

VvE Pakket

Algemene Voorwaarden

Versie VVE-2601

Informatie voor de klant

Belangrijk

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van uw VvE Pakket. Voor elke verzekering in uw pakket gelden aanvullende Productvoorwaarden. Daarnaast kunnen er Preventievoorwaarden Bedrijfsruimtes van toepassing zijn. Hierin staan specifieke voorwaarden die gelden voor de eventuele bedrijven in uw gebouw. Als er Bijzondere Voorwaarden voor de VvE gelden, vindt u deze op uw polisblad. Alle voorwaarden samen vormen de polisvoorwaarden.

Op uw pakket is Nederlands recht van toepassing.

Wij zijn...

Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

Onafhankelijke adviseurs

Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.

[Bekijk online versie](#)

Wat vindt u waar?

Artikel 1	Uw en onze verwachtingen	3
1.1	Wat mag u van ons verwachten?	3
1.2	Wat verwachten wij van u?	3
Artikel 2	Hoe werkt uw pakket?	4
2.1	Wanneer begint uw pakket?	4
2.2	Wanneer eindigt uw pakket?	4
2.3	Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?	6
2.4	De premiebetaling	7
Artikel 3	Zo werkt de schaderegeling	8
3.1	Wat moet u doen na een schade?	8
3.2	Terrorismerisico	9
3.3	(Sanctie)wet- en regelgeving	9
Artikel 4	Wat is verder nog voor u van belang?	11
4.1	Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?	11
4.2	Wat doen wij bij fraude en criminaliteit?	12
4.3	Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?	12
4.4	Welke contactgegevens gebruiken we?	13
	Begrippenlijst	14

Artikel 1

Uw en onze verwachtingen

In dit artikel leest u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

1.1 Wat mag u van ons verwachten?

Wij bieden uitstekende verzekeringen met duidelijke voorwaarden. Wij omschrijven altijd helder waar u recht op heeft en waar u zich aan moet houden.

Wat mag u van ons verwachten? Dat wij:

- redelijk en rechtvaardig zijn;
- respect voor u hebben;
- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- ons inleven in uw situatie;
- met u meedenken;
- uw schade zo snel mogelijk afhandelen.

1.2 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u:

- redelijk en rechtvaardig bent;
- respect voor ons heeft;
- voorzichtig met uw en andermans bezittingen omgaat;
- ons de juiste gegevens verstrekt;
- al het mogelijke doet om schade te voorkomen en te beperken.

Artikel 2

Hoe werkt uw pakket?

Uw VvE Pakket bestaat uit één of meer verzekeringen. Elke verzekering heeft eigen polisvoorwaarden. In dit artikel leest u hoe uw pakket werkt. U leest wanneer er sprake is van een pakket en wat de voordelen zijn van uw pakket. Ook ziet u hoe het zit met de looptijd, opzegging en wijziging van uw pakket. Tot slot leest u wanneer u de premie moet betalen en wat de gevolgen zijn als u de premie te laat betaalt.

2.1 Wanneer begint uw pakket?

2.1.1 Ingangsdatum

De dekking voor het pakket, voor een verzekering of een wijziging van een verzekering begint op de datum die op het polisblad staat. De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop wij uw aanvraag hebben ontvangen.

Opschortende voorwaarde

Wij mogen, direct of indirect, geen zaken doen met een persoon tegen wie (inter)nationaal sancties zijn ingesteld. De verzekeringsovereenkomst komt daarom niet tot stand als u of een andere (in)direct belanghebbende bij de verzekering op een sanctielijst staat. Er geldt een zogenaamde opschortende voorwaarde: de overeenkomst komt pas tot stand vanaf de op de polisblad vermelde ingangsdatum als uit onze toetsing blijkt dat aan u of een andere (in)direct belanghebbende bij de verzekering geen sancties zijn opgelegd. Deze toetsing voeren wij meestal uit binnen twee weken nadat wij de polis hebben verzonden. U dient ons in staat te stellen om deze toetsing uit te voeren. Als u hieraan niet of onvoldoende meewerkt, komt de verzekering niet tot stand. U ontvangt dan bericht dat wij de verzekering hebben doorgehaald.

2.1.2 Looptijd

Op het polisblad staat de looptijd van het pakket. Aan het einde van de looptijd verlengen wij het pakket telkens automatisch met één jaar.

2.2 Wanneer eindigt uw pakket?

2.2.1 Einde pakket

Het pakket of een verzekering eindigt als u opzegt of als wij opzeggen. Er is dan sprake van een einddatum. De dekking loopt door tot en met de dag voor de einddatum om twaalf uur 's nachts.

