

Speciale Voorwaarden
Rechtsbijstandverzekering

Op deze verzekering zijn tevens de gemeenschappelijke voorwaarden schadeverzekeringen van toepassing. De gemeenschappelijke voorwaarden schadeverzekeringen en de speciale voorwaarden rechtsbijstandverzekering worden geacht één geheel te vormen. Als en voor zover er sprake is van strijdigheid tussen de speciale voorwaarden rechtsbijstandverzekering en de gemeenschappelijke voorwaarden schadeverzekeringen gaan de speciale voorwaarden rechtsbijstandverzekering voor. Bij strijdigheid tussen de algemene voorwaarden en speciale voorwaarden uit de voorwaarden rechtsbijstandverzekering gelden de bepalingen uit de speciale voorwaarden.

- 1 Algemene richtlijnen
- 2 Algemene Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering
- 3 Speciale Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering

1 Algemene Richtlijnen

- 1.1 Doorgeven van wijzigingen
Voor alle wijzigingen, vragen of opmerkingen met betrekking tot uw rechtsbijstandverzekering kunt u contact opnemen met Florius.
- 1.2 Wat te doen bij behoefte aan rechtsbijstand
Krijgt u een juridisch geschil, neem dan zo snel mogelijk contact op met ARAG Rechtsbijstand. Als u twijfelt of u een geschil moet melden, is het verstandig te overleggen met het Servicecenter van ARAG (033 434 23 50). Hier kan men beoordelen of het noodzakelijk is de zaak in te sturen naar ARAG. Het is ook mogelijk dat het Servicecenter andere mogelijkheden ziet om tot een oplossing te komen. Voor noodsituaties kunt u ARAG 24 uur per dag, 7 dagen per week, bellen: (033) 434 23 50.
- 1.3 Rechtswijzer
Voor zaken die buiten de dekking van uw rechtsbijstandverzekering vallen kunt u een beroep doen op Rechtswijzer. Deze dochteronderneming van ARAG Rechtsbijstand biedt de volgende gratis juridische services:
 - Telefonisch juridisch advies waarmee u verder kunt;
 - Doorverwijzing naar de externe personen of instanties die u verder zouden kunnen helpen;
 - Bemiddeling bij het contact leggen met een door u in te schakelen juridische deskundige.
 Indien u (via Rechtswijzer) een deskundige inschakelt uit het netwerk dat Rechtswijzer heeft opgebouwd betaalt u een tarief dat lager is dan wanneer u zelf een juridische deskundige zou inschakelen. En Rechtswijzer zorgt er voor dat u de juiste deskundige krijgt. Zij weet precies welke persoon of instantie u nodig heeft om uw doel te bereiken of waar u deze kunt vinden.

2 Algemene Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering

Welke algemene regels gelden voor de verzekering?

- 2.1 Verzekeraar
De verzekeraar heeft de uitvoering van deze verzekering overgedragen aan ARAG-Nederland, Algemene Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., verder in deze speciale verzekeringsvoorwaarden te noemen 'ARAG'. De verzekeraar garandeert nakoming door ARAG van de in deze speciale voorwaarden genoemde verplichtingen.
- 2.2 Welke personen kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand?
Aanspraak maken op rechtsbijstand kan in de eerste plaats degene die dit verzekeringscontract heeft afgesloten, de verzekeringnemer. Daarnaast kunnen medeverzekerden aanspraak op rechtsbijstand maken. Meeverzekerd zijn alle personen die tot het huishouden van de verzekeringnemer behoren. Behoort iemand niet (meer) tot diens huishouden en/of woont hij niet meer op het adres van verzekeringnemer, dan kan hij geen aanspraak (meer) maken op rechtsbijstand. Uitzondering daarop zijn uitwonende studerende (dagstudie) ongehuwde kinderen en ongehuwde kinderen die in een verpleeg- of verzorgingstehuis verblijven; zij zijn wel op deze verzekering meeverzekerd. Verder kunnen nabestaanden een beroep op de verzekering doen, voor het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade wegens het overlijden van een verzekeringnemer of verzekerde, als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat.
- 2.3 Wat gebeurt er bij geschillen tussen verzekerde personen op één verzekering?
Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van de verzekeringnemer een beroep op deze verzekering doen. Een medeverzekerde kan geen beroep op de verzekering doen voor een geschil met de verzekeringnemer of een medeverzekerde op deze verzekering. Indien de verzekering op meer dan één naam is gesteld kan er geen beroep op deze verzekering worden gedaan voor een geschil tussen de twee verzekeringnemers.
- 2.4 In welk gebied is er dekking?
Deze verzekering is opgebouwd uit onderdelen. Op uw verzekeringsbewijs staat vermeld welke onderdelen u verzekerd heeft. Per verzekerd onderdeel wordt bepaald in welk(e) land(en) rechtsbijstand wordt verleend en welke kosten worden vergoed. Aanspraak op rechtsbijstand bestaat in het betreffende land als de zaak aan de rechter van dat land kan worden voorgelegd en het recht van een land uit het verzekeringsgebied van toepassing is.
- 2.5 Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering?
 - Gebeurtenis binnen de verzekeringsduur
U heeft aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens

