klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat wordt geactiveerd door een bewegingssensor of nadat u de diefstal meldt.
- ▶ Klasse 5: een systeem als klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat geactiveerd wordt door het klasse 3 alarm.

Let op: diefstal- en inbraakmeldingen van goedgekeurde voertuigvolgsystemen moeten worden behandeld door erkende meldkamers. Alleen deze meldkamers zijn bevoegd om alarmmeldingen door te geven aan de politie.

9.5 Aangifte doen

Doe direct aangifte bij de politie:

- ▶ bij diefstal of inbraak;
 - ▶ bij beschadiging door onbekenden;
 - ▶ bij vandalisme;
 - ▶ bij joyrijden;
 - ▶ bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij.
- Gebeurt het in het buitenland, doe dan aangifte in dat land. Het bewijs van de aangifte stuurt u zo snel mogelijk naar ons op. Meld bij diefstal de gegevens van de auto zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (dag en nacht bereikbaar).



9.6 Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Neem daarvoor contact op met Independer. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden krijgt u sowieso geen schadevergoeding meer.

9.7

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale.

9.8

Als uw gestolen auto weer is teruggevonden, moet u ons dat melden zodra u ervan op de hoogte bent.

Medewerking verlenen

9.9

Wij vragen u om mee te werken. Dus:

- ▶ u volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op;
- ▶ u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen;
- ▶ u doet niets wat onze belangen schaadt;
- ▶ u doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Artikel 10 Wanneer krijgt u premie terug?

10.1

Verkoopt u de auto en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

Artikel 11 Wanneer verandert uw premie?

11.1

In het artikel 'Hoe werkt de no-claimregeling' kunt u lezen wat er met uw premie gebeurt als u op een andere trede van de no-claimladder terechtkomt.

Daarnaast is de leeftijd van de regelmatige bestuurder bepalend voor de hoogte van de premie. Uw premie verandert zodra de regelmatige bestuurder in een andere leeftijdscategorie valt.

De nieuwe premie geldt vanaf het nieuwe verzekeringsjaar.

Begrippenlijst

Aandrijving:

de aandrijfassen, het as- en differentieelhuis voor en achter met alle inwendige onderdelen, de kruiskoppelingen, de naven en de wiellagers.

Aanhanger:

een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen/trailer of iets vergelijkbaars.

Alarmcentrale:

de organisatie die de hulpverlening regelt waarop u recht hebt met deze verzekering. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale staat op de Groene Kaart.

Auto:

de personenauto of de bestelauto die op uw polisblad staat en waarvoor de bestuurder een rijbewijs voor de categorie B of B/E nodig heeft. U hebt hiervoor een geldig Nederlands kentekenbewijs van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW).

De personenauto is bestemd en ingericht voor vervoer van maximaal 9 personen.

De bestelauto is alleen bestemd voor particulier gebruik.

Beveiligingssysteem:

een anti-diefstalsysteem voor de auto dat voldoet aan de volgende eisen:

- ▶ het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), www.stichtingvbv.nl;
 - ▶ het is geïnstalleerd door een VbV-gecertificeerd inbouwbedrijf;
 - ▶ er is een VbV-certificaat voor afgegeven.
- Of het is een technisch gelijkwaardig anti-diefstalsysteem dat standaard in de auto zit en dat door ons is geaccepteerd.

Dagwaarde:

de verkoopwaarde van de auto net vóór de schade. Wij stellen deze waarde eventueel samen met een deskundige vast.

Diefstal:

iets kwijtraken door diefstal, verduistering, vermissing of oplichting.

Eigen gebrek:

een gebrek van de auto zelf dat niets te maken heeft met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

Elektrische installatie:

de dynamo, de spanningsregelaar en de startmotor.

Extra's:

alles wat niet vanuit de fabriek of importeur onderdeel van de auto is, maar wat later is ingebouwd of gemonteerd door bijvoorbeeld een dealer of garage. En ook losse onderdelen die enkel en alleen bij de auto horen, zoals automatten, brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleep- en startkabel, veiligheidsvest en verbanddoos, zijn extra's. De extra's zitten niet in de prijs van de fabrikant of importeur. Zijn er opties ingebouwd of gemonteerd door een dealer of garage en niet in de fabriek of niet door de importeur?

En zitten die opties wél in de prijs van de fabrikant of importeur? Dan zijn dit geen extra's. Deze opties zitten in de catalogusprijs van de auto. Spullen als cd's, mobiele telefoons en losse geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur zijn ook geen extra's.

Fraude:

misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

Gebeurtenis:

een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Herstelbedrijf (geselecteerd):

een van de autoschadeherstelbedrijven die wij geselecteerd hebben om mee samen te werken. Door die samenwerking zijn reparaties goedkoper en daardoor kunnen wij de premies, waaronder die van u, laag houden. Gebruikmaken van een geselecteerd autoschadeherstelbedrijf heeft ook de volgende voordelen:

- ▶ u kunt gebruikmaken van de haal- en brengservice;
- ▶ wij wikkelen de schade (inclusief de betaling) rechtstreeks af met het geselecteerde autoschadeherstelbedrijf;
- ▶ u krijgt merkgarantie of garantie van de FOCWA (de brancheorganisatie van autoschadeherstelbedrijven) op de reparatie;
- ▶ de reparatie kan meestal direct in gang worden gezet. Alleen in zeer speciale gevallen wordt er gewacht op de komst van een deskundige;
- ▶ u krijgt gratis vervoer tijdens de reparatietijd.

De gegevens van de geselecteerde autoschadeherstelbedrijven vindt u op:
www.independer.nl/autoverzekering/info/schadeherstel.aspx.

Joyrijden:

in een auto rijden zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de auto te houden.

