



# Branchevoorwaarden

## Horeca

In deze Branchevoorwaarden leest u:

- ✓ welke dekkingen er specifiek voor uw branche gelden; en
- ✓ aan welke preventie-eisen u moet voldoen voor de hieronder genoemde verzekeringen.

De Branchevoorwaarden zijn alleen van toepassing als u één of meer van de volgende verzekeringen heeft: Aansprakelijkheid, Bedrijfsgebouwen, Inventaris/Goederen en Bedrijfsschade.

## Specifieke dekkingen en uitsluitingen voor uw branche

### Aansprakelijkheid

#### Spullen in garderobe

Wij vergoeden schade aan of het wegraken van eigendommen van een bezoeker van uw bedrijf die deze eigendommen aan u in bewaring heeft gegeven. Denk aan jassen in een garderobe. Hiervoor geldt een maximum van € 1.000,- per aanspraak. Deze dekking geldt niet voor geld of geldswaardig papier, elektronica en sieraden.

#### Zwembad, sauna of fitnessruimte

Heeft uw hotel, Bed and Breakfast (B&B) of pension een zwembad, sauna en/of fitnessruimte? Dan valt het gebruik hiervan door uw gasten onder de dekking van de Aansprakelijkheidsverzekering wanneer:

- ✓ deze faciliteiten alleen worden aangeboden aan de gasten van het hotel, B&B of pension;
- ✓ deze faciliteiten niet worden aangeboden ter exploitatie van commerciële doeleinden (zoals zwemlessen of sportschool);
- ✓ voldaan wordt aan de verplichte wet- en regelgeving voor veiligheid en hygiëne.

#### E-bikes voor bezorging en transport (extra mee te verzekeren)

Als u het gebruik van e-bikes voor bezorging en transport heeft meeverzekerd, dan is de aansprakelijkheid verzekerd voor schade die wordt toegebracht met of door e-bikes waarvoor geen wettelijke verzekeringsplicht geldt en die worden gebruikt voor bezorging en/of transport van zaken. Voorbeelden daarvan zijn maaltijden en andere bestellingen, gereedschap, materialen en/of onderdelen.

#### Product recall

Heeft u ook een deel in uw zaak waar u bijvoorbeeld uw eigen producten of streekproducten verkoopt? Dan geldt voor die producten het volgende:

Moet u uw producten terughalen bij klanten om onder deze verzekering gedekte schade te voorkomen of beperken? Of omdat een bevoegde overheidsinstantie dit eist in verband met een gevaar voor de volksgezondheid? Dan bent u verzekerd voor de onderstaande kosten tot maximaal € 25.000,- per aanspraak en per verzekeringsjaar.

U bent verzekerd voor de noodzakelijke kosten die u zelf maakt om uw producten terug te halen. En ook voor de kosten die een andere partij daarvoor maakt als die partij u daarvoor aansprakelijk stelt. Verzekerd zijn:

- ✓ de kosten die ontstaan in verband met voorlichting over het gebrek van het product, zoals advertentiekosten;
- ✓ de kosten van inspectie van producten bij de klant;
- ✓ de kosten van transport voor het terughalen van het product naar uw eigen bedrijf. Of de kosten voor het vervoer naar een ander bedrijf dat het gebrek verhelpt of het product vernietigt;
- ✓ de kosten van vernietiging of opruiming van het product, als dit onvermijdelijk is;

- ✓ salariskosten van extra personeel en uitzendkrachten en van overwerk door uw medewerkers.

**Niet verzekerd** is schade die ontstaat als de producten niet zijn getest of gecontroleerd volgens overheidsvoorschriften of erkende regels van techniek en wetenschap.

## Inventaris/goederen

### Inventaris/goederen op locatie

Bevinden uw inventaris en/of goederen zich tijdens een evenement, waaraan u in het kader van uw bedrijfsvoering deelneemt, buiten een gebouw op een ander perceel in Nederland? Denk aan een jaarmarkt, braderie of beurs. Dan is schade door beroving, bliksem, ontploffing, brand en het blussen daarvan standaard verzekerd. Speciaal voor horecabedrijven is schade aan uw inventaris en goederen buiten een gebouw op een ander perceel in Nederland ook verzekerd als die is veroorzaakt door een aanrijding of aanvaring, diefstal, hevige plaatselijke neerslag, storm of omvallende bomen en objecten (zoals kranen, heistellingen, steigers, hoogwerkers en vergelijkbare objecten):

- ✓ voor inventaris tot het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat met een maximum van € 5.000,-;
- ✓ voor goederen tot het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat met een maximum van € 1.000,-.

