

CompleetVerzekerd Mijn bedrijf Extra Kosten

Productvoorwaarden

Versie EKO-2601

Informatie voor de ondernemer

Belangrijk

In dit document vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw Extra Kostenverzekering gelden. De Productvoorwaarden Extra Kosten vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden CompleetVerzekerd Mijn bedrijf en de Branchevoorwaarden. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. Als er een aanvulling of beperking van toepassing is die verband houdt met de branche waarin u werkzaam bent, is dat geregeld in de Branchevoorwaarden. Als er voor u Bijzondere Voorwaarden gelden vindt u deze op uw polisblad.

Wij zijn...

Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

Verzekeringen voor ondernemers

Wij richten ons vooral op verzekeringen voor ondernemers. Mannen en vrouwen die hard werken aan het succes van hun bedrijf. Die op zoek zijn naar zekerheid en gemak. En naar goede en praktische verzekeringsoplossingen, voor elke fase van hun ondernemerschap.

Onafhankelijke adviseurs

Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.

[Bekijk online versie](#)

Wat vindt u waar?

Artikel 1	Wat houdt de Extra Kostenverzekering in?	3
1.1	Wat is wel en wat is niet verzekerd?	3
1.2	Welke andere kosten vergoeden wij?	6
1.3	Welke extra kosten vergoeden wij niet?	6
Artikel 2	Hoe werkt het als u extra kosten moet maken?	9
2.1	Wie stelt de extra kosten vast?	9
2.2	Hoe vergoeden wij de extra kosten?	9
2.3	Wanneer keren wij de vergoeding voor extra kosten aan u uit?	10
Artikel 3	Wat is nog meer voor u van belang?	11
3.1	Algemeen	11
3.2	Welke wijzigingen moet u doorgeven?	11
	Begrippenlijst	13

Artikel 1

Wat houdt de Extra Kostenverzekering in?

In dit artikel leest u wat de Extra Kostenverzekering inhoudt. U ziet wat wel en wat niet is verzekerd. En welke andere kosten wij vergoeden. Ook vindt u een overzicht van de extra kosten die niet gedekt zijn.

1.1 Wat is wel en wat is niet verzekerd?

1.1.1 Extra kosten door een onverwachte gebeurtenis bij u

Ontstaat er tijdens de looptijd van de verzekering schade aan uw bedrijfsgebouw of uw bedrijfsruimte? Of raakt inventaris/goederen in uw bedrijfsruimte beschadigd of gaat deze verloren? En kunt u uw bedrijfsactiviteiten daardoor niet meer of nog maar gedeeltelijk voortzetten? Dan vergoeden wij tot het verzekerd bedrag de extra kosten die als gevolg hiervan tijdens de uitkeringstermijn ontstaan.

Voorwaarde voor vergoeding van uw extra kosten is wel dat de schade aan uw bedrijfsgebouw, uw bedrijfsruimte en/of inventaris/goederen of het verlies van uw inventaris/goederen veroorzaakt is door een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is en die hieronder is genoemd:

- a. Aanrijding of aanvaring tegen het bedrijfsgebouw door een voer- of vaartuig. Ook extra kosten die ontstaan doordat bij die aanrijding of aanvaring de lading valt of vloeit uit het voer- of vaartuig worden vergoed.
- b. Afpersing en beroving waarbij de dader geweld tegen personen gebruikt of daarmee dreigt
- c. Blikseminslag
- d. Brand: wij vergoeden de extra kosten als gevolg van schade die ontstaat door brand. Hieronder verstaan wij ook de extra kosten als gevolg van schade die ontstaat door het blussen van brand.
- e. Breuk van ruiten die deel uitmaken van het bedrijfsgebouw en breuk van glas van toonbanken, vitrines, legplaten, spiegels of een aquarium
- f. Diefstal of een poging daartoe: dit geldt alleen als iemand door middel van braak het bedrijfsgebouw is binnengedrongen of heeft geprobeerd binnen te dringen. Wordt het bedrijfsgebouw ook door anderen gebruikt? Dan moeten er sporen van braak zijn aan uw bedrijfsruimte.
- g. Inslag van hagelstenen
- h. Luchtverkeer
- i. Neerslag: schade door neerslag die onvoorzien uw bedrijfsruimte binnenkomt. Tenzij er sprake is van een uitsluiting als genoemd in artikel 1.3.
- j. Olie: schade door olie die onvoorzien is gestroomd uit de verwarmingsinstallatie van uw bedrijfsruimte of uit tanks, leidingen of radiatoren die deel uitmaken van deze installatie.
- k. Omvallende objecten en bomen: wij vergoeden de extra kosten als gevolg van schade die ontstaat doordat objecten of delen daarvan op of tegen het bedrijfsgebouw vallen. Met objecten bedoelen we kranen, heistellingen, steigers, hoogwerkers en vergelijkbare objecten. Ook vergoeden wij extra kosten als gevolg van schade door omvallende bomen of afgebroken

takken. Daarbij maakt het niet uit wat de oorzaak daarvan is.

