

Uw verzekering Eerste Hulp Bij Tegenslagen  
van Florius

**florius**  
hypotheke en meer

---

## Inleiding

Deze inleiding is bedoeld om in het kort duidelijk te maken waarvoor de EHBT is. De inleiding hoort zelf niet bij de voorwaarden. De voorwaarden beginnen bij de inhoudsopgave.

---

## Waarvoor is deze verzekering?

Eerste Hulp Bij Tegenslagen (EHBT) is een verzekering voor grote tegenslagen in het leven. Bijvoorbeeld als u een ernstige ziekte krijgt of als u onverwacht werkloos wordt. U hoopt deze verzekering nooit te hoeven gebruiken. Is dat toch nodig? Dan helpen we u zodat u zo weinig mogelijk geldzorgen hebt. Zo zorgen we ervoor dat u zich dan kunt richten op het beter worden of het vinden van een nieuwe baan.

### Dit werkt zo:

- Hebt u een ernstige aandoening en krijgt u daarvoor van ons een uitkering? Dan betalen wij één keer een bedrag aan u.
- Wordt u werkloos en krijgt u daarvoor van ons een uitkering? Dan betalen wij elke maand een aanvulling op uw WW-uitkering.

### Let op

- In de EHBT-voorwaarden staat in welke situaties u een uitkering krijgt. En ook in welke situaties u geen uitkering krijgt. Lees ze daarom goed.
- Het is belangrijk dat u uw gegevens op de polis goed controleert. Dit geldt ook voor de gegevens in brieven die u van ons krijgt. Klopt er iets niet op de polis of in een brief van ons? Laat dat dan meteen aan ons weten. In hoofdstuk 19 van de algemene voorwaarden leest u hier meer over.
- Verandert uw adres? Laat dat dan meteen aan ons weten. In hoofdstuk 7 van de algemene voorwaarden leest u hier meer over.

---

## Welke voorwaarden gelden voor de EHBT?

De EHBT-voorwaarden bestaan uit drie delen:

- de algemene voorwaarden voor de EHBT;
- de bijzondere voorwaarden Ernstige Aandoeningen;
- de bijzondere voorwaarden Werkloosheid.

---

## Wat moet u doen als u of uw kind een ernstige aandoening krijgt of als u werkloos wordt?

Krijgt u of uw kind een ernstige aandoening of wordt u werkloos? Meld dit dan zo snel mogelijk aan ons. Bel ons hiervoor op 0900 – 1828 (EUR 0,10 per minuut). U krijgt dan van ons een meldingsformulier. U moet dit invullen, ondertekenen en per post naar ons terugsturen. U kunt ook een meldingsformulier vragen aan uw adviseur.

In de algemene voorwaarden en in de bijzondere voorwaarden staat wat u nog meer moet doen. Hierin staat ook wat er gebeurt als u dit niet doet. Het kan zijn dat u dan een lagere uitkering of zelfs geen uitkering krijgt.

---

## Wilt u deze verzekering of alleen het onderdeel Werkloosheid toch niet?

Hebt u de EHBT net afgesloten, en wilt u de verzekering toch niet? Dan mag u deze verzekering gratis stopzetten. Dit kan binnen 30 dagen nadat de verzekering is ingegaan. U moet dit met een brief aan ons laten weten. U hoeft dan geen premie te betalen. De verzekering heeft dan nooit bestaan. U kunt dan ook geen uitkering van ons krijgen.

Of hebt u het onderdeel Werkloosheid net afgesloten? En wilt u dit onderdeel toch niet? Dan mag u dit onderdeel gratis stopzetten, binnen 30 dagen nadat dit onderdeel is ingegaan. Ook dit moet u met een brief aan ons laten weten. U hoeft dan voor dit onderdeel geen premie te betalen. Dat onderdeel heeft dan nooit bestaan.

---

## Hebt u vragen?

Hebt u nog vragen? Dan kunt u ons bellen, e-mailen of een brief sturen. In sommige situaties moet u ons per se een brief sturen. In de EHBT-voorwaarden leest u welke situaties dit zijn.

Ons telefoonnummer is 0900 – 1828 (EUR 0,10 per minuut). Ons adres is Florius, Postbus 1700, 3800 BS in Amersfoort. Op [www.florius.nl](http://www.florius.nl) vindt u meer informatie over hoe u contact met ons kunt opnemen.

# Voorwaarden voor de Florius Eerste Hulp bij Tegenslagen EHBT-1110

## Inhoud

### De algemene voorwaarden voor de EHBT

- 1 Voor wie geldt deze verzekering?
- 2 Wie zijn 'wij' en wie is 'de verzekeraar'?
- 3 Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?
- 4 Wat moet u doen als u of uw kind een ernstige aandoening krijgt of als u werkloos wordt?
- 5 In welke situaties krijgt u een uitkering?
- 6 In welke situaties krijgt u geen uitkering?
- 7 Verandert uw adres?
- 8 Wanneer begint de verzekering?
- 9 Wanneer stopt de verzekering vanzelf?
- 10 Wanneer mogen wij de verzekering stopzetten?
- 11 Wanneer mogen wij de verzekering veranderen?
- 12 Wanneer mag u de verzekering stopzetten?
- 13 Kunt u de verzekering verlengen?
- 14 Welke regels gelden voor het betalen van de premie?
- 15 Voor wie gelden de rechten van deze verzekering?
- 16 Hebt u een klacht?
- 17 Wat doen wij met uw gegevens?
- 18 Wat is fraude en wat doen wij als u fraude pleegt?
- 19 Controleer uw gegevens goed

### De bijzondere voorwaarden Ernstige Aandoeningen

- 1 Voor wie geldt het onderdeel Ernstige Aandoeningen?
- 2 In welke situaties krijgt u een uitkering?
- 3 In welke situaties krijgt u geen uitkering?
- 4 Wat moet u doen als u of uw kind een ernstige aandoening krijgt?
- 5 Hoe krijgt u een uitkering en wanneer betalen wij?
- 6 Hoeveel betalen we u?
- 7 Wilt u het bedrag dat u verzekerd hebt, veranderen?
- 8 Rookt u niet of stopt u met roken?
- 9 Wanneer stopt onderdeel Ernstige Aandoeningen?
- 10 Wat moet u doen als u het niet met ons eens bent?

### De bijzondere voorwaarden Werkloosheid

- 1 Voor wie geldt het onderdeel Werkloosheid?
- 2 In welke situaties krijgt u een uitkering? En hoe lang krijgt u een uitkering?
- 3 In welke situaties krijgt u geen uitkering?
- 4 Wat moet u doen als u werkloos bent?
- 5 Hoeveel betalen we u?
- 6 Wilt u het bedrag dat u verzekerd hebt, veranderen?
- 7 Wanneer stopt onderdeel Werkloosheid?

### Bijlage

Bijlage NHT

## De algemene voorwaarden voor de EHBT

### 1 Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor degene die deze verzekering heeft afgesloten. Deze persoon noemen we de verzekeringnemer. De naam van deze persoon staat op de polis. Wij spreken deze persoon in deze voorwaarden aan met 'u'.

Met het onderdeel Ernstige Aandoeningen zijn ook andere personen verzekerd. Wie dit zijn, leest u in de bijzondere voorwaarden Ernstige Aandoeningen.

### 2 Wie zijn 'wij' en wie is 'de verzekeraar'?

In deze voorwaarden bedoelen we met 'wij' Florius. Florius is een handelsnaam van ABN AMRO Hypotheek Groep B.V.

