

# CompleetVerzekerd Mijn bedrijf Elektronica

## Productvoorwaarden Versie ELEK-2601

Informatie voor de ondernemer

### Belangrijk

In dit document vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw Elektronikaverzekering gelden. De Productvoorwaarden Elektronica vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden CompleetVerzekerd Mijn bedrijf en de Branchevoorwaarden. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. Als er een aanvulling of beperking van toepassing is die verband houdt met de branche waarin u werkzaam bent, is dat geregeld in de Branchevoorwaarden. Als er voor u Bijzondere Voorwaarden gelden vindt u deze op uw polisblad.

### Wij zijn...

Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

### Verzekeringen voor ondernemers

Wij richten ons vooral op verzekeringen voor ondernemers. Mannen en vrouwen die hard werken aan het succes van hun bedrijf. Die op zoek zijn naar zekerheid en gemak. En naar goede en praktische verzekeringsoplossingen, voor elke fase van hun ondernemerschap.

### Onafhankelijke adviseurs

Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.

[Bekijk online versie](#)

# Wat vindt u waar?

|                  |                                                |           |
|------------------|------------------------------------------------|-----------|
| <b>Artikel 1</b> | <b>Wat houdt de Elektronikaverzekering in?</b> | <b>3</b>  |
| 1.1              | Wat is wel en wat is niet verzekerd?           | 3         |
| 1.2              | Welke extra kosten vergoeden wij?              | 5         |
| 1.3              | Welke schade vergoeden wij niet?               | 6         |
| <b>Artikel 2</b> | <b>Hoe werkt het als u schade heeft?</b>       | <b>9</b>  |
| 2.1              | Wie stelt de schade en de extra kosten vast?   | 9         |
| 2.2              | Hoe vergoeden wij de schade?                   | 9         |
| 2.3              | Wanneer is er sprake van onderverzekering?     | 10        |
| 2.4              | Wanneer keren wij de schade aan u uit?         | 10        |
| 2.5              | Wat bewaart u na een schade?                   | 10        |
| <b>Artikel 3</b> | <b>Wat is nog meer voor u van belang?</b>      | <b>11</b> |
| 3.1              | Algemeen                                       | 11        |
| 3.2              | Welke wijzigingen moet u doorgeven?            | 11        |
|                  | <b>Begrippenlijst</b>                          | <b>13</b> |

# Artikel 1

## Wat houdt de Elektronikaverzekering in?

In dit artikel leest u wat de Elektronikaverzekering inhoudt. U ziet wat wel en wat niet is verzekerd. En welke extra kosten wij vergoeden. Ook vindt u een overzicht van de schade die niet gedekt is.

### 1.1 Wat is wel en wat is niet verzekerd?

Hieronder ziet u snel welke schade aan uw elektronica verzekerd is. U heeft dekking tot de verzekerde bedragen die zijn vermeld op uw polisblad. Als er voor bepaalde onderdelen een andere dekking geldt, dan is dit duidelijk aangegeven.

#### 1.1.1 Schade in de bedrijfsruimte

In uw bedrijfsruimte is uw elektronica tegen bijna alle denkbare risico's verzekerd. Het verzekerd bedrag is gebaseerd op de waarde van de elektronica, die u aan ons heeft opgegeven. Wij vermelden dit op het polisblad.

##### Schade door een onverwachte gebeurtenis

Ontstaat er tijdens de looptijd van de verzekering door een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is, schade aan elektronica in de bedrijfsruimte? En komt dit niet door diefstal, een poging tot diefstal, vandalisme of een oorzaak die is uitgesloten in artikel 1.3? Dan vergoeden wij die schade tot aan het verzekerd bedrag dat daarvoor op het polisblad is vermeld.

Is de schade het gevolg van eigen gebrek? Dan vergoeden wij de schade ook. U moet wel voldoen aan de vereisten van artikel 1.1.3.

##### Schade door diefstal

Wordt er tijdens de looptijd van de verzekering elektronica gestolen uit de bedrijfsruimte? Of ontstaat er in de bedrijfsruimte schade aan de elektronica door diefstal, een poging tot diefstal of vandalisme? En komt dit niet door een oorzaak die is uitgesloten in artikel 1.3? Dan vergoeden wij de schade tot aan het verzekerd bedrag dat daarvoor op het polisblad is vermeld.

