

Caravanverzekering Brand/Diefstal

Polisvoorwaarden

Inhoud van de polis

Algemene voorwaarden

- 1 Begripsomschrijvingen
- 2 Gebruik
- 3 Dekkingsgebied
- 4 Samenloop van verzekeringen
- 5 Premie
- 6 Wijziging van premie en/of voorwaarden
- 7 Duur en beëindiging van de verzekering
- 8 Adres

Bijzondere voorwaarden voor de caravan met toebehoren

- 9 Omvang van de dekking
- 10 Extra dekking
- 11 Uitsluitingen

Schaderegeling

- 12 Verplichtingen van verzekerde na een schade/ongeval
- 13 Schadevergoeding caravan
- 14 Schadevergoeding inboedel
- 15 Schadevergoeding voortent
- 16 Schadevergoeding aanbouw
- 17 Schaderegeling algemeen
- 18 Geschillenregeling en vervaltermijn
- 19 Betaling van de schadevergoeding

Overige bepalingen

- 20 Privacyreglement
- 21 Klachten

Algemene voorwaarden

1 Begripsomschrijvingen

1.1 Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst met De Amersfoortse is aangegaan.

1.2 Verzekerde

De verzekeringnemer en degene die met toestemming van verzekeringnemer gebruik maakt van de caravan.

1.3 Caravan

De in het polisblad omschreven caravan met de standaarduitrusting, zoals deze door de fabrikant of importeur is geleverd.

1.4 Stacaravan

Een caravan, die afgezien van eventuele winterstalling, gedurende het gehele jaar verblijft op één vaste standplaats.

1.5 Inboedel

De niet onder de standaarduitrusting van de caravan begrepen zaken - met uitzondering van geld, geldswaardige papieren, vaar- en voertuigen (waaronder fietsen) of delen daarvan - die behoren tot de particuliere huishouding van de verzekerde en zijn gezin, voor zover die zaken zich in de caravan, de voortent, of de meeverzekerde aanbouw dan wel, wanneer het tuin- of campingmeubilair betreft, in de directe omgeving van de caravan bevinden. Onder inboedel wordt tot 30% van de terzake op het polisblad vermelde verzekerde som mede verstaan kostbaarheden, antiek, optische-, beeld-, geluids- en computerapparatuur.

1.6 Voortent

De aan de caravan bevestigde en daarmee een geheel vormende voortent en tentluifel, alsmede een bij de caravan staande toiletent.

1.7 Aanbouw

Televisieantennes (gratis meeverzekerd tot € 250,- per gebeurtenis), buitenverlichting, bordessen en - mits niet van tentdoek - schuurtjes, serres, luifels en toilethuisjes, die aan de caravan zijn bevestigd of in de directe nabijheid zijn geplaatst.

1.8 Dagwaarde

Het bedrag dat op de schadedatum nodig is voor de aanschaf van een naar soort en ouderdom gelijkwaardig object.

1.9 Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

1.10 Storm

Wind met een snelheid van ten minste veertien meter per seconde.

1.11 De Amersfoortse

NV Amersfoortse Algemene Verzekering Maatschappij, gevestigd te Amersfoort.

1.12 Deskundige

Een caravandeskundige, zijnde lid van het NIVRE of werkende onder de verantwoordelijkheid van een NIVRE-lid.

2 Gebruik

De verzekering is uitsluitend van kracht indien en zolang het verzekerde wordt gebruikt voor recreatieve doeleinden.

3 Dekkingsgebied

3.1 Toercaravan

De verzekering is van kracht in Nederland alsmede in Europa en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee gedurende ten hoogste drie maanden per jaar.

3.2 Stacaravan

De verzekering is van kracht in Nederland en, binnen 25 km van de Nederlandse grens, in België en Duitsland.

4 Samenloop van verzekeringen

Aan de verzekering kan geen recht op vergoeding van schade of kosten worden ontleend indien en voor zover de schade is gedekt door een andere verzekering (al dan niet van oudere datum) of onder een andere verzekering gedekt zou zijn als deze verzekering niet bestond.

