

Algemene Voorwaarden Glasverzekering

Model 01 A

Deze Algemene voorwaarden vormen per verzekering Een geheel met de bij de betreffende verzekering behorende Bijzondere voorwaarden.

Inhoudsopgave

1. Algemene bepalingen
2. Premie
3. Wijziging van premie en/of voorwaarden
4. Duur en einde van de verzekering
5. Verplichtingen bij schade
6. Uitsluitingen
7. Verwerking persoonsgegevens
8. Adres
9. Klachten en geschillen
10. Toepasselijk recht

1.1 De overeenkomst

Deze verzekering is een overeenkomst tussen de in de verzekering genoemde verzekeringnemer en de Verzekeraar.

1.2 Grondslag van de verzekering

Het door de verzekeringnemer ingevulde en geheel voor akkoord gegeven verzekeringsaanvraagsscherm en de overige verstrekte inlichtingen en gedane verklaringen, in welke vorm ook, zijn de grondslag van de verzekeringsovereenkomst en worden geacht daarmee een geheel te vormen.

2. Premie

2.1 Premiebetaling in het algemeen

De premie, de kosten en de assurantiebelaasting is bij vooruitbetaling verschuldigd.

a. Indien de de premie-incasso niet binnen 3 automatische incassoacties tot stand komt, zal de dekking ten aanzien van gebeurtenissen die na de betreffende premievervaldatum hebben plaats gevonden vervallen. Een ingebrekestelling door de maatschappij is daarvoor verder niet vereist. De verzekeringnemer dient het verschuldigde bedrag alsnog te betalen, vermeerderd met rente en alle kosten die de maatschappij moet maken om betaling te verkrijgen. Onder deze kosten worden begrepen zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten, welke laatste partijen stellen op ten minste 15% van de hoofdsom met een minimum van EUR 23,00.

De dekking gaat weer in na de dag, waarop het verschuldigde door de maatschappij is ontvangen.

b. Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van de verzekeringnemer, betaalt de Verzekeraar de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is aan de verzekeringnemer terug.

2.2 Wanbetaling

Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt er geen dekking verleend ten aanzien van daarna plaatsvindende gebeurtenissen. Een ingebrekestelling door de Verzekeraar is daarvoor niet vereist. De verzekeringnemer dient het verschuldigde bedrag alsnog te betalen, vermeerderd met rente en alle kosten die de Verzekeraar moet maken om betaling te verkrijgen. Onder deze kosten worden begrepen, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten, met een minimum van EUR 25,00. Tevens is vanaf de dertigste dag, als hiervoor vermeld, rente verschuldigd, gelijk aan het percentage wettelijke rente. De dekking begint weer de dag nadat het verschuldigde bedrag door de Verzekeraar is ontvangen.

2.3 Premieterugbetaling

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering heeft verzekeringnemer recht op terugbetaling van de premie over het tijdvak dat de verzekering niet meer van kracht is.

3. Wijziging van premie en/of voorwaarden

De Verzekeraar heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot een dergelijke groep, dan is de Verzekeraar gerechtigd de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum. De verzekeringnemer wordt van die wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermede te hebben ingestemd, tenzij hij binnen dertig dagen na ontvangst van de mededeling schriftelijk - of per e-mail - het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval kan de verzekeringnemer de betreffende verzekering beëindigen per de in de mededeling door de Verzekeraar genoemde datum. Het recht van tussentijdse beëindiging van de verzekering door de verzekeringnemer geldt niet indien:

- * de wijziging van premie en/of voorwaarden voortvloeien uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- * de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van dekking inhoudt.

4. Duur en einde van de verzekering

4.1 Duur van de verzekering

De verzekering is aangegaan voor de in de polis vermelde contractduur, met stilzwijgende verlenging voor steeds dezelfde duur.

4.2 Einde van de verzekering

Onverminderd de overige in de verzekering omschreven gevallen van beëindiging eindigt de verzekering:

- * tussentijds; de verzekeringnemer is gerechtigd om de lopende verzekering tussentijds, zonder verder opgaaf van redenen, te beëindigen, conform de wensen, c.q. noden van zijn persoonlijke omstandigheden.
- * op de premievervaldatum, indien de Verzekeraar

uiterlijk Een maand voor deze datum de verzekering schriftelijk - of per e-mail - heeft opgezegd;

* indien de verzekeringnemer weigert de wijziging van premie en/of voorwaarden te accepteren die de Verzekeraar met toepassing van artikel 3 kan verlangen;

* dertig dagen nadat de verzekeringnemer zich met terwoon buiten Nederland vestigt;

* door schriftelijke opzegging:

a. door de verzekeringnemer of de Verzekeraar na aanmelding van een schade en wel tot uiterlijk dertig dagen nadat de Verzekeraar uitkering heeft verleend dan wel heeft afgewezen;

b. door de Verzekeraar, indien de verzekerde bij een beroep op de verzekering met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

De verzekering eindigt in de in sub a. en b. genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief - of e-mail - genoemde datum. De Verzekeraar zal in deze gevallen een opzeggingstermijn van ten minste 14 dagen in acht nemen. In artikel 8 van de betreffende Bijzondere voorwaarden kunnen meer gevallen van beëindiging van de verzekering zijn vermeld.