de looptijd van de verzekering een onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor u zelf partij wordt in een juridisch geschil dat volgens de speciale voorwaarden zoals genoemd op uw verzekeringsbewijs is gedekt. Als u met een juridisch geschil wordt geconfronteerd, moet dus worden vastgesteld welke feitelijke gebeurtenis tot dat geschil heeft geleid.

Bijvoorbeeld:

- de boom van uw buurman waait om en valt op uw huis; u wilt dat de schade vergoed wordt, maar uw buurman wil niets betalen;
- u rijdt een voetganger aan en deze overlijdt; u wordt strafrechtelijk vervolgd voor 'dood door schuld' en u wilt zich hiertegen verdedigen;
- u koopt een huis dat bij de eerste regenbui blijkt te lekken; u wilt vermindering van de koopprijs, maar de verkoper weigert.

Er is dekking als het omwaaien, de aanrijding of het lekken (de gebeurtenissen) zich voordoen tijdens de verzekeringsduur.

Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

- Aantonen geschil

Het kan twijfelachtig zijn of het verzoek om rechtsbijstand van u betrekking heeft op een geschil.

Het is bijvoorbeeld onduidelijk wie moet worden aangesproken of wat de oorzaak van de schade is.

In dit soort gevallen kan van u verlangd worden de aanwezigheid van een geschil aan te tonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan worden de kosten van het rapport vergoed.

- Voorzienbaarheid

Er is geen dekking als blijkt dat u op het moment dat de verzekering gesloten werd al wist of redelijkerwijs kon voorzien dat er iets zou gebeuren dat voor u tot een juridisch geschil kan leiden. De verzekeraar moet in dit soort gevallen wel aantonen dat u het wist of kon voorzien. Bij elke verzekering, dus ook bij de rechtsbijstandverzekering, geldt immers als uitgangspunt dat alleen onzekere voorvallen verzekerd zijn. U wist bijvoorbeeld dat de boom verrot was en elk moment kon omwaaien. Of u wist al dat het dak slecht was toen u de verzekering afsloot.

- Wachtijd

Er is geen dekking voor gebeurtenissen die zich voordoen in de wachtijd. Dit is een periode van drie maanden vanaf de ingangsdatum van de verzekering. U kunt alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als u kunt aantonen dat u de gebeurtenis niet kon voorzien bij het aangaan van de verzekering. Voor het onderdeel verkeersrisico geldt geen wachtijd. Op de wachtijd wordt geen beroep gedaan als

deze verzekering is gesloten direct aansluitend op een andere rechtsbijstandverzekering, die voor de gemelde gebeurtenis dekking zou hebben gegeven.