Florius is niet de verzekeraar. De verzekeraar is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.. Florius heeft van ABN AMRO Schadeverzekering N.V. toestemming om namens ABN AMRO Schadeverzekering N.V. deze verzekering af te sluiten en uit te voeren. Dit heet een 'volmacht'. Florius is als 'gevolmachtigd agent' geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Florius is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08024285. ABN AMRO Schadeverzekering N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 05058078. ABN AMRO Schadeverzekering N.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om te werken als schadeverzekeraar. Het adres van ABN AMRO Schadeverzekering N.V. is Grote Voort 247 in Zwolle.

### 3 Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de volgende voorwaarden:

- De algemene voorwaarden voor de EHBT gelden voor alle onderdelen. Dit zijn de voorwaarden die u nu leest.
- De bijzondere voorwaarden Ernstige Aandoeningen gelden alleen als u Ernstige Aandoeningen hebt verzekerd.
- De bijzondere voorwaarden Werkloosheid gelden alleen als u Werkloosheid hebt verzekerd.

Op uw polis staat welke onderdelen u verzekerd hebt. Op het eerste blad van uw polis staat het algemene

deel. Daarna staat een deel voor de onderdelen Ernstige Aandoeningen en Werkloosheid. Dit deel van uw polis noemen wij het moduleblad.

U krijgt de polis van ons nadat wij uw aanvraag voor deze verzekering hebben goedgekeurd. Hebt u een verandering aan ons doorgegeven? En hebben wij deze verandering goedgekeurd? Dan krijgt u van ons een nieuwe polis. De oude polis is dan niet meer geldig.

#### Let op

Wat op uw polis staat, geldt altijd voor deze verzekering. Dit geldt zelfs als in de EHBT-voorwaarden iets anders staat dan op uw polis.

Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht. Deze verzekering is een verzekering zoals bedoeld in artikel 7:925 van het Burgerlijk Wetboek. Dit artikel betekent voor de EHBT dat u op het moment dat u deze verzekering afsluit, niet weet of kunt weten dat u of uw kind een ernstige aandoening krijgt, of dat u werkloos wordt. Het gaat hierbij om een ernstige aandoeningen of werkloosheid die verzekerd is.

#### 4 Wat moet u doen als u of uw kind een ernstige aandoening krijgt of als u werkloos wordt?

In de bijzondere voorwaarden Ernstige Aandoeningen leest u wat wij precies bedoelen met een ernstige aandoening. In de bijzondere voorwaarden Werkloosheid leest u wat wij precies bedoelen met werkloos.

Krijgt u of uw kind een ernstige aandoening? Of wordt u werkloos? En is dit een ernstige aandoening of werkloosheid die verzekerd is? Dan moet u doen wat hieronder staat.

- U moet het zo snel mogelijk aan ons melden als u of uw kind een ernstige aandoening heeft of als u werkloos wordt. U kunt ons bellen op 0900 – 1828 (EUR 0,10 per minuut). U kunt ons ook een brief sturen. Stuur de brief naar Florius, Postbus 1700, 3800 BS in Amersfoort.
- U moet het meldingsformulier helemaal invullen en naar ons sturen. Vergeet niet om het formulier te ondertekenen.
- Hebt u een meldingsformulier nodig? Bel ons dan op 0900 – 1828 (EUR 0,10 per minuut). U kunt ook uw adviseur bellen. Hij kan het formulier ook aan u geven.
- U moet zo snel mogelijk alle gegevens en documenten aan ons geven die van belang zijn voor een uitkering die u van ons zou kunnen krijgen. Op het meldingsformulier staat welke gegevens en documenten dit zijn.
- U moet meewerken om uw melding van een ern-

- stige aandoening of werkloosheid te behandelen.
- U mag niets doen wat nadelig is voor ons of de verzekeraar. Het kan ook zijn dat het nadelig is voor ons of de verzekeraar als u juist iets niet doet. Dat mag ook niet.
- U moet een verklaring over uw melding van de ernstige aandoening of werkloosheid naar ons sturen als wij dat vragen. Deze verklaring moet u ondertekenen.
- Laat u niet binnen drie jaar aan ons weten dat u of uw kind een ernstige aandoening heeft gekregen of dat u werkloos bent geworden? Dan betalen we niet. Deze drie jaar beginnen op het moment waarop u wist of had kunnen weten dat u of uw kind de ernstige aandoening had of dat u werkloos werd.

#### Let op

Houdt u zich niet aan deze regels? En worden wij of de verzekeraar hierdoor benadeeld? Dan hoeven wij u geen uitkering te geven.

#### 5 In welke situaties krijgt u een uitkering?

In de bijzondere voorwaarden Ernstige Aandoeningen en de bijzondere voorwaarden Werkloosheid leest u in welke situaties u een uitkering krijgt.

#### 6 In welke situaties krijgt u geen uitkering?

In de situaties hieronder krijgt u geen uitkering. In de bijzondere voorwaarden Ernstige Aandoeningen en de bijzondere voorwaarden Werkloosheid leest u in welke situaties u nog meer geen uitkering krijgt.

##### a Als wij de eerste premie nog niet ontvangen hebben

U krijgt geen uitkering van ons als wij uw eerste premie voor deze verzekering nog niet ontvangen hebben. U bent namelijk pas verzekerd vanaf het moment dat wij de eerste premie hebben ontvangen.

##### b Als uw situatie anders is dan u ons verteld hebt

Aan het begin van de verzekering hebt u op onze website een aanvraagformulier ingevuld, of een gezondheidsverklaring, of allebei. U hebt deze formulieren over uw situatie elektronisch naar ons gestuurd. Blijkt later dat uw situatie anders was? En zouden wij of de verzekeraar uw aanvraag niet hebben goedgekeurd als wij of de verzekeraar uw echte situatie hadden geweten? Dan krijgt u geen uitkering.

##### c Als u of uw kind een ernstige aandoening krijgt of als u werkloos wordt door een atoomkernreactie

U krijgt geen uitkering als u of uw kind een ernstige aandoening krijgt of als u werkloos wordt door een atoomkernreactie. Met een atoomkernreactie bedoelen we een kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

Worden de radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie gebruikt? En worden ze gebruikt voor de industrie, de handel, de landbouw, de medische sector of de wetenschap? Dan vergoeden we uw schade wel. Maar alleen als het ministerie van Infrastructuur en Milieu een vergunning heeft gegeven om de stoffen te maken. En om ze te bewaren, te gebruiken en te verwijderen.

**d Als u of uw kind een ernstige aandoening krijgt of als u werkloos wordt door radioactieve stoffen waarvoor een ander aansprakelijk is**

Als volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen een ander hoort te betalen voor uw schade krijgt u geen uitkering van ons.

**e Als u een ernstige aandoening krijgt of werkloos wordt door terrorisme**

Krijgt u of uw kind een ernstige aandoening die verzekerd is? Of wordt u werkloos en is deze werkloosheid verzekerd? En komt deze ernstige aandoening of werkloosheid door terrorisme? Dan geldt wat er staat in het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we u minder hoeven te betalen bij terrorisme, besmetting met kwade bedoelingen en oorzaken die daar op lijken. De tekst van dit clausuleblad vindt u in de bijlage NHT.

**7 Verandert uw adres?**

Verhuist u? Dan moet u dat zo snel mogelijk aan ons laten weten. We gaan ervan uit dat u of uw erfgenamen alle post krijgt die we naar uw adres sturen zoals dat bij ons bekend is.