5. Verplichting bij schade

5.1 Melden en medewerking verlenen

Zodra een verzekerde, zoals omschreven in artikel 1 van de Bijzondere voorwaarden, kennis draagt van een gebeurtenis die voor de Verzekeraar tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht:

* zo spoedig mogelijk die gebeurtenis bij de Verzekeraar te melden door doen van schadeaangifte middels het volledig invullen en doormelden van het daartoe in zijn persoonlijk dossier aanwezige schadeaangifteschermbijlage;

* zo spoedig mogelijk alle gegevens en bescheiden met betrekking tot die gebeurtenis of schade, waaronder dagvaardingen, aan de Verzekeraar of het behandelende bureau te verstrekken;

* zijn volle medewerking te verlenen aan de schade-regeling en alles na te laten wat de belangen van de Verzekeraar zou kunnen schaden;

* de aanwijzingen van de Verzekeraar of het behandelende bureau of van de door hen/haar aangewezen deskundige op te volgen.

5.2 Erkennen van aansprakelijkheid

De verzekerde is verplicht zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.

5.3 Mondelinge of schriftelijke opgaven

De door de verzekerde verstrekte, c.q. te verstrekken mondelinge of schriftelijke opgaven zullen (mede)dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op schadevergoeding.

5.4 Geen dekking

De verzekering geeft geen dekking indien de verzekerde:

* bij schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt;

* Een van de in artikel 5.1 en 5.2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de Verzekeraar heeft geschaad.

In artikel 5 van de betreffende Bijzondere voorwaarden kunnen meer verplichtingen bij schade zijn vermeld.

6. Uitsluitingen

6.1 Molest

Niet gedekt is schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij; de zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponneerd. Deze uitsluiting is niet van kracht, indien de verzekeringnemer of de verzekerde kan bewijzen dat er geen direct of indirect verband bestaat tussen de schade en de bij het begrip molest omschreven gebeurtenissen.

6.2 Atoomkernreacties

Niet gedekt is schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardigen, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door het Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer moet zijn afgegeven. Voor zover krachtens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet.

6.3 Onjuiste informatie

Niet gedekt is schade waarbij door de verzekeringnemer bij een verzoek tot schadevergoeding met opzet een onjuiste voorstelling van zaken is gegeven.

6.4 Tijdens wanbetalingsperiode

Niet gedekt is schade welke is ontstaan in de periode waarin sprake is van wanbetaling, zoals bedoeld in artikel 2.2 van deze voorwaarden. In artikel 4 van de betreffende Bijzondere voorwaarden kunnen meer uitsluitingen zijn vermeld.

7. Verwerking persoonsgegevens

De persoonsgegevens die met betrekking tot de verzekering zijn verstrekt, worden door de Verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringen en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het cliëntenbestand. Op de verwerking

is de gedragscode 'Verwerking persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf' van toepassing.

8. Adres

Onder adres wordt verstaan de laatste bij de Verzekeraar bekende woon- of verblijfplaats van de verzekeringnemer. Onder woon- of verblijfplaats wordt verstaan de gemeente, alsmede straat en huisnummer waar de huishouding van de verzekeringnemer daadwerkelijk is gevestigd. De verzekeringnemer dient elke verandering van adres zo spoedig mogelijk op te geven door het invoeren van de relevante gegevens in zijn persoonlijk dossier. Mededelingen, waaronder begrepen opzeggingen, door de Verzekeraar gedaan aan het laatste aan de Verzekeraar bekende (e-mail)adres van de verzekeringnemer.

9. Klachten en geschillen

9.1 Klachten

Klachten over de totstandkoming of uitvoering van deze verzekering, kunnen worden voorgelegd aan:

De directie van
Verzekerezelf.nl B.V.
Postbus 315
5300 AH Zaltbommel

9.2 Geschillen

Wanneer het oordeel van Assuradeuren voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot het:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening KiFiD
Bordewijklaan 12
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon 0900-3552248

Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter

10. Toepasselijk recht

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

11. Clausule Terrorismedekking

Op deze verzekering is het Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHTi van toepassing. Dit Clausuleblad is op of rond 15 juli 2003 door het Verbond van Verzekeraars/NHT aan u toegestuurd als bijlage bij een huis-aan-huisbrief aan alle adressen in Nederland. Het Clausuleblad Terrorismedekking, het Protocol afwikkeling Claims en de Toelichting Protocol afwikkeling Claims kunt u raadplegen en downloaden via de website van het NHT: www.terrorismeverzekerd.nl.