#### Let op!

Wij vergoeden de schade alleen als iemand door middel van braak het bedrijfsgebouw is binnengedrongen. Wordt het bedrijfsgebouw ook door anderen gebruikt? Dan moet iemand door middel van braak uw bedrijfsruimte zijn binnengedrongen of hebben geprobeerd binnen te dringen.

Voor losse elektronica geldt bovendien dat schade door diefstal alleen is gedekt als:

- deze zaken opgeborgen zijn in een afgesloten kast; en
- er ook zichtbare braakschade aan de (afsluiting van de) kast is.

### 1.1.2 Schade buiten de bedrijfsruimte

Uw elektronica is ook buiten uw bedrijfsruimte tegen veel risico's verzekerd. Het verzekerd bedrag is beperkt. Het verzekerd bedrag voor schade buiten de bedrijfsruimte vermelden wij apart op uw polisblad.

#### Schade door een onverwachte gebeurtenis

Ontstaat er tijdens de looptijd van de verzekering door een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is, schade aan elektronica buiten de bedrijfsruimte? En komt dit niet door diefstal, een poging tot diefstal, vandalisme of een oorzaak die is uitgesloten in artikel 1.3? Dan vergoeden wij die schade tot aan het verzekerd bedrag dat voor schade buiten de bedrijfsruimte op het polisblad is vermeld. Is de schade het gevolg van eigen gebrek? Dan vergoeden wij de schade ook. U moet wel voldoen aan de vereisten van artikel 1.1.3.

#### Schade door diefstal

Wordt er tijdens de looptijd van de verzekering elektronica gestolen die zich buiten de bedrijfsruimte bevindt? Of ontstaat er buiten de bedrijfsruimte schade aan de elektronica door diefstal, een poging tot diefstal of vandalisme? En komt dit niet door een oorzaak die is uitgesloten in artikel 1.3? Dan vergoeden wij de schade tot aan het verzekerd bedrag dat voor schade buiten de bedrijfsruimte op het polisblad is vermeld.

#### Let op!

Wij vergoeden de schade alleen als:

- a. de elektronica is opgeborgen in een afgesloten ruimte; en
- b. er ook sprake is van braak aan deze ruimte.

#### Schade door diefstal tijdens vervoer

Wordt uw elektronica vervoerd en tijdens het vervoer onbeheerd in een vervoermiddel achtergelaten? En wordt uw elektronica dan tijdens de looptijd van de verzekering gestolen? Of ontstaat er dan schade aan de elektronica door diefstal, een poging tot diefstal of vandalisme? Dan vergoeden wij de schade tot aan het verzekerd bedrag dat voor schade buiten de bedrijfsruimte op het polisblad is vermeld.

#### Let op!

Vindt de diefstal, poging tot diefstal of vandalisme plaats tussen 6.00 en 22.00 uur? Dan vergoeden wij de schade alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- er is sprake van braak aan het vervoermiddel; en
- de elektronica bevond zich in een afgesloten laadruimte/kofferbak; en
- de elektronica was niet van buitenaf zichtbaar; en
- u kunt aantonen dat er in redelijkheid geen maatregelen getroffen hadden kunnen worden om schade te voorkomen.

Vindt de diefstal plaats na 22.00 uur en voor 6.00 uur, dan geldt aanvullend dat er alleen dekking is als het voertuig is gestald in een afgesloten ruimte die niet voor derden toegankelijk is.

### 1.1.3 Eigen gebrek

Wij vergoeden alleen schade die het gevolg is van eigen gebrek als u een onderhoudscontract voor de elektronica heeft. Voor zaken met een nieuwwaarde tot € 12.500,- en die niet ouder zijn dan 3 jaar is geen onderhoudscontract noodzakelijk.

### 1.1.4 Reconstructiekosten en back-up procedure

Heeft u een schade zoals vermeld in de artikelen 1.1.1 en 1.1.2 en valt deze schade onder de dekking van de verzekering? Dan heeft u ook dekking voor de kosten die u als gevolg van deze schade moet maken voor het herstel van uw administratie (reconstructiekosten).

Wij vergoeden deze kosten tot maximaal het verzekerd bedrag dat voor reconstructiekosten op het polisblad is vermeld. Dit bedrag is per gebeurtenis.

