

Preventie Basis en Rechtsbijstand

Voorwaarden

Informatie voor de werkgever

De oplossing dichtbij

De Zeeuwse is uw regionale verzekeringsmaatschappij. Vanuit ons kantoor in Middelburg werken wij uitsluitend samen met onafhankelijke verzekeringsadviseurs, omdat die u het beste advies kunnen geven. Wij bieden verzekeringen voor zowel ondernemers als particulieren.

Van oorsprong is Zuidwest-Nederland ons werkgebied. Maar we zijn ook in andere regio's actief, met name voor agrarische verzekeringen. Door samenwerking met regionale partners kunnen wij de risico's en de verzekeringswensen van onze klanten goed inschatten. En dat merkt u aan de kwaliteit en het maatwerk van onze producten.

Wat vindt u waar?

Voorwaarden Preventie Basis

Artikel 1	Algemeen	5
1.1	Waarom Preventie Basis?	5
1.2	Wanneer kunt u gebruikmaken van Preventie Basis?	5
1.3	Voor wie is er Preventie Basis?	5
1.4	Wie voert Preventie Basis uit?	6
1.5	Wanneer start en eindigt Preventie Basis?	6
Artikel 2	Wat houdt Preventie Basis in?	7
2.1	Waaruit bestaat Preventie Basis?	7
2.2	Welke kosten vergoeden wij wel en welke niet?	7
2.3	Hoe maakt u gebruik van Preventie Basis?	8
Artikel 3	Wat is er nog meer van belang?	9
3.1	Aan welke verplichtingen moeten u en uw werknemer voldoen?	9
3.2	Wat gebeurt er als u of uw werknemer zich niet aan een verplichting houdt?	9
3.3	Kunnen wij de voorwaarden aanpassen?	9
3.4	Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?	10

Begrippenlijst Voorwaarden Preventie Basis **11**

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst achterin. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

Voorwaarden Rechtsbijstand

Artikel 1	Algemeen	13
1.1	Waarom rechtsbijstand?	13
1.2	Wanneer kunt u gebruikmaken van rechtsbijstand?	13
1.3	Wie voert de rechtsbijstand uit?	14
1.4	Wanneer start en eindigt rechtsbijstand?	14

Artikel 2	Wat houdt rechtsbijstand in?	15
2.1	Wanneer krijgt u rechtsbijstand?	15
2.2	Welke rechtsbijstand krijgt u als u een Verzuimverzekering heeft?	15
2.3	Welke rechtsbijstand krijgt u als u een WGA-eigenrisicoverzekering heeft?	16
2.4	Welke rechtsbijstand krijgt u als u een verzekering uit het WIA 0-tot-100 Plan heeft?	16
2.5	Wat gebeurt er als niet duidelijk is of er sprake is van een juridisch geschil?	17
2.6	Wanneer krijgt u geen rechtsbijstand?	17
Artikel 3	Hoe werkt het als u rechtsbijstand nodig heeft?	19
3.1	Hoe meldt u de gebeurtenis?	19
3.2	Aan welke verplichtingen moet u voldoen?	19
3.3	Wat gebeurt er als u zich niet aan een verplichting houdt?	20
3.4	Wanneer moet u kosten terugbetalen?	20
3.5	Hoe werkt het als SRK u rechtsbijstand verleent?	20
3.6	Hoe werkt het als een advocaat of andere juridisch deskundige van buiten SRK wordt ingezet?	21
3.7	Hoe werkt het als er een mediator nodig is?	22
3.8	Hoe werkt het als er een expert nodig is?	22
3.9	Welke kosten vergoedt SRK, en welke niet?	23
Artikel 4	Wat is er nog meer van belang?	25
4.1	Wat gebeurt er als de tegenpartij ook een beroep op SRK doet?	25
4.2	Kunnen wij de voorwaarden aanpassen?	25
4.3	Wat kunt u doen als u het niet eens bent met SRK?	25
4.4	Wat kunt u doen als u een klacht heeft?	26
4.5	Hoe gaan SRK en wij om met persoonlijke gegevens?	27

Begrippenlijst Voorwaarden Rechtsbijstand 28

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst achterin. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

Preventie Basis

Voorwaarden

Informatie voor de werkgever

Belangrijk

Preventie Basis is een onderdeel van WerkImpulz, ons pakket aan diensten waarmee wij u ondersteunen om uw werknemers duurzaam inzetbaar te houden. In deze Voorwaarden vindt u de afspraken die gelden voor Preventie Basis. Als er daarnaast nog Bijzondere Voorwaarden van toepassing zijn, vindt u deze op uw polisblad.

De oplossing dichtbij

De Zeeuwse is uw regionale verzekeringsmaatschappij. Vanuit ons kantoor in Middelburg werken wij uitsluitend samen met onafhankelijke verzekeringsadviseurs, omdat die u het beste advies kunnen geven. Wij bieden verzekeringen voor zowel ondernemers als particulieren.

Van oorsprong is Zuidwest-Nederland ons werkgebied. Maar we zijn ook in andere regio's actief, met name voor agrarische verzekeringen. Door samenwerking met regionale partners kunnen wij de risico's en de verzekeringswensen van onze klanten goed inschatten. En dat merkt u aan de kwaliteit en het maatwerk van onze producten.

Artikel 1

Algemeen

In dit artikel leest u wat het doel is van Preventie Basis, wanneer u er gebruik van kunt maken en voor wie het is. Ook ziet u wie Preventie Basis uitvoert en wanneer het start en eindigt.

1.1 **Waarom Preventie Basis?**

Preventie Basis heeft als doel om:

- u te helpen bij het voorkomen van arbeidsongeschiktheid van uw werknemers;
- de kosten van preventiediensten geheel of gedeeltelijk te vergoeden.

In artikel 2 leest u welke preventiediensten wij bieden. Daar ziet u ook wat wij wel en niet vergoeden.

1.2 **Wanneer kunt u gebruikmaken van Preventie Basis?**

Van deze preventiediensten kunt u gebruikmaken als u één of meer van de verzekeringen heeft afgesloten van PersoneelsImpulz, het pakket voor onze verzekeringen die te maken hebben met personeel. Het gaat om de volgende verzekeringen.

- Verzuimverzekering Conventioneel of Stop Loss
- Een verzekering uit het WIA 0-tot-100 Plan:
 - WGA-gatverzekering (Plus)
 - WIA-aanvullingsverzekering onder en/of boven de WIA-loongrens
 - WIA-aanvullingsverzekering onder 35%

Als u één of meer van deze verzekeringen heeft afgesloten, staat Preventie Basis op uw polisblad vermeld¹.

1.3 **Voor wie is er Preventie Basis?**

Wij ondersteunen u met preventiediensten voor werknemers die verzekerd zijn op de verzekeringen die genoemd zijn in artikel 1.2. In de Aanvullende Voorwaarden van de verzekering ziet u welke werknemers zijn verzekerd. Voor de volgende verzekeringen staat in de Uitvoeringsovereenkomst welke werknemers zijn verzekerd.

- WGA-gatverzekering
- WIA-aanvullingsverzekering onder en boven de loongrens
- WIA-aanvullingsverzekering onder 35% (met een uitkeringsduur langer dan 2 jaar)

Maar wij ondersteunen u niet voor werknemers die bij u uit dienst zijn gegaan.

Blijkt tijdens het inzetten van een preventiedienst dat de werknemer niet onder de dekking van de verzekering valt? Dan moet u een eventuele vergoeding voor de kosten van de preventiedienst terugbetalen.