Verkorte Glasverzekeringsvoorwaarden

Model 70A

Onderstaande de bijzondere voorwaarden verkort weergegeven:

Voor de exacte details verwijzen wij u naar de volledige voorwaarden

Aan deze verkorte voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend. In alle gevallen prevaleren de Algemene- en Bijzondere Voorwaarden.

| Item | Dekkingsomschrijving | Dekkingswaarde |
|---------------------|---|--|
| Dekking | Glasbreuk (dienend voor het doorlaten van daglicht) incl. luxe glassoorten zoals thermopane, thermolux /isotherm glas (jaarlijks geïndexeerd, volgens CBS "Glas" index) | Gedekt |
| | Kunststof koepels (dienend voor het doorlaten van daglicht) | Gedekt |
| | Dakramen (dienend voor het doorlaten van daglicht) | Gedekt |
| | Balkon en Terreinafscheidingen | Gedekt |
| | Kosten inzetkosten | Gedekt |
| | Kosten noodvoorziening | Gedekt |
| | Gebrandschilderd, versierd, geëtsd en gebogen glas | Gedekt Max. EUR 500,-/gebeurtenis |
| | Spiegelglas | Gedekt Max. EUR 250,-(incl. plaatsingskosten)/gebeurtenis |
| Schaden door | Onheil van buiten | Gedekt |

Bijzondere voorwaarden

Model 70 A

Deze Bijzondere voorwaarden vormen Een geheel met de Algemene voorwaarden 01 A.

Inhoudsopgave

Art. 1

Artikel 1. Omvang van de verzekering

1. Het in de verzekering omschreven glas voor zover dienende tot lichtdoorlating en behorende tot de opstal is verzekerd tegen breuk, onverschillig hoe veroorzaakt, uitgezonderd het onder sub 3 en 4 van dit artikel en het onder artikel 2 bepaalde. Mee gedekt zijn de plaatsingskosten, voor zover de ruiten op normale wijze en zonder kostenverhogende maatregelen geplaatst kunnen worden.

2. De verzekeraar vergoedt bij een gedekte schade eveneens de kosten van een noodvoorziening van hout of board, mits met zijn goedkeuring gemaakt.

3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dan wel uit de premie blijkt, heeft deze verzekering geen betrekking op gebogen glas, speciaal bewerkt of vervaardigd glas, glas in lood (koper), geëtsd glas, en eventuele andere bijzondere glassoorten, alsmede glas in windschermen, terreinafscheidingen e.d. en liggend glas. Voor glas in woonhuizen bedraagt de maximale vergoeding voor schade aan gebrandschilderd, versierd, geëtsd en gebogen glas EUR 500,00.

derd, versierd, geëtsd en gebogen glas EUR 500,00.

4. Niet verzekerd zijn de kosten van de op de ruiten aangebrachte versiering, tekst, beschildering en dergelijke.

Artikel 2. Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten schade:

1. Die bij het aangaan van de verzekering reeds bestond of die met opzet of goedvinden van verzekerde is veroorzaakt.

2. door verplaatsing, verandering, bewerking, versiering van het glas, tijdens werkzaamheden aan de sponningen of de omlijsting, dan wel tijdens aanbouw aan, verbouwing of reparatie van het gebouw of een deel daarvan veroorzaakt.

3. door brand, explosie, natuurrampen, molest en atoomkernreacties.

4. door verwaarlozing, slijtage en eigen gebrek.

5. ontstaan tijdens leegstand of buiten gebruik zijn van het betreffende gebouw.

Artikel 3. Wijziging

De verzekeringnemer is verplicht de verzekeraar zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen, in kennis te stellen zodra het risico belangrijke verandering ondergaat. Hieronder dient onder meer te worden verstaan het geheel of gedeeltelijk veranderen van bestemming. De verzekeraar kan nadat hij van de wijziging in kennis is gesteld de

premie naar redelijkheid aanpassen of de verzekering beëindigen. De verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing te weigeren, waarna de verzekering komt te vervallen. Indien van de bedoelde wijzigingen geen melding wordt gemaakt, dan wordt de dekking automatisch geacht te zijn opgeschort.

Artikel 4. Premie

1 Binnen 30 dagen nadat enige premie, kosten en assurantiebelasting is, respectievelijk zijn verschuldigd dient de verzekeringnemer deze bij vooruitbetaling te voldoen, bij gebreke waarvan de schadevergoedingsplicht van de verzekeraar vanaf de datum dat het bedrag verschuldigd werd komt te vervallen, zulks onverminderd de betalingsplicht van de verzekeringnemer. Wordt het verschuldigde alsnog door de verzekeraar ontvangen en geaccepteerd, dan gaat het risico van de verzekeraar de dag daarna weer in.

