
Module Verhaalsrechtsbijstand

Voorwaardenblad

533-11

Blad 1 van 8

Deze voorwaarden vormen een aanvulling op de Basisvoorwaarden van de door verzekeringnemer bij de maatschappij gesloten Ziekengeldverzekering. De begrippen in hoofdstuk 1 van de Basisvoorwaarden zijn mede van toepassing op deze module.

| Hoofdstuk | Artikel |
|---|----------------|
| Artikel 1 Overdracht SRK | |
| Artikel 2 Definities | |
| Verzekerden | 2.1 |
| Schade | 2.2 |
| Gebeurtenis | 2.3 |
| Rechtens bevoegde deskundige | 2.4 |
| Expert | 2.5 |
| Artikel 3 Omvang van de dekking | |
| Artikel 4 Gerechtigden | |
| Artikel 5 Geldigheidsduur van de dekking | |
| Artikel 6 Verzekeringsgebied en toepasselijk recht | |
| Artikel 7 Aanmelding van de zaak en verplichtingen van de verzekerde | |
| Artikel 8 Verlenen van rechtsbijstand | |
| Artikel 9 Kosten van rechtsbijstand | |
| Artikel 10 Inschakeling van advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen | |
| Artikel 11 Belangenconflict | |
| Artikel 12 Inschakeling van experts | |
| Artikel 13 Uitsluitingen | |
| Artikel 14 Onverschuldigd gemaakte kosten | |
| Artikel 15 Geschillen over de behandeling door het SRK | |
| Artikel 16 Geschillen over het wel of niet verlenen van dekking | |
| Artikel 17 Adres | |

Artikel 18

Verwerking persoonsgegevens

Artikel 19

Klachten

Artikel 1 Overdracht SRK: SRK Rechtsbijstand

De maatschappij heeft de uitvoering van deze rechtsbijstanddekkingen overgedragen aan:

SRK Rechtsbijstand, verder te noemen het SRK (Stichting Schaderegelingkantoor voor Rechtsbijstandverzekering),

bezoekadres: Bredewater 12, Zoetermeer

postadres: Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer

telefoon: 079-3448181

fax: 079-3427990

e-mail: www.srk.nl

De maatschappij garandeert nakoming door het SRK van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.

Artikel 2 Definities

2.1 Verzekerden

- de verzekeringnemer
- de werknemers, waaronder mede begrepen de bestuurders en commissarissen
- de nagelaten betrekkingen van de verzekeringnemer en de werknemers, voor zover zij een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud kunnen instellen.

2.2 Schade

- schade aan de persoon van een verzekerde door letsel of aantasting van de gezondheid al dan niet de dood ten gevolge hebbend
- schade aan zaken van een verzekerde door beschadiging, vernietiging of verdwijning.

2.3 Gebeurtenis

Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat aanleiding is voor een juridisch geschil waardoor voor de verzekerde behoefte aan rechtsbijstand ontstaat. Een juridisch geschil wordt geacht te zijn ontstaan op het moment dat voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat. Indien sprake is van met elkaar samenhangende gebeurtenissen, is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis. Indien terzake van een gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend zijn ook de hieruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende juridische geschillen uitgesloten van dekking.

2.4 Rechtens bevoegde deskundige

Een terzake kundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

2.5 Expert

Een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische-, auto-, bouw-, medische-, technische expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt.

Artikel 3 Omvang van de dekking

Gedekt is het verlenen van rechtsbijstand:

- aan de verzekeringnemer in hoedanigheid van werkgever bij verhaal van de doorbetalingsplicht in de zin van deze verzekering op een voor ziekte van de betrokken werknemer wettelijk, dus niet (mede) uit overeenkomst, aansprakelijke derde
- aan de verzekerde (in persoon, dus niet in hoedanigheid van werkgever) bij verhaal in het kader van ziekte in de zin van deze voorwaarden van schade aan zijn persoon en daarmee samenhangende schade aan zaken op een wettelijk, dus niet (mede) uit overeenkomst, aansprakelijke derde.

Artikel 4 Gerechtigden

Rechten aan deze verzekering kunnen ontlene:

- de verzekeringnemer
- de verzekerde, niet zijnde de verzekeringnemer, mits binnen de grenzen van de verzekering geen strijdig belang aanwezig is bij de verzekeringnemer of een andere verzekerde krachtens deze verzekering.

Artikel 5 Geldigheidsduur van de dekking

Deze dekking is van kracht indien de gebeurtenis plaatsvindt gedurende de looptijd van de verzekering. Er kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend indien de verzekerde een gebeurtenis aanmeldt:

- a. die bij het tot standkomen van de verzekering te verwachten of redelijkerwijs te voorzien is geweest
- b. meer dan 12 maanden na het ontstaan van de gebeurtenis
- c. meer dan 6 maanden na beëindiging van de verzekering.