¹ In deze voorwaarden spreken wij verder van 'de verzekering'. Dit kunnen meerdere verzekeringen zijn als u meer van de genoemde verzekeringen uit PersoneelsImpulz heeft afgesloten.

1.4 Wie voert Preventie Basis uit?

Voor de uitvoering van (onderdelen van) Preventie Basis hebben wij contracten afgesloten met gespecialiseerde dienstverleners. Zij kunnen op hun beurt andere externe dienstverleners inschakelen.

1.5 Wanneer start en eindigt Preventie Basis?

1.5.1 Start

U kunt gebruikmaken van Preventie Basis vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat.

1.5.2 Duur en einde

Wij verlenen u de preventiediensten van Preventie Basis zolang:

- de in artikel 1.2 genoemde verzekering loopt; én
- de dekking van de verzekering niet (tijdelijk) is stopgezet.

Eindigt uw verzekering? Dan eindigt ook Preventie Basis op dezelfde datum als de einddatum van de verzekering. Als u meerdere verzekeringen heeft, eindigt Preventie Basis op de einddatum van de laatste verzekering.

1.5.3 Wat gebeurt er als de verzekering eindigt en een preventiedienst al gestart is maar nog niet is afgerond?

In dat geval:

- wordt die preventiedienst voortgezet totdat die is afgerond; en
- krijgt u de kosten ervan geheel of gedeeltelijk vergoed op de zelfde wijze als wanneer de verzekering niet was beëindigd (zie artikel 2.2).

Is de verzekering beëindigd wegens fraude of wanbetaling? Of omdat u ons bij de start van de verzekering niet juist heeft geïnformeerd? Dan worden de kosten van de preventiedienst niet vergoed.

Artikel 2

Wat houdt Preventie Basis in?

In dit artikel leest u wat Preventie Basis inhoudt, wat wij wel en niet vergoeden en hoe u er gebruik van maakt.

2.1 Waaruit bestaat Preventie Basis?

Met Preventie Basis kunt u gebruikmaken van een aantal preventiediensten. Bijvoorbeeld:

- Verzuimbeleidsplan
- Hulp bij wettelijke verplichtingen zoals training Preventiemedewerker, uitvoering en toetsing van de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie en training Bedrijfs hulpverlening
- Overige diensten zoals training Verzuimgesprekken en griepvaccinatie

In de overzichten 'Diensten, tarieven en vergoedingen' van de Verzuimverzekering met arbodienstverlening en het WIA 0-tot-100 Plan ziet u een actueel overzicht van onze preventiediensten en een omschrijving ervan. U vindt de overzichten op www.dezeeuwse.nl. De overzichten worden jaarlijks aangepast zodat u een actueel overzicht heeft van de inhoud en de prijzen van onze preventiediensten.

2.2 Welke kosten vergoeden wij wel en welke niet?

2.2.1 Welke kosten vergoeden wij?

De kosten van preventiediensten van Preventie Basis worden vaak geheel of gedeeltelijk vergoed. Zie daarvoor het hierboven genoemde overzicht. De vergoedingen zijn exclusief BTW.

2.2.2 Welke kosten vergoeden wij niet?

De volgende kosten vergoeden wij in ieder geval niet.

- Kosten van sommige preventiediensten, zoals (aanstellings)keuringen. Als wij de kosten van een preventiedienst niet vergoeden, staat dit vermeld in het hierboven genoemde overzicht.
- Kosten die u op een andere manier vergoed kunt krijgen. Bijvoorbeeld op grond van een (andere) verzekering of een wettelijke of subsidieregeling.
- Reiskosten van de werknemer naar de locatie waar de preventiedienst wordt uitgevoerd.
- Annuleringskosten en andere kosten die ontstaan omdat de werknemer niet aanwezig is bij een preventiedienst.

Wordt de arbeidsovereenkomst van een werknemer beëindigd voordat de preventiedienst is gestart of is afgerond? Dan komen de kosten van de preventiedienst ook niet voor vergoeding in aanmerking.

2.3 Hoe maakt u gebruik van Preventie Basis?

U vraagt een preventiedienst aan met het 'Aanvraagformulier vergoeding re-integratieactiviteit' dat u vindt op www.dezeeuwse.nl. U stuurt dit formulier naar ons team Verzuim en Re-integratie Advies (VRA). Dit team:

- stelt vast of u in aanmerking komt voor de gevraagde preventiedienst; en
- informeert u of de kosten worden vergoed, en zo ja hoeveel u vergoed krijgt.

Als u na ons bericht gebruik wilt maken van de preventiedienst, neemt u contact op met de dienstverlener. Die voert in overleg met u de aangevraagde preventiedienst uit.

Nadat de preventiedienst is afgerond, ontvangt u de nota('s) van de dienstverlener. U betaalt deze. Daarna stuurt u VRA een kopie van de nota('s) van de dienstverlener. Dat doet u uiterlijk een maand nadat u de nota('s) van de dienstverlener heeft ontvangen. Wij betalen u dan binnen een maand het bedrag waarover wij u eerder hebben bericht.

Wat gebeurt er als tijdens het inzetten van een preventiedienst blijkt dat u geen recht (meer) op de preventiedienst heeft? Bijvoorbeeld omdat u de premie voor de verzekering waar Preventie Basis bij hoort niet heeft betaald? Dan vergoeden wij de kosten van die preventiedienst niet. Maar als u weer recht krijgt op Preventie Basis vergoeden wij die kosten alsnog.

Artikel 3

Wat is er nog meer van belang?

In dit artikel leest u welke verplichtingen er voor u en uw werknemer gelden. En wat er gebeurt als u of uw werknemer er zich niet aan houdt. Ook ziet u of wij de voorwaarden kunnen aanpassen en wat u kunt doen als u een klacht over ons heeft.

3.1 Aan welke verplichtingen moeten u en uw werknemer voldoen?

U en uw werknemer geven ons team VRA alle informatie die nodig is om Preventie Basis uit te kunnen voeren. Wij houden ons daarbij aan alle regels die gelden voor de bescherming van de privacy van de werknemer.

Zijn er mogelijkheden om de kosten van preventiediensten via wettelijke of subsidieregelingen vergoed te krijgen? Dan vraagt u die vergoedingen aan en stuurt u ons een kopie van de aanvraag. Ook stuurt u ons een kopie van de beslissing waarin de vergoeding wordt toegekend of afgewezen. Als een vergoeding is toegekend, zal VRA deze in mindering brengen op onze eventuele bijdrage in de kosten van een preventiedienst.

3.2 Wat gebeurt er als u of uw werknemer zich niet aan een verplichting houdt?

Worden of zijn de verplichtingen uit artikel 3.1 niet nagekomen? Dan hebben wij het recht om de preventiedienst(en):

- niet te verlenen; en/of
- de kosten ervan niet te vergoeden of onze vergoeding te verlagen met het bedrag dat u op grond van wettelijke of subsidieregelingen had kunnen krijgen als u die had aangevraagd.

Tenzij u aantoont dat wij niet in onze belangen zijn geschaad.

U krijgt geen preventiedienst(en) als u of uw werknemer de verplichtingen niet nakomt met de opzet om ons te misleiden.

3.3 Kunnen wij de voorwaarden aanpassen?

Wij kunnen deze Voorwaarden Preventie Basis aanpassen als:

- wij de voorwaarden van de verzekering op grond waarvan u Preventie Basis heeft aanpassen;
- gewijzigde inzichten het nodig maken om deze voorwaarden aan te passen. Aanpassingen kunnen bijvoorbeeld nodig zijn als:
 - de wet- en regelgeving wijzigt;
 - dit noodzakelijk is voor de kwaliteit van de dienstverlening;
 - het ongewijzigd voorzetten van de dienstverlening ernstige financiële gevolgen voor ons heeft.