2.6 Wat is gedekt bij strafzaken?

Wordt u voor een strafbaar feit vervolgd, dan heeft u in principe geen aanspraak op rechtsbijstand. De verzekeraar vergoedt achteraf wel de door u gemaakte kosten van rechtsbijstand als u wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging of als de zaak wordt geseponeerd. In zo'n geval moet u de zaak melden binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie. De verzekeraar kan dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen aan de Staat. In bepaalde strafzaken, als dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd, verleent de verzekeraar wel direct rechtsbijstand, tenzij dit (mede) het gevolg is van het rijden onder invloed of buitensporige snelheidsovertreding.

2.7 Welke kosten zijn verzekerd?

Voor rekening van de verzekeraar komen de kosten die verbonden zijn aan de behandeling van uw zaak door één van de medewerkers van ARAG, de zogenaamde interne kosten. Daarnaast vergoedt de verzekeraar per gebeurtenis de volgende externe kosten. Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan gelden deze kosten voor de reeks van gebeurtenissen tezamen:

- de kosten van een advocaat, mits de kosten als normale en gebruikelijke kosten zijn te beschouwen;
- de kosten van andere externe deskundigen die ARAG namens u inschakelt;
- uw deel van de kosten van mediation (een vorm van geschiloplossing door middel van een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar), als in overleg met ARAG geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
- griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen;
- de gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat u die dient te betalen;
- de kosten van het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.

2.8 Wat gebeurt er als er meer belanghebbenden zijn of als er gedeeltelijk dekking is?

Het kan gebeuren dat er bij de door u aangemelde kwestie meerdere belanghebbenden zijn betrokken. In dat geval worden niet de volledige kosten vergoed, maar uitsluitend de kosten in verhouding van u tot het aantal belanghebbenden. Hierbij is het niet van belang of de andere belanghebbenden concreet deelnemen aan de juridische actie. Ook kan het voorkomen dat de door u aangemelde kwestie slechts gedeeltelijk verzekerd is, bijvoorbeeld schade aan uw privéwoning die door u ook als bedrijfsruimte wordt gebruikt.

De verzekeraar verleent dan alleen rechtsbijstand of vergoedt alleen de kosten van rechtsbijstand in verband met het gedekte gedeelte, in dit geval de privé woning.

2.9 Welke kosten zijn niet verzekerd?

De volgende kosten komen voor uw eigen rekening:

- kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een geldvordering op u (buitengerechtelijke kosten), wanneer komt vast te staan dat deze door u betaald moeten worden;
- kosten die u op een ander kunt verhalen of op een andere wijze vergoed kunt krijgen, uitgezonderd eventuele aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand. Als ARAG deze kosten al had betaald, dient u ze, na ontvangst van derden, aan ARAG terug te betalen;
- Ook BTW-bedragen die u kunt verrekenen met door u verschuldigde BTW-afdrachten, worden niet vergoed;
- aan u opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen.

2.10 Wat doet de verzekeraar als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt?

Voor zaken waarbij een buitenlands staatsorgaan een waarborgsom verlangt, kunt u de verzekeraar vragen de borgsom voor te schieten. Deze zal onder individueel af te spreken voorwaarden deze borgsom, tot een maximum van € 50.000,-, als renteloze lening aan u voorschieten.

3 Hoe doet u een beroep op de polis?

3.1 Aanmelding van een geschil

Krijgt u een juridisch geschil, neem dan zo snel mogelijk contact op met ARAG Rechtsbijstand. Als u twijfelt of u een geschil moet melden, is het verstandig te overleggen met het Servicecenter van ARAG (033 434 23 50). Hier kan men beoordelen of het noodzakelijk is de zaak in te sturen naar ARAG. Het is ook mogelijk dat het Servicecenter andere mogelijkheden ziet om tot een oplossing te komen. Voor noodsituaties kunt u ARAG 24 uur per dag, 7 dagen per week, bellen: (033) 434 23 50. Het is belangrijk dat u bij aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Alleen dan kan ARAG u optimaal van dienst zijn. ARAG kan u vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal.

Originele stukken kunt u het beste zoveel mogelijk in uw bezit houden. Aan ARAG kunt u kopieën van uw stukken sturen. Als ARAG voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt u die na gebruik direct terug.