Molest:

- ▶ **binnenlandse onlusten:** georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- ▶ **burgeroorlog:** een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- ▶ **gewapend conflict:** als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- ▶ **muitelij:** een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;

- ▶ **oproer:** een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- ▶ **opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag

Motor:

de motor met alle inwendige onderdelen, het brandstofsysteem, de distributie, het koelsysteem, de spuitstukken, de turbo, de ventilator en het vliegwiel.

Nieuwwaarde:

de prijs van een nieuwe auto van hetzelfde merk en type en in dezelfde uitvoering als de verzekerde auto. Volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant of importeur. Inclusief eventuele afleveringskosten en de verwijderingsbijdrage.

Restanten:

alles wat na een schade nog over is van de auto of de aanhanger.

Ruitschadeherstelbedrijf (geselecteerd):

een van de ruitschadeherstelbedrijven die wij geselecteerd hebben om mee samen te werken. Door die samenwerking zijn reparaties goedkoper en daardoor kunnen wij de premies, waaronder die van u, laag houden. Gebruikmaken van een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf heeft ook de volgende voordelen:

- ▶ wij wikkelen de schade (inclusief de betaling) rechtstreeks af met het geselecteerde ruitschadeherstelbedrijf;
- ▶ u krijgt minimaal 1 jaar garantie op de uitgevoerde ruitreparatie en minimaal 2 jaar op ruitvervanging.

De gegevens van de geselecteerde ruitschadeherstelbedrijven vindt u op:
www.independer.nl/autoverzekering/info/schadeherstel.aspx.

Total loss:

technisch niet meer in een staat om veilig mee te rijden en reparatie is onmogelijk of onverantwoord.

Transmissie:

het versnellingsbakhuis met alle inwendige onderdelen, de hulpversnellingsbak, de koppelingsplaat met drukgroep en de koppelomvormer.

Vervangingswaarde:

de waarde van een voorwerp van dezelfde soort, kwaliteit, staat en ouderdom als het verzekerde voorwerp, onmiddellijk voor het ontstaan van de schade.

Waarborgfonds Motorverkeer:

de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schaden kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

Voorwaarden Schadeverzekering Inzittenden

Voorwaardennummer SVI 2015-05

Inhoud

Art. 1	Wie zijn er verzekerd?	45	Art. 6	Hoe handelen wij uw schade af?	48
Art. 2	Waar bent u verzekerd?	45		Vaststelling van de schade	
Art. 3	Waarvoor bent u verzekerd?	45		Schade aan spullen	
	Verkeersongeval tijdens deelname			Uitbetaling	
	aan het verkeer met de auto		Art. 7	Tot wanneer kunt u op onze	49
	Verkeersongeval in de nabijheid			beslissing reageren?	
	van de auto		Art. 8	Wat zijn uw verplichtingen?	49
	Tijdelijke leenauto van de garage			Wijzigingen doorgeven	
Art. 4	Wat krijgt u vergoed?	45		Schade melden	
	Algemeen			Medewerking verlenen	
	Schade van 1 verzekerde		Art. 9	Wanneer krijgt u premie terug?	49
	Schade van meer dan 1 verzekerde				
	Geen gordels			Begrippenlijst	49
	Berekening van de schade aan spullen				
	of bij lichamelijk letsel				
	Schade aan spullen				
	Schade bij lichamelijk letsel				
	Niet direct benadeeld				
	Schade door overlijden				
	Tijdelijke leenauto van de garage				
	Schade door terrorisme				
Art. 5	Wanneer krijgt u geen vergoeding?	46			
	Molest en atoomkernreacties				
	Vergoeding door anderen				
	Premie niet betaald				
	Opzet				
	Alcohol, geneesmiddelen, drugs				
	Geen (geldig) rijbewijs				
	Geen rijbevoegdheid				
	Wedstrijden				
	Verhuur, lease of zakelijk gebruik				
	Geen toestemming of geen				
	officiële zitplaats				
	Schade aan de auto				

Artikel 1 Wie zijn er verzekerd?

1.1

Verzekerd zijn de gemachtigde bestuurder en passagiers van de verzekerde auto.

Artikel 2 Waar bent u verzekerd?

2.1

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene Kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgestreept.

Artikel 3 Waarvoor bent u verzekerd?

Verkeersongeval tijdens deelname aan het verkeer met de auto

3.1

U bent verzekerd voor schade die u lijdt door een verkeersongeval als bestuurder of passagier van de verzekerde auto.

Het verkeersongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Verkeersongeval in de nabijheid van de auto

3.2

U bent verzekerd voor schade die u lijdt door een verkeersongeval dat u overkomt vlakbij de verzekerde auto:

- ▶ terwijl u instapt of uitstapt;
- ▶ terwijl u brandstof aan het bijvullen bent;
- ▶ terwijl u een noodreparatie aan de auto uitvoert;
- ▶ terwijl u medeweggebruikers helpt.

Het verkeersongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Tijdelijke leenauto van de garage

3.3

Deze verzekering geldt ook voor een auto die u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Maar alleen als degene die de leenauto ter beschikking stelt geen verzekering voor schade van de inzittenden heeft afgesloten voor die auto.

Op het moment dat uw verzekering eindigt, bent u ook niet meer bij ons verzekerd als bestuurder of passagier van de leenauto.

Artikel 4 Wat krijgt u vergoed?

Algemeen

Schade van 1 verzekerde

4.1

Bent u de enige verzekerde die schade heeft? Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.

Schade van meer dan 1 verzekerde

4.2

Is er meer dan 1 verzekerde die schade heeft? Per gebeurtenis vergoeden wij voor alle getroffen verzekerden samen maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat. Is de totale schade hoger dan het verzekerde bedrag? Dan verdelen wij het verzekerde bedrag over de getroffen verzekerden evenredig aan de schade die zij hebben.