- l. Ontploffing
- m. Overspanning door bliksem: heeft u schade door overspanning? Dan vergoeden wij de extra kosten tot maximaal 25% van het verzekerd bedrag. De maximumvergoeding bedraagt nooit meer dan €125.000,- per gebeurtenis.
- n. Overstroming en dijkdoorbraak: schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering. Tenzij er sprake is van een uitsluiting als genoemd in artikel 1.3.
- o. Rioolwater: rioolwater dat onvoorzien via inpandige afvoerleidingen is teruggestroomd.
- p. Rook of roet: schade door rook of roet onvoorzien vrijgekomen uit een verwarmingsinstallatie die op een schoorsteen is aangesloten.
- q. Sneeuwdruk: heeft het bedrijfsgebouw een plat dak of een gedeeltelijk plat dak? En ontstaat er door sneeuwdruk schade? Wij vergoeden dan de extra kosten tot maximaal het verzekerd bedrag. De maximum vergoeding bedraagt nooit meer dan € 500.000,- per gebeurtenis.
- r. Storm
- s. Vandalisme: schade door vandalisme doordat iemand door middel van braak het bedrijfsgebouw is binnengedrongen. Wordt het bedrijfsgebouw ook door anderen gebruikt? Dan moeten er sporen van braak zijn aan uw bedrijfsruimte.
- t. Water of stoom: Schade die ontstaat:
 - als door een mankement of bevrozing water of stoom onvoorzien stroomt of ontsnapt uit een leidingwater-, cv- of airconditioninginstallatie of uit daarop blijvend aangesloten onderdelen, leidingen, sanitair of toestellen;
 - als uit de automatische sprinklerinstallatie onvoorzien water stroomt (zie ook artikel 1.3.6);
 - door breuk van een aquarium.
- u. Wateraccumulatie: heeft uw bedrijfsgebouw een plat dak of een gedeeltelijk plat dak? Dan vergoeden wij de extra kosten als gevolg van schade die ontstaat door wateraccumulatie. Heeft uw bedrijfsgebouw een (gedeeltelijk) plat dak en een (gedeeltelijk) stalen draagconstructie? Dan vergoeden wij de extra kosten als gevolg van schade door wateraccumulatie alleen als op het moment van de schade is voldaan aan de onderstaande eisen:
 - Het gebouw voldoet aan de eisen voor constructieve veiligheid gesteld in het Besluit Bouwwerken Leefomgeving (BBL), zodat het dak bestand is tegen opeenhoping van een grote hoeveelheid regen- of smeltwater. Naast een reguliere hemelwaterafvoer moet een plat dak ook voorzien zijn van een noodafvoersysteem, bijvoorbeeld een brievenbusopening, verlaagde dakrand of spuwer.
 - Minimaal eenmaal per zes maanden wordt het dak gecontroleerd op zichtbare gebreken en worden de hemelwaterafvoeren schoongemaakt.
 - Wijzigingen op, aan of onder de dakconstructie die zijn uitgevoerd na de bouw (waaronder ook de plaatsing van zonnepaneelsystemen en airconditioninginstallaties) zijn gerealiseerd op basis van berekeningen en/of op advies van een constructeur.

1.1.2 Eigen gebrek

Is de in artikel 1.1.1 genoemde gebeurtenis het gevolg van eigen gebrek? Dan vergoeden wij de extra kosten ook. Maar alleen als aan alle bepalingen in de polisvoorwaarden is voldaan. Alleen voor sneeuwdruk (genoemd onder q) geldt dat wij extra kosten die het gevolg zijn van een eigen gebrek niet vergoeden.

1.1.3 Extra kosten door een onverwachte gebeurtenis elders

Ook door gebeurtenissen buiten uw bedrijf kan het voorkomen dat u uw bedrijfsactiviteiten niet of nog maar gedeeltelijk kunt voortzetten. In een aantal gevallen vergoeden wij dan ook de extra kosten, die gedurende de uitkeringstermijn ontstaan. Soms geheel en soms gedeeltelijk. De extra

kosten moeten dan terug te voeren zijn op een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is en die zich elders heeft voorgedaan. Deze gebeurtenis moet hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van de verzekering en moet hebben geleid tot een van de volgende situaties:

- a. Afsluiting van uw bedrijf of het winkelcentrum/bedrijfsterrein waar uw bedrijf is gevestigd. Het kan zowel om gehele als gedeeltelijke afsluiting gaan. Voorwaarde is wel dat de afsluiting:
 - het gevolg is van een gebeurtenis als vermeld in artikel 1.1.1; en
 - een ander bedrijf door deze gebeurtenis getroffen is; en
 - u uw bedrijf uitoefent in hetzelfde bedrijfsgebouw, in hetzelfde winkelcentrum of op hetzelfde bedrijfsterrein als dit andere bedrijf.
- b. Afzetten van een straat of toevoerweg over water waardoor uw bedrijfsruimte niet bereikbaar is. Voorwaarde is wel dat de afzetting het gevolg is van materiële schade aan een nabijgelegen pand door een gebeurtenis als vermeld in artikel 1.1.1.
- c. Wegvallen van de watervoorziening, elektriciteits- of gaslevering doordat het toeleveringsbedrijf getroffen wordt door een gebeurtenis die is omschreven in artikel 1.1.1 van deze voorwaarden. Hieronder vallen ook pompstations, tussenstations, onderstations, schakelstations, transformatorhuizen, buizen, pijpen, leidingen, hoogspanningsmasten en toebehoren, kabels en andere zaken die zich bevinden tussen de genoemde bedrijven en uw bedrijfsruimte. Daarnaast moet de storing of stilstand bij het toeleveringsbedrijf langer dan zes uur achter elkaar duren.
- d. Sluiting van een publiekstrekker, die zich niet meer dan een kilometer van uw bedrijfsruimte bevindt. De sluiting moet het gevolg zijn van een in artikel 1.1.1 genoemde gebeurtenis.
- e. Stagnatie van de leveringen aan uw bedrijf of stagnatie van uw leveringen aan klanten. De onmogelijkheid om te leveren moet het gevolg zijn van een in artikel 1.1.1 genoemde gebeurtenis bij een ander bedrijf in de keten in Nederland.
- f. Schade aan machines of andere zaken die u voor uw bedrijfsvoering nodig heeft. Deze schade moet het gevolg zijn van een in artikel 1.1.1 genoemde gebeurtenis bij een ander bedrijf in Nederland, waar uw machines of andere zaken op dat moment zijn voor onderhoud of reparatie.

