

Avéro Achmea
Postbus 2111
1500 GC Zaandam
Telefoon (075) 651 51 51

Inhoudsopgave

- Art. 1 Begripsomschrijvingen
- Art. 2 Dekking
 - Omvang van de dekking
 - RUBRIEK A
 - A *Opneming in een ziekenhuis*
 - B *Behandeling en onderzoek zonder opneming in een ziekenhuis*
 - C *Revalidatie*
 - D *Behandeling door een paramedisch zorgverlener*
 - E *Nierdialyse*
 - F *Bevalling en kraamzorg*
 - G *Tandheelkundige hulp*
 - H *Ziekenvervoer*
 - Bijzondere aanspraken
 - I *Buitenland*
 - J *Kinderen*
 - K *Abortus en sterilisatie*
 - L *Leukemie bij kinderen*
 - M *Orgaantransplantaties*
 - N *Preventieve geneeskunde*
 - O *n.v.t.*
 - P *Fertiliteitsbevorderende behandelingen*
 - Q *Chronische intermitterende beademing*
 - R *Erfelijkheidsonderzoek*
 - S *Hulp in audiologisch centrum*
 - T *Hulpmiddelen*
 - U *Brillenglazen en contactlenzen*
 - V *n.v.t.*
 - W *Extra vergoedingen*
 - Aanvullende dekking
 - X *Tandheelkundige hulp (indien meeverzekerd)*
 - RUBRIEK B
 - RUBRIEK C
 - RUBRIEK D
 - RUBRIEK F
 - Y *Algemene uitsluitingen*
- Art. 3 Algemeen
 - A *Grondslag van de verzekering*
 - B *Ziekenhuisopneming in een hogere dan de verzekerde klasse*
 - C *Begin en einde van de vergoeding*
 - D *Privacywetgeving*
- Art. 4 Schade
 - A *Verplichtingen van de verzekeringnemer*
 - B *Indiening nota's*
 - C *Elektronisch notaverkeer en overige rechtstreekse betalingen*
 - D *Niet-nakomen van de verplichtingen*
 - E *Vaststelling vergoeding bij samenloop dekkingen*
 - F *Fraude*
- Art. 5 Premie en eigen risico
 - A *Premie*
 - B *Premiebetaling*
 - C *Schorsing*
 - D *Teruggave van premie en eigen risico*
 - E *Bijzondere bepalingen ten aanzien van het eigen risico*
- Art. 6 Herziening van premie of voorwaarden
- Art. 7 Wijziging van risico
- Art. 8 Duur en einde van de verzekering
- Art. 9 Geschillen
- Art. 10 Voorwaarden Achmea health

Art. 1 Begripsomschrijvingen

- A **Avéro Achmea:**
Avéro Achmea is een handelsnaam van Achmea Zorgverzekeringen N.V.
- B **Alternatief medisch zorgverlener:**
Een in Nederland gevestigde (arts)-acupuncturist, homeopathisch arts, natuurarts, antroposofisch arts, arts-enzymtherapeut, Sickness-arts, manueel arts, manueel therapeut, Moerman-arts, chiropractor, podotherapeut, osteopaat, podoloog/podo-orthesioloog, natuurgeneeskundig therapeut, klassiek homeopaat, haptotherapeut en deskundigen op het gebied van orthoptie, kunstzinnige therapie en spraaktherapie.
- C **Audiologisch centrum:**
Een in Nederland gevestigde instelling voor audiologische hulp en als zodanig toegelaten door de daartoe bevoegde overheidsinstantie.
- E **Centrum voor tandheelkundige hulp in bijzondere gevallen:**
Een door de bevoegde overheidsinstantie als zodanig toegelaten of voorlopig toegelaten universitair of daarmee gelijkgesteld centrum voor het verlenen van tandheelkundige hulp in bijzondere gevallen, waarbij behandeling een benadering in teamverband en/of bijzondere deskundigheid vereist.
- F **Dienstenstructuur:**
Een rechtspersoonlijkheid bezittend organisatorisch verband van huisartsen, dat is opgericht om gedurende de avond, de nacht en het weekeinde huisartsenzorg te verlenen en beschikt over een rechtsgeldig tarief.
- G **Geneesmiddel:**
Een middel dat overeenkomstig de Wet op de Geneesmiddelenvoorziening als geneesmiddel verhandeld mag worden en dat op voorschrift is geleverd door een in Nederland gevestigde apotheek of apotheekhoudend huisarts. In het kader van de verzekeringsvoorwaarden worden onder geneesmiddelen tevens begrepen bloedproducten en sera die krachtens de daartoe bestemde wetgeving zijn toegelaten.
- H **Gezin:**
De op deze polis verzekerde personen.
- I **Huidtherapeut:**
Een in Nederland gevestigde huidtherapeut, die is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten.
- J **Hulpmiddelen:**
Middelen die in het Achmea Reglement Hulpmiddelen zijn opgenomen.
- K **Medisch adviseur:**
De arts die Avéro Achmea in medische aangelegenheden adviseert.
- L **Medisch zorgverlener:**
Een in Nederland gevestigde huisarts, medisch specialist (werkzaam binnen diens eigen specialisme), verloskundige, kaakchirurg of arts-fleboloog, die als zodanig door de bevoegde overheidsinstantie is geregistreerd.
- M **Medische noodzaak:**
De noodzaak van verpleging, onderzoek of behandeling volgens algemeen erkende, medisch-wetenschappelijke overwegingen.
- N **Ongeval:**
Een plotselinge inwerking van geweld op het lichaam van verzekerde, van buiten af en buiten diens wil, waardoor medisch aantoonbaar lichamelijk letsel is veroorzaakt.
- O **Paramedisch zorgverlener:**
Een in Nederland gevestigde fysiotherapeut, oefentherapeut (Cesar en Mensendieck), eerstelijns psycholoog of logopedist, die als zodanig door de bevoegde overheidsinstantie is geregistreerd.

- P Psycholoog (eerste lijns)**
Een in Nederland gevestigde psycholoog die als gekwalificeerd eerstelijns psycholoog geregistreerd staat bij het Nederlands Instituut van Psychologen (N.I.P.).
- Q Revalidatie:**
Onderzoek, advisering en behandeling van specialistische, paramedische, gedragswetenschappelijke en revalidatietechnische aard, verleend in een daartoe door de bevoegde overheidsinstantie toegelaten instelling.
- R Tandheelkundig zorgverlener:**
Een in Nederland gevestigde tandarts die is ingeschreven in het register van de Nederlandse Maatschappij tot Bevordering der Tandheelkunde, dan wel is ingeschreven in het specialistenregister voor dentomaxillaire orthopedie (orthodontie) van de Nederlandse Maatschappij tot Bevordering der Tandheelkunde en werkzaam is in zijn/haar specialisme.
- S Verzekerde:**
Ieder die als zodanig op het polisblad is vermeld.
- T Verzekeringnemer:**
Degene die de verzekeringsovereenkomst met Avéro Achmea is aangegaan.
- U Zelfstandig Behandel Centrum:**
Een in Nederland gevestigde instelling voor gezondheidszorg, niet zijnde een ziekenhuis of daaraan verbonden polikliniek, waar behandelingen door een medisch specialist of kaakchirurg worden verricht.
- V Ziekenhuis:**
Een in Nederland gelegen inrichting voor verpleging, onderzoek of behandeling van zieken, die als ziekenhuis of sanatorium door de bevoegde overheidsinstantie is toegelaten en het Nederlands Astmacentrum te Davos.

Art. 2 Dekking

Omvang van de dekking

Wanneer voor de hierna genoemde behandelingen een medische noodzaak bestaat, vergoedt Avéro Achmea de kosten op basis van de officieel goedgekeurde tarieven. Wanneer Avéro Achmea meer vergoedt dan de officieel goedgekeurde tarieven, wordt verzekerde geacht aan Avéro Achmea een volmacht te hebben verleend tot incasso op naam van Avéro Achmea van het door verzekerde teveel betaalde.

RUBRIEK A

A Opneming in een ziekenhuis

Verpleging, medisch specialistische of kaakchirurgische behandeling en de bijkomende kosten. Indien een op deze polis meeverzekerd kind vanwege borstvoeding in verband met verpleging van de moeder in een ziekenhuis verblijf moet houden en de kosten van verpleging van de moeder door Avéro Achmea worden vergoed, worden ook de verpleegkosten voor het kind vergoed.