Wij berichten u vooraf welke wijzigingen er zijn en wanneer die ingaan.

Wat gebeurt er als een preventiedienst al is ingezet op het moment van de wijziging? Dan wordt die preventiedienst afgerond op basis van de oude voorwaarden.

3.4 Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?

Wij streven naar tevreden klanten zonder klachten. Toch kan het zijn dat u een klacht heeft of dat wij het niet eens zijn met elkaar. In dat geval kunt u uw klacht of geschil voorleggen aan onze directie.

Directie De Zeeuwse
Postbus 50
4330 AB Middelburg

De directie neemt dan een beslissing.

Wilt u niet gebruikmaken van deze mogelijkheid? Of vindt u de behandeling of de uitkomst niet bevredigend? Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan de rechter.

Begrippenlijst

Arbeidsongeschiktheid

Hiervan is sprake als de werknemer door ziekte, gebrek of een ongeval niet in staat is om de arbeid die u met hem bent overeengekomen uit te voeren.

Dienstverlener

Een door ons aangewezen derde die de preventiedienst uitvoert.

Preventiedienst

Een activiteit die wordt uitgevoerd door een dienstverlener, een bijdrage levert aan het voorkomen van arbeidsongeschiktheid en staat vermeld in het overzicht 'Diensten, tarieven en vergoedingen' van de Verzuimverzekering met arbodienstverlening en/of van het WIA 0-tot-100 Plan.

U/uw

De verzekeringnemer, degene die één of meer verzekering(en) uit het pakket bij ons heeft afgesloten en staat vermeld op het polisblad.

Uitvoeringsovereenkomst

Een aantal verzekeringen uit ons WIA 0-tot-100 Plan vallen onder de Pensioenwet. Hiervoor is het wettelijk verplicht dat u met ons een uitvoeringsovereenkomst sluit. Daarin staan de wederzijdse rechten en plichten.

VRA

Het team Verzuim en Re-integratie Advies is ons re-integratiebedrijf en is voor u het aanspreekpunt bij het inzetten van preventiediensten.

Wij/ons/onze

De Zeeuwse Verzekeringen, ook afgekort als De Zeeuwse.

Rechtsbijstand

Voorwaarden

Informatie voor de werkgever

Belangrijk

Rechtsbijstand is een onderdeel van WerkImpulz, ons pakket aan diensten waarmee wij u ondersteunen om uw werknemers duurzaam inzetbaar te houden. In deze Voorwaarden vindt u de afspraken die gelden voor Rechtsbijstand. Als er daarnaast nog Bijzondere Voorwaarden van toepassing zijn, vindt u deze op uw polisblad.

Op Rechtsbijstand is Nederlands recht van toepassing.

De oplossing dichtbij

De Zeeuwse is uw regionale verzekeringsmaatschappij. Vanuit ons kantoor in Middelburg werken wij uitsluitend samen met onafhankelijke verzekeringsadviseurs, omdat die u het beste advies kunnen geven. Wij bieden verzekeringen voor zowel ondernemers als particulieren.

Van oorsprong is Zuidwest-Nederland ons werkgebied. Maar we zijn ook in andere regio's actief, met name voor agrarische verzekeringen. Door samenwerking met regionale partners kunnen wij de risico's en de verzekeringswensen van onze klanten goed inschatten. En dat merkt u aan de kwaliteit en het maatwerk van onze producten.

Artikel 1

Algemeen

In dit artikel leest u wat het doel is van rechtsbijstand en wanneer u er gebruik van kunt maken. Ook ziet u wie de rechtsbijstand uitvoert en wanneer het start en eindigt.

1.1 **Waarom rechtsbijstand?**

Rechtsbijstand heeft als doel om u te helpen bij het verhalen van kosten op een aansprakelijke derde partij of bij conflicten die u heeft met het UWV of een werknemer. Het verhaal of het conflict moet te maken hebben met de arbeidsongeschiktheid van uw werknemer. Rechtsbijstand ondersteunt u bij het volgende.

- Het verhalen van schade als uw werknemer arbeidsongeschikt is geworden door een aansprakelijke derde.
- Juridische geschillen met:
 - het UWV;
 - arbeidsongeschikte werknemers over de loondoorbetalingsplicht of een besluit dat u als WGA-eigenrisicodrager heeft genomen.
- Andere juridische geschillen met werknemers over arbeidsongeschiktheid.

In artikel 2 leest u welke dienstverlening wij bieden. In artikel 3.9 ziet u welke kosten worden vergoed, en welke niet.

1.2 **Wanneer kunt u gebruikmaken van rechtsbijstand?**

Van deze rechtsbijstand kunt u gebruikmaken als u één of meer van de verzekeringen heeft afgesloten van PersoneelsImpulz, het pakket voor onze verzekeringen die te maken hebben met personeel. Het gaat om de volgende verzekeringen.

- Verzuimverzekering Conventioneel of Stop Loss
- WGA-eigenrisicoverzekering
- Een verzekering uit het WIA 0-tot-100 Plan:
 - WGA-gatverzekering (Plus)
 - WIA-aanvullingsverzekering onder en/of boven de WIA-loongrens
 - WIA-aanvullingsverzekering onder 35%

Als u één of meer van deze verzekeringen heeft afgesloten, staat Rechtsbijstand op uw polisblad vermeld. De inhoud van de dienstverlening van Rechtsbijstand is afhankelijk van de verzekering(en) die u heeft afgesloten. In artikel 2 leest u welke dienstverlening voor welke verzekering(en) geldt. U ziet op uw polisblad welke verzekering(en) van PersoneelsImpulz u heeft afgesloten¹.

¹ In deze voorwaarden spreken wij verder van 'de verzekering'. Dit kunnen meerdere verzekeringen zijn als u meer van de genoemde verzekeringen uit PersoneelsImpulz heeft afgesloten.

1.3 Wie voert de rechtsbijstand uit?

Wij hebben het verlenen van rechtsbijstand overgedragen aan SRK Rechtsbijstand (Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering).

Wij mogen zelf geen rechtsbijstand verlenen op grond van een rechtsbijstandverzekering als wij daarnaast ook andere soorten verzekeringen verkopen. Dat is bepaald in Europese wetgeving.

Een verzekeraar moet zich uitsluitend op rechtsbijstandverlening richten of de rechtsbijstandverlening overlaten aan een onafhankelijke organisatie. Daarmee voorkomen we belangenconflicten tussen u en ons.

Wij garanderen dat SRK:

- de verplichtingen uit deze voorwaarden nakomt;
- volledig onafhankelijk rechtsbijstand verleent.

1.4 Wanneer start en eindigt rechtsbijstand?

1.4.1 Start

U kunt gebruikmaken van rechtsbijstand vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat.

1.4.2 Duur en einde

SRK verleent u rechtsbijstand zolang:

- de in artikel 1.2 genoemde verzekering loopt; én
- de dekking van de verzekering niet (tijdelijk) is stopgezet.

Eindigt uw verzekering? Dan eindigt ook deze rechtsbijstand op dezelfde datum als de einddatum van de verzekering. Als u meerdere verzekeringen heeft, eindigt deze rechtsbijstand op de einddatum van de laatste verzekering.

1.4.3 Wanneer wordt rechtsbijstand verleend als de verzekering is beëindigd?

Is de verzekering beëindigd? Dan kunt u gebruik blijven maken van rechtsbijstand voor een gebeurtenis die:

- voor of op de einddatum van de verzekering al door SRK in behandeling is genomen;
- binnen zes maanden na de einddatum van de verzekering bij SRK is aangemeld.