Voor de onderdelen d tot en met f geldt een vergoeding tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

1.1.4 Extra kosten door schade of verlies op bijzondere plekken

Is er inventaris/goederen buiten uw bedrijfsruimte? En ontstaat hieraan tijdens de looptijd van de verzekering schade of gaat deze verloren? Dan heeft u toch dekking voor extra kosten als uw inventaris/goederen zich bevindt op de hierna genoemde bijzondere plekken.

- a. In trappenhuisen, kelders, kelderboxen en de bijgebouwen van het bedrijfsgebouw heeft u dezelfde dekking als genoemd in artikel 1.1.1. In geval van diefstal of een poging daartoe en vandalisme is er alleen dekking als er sporen van braak zijn aan de betreffende ruimte. Wanneer voor diefstalpreventie bijzondere voorwaarden staan vermeld op uw polisblad, dan gelden die eisen hier ook. Als de beveiliging niet voldoet aan deze eisen, zijn de extra kosten niet gedekt.
- b. Voor inventaris en goederen die zich buiten het bedrijfsgebouw op het perceel bevinden heeft u dezelfde dekking als genoemd in artikel 1.1.1, behalve bij de schade-oorzaken genoemd in artikel 1.3.9.

1.2 Welke andere kosten vergoeden wij?

Als uw extra kosten onder de dekking vallen, vergoeden wij vaak ook nog andere kosten. Het gaat om kosten die u maakt of kosten van externe partijen die zijn ingeschakeld vanwege uw schade.

1.2.1 Expertisekosten

Boven het verzekerd bedrag krijgt u expertisekosten vergoed. Wij vergoeden de kosten van:

- de expert die wij zelf inschakelen;
- de expert die u inschakelt. Als u een expert inschakelt, bijvoorbeeld als u het niet eens bent met de door ons vastgestelde schade, dan vergoeden wij de kosten van uw expert als die redelijk zijn. Voor zover de kosten van uw expert niet redelijk zijn, blijven die voor uw rekening. Houdt uw expert zich aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties dan zullen wij de vergoeding van de expertisekosten niet weigeren op gronden die verband houden met de door u ingeschakelde expert. Houdt uw expert zich niet aan deze Gedragscode dan vergoeden wij de kosten alleen als het inschakelen van deze expert in uw geval redelijk is;
- een eventuele derde expert als uw expert en onze expert er samen niet uitkomen.

1.2.2 Maximum vergoeding

Reconstructiekosten

Maakt u tijdens de uitkeringstermijn kosten voor het herstel van uw administratie (reconstructiekosten)? Dan vergoeden wij die kosten tot maximaal het bedrag dat vermeld staat op uw polisblad. Dit bedrag is per gebeurtenis. Onder de dekking valt ook de administratie van derden die u in beheer heeft. U mag uw administratie op een andere manier opzetten. Wanneer de kosten hierdoor hoger uitkomen, zijn deze voor uw eigen rekening.

Let op!

U komt alleen voor vergoeding van de kosten van herstel van een administratie in aanmerking als u een goede back-up-procedure heeft. Hierbij maakt u reservekopieën van alle gegevensbestanden van de programma's die u in gebruik heeft. Hieronder staan de voorwaarden voor een goede back-up-procedure:

- a. De volledige back-up is niet ouder dan een week;
- b. U controleert goed de leesbaarheid en bruikbaarheid van de back-up;
- c. De back-up wordt in de Cloud bewaard of in ieder geval buiten het bedrijfsgebouw.

1.3 Welke extra kosten vergoeden wij niet?

De Extra Kostenverzekering heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. Hieronder leest u welke extra kosten wij niet vergoeden. En welke uitzonderingen daarop bestaan.

1.3.1 Atoomkernreacties, molest en natuurgeweld

Wij vergoeden geen extra kosten als gevolg van schade die is veroorzaakt door of voortvloeit uit:

- atoomkernreacties (zie toelichting in kader hierna);
- molest; wij moeten dan bewijzen dat de extra kosten hierop zijn terug te voeren;
- aardbeving en vulkanische uitbarstingen.

Toelichting atoomkernreacties

Geen dekking

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeit uit atoomkernreacties. Ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

Wel dekking

Wij vergoeden wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of voor (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden.

Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Deze dekking is niet van toepassing als volgens een wet of een verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

1.3.2 Opzet of roekeloosheid

Wij vergoeden geen extra kosten als gevolg van schade die is ontstaan door opzet of roekeloosheid van een verzekerde of degene die met goedvinden van een verzekerde de algehele of feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel hiervan en in deze functie bij de schade betrokken is.