Tenzij wij uitkering in één bedrag met u afspreken, vergoeden wij de reconstructiekosten gespreid. Wij doen dit door de reconstructiekosten periodiek uit te keren naarmate deze kosten door u worden gemaakt. Wij vergoeden de reconstructiekosten zo lang dit nodig is, maar nooit langer dan 2 jaar. Tussentijdse beëindiging van de verzekering heeft geen invloed op uw recht op uitkering.

#### Beperking van de uitkering

Wij beperken de uitkeringstermijn tot maximaal tien weken:

- als u stopt met uw bedrijf; of
- als u binnen deze periode niet probeert om het bedrijf weer op de oude voet voort te zetten; of
- als u een ander bedrijf gaat uitoefenen.

#### Let op!

U komt alleen voor vergoeding van de reconstructiekosten in aanmerking als u een goede back-up procedure heeft. Hierbij maakt u reservekopieën van alle gegevensbestanden van de programma's die u in gebruik heeft. Hieronder staan de voorwaarden voor een goede back-up procedure:

- a. De volledige back-up is niet ouder dan een week.
- b. U controleert goed de leesbaarheid en bruikbaarheid van de back-up.
- c. De back-up wordt in de Cloud bewaard of in ieder geval buiten het bedrijfsgebouw

### 1.1.5 Eigen risico

In geval van schade geldt het eigen risico dat vermeld staat op uw polisblad.

## 1.2 Welke extra kosten vergoeden wij?

Als uw schade onder de dekking valt, vergoeden wij vaak ook nog andere kosten. Het gaat om kosten die u maakt. Of kosten van externe partijen die zijn ingeschakeld vanwege uw schade. U leest hieronder welke kosten wij vergoeden.

### 1.2.1 Bereddingskosten

Wij vergoeden de bereddingskosten boven het verzekerd bedrag tot maximaal 100% van het verzekerd bedrag.

### 1.2.2 Expertisekosten

Boven het verzekerd bedrag krijgt u expertisekosten vergoed. Wij vergoeden de kosten van:

- de expert die wij zelf inschakelen;
- de expert die u inschakelt. Als u een expert inschakelt, bijvoorbeeld als u het niet eens bent met de door ons vastgestelde schade, dan vergoeden wij de kosten van uw expert als die redelijk zijn. Voor zover de kosten van uw expert niet redelijk zijn, blijven die voor uw rekening. Houdt uw expert zich aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties dan zullen wij de vergoeding van de expertisekosten niet weigeren op gronden die verband houden met de door u ingeschakelde expert. Houdt uw expert zich niet aan deze Gedragscode dan vergoeden wij de kosten alleen als het inschakelen van deze expert in uw geval redelijk is;
- een eventuele derde expert als uw expert en onze expert er samen niet uitkomen.

### 1.2.3 Kosten na schade

Voor de hieronder genoemde soorten kosten krijgt u een vergoeding tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag:

1. Opruimingskosten.
2. Kosten voor noodvoorzieningen.

## 1.3 Welke schade vergoeden wij niet?

Uw Elektronikaverzekering heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. Hieronder leest u welke schade wij niet vergoeden. En welke uitzonderingen daarop bestaan.

### 1.3.1 Atoomkernreacties, molest en natuurgeweld

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door:

- atoomkernreacties (zie toelichting in kader hierna);
- molest; wij moeten dan bewijzen dat de schade hierdoor direct is veroorzaakt of ontstaan;
- aardbeving en vulkanische uitbarstingen.

#### Toelichting atoomkernreacties

##### Geen dekking

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

##### Wel dekking

Wij vergoeden wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of voor (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden.

Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Deze dekking is niet van toepassing als volgens een wet of een verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

### 1.3.2 Opzet of roekeloosheid

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door opzet of roekeloosheid van een verzekerde of degene die met goedvinden van een verzekerde de algehele of feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel hiervan en in deze functie bij de schade betrokken is.

Deze opzetsluiting geldt ook voor de bovengenoemde personen bij:

- groepsgedrag: als zij niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan zij deel uitmaken iets doen of niet doen; en/of
- alcohol en drugs: als zij zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen hebben gebruikt dat zij hun eigen wil niet meer kunnen bepalen. Of als iemand in een groep waarvan zij deel uitmaken zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

### 1.3.3 Waterschade

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door:

- a. water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- b. water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een primaire waterkering is bezwaken, is overgelopen of heeft gefaald;
- c. water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- d. overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid;
- e. overstroming die veroorzaakt is door menselijk handelen.