Is de verzekering beëindigd wegens fraude of wanbetaling? Of omdat u ons bij de start van de verzekering niet juist heeft geïnformeerd? Dan kunt u geen gebruik meer maken van rechtsbijstand.

Artikel 2

Wat houdt rechtsbijstand in?

In dit artikel leest u welke rechtsbijstand u krijgt. En wat er gebeurt als het niet duidelijk is of er wel sprake is van een juridisch geschil. Ook ziet u wanneer geen rechtsbijstand wordt verleend.

2.1 Wanneer krijgt u rechtsbijstand?

U kunt een beroep op rechtsbijstand doen als de gebeurtenis zich voordoet tijdens de looptijd van de verzekering op grond waarvan u rechtsbijstand heeft.

De rechtsbijstand van SRK bestaat uit:

- het behandelen en behartigen van uw belangen in een juridische zaak; of
- het geven van een eenmalig juridisch advies.

2.2 Welke rechtsbijstand krijgt u als u een Verzuimverzekering heeft?

Als u een Verzuimverzekering heeft, krijgt u als werkgever rechtsbijstand in de volgende gevallen.

2.2.1 Geschillen met werknemers over uw loondoorbetalingsplicht

SRK helpt u als werkgever (dus niet als persoon) als u door een werknemer wordt aangesproken over de loondoorbetalingsplicht.

Mogelijk beperkt het juridisch geschil tussen u en uw werknemer zich niet tot de loondoorbetalingsplicht. In dat geval heeft u alleen recht op een eenmalig juridisch advies.

2.2.2 Geschillen met werknemers over hun arbeidsongeschiktheid

SRK helpt u bij een juridisch geschil tussen u en een werknemer over de arbeidsongeschiktheid van de werknemer. Maar alleen tijdens de periode waarin hij recht heeft op loondoorbetaling. SRK helpt u als u SRK erom vraagt. U krijgt per gebeurtenis een eenmalig juridisch advies.

2.2.3 Het verhalen van kosten van loondoorbetaling en re-integratie op een aansprakelijke derde

Is uw werknemer (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt geraakt door toedoen van een derde? Dan heeft u het wettelijke recht om de kosten van loondoorbetaling in de eerste twee jaar van ziekte en de re-integratiekosten te verhalen. SRK helpt u om de derde aansprakelijk te stellen en deze kosten te verhalen.

2.2.4 Geschillen met het UWV over naleving van de Wet verbetering poortwachter

SRK helpt u als u een juridisch geschil heeft met het UWV over de naleving van de Wet verbetering poortwachter. Alleen het belang dat u als werkgever heeft is gedekt. De belangen van de werknemers zijn niet gedekt.

2.3 Welke rechtsbijstand krijgt u als u een WGA-eigenrisicoverzekering heeft?

Als u een WGA-eigenrisicoverzekering heeft, krijgt u rechtsbijstand in de volgende gevallen.

2.3.1 Het verhalen van een WGA-uitkering en de kosten van re-integratie op een aansprakelijke derde

Is uw werknemer (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt geraakt door toedoen van een derde? Dan heeft u het wettelijke recht om de WGA-uitkering van de werknemer en de re-integratiekosten op deze derde te verhalen. Is het verhalen van uw loondoorbetalingskosten van de periode die aan de WGA-uitkering voorafging niet door SRK behandeld? Dan helpt SRK u alleen met het verhalen van de kosten van de WGA-uitkering en de re-integratiekosten als de aansprakelijkheid van de derde al vaststaat op het moment dat u de gebeurtenis bij ons meldt.

2.3.2 Geschillen met het UWV over de uitvoering van de WIA

SRK helpt u als u met het UWV een juridisch geschil heeft over de uitvoering van de WIA. Alleen het belang van u als WGA-eigenrisicodragers is gedekt. De belangen van de werknemers zijn niet gedekt.

2.3.3 Geschillen met werknemers over het stopzetten of verlagen van een WGA-uitkering

Als een werknemer zijn verplichtingen niet nakomt, kunt u als WGA-eigenrisicodragers besluiten om zijn WGA-uitkering tijdelijk te weigeren (helemaal of gedeeltelijk). SRK helpt u als de werknemer hiertegen bezwaar maakt of beroep aantekent.

2.3.4 Geschillen met werknemers over re-integratie

SRK helpt u bij een juridisch geschil tussen u en een werknemer over:

- de re-integratieverplichtingen die zijn vermeld in de WIA; én
- de gevolgen als die verplichtingen door uw werknemer niet worden nagekomen. Het gaat dan om de gevolgen die in de WIA of de arbeidsovereenkomst staan.

SRK doet dat alleen als u SRK erom vraagt. U krijgt dan per gebeurtenis een eenmalig juridisch advies.

2.4 Welke rechtsbijstand krijgt u als u een verzekering uit het WIA 0-tot-100 Plan heeft?

U krijgt bij een WIA-aanvullingsverzekering onder 35%, een WGA-gatverzekering, een WGA-gatverzekering Plus en/of een WIA-aanvullingsverzekering onder en/of boven de WIA-loongrens rechtsbijstand in de volgende gevallen.

2.4.1 Geschillen met het UWV over de uitvoering van de WIA

SRK helpt u als u een juridisch geschil heeft met het UWV over de uitvoering van de WIA. Alleen het belang dat u als werkgever heeft, is gedekt. De belangen van uw werknemers zijn niet gedekt.

2.4.2 Geschillen met werknemers over re-integratie

SRK helpt u bij een juridisch geschil tussen u en een werknemer over:

- de re-integratieverplichtingen die zijn vermeld in de WIA; én
- de gevolgen als die verplichtingen niet worden nagekomen. Het gaat dan om de gevolgen die in de WIA of de arbeidsovereenkomst staan.

SRK doet dat alleen als u SRK erom vraagt. U krijgt dan per gebeurtenis een eenmalig juridisch advies.

2.5 **Wat gebeurt er als niet duidelijk is of er sprake is van een juridisch geschil?**

Twijfelt SRK of er een juridisch geschil ontstaat, of is ontstaan, door de gebeurtenis die u meldt? Dan vraagt SRK u om een rapport van een deskundige. Dit rapport moet aantonen dat er sprake is van een juridisch geschil. U schakelt de deskundige in overleg met SRK in. Het rapport van de deskundige moet duidelijkheid geven over:

- de oorzaak van de gebeurtenis;
- de veroorzaker van de gebeurtenis;
- de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis.

Blijkt uit het rapport dat er genoeg redenen zijn voor rechtsbijstand? Dan betaalt SRK de kosten voor het rapport. Deze kosten moeten wel redelijk zijn.

2.6 **Wanneer krijgt u geen rechtsbijstand?**

U kunt in veel gevallen een beroep doen op rechtsbijstand. Maar niet in alle situaties. Hieronder leest u in welke gevallen SRK geen rechtsbijstand verleent.

2.6.1 *Als de gebeurtenis die u meldt te voorzien was of te laat wordt gemeld*

Er wordt geen rechtsbijstand verleend als u een gebeurtenis meldt:

- die plaatsvond voor de start van de verzekering waar de rechtsbijstand bij hoort, of die voor de start al te voorzien was;
- meer dan 12 maanden na het ontstaan van de gebeurtenis;
- meer dan 6 maanden na beëindiging van de verzekering waar rechtsbijstand bij hoort.