Deze opzetuitsluiting geldt ook voor de bovengenoemde personen bij:

- groepsgedrag: als zij niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan zij deel uitmaken iets doen of niet doen; en/of
- alcohol en drugs: als zij zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen hebben gebruikt dat zij hun eigen wil niet meer kunnen bepalen. Of als iemand in een groep waarvan zij deel uitmaken zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

1.3.3 Waterschade

Wij vergoeden geen extra kosten als gevolg van schade die is ontstaan door of voortvloeit uit:

- neerslag als deze het gebouw binnendringt via openstaande ramen, deuren, luiken, lichtkoepels en dergelijke;
- neerslag als deze het gebouw binnendringt via open wanden en/of zijdes van het gebouw;
- neerslag, anders dan hagel, aan de buitenkant van het gebouw;
- vochtdoorlating – het ‘doorslaan’ – van muren als gevolg van neerslag;
- grondwater;
- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een primaire waterkering is bezwaken, is overgelopen of heeft gefaald;
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid;
- overstroming die veroorzaakt is door menselijk handelen.

Onder de bovengenoemde uitsluitingen vallen niet de extra kosten als gevolg van schade die is ontstaan als door de onder a t/m j genoemde oorzaken brand of ontploffing ontstaat.

1.3.4 Milieuschade

Wij vergoeden geen:

- Extra kosten die het gevolg zijn van of verband houden met het ongedaan maken van een verontreiniging van de bodem, het oppervlaktewater of een al dan niet ondergronds(e) water of watergang;
- Extra kosten die veroorzaakt zijn door, optreden bij of voortvloeien uit depositie vanuit de lucht van stoffen die direct of indirect de zuurgraad van de bodem of het oppervlaktewater beïnvloeden.

1.3.5 Illegale activiteiten

Wij vergoeden geen extra kosten als gevolg van schade die is ontstaan:

- door of in verband met illegale activiteiten in uw bedrijfsruimte. Het is niet van belang of u op de hoogte was van deze illegale activiteiten;
- gedurende de periode waarin illegale activiteiten in uw bedrijfsruimte plaatsvinden. Het is niet van belang of u hiermee bekend was en of de extra kosten verband houden met deze illegale activiteiten.

1.3.6 Schade door een sprinklerinstallatie

De dekking voor extra kosten als gevolg van schade door een sprinklerinstallatie zoals genoemd in artikel 1.1.1.t geldt niet als deze is veroorzaakt door of voortvloeit uit:

- a. het herstel of de verandering van het bedrijfsgebouw;
- b. het herstel, de verwijdering of de uitbreiding van de sprinklerinstallatie;
- c. bevriezing door uw eigen nalatigheid;
- d. omstandigheden waarvan u op de hoogte was.

1.3.7 Software

Wij vergoeden geen extra kosten als gevolg van schade die ontstaat door het geheel of gedeeltelijk wissen of verloren gaan van computerprogramma's of -bestanden. Wel gedekt zijn extra kosten als gevolg van beschadiging van standaard software.

1.3.8 Betaalmiddelen

Wij vergoeden geen extra kosten als gevolg van schade die ontstaat door beschadiging, verlies of misbruik van geld en geldswaardig papier, een creditcard of andere betaal- of spaarpassen.

1.3.9 Inventaris/goederen buiten het bedrijfsgebouw

Heeft u zonweringen, lichtreclames, automaten, vitrines (met inhoud) of andere inventaris/goederen die zich buiten het bedrijfsgebouw bevinden maar wel op het perceel? Dan vergoeden wij geen extra kosten als gevolg van schade die daaraan ontstaat door neerslag, storm, omvallende objecten en bomen, vandalisme en diefstal of een poging daartoe.

1.3.10 Overige uitsluitingen

Ongeacht de oorzaak van de schade vergoeden wij geen extra kosten als gevolg van schade die ontstaat door of voortvloeit uit:

- a. verwijtbaar achterstallig onderhoud;
- b. bouw-, montage-, ontwerp- en constructiefouten. Er is wel dekking voor extra kosten als gevolg van schade door brand en ontploffing;
- c. gebruik van ondeugdelijke materialen;
- d. langzaam inwerkende processen;
- e. instorting, behalve als instorting het gevolg is van sneeuwdruk of wateraccumulatie, in die gevallen is er dekking volgens artikel 1.1.1.q of 1.1.1.u;
- f. in- of verzakking.

Artikel 2

Hoe werkt het als u extra kosten moet maken?

Als u schade heeft, wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk weer in orde komt. Neem daarom direct nadat u de schade heeft ontdekt, contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij kan u verder helpen. Wilt u weten welke algemene voorwaarden gelden voor de schadeafhandeling? Lees dan de Algemene Voorwaarden van CompleetVerzekerd Mijn bedrijf. Hieronder leest u wat er specifiek geldt voor de Extra Kostenverzekering.

2.1 Wie stelt de extra kosten vast?

Wij kunnen de extra kosten op twee manieren vaststellen:

1. Wij stellen de extra kosten samen met u of uw verzekeringsadviseur vast.
2. Wij schakelen een expert in. Deze stelt de extra kosten vast.