Geen gordels

4.3

Hebt u tijdens het verkeersongeval geen autogordels om, terwijl dat wettelijk verplicht is? Dan is de schade voor een deel uw eigen schuld. Wij vergoeden dan 75% van het schadebedrag. Alleen als u kunt bewijzen dat het letsel niet is veroorzaakt doordat u geen autogordel droeg, vergoeden wij de schade volledig.

Berekening van de schade aan spullen of bij lichamelijk letsel

4.4

Bij de berekening gaan we uit van de schade die u zou kunnen verhalen op een persoon die aansprakelijk is voor de schade. Ook als u in uw situatie niemand aansprakelijk kunt stellen.

Krijgt u de schade al geheel of gedeeltelijk vergoed door een andere instantie (bijvoorbeeld uw zorgverzekeraar) of een andere persoon? Dan kan die instantie of persoon geen beroep doen op deze verzekering.

Schade aan spullen

4.5

Hebt u op het moment van de gebeurtenis spullen uit uw particuliere huishouding bij u? En raken die door het verkeersongeval beschadigd? Dan vergoeden wij het herstel of de vervanging van uw spullen.

4.6

Als herstel van uw spullen mogelijk is, laten wij uw spullen herstellen of vergoeden wij de kosten van herstel van uw spullen. Als herstel van uw spullen even duur is als vervanging of duurder is dan vervanging, dan vervangen wij uw spullen.



4.7

Wij vervangen uw spullen door soortgelijke spullen van dezelfde soort en kwaliteit. Als dat niet mogelijk is, krijgt u een vergoeding in geld op basis van nieuwwaarde.

4.8

Voor spullen die u niet meer gebruikt of anders gebruikt dan waarvoor ze bedoeld zijn, ontvangt u de dagwaarde. De dagwaarde geldt ook voor spullen die minder waard zijn dan 40% van de nieuwwaarde.

Schade bij lichamelijk letsel

4.9

Bent u als gevolg van het ongeval gedeeltelijk of volledig arbeidsongeschikt geraakt? Dan vergoeden wij uw verlies van arbeidsvermogen. Daarnaast vergoeden wij de medische kosten die uw zorgverzekeraar niet vergoedt. En wij vergoeden bijvoorbeeld ook smartengeld. Dat is een vergoeding voor de geleden emotionele schade, zoals die in vergelijkbare gevallen door de rechter wordt toegewezen.

Niet direct benadeeld

4.10

Als u door het ongeval arbeidsongeschikt bent geraakt, dan vergoeden wij geen kosten die anderen maken. Wij vergoeden wel de kosten die iemand anders voor u heeft gemaakt omdat u lichamelijk letsel hebt. Voorwaarde is dat u recht op vergoeding van deze kosten hebt als u ze zelf had gemaakt. Bijvoorbeeld de kosten van het vervoer van u als gewonde naar een arts.

Schade door overlijden

4.11

Komt u te overlijden door het ongeval? Dan vergoeden we de extra kosten van levensonderhoud waarmee uw nabestaanden te maken krijgen doordat u overlijdt.

Onder nabestaanden verstaan we:

- ▶ uw echtgenoot (van wie u niet van tafel en bed gescheiden bent) of uw geregistreerd partner;
- ▶ uw minderjarige kinderen;
- ▶ de familieleden of aangetrouwde familieleden voor wie u zorgde vóór het ongeval. Of voor wie u moest zorgen omdat de rechter dat heeft bepaald;
- ▶ de mensen met wie u voor het ongeval als gezin samenwoonde en voor wie u zorgde. Het moet dan wel aannemelijk zijn dat die mensen dat niet zelf kunnen doen;
- ▶ de mensen met wie u als gezin samenwoonde en voor wie u de gemeenschappelijke huishouding deed. En die nu extra kosten moeten maken om die huishouding anders te regelen.

4.12

Als u komt te overlijden door het ongeval, dan vergoeden wij de uitvaartkosten aan de mensen die de uitvaart betaald hebben.

Maar alleen als de kosten niet onder een begrafenisverzekering vallen. De kosten moeten wel redelijk zijn, dat wil zeggen: in overeenstemming met de levensomstandigheden van de overleden persoon.

Tijdelijke leenauto van de garage

4.13

Gebeurt het verkeersongeval met een leenauto die u hebt meegekregen van de garage omdat de verzekerde auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt? Dan betalen wij de schade alleen in de volgende gevallen:

- ▶ als er door degene die de leenauto ter beschikking stelt geen verzekering voor schade van de inzittenden voor die auto is afgesloten; of
- ▶ als de schade niet gedekt is op de eigen verzekering voor schade van de inzittenden van de leenauto.

Schade door terrorisme

4.14

Schade door terrorisme vergoeden we volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit Clausuleblad vindt u op www.terrorisimeverzekerd.nl. Of bel ons voor een papieren versie.

Artikel 5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Molest en atoomkernreacties

5.1

Schade door molest vergoeden wij niet.

5.2

Schade veroorzaakt door atoomkernreacties vergoeden wij niet. Er zijn 2 uitzonderingen:

- ▶ als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
- ▶ als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.

U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225) niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.



Vergoeding door anderen

5.3

U krijgt geen vergoeding voor schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- ▶ via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- ▶ via een wet, een regeling of een voorziening;
- ▶ via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Onder een andere verzekering verstaan wij in dit geval niet de aansprakelijkheidsverzekering van iemand die bij het verkeersongeval betrokken was en op wie u de schade kunt verhalen.