2.6.2 *Als u uw verplichtingen uit de voorwaarden niet nakomt*

U krijgt geen rechtsbijstand als u uw verplichtingen uit de voorwaarden niet nakomt, en u daardoor de belangen van SRK of van ons schaadt. We bedoelen hiermee zowel het niet nakomen van de verplichtingen van deze Voorwaarden Rechtsbijstand als die van de verzekering waar de rechtsbijstand bij hoort.

De belangen van SRK en van ons zijn in ieder geval geschaad in de volgende situaties.

- U meldt een zaak te laat bij SRK zodat SRK:
 - de rechtsbijstand niet meer zelf kan verlenen. Of dit alleen maar zou kunnen doen met extra inspanning of met extra kosten;
 - onnodige proceskosten of andere kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;
 - geen regeling meer kan treffen met de andere partij buiten de rechter om. Of dit alleen kan doen met extra kosten.
- U verstrekt aan SRK niet alle informatie die van belang is.
- U houdt zich niet aan de aanwijzingen van SRK, van de advocaat, van de juridisch deskundige, van de mediator of van de expert.
- U schakelt zonder toestemming van SRK een advocaat in of een andere deskundige die in een gerechtelijke of een administratiefrechtelijke procedure voor u mag optreden. Dit geldt ook voor een mediator of een expert.
- U benadert in verband met de zaak één of meer van de volgende partijen zonder toestemming van SRK:
 - de tegenpartij;
 - de advocaat of andere deskundige die in een gerechtelijke of een administratiefrechtelijke procedure voor u optreedt;
 - de mediator.

2.6.3 *Als u een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken geeft*

U krijgt geen rechtsbijstand als u een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven. En u daarbij redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van SRK en/of van ons zou kunnen schaden.

2.6.4 *Als de gebeurtenis door uw toedoen plaatsvindt*

Heeft u iets gedaan, of juist niet gedaan, en kon u toen al voorzien dat hierdoor een juridisch geschil zou kunnen ontstaan? Dan krijgt u geen rechtsbijstand. U krijgt ook geen rechtsbijstand als u iets alleen heeft gedaan, of juist niet heeft gedaan, om er zelf beter van te worden.

2.6.5 *Als u een beroep kunt doen op een andere verzekering*

U krijgt geen rechtsbijstand als u een andere verzekering of voorziening heeft waardoor u rechtsbijstand kunt krijgen of de kosten van rechtsbijstand vergoed kunnen worden. En u al een beroep heeft gedaan op die andere verzekering of dienstverleningsovereenkomst.

2.6.6 *Als uw bedrijf in staat van faillissement wordt verklaard*

U krijgt geen rechtsbijstand als uw bedrijf in staat van faillissement wordt verklaard. Op dat moment stopt ook uw recht op rechtsbijstand voor zaken die SRK nog in behandeling heeft of heeft uitbesteed aan anderen.

2.6.7 *Als u de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen heeft aangevraagd of als deze op u van toepassing wordt*

U krijgt geen rechtsbijstand als u de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen heeft aangevraagd of als deze op u van toepassing wordt. Op dat moment stopt ook uw recht op rechtsbijstand voor zaken die SRK nog in behandeling heeft of heeft uitbesteed aan anderen.

2.6.8 *Als er sprake is van een bijzondere uitsluiting*

U krijgt geen rechtsbijstand bij het verhalen van een schade door of die is ontstaan uit:

- molest
- een natuurramp of atoomkernreactie

2.6.9 *Terrorismerisico*

Wordt het juridisch geschil of de schade veroorzaakt door een terroristische daad? Dan krijgt u misschien minder of geen rechtsbijstand. SRK verleent in dat geval alleen rechtsbijstand als de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) dekking geeft. Meer informatie hierover leest u in het Clausuleblad terrorismedekking en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt deze op www.terrorismeverzekerd.nl.

Artikel 3

Hoe werkt het als u rechtsbijstand nodig heeft?

In dit artikel leest u waar u een gebeurtenis meldt, welke verplichtingen u heeft en hoe het werkt als u rechtsbijstand nodig heeft. Ook leest u wat er gebeurt als er een advocaat, mediator of expert nodig is. En u ziet welke kosten SRK vergoedt, en welke niet.

3.1 Hoe meldt u de gebeurtenis?

3.1.1 Waar meldt u de gebeurtenis?

U meldt bij SRK alle gegevens, feiten en omstandigheden die tot de gebeurtenis hebben geleid. Dit doet u op één van de volgende manieren:

Via de website:	www.srk.nl. Dit heeft onze voorkeur.
Via het postadres:	SRK, Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer
Via e-mail:	nieuwemelding@srk.nl

Heeft u hulp nodig bij de melding? Of twijfelt u over de melding? Belt u dan de telefonische adviesdienst van SRK op (079) 344 81 81. SRK is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 uur en 17.00 uur.

3.1.2 Wat gebeurt er met uw melding?

SRK controleert eerst of u recht heeft op rechtsbijstand. Als dat zo is, neemt een gespecialiseerde medewerker van SRK zo snel mogelijk contact met u op. Is dat niet het geval? Dan ontvangt u schriftelijk bericht dat er geen recht op rechtsbijstand is en om welke reden dat zo is.

3.2 Aan welke verplichtingen moet u voldoen?

Vindt er een gebeurtenis plaats waarvoor u een beroep wilt doen op rechtsbijstand? Dan leest u hieronder wat u moet doen.

3.2.1 U meldt de zaak zo spoedig mogelijk

U meldt uw zaak zo spoedig mogelijk bij SRK. Maar uiterlijk binnen:

- 12 maanden na het ontstaan van de gebeurtenis;
- 6 maanden na beëindiging van de verzekering waar rechtsbijstand bij hoort.

3.2.2 U werkt volledig mee met SRK

U werkt volledig mee met SRK op de manier die SRK aangeeft. Ook als het gaat om terugvordering van kosten. En ook als de zaak door een advocaat wordt behandeld, of door een andere juridisch deskundige, werkt u volledig mee.

3.2.3 U houdt SRK op de hoogte

U houdt SRK steeds op de hoogte van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak.

3.2.4 *U schaadt onze belangen niet*

U doet niets wat de belangen van ons of SRK zou kunnen schaden.

3.2.5 *U werkt zo nodig mee aan een strafzaak*

Als SRK het nodig vindt dat er een strafzaak wordt gestart tegen een andere partij, werkt u hieraan mee.

3.2.6 *U laat uw belangen alleen vertegenwoordigen door SRK*

Door de gebeurtenis aan te melden geeft u toestemming aan SRK om uw belangen te behartigen. Zowel bij de rechter als daarbuiten. U laat uw belangen niet behartigen door andere partijen dan SRK.

3.2.7 *U geeft uw juiste adres door*

U zorgt ervoor dat uw juiste adres en andere contactgegevens steeds bij SRK bekend zijn.

3.3 ***Wat gebeurt er als u zich niet aan een verplichting houdt?***

Worden of zijn de verplichtingen uit artikel 3.2 niet nagekomen? Dan hebben wij en SRK het recht om de rechtsbijstand niet te verlenen of te beëindigen. Tenzij u aantoont dat wij en SRK niet in onze belangen zijn geschaad.

U krijgt geen rechtsbijstand als u de verplichtingen niet nakomt met de opzet om ons en/of SRK te misleiden.

3.4 ***Wanneer moet u kosten terugbetalen?***

Komt u een verplichting uit deze voorwaarden niet of onvoldoende na? En hebben wij of SRK hierdoor schade? Dan bent u verplicht om de kosten te vergoeden die daaruit voortvloeien. Trekt u uw machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak in? Dan bent u verplicht om de kosten te vergoeden die SRK gemaakt heeft.