Wij beslissen hoe de extra kosten worden vastgesteld. Als wij een expert inschakelen, kunt u ook een eigen expert inschakelen. Een onafhankelijke expert vindt u bijvoorbeeld via www.nivre.nl. Als u daarvoor kiest, laat u ons dit dan vóór de schadevaststelling weten. Onze expert en die van u beoordelen daarna de extra kosten. Worden zij het niet met elkaar eens? Dan komt er een derde expert. Vooraf hebben zij deze al aangewezen. Hij doet een bindende uitspraak. Daarbij blijft hij binnen de grenzen van de bedragen die zijn vastgesteld door beide experts.

2.2 Hoe vergoeden wij de extra kosten?

2.2.1 Vergoeding

De vergoeding is gelijk aan het bedrag aan extra kosten dat is vastgesteld. U ontvangt de vergoeding zo lang als nodig is, maar niet langer dan de maximale duur van de uitkeringstermijn. De vergoeding voor extra kosten zal nooit hoger zijn dan het verzekerd bedrag.

De uitkeringstermijn gaat in op de dag dat de eerste extra kosten worden gemaakt. Heeft een gedekte gebeurtenis plaatsgevonden tijdens de looptijd van de verzekering? En wordt de verzekering beëindigd voordat alle kosten zijn vergoed? Dan blijft u gewoon recht houden op die vergoeding(en).

Let op!

Is er vertraging door een grondsanering? Of ontstaat er vertraging door een reden die niet direct te maken heeft met een gedekte gebeurtenis? Dan ontvangt u geen vergoeding voor extra kosten tijdens deze periode van de uitkeringstermijn. Dit geldt niet als de vertraging veroorzaakt is door weersomstandigheden.

2.2.2 Beperking van de uitkeringstermijn

Wij beperken de uitkeringstermijn tot maximaal tien weken:

- als u stopt met het bedrijf; of
- als u binnen deze periode niet probeert om het bedrijf op de oude voet voort te zetten; of
- als u andere bedrijfsactiviteiten gaat uitoefenen.

2.2.3 Andere kosten

Als de extra kosten gedekt zijn, vergoeden wij de andere kosten die genoemd zijn in artikel 1.2 binnen vier weken nadat deze zijn beoordeeld en vastgesteld met inachtneming van artikel 2.3.

2.3 Wanneer keren wij de vergoeding voor extra kosten aan u uit?

Wij hebben een betaaltermijn van maximaal vier weken. Die gaat in op de dag dat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen om een beslissing te nemen over uw recht op schadevergoeding. Wij doen ons uiterste best om binnen die termijn uit te keren. Lukt dit niet? Dan vergoeden wij de wettelijke rente vanaf het moment dat onze betaaltermijn is verstreken.

Artikel 3

Wat is nog meer voor u van belang?

In dit artikel leest u over enkele onderwerpen die verder nog van belang zijn. Want wat moet u doen als uw situatie verandert? U leest welke wijzigingen u aan ons door moet geven.

3.1 Algemeen

3.1.1 Andere verzekering dekt de extra kosten

Zijn de extra kosten ook geheel of gedeeltelijk gedekt op één of meer andere verzekeringen? Of zouden die extra kosten geheel of gedeeltelijk zijn gedekt op één of meer andere verzekeringen als uw Extra Kostenverzekering niet zou bestaan? Dan bieden wij alleen dekking voor de extra kosten die uitgaan boven het bedrag waarop u op grond van de andere verzekering(en) aanspraak zou kunnen maken.

3.1.2 Einde van de verzekering

Naast de in de Algemene Voorwaarden genoemde gevallen eindigt de verzekering zodra:

- u het bedrijf door verkoop of op andere wijze aan een ander heeft overgedragen;
- u het bedrijf heeft beëindigd;
- u de bedrijfsactiviteiten staakt;
- u het bedrijf buiten Nederland gaat uitoefenen.

3.2 Welke wijzigingen moet u doorgeven?

3.2.1 Uw bedrijf of het gebruik van uw bedrijfsruimte wijzigt

Als uw bedrijf of het gebruik van uw bedrijfsruimte verandert, beoordelen wij of wij uw verzekering kunnen voortzetten. U moet ons daarom informeren als:

- a. de aard van uw bedrijf of beroep verandert;
- b. u uw bedrijf of beroep op een ander adres gaat uitoefenen;
- c. de activiteiten die plaatsvinden in uw bedrijfsruimte veranderen, gestaakt of stopgezet worden;
- d. uw bedrijf failliet verklaard wordt;
- e. de bouwaard of de soort dakbedekking van het bedrijfsgebouw verandert;
- f. er een zonnepaneelsysteem (PV-systeem) op uw bedrijfsgebouw of het perceel geplaatst of uitgebreid wordt;
- g. er een energieopslagvoorziening met lithium-ion accu's in uw bedrijfsruimte of op het perceel geplaatst of uitgebreid wordt. Een thuisbatterij met een standaard 230 V-stekker, die rechtstreeks op een geaarde wandcontactdoos is aangesloten en een maximale opslagcapaciteit van 6 kWh heeft, valt hier niet onder;
- h. uw bedrijfsruimte of een zelfstandig deel daarvan langer dan twee maanden leegstaat of buiten gebruik is;
- i. het bedrijfsgebouw geheel of gedeeltelijk wordt gekraakt of bezet.