**8 Wanneer begint de verzekering?**

Op uw polis staat op welke datum deze verzekering begint. Op uw polis staat ook op welke datum de onderdelen van deze verzekering die u gekozen hebt, beginnen. Maar let op: u kunt geen uitkering krijgen als wij uw eerste premie voor deze verzekering nog niet ontvangen hebben.

**9 Wanneer stopt de verzekering vanzelf?**

De onderdelen van deze verzekering stoppen vanzelf op deze data:

- De hele verzekering stopt vanzelf als u overlijdt.
- Onderdeel Ernstige Aandoeningen stopt op de einddatum die op het moduleblad van de polis voor Ernstige Aandoeningen staat. Op deze datum stopt de hele EHBT-verzekering vanzelf. Het onderdeel Werkloosheid stopt dan dus ook.
- Onderdeel Ernstige Aandoeningen stopt ook vanzelf in een aantal andere situaties. Deze situaties staan in hoofdstuk 9 van de bijzondere voorwaarden Ernstige Aandoeningen.

- Onderdeel Werkloosheid stopt op de einddatum die op het moduleblad van de polis voor Werkloosheid staat. Op deze datum stopt dit onderdeel vanzelf.
- Onderdeel Werkloosheid stopt ook vanzelf in een aantal andere situaties. Deze situaties staan in hoofdstuk 7 van de bijzondere voorwaarden Werkloosheid.

**10 Wanneer mogen wij de verzekering stopzetten?**

Wij mogen de verzekering stopzetten in de volgende situaties:

- Als u ons met opzet verkeerde informatie hebt gegeven en als u ons zo probeerde te misleiden. U krijgt dan geen uitkering van ons. Hebt u al een uitkering van ons gekregen? Dan moet u de uitkering terugbetalen. Ook moet u de kosten terugbetalen die wij en de verzekeraar gemaakt hebben.
- Als u de premie niet of niet op tijd betaalt. In hoofdstuk 14 van de algemene voorwaarden leest u hier meer over.
- Als u fraude pleegt. In hoofdstuk 18 van de algemene voorwaarden leest u meer hierover.

**Let op**

Vanaf de dag dat de verzekering stopt, bent u of is uw kind niet meer verzekerd.

**11 Wanneer mogen wij de verzekering veranderen?**

Het kan voorkomen dat wij de premie en de voorwaarden van deze verzekering veranderen. Als dit gebeurt, doen wij dit niet alleen voor uw verzekering, maar voor een groep verzekeringen. Dit noemen wij een 'en bloc'-verandering.

Hebben wij bepaald dat uw verzekering tot zo'n groep hoort? Dan sturen we u een bericht waarin staat wat er precies verandert. Bent u het niet eens met deze veranderingen? Dan mag u de verzekering stopzetten. In hoofdstuk 12 van de algemene voorwaarden leest u meer hierover.

Wij mogen de premie en de voorwaarden één keer per jaar veranderen. Moeten wij de verzekering veranderen van de wet? Dan mogen we dit vaker dan één keer per jaar doen.

Verandert er iets in de Wet Werkloosheid of in andere WW-wetgeving? Dan mogen wij de voorwaarden van de verzekering veranderen. Is de WW-wetgeving al veranderd, maar de voorwaarden van de verzekering nog niet? Dan gelden de voorwaarden nog steeds, maar dan passen we de voorwaarden wel toe op een manier die past bij de nieuwe wetgeving.

## 12 Wanneer mag u de verzekering stopzetten?

Hebt u de EHBT net afgesloten, en wilt u de verzekering toch niet? Dan mag u deze verzekering gratis stopzetten. Dit kan binnen 30 dagen nadat de verzekering is ingegaan. U moet dit met een brief aan ons laten weten. U hoeft dan geen premie te betalen. De verzekering heeft dan nooit bestaan. U kunt dan ook geen uitkering van ons krijgen.

Of hebt u het onderdeel Werkloosheid net afgesloten? En wilt u dit onderdeel toch niet? Dan mag u dit onderdeel gratis stopzetten, binnen 30 dagen nadat dit onderdeel is ingegaan. Ook dit moet u met een brief aan ons laten weten. U hoeft dan voor dit onderdeel geen premie te betalen. Dat onderdeel heeft dan nooit bestaan.

U mag de verzekering altijd stopzetten. Er geldt dan een opzegtermijn van één maand.

Bent u het niet eens met een verandering zoals staat in hoofdstuk 11 van de algemene voorwaarden? Dan mag u de verzekering meteen stopzetten. Er geldt dan geen opzegtermijn van één maand. U moet ons daarvoor een brief sturen binnen 30 dagen nadat wij u de brief met de veranderingen hebben gestuurd. De verzekering stopt dan op de dag dat wij de premie of de voorwaarden veranderen. Hebben wij niets gehoord van u binnen die 30 dagen? Dan gelden de veranderingen die in onze brief staan voor uw verzekering.

Bij de veranderingen hieronder mag u de verzekering ook stopzetten. Maar bij deze veranderingen geldt wel een opzegtermijn van één maand.

- Als er iets in de wet verandert en wij daarom de premie of de voorwaarden moeten veranderen.
- Als de verandering in uw voordeel is. Bijvoorbeeld als we de premie verlagen.

U mag het onderdeel Ernstige Aandoeningen niet stopzetten als u het onderdeel Werkloosheid wilt laten doorlopen. Andersom kan wel. U kunt dus het onderdeel Werkloosheid stopzetten, terwijl het onderdeel Ernstige Aandoeningen doorloopt.

Stopt u de verzekering? Dan krijgt u de premie terug die u te veel betaald hebt. Dit is de premie die u hebt betaald over de periode nadat de verzekering is gestopt. U krijgt geen premie terug als u ons bij het begin van de verzekering met opzet verkeerde informatie hebt gegeven. En ook niet als u ons bepaalde informatie met opzet niet hebt gegeven.

Het is niet mogelijk om de verzekering 'premienvrij' te maken. U kunt dus niet eerder stoppen met het betalen van de premie.

## 13 Kunt u de verzekering verlengen?

Wilt u deze verzekering verlengen? Dan geldt wat hieronder staat.

- U kunt het onderdeel Ernstige Aandoeningen niet verlengen.
- Hebt u het onderdeel Werkloosheid? Dan kunt u dit onderdeel wel verlengen. Vraag aan uw adviseur hoe dit werkt.
- Het onderdeel Werkloosheid mag nooit langer doorlopen dan het onderdeel Ernstige Aandoeningen. Als u het onderdeel Werkloosheid verlengt, gaat u een andere premie betalen. Wij vertellen u graag wat de nieuwe premie wordt. Vraag dit na bij ons of bij een adviseur voordat u het wijzigingsformulier invult. U kunt het wijzigingsformulier bij ons opvragen.

## 14 Welke regels gelden voor het betalen van de premie?

Dit zijn de regels die gelden voor het betalen van de premie:

- U betaalt de premie elke maand vooraf.
- We schrijven de premie voor uw verzekering elke maand automatisch af van uw bankrekening. U kunt de premie voor deze verzekering alleen zo betalen. Daarvoor geeft u ons toestemming op het aanvraagformulier.
- Administratiekosten en incassokosten zitten in de premie.
- U moet de premie betalen tot de einddatum van de verzekering. U kunt dus niet eerder stoppen met premie betalen.
- Krijgt u van ons een uitkering? En hebt u nog niet alle premie betaald? Dan mogen we de premie die u nog niet betaald hebt van de uitkering aftrekken.

