



Branchevoorwaarden Groothandel

In deze Branchevoorwaarden leest u:

- ✓ welke dekkingen er specifiek voor uw branche gelden; en
- ✓ aan welke preventie-eisen u moet voldoen voor de hieronder genoemde verzekeringen.

De Branchevoorwaarden zijn alleen van toepassing als u één of meer van de volgende verzekeringen heeft: Aansprakelijkheid, Bedrijfsgebouwen, Inventaris/Goederen, Bedrijfsschade, Bestel- en Vrachtauto en Vervoer Eigen Goederen.

Specifieke dekkingen en uitsluitingen voor uw branche

Aansprakelijkheid

Export

Verkoopt u aan het buitenland? Dan is het belangrijk om te weten dat deze verzekering alléén dekking biedt voor aansprakelijkheid voor schade binnen Europa. Als u export naar landen buiten Europa aanvullend heeft verzekerd, staat dat op uw polisblad vermeld. Export naar Canada en de Verenigde Staten kan niet worden verzekerd.

Product recall

Moet u uw producten terughalen bij klanten om onder deze verzekering gedekte schade te voorkomen of beperken? Of omdat een bevoegde overheidsinstantie dit eist in verband met een gevaar voor de volksgezondheid? Dan bent u verzekerd voor de onderstaande kosten tot maximaal € 50.000,- per aanspraak en per verzekeringsjaar.

U bent verzekerd voor de noodzakelijke kosten die u zelf maakt om uw producten terug te halen. En ook voor de kosten die een andere partij daarvoor maakt als die partij u daarvoor aansprakelijk stelt. Verzekerd zijn:

- ✓ de kosten die ontstaan in verband met voorlichting over het gebrek van het product, zoals advertentiekosten;
- ✓ de kosten van inspectie van producten bij de klant;
- ✓ de kosten van transport voor het terughalen van het product naar uw eigen bedrijf. Of de kosten voor het vervoer naar een ander bedrijf dat het gebrek verhelpt of het product vernietigt;
- ✓ de kosten van vernietiging of opruiming van het product, als dit onvermijdelijk is;
- ✓ salariskosten van extra personeel en uitzendkrachten en van overwerk door uw medewerkers.

Heeft u verpakkingsmateriaal geleverd dat een gebrek heeft? En moet een andere partij daardoor producten opnieuw (laten) verpakken? Dan bent u verzekerd voor de noodzakelijke kosten die worden gemaakt door die partij. Die partij moet u dan aansprakelijk stellen. Verzekerd zijn:

- ✓ kosten om deze producten op te sporen;
- ✓ kosten om deze producten te merken;
- ✓ kosten voor het opnieuw verpakken, inclusief schade die daarbij aan de verpakte producten ontstaat, maar alleen als die schade onvermijdelijk is;
- ✓ kosten van het retourtransport tussen uw klant en zijn afnemer(s) en van het transport voor het opnieuw leveren van de teruggehaalde producten of van nieuwe, vervangende producten;
- ✓ het financiële nadeel van uw klant omdat die de producten niet of alleen met een prijsverlaging kan leveren of verkopen;
- ✓ kosten van het vernietigen van de verpakte producten;

- ✓ kosten die het rechtstreeks gevolg zijn van productiestilstand. De productiestilstand moet te maken hebben met één of meer van de hiervoor genoemde soorten kosten.

Niet verzekerd is schade die ontstaat als de producten niet zijn getest of gecontroleerd volgens overheidsvoorschriften of erkende regels van techniek en wetenschap.

Voedselveiligheid

Produceert, verwerkt of distribueert u levensmiddelen of diervoeding? Dan biedt deze verzekering alleen dekking voor aansprakelijkheid voor schade als er gewerkt wordt volgens een hygiënecode die officieel erkend is voor uw sector of volgens een HACCP-voedselveiligheidsplan dat voldoet aan de voorwaarden van EG Verordening Nr. 852/2004.

Werkzaamheden bij klanten (extra mee te verzekeren)

U kunt uw aansprakelijkheid meeverzekeren voor schade die ontstaat door werkzaamheden die u op locatie bij klanten uitvoert of laat uitvoeren in verband met producten die u levert. Denk bijvoorbeeld aan het uitpakken, neerzetten, ophangen, installeren, zetten, leggen, monteren, onderhouden, repareren en aansluiten van door u geleverde producten. Op uw polisblad staat of u deze aanvullende dekking heeft meeverzekerd. Als u alleen de door u verkochte producten bezorgt, heeft u deze extra dekking niet nodig.

