

## Bijzondere voorwaarden Kostbaarhedenverzekering KBH141

### Leeswijzer

---

Checklist \_\_\_\_\_ 2

### Inhoudsopgave

---

1.	Waarvoor is deze verzekering? _____	3
2.	In welke landen bent u verzekerd? _____	3
3.	Wanneer betalen wij niet voor uw schade? _____	3
4.	Hoeveel betalen wij bij schade? _____	4
5.	Welke andere kosten betalen wij? _____	5
6.	Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven? _____	5

## Checklist

---

### Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd als uw kostbare spullen die op uw polis staan genoemd, verloren zijn of beschadigd zijn geraakt. Of als een onderdeel van uw kostbare spullen verloren of beschadigd is. Op uw polis staat ook welke verzekeringsvoorwaarden voor deze verzekering gelden.

### Wat kunt u van ons verwachten?

In de voorwaarden op de volgende bladzijden staat wanneer we wel en niet betalen. Lees de voorwaarden goed.

### Wat verwachten we van u?

- We verwachten van u dat u doet wat nodig is om schade te voorkomen.
- We verwachten van u dat u zich houdt aan de verzekeringsvoorwaarden.
- We verwachten van u dat u ons de informatie stuurt waar we om vragen. En dat die informatie klopt.

### Wat moet u doen als u schade heeft?

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft? En moeten wij misschien betalen voor die schade?

- Meld de gebeurtenis dan zo snel mogelijk.
- Geef ons zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is. En alle andere informatie die we nodig kunnen hebben om te beoordelen of we moeten betalen.
- Zijn uw spullen gestolen of bent u spullen verloren? Of heeft iemand uw spullen geleend en wil hij ze niet meer teruggeven? Doe dan aangifte bij de politie.
- Werk mee aan alles wat we doen om uw schade te regelen. En doe niets wat voor ons nadelig kan zijn.

### Wanneer betaalt u premie?

U betaalt de premie voor deze verzekering per jaar, per halfjaar, per 3 maanden of per maand. U moet de premie altijd vooruitbetalen. In de Algemene voorwaarden leest u meer over het betalen van de premie.

### Gaat u verhuizen?

Gaat u verhuizen? Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door.

### Welke voorwaarden?

Voor deze verzekering gelden de verzekeringsvoorwaarden van de London Kostbaarhedenverzekering.

### Hoe neemt u contact met ons op?

Heeft u vragen over uw polis? Of wilt u een schade melden? Neemt u dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Op uw polisblad staat wie uw verzekeringsadviseur is.

## 1. Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd als uw kostbare spullen die op uw polis staan genoemd, verloren zijn of beschadigd zijn geraakt. Of als een onderdeel van uw kostbare spullen verloren is of beschadigd geraakt is. Daarbij zijn we uitgegaan van de gegevens die u ons heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot.

Klopt de informatie niet of heeft u ons niet alle informatie gegeven die wij nodig hebben? Dan moet u dat aan ons doorgeven.

Daarnaast geldt altijd:

- Uw woonplaats moet in Nederland zijn.
- De kostbare spullen moeten uw eigendom zijn.

Op uw polis staat ook aangegeven welke verzekeringsvoorwaarden voor deze verzekering gelden. De Algemene voorwaarden en deze voorwaarden horen bij elkaar. Hierin staat wanneer we wel en niet betalen. Of we betalen hangt af van de situatie waarin u schade kreeg. Het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden heeft gehouden die bij deze verzekering horen. Lees de voorwaarden goed.

## 2. In welke landen bent u verzekerd?

Uw spullen zijn over de hele wereld verzekerd.

**Let op:** heeft u kunst verzekerd? Dan is uw kunst alleen verzekerd in een bewoond woonhuis in Nederland. De woning moet wel van steen zijn gebouwd en een harde dakbedekking hebben.

## 3. Wanneer betalen wij niet voor uw schade?

Wij betalen niet voor de schade aan uw kostbare spullen in de situaties hieronder.

### Schade door waardevermindering

Wij betalen niet voor een waardevermindering van uw kostbare spullen.

**Let op:** heeft u juwelen of sieraden, die volgens de omschrijving op de polis als stel of verzameling bij elkaar horen? En is hiervan een deel beschadigd of verloren geraakt? Dan betalen wij een redelijke vergoeding voor de waardevermindering. Maar wij betalen nooit op basis van totaal verlies.

### Schade door onvoldoende onderhoud en onvoldoende zorg

- Schade die is ontstaan door onvoldoende onderhoud.
- Schade die is ontstaan doordat u niet goed zorgt voor uw kostbare spullen. Hiermee bedoelen we ook dat u er niet alles aan heeft gedaan om te voorkomen dat uw kostbare spullen worden gestolen of beschadigd raken. Bijvoorbeeld als u kostbare spullen onbeheerd buiten uw eigen woning achterlaat zonder voldoende maatregelen te treffen om diefstal of schade te voorkomen, zoals het gebruiken van afgesloten, daarvoor bestemde berguimten.