B Behandeling en onderzoek zonder opneming in een ziekenhuis

1. Behandeling en onderzoek door een medisch zorgverlener, waarbij de kosten van laboratoriumonderzoek alleen dan voor vergoeding in aanmerking komen indien dit onderzoek wordt verricht door een huisarts of heeft plaatsgevonden in een artsenzakelijk of ziekenhuis of door deze in rekening wordt gebracht. Bij hulp door of vanwege de huisarts wordt vergoed het honorarium (met inbegrip van de specifieke toeslagen) van de huisarts, respectievelijk door de dienstenstructuur, waarbij deze is aangesloten, in rekening gebrachte kosten en van eventuele andere kosten volgens de rechtsgeldige tarieven.
Behandeling in een Zelfstandig Behandel Centrum
Vergoed worden de kosten van behandeling overeenkomstig de daarvoor aan het zelfstandig behandelcentrum door het College Tarieven Gezondheidszorg (CTG) afgegeven tariefsbeschikking.
2. Geneesmiddelen, voorgeschreven door een medisch zorgverlener en geleverd door een in Nederland gevestigde apotheek of apotheekhoudende huisarts waaronder tevens worden begrepen homeopatische en antroposofische geneesmiddelen die volgens het door de overheid opgestelde Geneesmiddelen Vergoedingen Systeem (GVS) als geneesmiddel worden aangemerkt. Volledige vergoeding vindt uitsluitend plaats indien voor het geneesmiddel een (gedeeltelijke) vergoeding is vastgesteld in het kader van het door de overheid opgestelde GVS.

3. Dieetpreparaten als vermeld in de door Zorgverzekeraars Nederland vastgestelde Uniforme regeling Dieetpreparaten. De regeling maakt deel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar.
4. Consulten en onderzoeken door een alternatief medisch zorgverlener, overeenkomstig de binnen de beroepsgroep gebruikelijke tarieven, alsmede homeopatische en antroposofische geneesmiddelen die volgens het door de overheid opgestelde GVS als geneesmiddel worden aangemerkt.
Voor zover de zorgverlener niet als arts is geregistreerd, dient er sprake te zijn van lidmaatschap van de voor zijn/haar discipline opgerichte en erkende landelijke beroepsvereniging. Indien Avéro Achmea daarom verzoekt, dient verzekerde een schriftelijk bewijs aan Avéro Achmea te verstrekken.

C Revalidatie

Revalidatiedeeltijd- of dagbehandeling verleend door een multidisciplinair team van deskundigen. Dit team dient in ieder geval onder leiding te staan van een medisch specialist en te bestaan uit een paramedisch zorgverlener of een deskundige op maatschappelijk, arbeidskundig of revalidatietechnisch terrein.
De hulp dient voor verzekerde als meest doelstreffend te zijn aangewezen ter voorkoming, vermindering of overwinning van een handicap die het gevolg is van stoornissen of beperkingen in het bewegingsapparaat. De verzekerde dient met de hulp in staat te zijn een mate van zelfstandigheid te bereiken of te behouden die, gegeven diens beperkingen, redelijkerwijs mogelijk is.
Vergoeding van de kosten van revalidatie vindt uitsluitend plaats wanneer door of namens de verzekerde tijd en vooraf bij Avéro Achmea schriftelijk toestemming is gevraagd voor behandeling en wanneer Avéro Achmea als bewijs van haar toestemming aan de instelling een garantieverklaring heeft verstrekt. De aanvraag voor toestemming dient te zijn vergezeld van een behandelplan. Dit behandelplan dient tenminste te bevatten de aard en de complexiteit van de stoornis of beperking, de bij de behandeling te betrekken disciplines en de beoogde duur en intensiteit van de behandeling.

D Behandeling door een paramedisch zorgverlener

1. Behandeling door een fysiotherapeut, oefentherapeut (Cesar en Mensendieck), of logopedist.
Toelichting:
Onder fysiotherapie wordt onder meer niet verstaan: zwangerschaps- en kraamvrouwengymnastiek, sportmassage en arbeids- en bezigheidstherapie.
Onder een logopedische behandeling wordt niet verstaan: behandeling van dyslexie (tenzij sprake is van logopedische problemen van medische aard) of van taalontwikkelingsstoornissen als sprake is van dialect en anderstaligheid.
2. Behandeling door een gekwalificeerd eerstelijns psycholoog. De vergoeding bedraagt 75% van de kosten van maximaal 12 behandelingen per verzekerde (van 18 jaar en ouder) per kalenderjaar. Het moet gaan om acute, kortdurende hulp die plaatsvindt in het kader van de behandeling door de huisarts, waarbij per indicatie vooraf is vastgesteld dat er maximaal 12 zittingen noodzakelijk zijn. Bij de nota moet een verwijsbriefje van de huisarts worden overgelegd.

E Nierdialyse

Nierdialyse, zowel in een ziekenhuis (klinisch en poliklinisch) als bij verzekerde thuis. Bij thuisdialyse vindt ook vergoeding plaats van bepaalde niet-medische kosten overeenkomstig de regeling die door Zorgverzekeraars Nederland is vastgesteld.

F Bevalling en kraamzorg

1. Bevalling en kraamzorg met medische noodzaak in een ziekenhuis
Indien en voor zolang verblijf in een ziekenhuis medisch noodzakelijk is, bestaat aanspraak op vergoeding van:
 - a. de kosten van ziekenhuisopneming;
 - b. de door het ziekenhuis in rekening gebrachte bijkomende kosten;
 - c. het honorarium met betrekking tot de verloskundige hulp.
2. Bevalling en kraamzorg zonder medische noodzaak in een kraaminrichting of ziekenhuis
Indien de bevalling en de kraamzorg zonder medische noodzaak in een kraaminrichting of ziekenhuis plaatsvinden, bestaat aanspraak op vergoeding van:
 - a. de kosten van verpleging van moeder en kind gedurende maximaal 10 dagen;
 - b. de door het ziekenhuis in rekening gebrachte bijkomende

kosten;

- c. het honorarium met betrekking tot de verloskundige hulp.

3. Combinatie

Bij een combinatie van de hulp genoemd in artikel 2 lid F onder 1 en 2 worden de kosten van de eerste 10 dagen vergoed, waarbij Avéro Achmea bij de berekening daarvan uitgaat van de dag van bevalling in het ziekenhuis of kraaminrichting.

Wanneer het verblijf korter duurt dan 10 dagen, wordt voor iedere dag dat het verblijf korter is een geboorteutkering verleend van € 140,00.

4. Poliklinische bevalling en kraamzorg thuis

Bij een poliklinische bevalling (korter dan 24 uur) en kraamzorg thuis, wordt naast vergoeding van het honorarium van een verloskundige en/of huisarts en/of medisch specialist en de kosten van verloskamer, een geboorteutkering verleend van € 1400,00.

5. Bevalling en kraamzorg thuis

Indien de bevalling en kraamzorg thuis plaatsvinden, wordt naast de vergoeding van het honorarium van een verloskundige en/of huisarts, een geboorteutkering verleend van € 1400,00.

6. Kraamzorg in natura

In plaats van de hiervoor genoemde geboorteutkering kan verzekerde aanspraak maken op kraamzorg in natura. Ook na ontslag uit het ziekenhuis kan aanspraak worden gemaakt op kraamzorg in natura. Bij de vaststelling van deze aanvullende kraamzorg wordt rekening gehouden met de reeds in het ziekenhuis verkregen kraamzorg.

Om voor kraamzorg in natura in aanmerking te komen is het noodzakelijk uiterlijk in de vijfde maand van de zwangerschap contact op te nemen met Avéro Achmea, telefoonnummer 075-65 15 220.

Avéro Achmea zal ervoor zorgdragen dat de kraamzorg wordt geregeld. De hulp wordt gebaseerd op de persoonlijke behoefte en situatie van verzekerde.

G

Tandheelkundige hulp

1. Kaakorthopedie

Kaakorthopedische behandeling (orthodontie) door een tandheelkundig zorgverlener.

2. Tandheelkundige implantaten

Tandheelkundige implantaten, doch uitsluitend indien:

- de implantaten worden ingebracht in een ernstig geslonken tandeloze kaak;
- de implantaten dienen als steun voor een (overkappings)prothese;
- de implantaten door de kaakchirurg of tandarts worden ingebracht;
- Avéro Achmea op een daartoe strekkend verzoek, vergezeld van een door haar goedgekeurd behandelplan, tevoren toestemming heeft verleend.
Geen toestemming wordt verleend, indien de voorgestelde behandeling niet doelmatig, onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd is. De vergoeding beperkt zich tot het honorarium van de kaakchirurg (en van de anesthesist) en de bijkomende ziekenhuiskosten, dan wel het honorarium van de tandarts.
Niet vergoed worden de kosten van het aanbrengen van de mesostructuur op implantaten en de (overkappings)prothese.