### Etiketten

Wanneer etiketten of verpakkingsmateriaal van uw goederen beschadigd raken of verloren gaan als gevolg van water, brand, rook of roet en uw goederen hierdoor in waarde zijn verminderd, vergoeden wij dit verschil in waarde. Ongeacht of de inhoud is beschadigd.

### Stormschade aan terrasmeubilair (extra mee te verzekeren)

Als u terrasmeubilair aanvullend heeft verzekerd, is ook schade door storm, neerslag en omvallende bomen en objecten (zoals kranen, heistellingen, steigers, hoogwerkers en vergelijkbare objecten) verzekerd tot maximaal het verzekerde bedrag per gebeurtenis dat op uw polisblad staat. Onder terrasmeubilair verstaan we stoelen, tafels, parasols, verlichting, terrasafscheidings en heaters. Onder terrasmeubilair valt niet: audio- of videoapparatuur, tentdoeken en (party)tenten. Geldt er een weerwaarschuwing code oranje of rood voor de provincie of regio van het verzekerde adres? Dan is schade aan parasols alleen gedekt als deze ingeklapt zijn.

In de Productvoorwaarden staat welke standaarddekking er altijd al geldt voor inventaris die zich buiten het gebouw bevindt.

## Inventaris/goederen bedrijfsgebouwen

### Lekkage drankinstallatie

Wij vergoeden schade aan uw bedrijfsgebouw, inventaris en/of goederen die is veroorzaakt door lekkage van vloeistoffen uit een vaste (fris)drankinstallatie. Ook het verlies van weggevoerde vloeistof is meeverzekerd.

## Inventaris/goederen & bedrijfsschade

### Koelschade

Koelschade aan uw goederen is kosteloos meeverzekerd tot maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. Een hoger bedrag verzekeren is mogelijk. Het verzekerde bedrag staat op uw polisblad. Voor eventuele bedrijfsschade als gevolg van koelschade is er een standaard dekking van maximaal € 5.000,- per gebeurtenis.

Onder koelschade verstaan we schade aan goederen in een koel- of vriesinstallatie door het geheel of gedeeltelijk falen van deze installatie. Dit falen moet een direct gevolg zijn van:

- ✓ een onverwachte materiële beschadiging van deze installatie, ongeacht de oorzaak daarvan; of
- ✓ een onderbreking in de stroomtoevoer naar deze installatie van langer dan zes uur achter elkaar.

# Wat verwachten we van u?

## Preventie-eisen

In het onderstaande overzicht staan de preventie-eisen die gelden voor de Bedrijfsgebouwen- en Inventaris/Goederenverzekering in het pakket CompleetVerzekerd Horeca. Voor de Bedrijfsschade-, Extra Kosten- en Reconstructiekostenverzekering gelden dezelfde preventie-eisen als voor de Inventaris/Goederenverzekering. Als bij schade blijkt dat u niet voldoet aan deze eisen vervalt het recht op een uitkering, tenzij u kunt bewijzen dat de schade niet is ontstaan of vergroot door het niet nakomen van deze verplichtingen.