Artikel 6 Verzekeringsgebied en toepasselijk recht

De verzekering is van kracht in Europa en in de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee, mits de rechter van één van deze landen bevoegd is en het recht van één van deze landen van toepassing is. Buiten het hiervoor genoemde verzekeringsgebied wordt geen rechtsbijstand verleend. Procedures voor enig internationaal of supranationaal rechtscollege komen niet voor dekking in aanmerking.

Artikel 7 Aanmelding van de zaak en verplichtingen van de verzekerde

7.1

Indien een gebeurtenis plaatsvindt waarbij de verzekerde rechten aan deze verzekering wil ontfemen, is hij verplicht:

- a. de gebeurtenis zo spoedig mogelijk te melden bij het SRK onder vermelding van alle gegevens, alle feiten en alle omstandigheden die tot de gebeurtenis hebben geleid
- b. alle door het SRK verlangde medewerking te verlenen, ook als het gaat om terugvordering van kosten
- c. het SRK op de hoogte te blijven houden van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak en volle medewerking te blijven verlenen bij de uitvoering van deze verzekering, ook indien de zaak door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt behandeld
- d. zich te onthouden van alles wat de belangen van het SRK of de maatschappij zou kunnen schaden
- e. zich op verzoek van het SRK bij een strafzaak civiele partij te stellen.

7.2

Door de gebeurtenis aan te melden machtigt de verzekerde het SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het – zowel in als buiten rechte – behartigen van zijn belangen.

Artikel 8 Verlenen van rechtsbijstand

- a. De aangemelde zaken worden behandeld door de eigen medewerkers, waaronder mede begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot het SRK. Het SRK zal daarbij altijd, voorzover mogelijk, in eerste instantie een regeling in der minne nastreven.
- b. Indien een procedure in rechte gevoerd moet worden, zal het SRK voorzover mogelijk zelf, de bijstand verlenen.
- c. Het SRK zal de rechtsbijstand (blijven) verlenen voorzover naar de mening van het SRK een redelijke kans bestaat het beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet te verwachten is, zal het SRK dit gemotiveerd meedelen aan de verzekerde.
- d. Het SRK is gerechtigd in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, de verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang. De rechten die terzake deze gebeurtenis voor de verzekerde voortvloeien uit de verzekering, komen na de betaling van het bedrag te vervallen (afkoop).

Artikel 9 Kosten van rechtsbijstand

9.1

Alle kosten van rechtsbijstand verbonden aan het geven van juridisch advies en behandeling door het SRK, alsmede de kosten van rechtsbijstand zoals hieronder genoemd, zijn tot een onbeperkt bedrag gedekt.

9.2 Vergoed worden:

- a. de honoraria en de verschotten van de conform deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert
- b. proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies. Hieronder zijn niet begrepen: afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen.
- c. de kosten van getuigen, voorzover door de rechter toegewezen
- d. de kosten van de tegenpartij, voorzover zij krachtens een onherroepelijke rechterlijke uitspraak, arbitraal vonnis of bindend advies ten laste van de verzekerde komen
- e. de kosten van het ten uitvoerleggen van een vonnis gedurende maximaal 5 jaar nadat dit vonnis onherroepelijk is geworden
- f. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten van de verzekerde, indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie wordt gelast.

9.3

Indien de gebeurtenis gedeeltelijk onder de omvang van de dekking van de verzekering valt, worden de kosten verbonden aan het verlenen van rechtsbijstand naar evenredigheid vergoed.

9.4

Indien anderen bij een actie van één of meer verzekerden eveneens belang hebben, ongeacht of zij in het geheel geen actie ondernemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis, vergoedt het SRK de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde(n) tot het totaal aantal belanghebbenden.

9.5

Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten, voorzover zij voor rekening van het SRK zijn, ten gunste van het SRK.

9.6

Indien de verzekerde de BTW kan verrekenen met de door hem verschuldigde BTW-afdrachten, komt die BTW-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.

9.7

Indien de verzekerde op grond van een contractuele of wettelijke bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen, komen die kosten (met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand) niet voor vergoeding krachtens deze verzekering in aanmerking. Het SRK zal de verzekerde, ter compensatie van de door het SRK voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

Artikel 10 Inschakeling van advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen

10.1

Indien ingevolge de voorwaarden of naar de mening van het SRK een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige ingeschakeld moet worden, heeft de verzekerde het recht deze naar eigen keuze aan te wijzen. Heeft de verzekerde geen voorkeur, dan geeft het SRK opdracht aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van zijn keuze.

