

# Algemene voorwaarden

## Uitgebreide verzekering voor winkels en bedrijven

Zurich: "Zürich" Versicherungs-Gesellschaft, rechtspersoon naar Zwitsers recht, gevestigd te Zwitserland, CH 8002 Zürich, Mythenquai 2.

In Nederland luidt de naam Zurich Verzekeringen. Deze handelt tevens onder de naam Zurich Schade. Het adres van Zurich Schade is Muzenstraat 31, 2511 VW Den Haag.

### 1 Algemene bepalingen

#### 1.1 De overeenkomst

Deze verzekering is een overeenkomst tussen de op het polisblad genoemde verzekeringnemer en Zurich.

#### 1.2 Grondslag van de verzekering

Het door de verzekeringnemer ingevulde en ondertekende aanvraagformulier en overige verstrekte inlichtingen en gedane verklaringen, in welke vorm ook, zijn de grondslag van de verzekeringsovereenkomst en worden geacht daarmee één geheel te vormen.

### 2 Begripsomschrijvingen

In deze polis wordt verstaan onder:

#### 2.1 Verzekeringnemer

Degene met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld en wiens belang onder deze polis is verzekerd, met inachtneming van artikel 11, hierna te noemen verzekerde;

#### 2.2 Verzekerd belang

Het belang van verzekerde bij het behoud van de verzekerde zaak uit hoofde van eigendom of een ander zakelijk recht, dan wel het dragen

van het risico voor het behoud of de aansprakelijkheid daarvoor;

#### 2.3 Bereddingskosten

Kosten door verzekerde bij of na het verzekerde voorval gemaakt, in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van schade aan verzekerde zaken;

#### 2.4 Opruimingskosten

Kosten van wegruiming en/of afbraak van verzekerde zaken, voor zover deze wegruiming en/of afbraak een noodzakelijk gevolg is van een door de polis gedekte schade en deze kosten niet reeds in de schadetaxatie zijn begrepen. Het bedrag van de kosten zal worden vastgesteld door dezelfde experts die het bedrag van de overige schade, waarvoor op de polis dekking is verleend, zullen hebben vastgesteld.

Uitgesloten van dekking zijn kosten voor het ongedaan maken van een verontreiniging van de bodem, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang). Onder ongedaan maken wordt verstaan onderzoek, reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond en/of (grond-)water en/of isolatie van een verontreiniging;

#### 2.5 Indexering

Automatische en ononderbroken aanpassing van de verzekerde som aan de overeengekomen index;

#### 2.6 Nieuwwaarde

Het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit;

#### 2.7 Vervangingswaarde

Het bedrag benodigd voor het verkrijgen van naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaken;

#### 2.8 Herbouwwaarde

Het bedrag, benodigd voor herbouw van het verzekerde gebouw onmiddellijk na het voorval op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming;

#### 2.9 Verkoopwaarde

Het bedrag dat door de meest biedende gegadigde voor het gebouw (exclusief de grond) zou zijn betaald bij aanbidding ten verkoop op de meest geschikte wijze en na de beste voorbereiding;

#### 2.10 Bewoond

Een gebouw wordt als bewoond beschouwd wanneer daarin als regel iemand, zowel bij dag als bij nacht, op geoorloofde wijze aanwezig is;

#### 2.11 Inbraak

Het zich wederrechtelijk toegang verschaffen tot het gebouw, met zichtbare beschadiging van het gebouw;

#### 2.12 Expertisekosten

Het salaris en de kosten van de met de schadevaststelling belaste experts;

#### 2.13 Gebeurtenis

Eén en dezelfde oorzaak die leidt tot het ontstaan van schaden binnen een tijdsbestek van 24 uur aaneensluitend.

### 3 Omvang van de dekking

#### 3.1

De verzekering is met betrekking tot het verzekerde belang van kracht volgens de verzekeringsvorm en de maximum verzekerde sommen als vermeld op het laatst afgegeven polisblad.

De verzekering dekt boven de verzekerde som zonder maximum:

3.2 bereddingskosten;

3.3  
expertisekosten.

#### 4 Uitsluitingen

In geen geval wordt vergoed, schade veroorzaakt door of ontstaan uit:

##### 4.1 Molest

Onder molest wordt verstaan:

###### 4.1.1

gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de één de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden.

Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een vredesmacht der Verenigde Naties;

###### 4.1.2

burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;

###### 4.1.3

opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;

###### 4.1.4

binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;

###### 4.1.5

oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;

###### 4.1.6

muitertij: een min of meer georganiseerde beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Deze nadere omschrijving vormt een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars

op 2 november 1981 ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponneerd;

##### 4.2 Atoomkernreacties

Onder atoomkernreacties is te verstaan elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor het vervaardigen, het gebruik, de opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door het Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer moet zijn afgegeven.

Voor zover krachtens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder wet is te verstaan, de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie. Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet;

##### 4.3 Aardbeving, vulkanische uitbarsting

Hieronder wordt verstaan schade, ontstaan door of ten gevolge van aardbeving of vulkanische uitbarsting, ook indien gedurende de tijd waarin of gedurende 24 uur nadat de schade is ontstaan in of nabij de plaats waar de verzekerde inhoud zich bevindt de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij de verzekerde

bewijst dat schade niet aan één van de genoemde verschijnselen kan worden toegeschreven;

##### 4.4 Overstroming

Hieronder wordt verstaan schade, veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit het buiten de oevers treden van binnen- en/of buitenwateren en/of het onderlopen met water als gevolg van de doorbraak van dijken, duinen of andere waterkeringen.

Deze uitsluiting is niet van toepassing op brand- en ontploffingsschade als gevolg van overstroming;

##### 4.5 Slijtage en achterstallig onderhoud

Hieronder wordt verstaan schade aan het verzekerde gebouw door of ten gevolge van slijtage, achterstallig onderhoud of door de slechte onderhoudstoestand waarin dit gebouw verkeert.

Verder zijn van de verzekering uitgesloten:

##### 4.6 Geld, waardepapieren, onbewerkte edele metalen en ongezette edelgesteenten,

tenzij uitdrukkelijk medeverzekerd;

##### 4.7 Motorvoertuigen - met uitzondering van bromfietzen -, aanhangwagens en vaartuigen,

tenzij uitdrukkelijk medeverzekerd;

##### 4.8 Enig belang,

gedekt op een speciale polis.

#### 5 Aanmelding van schade en verdere verplichtingen van verzekerde bij schade

Zodra de verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor Zurich tot het doen van een uitkering kan leiden, is hij verplicht om Zurich:

- zo spoedig mogelijk die gebeurtenis te melden. Bij schade door diefstal, inbraak, vandalisme of enig ander (vermoeden van een) strafbaar feit,

naar aanleiding waarvan aanspraak op een uitkering kan worden gemaakt, dient bovendien binnen 24 uur na kennisneming aangifte bij de politie gedaan te worden;

- naar waarheid over de gebeurtenis in te lichten en verder alle medewerking te verlenen voor het verkrijgen van de door Zurich gewenste inlichtingen;
- zo spoedig mogelijk alle gegevens te verstrekken en de voor de schadevaststelling benodigde stukken desverlangd over te leggen;
- desverlangd een schriftelijke en ondertekende verklaring over te leggen omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade.

De door verzekerde verstrekte c.q. te verstrekken mondelinge of schriftelijke opgaven zullen mede dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.

Zurich verleent geen uitkering, indien de verzekerde:

- bij schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt;
- één van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet is nagekomen en de belangen van Zurich daardoor zijn geschaad.

Verder is verzekerde verplicht alle, eventueel door Zurich voorgeschreven maatregelen te treffen ter beperking van de schade.

## **6 Onderverzekering en andere verzekeringen**

Blijkt in geval van zowel materiële als bedrijfsschade dat het verzekerde belang niet ten volle is verzekerd, dan vergoedt Zurich de schade en kosten in dezelfde verhouding als waarin het verzekerde bedrag staat tot de werkelijke waarde van het

verzekerde belang vóór de gebeurtenis.

Deze onderverzekeringsregel zal niet worden toegepast bij de vergoeding van expertisekosten. Wordt het verzekerde belang door meer polissen gedekt en overtreft het gezamenlijke verzekerde bedrag de waarde van bedoeld belang, dan wordt het bij deze polis verzekerde bedrag geacht te zijn verminderd in dezelfde verhouding als de werkelijke waarde van het gezamenlijke verzekerde bedrag.

## **7 Uitbetaling van schadevergoeding**

De vergoeding van schade en kosten wordt voldaan binnen zes weken nadat alle schadebescheiden in het bezit van Zurich zijn gekomen, de schadevergoedingsplicht door haar is erkend en partijen tot overeenstemming zijn gekomen.

## **8 Premie**

### **8.1 Premiebetaling in het algemeen**

Verzekerde dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen, uiterlijk op de dertigste dag nadat zij verschuldigd worden.

