



Verzekeringsvoorwaarden (FTS-RV-50-191)

Fiets Diefstal en Schade

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
Fietsverzekering Diefstal en Schade	2
1 Wie is verzekerd?	2
2 Welke bestuurders zijn verzekerd?	2
3 Welke fiets is verzekerd?	2
4 Waar geldt de verzekering?	2
5 Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	2
6 Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	2
Verzekerd	3
7 Welk schadebedrag is verzekerd?	3
8 Welke schade is verzekerd?	3
9 Welke oorzaken zijn verzekerd?	3
10 Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	3
11 Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?	4
12 Heeft u een eigen risico?	4
Niet verzekerd	5
13 Wanneer is schade niet verzekerd?	5
14 Welke schade is niet verzekerd?	5
Schade	6
15 Wanneer meldt u schade?	6
16 Wat doet u bij schade?	6
17 Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?	6
18 Wat bedoelen we met aanschafwaarde?	6
19 Is dagwaarde en vervangingswaarde hetzelfde?	6
20 Hoe regelen we schade als u de fiets 3 jaar of korter heeft?	6
21 Hoe regelen we schade als u de fiets langer heeft dan 3 jaar?	6
22 Hoeveel betalen wij bij schade aan de accu?	7
23 Hoeveel betalen wij bij schade aan overige accessoires?	7
24 Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	7
25 Wat als de fiets dubbel verzekerd is?	7
26 Wie repareert de schade aan uw fiets?	7
27 Wie stelt de hoogte van de schade vast?	7

Fietsverzekering Diefstal en Schade

1 Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de fietsverzekering heeft afgesloten.

2 Welke bestuurders zijn verzekerd?

Iedereen.

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de fiets.

3 Welke fiets is verzekerd?

De fiets die op het verzekeringsbewijs staat.

4 Waar geldt de verzekering?

In de hele wereld.

5 Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
- Iemand anders wordt regelmatig bestuurder.
- De fiets wordt verkocht.
- De fiets wordt gestolen.
 - Dit meldt u direct.
- Het sleutelnummer wijzigt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
 - De erven melden het overlijden.

6 Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van de schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

Verzekerd

7 Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op het verzekeringsbewijs.
- Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
- De datum van de 1e gebeurtenis is de schadedatum.

8 Welke schade is verzekerd?

Schade aan of diefstal van de fiets.

- Met alle onderdelen die erop zijn gemonteerd (accessoires).
 - Ook de accu van de elektrische fiets.
 - Niet: diefstal van demontabele fietscomputers, gps- of navigatieapparatuur.
- Ook als de schade is ontstaan tijdens het delen van de fiets.
 - Het delen van de fiets is incidenteel en zonder winst oogmerk.

9 Welke oorzaken zijn verzekerd?

Diefstal van de fiets.

- Als de fiets langer dan 10 dagen weg is.
 - Wordt de fiets binnen 10 dagen onbeschadigd teruggevonden? Dan is er geen schade en hoeven wij niet te betalen.
 - Wordt de fiets binnen 10 dagen beschadigd teruggevonden? Dan betalen wij voor de beschadigingen.
- Ook als iemand de fiets leende met toestemming van de eigenaar.
 - En de fiets niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).
- Ook schade aan de fiets ontstaan bij een poging tot diefstal.
- Ook schade aan de fiets die in de periode van diefstal is ontstaan.

Diefstal van onderdelen van de fiets.

Schade door aanrijding of botsing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de fiets zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Schade doordat de fiets omvalt, van de weg raakt of in het water komt.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de fiets zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Schade door een andere plotselinge oorzaak van buiten de fiets.

10 Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - En in de statuten en reglementen van die organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor de permanente opleiding van experts.
 - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.
 - Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

11 Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?

Let op: alleen als de fiets of een verzekerde niet meer kan rijden door een verkeersongeval op de verharde weg.

Vervoer van de fiets naar de startplaats van de (dag)fietstocht.

Vervoer van de bestuurder naar de startplaats van de (dag)fietstocht.