3.2 Preventief optreden

Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan de verzekeraar u bijstaan om het geschil te voorkómen.

3.3 Dekkingsbeoordeling en intake

Als u een geschil bij ARAG meldt, wordt eerst nagegaan of uw verzekering hiervoor dekking biedt. Binnen twee werkdagen neemt ARAG contact met u op (behoudens bijzondere omstandigheden).

3.4 Behandeling van uw zaak

De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van ARAG. Deze treedt namens u op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zonodig voert hij of zij voor u een gerechtelijke procedure. In twee gevallen kunt u zelf een advocaat aanwijzen zoals in artikel 60 Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf is bepaald:

3.1.1 Wanneer aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, heeft u het recht deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zelf te kiezen; In de praktijk schakelt ARAG alleen een advocaat namens u in als er een procedure gevoerd moet worden waarvoor vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) verplicht is.

3.1.2 Als zowel u als uw tegenpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van ARAG (belangenconflict). De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door ARAG, namens u, ingeschakeld. ARAG zal per aangeelde gebeurtenis slechts aan één advocaat opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand verstrekken. Indien ARAG meent dat er tijdens de behandeling van de zaak een expertiserapport moet worden uitgebracht, zal ARAG voor de inschakeling van de expert zorgdragen en namens verzekerde de opdracht verstrekken.

Indien de verzekerde het niet eens is met het expertiserapport, staat het hem vrij voor eigen rekening een tweede rapport door een andere expert te laten opmaken. De kosten die aan het tweede rapport zijn verbonden worden door ARAG aan verzekerde vergoed indien de benoeming van de expert en de formulering van de opdracht in overleg met ARAG heeft plaatsgevonden en ARAG het tweede rapport in de zaak betreft. Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden. Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven. ARAG wil graag op de hoogte blijven van de zaak, om zicht te houden op de kosten en het verloop. Het gemakkelijkst is voor u de advocaat te machtigen om ARAG over de voortgang van de zaak te informeren.

3.5 Scenario en redelijke kans op succes

De ARAG-medewerker of de advocaat overlegt met

u over het plan van aanpak van de zaak. Dit plan van aanpak bevat een analyse van de zaak en zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het door u gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Als ontwikkelingen in de zaak dat noodzakelijk maken, zal een ander plan of bijgesteld plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover vindt overleg met u plaats.

3.6 Afkoop

Als het belang van uw zaak dat rechtvaardigt, is het de verzekeraar toegestaan de zaak af te doen door u schadeloos te stellen. Door de schadeloosstelling vervalt voor de verzekeraar de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening in de desbetreffende zaak.

4 In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?

In de volgende gevallen kunt u geen beroep doen op uw rechtsbijstandverzekering:

- 4.A Als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van de zaak hierdoor voor ARAG aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden. Hiervan is bijvoorbeeld sprake indien ARAG onnodig proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand moet vergoeden, niet in staat is zelf rechtsbijstand te verlenen of geen regeling meer kan treffen in der minne, of dit alleen met extra kosten kan doen. In elk geval vervalt uw aanspraak op rechtsbijstand indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 6 maanden na beëindiging van de verzekering;
- 4.B Als u zonder toestemming van ARAG aan iemand opdracht tot behandeling van de zaak heeft gegeven;
- 4.C Als u onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de behandeling van de zaak is vereist;
- 4.D Als het geschil gaat over belastingrecht of daarmee verband houdt. Onder belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen;
- 4.E Als het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden;
- 4.F Als u een schuld niet kunt betalen of als een geschil te maken heeft met (het aanvragen van) uw faillissement of surseance van betaling;
- 4.G Als het geschil te maken heeft met natuurrampen of atoomkernreacties;
- 4.H Als het geschil verband houdt met molest of een vorm daarvan;
- 4.I Als het gaat om een geschil waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling, regres of vererving;
- 4.J Als het geschil samenhangt met industriële of intellectuele eigendom, zoals auteurs- en octrooirechten;
- 4.K Als het belang dat u heeft bij de zaak minder is dan € 200,-. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Voor verkeerszaken geldt geen

minimum schadebedrag;