3. Tandheelkundige hulp in bijzondere gevallen

Tandheelkundige behandeling in gevallen waarin een lichamelijke aandoening, dan wel een aangeboren of verworven tandheelkundige afwijking heeft geleid tot een ernstige functiestoornis van het kauwstelsel. Het betreft de volgende afwijkingen:

- het niet aangelegd zijn van gebitselementen, waarbij het aantal ontbrekende elementen tenminste tien dient te zijn;
- een kaakgewrichtsafwijking (pijn dysfunctiesyndroom), als gebleken is dat een eerste behandeling in de huispraktijk van de tandheelkundig zorgverlener, bijvoorbeeld door inslijpen en opbeetplaten, niet tot het gewenste resultaat heeft geleid;
- een defect ten gevolge van een ongeval, waarbij normale prothetische voorzieningen niet toereikend zijn (dentoalveolaire defect);
- een lip- of kaak- of verhemeltespleet (cheilo- of gnatofalatoschisis);
- een uitgebreid defect aan de mond of kaak of het aangezicht, eventueel na een voorafgaande chirurgische behandeling (oro-maxillo-faciaal defect).
Het recht op vergoeding bestaat uitsluitend indien:
- de behandeling een benadering in teamverband en/of

H

daartoe door de overheid toegelaten centrum en - Avéro Achmea op een daartoe strekkend verzoek, vergezeld van een door haar goedgekeurd behandelplan, tevoren toestemming heeft gegeven.

Geen toestemming wordt verleend indien de voorgestelde behandeling niet doelmatig, onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd is.

4. Tandheelkundige hulp voor verzekerden met een lichamelijke en/of verstandelijke handicap

Indien door een lichamelijke en/of verstandelijke handicap een langere dan normaal gebruikelijke tijdsduur voor de behandeling noodzakelijk is, worden de door de tandheelkundig zorgverlener in rekening gebrachte kosten vergoed op basis van het rechtsgeldige tarief per behandeluur. Een en ander na vooraf verleende schriftelijke toestemming van Avéro Achmea. Het recht op deze vergoeding bestaat uitsluitend voor personen met een lichamelijke en/of verstandelijke handicap die geen aanspraak kunnen maken op tandheelkundige verstrekkingen krachtens de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten.

5. Tandheelkundige hulp voor verzekerden jonger dan 21 jaar

Behandeling door een tandheelkundig zorgverlener. De uitvoering van kronen en bruggen dient niet onnodig kostbaar te zijn.

Deze dekking eindigt per 1 januari volgend op de dag dat door verzekerde de 21-jarige leeftijd wordt bereikt.

6. Tandheelkundige hulp voor verzekerden vanaf 21 jaar

Behandeling door een tandheelkundig zorgverlener, mits de behandeling het gevolg is van een ongeval; de behandeling dient plaats te vinden binnen één jaar na het ongeval.

De vergoeding bedraagt 75% van de wettelijk vastgestelde tarieven (Uniforme Particuliere Tarieven) tot ten hoogste € 460,00 per verzekerde per ongeval.

I

Ziekenvervoer

Medisch noodzakelijk ziekenvervoer (per ambulance, taxi of eigen auto) in Nederland voor zover dit verband houdt met verpleging, onderzoek of behandeling waarvan de kosten geheel of gedeeltelijk voor rekening van Avéro Achmea komen en het vervoer blijkt een verklaring van een arts of medisch specialist wegens de gezondheidstoestand van verzekerde niet kan plaatsvinden door middel van het openbaar vervoer.

Indien verzekerde wordt vervoerd door middel van een eigen auto, bedraagt de vergoeding € 0,27 per kilometer.

Bijzondere aanspraken

Buitenland

- Medisch noodzakelijke hulp wegens een ziekte of een ongeval tijdens de eerste 12 maanden van een verblijf in het buitenland voor vakantie, zakenreis of studiedoeleinden. Uitsluitend de behandelingen die met toepassing van deze verzekeringsvoorwaarden zouden zijn vergoed indien de verzekerde de behandeling in Nederland zou hebben ondergaan, komen voor vergoeding in aanmerking.

- In geval van opneming in een ziekenhuis wordt de vergoeding tevens beperkt tot de kosten van maximaal 365 verpleegdagen per ziektegeval. Onder ziektegeval wordt verstaan: iedere ononderbroken behoefte aan medische behandeling, voortgekomen uit dezelfde ziekteoorzaak of hetzelfde ongeval.

- De vergoeding van de verzekerde kosten geschiedt in Nederland in Nederlands wettig betaalmiddel, met inachtneming van de omrekenkoers op de dag waarop de desbetreffende rekeningen door Avéro Achmea zijn ontvangen en zal nooit meer bedragen dan de werkelijk geleden schade.

4. Repatriëring

De verzekerde kan terzake van ernstige ziekte of een ernstig ongeval voor hulp en advies onmiddellijk voor rekening van Avéro Achmea contact opnemen met de Achmea *health* Alarmcentrale waar Avéro Achmea een overeenkomst mee heeft. Indien in overleg met de Alarmcentrale repatriëring noodzakelijk blijkt, draagt de Alarmcentrale zorg voor het vervoer van verzekerde naar Nederland, inclusief voorgeschreven medische begeleiding. In geval van overlijden van verzekerde draagt bovengenoemde organisatie zorg voor vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. Indien en voor zover alle hiervoor genoemde kosten in overleg met de Alarmcentrale zijn gemaakt, komen deze, onder aftrek van besparingen en dergelijke, voor rekening van Avéro Achmea.