Wij vergoeden wel:

- schade die is ontstaan als door de onder a t/m e genoemde oorzaken brand of ontploffing ontstaat;
- schade door water dat onvoorzien de bedrijfsruimte is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

### 1.3.4 Illegale activiteiten

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan:

- door of in verband met illegale activiteiten in uw bedrijfsruimte. Het is niet van belang of u op de hoogte was van deze illegale activiteiten;
- gedurende de periode waarin illegale activiteiten in uw bedrijfsruimte plaatsvinden. Het is niet van belang of u hiermee bekend was en of de schade verband houdt met deze illegale activiteiten.

Dit artikel heeft voorrang op artikel 3.2.

### 1.3.5 Experimenten, opzettelijke overbelasting, abnormale beproevingen

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door experimenten, opzettelijke overbelasting of abnormale beproevingen die plaatsvinden in opdracht van, of met medeweten van een verzekerde of degene die de algehele of feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel hiervan.

### 1.3.6 Slijtage, corrosie, oxidatie

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door slijtage, corrosie, oxidatie als natuurlijk gevolg van de ouderdom van de elektronica of de gewone werking van de elektronica.

#### 1.3.7 Esthetische beschadigingen

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door esthetische beschadigingen, zoals schrammen, krassen of deuken, die een goede technische werking niet beïnvloeden.

#### 1.3.8 Schade aan regelmatig te vervangen onderdelen

Wij vergoeden geen schade die uitsluitend bestaat uit beschadiging of het defect raken van onderdelen die regelmatig worden vervangen of beschadiging van beveiligingen, zoals zekeringen.

#### 1.3.9 Verhaal

Wij vergoeden geen schade die verhaalbaar is op grond van een overeenkomst (bv. een koop- of onderhoudsovereenkomst) of garantievoorzaken.



# Artikel 2

## Hoe werkt het als u schade heeft?

Als u schade heeft, wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk weer in orde komt. Neem daarom direct nadat u de schade heeft ontdekt contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij kan u verder helpen. Wilt u weten welke algemene voorwaarden gelden voor de schadeafhandeling? Lees dan de Algemene Voorwaarden van CompleetVerzekerd Mijn bedrijf. Hieronder leest u wat er specifiek geldt voor uw Elektronikaverzekering.

### 2.1 Wie stelt de schade en de extra kosten vast?

Wij kunnen de schade en de eventuele extra kosten op twee manieren vaststellen:

1. Wij stellen de schade en de extra kosten samen met u of uw verzekeringsadviseur vast.
2. Wij schakelen een expert in. Deze stelt de schade en de extra kosten vast.

Wij bepalen hoe de schade en extra kosten worden vastgesteld. Als wij een expert inschakelen, kunt u ook een eigen expert inschakelen. Een onafhankelijke expert vindt u bijvoorbeeld via [www.nivre.nl](http://www.nivre.nl). Als u daarvoor kiest, laat u ons dit dan vóór de schadevaststelling weten. Onze expert en die van u beoordelen daarna de schade. Worden zij het niet met elkaar eens? Dan komt er een derde expert. Vooraf hebben zij deze al aangewezen. Hij doet een bindende uitspraak. Daarbij blijft hij binnen de grenzen van de bedragen die zijn vastgesteld door beide experts.

### 2.2 Hoe vergoeden wij de schade?

#### 2.2.1 Herstelbare schade

U kunt een beschadigde zaak herstellen als de herstelkosten niet hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde en de waarde van de restanten. Wij vergoeden dan de herstelkosten.

Is uw elektronica na herstel minder waard? Dan krijgt u een vergoeding voor de waardevermindering. De totale vergoeding kan nooit hoger zijn dan de vergoeding die u krijgt als de schade niet hersteld kan worden.

#### 2.2.2 Niet herstelbare schade

Kan de schade niet hersteld worden? De hoogte van de schade wordt dan vastgesteld op het verschil tussen de waarde van uw elektronica onmiddellijk vóór en onmiddellijk na de gebeurtenis.