### **8.2 Wanbetaling**

Indien verzekerde het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van daarna plaatsvindende gebeurtenissen. Verzekerde dient het verschuldigde bedrag alsnog te betalen, vermeerderd met rente en alle kosten die Zurich moet maken om betaling te verkrijgen. Onder deze kosten worden begrepen, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten, welke laatste te stellen zijn op 15% van de hoofdsom met een minimum van f 50,-. Tevens is vanaf de dertigste dag als hiervoor

vermeld rente verschuldigd gelijk aan het percentage wettelijke rente. De dekking begint weer na de dag waarop het verschuldigde door Zurich is ontvangen.

## **8.3 Premieterugbetaling**

### **8.3.1**

In geval van verkoop of opheffing van het bedrijf respectievelijk in geval van vermindering van de werkelijke of overeenkomstig de taxatieclausule geschatte waarde van de verzekerde zaken zal op verzoek van verzekerde de verzekering worden geroyeerd respectievelijk de verzekerde som met de verminderde waarde in overeenstemming worden gebracht, met restitutie van de te veel genoten premie over de niet verstreken termijn van verzekering, onder aftrek van royementskosten.

### **8.3.2**

Verzekerde heeft tevens recht op terugbetaling van premie over de niet verstreken termijn van verzekering, indien Zurich gebruikmaakt van haar opzeggingsrecht.

## **9 Wijziging van de premie en/of voorwaarden**

Zurich heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot een dergelijke groep, dan is Zurich gerechtigd de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen, en wel op een door haar te bepalen datum. Verzekerde wordt van die wijziging in kennis gesteld (eventueel op de premienota) en wordt geacht hiermede te hebben ingestemd, tenzij hij binnen dertig dagen na ontvangst van de mededeling schriftelijk het tegendeel heeft bericht. Verzekerde mag de wijziging slechts weigeren, indien deze leidt tot:

- een verhoging van de premie of
- een beperking van de dekking.

Doet hij dit, dan eindigt de verzekering per hierboven genoemde wijzigingsdatum.

## **10 Bekendheid, risicowijziging, verhuizing**

### **10.1**

De omschrijving van de verzekerde zaken wordt aangemerkt als afkomstig van verzekerde.

### **10.2**

Zurich is bekend met de ligging, bouwaard, inrichting en het gebruik van de verzekerde zaken ten tijde van het begin van de overeenkomst, alsmede met de belendingen.

### **10.3**

Verzekerde heeft met betrekking tot de verzekerde zaken de vrijheid tot aanbouw, verbouwing, vervanging, uitbreiding, afbraak, interne verplaatsing en andere wijzigingen over te gaan, alles mits binnen de grenzen, gesteld door de omschrijving.

### **10.4**

Onverminderd het genoemde onder artikel 10.3 dient aan Zurich zo spoedig mogelijk schriftelijk kennis gegeven te worden van:

- wijziging van bestemming, gebruik of bouwaard van het omschreven gebouw;
- het buiten gebruik raken van het gebouw of een als zelfstandig aan te merken deel daarvan voor een aaneengesloten periode die naar verwachting langer dan zestig dagen zal duren;
- leegstand van het gebouw of van een zelfstandig aan te merken deel daarvan;
- het geheel of gedeeltelijk kraken van het gebouw.

Bedoelde mededeling dient in ieder geval binnen dertig dagen te worden gedaan, tenzij verzekerde van het optreden van één der genoemde wijzigingen niet op de

hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

### **10.4.1**

Zurich heeft de vrijheid binnen twee maanden na ontvangst van de onder artikel 10.4 bedoelde mededeling de verzekering niet of slechts tegen gewijzigde voorwaarden voort te zetten. De verzekering eindigt dan dertig dagen na de mededeling hiervan door Zurich, tenzij partijen voortzetting van de verzekering op nieuwe voorwaarden overeenkomen.

### **10.4.2**

De verzekering geeft in geval van kraken, leegstand of buiten gebruik zijn vanaf het moment dat:

- het gebouw geheel of gedeeltelijk gekraakt is;
- het gebouw (of een als een zelfstandig aan te merken deel ervan) leeg komt te staan;
- het gebouw (of een als zelfstandig aan te merken deel ervan) voor een aaneengesloten periode, die naar verwachting langer dan twee maanden zal duren, niet meer in gebruik zal zijn;

geen dekking als gevolg van:

- vandalisme;
- diefstal van tot het gebouw behorende metalen en andere onderdelen;
- relletjes;
- glasbreuk.