- 4.L Als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of voorspelbare gevolg is van uw handelen of nalaten;
- 4.M Als u wilt opkomen tegen een toestand die al bestond toen u een onroerende zaak kocht, huurde of in gebruik nam;
- 4.N Als u uw belangen kunt laten behartigen op grond van een aansprakelijkheidsverzekering.
 - Geschillen inzake deze verzekering
 Geschillen over deze verzekering, zoals over de dekking of premiebetaling, dient u aan de burgerlijke rechter voor te leggen. Voor zulke geschillen kunt u geen beroep doen op deze verzekering. Indien u door de rechter in het gelijk wordt gesteld zal de verzekeraar achteraf wel de kosten van rechtsbijstand vergoeden.
 - Andere beperkingen
 De speciale voorwaarden beschrijven nauwkeurig voor welke geschillen u een beroep op deze verzekering kunt doen. Er is geen dekking voor geschillen die niet expliciet zijn vermeld en geschillen die zijn uitgesloten in de bepalingen van de speciale voorwaarden of andere bepalingen, waarin grenzen van deze verzekering zijn vastgelegd.

5 Verschil van mening over de behandeling

- Andere visie op de aanpak van de zaak

ARAG staat in voor een kwalitatief goede behandeling van uw zaak. Het kan echter gebeuren dat u met ARAG van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden. Ook kan verschil van mening ontstaan over de vraag of het door u beoogde resultaat met redelijke kans van slagen bereikt kan worden. Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost, zonder dat u hiervan nadeel ondervindt. Daarom schakelt ARAG in dergelijke gevallen een erkende, onafhankelijke deskundige in die als scheidsrechter (juridisch geheten: bindend adviseur) oordeelt over het verschil van mening. In de praktijk wordt aan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten gevraagd een deskundige, onafhankelijke advocaat als scheidsrechter aan te wijzen. De beslissing van deze scheidsrechter is bindend zowel voor u als voor ARAG. De kosten van de scheidsrechter komen voor rekening van ARAG. Deelt de scheidsrechter geheel of in hoofdlijnen de mening van ARAG, dan zal de zaak door ARAG verder worden afgewikkeld zoals eerder was voorgesteld. Wilt u de zaak toch volgens uw visie voortzetten, dan stuurt ARAG u de stukken toe en kunt u de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u. Als de scheidsrechter het met uw visie eens is, dan heeft u de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen. De scheidsrechter of een kantoorgenoot van de scheidsrechter mag de zaak

niet verder behandelen. Wordt uw zaak behandeld door een advocaat, dan geldt de volgende regeling. Indien u met de advocaat van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden of er een verschil van mening ontstaat over de vraag of het door u beoogde resultaat met redelijke kans van slagen bereikt kan worden, kunt u de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat. De hiermee gemoeide kosten komen voor uw eigen rekening. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt de verzekeraar de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

6 Premie-indexering

De premie die u jaarlijks voor deze verzekering betaalt, kan door de verzekeraar eenzijdig en op basis van dit contract worden aangepast aan de prijsontwikkelingen. Als grondslag hiervoor wordt de consumentenprijs-index voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gehanteerd. Deze verzekering is opgebouwd uit diverse onderdelen. Op uw verzekeringsbewijs staat vermeld welke van de onderstaande onderdelen van toepassing zijn.

Specifieke Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering

7 Consument & Wonen

7.1 Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van particulier. Daaronder wordt verstaan alles wat u doet om de belangen van uzelf en uw gezinsleden te behartigen, buiten uitoefening van een beroep of bedrijf en buiten datgene wat u doet om inkomsten te verwerven, uitgezonderd pensioen.