3.5 ***Hoe werkt het als SRK u rechtsbijstand verleent?***

3.5.1 *Wie behandelt uw zaak?*

De aangemelde zaken worden in behandeling genomen door medewerkers van SRK. Dit zijn advocaten en andere (juridisch) deskundigen in dienst van SRK.

Soms worden advocaten of juridisch deskundigen van buiten SRK ingeschakeld. Hoe dat gaat leest u in artikel 3.6.

3.5.2 *Hoe behandelt SRK uw zaak?*

Het uitgangspunt is dat SRK probeert om uw zaak in overleg met de andere partij op te lossen. Als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratiefrechtelijke procedure te voeren, mag u zelf kiezen wie dat voor u gaat doen. In de meeste gevallen kan een advocaat of juridisch deskundige in dienst van SRK die procedure voor u voeren. Maar u mag dan ook een advocaat of juridisch deskundige van buiten SRK kiezen (zie artikel 3.6).

3.5.3 *Wat gebeurt er als SRK vindt dat er geen redelijke kans van slagen is?*

SRK beoordeelt of er een redelijke kans is dat het resultaat dat u wenst wordt bereikt. Is die redelijke kans er niet (meer)? Dan laat SRK u dat weten, inclusief een motivatie. In dat geval

verleent SRK geen rechtsbijstand (meer). In artikel 4.3 is vastgelegd wat u kunt doen als u het niet eens bent met deze beoordeling.

3.5.4 Kan SRK uw zaak afkopen?

SRK kan ervoor kiezen uw zaak af te kopen. Zij verleent u dan geen rechtsbijstand (meer), maar betaalt u een bedrag. Het bedrag is net zo groot als het financieel belang van uw zaak. Na betaling krijgt u voor die zaak geen rechtsbijstand meer.

3.5.5 Wanneer moet u de medisch adviseur van SRK helpen om een machtiging te krijgen?

Als een van uw werknemers arbeidsongeschikt is geraakt door een aansprakelijke derde, heeft u het wettelijke recht om de schade op die derde te verhalen (zie artikel 2.2.3 en 2.3.1). SRK kan u hierbij helpen. De medisch adviseur van SRK moet hiervoor soms medische informatie opvragen. Bijvoorbeeld om aan te kunnen tonen dat de arbeidsongeschiktheid komt door een ongeval dat door die derde is veroorzaakt. Voor het opvragen van deze informatie heeft de medisch adviseur een machtiging nodig van de werknemer. U werkt er dan aan mee dat uw werknemer deze machtiging afgeeft.

SRK gaat vertrouwelijk om met de medische informatie over de werknemer. En houdt zich aan wetten en regels die de privacy van de werknemer beschermen. Voor u als werkgever kan dit betekenen dat SRK u niet mag informeren waarom een verhaalsactie niet succesvol was.

3.6 Hoe werkt het als een advocaat of andere juridisch deskundige van buiten SRK wordt ingezet?

3.6.1 Wanneer is er een advocaat of andere juridisch deskundige nodig?

SRK kan ervoor kiezen om uw zaak over te dragen aan een advocaat of andere juridisch deskundige die in een gerechtelijke of een administratiefrechtelijke procedure voor u mag optreden. Dat kan ook voor een deel van uw zaak.

In sommige gerechtelijke procedures is het verplicht dat u zich laat bijstaan door een advocaat.

Ook deze Voorwaarden Rechtsbijstand kunnen bepalen dat uw zaak door een advocaat wordt behandeld. Bijvoorbeeld als beide partijen recht hebben op rechtsbijstand door SRK (zie artikel 4.1).

3.6.2 Wie kiest een advocaat of andere juridisch deskundige?

U kiest zelf welke advocaat of juridisch deskundige door SRK moet worden ingeschakeld. Heeft u geen voorkeur? Dan maakt SRK een keuze.

Als u een advocaat of juridisch deskundige heeft gekozen, informeert u SRK hierover. SRK schakelt deze dan in. U mag dit niet zelf doen. Doet u dat toch? Dan vergoedt SRK de kosten van de advocaat of juridisch deskundige niet.

3.6.3 Is de Nederlandse rechter bevoegd om zich over de zaak uit te spreken?

Als de Nederlandse rechter bevoegd is om zich over de zaak uit te spreken, komen alleen advocaten in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland kantoor houden.

3.6.4 *Dient de zaak in het buitenland?*

Als het gaat om een zaak in het buitenland komen alleen advocaten in aanmerking die u in dat land wettelijk mogen vertegenwoordigen.

3.6.5 *Moet u SRK op de hoogte houden?*

Als uw zaak is overgedragen aan een advocaat of andere juridisch deskundige buiten SRK, moet u SRK op de hoogte houden van de voortgang. Dit kunt u zelf doen. Uw advocaat of juridisch deskundige kan dit ook doen.

3.6.6 *Wat moet er worden afgestemd met SRK?*

De advocaat of juridisch deskundige moet toestemming van SRK hebben voordat hij:

- juridische stappen neemt, bijvoorbeeld een dagvaarding uitbrengt of beslag legt; of
- werkzaamheden doet buiten de opdracht die hij van SRK heeft gekregen.

3.6.7 *Hoeveel advocaten of juridisch deskundigen zijn er per zaak?*

SRK geeft per zaak één advocaat of juridisch deskundige de opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand.

3.6.8 *Hoe zit het met de aansprakelijkheid als er een advocaat of juridisch deskundige van buiten SRK wordt ingezet?*

Heeft u gekozen voor een advocaat of juridisch deskundige van buiten SRK? Dan is SRK niet aansprakelijk voor vorderingen die voortvloeien uit de keuze van, of de handelingen door, deze advocaat of juridisch deskundige.

3.7 *Hoe werkt het als er een mediator nodig is?*

3.7.1 *Wat is mediation?*

Vrijwel elk geschil heeft een oplossing die voor de betrokken partijen aanvaardbaar is. Vaak zien partijen deze oplossing echter niet meer, omdat ze direct in het conflict verwickeld zijn. Een mediator kan dit veranderen. Een mediator neemt geen standpunt in, maar laat de partijen zelf de oplossing bepalen. De mediator legt niets op. Het uitgangspunt van mediation is vrijwilligheid en vertrouwen. Een voorwaarde is dat de tegenpartij mee wil doen. De uitkomst legt de mediator vast in een overeenkomst.

3.7.2 *Wanneer zet SRK mediation in?*

Denkt SRK dat de zaak opgelost kan worden via mediation? Dan kan SRK een mediator inschakelen. De mediator moet zijn aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI).

3.7.3 *Hoe zit het met aansprakelijkheid als een mediator wordt ingezet?*

SRK is niet aansprakelijk voor vorderingen die voortvloeien uit de diensten van de mediator.

3.8 *Hoe werkt het als er een expert nodig is?*

3.8.1 *Wanneer schakelt SRK een expert in?*

Als SRK een expertiserapport noodzakelijk vindt, schakelt SRK een expert in. SRK betaalt de kosten van de expert.

3.8.2 *Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de expert?*

Als u het niet eens bent met de inhoud van het expertiserapport, kunt u een rapport door een andere expert laten maken. Dit doet u in overleg met SRK. De kosten voor dit tweede rapport zijn voor u. Als SRK besluit dit tweede rapport te gebruiken, betaalt SRK de door u betaalde (redelijke) kosten terug.