5.4

Hebt u recht op vergoeding volgens een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA) van een motorrijtuig? En is die verzekering bij ons gesloten? Dan vergoeden wij de schade op die verzekering.

Premie niet betaald

5.5

Als wij de verschuldigde premie niet tijdig of niet volledig ontvangen hebben, zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij stellen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was, en vergoeden wij geen schade.

Opzet

5.6

Schade die met opzet wordt veroorzaakt of die door bewuste roekeloosheid ontstaat door/van u, of de gemachtigde bestuurder/passagier van de verzekerde auto, krijgt u niet vergoed. Net zoals schade die iemand met uw goedvinden veroorzaakt. Behalve als u kunt bewijzen dat u niets te verwijten valt.

5.7

Vertelt u opzettelijk niet de waarheid? Bent u opzettelijk niet volledig over een schade of een gebeurtenis? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

5.8

Wij vergoeden geen schade die ontstaat terwijl u of de gemachtigde bestuurder/passagier van de verzekerde auto een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Alcohol, geneesmiddelen, drugs

5.9

U krijgt geen vergoeding voor schade als de bestuurder van de verzekerde auto op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen.

Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, krijgt u geen schadevergoeding. U krijgt geen vergoeding bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder.

Wat is overmatig alcoholgebruik?

Situatie:

de bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar

Bloed-alcoholgehalte: ▶ 0,5 promille of hoger

Adem-alcoholgehalte: ▶ 220 microgram of hoger

Situatie:

de bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar

Bloed-alcoholgehalte: ▶ 0,2 promille of hoger

Adem-alcoholgehalte: ▶ 88 microgram of hoger

Situatie:

de bestuurder heeft korter dan 2 maanden geleden zijn rijexamen gehaald, maar zijn rijbewijs nog niet ontvangen

Bloed-alcoholgehalte: ▶ 0,2 promille of hoger

Adem-alcoholgehalte: ▶ 88 microgram of hoger

Situatie:

de bestuurder bestuurt de auto onder toezicht

Bloed-alcoholgehalte: ▶ 0,2 promille of hoger

Adem-alcoholgehalte: ▶ 88 microgram of hoger

Geen (geldig) rijbewijs

5.10

Heeft de bestuurder van de verzekerde auto daarvoor op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs? Dan vergoeden wij de schade niet. In de volgende gevallen vergoeden wij de schade toch:

- ▶ als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn;
- ▶ als de bestuurder minder dan 2 maanden voor het ongeval zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen;
- ▶ als de bestuurder de auto onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. En de bestuurder mag de toezichthouder niet betalen voor de lessen;
- ▶ als u kunt bewijzen dat u niets wist van deze situatie, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt;
- ▶ als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.

Geen rijbevoegdheid

5.11

Is de bestuurder van de verzekerde auto op het moment van de gebeurtenis vanwege een wet niet bevoegd om die auto te besturen? Of vanwege een rechterlijke uitspraak waarin hem de rijbevoegdheid is onttrokken? Dan krijgt u geen schadevergoeding. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Wedstrijden

5.12

U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en wedstrijden. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. Schade die ontstaat tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten vergoeden wij wel.

Verhuur, lease of zakelijk gebruik

5.13

Ontstaat de schade tijdens het verhuren of leasen van de verzekerde auto aan een ander? Dan vergoeden wij de schade niet. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

5.14

U krijgt geen vergoeding voor schade als de verzekerde auto zakelijk wordt gebruikt. Onder zakelijk gebruik verstaan wij gebruik van de verzekerde auto voor de exploitatie van een bedrijf zoals:

- ▶ beroepsmatig vervoer van personen of van vracht tegen betaling;
- ▶ gebruik van de verzekerde auto als lesauto.

Geen toestemming of geen officiële zitplaats

5.15

Zit u zonder toestemming van een bevoegd persoon in de verzekerde auto? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

5.16

Zit u niet op een officiële zitplaats? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

Schade aan de auto

5.17

U krijgt geen vergoeding voor schade aan uw auto en de accessoires en onderdelen die daarbij horen. Die schade is verzekerd op de verzekering van uw auto. Als u daarvoor tenminste een cascodekking (dekking voor schade aan uw eigen auto) hebt afgesloten.

Artikel 6 Hoe handelen wij uw schade af?

Vaststelling van de schade

6.1

Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.

Schade aan spullen

6.2

Vindt u het vastgestelde schadebedrag voor uw beschadigde spullen te laag? Dan mag u in overleg met onze deskundige zelf een tweede deskundige kiezen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.

6.3

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Het salaris en de kosten van de deskundige die u hebt gekozen, vergoeden wij tot maximaal de hoogte van de kosten van de deskundige die wij ingeschakeld hebben.

Uitbetaling

6.4

Wij betalen binnen 30 dagen nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen. Binnen deze termijn betalen wij geen wettelijke rente.

Voorschot

6.5

Kan de omvang van de schade nog niet helemaal worden vastgesteld? Dan krijgt u van ons een voorschot voor het gedeelte van de schade dat al wel vaststaat.

Schade door terrorisme

6.6

Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl. Of bel ons voor een papieren versie.



Artikel 7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

7.1

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- ▶ wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- ▶ wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

7.2

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De 36 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

Artikel 8 Wat zijn uw verplichtingen?

8.1

Wij willen u wijzen op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen, en schaadt u onze belangen? Dan hebt u geen recht op een schadevergoeding.

Wijzigingen doorgeven

8.2

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Laat het ons binnen 30 dagen weten als u naar een ander adres verhuist.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan passen wij zo nodig uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Schade melden

8.3

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Neem daarvoor contact op met Independer. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden krijgt u sowieso geen schadevergoeding meer.