3.2.2 Wanneer moet u de wijziging doorgeven?

Ruim voor de wijziging – en als dat niet mogelijk is uiterlijk binnen veertien dagen na de wijziging – moet u daarvan aan ons mededeling doen. Doet u dit niet of te laat dan kan dit gevolgen hebben. U leest in artikel 3.2.3 en 3.2.4 wat deze gevolgen zijn.

Kunt u aantonen dat u niet op de hoogte was, of redelijker wijs niet op de hoogte kon zijn, van één of meer van de wijzigingen? Dan doen wij geen beroep op de gevolgen vermeld in:

- artikel 3.2.3 onder 4;
- artikel 3.2.4 onder 2, 3 en 4.

Voor illegale activiteiten geldt altijd de uitsluiting zoals genoemd in artikel 1.3.5.

3.2.3 Wat gebeurt er met uw verzekering na een wijziging?

Nadat wij van de wijziging op de hoogte zijn gebracht, beoordelen wij de nieuwe situatie. Er zijn dan vier mogelijkheden:

1. Uw verzekering wordt ongewijzigd voortgezet.
2. Uw verzekering wordt voortgezet, maar de premie en/of de voorwaarden veranderen. U ontvangt hierover van ons bericht. Is de wijziging voor u nadelig en bent u het niet eens met de nieuwe premie of de nieuwe voorwaarden? Dan heeft u het recht om de verzekering op te zeggen. Dat kan op dezelfde manier als genoemd in artikel 2.4.3 van de Algemene Voorwaarden CompleetVerzekerd Mijn bedrijf. Reageert u niet binnen één maand na onze mededeling? Dan nemen wij aan dat u akkoord gaat met de premie en voorwaarden.
3. Wij zetten de verzekering niet voort. U ontvangt hierover van ons een mededeling. Wij hebben dan een opzegtermijn van één maand. In deze maand:
 - heeft u alleen dekking voor extra kosten als gevolg van schade door brand, ontploffing, blikseminslag en luchtvaartuigen; of
 - kunnen wij de dekking nog verder beperken.
4. Als u de wijziging niet of te laat heeft doorgegeven en wij de verzekering niet willen voortzetten, eindigt de verzekering automatisch één maand na de wijziging.

3.2.4 Vergoeden wij extra kosten als u uw wijziging niet of te laat doorgeeft?

Geeft u de wijziging niet of te laat aan ons door, dan loopt u het risico dat u geen recht heeft op vergoeding van de extra kosten. Wat de exacte gevolgen zijn, hangt af van de wijziging. Er zijn dan vier mogelijkheden:

1. De wijziging zou geen invloed hebben gehad op de premie en op de voorwaarden. In dat geval worden de extra kosten vergoed.
2. De wijziging zou hebben geleid tot een hogere premie. In dat geval keren wij slechts een deel van de extra kosten uit. De vergoeding wordt vastgesteld in dezelfde verhouding als de oude premie staat tot de nieuwe premie.
3. De wijziging zou hebben geleid tot aanpassing van de voorwaarden. In dat geval bepalen de aangepaste voorwaarden of en tot welk bedrag de extra kosten worden vergoed.
4. Als wij de verzekering niet zouden hebben voortgezet, heeft u geen recht op vergoeding van de extra kosten. Behalve als:
 - de schade binnen één maand na de wijziging heeft plaatsgevonden; en
 - u kunt aantonen dat de schade geen verband houdt met de reden waarom wij de verzekering niet willen voortzetten.

Begrippenlijst

Bedrijfsgebouw

Het gebouw waarin de bedrijfsruimte zich bevindt. Dit is een in de grond gefundeerde onroerende zaak. De duurzaam aanwezige (vrijstaande) bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen vallen ook onder het bedrijfsgebouw. De bijgebouwen moeten passen bij de bedrijfsmatige activiteiten in het bedrijfsgebouw die bij ons bekend zijn. Ook moet een bijgebouw een fundering en een dak hebben. Alles wat volgens de algemeen gebruikelijke opvattingen deel van de genoemde zaken uitmaakt, valt ook onder het bedrijfsgebouw.

Bedrijfsruimte

De bedrijfsruimte is het deel van het bedrijfsgebouw waarin u uw bedrijf uitoefent. Het adres staat op uw polisblad vermeld. Hieronder vallen niet de bijzondere plekken vermeld in artikel 1.1.4.

Blikseminslag

Een ontlading van atmosferische elektriciteit naar de aarde toe waardoor op de plek van de inslag aantoonbare schade ontstaat aan het aardoppervlak en/of zaken die daarop aanwezig zijn.

Braak

Er is sprake van braak als iemand zonder toestemming het bedrijfsgebouw, uw (bedrijfs)ruimte of de bijgebouwen binnentreedt door het verbreken van afsluitingen. Daarbij moeten er zichtbare sporen van beschadiging aan de buitenkant van de afsluitingen zijn.

Brand

Een vuur dat buiten een haard brandt. Belangrijk daarbij is dat er ook vlammen zijn. En dat het vuur zich uit eigen kracht verspreidt. De volgende situaties vallen dus niet onder het begrip:

- schroeien, smelten, verkolen, broeien, zengen;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

Dekking/gedekt

Het verzekerd zijn; aanspraak op de rechten van de verzekering.

Depositie

Neerslag of afzetting van (verontreinigende) stoffen op bijvoorbeeld bodem, water of gebouwen.

Eigen gebrek

Schade door eigen gebrek is schade veroorzaakt door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit van de verzekerde zaak zelf.