Kunnen wij de premie niet van uw rekening afschrijven? Dan sturen wij u een brief. U moet de premie dan binnen veertien dagen betalen. Doet u dat niet, dan stoppen wij de verzekering tijdelijk. Krijgt u in deze periode een ernstige aandoening die wij verzekeren? Of wordt u werkloos en is dit werkloosheid die wij verzekeren? Dan krijgt u geen uitkering. Ook als u de premie daarna wel betaalt, krijgt u nog steeds geen uitkering van ons. Want u kreeg de ernstige aandoening of u werd werkloos op het moment dat de verzekering tijdelijk gestopt was.

Wij kunnen de verzekering ook definitief stopzetten als u de premie niet of niet op tijd betaalt. Dan sturen we u een brief. U moet de premie dan nog wel betalen tot het moment dat de verzekering stopt.

## 15 Voor wie gelden de rechten van deze verzekering?

Deze verzekering geeft u recht op een uitkering in bepaalde situaties. Bijvoorbeeld in sommige situaties als u een ernstige aandoening krijgt of werkloos wordt, en deze ernstige aandoening of werkloosheid verzekerd is. U kunt die rechten niet aan iemand anders geven. Ook kunt u niet afspreken dat iemand anders het geld van de verzekering krijgt uitgekeerd.

## 16 Hebt u een klacht?

Hebt u een klacht over de verzekering en komt u er niet uit met een van onze medewerkers? Dan kunt u een brief sturen naar onze directie. Komt u er dan nog niet uit? Dan kunt u naar het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) gaan. Dit is een onafhankelijke geschilleninstantie voor de verzekeringsbranche. Het adres is:

Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel: 0900 - 355 22 48 (EUR 0,10 per minuut)  
www.kifid.nl

## 17 Wat doen wij met uw gegevens?

Florius en/of een tot de groep van ABN AMRO Bank N.V. behorende rechtspersoon dan wel de verzekeraar verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig als onderdeel van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder gericht op de volgende activiteiten:

- het beoordelen en accepteren van (potentiële) klanten;
- het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met betrokkenen en het afwickelen van het betalingsverkeer;
- het verrichten van analyses van persoonsgegevens voor statistische en wetenschappelijke doeleinden;
- het uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten om een relatie met (potentiële) klanten tot stand te brengen en/of met een klant in stand te houden of uit te breiden;
- het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector. Hiermee bedoelen wij ook het bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) strafbare of laakbare gedragingen gericht tegen de branche, (klanten en medewerkers van) Florius en/of een tot de groep van ABN AMRO Bank N.V. behorende rechtspersoon en het gebruik van en/of het deelnemen aan waarschuwingssystemen;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het beheren van de relatie met de klant.

Florius, een tot de groep van ABN AMRO Bank N.V. behorende rechtspersoon en de verzekeraar houden zich aan de regels van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.

De volledige tekst van de gedragscode staat op de website van de Nederlandse Vereniging van Banken [www.nvb.nl](http://www.nvb.nl) en op de website van het Verbond van Verzekeraars [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

Ook geldt dat, in verband met een verantwoord acceptatie- en uitkeringenbeleid, wij informatie kunnen opvragen bij of geven aan de Stichting CIS te Zeist. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS (zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

## 18 Wat is fraude en wat doen wij als u fraude pleegt?

Met fraude bedoelen wij dat u ons onjuiste informatie geeft, en dat u daarmee dit wilt bereiken:

- u krijgt een uitkering waarop u geen recht hebt. Of u probeert een uitkering te krijgen waarop u geen recht hebt, of
- u zorgt ervoor dat wij iets voor u verzekeren wat u niet kunt of niet mag verzekeren. Of u probeert dat te doen.

Het gaat erom dat u dit met opzet doet. En dat u de uitkering of de verzekering krijgt of probeert te krijgen voor iets anders of op een andere manier dan hoe deze bedoeld is.

Denken wij dat u fraude pleegt? Of denkt de verzekeraar dat u fraude pleegt? Dan gaan wij of de verzekeraar dit onderzoeken. Werkt u niet mee aan dit onderzoek? Dan kunnen wij of de verzekeraar besluiten om u geen uitkering te geven. Ook kunnen wij of de verzekeraar de verzekering dan stopzetten. U krijgt van ons of de verzekeraar een brief over de uitkomst van het onderzoek.

Hebt u fraude gepleegd? Dan krijgt u geen uitkering, of moet u de uitkering terugbetalen.

Als u fraude hebt gepleegd, moet u ook de kosten van het onderzoek betalen. En wij of de verzekeraar kunnen dan ook de verzekering stopzetten.

Wij of de verzekeraar kunnen ook aangifte doen bij de politie. En we kunnen uw gegevens doorgeven aan de Stichting CIS. Hierover sturen wij of de verzekeraar u dan een brief.

## 19 Controleer uw gegevens goed

We gaan ervan uit dat de gegevens die u ons geeft op het aanvraagformulier en op de gezondheidsverklaring juist zijn. Deze gegevens zetten we op uw polis, of in een brief aan u. Controleer de gegevens op de polis en in de brief goed. Klopt er iets niet? Laat dit dan meteen aan ons weten nadat u de polis of de brief

hebt ontvangen. Zo voorkomt u dat wij verkeerde gegevens van u hebben. Hebben wij vijf werkdagen na het sturen van de polis of de brief geen reactie van u ontvangen? Dan gaan wij ervan uit dat de gegevens op de polis en in de brief juist zijn.

Laat u ons weten dat uw gegevens op de polis of in de brief onjuist zijn? Dan moeten wij uw aanvraag van de verzekering eerst opnieuw goedkeuren, voordat de verzekering kan ingaan.

Zijn uw gegevens veranderd of zijn er gegevens bijgekomen? En is dit gebeurd nádat u de verzekering hebt aangevraagd, maar vóórdát de verzekering is ingegaan? Ook dan moeten wij uw aanvraag van de verzekering eerst opnieuw goedkeuren, voordat de verzekering kan ingaan.

Vragen wij om een bewijs van uw gegevens? En hebt u de polis, de brief of andere post waarin uw gegevens staan niet meer? Dan gelden de gegevens uit onze eigen administratie.

---

## De bijzondere voorwaarden Ernstige Aandoeningen

---

### 1 Voor wie geldt het onderdeel Ernstige Aandoeningen?

Met dit onderdeel Ernstige Aandoeningen zijn de volgende personen verzekerd:

- U, degene die deze verzekering heeft afgesloten.
- Uw kind of kinderen. Een kind is automatisch verzekerd vanaf het moment dat het 30 dagen oud is totdat het achttien jaar oud wordt. Dan stopt de verzekering voor dit kind vanzelf. Met kinderen bedoelen we ook uw pleegkinderen en adoptiekinderen. Uw kind of kinderen staan niet op de polis. Deze personen noemen we de verzekerden.

### 2 In welke situaties krijgt u een uitkering?

U krijgt een uitkering als u of uw kind één van de volgende ernstige aandoeningen heeft:

- U of uw kind heeft kanker.
- U of uw kind heeft een hartinfarct gehad.
- U of uw kind heeft een beroerte gehad.
- U of uw kind krijgt of heeft een nieuw hart of een nieuwe nier, long of lever gekregen door een transplantatie.
- De beide nieren van u of uw kind werken niet meer.
- U of uw kind heeft een goedaardige hersentumor.
- U of uw kind heeft Multiple Sclerose (MS).

