

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen



Business Travel Insurance Collectief

Bijzondere voorwaarden | BTIC 2019-01

1. Dekking per verzekering

Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd?

2. Voorwaarden voor onze Business Travel Insurance Collectief

- 2.1 Algemene bepalingen 6
- 2.2 Hulp voor personen 8
- 2.3 Extra onvoorzienne kosten 9
- 2.4 Telefoonkosten 10
- 2.5 Schade logiesverblijf 11
- 2.6 Bagage 11
- 2.7 Geld 13
- 2.8 Geneeskundige kosten 13
- 2.9 Rechtsbijstand 14
- 2.10 Ongevallen 20
- 2.11 Hulp en huur vervoermiddel 20
- 2.12 Molest 22
- 2.13 Medewerkers die buiten nederland wonen en werken 22
- 2.14 Annulering: voor het begin van de reis 23
- 2.15 Annulering: vertrekvertraging 25
- 2.16 Annulering: afbreking van de reis 26
- 2.17 Vaststelling schade 27

Dekkingen per verzekering

Office Europe	Office World
<ul style="list-style-type: none">- Personenhulp- Geneeskundige kosten- Bagage tot € 3.000,-- Hulp en huur vervoermiddel- Annulering (optioneel)	<ul style="list-style-type: none">- Personenhulp- Geneeskundige kosten- Bagage tot € 5.000,-- Hulp en huur vervoermiddel- Rechtsbijstand- Molest- Annulering (optioneel)
Field & Factory Europe	Field & Factory World
<ul style="list-style-type: none">- Personenhulp- Geneeskundige kosten- Bagage tot € 3.000,-- Hulp en huur vervoermiddel- Rechtsbijstand- Annulering (optioneel)	<ul style="list-style-type: none">- Personenhulp- Geneeskundige kosten- Bagage tot € 5.000,-- Hulp en huur vervoermiddel- Rechtsbijstand- Ongevallen – overlijden- Ongevallen – blijvende invaliditeit- Molest- Annulering (optioneel)

Personal Package - een verzekering die u zelf op maat samenstelt:

1. Dekking per verzekering

Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd?

3

2. Voorwaarden voor onze Business Travel Insurance Collectief

6

2.1 Algemene bepalingen

6

2.2 Hulp voor personen

8

2.3 Extra onvoorzienne kosten

9

2.4 Telefoonkosten

10

2.5 Schade logiesverblijf

11

2.6 Bagage

11

2.7 Geld

13

2.8 Geneeskundige kosten

13

2.9 Rechtsbijstand

14

2.10 Ongevallen

20

2.11 Hulp en huur vervoermiddel

20

2.12 Molest

22

2.13 Medewerkers die buiten nederland wonen en werken

22

2.14 Annulering: voor het begin van de reis

23

2.15 Annulering: vertrekvertraging

25

2.16 Annulering: afbreking van de reis

26

2.17 Vaststelling schade

27

Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd?

	Personal Package	Office Europe	Office World	Field & Factory Europe	Field & Factory World
Verzekeringsgebied	zie polisblad	Europa	Wereld	Europa	Wereld
Maximale reisduur					
Het aantal aaneengesloten reisdagen per reis	365 dagen	365 dagen	365 dagen	365 dagen	365 dagen
Het aantal aaneengesloten reisdagen per reis in Nederland	100 dagen	100 dagen	100 dagen	100 dagen	100 dagen
Reisverzekering					
Personenhulp					
Hulp voor personen	kostprijs	kostprijs	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Extra onvoorzienne kosten	kostprijs	kostprijs	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Telecommunicatiekosten	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-
Extra kosten na een natuurramp	€ 450,-	€ 450,-	€ 450,-	€ 450,-	€ 450,-
Schade aan uw logiesverblijf (Bij schade boven € 25,-)	€ 500,-	€ 500,-	€ 500,-	€ 500,-	€ 500,-
Bagage					
Alleen als u dit heeft meeverzekerd	Standaard verzekerd	Standaard verzekerd	Standaard verzekerd	Standaard verzekerd	Standaard verzekerd
Totaal	zie polisblad max. € 10.000,-	€ 3.000,-	€ 5.000,-	€ 3.000,-	€ 5.000,-
Mobiele telefoons, smartphones	10% van het verzekerd totaalbedrag	€ 300,-	€ 500,-	€ 300,-	€ 500,-
iPods, tablets, laptops, computer-, foto- en filmapparatuur	50% van het verzekerd totaalbedrag	€ 1.500,-	€ 2.500,-	€ 1.500,-	€ 2.500,-
(Zonne)brillen, contactlenzen, sieraden, horloges	10% van het verzekerd totaalbedrag	€ 300,-	€ 500,-	€ 300,-	€ 500,-
Hulpmiddelen: rolstoelen, gehoorapparaten, kunstgebiten	10% van het verzekerd totaalbedrag	€ 300,-	€ 500,-	€ 300,-	€ 500,-
Noodaanschaf toiletartikelen en kleding	20% van het verzekerd totaalbedrag	€ 600,-	€ 1.000,-	€ 600,-	€ 1.000,-
Reisdocumenten	kostprijs	kostprijs	kostprijs	kostprijs	kostprijs