5 Premie

5.1 Premiebetaling

De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en assurantiebelaasting vooruit te betalen uiterlijk op de dertigste dag nadat zij verschuldigd worden.

5.2 Niet-betaling van de premie

Indien de verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van na de premievaldatum plaatsvindende gebeurtenissen. Een ingebrekestelling door De Amersfoortse is daarvoor niet vereist.

De verzekeringnemer dient het verschuldigde eventueel verhoogd met aan de inning en gerechtelijke invordering verbonden kosten en rente alsnog te betalen. De dekking

begint weer na de dag waarop het verschuldigde door De Amersfoortse is ontvangen en als zodanig is geaccepteerd.

5.3 Terugbetaling van premie

Bij beëindiging van de verzekering overeenkomstig het bepaalde in artikel 7.2.2 kan op verzoek van verzekeringnemer de verzekering worden opgeschort en zal, indien de verzekeringnemer binnen drie jaar na de datum van opschorting een andere caravanverzekering bij De Amersfoortse afsluit, recht bestaan op verrekening van de premie over de niet verstreken risicotermijn van de opgeschorte verzekering. Verzekeringnemer kan ook verzoeken om premierestitutie. In dit geval zal een bedrag van € 22,50 aan administratiekosten op de te restitueren premie in mindering worden gebracht. Bij beëindiging van de verzekering overeenkomstig het bepaalde in artikel 7.2.3 en 7.3.1 betaalt De Amersfoortse de premie over de termijn waarin de verzekering niet van kracht is volledig aan verzekeringnemer terug. Restitutie van de premie vindt niet plaats bij beëindiging als genoemd in artikel 7.2.4 en 7.3.2.

6 Wijziging van premie en/of voorwaarden

De Amersfoortse heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is De Amersfoortse gerechtigd de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum. De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen veertien dagen na de wijzigingsdatum schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de datum van wijziging.

De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringnemer geldt niet indien:

- de herziening van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de herziening een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

7 Duur en beëindiging van de verzekering

7.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de verzekering aangegaan voor de in het polisblad vermelde termijn en wordt telkens voor een gelijke termijn en onder dezelfde voorwaarden voortgezet tenzij een der partijen de verzekering ten minste drie maanden voor het einde van die termijn schriftelijk aan de wederpartij opzegt.

7.2 De verzekering eindigt:

7.2.1 indien de verzekeringnemer overeenkomstig artikel 6 weigert de wijziging van de premie en/of voorwaarden te accepteren;

7.2.2 zodra de verzekeringnemer of bij diens ontstentenis zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij de caravan en tevens de feitelijke macht erover verliezen. De verzekeringnemer of zijn erfgenamen zijn verplicht daarvan onmiddellijk kennis te geven aan De Amersfoortse;

7.2.3 indien de caravan in de regel in het buitenland wordt gestald, behoudens het gestelde in artikel 3.2.

Verzekeringnemer of zijn erfgenamen zijn verplicht van het vorenstaande onmiddellijk aan De Amersfoortse kennis te geven;

7.2.4 zodra De Amersfoortse op basis van totaalverlies de schade heeft vergoed.

7.3 De Amersfoortse kan de verzekering opzeggen:

7.3.1 vanaf het moment dat haar een schademelding ter kennis komt tot dertig dagen na de betaling van de schadevergoeding of afwijzing van de schade.

De verzekering eindigt dan acht dagen na de datum van opzegging;

7.3.2 ingeval van bedrog, misleiding of toerekenbare niet-nakoming, alsmede indien de verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven. De verzekering eindigt dan met onmiddellijke ingang;

7.3.3 tijdens een schorsing van de verzekering tengevolge van het niet of niet-tijdig betalen van de premie, kosten en/of assurantiebelaasting.

8 Adres

Kennisgevingen door De Amersfoortse aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij De Amersfoortse bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

Bijzondere voorwaarden voor de caravan met toebehoren

9 Omvang van de dekking

9.1 Caravan

Verzekerd is schade aan of verlies van de caravan door:

- brand, explosie en zelfontbranding;
- diefstal.