J

Kinderen

Voor kinderen geboren tijdens de duur van deze verzeke-

	ring en binnen een maand na hun geboorte ter verzekering aangemeld, mits alle daarvoor in aanmerking komende kinderen bij Avéro Achmea zijn meeverzekerd, is de verzekering vanaf de geboorte van kracht, ongeacht eventuele aangeboren ziekten of afwijkingen.		
K	Abortus en sterilisatie Abortus en sterilisatie door een medisch specialist in een ziekenhuis.		
L	Leukemie bij kinderen Centrale diagnostiek, coördinatie en registratie van ingezonden bloed- en beenmergpreparaten, gedeclareerd door de Stichting Nederlandse Werkgroep Leukemie bij Kinderen (SNWLK).	U	Brillenglazen en contactlenzen Brillenglazen en contactlenzen met een minimale sterkte van 1 dioptrie.
M	Orgaantransplantaties Transplantatie van de volgende donororganen: long, hart-long, huid, hoornvlies, nier, nier-pancreas, beenmerg, hart, bot en lever (orthotoop), alsmede de kosten van weefselyperingen in verband met deze transplantaties gedeclareerd door de Nederlandse Transplantatie Stichting (NTS). De kosten van transplantaties van andere organen worden niet vergoed. Vergoed worden voorts de kosten van verpleging en behandeling van de donor, op basis van de klasse waarvoor deze is verzekerd, mits die behandeling verband houdt met de betreffende, onder de vergoeding vallende, orgaantransplantaties.	V	n.v.t.
N	Preventieve geneeskunde Behandeling met betrekking tot: 1. röntgenologisch borstonderzoek; 2. inentingen tegen hondsdoelheid en rode hond; 3. griepvaccinatie; 4. tetanusvaccinatie. 5. vaccinatie tegen meningococci; 6. Y-globuline; 7. immunisatie in verband met zwangerschap; 8. een periodiek algemeen onderzoek (check-up) door een (alternatief) medisch zorgverlener tot ten hoogste het tarief van een grote keuring door de huisarts (maximaal één keer per twee jaar)	W	Extra vergoedingen 1. Steunzolen Steunzolen op voorschrift van de behandelend arts, tot een maximum van één paar per kalenderjaar. De levering dient te geschieden door een orthopedisch schoentechnicus, die lid is van de Nederlandse Vereniging van Orthopedisch Schoentechnici (NVOS). 2. Plaswekker. Een plaswekker (in eenvoudige uitvoering). 3. Semafoon Huur of bruikleen van een semafoon, in geval van zwangerschap van de meeverzekerde partner. Vergoeding van de kosten vindt uitsluitend plaats na voorafgaande toestemming van Avéro Achmea. 4. Action Line Aansluiting op en gebruik van het alarmeringssysteem Action Line. 5. Second Opinion Een second opinion door een (alternatief) medisch zorgverlener. 6. Ziekenhuisopname in een lagere dan de verzekerde klasse. In geval van opname op basis van klasse 3 in een in Nederland gelegen ziekenhuis, vergoedt Avéro Achmea een bedrag van € 60,00 per verpleegdag indien de verzekerde bij Avéro Achmea klasse 2 is verzekerd. 7. Sport Medisch Adviescentrum (SMA) Diagnosestelling en behandelingsadvies inzake sportblessures door de door het Nationaal Instituut voor de Sportgezondheidszorg (NISGZ) erkende Sport Medische Adviescentra. 8. Vervoerskosten ouders bij opname kind (tot 18 jaar) Vervoer van ouders per eigen auto (die hun op de polis meeverzekerd kind bezoeken dat als gevolg van een medisch noodzakelijke opname in het ziekenhuis verblijft) op basis van € 0,27 per kilometer. 9. Ronald McDonaldhuis De eigen bijdrage bij verblijf van de ouders in een Ronald McDonaldhuis of soortgelijk logeerkamp verbonden aan een ziekenhuis tijdens een medisch noodzakelijke opname van een meeverzekerd kind. 10. Gasthuisverblijf Verblijf van kinderen in het gasthuis van het Antoni van Leeuwenhoekziekenhuis te Amsterdam en de Daniël den Hoedkliniek te Rotterdam, in geval van een poliklinische behandeling van het kind in (één van) de genoemde ziekenhuizen. 11. Herstelingsoord Verblijf in een door Avéro Achmea erkend herstellingsoord voor somatische gezondheidszorg tot ten hoogste € 2270,00 per verzekerde per kalenderjaar. Het verblijf dient te zijn voorgescreven door de behandelend arts. 12. Kuurreizen Door Stichting Interkuur georganiseerde kuurreizen voor verzekerden met de ziekte van Bechterew en reumatoïde artritis tot ten hoogste € 690,00 per verzekerde per kalenderjaar. Vergoeding van de kosten vindt uitsluitend plaats na voorafgaande toestemming van Avéro Achmea. 13. Therapeutisch kamp astmatische jongeren (tot 18 jaar) Verblijf in een therapeutisch kamp voor astmatische jongeren tot 18 jaar gedurende een periode van maximaal 6 weken tot ten hoogste een bedrag van € 11,50 per dag, per verzekerde per kalenderjaar. Het verblijf dient te zijn voorgescreven door de behandelend arts. 14. Therapeutisch kamp voor gehandicapten Verblijf in een therapeutisch kamp voor gehandicapten gedurende een periode van maximaal 4 weken tot ten hoogste een bedrag van € 23,00 per dag, per verzekerde per kalenderjaar, na voorafgaande toestemming van
O	n.v.t.		
P	Fertiliteitsbevorderende behandelingen In afwijking van het artikel 2 onder lid Y onder 8 gestelde worden de kosten van operatieve ingrepen, hormoonbehandeling en kunstmatige inseminatie vergoed. Daarnaast kan een tegemoetkoming in de kosten worden verleend voor een in-vitro-fertilisatie (IVF) behandeling in een vergunninghoudend ziekenhuis. Er dient sprake te zijn van een medische noodzaak. De kosten van maximaal drie IVF-pogingen per behandelde vrouwelijke verzekerde komen volledig voor vergoeding in aanmerking.		
Q	Chronische intermitterende beademing Mechanische beademing op voorschrift van een medisch specialist in een daartoe door de bevoegde overheidsinstantie toegelaten beademingscentrum of de kosten in verband met de door dat beademingscentrum gebruiksklaar ter beschikking gestelde apparatuur ten huize van de verzekerde.		
R	Erfelijkheidsonderzoek Hulp in een centrum voor erfelijkheidsonderzoek, voor de toepassing van klinisch genetisch onderzoek en erfelijkheidsadviesgeving, na verwijzing door een huisarts of medisch specialist. De hulp omvat: het onderzoek naar en van erfelijke afwijkingen door middel van stamboonderzoek, chromosoomonderzoek, biochemische diagnostiek en DNA-onderzoek, de erfelijkheidsadviesgeving en de met deze hulp verband houdende psychosociale begeleiding. Vergoeding van de kosten van bovengenoemde hulp vindt uitsluitend plaats, indien de onderzochte personen op deze polis zijn verzekerd.		
S	Hulp in een audiologisch centrum Onderzoek naar de gehoorfunctie, de advisering over de aan te schaffen hoorapparatuur, voorlichting over het gebruik van de apparatuur en de psychosociale hulp, indien noodzakelijk in verband met problemen met de gestoorde gehoorfunctie.		
T	Hulpmiddelen Volledige vergoeding van de kosten van aanschaf, dan wel bruikleen, correctie, vervanging en herstel van hulpmiddelen (in eenvoudige uitvoering), als vermeld in het Achmea Reglement Hulpmiddelen. Dit reglement maakt deel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. De te verstrekken hulpmiddelen dienen noodzakelijk, doelmatig en niet onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd te zijn en door de behandelend arts te zijn voorgescreven. Een en ander ter beoordeling aan Avéro Achmea. Het recht op vergoeding van de kosten van aanschaf, dan wel bruikleen bestaat uitsluitend indien en voor zover Avéro Achmea op een daartoe strekkend verzoek te voren toestemming heeft gegeven. Bij deze toestemming kunnen nadere voorwaarden worden gesteld. De kosten verband houdend met het gebruik van het hulpmiddel zijn, tenzij in het reglement anders is bepaald, voor rekening van de verzekerde.		

- Avéro Achmea.
15. Psoriasisdagbehandeling
Psoriasisbehandeling in de Psoriasis Dagbehandelingscentra, gevestigd in Den Haag, Ede, Nieuweschans, Rhoon, Schagen, Utrecht of Vlaardingen; na verwijzing door een huisarts.
 16. Camouflagetherapie
Camouflagetherapie na verwijzing door een huisarts, huidarts of plastisch chirurg, met betrekking tot ernstige huidafwijkingen in het gezicht en/of in de hals, na voorafgaande toestemming van Avéro Achmea.
 17. Acnétherapie
Acnétherapie voor verzekerden tot 18 jaar met ernstige acné. De behandeling dient te geschieden door een huidtherapeut, na verwijzing door een huidarts.
 18. Elektrische epilatie of laserepilatiebehandeling.
Elektrische epilatie of laserepilatiebehandeling voor vrouwelijke verzekerden, met betrekking tot ernstig storende haargroei in het gezicht en/of in de hals. De behandeling dient op verwijzing van de huidarts plaats te vinden. Vooraf dient door Avéro Achmea overeenstemming met de behandelend schoonheidsspecialist(e) te zijn bereikt over het in rekening te brengen tarief.
 19. Manuele lymfedrainage en oedeemtherapie
Manuele lymfedrainage en oedeemtherapie door een (gespecialiseerd) fysiotherapeut of huidtherapeut overeenkomstig de binnen de respectievelijke beroepsgroepen gebruikelijke tarieven.
 20. Stottertherapie
Behandeling en verblijf in een instituut voor stottertherapie op verwijzing van de behandelend arts.
 21. Therapeutisch zwemmen
Therapeutisch zwemmen in warm water onder begeleiding van een fysiotherapeut op verwijzing van de behandelend arts.
 22. Ergotherapie
Ergotherapie overeenkomstig de binnen de beroepsgroep gebruikelijke tarieven.
De behandelaar dient lid te zijn van de Nederlandse Vereniging van Ergotherapeuten.
 23. Eigen bijdrage psychiatrische hulp
De krachtens de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) verschuldigde eigen bijdrage voor psychiatrische hulp, niet verband houdend met verpleging.
 24. Voor de hierna genoemde kosten tezamen geldt per verzekerde per kalenderjaar een maximale vergoeding van € 460,00.
 - a. Thuishulp
Na ontslag uit een ziekenhuis, niet zijnde een psychiatrisch ziekenhuis, heeft een verzekerde van 18 jaar of ouder recht op vergoeding van de kosten van huishoudelijke hulp. De hulp dient aansluitend aan de ziekenhuisverpleging te worden ingezet, tot doel hebben de ziekenhuisverpleging te bekorten en geen verband te houden met zwangerschap, bevalling en kraambed.
Tevens bestaat recht op vergoeding van de kosten van kinderopvang tijdens verpleging in een ziekenhuis, niet zijnde een psychiatrisch ziekenhuis, van één van de ouders.
De bovenvermelde kosten worden uitsluitend vergoed, indien vooraf door Avéro Achmea toestemming is verleend.
 - b. Verpleegartikelen
Verpleegartikelen na voorafgaande toestemming van Avéro Achmea. De verpleegartikelen dienen verband te houden met een thuisverpleging, waarvoor op basis van deze verzekering recht op vergoeding bestaat.
 - c. Halskraag
Een halskraag op voorschrift van een arts.
 - d. Pedicure
Voetverzorging door een pedicure op verwijzing van de huisarts of specialist bij dreigende voetproblemen.
 - e. Diëtist
Voedingsadviezen door een diëtist op verwijzing van de behandelend arts.
 - f. UVB-behandeling
UVB-behandeling thuis of in een instelling op verwijzing van een medisch specialist.
 - g. Plastische chirurgie
Vorm- en/of aspectverbeterende operaties aan het uiterlijk.
 25. Rechtsbijstand /juridisch advies
Rechtsbijstand en/of juridisch advies wordt verleend bij juridische problemen als gevolg van gebeurtenissen die verband houden met:
 - a. aanspraken op schadevergoedingen jegens wettelijk