### Schade door slijtage, een fout in de kwaliteit of ongedierte

- Schade die is ontstaan door slijtage.
- Schade door de aard of een eigen gebrek van de kostbare spullen.
- Schade die is ontstaan door een constructiefout of een fout in het materiaal.
- Schade die is ontstaan door ongedierte, bacteriën of schimmels.
- Het langzaam in kwaliteit achteruitgaan van de kostbare spullen. Bijvoorbeeld door vocht, droogte, warmte of vorst.

### Schade door krassen, schrammen of deuken

Wij betalen niet als uw kostbare spullen krassen, schrammen of deuken hebben.

**Let op:** hebben uw spullen ook andere schade waarvoor wij wel betalen? Dan betalen wij wel voor krassen, schrammen of deuken.

### Schade door schoonmaken, bewerken, repareren of vervoeren

Schade doordat uw kostbare spullen niet goed of niet op de juiste manier zijn schoongemaakt, bewerkt, gerepareerd of vervoerd.

### Schade door verbeurdverklaring, inbeslagneming of vernietiging

Schade door of tijdens verbeurdverklaring, inbeslagneming of vernietiging door douane of een andere overheidsinstantie.

### Schade aan onderdelen

Als de schade uitsluitend bestaat uit beschadiging van een of meerdere van onderstaande onderdelen:

- Glas en veren van uurwerken.
- Balgen, haren, snaren, rietjes en trommelvellen.
- Glas, veren, spoelen, lampen, buizen, video- en geluidskoppen.

### U heeft schade door elektriciteit

Wij betalen niet als u schade heeft door elektriciteit, zoals bijvoorbeeld:

- Door overbelasting of kortsluiting.
- Kortsluiting.
- Zelfverhitting.
- Stroomlekage.
- Verkeerde voltage.
- Een batterij of accu lekt.

**Let op:** heeft u schade omdat er door elektriciteit brand ontstaat?

Dan betalen wij wel. Maar we betalen nooit voor schade aan software of opgeslagen data.

### Schade tijdens verhuur van uw spullen

Wij betalen niet voor schade aan uw spullen als deze beroepsmatig gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij:

- Schade die ontstaat als u de spullen beroepsmatig gebruikt.
- Schade die ontstaat als u de spullen semi-beroepsmatig gebruikt.

**Let op:** staat er op uw polisblad dat wij wel betalen als u de spullen semi-beroepsmatig gebruikt? Dan betalen wij toch.

#### Schade als u in het buitenland gaat wonen

Gaat u in het buitenland wonen? En bent u uitgeschreven uit het bevolkingsregister in Nederland? Dan zijn uw kostbare spullen nog 30 dagen na de datum van uitschrijving verzekerd.

#### Schade door verlies of vermissing aan software en opgeslagen data op beeld-, geluids- en informatiedragers.

Wij betalen niet voor schade door verlies of vermissing aan software en opgeslagen data op beeld-, geluids- en informatiedragers die bij optische en audiovisuele apparatuur horen.

#### U heeft garantie op uw kostbare spullen

Wij betalen niet voor schade die onder de fabrieksgarantie of leveranciersgarantie valt.

### 4. Hoeveel betalen wij bij schade?

Op uw polis staan de kostbare spullen die u heeft verzekerd. Hoeveel wij betalen voor schade hangt af van het soort schade dat u heeft en de waarde van uw spullen. Hieronder leest u hoeveel we betalen als uw spullen beschadigd of verloren zijn. En hoe wij de waarde van uw spullen bepalen.

**Let op:** wij betalen bij schade nooit meer dan het verzekerde bedrag dat voor uw spullen op de polis staat.

#### a. Wat voor soort schade heeft u?

Hieronder leest u hoeveel wij betalen als uw spullen beschadigd, verloren of gestolen zijn.

#### Als uw spullen beschadigd zijn en u kunt ze laten repareren

Zijn uw spullen beschadigd? Dan betalen wij de reparatiekosten. We betalen niet meer dan het bedrag dat op uw polis staat. Hebben de restanten nog waarde? Dan trekken we de waarde van deze restanten van de te betalen reparatiekosten af.

#### Totaalverlies

Zijn de reparatiekosten hoger dan het bedrag dat op uw polis staat? Dan spreken we van totaalverlies. We betalen dan het bedrag dat op uw polis staat. Hebben de kapotte spullen nog waarde? Dan noemen wij dit de restantwaarde. We trekken de restantwaarde van de vergoeding af.

#### Als uw spullen verloren of gestolen zijn

Zijn uw spullen verloren of gestolen? Dan betalen we het bedrag dat uw spullen waard zijn.

Hoe we de waarde van uw spullen bepalen, leest u in 'Hoe bepalen wij de waarde van uw kostbare spullen?'