2.2.2 Als u opzegt

Tijdens de eerste looptijd van de verzekering, kunt u het pakket of de verzekering niet tussentijds beëindigen. Na afloop van de eerste looptijd heeft u het recht om dagelijks op te zeggen en geldt er geen opzegtermijn. De looptijd staat op uw polisblad. U mag het pakket of de verzekering tijdens de eerste looptijd wel opzeggen in de volgende situaties:

- a. als u een schade heeft gemeld. U stuurt ons dan binnen één maand na de melding uw

opzegging. Hierin noemt u de einddatum waaraan u de voorkeur geeft. Dit is ten minste één maand na de datum van uw opzegging;

- b. als wij u laten weten dat een uitkering wordt gedaan of is afgewezen. U stuurt ons dan binnen één maand na onze mededeling uw opzegging. Hierin noemt u de einddatum waaraan u de voorkeur geeft. Dit is ten minste één maand na de datum van uw opzegging;
- c. als wij u mededelen dat u of de verzekerde bij het afsluiten of wijzigen van het pakket of een verzekering onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven. U stuurt ons binnen één maand na onze mededeling uw opzegging. In uw opzegging noemt u de einddatum waaraan u de voorkeur geeft;

2.2.3 Als wij opzeggen

Wij mogen het pakket of een verzekering beëindigen:

- a. aan het einde van de looptijd. U ontvangt dan uiterlijk twee maanden voor het einde van de looptijd onze opzegging. De looptijd staat op uw polisblad;
- b. als u een schade heeft gemeld. Wij sturen u dan binnen twee maanden na uw melding onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging. Als u ons na een schade opzettelijk heeft misleid, kunnen wij met onmiddellijke ingang opzeggen;
- c. als u van ons het bericht ontvangt dat uitkering wordt gedaan of is afgewezen. Wij sturen u dan binnen twee maanden na deze mededeling onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging. Als u ons bij de melding van de schade opzettelijk heeft misleid, kunnen wij met onmiddellijke ingang opzeggen;
- d. als u weigert om de aanvangspremie te betalen of te laat betaalt. Ook als u de vervolgpremie weigert te betalen of te laat betaalt. Wij sturen u een opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Is er sprake van te late betaling? Dan ligt de einddatum ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging;
- e. als er een heel verzekeringsjaar voor u en voor ons geen kans op schade is geweest. Voorwaarde is dat wij uiterlijk in de eerste maand van het nieuwe verzekeringsjaar opzeggen. De opzegging is ongeldig als er intussen weer kans op schade is geweest;
- f. als wij ontdekken dat u bij het afsluiten of wijzigen van het pakket of een verzekering onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven. En u dit heeft gedaan om ons opzettelijk te misleiden. Wij kunnen dan met onmiddellijke ingang opzeggen. Wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging.
- g. als wij ontdekken dat u of de verzekerde bij het afsluiten of wijzigen van het pakket of een verzekering onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven. En wij het pakket of de verzekering niet zouden hebben afgesloten als u of de verzekerde ons juist of volledig had geïnformeerd. Wij kunnen dan met onmiddellijke ingang opzeggen. Wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging.
- h. als wij ontdekken dat u of de verzekerde de verplichtingen na schade niet is nagekomen. Wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging. Als u of de verzekerde ons na een schade opzettelijk heeft misleid kunnen wij met onmiddellijke ingang opzeggen;
- i. als u veel schades claimt of de oorzaak van een schade opvalt. Wij zullen u vooraf hiervan in kennis stellen en uitleggen waarom wij de verzekering beëindigen. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging.

2.3 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

2.3.1 Generieke wijziging van premie en voorwaarden

Wij kunnen de premie en de voorwaarden van uw pakket en van de verzekeringen in uw pakket groepsgewijs wijzigen. Dit houdt in dat wij voor een groep klanten met eenzelfde pakket of verzekering dezelfde wijzigingen doorvoeren. Een wijziging kan voor u nadelig of voordelig zijn. Wij bepalen op welke datum de wijziging ingaat.