### **10.4.3**

Verzekerde is verplicht Zurich er onmiddellijk van in kennis te stellen, indien de verzekerde zaken blijvend naar een ander adres in Nederland worden overgebracht.

### **10.4.4**

Verzuimt verzekerde tijdig mededeling te doen van een risicowijziging als genoemd onder artikel 10.4, dan vervalt alle recht op schadevergoeding dertig dagen na de datum van de risicowijziging.

## **11 Verzekerd belang, overgang van belang**

### **11.1**

Ten aanzien van zaken strekt de verzekering zich uit tot zaken, zowel van verzekerde als van derden, onverschillig wanneer die derden belanghebbenden zijn geworden, met of zonder lastgeving.

### **11.2**

Ten aanzien van de overige verzekerde zaken geldt dat de verzekering het verzekerd belang volgt, indien en voor zover het op een ander overgaat, echter met inachtneming van het onder artikel 11.2.1, 11.2.2 en 11.2.3 bepaalde.

#### **11.2.1**

Na overgang van het verzekerd belang door overlijden kunnen zowel de nieuwe verzekerde als Zurich de overeenkomst opzeggen, binnen negentig dagen nadat zij daarvan kennis hebben gekregen, met inachtneming van een termijn van dertig dagen.

#### **11.2.2**

Na overgang van het verzekerd belang, anders dan door overlijden, vervalt de overeenkomst door verloop van dertig dagen, tenzij de nieuwe verzekerde binnen die termijn aan Zurich heeft verklaard, dat hij de verzekering overneemt. In dat geval mag Zurich binnen dertig dagen na ontvangst van deze verklaring de overeenkomst aan de nieuwe verzekerde met een termijn van ten minste acht dagen opzeggen.

#### **11.2.3**

Na de dag waarop voor het eerst een medeverzekerde vennootschap of rechtspersoon niet meer beantwoordt aan de voor medeverzekering vereiste kwaliteit of kwaliteiten zal de dekking van rechtswege eindigen op de dertigste dag volgend op die dag en wel om 12.00 uur 's middags, of zoveel

eerder als een nieuwe gelijksoortige verzekering van kracht is geworden of de verzekering onder deze polis op andere wijze zal eindigen. De verzekerde blijft aansprakelijk voor de over die periode verschuldigd geworden premies. Het in dit artikel bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van het recht op opzegging uit anderen hoofde leiden.

## **12 Kwijting**

Zurich zal wettig zijn gekweten door verrekening met of kwijting door de makelaar of andere tussenpersoon, tenzij de rechthebbende anders wenst en dit tevoren aan Zurich heeft medegedeeld, hetzij bij exploit, hetzij per brief, waarvan de ontvangst schriftelijk eveneens tevoren door Zurich is erkend.

## **13 Mededelingen**

Kennisgevingen en mededelingen door Zurich aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan diens laatste bij Zurich bekende adres of aan het adres van de intermediair door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

## **14 Begin en einde van de overeenkomst**

### **14.1**

Begin en einde van de overeenkomst zijn beide om 12.00 uur.

### **14.2**

Indien de overeenkomst niet minstens drie maanden vóór de contractvervaldatum schriftelijk door één der partijen is opgezegd, wordt hij stilzwijgend met de laatstelijk overeengekomen termijn verlengd.

### **14.3**

Onverminderd het genoemde onder artikel 14.2 heeft Zurich het recht de overeenkomst door

schriftelijke opzegging te doen eindigen:

- per premieervaldatum, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden;
- na aanmelding van een schade en tot uiterlijk dertig dagen nadat uitkering is verleend, dan wel afgewezen. De overeenkomst eindigt veertien dagen na datum van de kennisgeving;
- indien verzekerde langer dan drie maanden in gebreke is premie, kosten en assurantiebelasting te betalen.

## **15 Klachten, geschillen en toepasselijk recht**

### **15.1**

Klachten en geschillen over de totstandkoming of uitvoering van de verzekering kunnen worden voorgelegd aan de Ombudsman Schadeverzekering of de Raad van Toezicht op het Schadeverzekeringsbedrijf te Den Haag, die hierover advies uitbrengt aan de betrokkenen.

### **15.2**

Geschillen over de totstandkoming of uitvoering van de verzekering kunnen ook worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag. Als Zurich een aanspraak op een uitkering schriftelijk heeft afgewezen, vervalt de mogelijkheid om het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen, indien van deze mogelijkheid niet binnen één jaar na de datum van afwijzing gebruik is gemaakt.

### **15.3**

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.