#### b. Hoe bepalen wij de waarde van uw kostbare spullen?

Heeft u schade aan uw kostbare spullen? Of zijn uw kostbare spullen weg? Dan betalen wij maximaal de waarde van die kostbare spullen. Hoe we de waarde bepalen, leest u hieronder.

#### De waarde van juwelen en sieraden, bont, kunstvoorwerpen of golfspullen

Heeft u schade aan juwelen en sieraden, bont, kunstvoorwerpen of golfspullen? Dan bepalen we op de volgende manier de waarde:

- Toen u deze verzekering afsloot, heeft u aangetoond hoeveel uw spullen waard zijn. Dit bedrag staat op uw polis. Krijgt u binnen 3 jaar schade? Dan hanteren wij als waarde het bedrag dat op uw polis staat.
- Krijgt u na 3 jaar schade? Dan hanteren wij als waarde het bedrag dat uw spullen waard waren net voor de schade (dagwaarde).

#### De waarde van muziekinstrumenten, optische en audiovisuele apparatuur

Heeft u schade aan muziekinstrumenten, optische en audiovisuele apparatuur? Dan bepalen we op de volgende manier de waarde:

- Toen u deze verzekering afsloot, heeft u aangetoond hoeveel uw spullen waard zijn. Dit bedrag staat op uw polis. Krijgt u schade en zijn uw spullen niet ouder dan 1 jaar? Dan nemen wij als waarde het bedrag dat op uw polis staat.
- Krijgt u schade en zijn uw spullen niet ouder dan 2 jaar? Dan hanteren wij als waarde 90% van het bedrag dat op uw polis staat.
- Krijgt u schade en zijn uw spullen niet ouder dan 3 jaar? Dan hanteren wij als waarde 80% van het bedrag dat op uw polis staat.
- Krijgt u schade en zijn uw spullen niet ouder dan 4 jaar? Dan hanteren wij als waarde 70% van het bedrag dat op uw polis staat.
- Krijgt u schade en zijn uw spullen niet ouder dan 5 jaar? Dan hanteren wij als waarde 60% van het bedrag dat op uw polis staat.
- Krijgt u schade aan uw spullen die tussen de 1 en 5 jaar oud zijn? En is de waarde van deze spullen hoger dan het bedrag volgens de bovengenoemde afschrijving? Dan hanteren wij als waarde het bedrag dat uw spullen waard waren net voor de schade (dagwaarde).
- Krijgt u schade en zijn uw spullen ouder dan 5 jaar? Of krijgt u schade en kunnen we niet vaststellen hoe oud uw spullen zijn? Dan hanteren wij als waarde het bedrag dat uw spullen waard waren net voor de schade (dagwaarde).

**Let op:** heeft u schade aan apparaten van KPN? Dan hanteren we de waarde van de apparaten volgens de regels van KPN.

#### Schade door verlies of vermissing van beeld- geluids- en informatiedragers die bij optische en audiovisuele apparatuur horen.

Heeft u schade aan beeld- geluids- en informatiedragers die bij optische en audiovisuele apparatuur horen? Dan nemen wij als waarde het bedrag dat uw spullen waard waren net voor de schade (dagwaarde).

**c. Vergoeding in natura**

Wij zijn niet verplicht om met geld te betalen. Wij mogen uw schade ook op een andere manier vergoeden.

- Wij mogen vergelijkbare spullen als vervanging voor u kopen.
- Wij mogen uw spullen laten herstellen.
- Wij mogen kapotte (onder)delen vervangen. Of onderdelen aan uw spullen toevoegen, zodat uw schade herstelt.

**d. Waardevermindering bij juwelen en sieraden**

Is het bedrag op de polis volgens de omschrijving een stel of verzameling en horen die bij elkaar? En is hiervan een (onder)deel beschadigd of verloren geraakt? Dan betalen wij een redelijke vergoeding voor de waardevermindering. Maar wij betalen nooit op basis van totaal verlies.

**5. Welke andere kosten betalen wij?**

---

Heeft u schade aan uw spullen en moeten wij betalen voor die schade? Dan betalen we de volgende kosten naast het bedrag dat u verzekerd heeft.

- Heeft u tijdens de geldigheid van deze verzekering kosten gemaakt om onmiddellijk dreigend gevaar van schade aan uw kostbare spullen te voorkomen of te beperken? Dan betalen wij deze kosten. Maar we betalen maximaal het bedrag dat voor uw kostbare spullen op de polis staat genoemd.  
**Let op:** hiermee bedoelen we ook schade aan zaken bij het nemen van maatregelen om schade aan uw spullen te voorkomen of beperken.
- De kosten om de schade vast te stellen.

**6. Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven?**

---

Stuur ons binnen 30 dagen een brief of e-mail in de situaties hieronder.

- U gaat verhuizen.
- U verkoopt uw spullen. Of u geeft uw spullen aan iemand anders.
- Als de plek waar u uw kostbare spullen bewaart wijzigt.