8.4

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

Medewerking verlenen

8.5

Wij vragen u om mee te werken. Dus:

- ▶ u volgt aanwijzingen van ons of onze deskundigen op;
- ▶ u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
- ▶ u doet niets wat onze belangen schaadt;
- ▶ u doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen;
- ▶ u machtigt artsen en medisch adviseurs om de benodigde inlichtingen te verstrekken aan onze medisch adviseur;
- ▶ u laat zich direct behandelen door een arts. U doet wat u kunt om uw herstel te bevorderen. En u doet niets wat uw herstel kan vertragen;
- ▶ u laat ons zo snel mogelijk schriftelijk weten dat u hersteld bent of niet meer onder doktersbehandeling staat;
- ▶ u laat zich zo nodig onderzoeken door een onafhankelijke arts die onze medisch adviseur aanwijst;
- ▶ u laat het ons zo snel mogelijk weten als u naar het buitenland gaat, terwijl wij bezig zijn met uw verzoek om een schadevergoeding.

Artikel 9 Wanneer krijgt u premie terug?

9.1

Verkoopt u de verzekerde auto en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

Begrippenlijst

Auto:

de auto die op uw polisblad staat.

Dagwaarde:

de nieuwwaarde net vóór de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

Fraude:

misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

Gebeurtenis:

een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Kinderen:

eigen kinderen, geadopteerde kinderen, pleegkinderen en stiefkinderen.



Lichamelijk letsel door een ongeval:

u hebt lichamelijk letsel als uw gezondheid is aangetast door geweld van buitenaf. Het letsel moet objectief kunnen worden vastgesteld door een arts.

Molest:

- **binnenlandse onlusten:** georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- **burgeroorlog:** een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- **gewapend conflict:** als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- **muitelij:** een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- **oproer:** een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- **opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Motorrijtuig:

alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekeringen Motorrijtuigen (W.A.M.) Behalve een fiets met elektrische trapondersteuning (elektrische fiets).

Nieuwwaarde:

de waarde van uw spullen als wij deze zouden vervangen door nieuwe spullen van dezelfde soort en kwaliteit.

Verkeersongeval:

een ongeval dat wordt veroorzaakt door brand, ontploffing, blikseminslag, een aanrijding, een botsing, omslaan, slippen, van de weg raken of in het water raken. Bij het ongeval moet de verzekerde auto betrokken zijn.



Voorwaarden verzekering Ongevallen Inzittenden

Voorwaarde nummer OI 2015-05

Inhoud

Art. 1	Wie zijn er verzekerd?	52	Art. 8	Wat zijn uw verplichtingen?	55
Art. 2	Waar bent u verzekerd?	52		De juiste gegevens opgeven	
Art. 3	Waarvoor bent u verzekerd?	52		Wijzigingen doorgeven	
	Verkeersongeval als inzittende van de auto			Schade melden	
	Verkeersongeval in de nabijheid van de auto		Art. 9	Wanneer krijgt u premie terug?	56
	Tijdelijke leenauto van de garage			Begrippenlijst	56
Art. 4	Wat krijgt u uitgekeerd?	52			
	Blijvende invaliditeit				
	De hoogte van de uitkering				
	Wettelijke rente				
	Overlijden				
	Een lagere uitkering				
	Een ongeval door terrorisme				
Art. 5	Wanneer krijgt u geen uitkering?	53			
	Molest en atoomkernreacties				
	Vergoeding door anderen				
	Premie niet betaald				
	Opzet				
	Alcohol, geneesmiddelen, drugs				
	Geen (geldig) rijbewijs				
	Geen rijbevoegdheid				
	Geen gemachtigde bestuurder				
	Wedstrijden				
	Verhuur, lease of zakelijk gebruik				
Art. 6	Hoe handelen wij uw schade af?	55			
	Vaststelling van de schade				
	Uitbetaling bij overlijden				
	De erfgenamen				
	De begunstigde				
	Uitbetaling van de wettelijke rente				
	Een ongeval door terrorisme				
Art. 7	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	55			



Artikel 1 Wie zijn er verzekerd?

1.1

Verzekerd zijn de bestuurder en de passagiers van de verzekerde auto.

Artikel 2 Waar bent u verzekerd?

2.1

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene Kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgestreept.

Artikel 3 Waarvoor bent u verzekerd?

Verkeersongeval als inzittende van de auto

3.1

U bent verzekerd voor blijvende invaliditeit of overlijden door een verkeersongeval als inzittende van de auto. Het verkeersongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Verkeersongeval in de nabijheid van de auto

3.2

U bent verzekerd voor blijvende invaliditeit of overlijden door een verkeersongeval dat u overkomt vlakbij de auto:

- ▶ terwijl u instapt of uitstapt;
- ▶ terwijl u brandstof aan het bijvullen bent;
- ▶ terwijl u een noodreparatie aan de auto uitvoert;
- ▶ terwijl u medeweggebruikers helpt.

Het verkeersongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Tijdelijke leenauto van de garage

3.3

Deze verzekering geldt ook voor een auto die u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Op het moment dat uw verzekering eindigt, eindigt ook de ongevallenverzekering voor inzittenden van de leenauto.

Artikel 4 Wat krijgt u uitgekeerd?

Blijvende invaliditeit

4.1

Raakt u door een ongeval blijvend invalide? En komt dat direct en alleen door dit ongeval? Dan krijgt u een uitkering voor blijvende invaliditeit.

4.2

Krijgt u binnen 24 uur meer dan 1 ongeval? Dan krijgt u totaal maximaal 1x het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit dat op uw polisblad staat.

De hoogte van de uitkering

4.3

Hoeveel u uitgekeerd krijgt, hangt af van het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit dat op uw polisblad staat. En van welk letsel u hebt.