Als u uw bedrijf voortzet gaan wij hierbij uit van het volgende: bij het vaststellen van de schade vergoeden wij de nieuwwaarde. Vergoeding op basis van de dagwaarde gebeurt alleen bij:

- a. elektronica waarvan de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde;
- b. elektronica die niet meer gebruikt wordt waarvoor deze bedoeld is;
- c. elektronica van derden die u heeft geleased, gehuurd of via een huurkoopovereenkomst onder u heeft.

Zet u uw bedrijf niet voort? Dan vergoeden wij altijd alleen de dagwaarde.

### **2.3 Wanneer is er sprake van onderverzekering?**

Is het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat lager dan de waarde van uw elektronica onmiddellijk voor de gebeurtenis? Dan is er sprake van onderverzekering. In dat geval vergoeden wij een deel van de schade. Dit gebeurt op basis van de verhouding van het verzekerd bedrag ten opzichte van de waarde van uw elektronica onmiddellijk voor de schadegebeurtenis.

### **2.4 Wanneer keren wij de schade aan u uit?**

Wij keren een gedekte schade binnen vier weken uit. Deze termijn gaat in op de dag dat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen. Wij vergoeden de wettelijke rente vanaf het moment dat deze betaaltermijn is verstreken.

### **2.5 Wat bewaart u na een schade?**

Na schade bent u verplicht om beschadigde of vernielde elektronica en onderdelen te bewaren en beschikbaar te houden voor inspectie door ons.

# Artikel 3

## Wat is nog meer voor u van belang?

In dit artikel leest u over enkele onderwerpen die verder nog van belang zijn. Want wat moet u doen als uw situatie verandert? U leest welke wijzigingen u aan ons door moet geven.

### 3.1 Algemeen

#### 3.1.1 Indexering

Elk jaar indexeren wij het verzekerd bedrag voor elektronica. Wij passen dan in evenredigheid daarmee de premie aan. Dat doen wij op basis van de nieuwste index inventaris die wij publiceren op onze consumentensite. De aanpassing van de premie valt niet aan te merken als een premiewijziging of wijziging van de voorwaarden zoals staat omschreven in de Algemene Voorwaarden van CompleetVerzekerd Mijn bedrijf.

Is het indexcijfer op het moment van schade hoger dan op het moment van de laatste jaarlijkse indexering? Dan gaan wij bij de schadeafhandeling uit van een verzekerd bedrag dat overeenkomt met het indexcijfer op het moment van schade, maar met als maximum 125% van het op de laatste aanpassingsdatum geldende verzekerd bedrag voor elektronica.

#### 3.1.2 Andere verzekering dekt de schade

Heeft u schade en is die ook geheel of gedeeltelijk gedekt op één of meer andere verzekeringen? Of zou die schade geheel of gedeeltelijk zijn gedekt op één of meer andere verzekeringen als deze Elektronicaverzekering niet zou bestaan? Dan bieden wij alleen dekking voor de schade die uitgaat boven het bedrag waarop u op grond van de andere verzekering(en) aanspraak zou kunnen maken.

### 3.2 Welke wijzigingen moet u doorgeven?

#### 3.2.1 Uw bedrijf of het gebruik van uw bedrijfsruimte wijzigt

Als het gebruik van uw bedrijfsruimte wijzigt, beoordelen wij of wij uw verzekering kunnen voortzetten. U moet ons daarom informeren als:

- de activiteiten die plaatsvinden in uw bedrijfsruimte veranderen;
- de bouwaard of de dakbedekking van het bedrijfsgebouw verandert;
- uw bedrijfsruimte of een zelfstandig deel daarvan langer dan twee maanden leegstaat of buiten gebruik is;
- het bedrijfsgebouw geheel of gedeeltelijk wordt gekraakt of bezet.

#### 3.2.2 Wanneer moet u de wijziging doorgeven?

Ruim voor de wijziging – en als dat niet mogelijk is uiterlijk binnen veertien dagen na de wijziging – moet u daarvan aan ons mededeling doen. Doet u dit niet of te laat dan kan dit gevolgen hebben. U leest in artikel [3.2.3](#) en [3.2.4](#) wat deze gevolgen zijn.

Kunt u aantonen dat u niet op de hoogte was of redelijkerwijs niet op de hoogte kon zijn van één of meer van de wijzigingen? Dan doen wij geen beroep op de gevolgen vermeld in:

- artikel 3.2.3 onder 4;
- artikel 3.2.4 onder 2, 3 en 4.