Ook geldt wat hieronder staat:

- We keren alleen uit als de ernstige aandoening helemaal voldoet aan onze omschrijving in dit hoofdstuk. Overal waar we in de voorwaarden “ernstige aandoeningen” schrijven, bedoelen we alleen de ernstige aandoeningen die hierboven staan en die we hieronder uitleggen.
- We keren alleen uit als een arts de ernstige aandoening heeft vastgesteld. De arts moet in Nederland bevoegd zijn als arts en in Nederland werken als arts.
- We keren alleen uit als de persoon die de ernstige aandoening heeft 28 dagen na de datum waarop de ernstige aandoening is vastgesteld nog leeft.

Hieronder leggen we uit wat we precies bedoelen met deze ernstige aandoeningen en in welke situaties u een uitkering krijgt. We gebruiken veel medische taal. Dit doen we omdat uw arts ons in dezelfde medische taal zal informeren over uw aandoening, of die van uw kind. Zo kunnen we snel zien of deze aandoening verzekerd is.

#### a **Kanker**

U krijgt een uitkering als u of uw kind een kwaadaardige tumor heeft die voldoet aan de volgende drie kenmerken:

1. De tumor groeit ongecontroleerd.



2. De kwaadaardige cellen verspreiden zich.
  3. De tumor groeit in weefsels die eromheen zitten.
- De aandoening moet zijn vastgesteld met histologisch onderzoek. Dit is onderzoek van een stukje weefsel met een microscoop. Een specialist moet bevestigen dat u de aandoening hebt.

In de volgende situaties krijgt u ook een uitkering:

- U of uw kind heeft sarcoom. Dit is een kwaadaardige tumor in bijvoorbeeld botten, spieren of bindweefsel.
- U of uw kind heeft leukemie. Leukemie is beenmergkanker.
- U of uw kind heeft een kwaadaardige aandoening van het lymfatische systeem, zoals de ziekte van Hodgkin. Het lymfatisch systeem zijn organen, vaten en weefsels waar witte bloedcellen in zitten.

U krijgt geen uitkering als u of uw kind een van de aandoeningen hieronder heeft:

- Een premaligne tumor. Dit zijn cellen die zich kunnen ontwikkelen tot kwaadaardige cellen, maar dat nog niet hebben gedaan.
- Niet-invasieve kanker. Dit is een kanker die niet doorgroeit naar de weefsels die eromheen zitten. Als de kanker later wel doorgegroeid is naar de weefsels die eromheen zitten, krijgt u wel een uitkering.
- Een carcinoma in situ. Dit is een vroeg voorstadium van een kwaadaardige tumor die op één plaats zit. Het gaat hier om cellen met kwaadaardige kenmerken die nog niet zijn doorgegroeid naar het weefsel dat eromheen zit, en die nog niet verder zijn uitgezaaid.
- Een prostaattumor in stadium één volgens de TNM stagering (T1a, 1b, 1c). Dit zijn alle vormen van een goedaardige of kwaadaardige aandoening van de prostaat in stadium één. Als de tumor in stadium twee, drie of vier zit, krijgt u wel een uitkering.
- Alle vormen van huidkanker. U krijgt alleen een uitkering als u of uw kind een maligne melanoom heeft waarbij de tumor is doorgegroeid vanuit de buitenste huidlaag naar het weefsel dat direct onder de buitenste huidlaag ligt. Een maligne melanoom is een kwaadaardige tumor in de huid.
- Ieder stadium van baarmoederhalskanker in het CIN-stagering systeem (Cervicale Intra-epitheliale Neoplasie). Artsen gebruiken het CIN-stageringssysteem om niet-kwaadaardige aandoeningen van de baarmoederhals te benoemen. Als arts die aandoeningen niet op tijd vaststellen en behandelen, kunnen de aandoeningen zich ontwikkelen tot baarmoederhalskanker.
- Chronische lymfatische leukemie. Dit is een kwaadaardige ziekte die ontstaat in het beenmerg of het lymfestelsel. Deze bloedziekte ontwikkelt zich vaak zo langzaam dat de patiënt hieraan niet overlijdt. Wij betalen wel als de leukemie in stadium A of hoger is volgens het Binet stageringssysteem.

## b Hartinfarct

U krijgt een uitkering als een deel van de hartspier is afgestorven doordat dit deel te weinig bloed kreeg.

Een specialist moet bevestigen dat u of uw kind een hartinfarct heeft gehad. En voor de persoon die het hartinfarct heeft gehad, moeten alle kenmerken hieronder gelden:

- Deze persoon moet een voorgeschiedenis hebben van klachten die horen bij een hartinfarct, zoals pijn op de borst. Dit betekent dat een specialist dit moet hebben vastgesteld.
- Er zijn nieuwe veranderingen op het ECG (hartfilmpje) te zien die horen bij een hartinfarct.
- In het bloed van deze persoon moet een verhoging te zien zijn van bepaalde stoffen die horen bij een hartinfarct. Dit kunnen enzymen, troponine of andere stoffen zijn. Deze stoffen noemen we 'biochemische markers'. Voor troponine geldt dat er dan meer één microgram per liter in het bloed moet zitten.

U krijgt geen uitkering in de volgende situaties:

- U of uw kind heeft een hartinfarct gehad waarbij op het ECG (hartfilmpje) geen afwijkingen te zien zijn. Dit noemen we een Non-ST segment verhoogd hartinfarct (NSTEMI).
- U of uw kind heeft een ander acuut coronair syndroom gehad dan staat bij de beschrijving van hartinfarct. Een acuut coronair syndroom is een ziekte met klachten en verschijnselen die passen bij aandoeningen van de kransslagaderen. Dit kan ook stabiele of instabiele angina pectoris zijn. Bij angina pectoris hebt u een drukkend gevoel op de borst doordat de hartspier tijdelijk niet genoeg bloed krijgt.
- U of uw kind heeft een 'stil myocard infarct' gehad. Dit is een infarct waarbij u geen klachten hebt, of waarbij niet is vastgesteld dat het een infarct was.

## c Beroerte

U krijgt een uitkering als er bij u of uw kind hersenweefsel is afgestorven doordat de hersenen niet genoeg bloed kregen. Of doordat u of uw kind een bloeding heeft gehad binnen de schedel. We betalen alleen als bepaalde zenuwen of hersenweefsel hierdoor voor altijd beschadigd zijn, waardoor u of uw kind blijvend neurologische uitval met klinische symptomen heeft. Dit betekent dat u of uw kind een aantal dingen niet meer goed kan. U bent bijvoorbeeld half verlamd of u kunt niet goed meer praten.

U krijgt alleen een uitkering als deze drie kenmerken allemaal gelden voor de verzekerde die de beroerte heeft gehad:

- De verzekerde moet ziekteverschijnselen hebben die horen bij een beroerte. En een CT-scan of MRI-scan van de hersenen moet bevestigen dat hij een beroerte heeft gehad.

- De neurologische uitval moet in ieder geval drie maanden hebben geduurd.
- Een specialist moet bevestigen dat deze persoon een beroerte heeft gehad en hoe lang hij de neurologische uitval al heeft.

U krijgt geen uitkering in de volgende situaties:

- Als deze persoon een Transient Ischaemic Attack (TIA) heeft gehad. Bij een TIA stroomt het bloed even niet meer naar een deel van de hersenen. De gevolgen hiervan zijn binnen 24 uur weer helemaal weg.
- Als de hersenbeschadiging komt door een ongeluk.
- Als de ziekteverschijnselen komen door migraine.

#### **d Transplantatie van hart, nier, long of lever**

U krijgt een uitkering als u of uw kind een nieuw hart of een nieuwe nier, long of lever heeft gekregen met een orgaantransplantatie. Een specialist moet de orgaantransplantatie bevestigen.