9.2 Inboedel

Verzekerd is schade aan of verlies van inboedel door:

- brand, explosie en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;
- vermissing of verduistering, indien de gehele caravan is vermist of verduisterd;
- diefstal indien de gehele caravan, voortent of aanbouw is ontvreemd;
- diefstal na verbreking van de afsluitingen van de caravan, voortent of aanbouw;
- een andere onzekere gebeurtenis.

Schade aan of verlies van de inboedel is eveneens gedekt, indien de inboedel zich bevindt in een motorrijtuig, doch dan uitsluitend terwijl de caravan aan een motorrijtuig is gekoppeld en dit motorrijtuig tengevolge van brand, explosie en zelfontbranding of tengevolge van botsen, omslaan, van de weg of te water geraken of door een andere onzekere gebeurtenis is beschadigd of verloren gegaan.

9.3 Voortent en aanbouw

Verzekerd is schade aan of verlies van de voortent of aanbouw door:

- brand, explosie en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;
- diefstal.

De dekking als omschreven in de artikelen 9.1, 9.2 en 9.3 geldt uitsluitend indien zowel de schade of het verlies als de schadeveroorzakende gebeurtenis zich voordoet binnen de geldigheidsduur van de verzekering.

9.4 Aansprakelijkheid

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade aan personen en zaken - tot maximaal € 500.000,- per gebeurtenis - veroorzaakt door of met een verzekerd object. Deze dekking geldt alleen nadat de caravan veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen en niet meer aan een motorrijtuig is gekoppeld.

10 Extra dekking

De verzekering dekt, naast de in het polisblad vermelde verzekerde bedragen, eveneens de noodzakelijke kosten van:

- 10.1 bewaking en vervoer van het verzekerde naar de dichtstbijzijnde herstelplaats, waar de door de verzekering gedekte schade kan worden gerepareerd;
- 10.2 transport van de caravan naar Nederland tot een maximum van € 500,- per gebeurtenis indien de caravan in het buitenland achterblijft omdat de caravan of het trekkende motorrijtuig aldaar zo ernstig is beschadigd dat repatriëring van de caravan noodzakelijk is. Vergoeding van transportkosten vindt alleen plaats, indien het transport met instemming van De Amersfoortse plaatsvindt;
- 10.3 huur van een andere caravan of ander vakantieverblijf in het buitenland, indien de caravan daar tijdens vakantie tengevolge van een gedekte gebeurtenis verloren gaat of zodanig wordt beschadigd, dat deze onbewoonbaar is, tot ten hoogste € 50,- per dag voor alle verzekerden tezamen met een maximum van € 500,- per gebeurtenis;
- 10.4 herplaatsen en heraansluiten van een soortgelijke caravan op gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering op de plaats waar de caravan door een gedekte gebeurtenis werd beschadigd of verloren is gegaan, mits de genoemde aansluitingen voordien aanwezig waren;
- 10.5 de bijdrage in averij grosse.

11 Uitsluitingen

Van de verzekering zijn uitgesloten schaden, kosten en verliezen:

- 11.1 door opzet of voorwaardelijke opzet van verzekerde;
 - 11.2 door onvoldoende onderhoud van en/of zorg voor het verzekerde.
- Van onvoldoende onderhoud is onder meer sprake indien onderstel, opbouw, de gasinstallatie of de elektrische installatie niet deugdelijk zijn onderhouden. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien verzekerde aantoonbaar (door middel van originele nota's) dat de caravan niet langer dan twee jaar geleden een onderhoudsbeurt heeft gehad bij een officieel erkende caravandealer.
- Van onvoldoende zorg is onder meer sprake indien:
- verzekerde verzuimd heeft een goede beveiliging tegen diefstal van het verzekerde aan te brengen en te gebruiken. Hiervan is onder andere sprake bij het achterlaten van de caravan op de weg of op een niet afgesloten terrein zonder voldoende diefstalpreventie-maatregelen ;
 - verzekerde verzuimd heeft de caravan te beschermen tegen te verwachten hoge waterstand respectievelijk overstroming;
 - verzekerde kostbare zaken zoals foto-, film- of video-apparatuur, sieraden, horloges of bontwerk in de caravan en/of voortent zonder toezicht heeft achtergelaten, anders dan in deugdelijk afgesloten ruimten.
- Van onvoldoende zorg is eveneens sprake indien kostbare zaken, zoals hiervoor omschreven, worden achtergelaten in een motorrijtuig, tenzij - van buiten niet zichtbaar - in de afgesloten kofferruimte. Van een personenauto met een derde of vijfde deur dient de kofferruimte bovendien te zijn afgedekt met een hoedenplank;
- verzekerde de waterleiding en de daarop aangesloten toestellen onvoldoende heeft beschermd tegen bevriezing;
 - verzekerde bij (voorspelde) slechte weersomstandig-

heden met de caravan rijdt respectievelijk gaat rijden.

- 11.3 veroorzaakt door waardevermindering na reparatie van het verzekerde, alsmede geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken van het verzekerde. Het bepaalde in artikel 10.3 onder 'huur van een vervangend vakantieverblijf' blijft onverkort van toepassing;
 - 11.4 bestaande uit herstelkosten van slijtage;
 - 11.5 indien verzekerde nalatig is in de vervulling van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting;
 - 11.6 indien door verzekerde een verkeerde voorstelling van zaken is gegeven of een onware opgave is gedaan;
 - 11.7 ontstaan door of tijdens beslag of door verbeurdverklaring, anders dan wegens een verkeersongeval;
 - 11.8 veroorzaakt door of ontstaan uit:
 - gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, vordering en werkstaking. De zeven genoemde vormen van molest, alsmede de definities van molest, zijn omschreven in de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's Gravenhage is gedeponeerd;
 - 11.9 veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Onder atoomkernreactie is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;
 - 11.10 geleden of toegebracht tijdens verhuur van de caravan, of bij ander gebruik dan aan De Amersfoortse opgegeven. Het gebruik van de caravan door anderen dan verzekeringnemer is echter toegestaan mits voor dit gebruik geen geldelijke vergoeding wordt ontvangen of verstrekt;
 - 11.11 veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig, waardoor de caravan wordt getrokken:
 - 11.11.1 niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs, dan wel op grond van wettelijke bepalingen of een strafrechtelijk vonnis niet bevoegd is het motorrijtuig te besturen;
 - 11.11.2 onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of stimulerend middel verkeert, dat hij geacht moet worden niet in staat te zijn het motorrijtuig naar behoren te besturen;
 - 11.12 veroorzaakt aan zaken van derden, die verzekerde onder zich heeft;
 - 11.13 veroorzaakt door uitdroging of verwerking van afdichtingsmateriaal en dakbedekking van de caravan en door langzaam inwerkende milieu- of weersinvloeden.
- De uitsluitingen genoemd onder artikel 11.1, 11.5 en 11.6 gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden geen enkel verwijt treft.

Schaderegeling

12 Verplichtingen van verzekerde na een schade of ongeval

- 12.1 Zodra de verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor De Amersfoortse tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht De Amersfoortse:
 - 12.1.1 zo spoedig mogelijk die gebeurtenis te melden;
 - 12.1.2 zo spoedig mogelijk alle gegevens te verstrekken en stukken door te zenden;
 - 12.1.3 zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van De Amersfoortse zou kunnen schaden.

12.2 De verzekerde is verplicht:

12.2.1 om in een eventueel tegen hem terzake van een gebeurtenis als bedoeld in artikel 12.1 aanhangig gemaakte civiele of strafrechtelijke procedure de aanwijzingen van De Amersfoortse op te volgen;
12.2.2 zich bij schade aan derden te onthouden van iedere erkenning van schuld of aansprakelijkheid alsmede van (toezegging van) betaling of schikking;
12.2.3 de regeling en de behandeling van schade aan derden over te laten aan De Amersfoortse;
12.2.4 ingeval van diefstal, vandalisme, verduistering, onmiddellijk na constatering aangifte te doen bij de plaatselijke politie;
12.2.5 een deskundige in de gelegenheid te stellen om de schade in Nederland op te nemen voordat reparatie of vernietiging (verdwijning daaronder begrepen) heeft plaatsgevonden.