2.3.2 Specifieke wijziging van premie en voorwaarden

Wij kunnen de premie en voorwaarden van uw verzekering(en) tussentijds aanpassen, als wij daar een aanleiding voor zien. Dit is bijvoorbeeld het geval als u veel of vaak schade claimt of de oorzaak van een schade opvalt. De aanpassingen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het verhogen van het eigen risico, het verhogen van de premie en/of het stellen van aanvullende preventie-eisen. Wij zullen u vooraf hiervan in kennis stellen en u uitleggen waarom wij de aanpassing doen en op welke datum de aanpassing ingaat. Ook kunnen we de verzekering opzeggen, zie 2.2.3.i. Voor de wijziging van de premie en/of voorwaarden voor de Ondernemers-AOV verwijzen we u naar artikel 4.7 van de Aanvullende voorwaarden.

2.3.3 Voor u nadelige wijzigingen

Soms moeten wij besluiten om een voor u nadelige wijziging door te voeren. Wij delen u mee waaruit de wijziging bestaat en wat de gevolgen hiervan zijn. Gaat u niet akkoord? Dan mag u de verzekering zonder opzegtermijn opzeggen. Daarbij geldt het volgende:

- bij een wijziging van de Algemene voorwaarden eindigt uw gehele pakket. De einddatum is de dag waarop de wijziging zou ingaan;
- bij een wijziging van de premie mag u tijdens de eerste looptijd alleen de verzekering opzeggen waarvoor de wijziging geldt. Is er sprake van een verzekering die loopt in combinatie met één of meer daarbij horende verzekeringen? Dan eindigt de verzekering die zou wijzigen en de in combinatie daarmee lopende verzekering(en). De einddatum is de dag waarop de wijziging zou ingaan. Na de eerste looptijd zijn alle verzekeringen in het pakket dagelijks te beëindigen, zonder opzegtermijn.
- bij een wijziging van de Productvoorwaarden of Preventievoorwaarden Bedrijfsruimtes mag u tijdens de eerste looptijd alleen de verzekering opzeggen waarvoor de wijziging geldt. Is er sprake van een verzekering die loopt in combinatie met één of meer daarbij horende verzekeringen? Dan eindigt de verzekering die zou wijzigen en de in combinatie daarmee lopende verzekering(en). De einddatum is de dag waarop de wijziging zou ingaan. Na de eerste looptijd zijn alle verzekeringen in het pakket dagelijks te beëindigen, zonder opzegtermijn.

Reageert u niet binnen één maand na onze mededeling? Dan nemen wij aan dat u akkoord gaat met de wijziging.

2.3.4 Voor u voordelige wijzigingen

Soms is het voor ons mogelijk om de premie te verlagen of de voorwaarden te verbeteren. Wij delen u mee waaruit de wijziging bestaat en wat de gevolgen hiervan zijn. Een voor u voordelige wijziging kunt u niet weigeren. Gebeurt dit tijdens de eerste looptijd, dan kunt u het pakket of een verzekering niet laten eindigen. Daarna zijn alle verzekeringen in het pakket dagelijks te beëindigen, zonder opzegtermijn.

2.4 De premiebetaling

2.4.1 Premiebetaling

U betaalt de premie op tijd

U heeft een pakket bij ons afgesloten. Om dekking te hebben voor uw verzekeringen moet u de premie voor uw pakket uiterlijk op de vervaldatum betaald hebben.

U weigert te betalen of u betaalt te laat

Als u weigert om de premie te betalen of te laat betaalt, dan gelden de volgende regels:

- a. Weigert u de premie te betalen? Dan heeft u geen dekking meer voor de verzekeringen in uw pakket. Dit geldt voor schade ontstaan of veroorzaakt na het moment waarop u geweigerd heeft om de premie te betalen.
- b. Heeft u niet op de vervaldatum betaald? Wij zullen u dan altijd eerst nog aanmanen en dringend vragen om de premie alsnog te betalen. Na onze aanmaning heeft u daarvoor nog 14 dagen de tijd. Als u ondanks deze aanmaning de premie niet betaalt? Dan heeft u geen dekking meer voor de verzekeringen in uw pakket. Dit geldt voor schade die is veroorzaakt of ontstaan na de genoemde periode van 14 dagen.
- c. U blijft verplicht om de premie te betalen.
- d. U heeft weer dekking onmiddellijk ná het tijdstip waarop wij de gehele achterstallige premie alsnog op onze bankrekening hebben ontvangen. Onze administratie is bepalend voor het tijdstip van ontvangst. Voor schade ontstaan of veroorzaakt in de periode dat u geen dekking had, wordt de dekking niet hersteld.

2.4.2 Terugbetaling premie bij tussentijdse opzegging

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u premie vooruit betaald? Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan u terug. U krijgt de premie niet terug, als wij de verzekering opzeggen omdat u ons opzettelijk heeft misleid.