U krijgt geen uitkering in de volgende situatie:

- Als u of uw kind een transplantatie heeft gehad van andere organen dan een hart, nier, long of lever, gedeelten van organen, weefsels of cellen.

#### **e Nierfalen (de beide nieren werken niet meer)**

U krijgt een uitkering als u of uw kind nierfalen heeft dat in het eindstadium is. En als de beide nieren nooit meer zullen kunnen werken. U krijgt alleen een uitkering als u of uw kind hierdoor nierdialyse of een niertransplantatie nodig heeft. Een specialist moet bevestigen dat de nieren niet meer werken.

U krijgt geen uitkering als één nier niet meer werkt.

#### **f Goedaardige hersentumor**

U krijgt een uitkering als u of uw kind een goedaardige tumor of cyste in de hersenen, de hersenzenuw of het hersenvlies heeft. Een cyste is een holte in uw lichaam die er niet hoort te zitten, waar lucht, vocht of iets anders in zit. U krijgt alleen een uitkering als de tumor of cyste bepaalde zenuwen of hersenweefsel voor altijd beschadigd heeft. En ook alleen als u of uw kind hierdoor bepaalde dingen niet meer goed kan doen. U bent bijvoorbeeld half verlamd of u kunt niet goed meer praten. Dit noemen we blijvende neurologische uitval met klinische symptomen. Een specialist moet bevestigen dat u of uw kind een goedaardige hersentumor heeft.

U krijgt geen uitkering in de volgende situaties:

- U of uw kind heeft een tumor in de hypofyse. De hypofyse is een klier in het hoofd die hormonen aanmaakt.
- U of uw kind heeft een angioom. Een angioom is een goedaardige groei van bloedvaten.

- U of uw kind heeft een aneurysma. Een aneurysma is een verwijding van een deel van de bloedvaten.

#### **g Multiple Sclerose (MS)**

U krijgt een uitkering als de neuroloog die u of uw kind behandelt definitief heeft vastgesteld en bevestigd dat u of uw kind Multipole Sclerose heeft. Hierdoor heeft u of uw kind motorisch of zintuiglijk functieverlies. U of uw kind kan bijvoorbeeld niet meer goed bewegen, voelen, ruiken, horen, zien of proeven. Dit functieverlies moet u of uw kind minimaal zes maanden hebben. Een neuroloog moet bevestigen dat u of uw kind MS heeft, en hoe lang u of uw kind het functieverlies al heeft.

### **3 In welke situaties krijgt u geen uitkering?**

In hoofdstuk 6 van de algemene voorwaarden voor de EHBT leest u in welke situaties u geen uitkering krijgt. In de volgende situaties krijgt u ook geen uitkering.

#### **a Als u of uw kind al ziek was**

- Was uw kind al ziek voordat de verzekering voor dit kind begon? En was de ziekte een van de ernstige aandoeningen die verzekerd zijn met deze verzekering? Of heeft die ziekte geleid tot een ernstige aandoening die verzekerd is met deze verzekering? Dan krijgt u geen uitkering. Dit geldt ook als uw kind niet ziek was, maar een aandoening had.
- Had een arts al voordat de verzekering voor u of uw kind begon, vastgesteld dat u of uw kind ziek was? En krijgt u of uw kind na het begin van deze verzekering door die ziekte een van de ernstige aandoeningen die verzekerd zijn? Dan krijgt u geen uitkering. Ook niet als u of uw kind voor die eerdere ziekte al behandeld is. Dit geldt ook als u of uw kind niet ziek was, maar een aandoening had.

#### **b Als u binnen 90 of 180 dagen een ernstige aandoening krijgt**

Krijgt u of uw kind binnen 90 dagen na het begin van de verzekering een van de ernstige aandoeningen die verzekerd zijn? Dan krijgt u geen uitkering. Voor kanker geldt dat u geen uitkering krijgt als u of uw kind deze ziekte binnen 180 dagen na het begin van de verzekering krijgt.

U mag de verzekering in dit geval meteen stopzetten. Doet u dat niet? En krijgt degene die de ernstige aandoening had later weer dezelfde aandoening? Dan krijgt u hiervoor ook geen uitkering. Andere personen die met uw verzekering verzekerd zijn, blijven na de 90 of 180 dagen wel verzekerd voor deze ernstige aandoening.

**c Als u een ernstige aandoening door alcohol, drugs of medicijnen**

Krijgt u of uw kind een ernstige aandoening die verzekerd is en komt dit doordat u of uw kind alcohol, medicijnen, drugs of andere bedwelmende of opwekkende middelen heeft gebruikt? Dan krijgt u geen uitkering. Ook niet als u of uw kind deze middelen van een arts moest nemen om af te kicken van een verslaving. U krijgt wel een uitkering als u of uw kind de medicijnen om een andere reden van een arts moest nemen.

**d Als u HIV of aids hebt**

Krijgt u of uw kind door HIV, aids of een ziektebeeld dat daarop lijkt een ernstige aandoening die verzekerd is? En bepaalt een specialist dat deze ernstige aandoening het gevolg is van HIV of aids? Dan krijgt u geen uitkering.

**4 Wat moet u doen als u of uw kind een ernstige aandoening krijgt?**

Krijgt u of uw kind een ernstige aandoening? En is dit een ernstige aandoening die verzekerd is? Dan moet u doen wat hieronder staat. U moet dan ook doen wat in hoofdstuk 4 van de algemene voorwaarden van de EHBT staat.

- U moet een arts vragen om vast te stellen dat u of uw kind de ernstige aandoening heeft. De verklaring van de arts moet u naar ons sturen.
- Weten wij niet zeker of u of uw kind een ernstige aandoening heeft die verzekerd is? Dan moet u ons extra informatie geven als wij dat vragen. U moet ons dan ook toestemming geven om namens u informatie aan uw artsen te vragen.

**5 Hoe krijgt u een uitkering en wanneer betalen wij?**

Heeft een arts vastgesteld dat u of uw kind een ernstige aandoening heeft? En hebben wij vastgesteld dat u voor deze ernstige aandoening een uitkering krijgt? Dan betalen wij het bedrag zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één week. We betalen het bedrag aan u. U moet hiervoor een rekeningnummer aan ons doorgeven.

**6 Hoeveel betalen we u?**

Op uw polis staat hoeveel we maximaal betalen als u een ernstige aandoening krijgt die verzekerd is. Krijgt uw kind een ernstige aandoening die verzekerd is? Dan krijgt u maximaal de helft van het bedrag dat op uw polis staat. Maar u krijgt nooit meer dan EUR 25.000.

Staat op uw polis dat u een korting krijgt voor niet roken? En rookt u, maar geeft u dat niet aan ons door? En krijgt u een ernstige aandoening die verzekerd is? Dan betalen wij maar 60% van het bedrag dat op de polis staat.

We keren het bedrag in één keer uit.

**7 Wilt u het bedrag dat u verzekerd hebt, veranderen?**

U kunt het bedrag dat u verzekerd hebt, verlagen. Dit kan met EUR 1.000 of een veelvoud van EUR 1.000, bijvoorbeeld EUR 2.000 of EUR 5.000. U gaat dan minder premie betalen.

Wilt u het bedrag dat u verzekerd hebt, verhogen? Dan moet u een tweede verzekering afsluiten. U moet dan opnieuw een gezondheidsverklaring inleveren. Met die gegevens beslissen wij of we u extra verzekeren.