10.2

Uitsluitend het SRK heeft de bevoegdheid om namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken.

10.3

Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.

10.4

Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.

10.5

Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is de verzekerde verplicht – al dan niet via zijn advocaat of zijn deskundige – het SRK op de hoogte te houden van de voortgang.

10.6

Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door het SRK verstrekte opdracht te verrichten, dient de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige toestemming te hebben van het SRK.

10.7

Het SRK zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht verstrekken voor het verlenen van rechtsbijstand.

10.8

Het SRK is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of de door deze verrichte diensten.

Artikel 11 Belangenconflict

Als blijkt dat beide strijdende partijen zich als verzekerde tot het SRK wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand, zal het SRK hiervan mededeling doen aan beide verzekerden. In dat geval heeft verzekerde het recht zijn belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van vrije keuze, zoals geregeld in artikel 10 van deze voorwaarden, te laten behartigen.

Artikel 12 Inschakeling van experts

Indien het SRK meent dat een expertiserapport moet worden uitgebracht, dan zal het SRK voor inschakeling van de expert zorg dragen en hem namens de verzekerde de opdracht verstrekken. Indien de verzekerde het niet eens is met het expertiserapport, staat het hem vrij voor eigen rekening een tweede rapport door een andere expert te laten opmaken. Mocht het SRK het tweede rapport in de zaak betrekken, dan zal het de kosten die aan dat rapport verbonden zijn aan de verzekerde terugbetalen. Het SRK is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van de expert of de door hem verrichte diensten.

Artikel 13 Uitsluitingen

Er wordt geen dekking verleend voor schade door of ontstaan uit oorzaken als bedoeld in de uitsluitingen als opgesomd in de Ziekengeld Polis. Voorts is het SRK niet tot het verlenen van rechtsbijstand verplicht, indien:

- a. de verzekerde handelt in strijd met de polisvoorwaarden en daardoor de belangen van de maatschappij en/of het SRK schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake, als de zaak zo laat is aangemeld dat het SRK niet meer zelf of slechts met extra kosten de rechtsbijstand zou kunnen verlenen.
- b. de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan, het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde. Hieronder zijn tevens begrepen gebeurtenissen verband houdend met het gebruik van wapens door verzekerde, alcoholgebruik door verzekerde en dergelijke.
- c. de verzekerde zonder toestemming van of overleg met het SRK een advocaat, een andere rechtens bevoegde deskundige of een expert inschakelt
- d. de verzekerde bij een beroep op deze polis een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven, waarvan hij redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van het SRK zou schaden
- e. de verzekerde rechten kan ontlenen aan een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, die voorziet in het verlenen van rechtsbijstand, het geven van juridische adviezen of het vergoeden van kosten van rechtsbijstand
- f. de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan het beoogde of naar redelijke maatstaven voorzienbare gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde of indien de verzekerde de mogelijkheid van het plaatsvinden van de gebeurtenis willens en wetens heeft geaccepteerd, om enig voordeel te behalen of te behouden
- g. verzekerde tijdens het ontstaan van de gebeurtenis zijn woonplaats niet langer in Nederland heeft
- h. de gebeurtenis betrekking heeft of verband houdt met fiscale kwesties, waaronder begrepen belastingrecht, retributies en accijnzen
- i. het een verbintenis betreft voortvloeiend uit borgtocht, schuldvernieuwing, cessie en subrogatie. Het wettelijk regresrecht voor de werkgever voor verhaal van zijn loondoorbetalingsplicht is hieronder niet begrepen.
- j. in verband met faillissement van de verzekerde een curator is aangewezen voor het beheer en de vereffening van het vermogen van verzekerde. Vanaf dat moment kunnen ook voor nog in behandeling zijnde zaken bij het SRK of door het SRK uitbestede zaken geen verdere rechten aan deze verzekering worden ontleend.

Artikel 14 Onverschuldigd gemaakte kosten

De verzekerde is verplicht de schade te vergoeden die voor het SRK/de maatschappij ontstaat als hij een verplichting die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst niet nakomt of zijn machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak intrekt, onverminderd hetgeen overigens in de voorwaarden is bepaald.