Artikel 3

Zo werkt de schaderegeling

In dit artikel leest u hoe onze schaderegeling werkt. Wat moet u doen bij schade? En wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? Ook leggen we u uit hoe de terroristmedekking werkt.

Let op

Als u een beroep op uw pakket moet doen, wilt u natuurlijk snel duidelijkheid hebben. Neem daarom bij schade onmiddellijk contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij kan u verder helpen.

3.1 Wat moet u doen na een schade?

3.1.1 Schade. Wat nu?

Houdt u zich bij schade aan de volgende voorwaarden:

- U meldt de schade zo snel mogelijk aan ons.
- U geeft ons alle informatie die belangrijk is voor de schadebehandeling. U hoort van ons welke informatie wij willen ontvangen.
- U geeft uw volledige medewerking. U hoort van ons welke medewerking wij van u nodig hebben.
- U doet niets wat nadelig zou kunnen zijn voor ons. Na melding van een schade geven wij u de noodzakelijke aanwijzingen.
- U doet direct politieaangifte als u schade heeft door diefstal, een poging tot diefstal, vandalisme, gewelddadige beroving of afpersing.

Deze voorwaarden gelden ook voor andere verzekerden.

Let op

Als u een verzekering heeft waarmee u een beroep kunt doen op rechtsbijstand, meldt u uw zaak niet bij ons maar bij Brandmeester Advocaten en Juristen B.V. (BrandMR). U vindt de contactgegevens in de Productvoorwaarden of informeer bij uw verzekeringsadviseur. Zie ook: www.brandmr.nl/goudse.

3.1.2 Minder uitkering of verval recht op uitkering

Heeft u of een verzekerde zich niet gehouden aan de hiervoor genoemde voorwaarden? Dan kunnen wij de uitkering verminderen met de schade die wij daardoor hebben geleden. Het recht op uitkering kan dan echter ook vervallen.

Wanneer vervalt het recht op uitkering? Als:

- wij in een redelijk belang zijn geschaad doordat u of de verzekerde zich niet aan de voorwaarden heeft gehouden. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als wij hierdoor de schade of de toedracht niet meer goed kunnen vaststellen;
- u of de verzekerde ons opzettelijk heeft willen misleiden, behalve als de misleiding daarvoor niet zwaar genoeg was. In dat geval kan het recht op uitkering nog wel gedeeltelijk vervallen.

Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde in rekening brengen.

3.2 Terrorismerisico

Verzekeraars in Nederland hebben de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Daarin brengen ze gezamenlijk de dekking van de gevolgen van terrorisme onder. Op grond van internationale afspraken mogen verzekeraars geen zaken doen met personen of organisaties die zich met verboden activiteiten bezighouden.

En verzekeraars mogen ook geen illegale handelstransacties verzekeren, zoals de export van wapens zonder vergunning.

3.2.1 NHT doet bindende uitspraak

Heeft u schade die verband houdt met terrorisme, meld dit ons dan zo snel mogelijk. Wij dienen voor uw schade een vordering in bij de NHT. De NHT zal bepalen of de gebeurtenis waarbij uw schade is ontstaan onder het terrorismerisico valt. De uitspraak van de NHT is voor u en voor ons bindend.

3.2.2 Dekking

Is de totale terrorismeschade van alle verzekeraars die deelnemen aan de NHT in een kalenderjaar hoger dan één miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan ons. Worden wij gekort omdat de totale schade hoger is dan één miljard euro per jaar? Dan betekent dat dat wij ook uw uitkering gaan korten. Deze beperking geldt voor elke afzonderlijke verzekering die vermeld is op uw polisblad. Blijft de totale schade onder één miljard euro, of keert de NHT om andere reden niet aan ons uit? Dan keren wij uit in overeenstemming met uw polisvoorwaarden.

3.2.3 Verval van dekking

U kunt uw schade bij ons melden tot twee jaar nadat de NHT haar uitspraak heeft gedaan. Daarna vervalt elk recht op dekking.

3.2.4 Meer weten?

Een nauwkeurige omschrijving van het begrip terrorismerisico vindt u in het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT. In dit Clausuleblad kunt u ook precies terugvinden hoe de beperking van de dekking werkt. De volledige tekst van het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT en van het Protocol afwikkeling claims vindt u hier: nht.vereeende.nl.