In het volgende overzicht ziet u hoeveel wij uitkeren bij welk soort letsel. Daarbij gaan wij ervan uit dat u organen of lichaamsdelen helemaal verliest, of dat u ze niet meer kunt gebruiken.

Welk letsel hebt u?

Hoeveel procent van het verzekerde bedrag krijgt u?

▶ Ongeneeslijke totale krankzinnigheid, of ongeneeslijke totale psychische storing door hersenletsel.	100%
▶ Verlies van het totale gezichtsvermogen aan beide ogen.	100%
▶ Verlies van het totale gezichtsvermogen aan één oog.	30%
▶ Verlies van het totale gezichtsvermogen aan één oog als u eerder van ons een uitkering hebt gekregen voor verlies van het totale gezichtsvermogen van uw andere oog.	70%
▶ Verlies van het totale gehoor aan beide oren.	60%
▶ Verlies van het totale gehoor aan één oor.	25%
▶ Verlies van het totale gehoor aan één oor als u eerder van ons een uitkering hebt gekregen voor verlies van het totale gehoor aan uw andere oor.	35%
▶ Verlies van het totale spraakvermogen	50%
▶ Verlies van de reuk of de smaak.	10%
▶ Verlies van een long.	25%
▶ Verlies van de milt.	5%
▶ Verlies van een arm tot in het schoudergewricht.	75%
▶ Verlies van een arm tot in of boven het ellebooggewricht.	70%
▶ Verlies van een hand of arm beneden het ellebooggewricht.	65%
▶ Verlies van een duim.	25%
▶ Verlies van een wijsvinger.	15%
▶ Verlies van een middelvinger.	12%
▶ Verlies van een ringvinger of een pink.	12%
▶ Verlies van alle vingers van een hand.	65%
▶ Verlies van een been tot in het heupgewricht.	75%
▶ Verlies van een been tot in of boven het kniegewricht.	60%
▶ Verlies van een voet of been beneden het kniegewricht.	50%
▶ Verlies van een grote teen.	10%
▶ Verlies van een van uw andere tenen.	5%
▶ Verlies van uw totale natuurlijke gebit.	20%



4.4

Verliest u een orgaan of lichaamsdeel of het gebruiksvermogen ervan gedeeltelijk? Dan krijgt u een deel van het percentage uitgekeerd. We houden daarbij de verhouding aan van het gedeeltelijke verlies tot het totale verlies.

4.5

Raakt u blijvend invalide door een ongeval, maar staat uw letsel niet in het overzicht? Dan beoordelen wij hoe invalide u bent. En welke uitkering u krijgt.

4.6

Bent u al invalide? En verergert dat door een ongeval? Dan kijken we naar hoe invalide u was vóór het ongeval en hoe invalide u bent ná het ongeval. We gaan uit van de uitkering die u zou krijgen ná het ongeval. En trekken daarvan een bedrag af voor uw invaliditeit van vóór het ongeval.

4.7

Verliest u een deel van uw blijvende natuurlijke gebit? En kunt u dus sommige tanden of kiezen nog wel gebruiken? Dan krijgt u een deel van het percentage uitgekeerd. Bij de berekening van uw uitkering gaan we er dan vanuit dat u 32 tanden en kiezen van uzelf had.

4.8

Raakt u besmet met HIV? Door een bloedtransfusie of door een injectie met een besmette naald? En tijdens een behandeling vanwege het ongeval die wordt voorgeschreven en uitgevoerd door een bevoegde arts of verpleegkundige? En gebeurt dat bovendien in een door de bevoegde instanties erkend ziekenhuis? Dan krijgt u eenmalig een uitkering van € 5.000.

Wettelijke rente

4.9

Als we binnen 12 maanden na het ongeval nog niet hebben vastgesteld hoe invalide u bent, dan vergoeden wij u ook de wettelijke rente. Dit doen we vanaf de 366ste dag na het ongeval.

4.10

Meldt u het ongeval pas na 90 dagen aan ons, dan vergoeden wij de wettelijke rente vanaf de 366ste dag na uw melding.

Overlijden

4.11

Als u overlijdt door een ongeval keren wij het verzekerde bedrag voor overlijden dat op uw polisblad staat uit.

Een lagere uitkering

4.12

Is op het moment van de gebeurtenis het aantal inzittenden groter dan het aantal inzittenden dat in de auto wettelijk is toegestaan? Dan verlagen wij de uitkering volgens de verhouding: toegestaan aantal inzittenden/werkelijk aantal inzittenden.

4.13

Bent u op het moment van de gebeurtenis ouder dan 69 jaar of jonger dan 16 jaar? Dan verlagen wij de uitkering voor overlijden met 50%.

4.14

Bent u op het moment van de gebeurtenis ouder dan 69 jaar? Dan verlagen wij de uitkering voor blijvende invaliditeit met 50%.

Een ongeval door terrorisme

4.15

Bij een ongeval door terrorisme keren we uit volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we de uitkering kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit Clausuleblad vindt u op www.terrorismeverzekerder.nl. Of bel ons voor een papieren versie.

Artikel 5 Wanneer krijgt u geen uitkering?

Molest en atoomkernreacties

5.1

Bij een ongeval dat is veroorzaakt door molest keren wij niet uit.

5.2

Als het ongeval is veroorzaakt door atoomkernreacties keren wij niet uit. Er zijn 2 uitzonderingen:

- ▶ als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
- ▶ als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.

U krijgt alleen een uitkering als er volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225) niemand anders voor het ongeval aansprakelijk is. Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

Premie niet betaald

5.3

Als wij de verschuldigde premie niet tijdig of niet volledig ontvangen hebben, zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij stellen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was, en krijgt u geen uitkering.