12.3 De verzekering geeft geen dekking indien de verzekerde één van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft geschaad. Elk recht op schadevergoeding vervalt, indien de verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt.

13 Schadevergoeding caravan

13.1 Ingeval van beschadiging vergoedt De Amersfoortse de door de deskundige vastgestelde waardevermindering. Bij reparatie vergoedt De Amersfoortse 50% van het door de deskundige vastgestelde reparatiebedrag en na reparatie de overige 50%. Het eigen risico wordt op de vergoeding in mindering gebracht. De Amersfoortse heeft te allen tijde het recht na herstel van de schade een nacontrole uit te laten voeren.

13.2 Indien de reparatiekosten meer bedragen dan het verschil in de waarde van de caravan voor en na het ontstaan van de schade vergoedt De Amersfoortse dit verschil onder aftrek van de reparatiekosten van eerder ontstane niet of niet volledig gerepareerde beschadigingen.

13.3 Bij totaalverlies van de caravan wordt door De Amersfoortse de vergoeding vastgesteld op basis van de waarde van de caravan onmiddellijk voor het ontstaan van de schade.

14 Schadevergoeding inboedel

Ingeval van geheel verloren gaan van zaken die deel uitmaken van de inboedel vergoedt De Amersfoortse de dagwaarde. Ingeval van beschadiging vergoedt De Amersfoortse de herstelkosten tot ten hoogste de dagwaarde verminderd met de waarde van de restanten. Voor antiek, kostbaarheden, optische, beeld-, geluids- en computerapparatuur zal in totaal per gebeurtenis in geen geval meer worden vergoed dan 30% van het voor inboedel verzekerde bedrag. Bovendien zal het bezit door middel van originele aankoopnota's moeten worden aangetoond. Schadevergoeding voor inboedel zal worden verleend tot ten hoogste het verzekerde bedrag, ook al wordt dit overtroffen door de waarde van de verzekerde zaken in totaal.

15 Schadevergoeding voortent

Ingeval van geheel verloren gaan van de voortent vergoedt De Amersfoortse de oorspronkelijke nieuwwaarde verminderd met 1,5% per maand - of gedeelte daarvan - te rekenen vanaf 31 december van het jaar waarin de voortent nieuw is gekocht. Ingeval van beschadiging vergoedt De Amersfoortse de herstelkosten

tot ten hoogste de vergoeding ingeval van geheel verloren gaan, verminderd met de waarde van de restanten.

16 Schadevergoeding aanbouw

Ingeval van geheel verloren gaan van de aanbouw vergoedt De Amersfoortse de dagwaarde. Ingeval van beschadiging vergoedt De Amersfoortse de herstelkosten tot ten hoogste de dagwaarde verminderd met de waarde van de restanten.

17 Schaderegeling algemeen

17.1 Ingeval van schade zal na schademelding De Amersfoortse toestemming tot reparatie verlenen of een deskundige benoemen ter vaststelling van de schade zonder evenwel daarmee haar verplichtingen tot vergoeding van de schade te erkennen.

17.2 Uitkering ingeval van diefstal of verduistering geschiedt - indien het verzekerde niet is opgespoord - niet eerder dan dertig dagen nadat de schade bij De Amersfoortse is gemeld.

17.3 Door vergoeding van schade gaan de rechten van verzekerden tegen derden op De Amersfoortse over. De Amersfoortse heeft het recht schade ter zake van diefstal, verduistering of vermissing slechts te vergoeden tegen overdracht van het eigendomsrecht op de verloren gegane zaken met overhandiging van de op die zaken betrekking hebbende documenten, hulpzaken of wat dan ook. Verzekeringnemer verplicht zich zijn volle medewerking te verlenen aan deze overdracht en aan de ondertekening van een daartoe strekkende verklaring. Indien De Amersfoortse de verloren gegane zaak met succes heeft opgeëist, heeft verzekeringnemer het recht het eigendom van de zaak te verkrijgen tegen terugbetaling van de ter zake aan hem verleende schadevergoeding.