Energieopslagvoorziening

Voorziening die elektrische energie kan opslaan en op een later moment kan afgeven. Hieronder wordt verstaan:

- Thuisbatterij: accu's met een opslagcapaciteit van maximaal 20 kWh.
- Energieopslagsysteem (EOS): een installatie met een opslagcapaciteit van meer dan 20 kWh, bestaande uit accu's en de bijbehorende componenten voor regeling, beveiliging, bewaking, aansluiting en behuizing van accu's en elektronica, zoals een batterijmanagementsysteem (BMS), energiemanagementsysteem (EMS) en omvormer.

Expertisekosten

Kosten van een expert.

Extra kosten

De kosten die u tijdens de uitkeringstermijn maakt om bedrijfsstagnatie op te heffen en/of te voorkomen. Onder extra kosten vallen niet de materiële schade zelf en de opruimingskosten.

Gebeurtenis

Het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan. Als sprake is van een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, is het tijdstip van het eerste voorval in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

Geld en geldswaardig papier

Onder geld verstaan wij al het muntgeld en alle bankbiljetten die gebruikt worden als wettig betaalmiddel. Geldswaardig papier zijn alle waardepapieren waar men in het maatschappelijk verkeer een zekere geldwaarde aan toekent. Dus ook creditcards en elektronische betaalmiddelen.

Geweld

Uitoefenen van zoveel fysieke kracht dat iemand in redelijkheid geen weerstand kan bieden.

Glas

Glas en kunststof ruiten.

Goederen

Onder goederen worden verstaan:

- grond- en hulpstoffen;
- halffabricaten;
- eindproducten die voor de verkoop zijn bestemd;
- goederen die worden bewerkt;
- emballage.

Illegale activiteiten

Alle wettelijk niet toegestane activiteiten, zoals:

- hennepsteelt, fabricage van of handel in hennepproducten, xtc-pillen, heroïne, cocaïne en andere drugs;
- het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken.

Inventaris

Alles wat bedoeld is om uw bedrijf, beroep of bedrijfsactiviteit uit te oefenen. Hieronder vallen ook:

- brom- en snorfietsen, elobikes en speed pedelecs;
- antennes;
- zonweringen;
- lichtreclames;
- vitrines;
- automaten;
- standaard software;
- verplaatsbare zonnepaneelsystemen (niet duurzaam met het gebouw verbonden);
- zonnepaneelsystemen buiten het bedrijfsgebouw op de grond op het perceel;
- verplaatsbare energieopslagvoorzieningen (niet duurzaam met het gebouw verbonden).

Niet onder inventaris vallen:

- bedrijfsgebouwen, inboedel voor particulier gebruik en zaken die onder de begripsomschrijving van 'goederen' vallen;
- geld en geldswaardig papier;
- motorrijtuigen met uitzondering van brom- en snorfietsen, elobikes en speed pedelecs;
- caravans, aanhangwagens en vaartuigen;
- losse onderdelen en accessoires die horen bij motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen.

Kerninstallatie

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

Luchtverkeer

Een lucht- of ruimtevaartuig, maar ook een voorwerp dat daarvan is losgeraakt en uw bedrijfsruimte heeft getroffen.

Materiële schade

Schade die bestaat uit beschadiging van zaken. Bijvoorbeeld een gebouw dat afbrandt.

Molest

Onder molest valt:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een grootschalige gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat.
- Opstand: georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde grootschalige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.

Neerslag

Hieronder verstaan wij regen, hagel, sneeuw of smeltwater.

Niet-primaire waterkeringen

Objecten, werken of constructies die bedoeld zijn om bescherming te bieden tegen overstrooming en die niet als primaire waterkering zijn aangemerkt in het Omgevingsbesluit.

Nuclide

Kernsoort. Een soort van atoomkern.

Ongedaan maken van een verontreiniging

Het onderzoeken, reinigen, opruimen, vervoeren, opslaan, vernietigen of vervangen van grond en/of (grond)water en/of isoleren van een verontreiniging.

Ons/onze

Zie Wij/ons/onze.

Ontploffing

Een gehele of gedeeltelijke vernieling die direct veroorzaakt is door een uitbarsting van gasen of dampen die plotseling verloopt en zeer krachtig is.

Is de ontploffing ontstaan binnen een vat? Dan is aan het vereiste van een plotseling en zeer krachtig verlopende uitbarsting voldaan als het volgende het geval is: de wand van het vat is onder druk van de gasen of dampen die zich daarin bevinden zo uit elkaar getrokken dat in de wand een opening is ontstaan. Uit die opening is gas, damp of vloeistof gestroomd, waardoor de druk binnen en buiten het vat plotseling hetzelfde is geworden. Het maakt daarbij niet uit:

- of het vat open of dicht was;
- hoe deze gasen of dampen zijn ontstaan;
- of de gasen of dampen al voor de ontploffing aanwezig waren of zich tijdens de ontploffing hebben ontwikkeld.

Is aan het bovenstaande niet voldaan of is de ontploffing buiten een vat ontstaan? Dan moet de plotseling en zeer krachtig verlopende uitbarsting de directe uitwerking zijn van gasen of dampen die zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen of een mengsel daarvan.