- aansprakelijke derden als gevolg van een door derden veroorzaakt ongeval, mits er sprake is van een door de verzekerde opgelopen lichamelijk letsel;
- b. aanspraken op schadevergoedingen jegens aansprakelijke derden zowel op grond van een toerekenbare tekortkoming als op grond van een onrechtmatige daad als gevolg van een medisch handelen.

X *Aanvullende dekking*
Tandheelkundige hulp

RUBRIEK B

(indien op het polisblad is aangetekend dat deze rubriek is meeverzekerd)
Behandeling door een tandheelkundig zorgverlener.
De vergoeding bedraagt 75% van de wettelijk vastgestelde tarieven (Uniforme Particuliere Tarieven) tot ten hoogste € 230,00 per verzekerde per kalenderjaar.

RUBRIEK C

(indien op het polisblad is aangetekend dat deze rubriek is meeverzekerd)
Behandeling door een tandheelkundig zorgverlener.
De vergoeding bedraagt 75% van de wettelijk vastgestelde tarieven (Uniforme Particuliere Tarieven) tot ten hoogste € 460,00 per verzekerde per kalenderjaar.

RUBRIEK D

(Indien op het polisblad is aangetekend dat deze rubriek is meeverzekerd)
Behandeling door een tandheelkundig zorgverlener.
Volledige vergoeding, tenzij anders is aangegeven, van de kosten van de volgende verrichtingen door een tandheelkundig zorgverlener, overeenkomstig de wettelijk vastgestelde tarieven (Uniforme Particuliere Tarieven):

<i>Omschrijving</i>	<i>UPT</i>
<i>Consultatie en diagnostiek</i> Niet vergoed worden de kosten van een keuringsrapport (C70 en C75) en een niet nagekomen afspraak (C90).	<i>C</i>
<i>Röntgendiagnostiek</i>	<i>X</i>
<i>Preventie en mondhygiëne</i>	<i>M</i>
<i>Restauraties door middel van plastische materialen</i>	<i>V</i>
<i>Anesthesie</i>	<i>A</i>
<i>Endodontie</i> Niet vergoed worden de kosten van het bleken van elementen (E90, E95 en E96).	<i>E</i>
<i>Chirurgie</i>	<i>H</i>
<i>Parodontologie</i> Vergoeding van 50% van de kosten van parodontologie.	<i>T</i>
<i>Restauraties door middel van niet-plastische materialen</i> Vergoeding van maximaal 4 elementen per verzekerde per kalenderjaar. Per element wordt maximaal € 160,00 inclusief de techniekkosten, vergoed.	<i>R</i>
<i>Uitneembare prothetische voorzieningen</i> Vergoeding van de volgende uitneembare prothetische voorzieningen tot de genoemde maximum bedragen:	<i>P</i>
bovenprothese	€ 185,00 P21 + P00
onderprothese	€ 185,00 P25 + P00
volledige prothese (boven- en onderprothese)	€ 370,00 P30 + P00
Overige uitneembare prothetische voorzieningen worden vergoed exclusief de techniekkosten.	
<i>Kaakorthopedische behandeling (orthodontie)</i>	<i>D</i>

RUBRIEK F

(indien op het polisblad is aangetekend dat deze rubriek is meeverzekerd)

Behandeling door een tandheelkundig zorgverlener. De vergoeding bedraagt 75% van de wettelijk vastgestelde tarieven (Uniforme Particuliere Tarieven) tot ten hoogste € 920,00 per verzekerde per kalenderjaar.

Y

Algemene uitsluitingen

Geen aanspraak op vergoeding bestaat:

1. Voor kosten van een behandeling die verband houdt met een ziekte of afwijking die al vóór of bij het totstandkomen van de verzekering bestond, terwijl de verzekeringnemer of de verzekerde daarvan op dat tijdstip kennis droeg of klachten ondervond. Het hiervoor bepaalde is (voor de risicoverhoging) ook van toepassing bij een uitbreiding van de verzekering of verhoging van de verzekerde klasse op verzoek van verzekerde. Het bovenstaande is niet van toepassing indien Avéro Achmea van die ziekte, afwijking of klachten bij de totstandkoming van de verzekerings-overeenkomst door middel van het ingevulde en ondertekende aanvraagformulier van de hoogte is gebracht of bij totstandkoming van de verzekering door de verzekerde schriftelijk, per aangetekende brief of bericht van ontvangst, daarvan in kennis is gesteld en bij het aanvaarden van de verzekering geen bijzondere voorwaarden heeft bedongen.
2. Indien en voor zover door de verzekeringnemer of de verzekerde aanspraak op vergoeding van de verzekerde kosten of op verstreking van verpleging, onderzoek of behandeling kan worden gemaakt krachtens:
 - a. een wettelijk geregelde verzekering;
 - b. een regeling van overheidswege;
 - c. enigerlei subsidieregeling;
 - d. een andere overeenkomst.
3. Voor de eigen bijdrage krachtens de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten en die van bevolkingsonderzoek, uitgezonderd het bepaalde in art. 2 lid W onder 23.
4. Voor kosten van psycho-analyse.
5. Voor kosten van vorm- en/of aspectveranderende behandelingen van het uiterlijk, waarbij de aanleiding voortvloeit uit persoonlijke behoefte, noodzaak of omstandigheid, tenzij er sprake is van verminking ten gevolge van een ongeval of ziekte dan wel van een bij de geboorte aanwezige en geconstateerde ernstige afwijking. Op het bovenstaande wordt uitgezonderd de vergoedings-regeling als vermeld in artikel 2 lid W onder 24 sub g.
6. Voor schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Een en ander overeenkomstig de definities daarvan, zoals die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage zijn gedefinieerd.
7. Voor schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeit uit atoomkernreactie, tenzij er sprake is van schade veroorzaakt door actieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of beveiligingsdoeleinden, mits er een door de rijksoverheid afgegeven vergunning van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Voor zover krachtens de Nederlandse of buitenlandse wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, vindt het hiervoor bepaalde geen toepassing.
8. Voor kosten van alle fertiliteitsbevorderende behandelingen, uitgezonderd het bepaalde in artikel 2 lid P.
9. Voor kosten van keuringen en attesten.
10. Voor kosten van tandheelkundige hulp voor zover niet anders in de voorwaarden is vermeld.

Art. 3 Algemeen

A

Grondslag van de verzekering

Het ingevulde en ondertekende aanvraagformulier en schriftelijke gegevens daarbij afzonderlijk verstrekt, vormen met de bij een eventuele keuring door verzekerde verstrekte gegevens de grondslag van de verzekerings-overeenkomst en maken daar deel van uit. Verzwijging, onvolledige of onjuiste beantwoording van door of namens Avéro Achmea gestelde vragen kan voor Avéro Achmea aanleiding zijn zich op nietigheid van de verzekerings-overeenkomst te beroepen conform artikel 251 Wetboek van

Koophandel.

B Ziekenhuisopneming in een hogere dan de verzekerde klasse

Bij ziekenhuisopneming in een hogere klasse wordt vergoeding verleend op basis van het tarief van de verzekerde klasse. Wordt een klasse 2b-verzekerde opgenomen in een ziekenhuis met één tweede klasse, dan vindt vergoeding plaats volgens de tarieven van die ene tweede klasse.

C Begin en einde van de vergoeding

De verzekerde heeft recht op vergoeding van de verzekerde kosten, voor zover gemaakt tijdens de periode waarin deze verzekering van kracht is.

D Privacywetgeving

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekerings-overeenkomst of financiële dienst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie.