2 Restitutie van premie zal uitsluitend verleend worden indien:

- a)** na wijziging van het risico, als omschreven in artikel 3, de verzekeringnemer niet akkoord gaat met de premieaanpassing of de verzekering door de verzekeraar wordt beëindigd;
- b)** de verzekering komt te vervallen ingevolge het onder artikel 6 sub 2 bepaalde;
- c)** de verzekeringnemer de aanpassing van premie en voorwaarden, als onder sub 4 van dit artikel bedoeld, niet accepteert.

3 In verband met wijziging van de glasprijzen en/of de plaatsingskosten na de ingangsdatum van de verzekering zal de premie telkens na een periode van 12 maanden naar evenredigheid worden verhoogd of verlaagd overeenkomstig het laatste door het Centraal Bureau voor de Statistiek berekende indexcijfer voor bouwkosten.

4 Indien de verzekeraar de premie \bar{n} anders dan onder sub 3 van dit artikel bedoeld \bar{n} en/of de voorwaarden voor verzekeringen als deze wijzigt, heeft hij het recht die gewijzigde premie en/of voorwaarden op deze verzekering toe te passen met ingang van de eerste premievervaldatum na invoering van de wijzigingen. Van de aanpassing wordt mededeling gedaan aan de verzekeringnemer.

Artikel 5. Schade

1 De verzekerde kan schade aan spiegelglas tot EUR 250,00 (incl. plaatsingskosten) zonder voorafgaande toestemming van de verzekeraar laten herstellen door plaatsing van dezelfde kwaliteit glas. Verzekeringnemer dient daarna op de gebruikelijke wijze aangifte van deze schade te doen en de afhandeling verder in overleg met de schadebehandelaar te regelen. Vergoeding zal worden verleend met inachtneming van het sub 4 van dit artikel bepaalde.

2 In geval van schade boven EUR 250,00 (incl. plaatsingskosten) is verzekerde verplicht deze binnen drie

dagen op de gebruikelijke wijze te melden en voorts alle medewerking te verlenen om de schade op derden te verhalen. Vergoeding zal worden verleend door plaatsing van glas van dezelfde kwaliteit of in contanten, doch in beide gevallen met inachtneming van het sub 4 van dit artikel bepaalde.

3 Indien het glas niet op normale wijze geplaatst of in natura geleverd kan worden, dan zal de verzekeraar de laatste voor de schade genoteerde prijs van het betreffende glas en de normale plaatsingskosten vergoeden, zulks met inachtneming van het sub 4 van dit artikel bepaalde.

4 De verzekeraar heeft het recht schadevergoeding in contanten te verstrekken, indien de som van de prijs van het glas en de plaatsingskosten meer dan 25% uitgaat boven die, algemeen geldende op de ingangsdatum of op de laatste conform het onder artikel 4 sub 3 bepaalde gepasseerde verlengingsdatum van deze verzekering. De uitkering zal in dat geval nimmer meer bedragen dan 125% van de som van de prijs van het glas en de plaatsingskosten ten tijde van de ingangsdatum of de verlengingsdatum als hierboven bedoeld.

5 Elk recht op schadevergoeding vervalt:

- a)** indien verzekerde opzettelijk onjuiste informatie verstrekt;
- b)** indien verzekerde een hem in deze polis opgelegde verplichting niet is nagekomen;
- c)** indien niet binnen een jaar nadat schadevergoeding door de verzekeraar is geweigerd, een rechtsvordering is ingesteld;
- d)** indien de kennisgeving van een schade later dan 2 jaar na de gebeurtenis plaatsvindt.

Artikel 6. Duur van de verzekering

De verzekering vangt aan op de in de verzekering genoemde ingangsdatumdatum of zoveel later als het glas naar behoren is geplaatst en eindigt:

- 1** per de contractvervaldatum, indien door Een der partijen aan de andere partij uiterlijk Een maand voor deze datum de verzekering is opgezegd;
- 2** indien de verzekeraar de verzekering na een schadegeval heeft opgezegd, waartoe hij uiterlijk 30 dagen na afwikkeling van dat schadegeval het recht heeft, zulks met inachtneming van een termijn van 30 dagen;
- 3** bij eigendomsovergang, zodra verzekerde of in geval van diens overlijden zijn erfgenaam, ophoudt belang te hebben bij het verzekerde glas;
- 4** indien niet binnen 14 dagen van een wijziging als onder artikel 3 bedoeld wordt kennisgegeven aan de verzekeraar.

Artikel 7. Kennisgevingen

Kennisgevingen van de verzekeraar, gericht aan het laatste aan hem gekende (e-mail)adres van de verzekeringnemer, hebben bindende kracht.

's-Hertogenbosch, Mei 2010