Voor illegale activiteiten geldt altijd de uitsluiting zoals genoemd in artikel 1.3.4.

### 3.2.3 Wat gebeurt er met uw verzekering na een wijziging?

Nadat wij de wijziging hebben ontvangen, beoordelen wij de nieuwe situatie. Er zijn dan vier mogelijkheden:

1. Uw verzekering wordt ongewijzigd voortgezet.
2. Uw verzekering wordt voortgezet, maar de premie en/of de voorwaarden veranderen. U ontvangt hierover van ons bericht. Is de wijziging voor u nadelig en bent u het niet eens met de nieuwe premie of de nieuwe voorwaarden? Dan heeft u het recht om de verzekering op te zeggen. Dat kan op dezelfde manier als genoemd in artikel 2.4.3 van de Algemene Voorwaarden CompleetVerzekerd Mijn bedrijf. Reageert u niet binnen één maand na onze mededeling? Dan nemen wij aan dat u akkoord gaat met de premie en voorwaarden.
3. Wij zetten de verzekering niet voort. U ontvangt hierover van ons een mededeling. Wij hebben dan een opzegtermijn van één maand. In deze maand:
  - heeft u alleen dekking voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag en luchtvaartuigen; of
  - kunnen wij de dekking nog verder beperken.
4. Als u de wijziging niet of te laat heeft doorgegeven en wij de verzekering niet willen voortzetten, eindigt de verzekering automatisch één maand na de wijziging.

### 3.2.4 Vergoeden wij schade als u uw wijziging niet of te laat doorgeeft?

Geeft u de wijziging niet of te laat aan ons door, dan loopt u het risico dat u geen recht heeft op vergoeding van de schade. Wat de exacte gevolgen zijn, hangt af van de wijziging. Er zijn dan vier mogelijkheden:

1. De wijziging zou geen invloed hebben gehad op de premie en op de voorwaarden. In dat geval wordt uw schade vergoed.
2. De wijziging zou hebben geleid tot een hogere premie. In dat geval keren wij slechts een deel van de schade uit. De vergoeding wordt vastgesteld in dezelfde verhouding als de oude premie staat tot de nieuwe premie.
3. De wijziging zou hebben geleid tot aanpassing van de voorwaarden. In dat geval bepalen de aangepaste voorwaarden of en tot welk bedrag uw schade wordt vergoed.
4. Als wij de verzekering niet zouden hebben voortgezet, heeft u geen recht op vergoeding van de schade. Behalve als:
  - de schade binnen één maand na de wijziging heeft plaatsgevonden; en
  - u kunt aantonen dat de schade geen verband houdt met de reden waarom wij de verzekering niet willen voortzetten.

# Begrippenlijst

## Bedrijfsgebouw

Het gebouw waarin de bedrijfsruimte zich bevindt. Dit is een in de grond gefundeerde onroerende zaak. De duurzaam aanwezige (vrijstaande) bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen vallen ook onder het bedrijfsgebouw. De bijgebouwen moeten passen bij de bedrijfsmatige activiteiten in het bedrijfsgebouw die bij ons bekend zijn. Ook moet een bijgebouw een fundering en een dak hebben. Alles wat volgens de algemeen gebruikelijke opvattingen deel van de genoemde zaken uitmaakt, valt ook onder het bedrijfsgebouw.

## Bedrijfsruimte

De bedrijfsruimte is het deel van het bedrijfsgebouw waarin u uw bedrijf uitoefent. Het adres staat op uw polisblad vermeld.

## Bereddingskosten

Kosten van uitzonderlijke maatregelen die moeten worden gemaakt om onmiddellijk dreigende schade te voorkomen of te verminderen.

## Blikseminslag

Een ontlading van atmosferische elektriciteit naar de aarde toe waardoor op de plek van de inslag aantoonbare schade ontstaat aan het aardoppervlak en/of zaken die daarop aanwezig zijn.

## Braak

Er is sprake van braak als iemand zich zonder toestemming toegang verschaft tot het bedrijfsgebouw, een (bedrijfs)ruimte, een kast of een vervoermiddel waarin uw elektronica zich bevindt of is opgeborgen door het verbreken van afsluitingen. Daarbij moeten er zichtbare sporen van beschadiging aan de buitenkant van de afsluitingen zijn.