7.2 Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer u als particulier aan het maatschappelijk verkeer deelneemt en

- a iemand brengt u schade toe ('pleegt een onrechtmatige daad tegenover u') of dreigt dat te doen;
- b u sluit een consumentenovereenkomst (bijvoorbeeld koop van meubilair, huur van een vakantiehuis, reparatie van een wasmachine) of een overeenkomst over dienstverlening (bijvoorbeeld een vakantie boeken) en de andere partij komt deze overeenkomst niet (goed) na; hieronder vallen zowel mondelinge als schriftelijke overeenkomsten en ook transacties die via internet worden afgesloten;
- c u sluit een overeenkomst met betrekking tot uw woning, hoofdwoning of tweede woning voor eigen gebruik (koop, aanneming van werk, huur) en hieruit ontstaat een geschil;
- d u krijgt een geschil over het burendrecht, bijvoorbeeld over bomen die dicht bij uw grond staan;
- e u krijgt een geschil met de overheid, omdat deze een andere beslissing neemt dan u wenst; dekking bestaat voor de volgende beslissingen:

- een bouwvergunning of een vergunning Wet Milieubeheer;
 - een besluit dat rechtstreeks het gebruik of de eigendom van uw woning aantast, zoals bijvoorbeeld een bestemmingsplan;
 - onteigening;
 - concrete beslissingen ten aanzien van uw persoon;
- f u krijgt een geschil dat voortkomt uit het personen- en familierecht, bijvoorbeeld over adoptie of curatele, behalve als dat te maken heeft met echtscheiding (zie verder onder 5, specifieke uitsluitingen);
 - g u krijgt een geschil over een erfenis;
 - h u wordt strafrechtelijk vervolgd; zie hiervoor ook artikel 2.5 van het algemene gedeelte van de verzekeringsvoorwaarden;
 - i u een geschil krijgt over pensioenaanspraken of pensioenuitkering;
 - j u wordt verweten dat u tegenover iemand anders onrechtmatig heeft gehandeld. In dit geval kunt u onder de volgende voorwaarden aanspraak maken op rechtshulp:
 - u heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren afgesloten;
 - de betreffende zaak valt niet onder de dekking van deze aansprakelijkheidsverzekering;
 - u stelt zich op het standpunt dat u geen verwijt te maken valt.

Als aan deze voorwaarden is voldaan, verleent ARAG rechtsbijstand totdat er (eventueel) een procedure wordt gestart.

De kosten van deze procedure worden alleen achteraf vergoed als de rechter uitspreekt dat u niet onrechtmatig heeft gehandeld.

7.3 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de Europese Unie.

Ten aanzien van onroerende zaken moet het gaan om een hoofdwoning of tweede woning in Nederland.

7.4 Wachtijd

Er geldt een wachtijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van de verzekering is gesloten, en ook niet voor het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde en strafzaken.

7.5 Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor:

- a geschillen over een andere onroerende zaak dan die u zelf bewoont, heeft bewoond of heeft verworven om zelf te gaan bewonen;
- b geschillen over verhuur van onroerende zaken;
- c geschillen in verband met de aankoop van gebruikte motorrijtuigen, indien deze zijn gekocht zonder BOVAG-garantie of schriftelijke garantie van een erkende dealer;
- d geschillen over erfenissen, als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- e geschillen die te maken hebben met beleggingen,

aandelen, obligaties, andere waardepapieren en vermogensbeheer in het algemeen, en zaken die te maken hebben met kansspelen;

- f geschillen die direct of indirect te maken hebben met echtscheiding, scheiding van tafel en bed, beëindiging van een samenlevingsverband en de gevolgen daarvan;
- g kwesties waarbij geen wederpartij is betrokken en het gaat om het verkrijgen van rechterlijke voorzieningen, zoals bijvoorbeeld adoptie, naamswijziging, onderbewindstelling, ondercuratelestelling, het maken van huwelijkse voorwaarden staande het huwelijk, benoeming van een voogd;
- h geschillen over verblijfsvergunningen, tenzij het gaat over het intrekken van een bij het afsluiten van de verzekering reeds aanwezige definitieve verblijfsvergunning.