Art. 4 Schade

A Verplichtingen van de verzekeringnemer

De verzekeringnemer is verplicht:

1. voorafgaand aan een opneming in een ziekenhuis daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk kennis te geven aan Avéro Achmea;
2. spoedopnemingen binnen drie dagen na ziekenhuisopneming schriftelijk ter kennis te brengen van Avéro Achmea;
3. de behandelend huisarts of medisch specialist te machtigen de reden van ziekenhuisopneming bekend te maken aan de medisch adviseur;
4. aan Avéro Achmea, haar medisch adviseur of hen die met de controle zijn belast medewerking te verlenen tot het verkrijgen van alle gewenste informatie;
5. Avéro Achmea behulpzaam te zijn bij het zoeken van verhaal op een aansprakelijke derde en zich tegenover derden te onthouden van het treffen van enigerlei regeling met betrekking tot het verhaalsrecht.

B. Indiening nota's

De originele nota's dienen zodanig gespecificeerd te zijn dat zonder verdere navraag eruit kan worden opgemaakt tot welke vergoeding Avéro Achmea is gehouden. De nota's dienen binnen 3 maanden na afloop van het kalenderjaar waarin behandeling heeft plaatsgevonden, bij Avéro Achmea te worden ingediend. Computernota's dienen door de hulpverlener gewaarmerkt te zijn. Nota's waarop gehele of gedeeltelijke vergoeding is verleend, worden niet teruggezonden. Evenmin worden nota's geretourneerd die, bijvoorbeeld door een eigen risico aan de voet van de verzekering, niet voor vergoeding in aanmerking komen, omdat deze op het openstaande eigen risico in mindering zijn gebracht. Avéro Achmea adviseert u daarom een kopie van de nota's te maken.

C Elektronisch notaverkeer en overige rechtstreekse betalingen

Het door Avéro Achmea voorgeschoten en door de verzekeringnemer verschuldigde eigen risicobedrag en/of de door Avéro Achmea voorgeschoten en door de verzekeringnemer verschuldigde niet verzekerde kosten worden verrekend op de eerstvolgende declaratie(s), danwel dienen op het eerste schriftelijke verzoek van Avéro Achmea aan haar te worden terugbetaald.

D Niet-nakomen van de verplichtingen

Wanneer de belangen van Avéro Achmea worden geschaad door het niet nakomen van de verplichtingen vermeld onder artikel 4 lid A, B en C behoeft Avéro Achmea geen kosten te vergoeden.

E Vaststelling vergoeding bij samenloop dekkingen

Indien voor de kosten van tandheelkundige behandeling, waaronder tevens wordt begrepen de kosten van orthodontische behandeling, zowel recht op vergoeding bestaat op grond van de basisdekking als op grond van de meeverzekerde rubriek tandheelkundige hulp, wordt bij de vaststelling van de vergoeding de hierna vermelde volgorde aangehouden.

Allereerst vindt de vaststelling van de kostenvergoeding plaats op grond van de aanvullend gesloten tandartsverzekering, waarna voor het eventueel resterende deel een verdere vergoeding wordt vastgesteld op grond van de basisverzekering, waarbij het voor deze basisverzekering geldend eigen risico in acht wordt genomen.

F Fraude

Fraude is het onder valse voorwendselen of op oneigenlijke grond en/of wijze verkrijgen van een vergoeding van

Avéro Achmea. Elk uit deze verzekering voortvloeiend recht op vergoeding vervalt indien de verzekeringnemer en/of een verzekerde en/of een bij de vergoeding belanghebbende een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven of een onware opgave heeft gedaan met betrekking tot een ingediende vordering of feiten heeft verzwegen die voor Avéro Achmea bij de beoordeling van een ingediende vordering van belang kunnen zijn. In een dergelijk geval vervalt elk recht op vergoeding ten aanzien van de gehele vordering, ook voor hetgeen waarover geen onware opgave is gedaan en/of geen verkeerde voorstelling van zaken is gegeven. Fraude kan voorts tot gevolg hebben dat Avéro Achmea:

- a. aangifte doet bij de politie
- b. de verzekeringsovereenkomst(en) beëindigt;
- c. registratie doet in de tussen verzekeraars erkende signaleringssystemen;
- d. uitgekeerde vergoeding en gemaakte (onderzoeks)kosten terugvordert.

Art. 5 Premie en eigen risico

A Premie

Bij aanvang van de verzekering wordt de premie vastgesteld volgens het voor deze verzekeringsvorm gepubliceerd tarief en naar leeftijd van het verzekerde gezinslid. Hierbij worden de volgende groepen onderscheiden:

- 0 t/m 17 jaar
- 18 t/m 34 jaar
- 35 t/m 44 jaar
- 45 t/m 54 jaar
- 54 t/m 64 jaar

Aanpassing aan de premie voor een hogere leeftijdsgroep vindt plaats per 1 januari van het jaar volgend op het jaar waarin de volgende groep wordt bereikt.

Per gezin is voor ten hoogste twee kinderen jonger dan 18 jaar premie verschuldigd.

No-claim korting (alleen voor individuele ziektekostenverzekeringen)

Als door Avéro Achmea geen uitkering wordt gedaan voor medische kosten gemaakt in een kalenderjaar, dan ontvangt u met ingang van 1 juli van het volgende kalenderjaar tot 1 juli van het jaar daarop een no-claim korting op de premie van 10%. Claimt u ook in het volgende jaar niets, dan bedraagt de no-claim korting 20%. Bij drie jaar achtereenvolgende niet claimen, wordt de korting 30%. Wordt er in enig jaar wél een uitkering door Avéro Achmea gedaan, dan wordt de no-claim korting afgebouwd in dezelfde stappen als waarmee die is opgebouwd. Er wordt geen korting verleend over de wettelijke heffingen MOOZ en WTZ.

B Premiebetaling

De premie dient bij vooruitbetaling te worden voldaan. Het is verzekerde niet toegestaan om de te betalen premie te verrekenen met een van Avéro Achmea te vorderen vergoeding.

C Schorsing

De verzekeringnemer is verplicht premie en/of kosten, alsmede de op basis van wettelijke regelingen opgelegde heffingen, te voldoen binnen 30 dagen nadat zij verschuldigd worden.

Indien het bedrag niet volledig binnen genoemde termijn door Avéro Achmea is ontvangen, wordt de dekking opgeschort vanaf de eerste dag dat dit bedrag was verschuldigd.

Nadere ingebrekestelling door Avéro Achmea is hiervoor niet nodig. Verzekeringnemer blijft verplicht de premie en de kosten te voldoen, waaronder de buitengerechtigde kosten.

De verzekering wordt weer van kracht, nadat de premie en de kosten door Avéro Achmea zijn ontvangen. Kosten die gemaakt zijn gedurende de termijn waarover de dekking opgeschort is geweest, worden niet vergoed. Avéro Achmea behoudt zich het recht voor de verzekering bij achterstalligheid in de premiebetaling op te zeggen.

D Teruggave van premie en eigen risico

Teruggave van premie vindt slechts plaats over de nog niet verschenen termijn van het lopende kalenderjaar. Een reeds ingehouden eigen risico zal niet gerestitueerd worden.

E Bijzondere bepalingen ten aanzien van het eigen risico

Het voor de verzekering geldend eigen risico is op alle onder artikel 2 genoemde vergoedingen van toepassing, met uitzondering van de vergoedingen genoemd in en verleend op basis van artikel 2 lid B onder 2, artikel 2 lid F onder 6 en de rubrieken B,C,D of F van deze verzekering.

Bij een samenloop van een maximum vergoeding per polisonderdeel en een voor de verzekering geldend eigen risico wordt de vergoeding als volgt vastgesteld:

De voor vergoeding in aanmerking komende bedragen worden berekend met inachtneming van de eventueel per polisonderdeel aldaar vermelde maximum bedragen, limieten of percentages.

Vervolgens wordt het voor de verzekering geldend eigen risico in mindering gebracht. Indien één persoon op de polis verzekerd is, geldt de helft van het gezins-eigen risico.

In geval een ziekenhuisopname niet eindigt in het jaar waarin deze begon, blijven de aan deze ziekenhuisopname verbonden kosten gerekend tot de verzekerde kosten van het jaar waarin de opname begon.