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade aan zaken – en alle schade die hieruit voortkomt – door brand in verband met brandgevaarlijke werkzaamheden, zoals snijden, slijpen, vlagsolderen, lassen, verf afbranden, föhnen, met open vuur of met een föhn aanbrengen van dakbedekking en werken met een onkruidbrander.

E-bikes voor bezorging en transport (extra mee te verzekeren)

Als u het gebruik van e-bikes voor bezorging en transport heeft meeverzekerd, dan is de aansprakelijkheid verzekerd voor schade die wordt toegebracht met of door e-bikes waarvoor geen wettelijke verzekeringsplicht geldt en die worden gebruikt voor bezorging en/of transport van zaken. Voorbeelden daarvan zijn maaltijden en andere bestellingen, gereedschap, materialen en/of onderdelen.

Inventaris/goederen

Piekvoorraad (extra mee te verzekeren)

Heeft u piekvoorraad aanvullend verzekerd? Dan zijn uw goederen verzekerd voor maximaal 125% van het verzekerd bedrag voor 'Goederen' dat op uw polisblad staat. Deze dekking geldt voor een periode van maximaal 4 maanden per jaar. U hoeft ons vooraf niet te laten weten in welke maanden u piekvoorraad in uw bedrijf heeft, maar bij een schade kunnen wij wel uw voorraadadministratie opvragen.

Let op! De bepaling 'Tussentijdse wijziging waarde van goederen' in de productvoorwaarden vervalt als u de dekking Piekvoorraad heeft afgesloten.

Koelschade (extra mee te verzekeren)

Als u koelschade aanvullend heeft verzekerd, is koelschade aan uw goederen meeverzekerd tot maximaal het verzekerd bedrag per gebeurtenis dat op uw polisblad staat. Voor eventuele bedrijfsschade als gevolg van koelschade is er een standaard dekking van maximaal € 5.000,-.

Onder koelschade verstaan we schade aan goederen in een koel- of vriesinstallatie door het geheel of gedeeltelijk falen van deze installatie. Dit falen moet een direct gevolg zijn van:

- ✓ een onverwachte materiële beschadiging van deze installatie, ongeacht de oorzaak daarvan; of
- ✓ een onderbreking in de stroomtoevoer naar deze installatie van langer dan zes uur achter elkaar.

Bedrijfsschade

Storing in uw website

Ontstaat er tijdens de looptijd van de verzekering een storing in het functioneren van de website van uw bedrijf? Dan heeft u ook dekking voor bedrijfsschade die hierdoor ontstaat, maar alleen als:

- ✓ de storing invloed heeft op de transacties die derden via de website kunnen starten en/of voltooien;
- ✓ de storing niet uitsluitend betrekking heeft op het betalingsverkeer;
- ✓ de storing langer duurt dan 24 aaneengesloten uren;
- ✓ de oorzaak van de storing buiten uw eigen invloedssfeer ligt;
- ✓ het webserverstelsel, inclusief het datacommunicatie- en betalingssysteem, storingsvrij heeft gefunctioneerd gedurende 30 dagen voorafgaand aan de storing.

Voor deze dekking geldt een vergoeding tot maximaal 25% van het verzekerd bedrag. Voor deze dekking wordt nooit meer vergoed dan € 50.000,- per gebeurtenis.

Bestel- en vrachtauto

Vast gemonteerd werkmaterieel (extra mee te verzekeren)

Heeft u het werkmaterieel dat vast is gemonteerd aan uw bestel- of vrachtauto aanvullend verzekerd? Dan heeft het werkmaterieel dezelfde dekking als uw bestel- of vrachtauto.

Vervoer eigen goederen

Koelschade tijdens vervoer en stilstand verzekerd

Mocht de koelinstallatie van uw bestel- of vrachtauto uitvallen, dan is het bederf van beperkt houdbare goederen niet alleen tijdens het vervoer, maar ook tijdens stilstand verzekerd.

Wat verwachten we van u?