Gaat het om verzekerde zaken die geheel of gedeeltelijk zijn vernield door de ontploffing? Dan wordt ook de schade aan verzekerde zaken door die vernieling als een gevolg van de ontploffing beschouwd. Gaat het om niet-verzekerde zaken die geheel of gedeeltelijk zijn vernield door de ontploffing? Dan wordt de schade aan verzekerde zaken die is ontstaan doordat zij zich direct in de buurt van die vernieling bevonden, als een gevolg van de ontploffing gezien.

Noot: deze omschrijving is gebaseerd op de definitie en toelichting die door het Verbond van Verzekeraars, afdeling brand, op 5 april 1982 gedeponneerd is bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Utrecht onder nummer 275/82.

Opruimingskosten

Kosten voor het wegruimen of afbreken van (delen van) verzekerde zaken na een gedekte schade. Het moet dan altijd gaan om zaken die zich boven de grond bevinden op het eigen perceel en/of op de direct aangrenzende percelen.

Opzet

Er is sprake van opzet, als iets wel of niet wordt gedaan, waarbij:

- het de bedoeling was schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- het niet de bedoeling was schade te veroorzaken, maar waarbij men zeker kon weten dat er schade zou ontstaan (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- het niet de bedoeling was schade te veroorzaken, maar de aanmerkelijke kans dat er schade ontstond voor lief is genomen. En toch is er (niet) zo gehandeld (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

Overspanning door bliksem

Schade aan installaties door te hoge spanning die het gevolg is van bliksem, maar zonder dat de bliksem ook daadwerkelijk in de buurt van uw bedrijfsruimte hoeft te zijn ingeslagen.

Overstroming

Hieronder verstaan wij:

- het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. En/of,
- het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Perceel

Het grondoppervlak dat volgens het kadaster bij het bedrijfsgebouw hoort. Als u een gedeelte van het bedrijfsgebouw als bedrijfsruimte heeft, is het perceel alleen het gedeelte dat voor uw gebruik bestemd is.

Plat dak

Een dak met een hellingshoek van 15 graden of minder.

Polisvoorwaarden

Het geheel van Algemene Voorwaarden, Productvoorwaarden, Aanvullende Voorwaarden, Branchevoorwaarden, en Bijzondere Voorwaarden dat van toepassing is op uw verzekering en waarnaar op het polisblad van uw verzekering wordt verwezen. Hierin zijn de afspraken vastgelegd die wij met u hebben gemaakt over uw en onze contractuele verplichtingen en de dekking van uw verzekering.

Als artikelen uit de verschillende voorwaarden in strijd zijn met elkaar dan wordt onderstaande volgorde aangehouden:

1. Bijzondere Voorwaarden
2. Branchevoorwaarden
3. Productvoorwaarden of Aanvullende Voorwaarden
4. Algemene Voorwaarden

Primaire waterkeringen

Objecten, werken of constructies die bedoeld zijn om bescherming te bieden tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in het Omgevingsbesluit (zie wetten.overheid.nl) Of bekijk de Nationale Basisbestanden Primaire Waterkeringen op waterveiligheidsporaal.nl voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen.

Publiekstrekker

Een bedrijf dat of een winkel die zorgt voor een grote, regelmatige bezoekersstroom.

Reconstructiekosten

De kosten die moeten worden gemaakt voor de reconstructie van de administratie van de verzekerde. Wijziging van de administratie is toegestaan, als de kosten hierdoor niet stijgen.

Roekeloosheid

Van roekeloosheid is sprake als een verzekerde bewust of onbewust het risico heeft genomen dat zijn/haar handelen of nalaten tot de schade zou kunnen leiden. Dit geldt ook voor iemand die met goedvinden van een verzekerde de algehele of feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel hiervan, en in die functie bij de schade betrokken is.

Sneeuwdruk

De druk van een sneeuw- of ijslaag waardoor de bedrijfsruimte geheel of gedeeltelijk instort.

Standaard software

De computersoftware die bij computers wordt geleverd of die u later aankoopt. Het gaat dus om programma's die niet speciaal voor u zijn gemaakt of aangepast.

Storm

Van storm is sprake als de windsnelheid ten minste 14 meter per seconde is (windkracht 7 of meer).

U/uw

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en degene voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

Uitkeringstermijn

De periode gedurende welke wij de extra kosten vergoeden. U vindt deze termijn op uw polisblad.

Vandalisme

Het opzettelijk en uit vernielzucht beschadigen, vernielen of bekladden van eigendommen die toebehoren aan anderen.

Verzekerd bedrag

Het bedrag waarvoor uw extra kosten maximaal zijn verzekerd en dat op uw polisblad staat.

Verzekerde(n)

De verzekerde is:

- de verzekeringnemer;
- elke andere persoon, voor zover dit uitdrukkelijk uit het polisblad blijkt;
- elke andere persoon die naast de verzekeringnemer een financieel belang heeft bij het in de polis omschreven bedrijf, beroep of de activiteit, zoals door aandeelhouderschap, mede-eigendom of investering (hieronder worden niet begrepen: financieringsinstellingen of leveranciers).

Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

Wateraccumulatie

De druk die een opeenhoping van regen- en/of smeltwater uitoefent op het dak van het bedrijfsgebouw.

Wij/ons/onze

Goudse Schadeverzekeringen N.V., ook afgekort als De Goudse.

Zonnepaneelsysteem

Het geheel van zonnepanelen en de daarbij behorende onderdelen en voorzieningen voor de opwekking van elektriciteit.