3.8.3 *Hoe zit het met aansprakelijkheid als een expert wordt ingezet?*

SRK is niet aansprakelijk voor vorderingen die voortvloeien uit de diensten van de expert.

3.9 **Welke kosten vergoedt SRK, en welke niet?**

3.9.1 *Welke kosten vergoedt SRK?*

Vergoed worden alle kosten van:

- rechtsbijstand waarop recht is op grond van deze voorwaarden;
- advies van SRK;
- behandeling door SRK.

Het gaat hierbij om de volgende kosten.

- Kosten van de advocaat, andere juridisch deskundigen en experts die zijn ingeschakeld in overeenstemming met deze voorwaarden.
- Proces- en gerechtskosten.
- Kosten voor arbitrage.
- Kosten voor bindend advies.
- Kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratiefrechtelijke procedure als die kosten door de rechter aan u zijn toegewezen.
- Proceskosten van de tegenpartij die u moet vergoeden vanwege een onherroepelijk vonnis.
- Buitengerechtelijke kosten die u moet vergoeden vanwege een onherroepelijk vonnis. Niet vergoed worden de buitengerechtelijke incassokosten; dit zijn de kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor het innen van een vordering op u.
- Redelijke kosten die u moet maken in verband met de uitvoering van een vonnis. Deze kosten vergoedt SRK tot maximaal vijf jaar na de datum waarop de rechter uitspraak heeft gedaan.
- Kosten van mediation. Voor de vergoeding van deze kosten gelden de volgende voorwaarden:
 - maximaal 5 sessies van ieder maximaal 2 uur;
 - uw aandeel in de kosten van mediation worden vergoed. Wij vergoeden niet meer dan 50% van de totale kosten. Het aandeel van de tegenpartij vergoeden wij niet.

3.9.2 *Welke kosten vergoedt SRK niet?*

SRK vergoedt de volgende kosten niet.

- Afkoopsommen, boetes en andere maatregelen die als straf zijn opgelegd.
- BTW-toeslag die u kunt verrekenen met uw BTW-afdrachten.
- Kosten van rechtsbijstand die u helemaal of voor een deel vergoed kunt krijgen omdat u daar vanuit een contract of vanuit de wet recht op heeft. Heeft SRK deze kosten aan u voorgeschoten? Dan moet u ze terugbetalen. Maar SRK helpt u dan wel bij het terugvragen of verhalen van die kosten. Maar SRK doet dit niet als u een beroep kunt doen op de Wet op de rechtsbijstand.

3.9.3 Wat gebeurt er als de tegenpartij tot vergoeding van de kosten wordt veroordeeld?

SRK ontvangt de vergoeding van de kosten als bij een proces, arbitrage of bindend advies:

- de tegenpartij tot vergoeding van de kosten wordt veroordeeld; en
- SRK het bedrag van die kosten - waaronder de buitengerechtelijke kosten - voor haar rekening had genomen.

3.9.4 Hoe vergoedt SRK bij een groepsactie?

Wij spreken van een groepsactie als er meerdere mensen hetzelfde belang hebben bij een gebeurtenis. Bij een groepsactie vergoedt SRK de kosten in verhouding tot het aantal belanghebbenden. Het maakt niet uit of de andere belanghebbenden geen actie nemen of slechts voor een deel bij de gebeurtenis betrokken zijn.

3.9.5 Mag SRK aan belanghebbenden betalen?

SRK mag de kosten van rechtsbijstand ook rechtstreeks betalen aan degene voor wie de kostenvergoeding is bestemd. Bijvoorbeeld uw advocaat of andere deskundige. Of aan de wederpartij in een gerechtelijke procedure.

Artikel 4

Wat is er nog meer van belang?

In dit artikel leest u wat er gebeurt als beide partijen rechtsbijstand van SRK krijgen. Ook ziet u wat u kunt doen als u het niet eens bent met SRK, of een klacht heeft over ons of SRK. En hoe SRK en wij omgaan met persoonlijke gegevens.

4.1 Wat gebeurt er als de tegenpartij ook een beroep op SRK doet?

Als u een geschil krijgt met iemand die ook recht heeft op dienstverlening van SRK, maar op grond van een andere verzekering of regeling, mag u beiden uw eigen advocaat of juridisch deskundige kiezen. In artikel 3.6 leest u hoe dit in zijn werk gaat. SRK informeert u beiden als dit het geval is.

4.2 Kunnen wij de voorwaarden aanpassen?

Wij kunnen deze Voorwaarden Rechtsbijstand aanpassen als:

- wij de voorwaarden van de verzekering op grond waarvan u rechtsbijstand heeft aanpassen;
- gewijzigde inzichten het nodig maken om deze voorwaarden aan te passen.
- Aanpassingen kunnen bijvoorbeeld nodig zijn als:
 - de wet- en regelgeving wijzigt;
 - dit noodzakelijk is voor de kwaliteit van de dienstverlening;
 - het ongewijzigd voorzetten van de dienstverlening ernstige financiële gevolgen voor ons heeft.

Wij berichten u vooraf welke wijzigingen er zijn en wanneer die ingaan.

Wat gebeurt er met rechtsbijstand voor een gebeurtenis die op het moment van de wijziging al bij SRK in behandeling is? Die rechtsbijstand wordt afgerond op basis van de oude voorwaarden.

4.3 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met SRK?

4.3.1 Welke mogelijkheden heeft u?

Bent u niet tevreden over de rechtsbijstand door SRK? Dan wijzen wij u in de eerste plaats op de klachtenregeling in artikel 4.4.

SRK heeft ook een geschillenregeling. Hierop kunt u een beroep doen als u het niet eens bent met:

- het (eind)standpunt van SRK dat uw zaak geen redelijke kans van slagen heeft; of
- de juridische aanpak van uw zaak door SRK.

4.3.2 Hoe werkt de geschillenregeling?

Als u een beroep doet op de geschillenregeling wordt uw zaak voorgelegd aan een externe Nederlandse advocaat. Die brengt een bindend advies uit. De advocaat betreft daarbij uw standpunt en dat van SRK. U moet schriftelijk motiveren waarom u het niet eens bent met SRK.

U mag kiezen welke advocaat adviseert. Als u niet zelf een advocaat aanwijst, overlegt SRK met u welke advocaat gevraagd zal worden advies uit te brengen. SRK stuurt het volledige dossier, inclusief uw schriftelijke motivatie, aan de advocaat. Die doet een uitspraak over de vraag:

- of het juridische (eind)standpunt van SRK juist is; en
- of de juridische aanpak van de zaak door SRK juist is.

SRK betaalt de kosten van het advies.

4.3.3 Wat gebeurt er als u gelijk krijgt?

Als de advocaat u gelijk geeft, kan SRK of een externe advocaat de behandeling van uw zaak voortzetten volgens het uitgebrachte advies. De zaak wordt nooit voortgezet door de advocaat die het bindend advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen de zaak niet verder behandelen. U kunt ook geen advocaat kiezen die al in een eerder stadium voor u bij de zaak betrokken was.

4.3.4 Wat gebeurt er als SRK gelijk krijgt?

Als de advocaat SRK gelijk geeft, behandelt SRK uw zaak niet verder. U kunt de zaak dan op eigen kosten voortzetten. Als uit de definitieve uitslag van de zaak blijkt dat het beoogde resultaat toch volledig werd bereikt, betaalt SRK alsnog de gemaakte kosten van rechtsbijstand. Wat wij vergoeden leest u in artikel 3.9 van deze voorwaarden. Wij doen dit alleen als u de definitieve uitslag binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan SRK toestuur. Als het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, vergoedt SRK deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat.