## Brand

Een vuur dat buiten een haard brandt. Belangrijk daarbij is dat er ook vlammen zijn. En dat het vuur zich uit eigen kracht verspreidt. De volgende situaties vallen dus niet onder het begrip:

- schroeien, smelten, verkolen, broeien, zegen;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

## Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

## Dekking/gedekt

Het verzekerd zijn; aanspraak op de rechten van de verzekering.

## Eigen gebrek

Schade door eigen gebrek is schade veroorzaakt door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit van de verzekerde zaak zelf.

## Elektronica

Onder Elektronica worden de volgende, bedrijfsmatig in gebruik zijnde zaken verstaan.

- Computerapparatuur: vast opgestelde elektronische informatie verwerkende apparatuur en informatiedragers inclusief bijbehorende randapparatuur. Daaronder wordt verstaan apparatuur die alleen bedoeld is om (vast) aangesloten te zijn op de computer en waarmee deze computer datagegevens kan ontvangen of weergeven en die niet in staat is zelfstandig, dus zonder de computer, te functioneren. Onder randapparatuur wordt geen losse elektronica verstaan.
- Software: standaard software en geautoriseerde programmatuur die de producent heeft ontwikkeld voor een specifieke toepassing en die hiervoor ook in gebruik is.
- Beveiligingsapparatuur: elektronische apparatuur die dient voor inbraak- of brandsignalering van de bedrijfsruimte(n) die de verzekerde in gebruik heeft.
- Winkелеlektronica: elektronische apparatuur die gebruikt wordt voor het uitoefenen van winkel-/horeca-activiteiten in de bedrijfsruimte(n) zoals kassasystemen.
- Telecommunicatieapparatuur: telefooncentrales met toebehoren en faxapparatuur.
- Losse elektronica

## Expertisekosten

Kosten van een expert.

## Gebeurtenis

Het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan. Als sprake is van een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, is het tijdstip van het eerste voorval in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

## Gedekt

Zie onder: Dekking/gedekt.

## Illegale activiteiten

Alle wettelijk niet toegestane activiteiten, zoals:

- hennepsteelt, fabricage van of handel in hennepproducten, xtc-pillen, heroïne, cocaïne en andere drugs;
- het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken.

## Kerninstallatie

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

## Losse elektronica

Elektronica bedoeld om mee te nemen zoals mobiele telefoons, tablets, E-readers, laptops, notebooks, Personal Digital Assistants (PDA's), draadloze bestelterminals, draagbare scanners en printers, modems, beamers, digitale foto- en filmapparatuur en bijbehorende draagtassen.

## Molest

Onder molest valt:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een grootschalige gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat.

- Opstand: georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde grootschalige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.

### **Niet-primaire waterkeringen**

Objecten, werken of constructies die bedoeld zijn om bescherming te bieden tegen overstroming en die niet als primaire waterkering zijn aangemerkt in het Omgevingsbesluit.

### **Nieuwwaarde**

Het bedrag dat onmiddellijk voor de gebeurtenis nodig is om nieuwe (onderdelen van de) elektronica van dezelfde soort en kwaliteit te verkrijgen.

### **Noodvoorzieningen**

De voorlopige voorzieningen die u bij of direct na de schade door een gedekte gebeurtenis aanbrengt in afwachting van definitief herstel. De maatregelen moeten noodzakelijk en doelmatig zijn.

### **Nuclide**

Kernsoort. Een soort van atoomkern.

### **Onderhoudscontract**

Een overeenkomst tussen verzekerde en de fabrikant, leverancier of een daarin gespecialiseerd bedrijf, die voorziet in:

- regelmatig onderhoud ter voorkoming van storingen;
- opheffen van storingen;
- vervangen van apparatuur en/of onderdelen die ten gevolge van het normale gebruik versleten of beschadigd zijn.

### **Ons/onsze**

Zie Wij/ons/onsze.

### **Ontploffing**

Een gehele of gedeeltelijke vernieling die direct veroorzaakt is door een uitbarsting van gassen of dampen die plotseling verloopt en zeer krachtig is.