Preventie-eisen

In het onderstaande overzicht staan de preventie-eisen die gelden voor de Bedrijfsgebouwen- en Inventaris/Goederenverzekering in het pakket CompleetVerzekerd Groothandel. Voor de Bedrijfsschade-, Extra Kosten- en Reconstructiekostenverzekering gelden dezelfde preventie-eisen als voor de Inventaris/Goederenverzekering. Als bij schade blijkt dat u niet voldoet aan deze eisen vervalt het recht op een uitkering, tenzij u kunt bewijzen dat de schade niet is ontstaan of vergroot door het niet nakomen van deze verplichtingen.

Preventie eis	Inventaris/ Goederen	Bedrijfs- gebouwen
Elektrische installatie Als wij een SCIOS Scope-10 keuring van de elektrische installatie van uw bedrijf verplicht stellen, staat dit vermeld in de Bijzondere voorwaarden op uw polisblad.	Ja	Ja
Opladen van accu's Worden er accu's van werkmaterieel opgeladen in uw bedrijf? Dan moet dit plaatsvinden in een speciaal daarvoor ingerichte acculaadplaats. Deze acculaadplaats moet voldoen aan de volgende eisen: - De ruimte rondom de acculaadplaats moet ten minste 2 meter vrij zijn van brandbare materialen. - De laadinrichting van de accu moet op ruime afstand van de accu worden geplaatst, op een hoogte van 1 tot 1,5 meter van het vloeroppervlak. - De snoeren van de oplader mogen niet op de grond liggen.	Ja	Ja
Brandblusmiddelen Als er in uw bedrijfsruimte goederen zijn opgeslagen, dan gelden de volgende eisen met betrekking tot brandblusmiddelen: - In uw bedrijfsruimte bevindt zich op elke afzonderlijke bedrijfsvloer per 200 m2 vloeroppervlakte ten minste één schuimblusser (type AB) met een minimale capaciteit van 6 liter op een duidelijk zichtbare en goed bereikbare plaats. Een brandslanghaspel wordt gelijkgesteld met een schuimblusser. - De handblusmiddelen worden ten minste één keer in de twee jaar gekeurd en onderhouden door een REOB-gecertificeerd bedrijf. Voor brandslanghaspels is dit jaarlijks vereist.	Ja	Ja
Poetsdoeken Als er in uw bedrijf wordt gewerkt met oliën en hierbij poetsdoeken worden gebruikt, dan moeten deze poetsdoeken na gebruik worden gedeponeerd in metalen containers, vaten met gesloten metalen deksels of metalen vlamdovende afvalbakken. Ook speciale kunststof poetsdoekcontainers die luchtdicht kunnen worden afgesloten en zelfsluitend zijn, zijn toegestaan. Deze afvalbakken, vaten en containers mogen alleen worden gebruikt voor poetsdoeken en niet voor ander afval.	Ja	Ja

Preventie eis	Inventaris/ Goederen	Bedrijfs- gebouwen
Koelschade - Als het verzekerd bedrag voor koelschade € 12.500,- of hoger is (zie uw polisblad), moet u een onderhoudscontract hebben voor de koel- of vriesinstallatie bij de leverancier of bij een STEK-gecertificeerd installatiebedrijf voor minimaal één controle of onderhoudsbeurt per jaar. - Als het verzekerd bedrag voor koelschade € 30.000,- of hoger is, gelden daarnaast de volgende eisen: - de koel- of vriesinstallatie moet voorzien zijn van een elektronisch temperatuuralarm met doormelding naar een mobiel nummer of meldkamer van een particuliere alarmcentrale; en - er moet een 24-uurs serviceovereenkomst voor uitval van de koel- of vriesinstallatie zijn met de leverancier of een STEK-gecertificeerd installatiebedrijf.	Ja	N.v.t.
Opslag van goederen Goederen die u opslaat moeten minimaal 10 centimeter boven de vloer geplaatst worden, bijvoorbeeld in stellingen of rekken. Bij schade door water aan goederen is er geen dekking als niet aan deze voorwaarde is voldaan.	Ja	N.v.t.
Gasgestookte installaties Als er in uw bedrijf van gasgestookte installaties gebruik wordt gemaakt, moeten deze jaarlijks worden gecontroleerd en onderhouden door een installatiebedrijf.	Ja	Ja