De verzekerde belt de alarmcentrale en maakt afspraken met de alarmcentrale.

12 Heeft u een eigen risico?

Let op: het eigen risico is het deel van de schade dat u zelf betaalt.

U heeft een eigen risico van € 25,-.

- Dit geldt per gebeurtenis.
- Niet: Bij diefstal van de fiets.

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene verzekeringsvoorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

13 Wanneer is schade niet verzekerd?

De fiets doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.

De fiets wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.

De fiets wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De fiets is in beslag genomen.

De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Een verzekerde doet opzettelijk iets wat hij niet had mogen doen. Of hij doet opzettelijk niets, terwijl hij wel iets had moeten doen.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

14 Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan banden, bel, jasbeschermers, kabels, snelbinders.

- Tenzij door dezelfde verzekerde schadegebeurtenis ook andere schade aan de fiets is ontstaan.

Schade door krassen.

- Tenzij door dezelfde verzekerde schadegebeurtenis ook andere schade aan de fiets is ontstaan.

Diefstal van demontabele fietscomputers, gps- of navigatieapparatuur.

Schade

15 Wanneer meldt u schade?

Zo snel mogelijk.

- Het telefoonnummer staat op uw groene kaart en op de website.

16 Wat doet u bij schade?

- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U werkt mee om de schade te regelen.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.
- Bij diefstal doet u aangifte bij de politie.

17 Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?

- De fiets is langer dan 10 dagen weg.
- U tekent een akte van eigendomsoverdracht.
- De fiets is van ons als deze terug wordt gevonden.
 - U levert de fiets in met de sleutels en accessoires.

18 Wat bedoelen we met aanschafwaarde?

Het bedrag dat u voor de fiets betaalde.

Hier tellen wij bij op:

- het inruilbedrag voor uw oude fiets.

Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:

- het rijklaar maken van de fiets,
- nog geldende garanties.

Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

U toont deze bedragen aan met een aankoopnota.

19 Is dagwaarde en vervangingswaarde hetzelfde?

De dagwaarde van de fiets is gelijk aan de vervangingswaarde van de fiets.

20 Hoe regelen we schade als u de fiets 3 jaar of korter heeft?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 4/5 van de aanschafwaarde.

- We betalen de aanschafwaarde van de fiets minus de restwaarde.
 - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
 - Kunt u dat niet, dan geldt de dagwaarde.
 - De restwaarde wordt vastgesteld door de expert.
 - Is de dagwaarde hoger dan de aanschafwaarde? Dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

Als er nog schade aan de fiets is die wij hebben betaald, maar die niet is gerepareerd, dan wordt dit bedrag van het schadebedrag afgetrokken.

21 Hoe regelen we schade als u de fiets langer heeft dan 3 jaar?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 4/5 van de dagwaarde.

- We betalen de dagwaarde van de fiets minus de restwaarde.
 - De dagwaarde en restwaarde worden vastgesteld door de expert.

Als er nog schade aan de fiets is die wij hebben betaald, maar die niet is gerepareerd, dan wordt dit bedrag van het de waarde afgetrokken.

22 Hoeveel betalen wij bij schade aan de accu?

Voor de accu geldt een afschrijving van 1,5% per maand.

- We berekenen de afschrijving vanaf de datum dat de fiets voor het eerst nieuw verkocht is.
 - Of vanaf de datum dat de accu vervangen is door een nieuwe accu.
- We berekenen geen afschrijving als de fiets wordt gestolen.

23 Hoeveel betalen wij bij schade aan overige accessoires?

We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de fiets.

- Regelen we de fietsschade via aanschafwaarde? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de fietsschade via dagwaarde? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de fietsschade via reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

24 Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander volgens de wet moet betalen.
- Wij betalen deze schade aan u en gaan deze op de ander verhalen.

25 Wat als de fiets dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de fiets daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.

26 Wie repareert de schade aan uw fiets?

Dat mag u zelf bepalen.

27 Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: onze expert samen met een expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
 - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.