Is de ontploffing ontstaan binnen een vat? Dan is aan het vereiste van een plotseling en zeer krachtig verloopende uitbarsting voldaan als het volgende het geval is: de wand van het vat is onder druk van de gassen of dampen die zich daarin bevinden zo uit elkaar getrokken dat in de wand een opening is ontstaan. Uit die opening is gas, damp of vloeistof gestroomd, waardoor de druk binnen en buiten het vat plotseling hetzelfde is geworden. Het maakt daarbij niet uit:

- of het vat open of dicht was;
- hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan;

- of de gassen of dampen al voor de ontploffing aanwezig waren of zich tijdens de ontploffing hebben ontwikkeld.

Is aan het bovenstaande niet voldaan of is de ontploffing buiten een vat ontstaan? Dan moet de plotseling en zeer krachtig verlopende uitbarsting de directe uitwerking zijn van gassen of dampen die zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen of een mengsel daarvan.

Gaat het om verzekerde zaken die geheel of gedeeltelijk zijn vernield door de ontploffing? Dan wordt ook de schade aan verzekerde zaken door die vernieling als een gevolg van de ontploffing beschouwd. Gaat het om niet-verzekerde zaken die geheel of gedeeltelijk zijn vernield door de ontploffing? Dan wordt de schade aan verzekerde zaken die is ontstaan doordat zij zich direct in de buurt van die vernieling bevonden, als een gevolg van de ontploffing gezien.

Noot: deze omschrijving is gebaseerd op de definitie en toelichting die door het Verbond van Verzekeraars, afdeling brand, op 5 april 1982 gedeponneerd is bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Utrecht onder nummer 275/82.

### **Opruimingskosten**

Kosten voor het wegruimen of afbreken van (delen van) verzekerde zaken na een gedekte schade. Het moet dan altijd gaan om zaken die zich boven de grond bevinden op het eigen perceel en/of op de direct aangrenzende percelen.

### **Opzet**

Er is sprake van opzet, als iets wel of niet wordt gedaan, waarbij:

- het de bedoeling was schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- het niet de bedoeling was schade te veroorzaken, maar waarbij men zeker kon weten dat er schade zou ontstaan (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- het niet de bedoeling was schade te veroorzaken, maar de aanmerkelijke kans dat er schade ontstond voor lief is genomen. En toch is er (niet) zo gehandeld (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

### **Overstroming**

Hieronder verstaan wij:

- het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. En/of,
- het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

### **Primaire waterkeringen**

Objecten, werken of constructies die bedoeld zijn om bescherming te bieden tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in het Omgevingsbesluit (zie [wetten.overheid.nl](http://wetten.overheid.nl)) Of bekijk de Nationale Basisbestanden Primaire Waterkeringen op [waterveiligheidsportaal.nl](http://waterveiligheidsportaal.nl) voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen.



### Reconstructiekosten

De kosten die moeten worden gemaakt voor de reconstructie van de administratie van de verzekerde. Wijziging van de administratie is toegestaan, als de kosten hierdoor niet stijgen.

### Roekeloosheid

Van roekeloosheid is sprake als een verzekerde bewust of onbewust het risico heeft genomen dat zijn/haar handelen of nalaten tot de schade zou kunnen leiden. Dit geldt ook voor iemand die met goedvinden van een verzekerde de algehele of feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel hiervan, en in die functie bij de schade betrokken is.

### Standaard software

De computersoftware die bij computers wordt geleverd of die u later aankoopt. Het gaat dus om programma's die niet speciaal voor u zijn gemaakt of aangepast.

### U/uw

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en degene voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

### Vandalisme

Het opzettelijk en uit vernielzucht beschadigen, vernielen of bekladden van eigendommen die toebehoren aan anderen.

### Verzekerd(e) bedrag(en)

Het bedrag waarvoor uw elektronica is verzekerd. Als voor een bepaald onderdeel een ander verzekerd bedrag geldt, dan wordt dit duidelijk aangegeven in deze voorwaarden of op het polisblad.

### Verzekerde(n)

De verzekerde is:

- de verzekeringnemer;
- elke andere persoon, voor zover dit uitdrukkelijk uit het polisblad blijkt;
- elke andere persoon die naast de verzekeringnemer een financieel belang heeft bij het in de polis omschreven bedrijf, beroep of de activiteit, zoals door aandeelhouderschap, mede-eigendom of investering (hieronder worden niet begrepen: financieringsinstellingen of leveranciers).

### Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

### Wij/ons/onze

Goudse Schadeverzekeringen N.V., ook afgekort als De Goudse.