**8 Rookt u niet of stopt u met roken?**

Rookt u niet? Dan kunt u korting krijgen op uw premie. Wilt u de korting, dan moet u het volgende doen:

- Is de verzekering nog niet ingegaan? Dan verklaart u bij het begin van de verzekering dat u niet gerookt hebt in de laatste 24 maanden voor de ingangsdatum van de verzekering.
- Is de verzekering al ingegaan? Dan moet u ons een brief sturen. Daarin schrijft u dat u niet gerookt hebt in de laatste 24 maanden voor de datum waarop u deze brief stuurt. Zet in de brief daarom ook deze datum! U krijgt dan vanaf de eerstvolgende keer dat u premie moet betalen een korting op de premie. Wij moeten uw brief dan wel minimaal één maand daarvoor hebben gekregen.

Op uw polis staat of u een korting krijgt voor niet roken. U mag dan niet roken. Gaat u roken of weer roken? Dan moet u dat meteen aan ons laten weten. Wij mogen dan de premie verhogen en het bedrag dat u verzekerd hebt, verlagen.

**9 Wanneer stopt het onderdeel Ernstige Aandoeningen?**

Hebt u een ernstige aandoening? En is dit een ernstige aandoening die verzekerd is? Dan stopt het onderdeel Ernstige Aandoeningen op de dag nadat een arts deze ernstige aandoening bij u heeft vastgesteld. Het onderdeel Ernstige Aandoeningen stopt dan ook voor uw kind of kinderen. We behandelen dan wel uw vraag om een uitkering voor deze ernstige aandoening. Het onderdeel Werkloosheid blijft wel bestaan, als u dit onderdeel hebt. U gaat dan minder premie betalen.

Betalen we omdat uw kind een ernstige aandoening heeft die verzekerd is? Dan stopt het onderdeel Ernstige Aandoeningen op de dag nadat een arts deze ernstige aandoening bij dit kind heeft vastgesteld. Het onderdeel Ernstige Aandoeningen blijft wel bestaan voor u en uw andere kinderen. Het onderdeel Werkloosheid blijft ook bestaan, als u dit onderdeel hebt. De premie verandert hierdoor niet.

## 10 Wat moet u doen als u het niet met ons eens bent?

Bent u het niet met ons eens over de vraag of u of uw kind een ernstige aandoening heeft die verzekerd is? Dan mag u binnen 60 dagen nadat wij hebben gezegd dat u geen uitkering krijgt één keer een deskundige om advies vragen. De deskundige bepaalt dan of u of uw kind een van de ernstige aandoeningen heeft die verzekerd zijn. Wij houden ons dan aan het advies van de deskundige. De deskundige moet in Nederland bevoegd zijn als arts en moet in Nederland werken als arts. Deze arts moet gespecialiseerd zijn in de aandoening die u of uw kind heeft. U moet een deskundige kiezen die u niet kent en die onafhankelijk is.

U betaalt de kosten voor de deskundige zelf. Maar krijgt u gelijk? Dan betalen wij achteraf de kosten van de deskundige aan u terug.

## De bijzondere voorwaarden Werkloosheid

### 1 Voor wie geldt het onderdeel Werkloosheid?

Met dit onderdeel Werkloosheid zijn alle personen verzekerd die staan op het moduleblad Werkloosheid van de polis. We noemen deze personen de verzekerden. In deze voorwaarden spreken we deze personen aan met 'u'.

### 2 In welke situaties krijgt u een uitkering? En hoe lang krijgt u een uitkering?

U krijgt van ons een uitkering als u werkloos wordt. Hieronder leggen we uit wat we in deze voorwaarden precies bedoelen met werkloos.

Met werkloos bedoelen wij in deze voorwaarden dat u werkloos moet zijn volgens de Werkloosheidswet die in Nederland geldt, en dat alles wat hieronder staat, voor u geldt. Alleen dan is deze werkloosheid verzekerd. En alleen dan kunt u een uitkering van ons krijgen.

- U moet een werkloosheidsuitkering krijgen volgens de Werkloosheidswet die in Nederland geldt. Die werkloosheidsuitkering heet WW-uitkering.
- De eerste 30 dagen dat u werkloos bent, krijgt u geen uitkering van ons.
- U moet ons elke maand uw uitkeringsberichten sturen. U krijgt die uitkeringsberichten van de organisatie waar u uw WW-uitkering van krijgt. U ontvangt onze uitkering elke maand zo snel mogelijk nadat u het uitkeringsbericht hebt gestuurd.
- Uw werkloosheid begint op de dag dat u een WW-uitkering krijgt.
- Is uw WW-uitkering een voorschot? Dan is het bedrag dat wij aan u betalen ook een voorschot. Als u uw WW-uitkering moet terugbetalen, dan kan het zijn dat u ook aan ons moet terugbetalen.
- U krijgt voor iedere periode dat u werkloos bent maximaal twaalf maanden een uitkering van ons.
- U krijgt voor de verschillende werkloosheidsperiodes samen in totaal maximaal 24 maanden een uitkering van ons.

Gaat u weer aan het werk en wordt u opnieuw werkloos? En is deze werkloosheid ook verzekerd? Dan geldt wat hieronder staat.

- Werkt u na een periode van werkloosheid minder dan zes maanden voordat u weer werkloos wordt? Dan tellen wij die periodes van werkloosheid samen als één periode van werkloosheid.
- Werkt u na een periode van werkloosheid zes maanden of langer? En wordt u dan weer werkloos? Dan behandelen wij die periode van werkloosheid als een nieuwe periode van werkloosheid. U krijgt dan opnieuw maximaal twaalf maanden geld van ons.

### 3 In welke situaties krijgt u geen uitkering?

In hoofdstuk 6 van de algemene voorwaarden van de EHBT leest u in welke situaties u geen uitkering krijgt. In de situaties hieronder krijgt u ook geen uitkering.

#### a Als u geen contract voor onbepaalde tijd had of minder dan zestien uur per week werkte

Had u toen u het onderdeel Werkloosheid afsloot geen contract voor onbepaalde tijd of werkte u minder dan zestien uur per week? Dan krijgt u geen uitkering.

Met contract bedoelen we een arbeidsovereenkomst volgens het Burgerlijk Wetboek of een dienstbetrekking bij de overheid. Met contract bedoelen we ook de arbeidsovereenkomst voor een directeur-grooot-aandeelhouder die verplicht premies voor de Sociale Verzekeringen moet betalen. Maar we bedoelen niet de arbeidsovereenkomst voor een directeur-grooot-aandeelhouder uit de Regeling aanwijzing directeur-grooot-aandeelhouder. Het gaat om de regeling zoals die staat in de Staatscourant 248 van 24 december 1997.

#### b Als u wist dat u ontslagen zou worden

Wist u al dat u ontslagen zou worden toen u het onderdeel Werkloosheid afsloot? Of dat voor u ontslag dreigde? Of had u dat toen kunnen weten? Dan krijgt u geen uitkering.

#### c Als het uw schuld is dat u werkloos bent

Bent u werkloos doordat u iets deed wat niet mag? Hebt u bijvoorbeeld iets gestolen of pleegde u fraude? Of deed u iets anders, waarvan u had kunnen weten dat u daardoor werkloos zou worden? Dan krijgt u toch geen uitkering.

#### d Als het bij uw beroep hoort dat u af en toe werkloos bent

Hoort het bij uw beroep dat u af en toe werkloos bent? Kunt u bijvoorbeeld niet werken, omdat het vriest? Of doet u seizoenswerk? Dan krijgt u geen uitkering.