3.3 (Sanctie)wet- en regelgeving

Wij toetsen regelmatig of u of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Wij bieden geen dekking en keren niet uit als dit niet is toegestaan op grond van (inter)nationale sanctiewet- en regelgeving. Ook verlenen wij geen dekking en vergoeden wij geen schade als er

sprake is van verboden handel in strategische goederen of levering van strategische diensten.

Wij toetsen regelmatig of u of een andere (in)direct belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een (inter)nationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen. U dient ons in staat te stellen om deze toetsing uit te voeren. Als u hieraan niet of onvoldoende meewerkt, dan keren wij niet uit. Ook hebben wij dan het recht de verzekering direct te beëindigen.

Artikel 4

Wat is verder nog voor u van belang?

In dit artikel leest u wat verder nog voor u van belang is. U leest hoe wij met uw persoonlijke gegevens omgaan. Bovendien leest u wat wij doen als u fraude pleegt. En heeft u een klacht of een geschil met ons? U leest wat u dan kunt doen.

4.1 Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?

4.1.1 Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Als u een verzekering of een andere financiële dienst aanvraagt, vragen wij om persoonsgegevens. Zonder deze gegevens komt de overeenkomst niet tot stand. Wij gebruiken uw gegevens om de overeenkomst af te sluiten en uit te voeren. Wij gebruiken ze ook om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, om fraude te kunnen voorkomen en bestrijden, om (statistische) analyses te maken en voor marketingactiviteiten.

4.1.2 Verstrekken wij de gegevens ook aan anderen?

Soms verstrekken wij (een deel van) uw gegevens ook aan andere partijen, zoals herverzekeraars, uw adviseur, postbedrijven, automatiseerders en bedrijven waaraan wij specifieke taken hebben uitbesteed. Wij doen dit alleen als dit noodzakelijk is en nemen daarbij maatregelen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Verder verstrekken wij uw gegevens niet aan anderen, tenzij wij dit verplicht zijn. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om de Belastingdienst, toezichthouders, de politie of justitie.

4.1.3 Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Als u gegevens heeft verstrekt voor een offerte, bewaren wij die zes maanden. De gegevens die wij nodig hebben om een verzekeringsovereenkomst aan te gaan en uit te voeren bewaren wij na het einde van de overeenkomst nog maximaal zeven jaar.

4.1.4 Gedragscode

Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om. Daarbij houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. U vindt ons Privacybeleid op goudse.nl. Op de pagina 'Privacybeleid' kunt u de complete tekst van de gedragscode downloaden. U kunt die ook downloaden via verzekeraars.nl of opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070 33 38 500.

4.1.5 Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie.

Wilt u hiervan gebruikmaken? Stuur dan een verzoek naar De Goudse t.a.v. de functionaris gegevensbescherming, Postbus 9, 2800 MA Gouda of mail dit naar gegevensbescherming@goudse.com. Stuur u dan een kopie van een identiteitsbewijs mee, zodat

wij er zeker van zijn dat het verzoek door u is gedaan. Maak in deze kopie uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart, om uw privacy te beschermen. De functionaris gegevensbescherming reageert zo snel mogelijk op uw verzoek, in ieder geval binnen vier weken. Vindt u dat wij de privacywetgeving niet goed naleven? Dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

4.2 Wat doen wij bij fraude en criminaliteit?

4.2.1 Wij zijn alert op fraude en criminaliteit

Er is sprake van fraude als u of een verzekerde ons opzettelijk misleidt. Vaak gaat fraude samen met andere vormen van criminaliteit. Fraude en criminaliteit kosten eerlijke verzekerden geld. Daarom is het in uw en ons belang dat wij hierop alert zijn.

4.2.2 Gevolgen fraude en criminaliteit

Als wij fraude of criminaliteit vaststellen, heeft dit ernstige gevolgen. Het gevolg kan zijn dat wij bij schade geen uitkering betalen. Of geen vergoeding in natura verlenen.

Verder kunnen fraude en criminaliteit bijvoorbeeld tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- het verzekeringspakket of één of meer verzekeringen beëindigen;
- de persoonsgegevens opnemen in het signaleringssysteem van de verzekeraars;
- een al gedane uitkering of de waarde van een al gedane vergoeding in natura terugvragen;
- alsnog weigeren om dekking te verlenen;
- onderzoekskosten in rekening brengen;
- kosten die wij al gemaakt hebben om het recht op uitkering te bepalen in rekening brengen.