4.3.5 Wanneer kunt u geen beroep doen op de geschillenregeling?

U kunt geen beroep doen op de geschillenregeling als er met uw goedkeuring al een externe advocaat of andere rechtshulpverlener is ingeschakeld door SRK om uw zaak te behandelen. Of als in uw zaak eerder een advies volgens de geschillenregeling is uitgebracht.

4.3.6 Wat gebeurt er als u het niet eens bent met SRK dat u geen recht heeft op rechtsbijstand?

U kunt een rechtsvordering tegen SRK instellen als SRK meent dat de gebeurtenis u geen recht op rechtsbijstand geeft volgens de voorwaarden.

Als de rechter u gelijk geeft en u heeft de zaak op eigen kosten voortgezet, vergoedt SRK aan u de redelijke kosten van rechtsbijstand die zijn gemaakt. Wat er wordt vergoed leest u in artikel 3.9 van deze voorwaarden.

4.4 Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Wij streven naar tevreden klanten zonder klachten. Toch kan het zijn dat u een klacht heeft.

Heeft u een klacht over SRK? Stuur u uw klacht dan schriftelijk naar:

SRK-klachtenbureau
Postbus 3020
2700 LA Zoetermeer

Een klachtfunctionaris van het SRK-klachtenbureau onderzoekt dan uw klacht en neemt zo snel mogelijk contact met u op. Of hij stuurt u binnen vijf werkdagen een bericht dat uw klacht is

aangekomen. U krijgt in beide gevallen binnen tien werkdagen na de ontvangst van uw klacht een inhoudelijke reactie.

Bent u het niet eens met de reactie van SRK op uw klacht? Dan kunt u deze aan ons voorleggen:

Directie De Zeeuwse
Postbus 50
4330 AB Middelburg

De directie neemt dan een beslissing.

Wilt u niet gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling of de uitkomst niet bevredigend? Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan de rechter.

4.5 Hoe gaan SRK en wij om met persoonlijke gegevens?

SRK doet het volgende met uw gegevens.

4.5.1 SRK verwerkt uw gegevens

Na melding van een zaak verwerkt SRK uw gegevens:

- voor het uitvoeren van rechtsbijstand;
- voor het rendementsbeheer;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden.

4.5.2 SRK informeert ons

SRK informeert ons:

- als u een zaak bij hen heeft gemeld;
- over de aard van de zaak;
- over kosten die SRK heeft gemaakt;
- als SRK een bezwaar- of beroepsprocedure voor u behandelt en over de uitslag (gegrond of ongegrond) daarvan;
- over de hoogte van de bedragen die SRK namens u heeft verhaald.

4.5.3 SRK houdt zich aan wet- en regelgeving en gedragscodes

SRK houdt zich aan de Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De tekst van de Gedragscode kunt u lezen of downloaden op de website www.verzekeraars.nl.

4.5.4 Stichting CIS

De Zeeuwse of SRK kunnen uw gegevens doorgeven aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Deze stichting bewaart verzekeringsgegevens voor verzekeringsmaatschappijen. Wij en ook andere verzekeraars kunnen deze gegevens inzien voor het beoordelen en accepteren van klanten die een verzekering aanvragen. Het doel is om de schadelast te beheersen en fraude tegen te gaan. Wij houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS: www.stichtingcis.nl.

Begrippenlijst

Arbeidsongeschikt/arbeidsongeschiktheid

Hiervan is sprake als de werknemer door ziekte, gebrek of een ongeval niet in staat is om de arbeid die u met hem bent overeengekomen uit te voeren.

Eenmalig juridisch advies

SRK beoordeelt uw juridische positie en de mogelijke oplossing. Hiervoor gebruikt zij de schriftelijke informatie die zij van u over het geschil heeft ontvangen.

Expert

Een erkende deskundige, bijvoorbeeld op medisch of juridisch gebied. Een expert brengt voor de ondersteuning van een zaak een rapport uit. Dit heet een expertiserapport.

Gebeurtenis

Het voorval dat aanleiding is voor een juridisch geschil waardoor voor u behoefte aan rechtsbijstand ontstaat. Een juridisch geschil wordt geacht te zijn ontstaan op het moment dat voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat. Als er meer gebeurtenissen zijn die met elkaar samenhangen, geldt het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks als het tijdstip van de gebeurtenis.

Juridisch deskundige

Iemand die optreedt in een gerechtelijke of een administratiefrechtelijke procedure, maar die geen advocaat is.

Juridisch geschil

Door een voorval (gebeurtenis) ontstaat een belangentegenstelling met de wederpartij. Als u vanwege deze belangentegenstelling rechtsbijstand nodig heeft, is er sprake van een juridisch geschil. Een juridisch geschil ontstaat op het moment dat er voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij is.

Loondoorbetalingsplicht

Uw wettelijke plicht om bij arbeidsongeschiktheid van uw werknemer het loon maximaal twee jaar door te betalen.

Mediator

Een neutrale conflictbemiddelaar die is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI).

Molest

Onder molest valt het volgende.

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.

- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Rechtsvordering

Hiervan is sprake als u in een procedure aanspraak maakt op rechtsbijstand. Of een eis indient in verband met de uitvoering van rechtsbijstand.

Re-integratie

Het begeleiden van arbeidsongeschikte werknemer(s) zodat zij geheel of gedeeltelijk hun eigen werkzaamheden of andere passende werkzaamheden (weer) kunnen uitvoeren. Bij u of bij een andere werkgever.

U/uw

De verzekeringnemer, degene die één of meer verzekering(en) uit het pakket bij ons heeft afgesloten en staat vermeld op het polisblad.

UWV

Het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen. Dit is een overheidsinstelling die belast is met de uitvoering van alle werknemersverzekeringen, waaronder de WIA.

Werknemer

Een persoon die een arbeidsovereenkomst met u heeft, en daardoor verplicht verzekerd is voor de WIA. Wij bedoelen hiermee ook een ex-werknemer die op de eerste dag dat hij arbeidsongeschiktheid werd een arbeidsovereenkomst met u had, en onder de WIA valt. Bij een arbeidsovereenkomst moet er een gezagsverhouding zijn. Daarom rekenen wij bijvoorbeeld directeuren-grotaandeelhouders niet tot de werknemers.

Wet op de rechtsbijstand

Deze wet geeft bepaalde groepen mensen recht op gesubsidieerde rechtshulp. Bijvoorbeeld ondernemers (eenmanszaak of VOF) van wie het voortbestaan van het bedrijf in gevaar is.

Wet verbetering poortwachter

De wetgeving die werkgevers en werknemers verplicht om vanaf de eerste ziekte dag actief te werken aan een zo spoedig mogelijke werkherleving.

WGA-eigenrisicodragers

Als u WGA-eigenrisicodragers bent, betaalt u maximaal tien jaar lang de WGA-uitkering van uw arbeidsongeschikte (ex-)werknemer. En u bent verantwoordelijk voor de re-integratie van die (ex-)werknemer. Na tien jaar betaalt het UWV de uitkering en is het UWV weer verantwoordelijk voor de re-integratie.

WGA/WGA-uitkering

De regeling Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten van de WIA. Deze regeling voorziet in een uitkering voor werknemers die gedeeltelijk arbeidsongeschikt zijn en voor werknemers die volledig arbeidsongeschikt zijn maar uitzicht op herstel hebben.

WIA

Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen. Deze wet bevat regelingen die voorzien in een uitkering aan arbeidsongeschikte werknemers.

Wij/ons/onze

De Zeeuwse Verzekeringen, ook afgekort als De Zeeuwse.