8 Verkeersrisico

8.1 Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van:

- verkeersdeelnemer, dat wil zeggen wanneer u deelneemt aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht;
- eigenaar van een vervoermiddel; als een auto op naam van een BV staat en die BV eigendom is van verzekernemer en de auto wordt grotendeels privé gebruikt, is er eveneens dekking;
- inzittende of gemachtigd bestuurder van een vervoermiddel van verzekerde.

8.2 Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer u deelneemt aan het verkeer en:

- a iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade lijdt;
- b iemand maakt een andere fout waardoor u letsel oploopt of uw vervoermiddel wordt beschadigd, zoals een ongeval door een verkeerd uitgevoerde reparatie of schade aan uw auto door een onjuist afgestelde wasstraat;
- c u maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) waarvoor u strafrechtelijk wordt vervolgd; zie hiervoor ook artikel 1.6 van het algemene gedeelte van de verzekeringsvoorwaarden;
- d uw rijbewijs wordt buiten een strafrechtelijke procedure (door het Ministerie van Verkeer & Waterstaat) ingevorderd.

8.3 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de hele wereld. Voor Europa is er geen limiet voor externe kosten. Voor de overige landen geldt een limiet van € 10.000 voor externe kosten.

8.4 Wachtijd

Geen

8.5 Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:

- a als u een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe

wettelijk bevoegd te zijn of als u deelneemt aan snelheids- of behendigheidsritten;

- b als een vervoermiddel bedrijfsmatig wordt gebruikt, bijvoorbeeld als taxi of lesvoertuig. Hiervoor kunt u desgewenst een rechtsbijstandverzekering voor bedrijfsmotorrijtuigen afsluiten.

9 Inkomen

9.1 Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van (ex)-werknemer; hieronder wordt verstaan iemand die zijn inkomsten in loondienst of als ambtenaar verwerft of heeft verworven; u heeft eveneens dekking als u een sociale (verzekerings)uitkering ontvangt. Daarnaast als eigenaar van een tweede woning in het buitenland.

9.2 Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als u:

- a een geschil in verband met een arbeidsovereenkomst krijgt met uw (ex)-werkgever; hieronder vallen ook geschillen met betrekking tot aandelen of opties die zijn gerelateerd aan het dienstverband;
- b een geschil krijgt dat te maken heeft met uw aanstelling als ambtenaar;
- c een geschil krijgt over een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening;
- d wordt verweten uw werkzaamheden in loondienst niet volgens de geldende beroepsregels te hebben uitgevoerd, u wordt geconfronteerd met een klacht, een tucht- of strafzaak en u zich daartegen wilt verweren. Ook als het gaat om een strafzaak zal ARAG in dit geval direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak;
- e u wordt aangesproken op iets dat u als onbetaald bestuurder van een vereniging of stichting heeft gedaan of nagelaten;
- f een geschil krijgt met betrekking tot een in het buitenland gelegen tweede woning voor eigen gebruik over een overeenkomst (koop, aanneming van werk, huur, time-sharing), over burennrecht of onteigening.

9.3 Verzekeringsgebied

Voor geschillen met betrekking tot een tweede woning is het verzekeringsgebied België, Luxemburg, Duitsland, Frankrijk, Verenigd Koninkrijk, Ierland, Spanje, Portugal, Italië, Denemarken, Zwitserland, Oostenrijk, Tsjechië, Slovenië, Zweden, Noorwegen en Finland.

Voor alle andere geschillen is het verzekeringsgebied de Europese Unie.

9.4 Wachtijd

Er geldt een wachttijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van de verzekering is gesloten en voor klacht-, tucht en strafzaken.

9.5 Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor geschillen die te maken hebben met het uitoefenen van een vrij

beroep of bedrijf door verzekerde of met een andere wijze van het verwerven van inkomsten buiten loondienst. Verder bestaat geen dekking wanneer verzekerde als bestuurder van een rechtspersoon wordt aangesproken wegens onjuist bestuur. Tevens geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor geschillen over een andere onroerende zaak dan die u zelf bewoont, heeft bewoond of heeft aangetrokken om zelf te gaan bewonen, en geschillen in verband met verhuur van onroerende zaken.