#### e Als u werkloos wordt in de eerste 90 dagen dat u verzekerd bent

Wordt u werkloos in de eerste 90 dagen nadat de verzekering voor het onderdeel Werkloosheid is begonnen? Dan krijgt u geen uitkering. Deze 90 dagen noemen we de wachttijd. U krijgt geen uitkering voor de hele tijd dat deze werkloosheid duurt, dus ook niet als u na de 90 dagen nog steeds werkloos bent.

#### f Als u geen WW-uitkering krijgt

Bent u werkloos, maar hebt u geen recht op een WW-uitkering volgens de Nederlandse werkloosheidswet? Dan krijgt u van ons geen uitkering.

### 4 Wat moet u doen als u werkloos bent?

Bent u werkloos? En is deze werkloosheid verzekerd? Dan moet u het volgende doen.

- U moet ons de brief sturen waarin staat dat u werkloos bent. Dat moet een brief zijn van de organisatie waarvan u de WW-uitkering krijgt. U moet namelijk bewijzen dat u werkloos bent.
- U moet zo snel mogelijk alle gegevens en documenten aan ons geven die van belang zijn voor een uitkering die u van ons zou kunnen krijgen. Op het meldingsformulier staat welke gegevens en documenten dit zijn.
- U moet ons elke maand uw uitkeringsberichten sturen. Dat zijn de brieven waarop staat hoeveel WW-uitkering u krijgt. U moet namelijk ook bewijzen dat u nog steeds werkloos bent. U moet ons deze brieven steeds sturen vóór het begin van de periode waarvoor u de uitkering van ons krijgt. Meestal is dat een periode van 30 dagen.

Ook moet u ons in het begin van de periode van uw werkloosheid de volgende documenten sturen:

- De ontslagbrief die u van uw werkgever hebt ontvangen.
- Een kopie van uw laatste loonstrook.
- Een kopie van uw arbeidsovereenkomst. Dit gaat om de arbeidsovereenkomst die gold toen u het onderdeel Werkloosheid afsloot. Hebt u het onderdeel Werkloosheid al langer dan 5 jaar? Dan hoeft u ons geen kopie van uw arbeidsovereenkomst te sturen.

### 5 Hoeveel betalen we u?

Voldoet u aan alle voorwaarden van de EHBT-verzekering om een uitkering voor werkloosheid te krijgen? Dan betalen wij elke maand een aanvulling op uw WW-uitkering uit. Dit doen we zolang u aan deze voorwaarden blijft voldoen. We sturen u een brief waarin we vertellen hoeveel geld wij elke maand aan u betalen. U kunt ook zelf berekenen hoeveel geld wij aan u betalen. Daarvoor hebt u drie bedragen nodig:

1. Het bedrag van uw WW-uitkering.
2. Uw Sociaal Verzekeringsloon. Dit staat op uw laatste loonstrook.
3. Het bedrag dat u verzekerd hebt. Dit staat op uw polis.

Trek het bedrag van uw WW-uitkering af van uw Sociaal Verzekeringsloon. Is dit bedrag lager dan het bedrag op uw polis? Dan krijgt u dit bedrag. Is het bedrag hoger dan het bedrag op uw polis? Dan krijgt u het bedrag op uw polis. Hieronder staat een voorbeeld van deze berekening om dit duidelijker te maken.

Het bedrag van uw

WW uitkering is:	EUR 1.750 per maand
Uw Sociaal Verzekeringsloon is:	EUR 2.250 per maand
Uw maximale uitkering is dan:	EUR 500 per maand

De totale uitkering mag niet meer zijn dan uw Sociaal Verzekeringsloon.

Vergelijk dit bedrag met het bedrag dat u bij ons verzekerd hebt. Dit bedrag staat op uw polis.

De uitkering is nooit meer zijn dan het laagste bedrag van de volgende drie bedragen:

- het bedrag dat u per maand verzekerd hebt.  
Dit bedrag staat op uw polis.
- EUR 1.000 per maand.
- 1% van het bedrag dat u verzekerd hebt bij het onderdeel Ernstige Aandoeningen.

#### Let op

- Krijgt u tijdelijk geen WW-uitkering? Dan krijgt u tijdelijk ook geen uitkering van ons.
- Krijgt u tijdelijk een lagere WW-uitkering? Dan krijgt u tijdelijk ook een lagere uitkering van ons. Wij verlagen onze uitkering dan met hetzelfde percentage als waarmee uw WW-uitkering verlaagd wordt. Krijgt u bijvoorbeeld tijdelijk 20% minder WW-uitkering? Dan krijgt u ook tijdelijk 20% minder van onze uitkering.

#### Bent u gedeeltelijk werkloos?

Bent u gedeeltelijk werkloos? En is deze werkloosheid verzekerd? Dan krijgt u van ons geld voor het deel dat u werkloos bent. Hoeveel u krijgt hangt af van hoeveel uw inkomen minder wordt. Het bedrag is een deel van het bedrag dat u zou krijgen als u helemaal werkloos zou zijn. Bent u bijvoorbeeld voor 40% werkloos? Dan krijgt u 40% van het bedrag dat u zou krijgen als u helemaal werkloos zou zijn.

Krijgt u na een periode van werkloosheid die wij verzekeren een nieuwe baan voor minder uren dan uw oude baan? En krijgt u dan een WW-uitkering voor gedeeltelijke werkloosheid? Ook dan krijgt u van ons een aanvulling op uw WW-uitkering. Hoeveel u krijgt hangt af van hoeveel uw inkomen minder wordt.

## 6 Wilt u het bedrag dat u verzekerd hebt, veranderen?

U kunt het bedrag dat u verzekerd hebt, hoger of lager maken. Dit kan met EUR 50 of een veelvoud van EUR 50, bijvoorbeeld EUR 150 of EUR 500. Het bedrag dat u verzekert, kan nooit meer zijn dan EUR 1.000 per maand. Het bedrag kan ook nooit meer zijn dan 1% van het bedrag dat u verzekerd hebt bij het onderdeel Ernstige Aandoeningen. U kunt contact opnemen met ons of met uw adviseur om het bedrag te veranderen. U kunt het bedrag niet veranderen in de periode dat u werkloos bent.

#### Let op

Als u werkloos bent en u daarvoor van ons een uitkering krijgt, betalen we nooit meer dan het verschil tussen uw WW-uitkering en uw Sociaal Verzekeringsloon. Kijk dus goed of het zin heeft om uw bedrag te verhogen.

## 7 Wanneer stopt het onderdeel Werkloosheid?

Het onderdeel Werkloosheid stopt op het moment dat u in totaal 24 maanden een uitkering van ons hebt gekregen. In de hoofdstukken 9 en 10 van de algemene voorwaarden van de EHBT staat wanneer de verzekering nog meer stopt of kan stoppen.

## Bijlage NHT

In geval van een ernstige aandoening of werkloosheid als gevolg van terrorisme gelden de volgende bepalingen:

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

- 1.1 **Terrorisme:**  
Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- 1.2 **Kwaadwillige besmetting:**  
Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- 1.3 **Preventieve maatregelen:**  
Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.
- 1.4 **Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):**  
Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

- 1.5 **Verzekeringsovereenkomsten:**
- 1.5.1 **Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.**
- 1.5.2 **Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.**
- 1.5.3 **Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.**
- 1.6 **In Nederland toegelaten verzekeraars:**  
Levens-, natura- uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

### Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- 2.1 **Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:**
- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
  - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiere-serve ten aanzien van de betrokken verzekering.
- 2.2 **De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij**

de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

- 2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
  - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,
- dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

---

### Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT

- 3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe

strekken en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

- 3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is als gevolg van bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.