Voor het eigen risico geldt:

1. het aantal verzekerden op 1 januari van het jaar is bepalend voor de hoogte van het eigen risico in dat jaar;
2. bij aanvang van de verzekering in de loop van een kalenderjaar wordt het eigen risico voor het resterende gedeelte van dat jaar verminderd met 1/12e deel voor iedere vóór de ingangsdatum reeds verstreken maand van dat kalenderjaar;
3. bij beëindiging van de verzekering in de loop van een kalenderjaar zal het voor een geheel kalenderjaar geldend eigen risico volledig van toepassing zijn op de door deze verzekering gedekte kosten die gemaakt zijn tot aan de datum van beëindiging.

Art. 6 Herziening van premie of voorwaarden

Avéro Achmea heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen van verzekeringen en bloc dan wel groepsgewijs te herzien. Een dergelijke herziening geschiedt voor iedere verzekering op een door Avéro Achmea vast te stellen datum. Avéro Achmea doet van de voorgenomen herziening mededeling, eventueel op de premiekwitanties.

De verzekeringnemer die niet met een dergelijke herziening akkoord gaat, kan de verzekering per genoemde datum beëindigen, mits dit binnen 30 dagen na de wijzigingsdatum schriftelijk aan Avéro Achmea wordt medegedeeld. De premie over de niet verstreken periode wordt dan gerestitueerd.

Heeft Avéro Achmea binnen 30 dagen na genoemde datum geen schriftelijke mededeling van de verzekeringnemer ontvangen, dan wordt de verzekering voortgezet op basis van de gewijzigde voorwaarden en/of premie. De mogelijkheid tot opzegging van de verzekering is niet van toepassing bij:

- A uitbreiding van de dekking;
- B verlaging van de premie;
- C aanpassing van de premie zoals omschreven in artikel 5 lid A;
- D bij een herziening van de premie en/of voorwaarden, die voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen, daaronder begrepen een wijziging van de omvang van de zorg waarop krachtens de AWBZ aanspraak bestaat.

Art. 7 Wijziging van risico

De verzekeringnemer is verplicht iedere wijziging in de samenstelling van het gezin en iedere verandering die invloed heeft op de rechten en plichten uit deze verzekeringsovereenkomst ten spoedigste, doch uiterlijk binnen 30 dagen na het tijdstip waarop de wijziging zich heeft voorgedaan, schriftelijk aan Avéro Achmea mede te delen. Zodanige wijzigingen zijn onder meer:

- A het van kracht worden van een verzekering ingevolge de Ziekenfondswet of een publiekrechtelijke regeling;
- B verhuizing;
- C huwelijk;
- D samenwoning;
- E geboorte;
- F overlijden.

Door het niet of niet tijdig melden vervalt ieder recht op terugvordering van premie.

Kennisgevingen aan de verzekeringnemer, gericht aan zijn laatst bekende adres of aan het adres van degene door wiens bemiddeling de verzekering loopt, worden geacht de verzekeringnemer te hebben bereikt.

Art. 8 Duur en einde van de verzekering

A De verzekering is aangegaan voor de op het polisblad vermelde contractduur en wordt telkens stilzwijgend voor dezelfde termijn verlengd, tenzij de verzekeringnemer tenminste drie maanden voor het verstrijken van bedoelde termijn per aan Avéro Achmea gericht schrijven de

verzekering heeft opgezegd.

- B Voor meeverzekerde kinderen eindigt de verzekering bij het bereiken van de 18-jarige leeftijd; voor een tot een gezin behorend kind dat in het huwelijk treedt, is de verzekering met ingang van de huwelijksdatum niet meer van kracht. In beide gevallen kan aansluitend op een afzonderlijke polis de dekking worden voortgezet tegen de geldende voorwaarden en premie, mits de wens daartoe binnen een maand na bedoelde datum kenbaar gemaakt wordt.

Wanneer verplichte verzekering ingevolge de Ziekenfondswet ontstaat, eindigt voor de betreffende verzekerde(n) de verzekering op basis van deze overeenkomst. De verzekering eindigt voor de betreffende verzekerde(n) per de datum waarop (een kopie van) het bewijs van inschrijving in een ziekenfonds door Avéro Achmea is ontvangen.

De verzekering eindigt voor verzekerde eveneens zodra deze geen Nederlands ingezetene meer is.

- C Avéro Achmea mag de verzekering op een door haar te bepalen tijdstip zonder tussenkomst van de rechter beëindigen, in geval van verzwijging of onjuiste opgave als bedoeld in artikel 3 lid A, in geval van schorsing die langer duurt dan 3 maanden als bedoeld in artikel 5 lid C, in geval van bedrog of misbruik van omstandigheden en in geval de verzekerde een van de verplichtingen voortvloeiende uit de verzekering niet behoorlijk nakomt.
- D Indien door een verzekerde, na het van kracht worden van deze polisvoorwaarden, de leeftijd van 65 jaar wordt bereikt, eindigt voor de betreffende verzekerde de verzekering op basis van deze overeenkomst. Na beëindiging zal aanspraak gemaakt kunnen worden op een Standaardpakketpolis krachtens de Wet op de toegang tot ziektekostenverzekeringen 1998 tegen de op dat moment geldende tarieven en voorwaarden.

Art. 9 Geschillen

- A Indien een uitkering om medische redenen wordt geweigerd, is de verzekeringnemer bevoegd een hieruit gerezen geschil te onderwerpen aan de beslissing van een arbitragecommissie, bestaande uit drie artsen, waarvan één aan te wijzen door Avéro Achmea, één door de verzekeringnemer en de derde door de beide artsen gezamenlijk, welke derde als voorzitter van de commissie zal fungeren. Indien de beide door de partijen benoemde arbiters het over de aanwijzing van de derde arbiter niet eens kunnen worden, wordt de laatstgenoemde benoemd door de President van de Rechtbank te Haarlem. De beslissing zal zowel voor Avéro Achmea als voor de verzekeringnemer bindend zijn. De kosten van de arbitrage moeten worden gedragen door de in het ongelijk gestelde partij.

Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst dienen eerst aan het Interne Klachtenbureau van Avéro Achmea te worden voorgelegd. Wanneer het oordeel van Avéro Achmea voor u niet bevredigend is, kunt u zich tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen wenden. Deze stichting is door de verzekeringsbedrijfstak opgericht en er werken verschillende Ombudsmannen. Zij proberen door bemiddeling de klacht op te lossen. Daarnaast is er de Raad van Toezicht die toetst of de verzekeraar de goede naam van de bedrijfstak heeft geschaad.

Adres:
Stichting Klachteninstituut Verzekeringen
Postbus 93560
2509 AN Den Haag

Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstak of de behandeling door het Klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de rechter, waarbij uitsluitend de rechter te Leeuwarden bevoegd is.

- B Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Art. 10 Voorwaarden Achmea health

Op uw polisblad staat vermeld welke verzekering u heeft afgesloten. Op de vergoedingen die vallen onder Achmea health heeft u als Avéro Achmea-verzekerde altijd recht.

- A **Achmea health Alarmcentrale**
Vergoed worden:

- de kosten van het organiseren van de in artikel 2.1 genoemde hulpverlening door de Achmea *health* Alarmcentrale (uitgevoerd door Eurocross);
- de kosten voor telefoon, telegram, fax en e-mail gemaakt om contact op te nemen met de Achmea *health* Alarmcentrale.

In geval van nood kunt u zich in verbinding stellen met de Achmea *health* Alarmcentrale, tel. (071) 364 18 50.

B Korting bij opticien

Met Hans Anders hebben wij de volgende prijsafspraken gemaakt:

- u kunt een complete enkelvoudige bril aanschaffen voor € 95,-;
- u kunt een complete multifocale bril aanschaffen voor € 135,-;
- deze prijsafspraken gelden indien u kiest voor glazen die zijn opgenomen in de zogenoemde Achmea glastabel. In de winkels van Hans Anders kunt u nadere informatie krijgen over deze tabel;
- een kleurtint op uw glazen is mogelijk tegen een meerprijs van € 10,- per glas;
- bij de aanschaf van een pakket zachte maandlenzen (€ 45,-) ontvangt u één maand gratis lenzen en vloeistof. Met Het Huis Opticiens hebben wij de volgende prijsafspraken gemaakt:
- bij de aanschaf van een complete bril (montuur en glazen) ontvangt u een zonnebril op sterkte inclusief UV-filter, ter waarde van € 45,-, gratis;
- kiest u voor een duurdere zonnebril op sterkte, dan wordt een korting van € 45,- verleend. U kunt gebruik maken van deze prijsafspraken op vertoon van een geldig polisblad/pasje.

C Korting op personenalarmering

U heeft recht op een korting op de huur en abonnementskosten in verband met aansluiting op en gebruik van het alarmeringssysteem van ActionLine.