Opzet

5.4

Voor een ongeval dat u met opzet veroorzaakt of dat door uw bewuste roekeloosheid ontstaat, geven wij geen uitkering. Net zoals voor een ongeval dat met uw goedvinden wordt veroorzaakt. Behalve als u kunt bewijzen dat u niets te verwijten valt. Bij uw overlijden geldt dat uw erfgenamen of de begunstigen dit moeten bewijzen.

5.5

Vertelt u opzettelijk niet de waarheid? Bent u opzettelijk niet volledig over een ongeval? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen uitkering.

5.6

Wij betalen geen uitkering voor een ongeval dat ontstaat terwijl u een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

5.7

Wij betalen geen uitkering voor een ongeval dat ontstaat door zelfmoord of een zelfmoordpoging.

Alcohol, geneesmiddelen, drugs

5.8

Wij betalen geen uitkering als de bestuurder van de auto op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, krijgt u geen schadevergoeding.

U krijgt geen vergoeding bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder.

Wat is overmatig alcoholgebruik?

Situatie:

de bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar

Bloed-alcoholgehalte: ➤ 0,5 promille of hoger

Adem-alcoholgehalte: ➤ 220 microgram of hoger

Situatie:

de bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar

Bloed-alcoholgehalte: ➤ 0,2 promille of hoger

Adem-alcoholgehalte: ➤ 88 microgram of hoger

Situatie:

de bestuurder heeft korter dan 2 maanden geleden zijn rijexamen gehaald, maar zijn rijbewijs nog niet ontvangen

Bloed-alcoholgehalte: ➤ 0,2 promille of hoger

Adem-alcoholgehalte: ➤ 88 microgram of hoger

Situatie:

de bestuurder bestuurt de auto onder toezicht

Bloed-alcoholgehalte: ➤ 0,2 promille of hoger

Adem-alcoholgehalte: ➤ 88 microgram of hoger

Geen (geldig) rijbewijs

5.9

Heeft de bestuurder van de auto daarvoor op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs? Dan betalen wij geen uitkering. In de volgende gevallen kunt u toch een uitkering krijgen:

- als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn;
- als de bestuurder minder dan 2 maanden voor het ongeval zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen;
- als de bestuurder de auto onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. En de bestuurder mag de toezichthouder niet betalen voor de lessen;
- als u kunt bewijzen dat u niets wist van deze situatie, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt;
- als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.

Geen rijbevoegdheid

5.10

Is de bestuurder van de auto op het moment van de gebeurtenis vanwege een wet niet bevoegd om die auto te besturen? Of vanwege een rechterlijke uitspraak waarin hem de rijbevoegdheid is ontzegd? Dan betalen wij geen uitkering. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Geen gemachtigde bestuurder

5.11

Is de bestuurder van de auto op het moment van de gebeurtenis niet gemachtigd om de auto te besturen? Dan betalen wij geen uitkering. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Wedstrijden

5.12

U krijgt geen uitkering voor een ongeval dat ontstaat tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en wedstrijden. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. Voor een ongeval dat ontstaat tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten betalen wij wel een uitkering.



Verhuur, lease of zakelijk gebruik

5.13

Ontstaat het ongeval tijdens het verhuren of leasen van de auto aan een ander? Dan betalen wij geen uitkering. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

5.14

U krijgt geen uitkering als het ongeval ontstaat als de auto zakelijk wordt gebruikt. Onder zakelijk gebruik verstaan wij gebruik van de auto voor de exploitatie van een bedrijf zoals:

- ▶ beroepsmatig vervoer van personen of van vracht tegen betaling;
- ▶ gebruik van de auto als lesauto.

Artikel 6 Hoe handelen wij uw schade af?

Vaststelling van de invaliditeit

6.1

Om vast te stellen hoe invalide u bent, gebruiken we de richtlijnen van de American Medical Association (AMA-guide). Aangevuld met die van de Nederlandse specialistenvereniging. We houden hierbij geen rekening met wat de invaliditeit betekent voor uw (toekomstige) beroep of uw (toekomstige) bezigheden.

6.2

Wij stellen pas vast hoe invalide u bent als u niet verder kunt genezen. Dus op het moment dat uw toestand niet meer verandert. Als dit binnen 24 maanden na de melding van het ongeval nog niet het geval is, dan kunnen wij besluiten om alvast één of meer voorschotten te geven.

6.3

Stel dat u overlijdt voordat wij hebben vastgesteld hoe invalide u bent, en dat uw overlijden niets te maken heeft met het ongeval. Dan gebruiken we de laatste informatie die wij over uw invaliditeit hebben om uit te rekenen hoe hoog de uitkering is die uw erfgenamen krijgen of die de begunstigde krijgt.

Uitbetaling bij overlijden

De erfgenamen

6.4

Als u door het ongeval overlijdt, betalen wij uw erfgenamen het verzekerde bedrag voor overlijden dat op uw polisblad staat.

6.5

Hebt u al een uitkering voor blijvende invaliditeit gekregen voor hetzelfde ongeval? Dan trekken wij die uitkering af van de uitkering die uw erfgenamen ontvangen door uw overlijden. Is deze invaliditeitsuitkering hoger dan de uitkering die uw erfgenamen nu ontvangen? Dan hoeven uw erfgenamen niets terug te betalen.

De begunstigde

6.6

Een uitkering bij uw overlijden kan worden uitbetaald aan een begunstigde, voor zover dat mag volgens de wet. U kunt meer dan 1 begunstigde benoemen. De overheid kan geen begunstigde zijn.

Uitbetaling van de wettelijke rente

6.7

Wij betalen de eventuele wettelijke rente tegelijk met de uitkering.

Een ongeval door terrorisme

6.8

Bij een ongeval door terrorisme keren we uit volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl. Of bel ons voor een papieren versie.