4.2.3 Stichting CIS

Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). De Stichting CIS bewaart verzekeringsgegevens voor verzekeringsmaatschappijen. Wij, en ook andere verzekeraars, kunnen de gegevens in het CIS inzien. Het doel van het raadplegen en vastleggen van uw gegevens is om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Voor meer informatie over het CIS en haar privacyreglement, zie stichtingcis.nl.

4.3 Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?

We streven naar tevreden klanten zonder klachten. Toch kan het zijn dat u een klacht heeft of dat wij het niet eens zijn met elkaar. U kunt dan de volgende stappen nemen:

- Geef uw klacht telefonisch of per e-mail door aan de betreffende afdeling. Zo kunnen we samen zoeken naar een oplossing. U vindt de klachtenprocedure op www.goudse.nl/algemeen/contact/klachtenregeling.

Is deze afdeling niet direct bereikbaar of heeft u de contactgegevens niet? Neem dan contact met ons op op één van de volgende manieren:

- Via ons algemene telefoonnummer +31 18 25 44 903
- Via ons online formulier www.goudse.nl/algemeen/contact/klachtenregeling/klachtformulier-nw
- Via info@goudse.com;
- Of stuur een brief naar:
De Goudse
Postbus 9
2800 MA Gouda

Bent u niet tevreden over onze behandeling van uw klacht? Dan kunt u een bericht sturen naar de directie of naar de Klachtencommissie De Goudse.

Wilt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling of de uitkomst niet bevredigend? Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan de rechter.

4.4 Welke contactgegevens gebruiken we?

Berichten die wij sturen over uw verzekering(en) sturen wij naar uw laatst bij ons bekende e-mailadres en in sommige gevallen naar uw postadres. Dan zien wij dit als informatie die u heeft bereikt en waar u kennis van heeft kunnen nemen. Het is van belang dat u een wijziging in het e-mailadres of postadres zo snel mogelijk aan ons doorgeeft.

Begrippenlijst

Dekking/gedekt

Het verzekerd zijn; aanspraak op de rechten van de verzekering.

Einddatum

De dag tot welke het pakket of een verzekering loopt.

(In)direct belanghebbende

Tot de (in)direct belanghebbenden bij de verzekering behoren in elk geval:

- de verzekeringnemer;
- de (mede)verzekerden en andere (rechts)personen die voordeel kunnen hebben bij het bestaan van de verzekering;
- bestuurders, vertegenwoordigers, gemachtigden en uiteindelijk belanghebbenden ('ultimate beneficial owners' (UBO's)) van het bedrijf van de verzekeringnemer.

Pakket

Een pakket is een verzekeringsovereenkomst die bestaat uit één of meer verzekeringen.

Polisvoorwaarden

Het geheel van Algemene Voorwaarden, Productvoorwaarden, Preventievoorwaarden Bedrijfsruimtes en Bijzondere Voorwaarden dat van toepassing is op uw verzekering en waarnaar op het polisblad van uw verzekering wordt verwezen. Hierin zijn de afspraken vastgelegd die wij met u hebben gemaakt over uw en onze contractuele verplichtingen en de dekking van uw verzekering.

Als artikelen uit de verschillende voorwaarden in strijd zijn met elkaar dan wordt onderstaande volgorde aangehouden:

1. Bijzondere Voorwaarden
2. Preventievoorwaarden Bedrijfsruimtes
3. Productvoorwaarden
4. Algemene Voorwaarden

Premie

De verzekeringspremie voor het pakket voor of na aftrek van korting. Over de premie voor bepaalde verzekeringen betaalt u ook nog assurantiebelaasting.

U/uw

Degene die het pakket heeft afgesloten.

Vervaldatum

De dag waarop de premie moet zijn betaald.

Verzekerde(n)

De verzekerde is:

- de verzekeringnemer;
- elke andere persoon, voor zover dit uitdrukkelijk uit het polisblad blijkt;
- elke andere persoon, voor zover dit uit de Productvoorwaarden blijkt.

De namen van deze personen hoeven niet op de polis te staan.

Verzekering(en)

U verzekert een belang (bijvoorbeeld uw aansprakelijkheid), een zaak (bijvoorbeeld uw appartementencomplex) of kosten (bijvoorbeeld de kosten van een expert) binnen uw pakket.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

Wij/ons/onze

Goudse Schadeverzekeringen N.V, ook afgekort als De Goudse. Goudse Schadeverzekeringen N.V. is als schadeverzekeraar geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De Goudse is een aanbieder van verzekeringen en andere financiële producten. De Goudse is gevestigd te Gouda aan het Bouwmeesterplein 1 (postadres: postbus 9, 2800 MA Gouda).