D Second opinion

Vergoed worden de kosten van second opinion door een medisch specialist of tandarts.

E Kraampakket

Als u gaat vervallen, krijgt u van ons een medisch kraampakket thuisbezorgd.

Voorwaarde voor vergoeding

U moet het medisch kraampakket minimaal twee maanden voor de verwachte bevallingsdatum bij ons aanvragen.

F Uitleen verpleegartikelen

Vergoed worden voor een periode van maximaal zes maanden de huurkosten van medisch noodzakelijke artikelen uit het uitleenmagazijn van de thuiszorginstellingen, indien deze artikelen niet meer krachtens de AWBZ worden vergoed.

G Bewakingsapparatuur ter voorkoming van wiegendood

Vergoed worden de kosten van het gebruik van bewakingsapparatuur ter voorkoming van wiegendood. Wij vergoeden de kosten van huur van deze apparatuur voor een periode van maximaal 18 maanden.

Voorwaarde voor vergoeding

Wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven.

H Vaccinaties en geneesmiddelen in verband met reis naar het buitenland

Vergoed worden de kosten van consulten, geneesmiddelen en vaccinaties ter voorkoming van de volgende ziekten bij een (vakantie)reis naar het buitenland:

- malaria;
- difterie, tetanus en poliomyelitis (DTP);
- gele koorts;
- tyfus;
- cholera;
- hepatitis A/B.

I Preventieve onderzoeken

Vergoed worden de kosten van onderzoek door een huisarts of specialist ten behoeve van vroege opsporing van:

- baarmoederhalskanker (uitstrijkje);
- borstkanker;
- hart en vaatziekten (maximaal één keer per 24 maanden);
- prostaatcancer.

J Sportmedisch onderzoek

Per verzekerde worden de volgende behandelingen in een sportmedische instelling vergoed:

- éénmaal per 24 maanden de kosten van een sportmedisch onderzoek. De eigen bijdrage per onderzoek bedraagt € 10,00;

- tweemaal per kalenderjaar de kosten van een blessure consult en/of herhalingsconsult.
Voorwaarde voor vergoeding
De sportmedische instelling moet erkend zijn en voldoen aan de eisen van de Federatie Sport Medische Instellingen.
 - K Leefstijltrainingen**
Vergoed worden de kosten van maximaal één leefstijltraining per kalenderjaar georganiseerd door het Leefstijl Trainingscentrum. De eigen bijdrage per training bedraagt € 100,00.
De volgende trainingen komen voor vergoeding in aanmerking:
 - training voor hartpatiënten;
 - training voor whiplashpatiënten;
 - training voor mensen met burn out;
 - training stressreductie bij mensen met stotterproblemen.**Voorwaarde voor vergoeding**
U moet zijn doorverwezen door een huisarts, medisch specialist of logopedist (stotterproblemen).
 - L Preventieve cursussen**
Er wordt een tegemoetkoming gegeven van 75% in de kosten van preventieve cursussen, tot een maximum van € 115,00 per cursus per persoon per kalenderjaar.
Wij geven de tegemoetkoming voor de volgende preventieve cursussen:
 - afvallen, georganiseerd door een Achmea *health* centrum of een thuiszorginstelling;
 - hartproblemen, georganiseerd door een thuiszorginstelling;
 - stoppen met roken, georganiseerd door Allen Carr, Diagnosis4health of een thuiszorginstelling;
 - de "Vrij van alcohol" training, georganiseerd door De Helderheid.
 - eerste hulp bij kindergevallen, georganiseerd door een thuiszorginstelling;
 - babymassage, georganiseerd door een thuiszorginstelling;
 - EHBO, georganiseerd door de plaatselijke EHBO-vereniging;
 Wij kunnen u informeren over de organisaties waar deze cursussen gevolgd kunnen worden.
Daarnaast geven wij korting op de schriftelijke cursussen:
 - Lekker in je vel;
 - Lekker gezond;
 - Lekker slank
 Deze cursussen worden verstrekt door Achmea *health*.
Wij kunnen u nader informeren over de kortingsregeling die voor u van toepassing is.
U moet een origineel bewijs van aanmelding en betaling aan ons overleggen.
 - M Voedingsvoorzichting**
Vergoed wordt 75% van de kosten van advies door een diëtist, tot maximaal € 115,00 per verzekerde per kalenderjaar.
Voorwaarde voor vergoeding
 - De behandelend diëtist moet zijn aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Diëtisten of bij de Diëtisten Coöperatie Nederland, of voldoen aan de kwaliteitseisen van deze verenigingen.
 - U moet zijn doorverwezen door de huisarts of medisch specialist.
 - N Kuurcentra**
U heeft recht op een korting bij de volgende kuurcentra:
 - Fontana te Nieuweschans
 - Thermaalbad Arcen te Arcen
 - Elysium te Bleiswijk
 - Thermae 2000 te Valkenburg
 Kuurcentra die vallen onder Thermen & Beauty-groep.
Wij kunnen u nader informeren over de arrangementen die tegen korting beschikbaar zijn.
 - O Korting op fitness**
U heeft bij de vestigingen van Ten Tije Fitness en de Achmea *health* Centers recht op een korting van:
 - 50% op het (eenmalige) inschrijfgeld;
 - 20% op de contributie;
 - 25% op bepaalde cursussen.
 Wij kunnen u nader informeren over het aanbod aan cursussen waarvoor de korting van toepassing is.
 - P Wachttijdbemiddeling**
Als u een medisch noodzakelijke behandeling moet ondergaan, waarvoor een wachttijd geldt, kunnen wij voor u nagaan of de wachttijd bekort kan worden. Als er mogelijkheden tot het bekorten van de wachttijd zijn, proberen wij te regelen dat u eerder behandeld wordt.
- Voorwaarde voor vergoeding**
 - De mogelijke oplossing moet vallen binnen de dekkingsvoorwaarden van uw ziektekostenverzekering;
 - Er moet sprake zijn van een wachttijd voor een medische behandeling of onderzoek in een algemeen of academisch ziekenhuis (niet zijnde een psychiatrisch ziekenhuis of verpleeginrichting) bij:
 - eerste polikliniekbezoek, van tenminste 3 weken;
 - dagbehandeling, van tenminste 4 weken;
 - ziekenhuisopname, van tenminste 6 weken.
 - Uitsluiting**
Wachttijdbemiddeling kan niet worden aangevraagd voor orgaantransplantatie.
 - Q Overgangsconsulent**
U heeft recht op een korting van 10% op het consulttarief van een overgangsconsulent. Vergoed wordt 75% van dit gereduceerde tarief tot maximaal € 115,- per persoon per kalenderjaar.
Voorwaarde voor vergoeding
De overgangsconsulent moet zijn aangesloten bij Care for Women.
 - R health shop**
Bij aanschaf van producten in de *health* shop op www.achmeahealth.nl gelden voor u de volgende afspraken:
 - u heeft recht op korting bij aanschaf van producten in de *health* shop. In de *health* shop zijn producten verkrijgbaar op het gebied van gezondheid en leefstijl in de volgende categorieën: Lekker bewegen, Meten en testen, Gezond en mooi, Op reis, Comfort, Veiligheid en Kennis;
 - als u recht heeft op vergoeding van een hulpmiddel uit uw ziektekostenverzekering, kunt u dit hulpmiddel bestellen in de *health* shop.**Voorwaarde voor vergoeding**
Bij uw bestelling in de *health* shop van een hulpmiddel waarvoor u vergoeding uit uw ziektekostenverzekering krijgt, moet u uw door ons afgegeven machtigingsnummer vermelden.
 - S Korting op hulpmiddelen**
U heeft recht op korting bij aanschaf van hulpmiddelen in de winkels van Welzorg. Deze afspraak geldt niet voor hulpmiddelen waarop u volgens uw ziektekostenverzekering aanspraak kunt maken en niet voor zogenoemde autoaanpassingen en kindershulpmiddelen.
U kunt gebruik maken van deze prijsafspraken op vertoon van een geldig polisblad/pasje.
Wij kunnen u nader informeren over de voor u geldende kortingen.
 - T Advies, bemiddeling en begeleiding bij zorg tijdens vakanties**
Aan zorgbehoevende verzekerden wordt een gedeelte van de kosten van advies, bemiddeling en begeleiding bij zorg tijdens vakanties in Spanje vergoed. Vergoed wordt € 50,- per persoon per kalenderjaar.
Voorwaarde voor vergoeding
Het advies, de bemiddeling en begeleiding moet worden gegeven door Zorg Vakantie Plan.