| Preventie eis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Inventaris/<br>Goederen | Bedrijfs-<br>gebouwen |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| <b>Elektrische installatie</b><br><br>Als wij een SCIOS Scope-10 keuring van de elektrische installatie van uw bedrijf verplicht stellen, staat dit vermeld in de Bijzondere voorwaarden op uw polisblad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ja                      | Ja                    |
| <b>Frituren</b><br><br>Als u gebruikmaakt van een bakwand of frituurinstallatie, moet die zijn voorzien van een goed werkende maximaalthermostaat en moeten de bijbehorende metalen deksels zich altijd binnen handbereik bevinden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ja                      | Ja                    |
| <b>Afzuiginstallatie</b><br><br>De afzuiginstallatie moet voldoen aan de volgende eisen: <ul style="list-style-type: none"><li>- Wanneer de afzuiginstallatie in gebruik is moeten vetfilters, roosters of lamellen in de afzuigkap geplaatst zijn.</li><li>- Deze vetfilters, roosters of lamellen worden minimaal één keer in de week gereinigd of vervangen.</li><li>- Het afvoerkanaal en de afzuigmotor van de afzuiginstallatie worden minimaal één keer per jaar geïnspecteerd en zo nodig gereinigd door de leverancier of een hierin gespecialiseerd bedrijf. Reiniging hiervan is nodig als dit uit de inspectie blijkt. Bij schade moet u ons een bewijs overhandigen waaruit blijkt dat de inspectie en zo nodig reiniging niet langer dan een jaar geleden is uitgevoerd.</li><li>- De afzuiginstallatie is gemaakt van aluminium of staal. Dit geldt ook voor de kanalen van de afzuiginstallatie.</li><li>- De afzuiginstallatie heeft vast leidingwerk. Dat betekent dat de kanalen niet flexibel mogen zijn en niet geribbeld mogen zijn uitgevoerd.</li></ul> | Ja                      | Ja                    |
| <b>Brandblusmiddelen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Als uw bedrijf beschikt over een professionele horecakeuken, bevindt zich in dezelfde ruimte een vetbrandblusser (ABF) met een minimale capaciteit van 6 liter (of 2 x 3 liter) op een duidelijk zichtbare en goed bereikbare plaats.</li><li>- De vetbrandblusser wordt ten minste één keer in de twee jaar gekeurd en onderhouden door een REOB-gecertificeerd onderhoudsbedrijf.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ja                      | Ja                    |
| <b>Rubberen gasslangen</b><br><br>Maakt u gebruik van keukenapparatuur met rubberen gasslangen, zoals een gasfornuis, wokbrander of oven? Dan moeten de rubberen gasslangen minimaal één keer in de vijf jaar worden vervangen, of eerder bij geconstateerde gebreken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ja                      | Ja                    |

| Preventie eis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Inventaris/<br>Goederen | Bedrijfs-<br>gebouwen |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| <b>Afvalbakken</b><br>Het afval dat buiten het bedrijf wordt verzameld, bevindt zich uitsluitend in: <ul style="list-style-type: none"> <li>- afvalbakken en peukenverzamelaars die zijn vervaardigd van staal en zijn voorzien van goed sluitende stalen (vlamdovende) deksels.</li> <li>- stalen afvalcontainers die zijn voorzien van goed sluitende stalen deksels en worden afgesloten met een slot na sluitingstijd. Niet stalen afvalcontainers zijn alleen toegestaan:</li> <li>- op een afgesloten terrein; of</li> <li>- op minimaal 10 meter van de gevel en verankerd met een slot zodat ze niet te verplaatsen zijn.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                     | Ja                      | Ja                    |
| <b>Koelschade</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Als het verzekerd bedrag voor koelschade € 12.500,- of hoger is (zie uw polisblad), moet u een onderhoudscontract hebben voor de koel- of vriesinstallatie bij de leverancier of bij een STEK-gecertificeerd installatiebedrijf voor minimaal één controle of onderhoudsbeurt per jaar.</li> <li>- Als het verzekerd bedrag voor koelschade € 30.000,- of hoger is, gelden daarnaast de volgende eisen:</li> <li>- de koel- of vriesinstallatie moet voorzien zijn van een elektronisch temperatuuralarm met doormelding naar een mobiel nummer of meldkamer van een particuliere alarmcentrale; en</li> <li>- er moet een 24-uurs serviceovereenkomst voor uitval van de koel- of vriesinstallatie zijn met de leverancier of een STEK-gecertificeerd installatiebedrijf.</li> </ul> | Ja                      | N.v.t.                |
| <b>Opslag van goederen</b><br>De etikettendeckings geldt alleen als uw goederen worden opgeslagen met een vrije tussenruimte van ten minste 10 centimeter boven de vloer en ten minste 10 centimeter van de wand.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ja                      | N.v.t.                |