Artikel 15 Geschillen over de behandeling door het SRK

Gedraglijn bij verschil van mening tussen SRK en de verzekerde over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan

De verzekerde kan een beroep doen op de onderstaande geschillenregeling als hij het niet eens is met de mededeling van het SRK, dat ingevolge artikel 8 sub c van deze voorwaarden geen redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te bereiken of als hij het niet eens is met de wijze van juridische aanpak van de zaak. De verzekerde dient in dat geval schriftelijk aan het SRK op basis van voor het SRK bekende feiten en omstandigheden te motiveren waarom hij het niet eens is met het SRK. De geschillenregeling omvat het volgende:

- a. het SRK verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat, voorzover deze niet in dienstbetrekking staat van het SRK, advies uit te brengen over de vraag of een verdere behandeling van de zaak een redelijke kans heeft het beoogde resultaat te bereiken, dan wel of de juridische aanpak van de zaak al dan niet de juiste is. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel het SRK als de verzekerde.
- b. de verzekerde heeft hierbij het recht van vrije advocatenkeuze. Indien de verzekerde geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt het SRK met de verzekerde welke advocaat gevraagd zal worden het juridisch advies uit te brengen
- c. het SRK draagt zorg voor het toezenden van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde hem in staat te stellen het juridisch advies uit te brengen
- d. het uitgebrachte advies is voor het SRK bindend
- e. het SRK betaalt de kosten van dit juridisch advies
- f. deelt de advocaat de mening van de verzekerde, dan kan het SRK de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Behandelt het SRK verder niet zelf, dan heeft de verzekerde de vrije keuze wie de zaak verder volgens het uitgebrachte advies zal behandelen. De in het kader van deze geschillenregeling ingeschakelde advocaat of een kantoorgenoot van hem mag de zaak verder niet behandelen. Het SRK verstrekt voor de verdere behandeling schriftelijk opdracht.
- g. deelt de advocaat de mening van het SRK, dan kan de verzekerde de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Indien uit de definitieve uitslag van de zaak – die de verzekerde verplicht is binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan het SRK te zenden – blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal het SRK alsnog de gemaakte kosten, zoals genoemd in artikel 9 van deze voorwaarden, vergoeden. Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal het SRK deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat vergoeden.
- h. de verzekerde kan geen beroep doen op de geschillenregeling als met goedkeuring van de verzekerde door het SRK reeds een advocaat, voorzover deze niet in dienstbetrekking staat van het SRK, of andere rechtens bevoegde deskundige, is ingeschakeld voor de behandeling van de zaak of een advocaat reeds een advies in het kader van de geschillenregeling voor het geschil heeft uitgebracht.

Artikel 16 Geschillen over het wel of niet verlenen van dekking

De verzekeringnemer kan een rechtsvordering tegen het SRK instellen indien het SRK meent dat de verzekerde ter zake van de gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kan ontlenen. Indien de rechter de verzekeringnemer in het gelijk stelt, zal het SRK de redelijkerwijs gemaakte kosten, zoals genoemd in artikel 9 van deze voorwaarden, vergoeden.

Artikel 17 Adres

Na aanmelding van een zaak bij het SRK dient de verzekeringnemer zorg te dragen dat zijn juiste adres steeds bij het SRK bekend is.

Artikel 18 Verwerking persoonsgegevens

Verwerking persoonsgegevens bij schade

- a. Bij de melding van een gebeurtenis worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door SRK verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst, ter bestrijding van fraude, voor het rendementsbeheer en voor statistische analyse.
- b. SRK stelt de maatschappij op de hoogte van het feit dat de melding heeft plaatsgevonden en informeert hem over de soort schade en de omvang van de door SRK vergoede kosten.
- c. Voorts informeert SRK de maatschappij over de hoogte van de verhaalde bedragen en geeft een specificatie daarvan. Dit in verband met de verrekening tussen maatschappij en verzekeringnemer indien terzake reeds een voorschot door de maatschappij is betaald.
- d. Op deze verwerking is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De tekst van de gedragscode is op te vragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag (telefoon 070-3338500) of raadplegen op de website www.verzekeraars.nl

Verstrekking persoonsgegevens aan derden

De persoonsgegevens die zijn gevraagd bij de aanvraag van de verzekering, bij wijziging daarvan en bij de melding van een gebeurtenis kunnen door de maatschappij en/of SRK worden verstrekt aan derden die betrokken zijn bij de uitvoering van verzekeringsovereenkomsten, zoals hulpverleners.

Artikel 19 Klachten

Klachten over het SRK kunnen schriftelijk worden ingediend bij:

SRK-klachtenbureau
Postbus 3020
2700 LA Zoetermeer

Het SRK-klachtenbureau bestaat uit een aantal klachtfunctionarissen. Een klachtfunctionaris heeft tot taak de klacht te onderzoeken en af te laten handelen. Hij probeert zo snel mogelijk met de klager in contact te treden en stuurt binnen één week daarna een schriftelijke bevestiging van wat er is besproken, waaronder wie de klacht verder afhandelt en wanneer klager een inhoudelijke reactie krijgt.