Artikel 7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

7.1

Zodra wij uw verzoek om een uitkering beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- ▶ wij delen u de vastgestelde uitkering mee;
- ▶ wij wijzen uw verzoek om een uitkering af.

7.2

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de uitkering, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De 36 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

Artikel 8 Wat zijn uw verplichtingen?

8.1

Wij willen u wijzen op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen, en schaadt u onze belangen? Dan hebt u geen recht op een uitkering. Als u overlijdt geldt dit voor uw erfgenamen of voor de begunstigde.

De juiste gegevens opgeven

8.2

U bent verplicht om bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken over de regelmatige bestuurder van de auto. Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.



Wijzigingen doorgeven

8.3

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:

- ▶ laat het ons binnen 30 dagen weten als u naar een ander adres verhuist;
- ▶ laat het ons binnen 30 dagen weten als een andere persoon regelmatige bestuurder van de auto is.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Schade melden

8.4

U moet een ongeval melden zodra u ervan op de hoogte bent. Neem daarvoor contact op met Independer. U moet het ongeval in elk geval binnen 90 dagen na het ongeval melden. Doet u dit niet op tijd, dan hebt u alleen nog recht op een uitkering als u kunt bewijzen:

- ▶ dat de invaliditeit alleen komt door het ongeval;
- ▶ dat de invaliditeit niet is verergerd door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid;
- ▶ dat u de voorschriften van de behandelend arts hebt opgevolgd.

Bij een melding na 36 maanden krijgt u sowieso geen uitkering meer.

8.5

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een uitkering, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

8.6

Als u door een ongeval overlijdt, moeten uw erfgenamen of de begunstigde ons dat zo snel mogelijk melden. In ieder geval voor de begrafenis of crematie. Zodat we nog een onderzoek naar de doodsoorzaak kunnen uitvoeren als dat nodig is.

Medewerking verlenen

8.7

Wij vragen u om mee te werken. Dus:

- ▶ u volgt aanwijzingen van ons of onze deskundigen op;
- ▶ u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
- ▶ u doet niets wat onze belangen schaadt;
- ▶ u doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om een ongeval te voorkomen of letsel te verminderen;
- ▶ u machtigt artsen en medisch adviseurs om de benodigde inlichtingen te verstrekken aan onze medisch adviseur;

- ▶ u laat zich direct behandelen door een arts. U doet wat u kunt om uw herstel te bevorderen. En u doet niets wat uw herstel kan vertragen;
- ▶ u laat ons zo snel mogelijk schriftelijk weten dat u hersteld bent of niet meer onder doktersbehandeling staat;
- ▶ u laat zich zo nodig onderzoeken door een onafhankelijke arts die onze medisch adviseur aanwijst;
- ▶ u laat het ons zo snel mogelijk weten als u naar het buitenland gaat, terwijl wij bezig zijn met uw verzoek om een uitkering.

8.8

U, uw erfgenamen of de begunstigde werken mee om de oorzaak van het ongeval of de doodsoorzaak te laten vaststellen. Ook als wij daarvoor het stoffelijk overschot moeten onderzoeken.

Artikel 9 Wanneer krijgt u premie terug?

9.1

Verkoopt u de auto en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

Begrippenlijst

Auto:

de auto die op uw polisblad staat.

Begunstigde:

iemand die u hebt benoemd om een uitkering te krijgen bij uw overlijden, maar die geen erfgenaam is.

Blijvende invaliditeit:

u verliest (de functie van) een lichaamsdeel of orgaan helemaal of gedeeltelijk.

Fraude:

misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

Gebeurtenis:

een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.



Inzittende:

een persoon, waaronder ook de bestuurder, die op een zitplaats van de auto zit. De zitplaats moet voldoen aan de wettelijke eisen die daarvoor gelden.

Molest:

- **binnenlandse onlusten:** georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- **burgeroorlog:** een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- **gewapend conflict:** als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- **muitelij:** een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- **oproer:** een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- **opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Verkeersongeval:

een gebeurtenis:

- waarbij u letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf. Het letsel moet objectief kunnen worden vastgesteld door een arts; en
- die wordt veroorzaakt door een aanrijding, blikseminslag, een botsing, brand, slippen of in het water raken waarbij de verzekerde auto betrokken is.

Onder een verkeersongeval verstaan wij ook de volgende gevolgen van die gebeurtenis:

- u krijgt ongewild een stof of voorwerp binnen waardoor u inwendig letsel of een vergiftiging oploopt. Allergenen of ziektekiemen horen niet bij de stoffen die we bedoelen;
- u raakt besmet of vergiftigd door een onvrijwillige val in water of een andere vaste of vloeibare stof;
- u loopt letsel op door bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, hitteberoerte, blikseminslag, elektrische ontladingen of bijtende stoffen;
- u loopt letsel op door bijvoorbeeld verhongering, dorst, uitputting en zonnebrand omdat u geïsoleerd raakt;
- u scheurt spieren of bindweefsel, of u loopt een verstuiking of een plotselinge ontwrichting op;
- u krijgt complicaties of uw letsel verergert door de eerste hulp die u krijgt na het ongeval, of door een noodzakelijke behandeling die u na het ongeval krijgt (op voorschrift) van een bevoegde arts;

- u krijgt een wondinfectie of bloedvergiftiging door letsel dat u oploopt tijdens het ongeval;
- u raakt, tijdens een behandeling die u vanwege het ongeval krijgt, besmet met HIV door een bloedtransfusie of een injectie met een besmette naald. Die behandeling wordt voorgeschreven en uitgevoerd door een bevoegde arts of verpleegkundige. En dit gebeurt in een door de bevoegde instanties erkend ziekenhuis.