17.4 Indien beschadigde of verloren gegane zaken redelijkerwijze voor herstel vatbaar zijn of vervangen kunnen worden heeft De Amersfoortse het recht die zaken voor haar rekening te doen herstellen of vervangen.

17.5 Indien het verzekerde bedrag voor caravan of aanbouw te laag is dan wordt de schade naar verhouding vergoed. Schadevergoeding geschiedt exclusief BTW, behalve indien de BTW door verzekeringnemer niet verrekenbaar blijkt te zijn en de premieberekening is gebaseerd op een verzekerde som inclusief BTW.

17.6 Noodreparaties kunnen zonder overleg met De Amersfoortse worden verricht tot € 250,-, mits hiervan onmiddellijk aan De Amersfoortse wordt kennis gegeven, onder overlegging van een gespecificeerde rekening van de reparatie-inrichting.

17.7 Uitsluitend verzekeringnemer heeft recht op de schadevergoedingen, met uitzondering van die wegens aansprakelijkheid. Door het verlenen van vergoeding aan verzekeringnemer is De Amersfoortse ook jegens de overige verzekerden gekwiteerd.

18 Geschillenregeling en vervaltermijn

18.1 Indien zich een geschil voordoet tussen verzekerde en de door De Amersfoortse benoemde deskundige, dan heeft verzekeringnemer het recht voor eigen rekening een andere deskundige te benoemen om de schade op te nemen. Verschillen beide deskundigen van mening over het bedrag dan zullen zij voor rekening van De Amersfoortse een derde deskundige aanwijzen voor een voor beide partijen bindende vaststelling binnen de grenzen van beide taxaties. Indien beide deskundigen het niet eens worden over de keus van de derde deskundige

zal deze, op verzoek van de meest gereede partij, door de voorzitter van het NIVRE worden benoemd. De partij die zich met het betreffende verzoek richt tot de voorzitter, zal daarvan onverwijld bij aangetekend schrijven aan de wederpartij kennis geven. Indien verzekeringnemer achteraf geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld dan zal De Amersfoortse de kosten van de deskundige van verzekeringnemer voor haar rekening nemen.

18.2 Heeft De Amersfoortse ten aanzien van een vordering uit de polis een definitief standpunt ingenomen, hetzij door afwijzing van de vordering, hetzij door een (aanbod van) betaling bij wijze van finale kwijting, dan vervalt na een jaar, te rekenen vanaf de dag, waarop verzekeringnemer of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht op De Amersfoortse ter zake van het schadegeval, waarop de vordering was gegrond, tenzij verzekeringnemer binnen die termijn het standpunt van De Amersfoortse heeft aangevochten.

19 Betaling van de schadevergoeding

19.1 Zodra alle op de schade betrekking hebbende stukken door De Amersfoortse zijn ontvangen en nadat zij haar verplichtingen tot vergoeding heeft erkend, zal binnen veertien dagen tot betaling worden overgegaan.

19.2 Bij elke schade blijft € 45,- voor rekening van de verzekerde. Ingeval van vergoeding van schade door brand, explosie, blikseminslag en aansprakelijkheid geldt evenwel geen eigen risico.

Overige bepalingen

20 Privacyreglement

De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door De Amersfoortse gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing.

21 Klachten

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Degene die recht heeft op een beslissing van De Amersfoortse op grond van deze verzekering kan, indien hij klachten heeft naar aanleiding van deze verzekering, zich wenden tot:

- de afdeling Cliëntenservice van De Amersfoortse, telefoon (033) 464 25 55 of email: clientenservice@amersfoortse.nl
- Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag, telefoon (070) 333 89 99.