1. **Dekking per verzekering**
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd?
2. **Voorwaarden voor onze Business Travel Insurance Collectief**
 - 2.1 Algemene bepalingen
 - 2.2 Hulp voor personen
 - 2.3 Extra onvoorzienne kosten
 - 2.4 Telefoonkosten
 - 2.5 Schade logiesverblijf
 - 2.6 Bagage
 - 2.7 Geld
 - 2.8 Geneeskundige kosten
 - 2.9 Rechtsbijstand
 - 2.10 Ongevallen
 - 2.11 Hulp en huur vervoermiddel
 - 2.12 Molest
 - 2.13 Medewerkers die buiten nederland wonen en werken
 - 2.14 Annulering: voor het begin van de reis
 - 2.15 Annulering: vertrekvertraging
 - 2.16 Annulering: afbreking van de reis
 - 2.17 Vaststelling schade

	Personal Package	Office Europe	Office World	Field & Factory Europe	Field & Factory World
Op reis meegenomen (relatie)geschenken	10% van het verzekerd totaalbedrag	€ 300,-	€ 500,-	€ 300,-	€ 500,-
Handelsgoederen, monstercollecties	20% van het verzekerd totaalbedrag	€ 600,-	€ 1.000,-	€ 600,-	€ 1.000,-
Huurkosten vervangende computer	10% van het verzekerd totaalbedrag	€ 300,-	€ 500,-	€ 300,-	€ 500,-
Reconstructiekosten computerbestanden	€ 500,-	€ 500,-	€ 500,-	€ 500,-	€ 500,-
Eigen risico	€ 0,-	€ 0,-	€ 0,-	€ 0,-	€ 0,-
Geld: kan alleen in combinatie met bagage worden verzekerd	Alleen als u dit heeft meeverzekerd € 250,- of € 750,-	Niet verzekerd	Niet verzekerd	Niet verzekerd	Niet verzekerd
Geneeskundige kosten	Alleen als u dit heeft meeverzekerd	Standaard verzekerd	Standaard verzekerd	Standaard verzekerd	Standaard verzekerd
Gemaakt buiten Nederland	kostprijs	kostprijs	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Gemaakt in Nederland	€ 1.000,-	€ 1.000,-	€ 1.000,-	€ 1.000,-	€ 1.000,-
Tandheelkundige kosten	€ 750,-	€ 750,-	€ 750,-	€ 750,-	€ 750,-
Ongevallen	Alleen als u dit heeft meeverzekerd	Niet verzekerd	Niet verzekerd	Niet verzekerd	Standaard verzekerd
Bij overlijden	Naar keuze; zie polisblad	Niet verzekerd	Niet verzekerd	Niet verzekerd	€ 25.000,-
Bij algehele blijvende invaliditeit	Naar keuze; zie polisblad	Niet verzekerd	Niet verzekerd	Niet verzekerd	€ 75.000,-
Zonder helm (meerijden) op een motor van meer dan 50 cc	€ 2.500,-	Niet verzekerd	Niet verzekerd	Niet verzekerd	€ 2.500,-
Hulp en huur vervoermiddel (alleen in Europa)	Alleen als u dit heeft meeverzekerd	Standaard verzekerd	Standaard verzekerd	Standaard verzekerd	Standaard verzekerd
Huur vervangend vervoer per dag (max. 30 dagen per reis)	€ 125,- per dag	€ 125,- per dag	€ 125,- per dag	€ 125,- per dag	€ 125,- per dag
Pechhulp en kosten om uw voertuig terug te brengen	kostprijs	kostprijs	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Arbeidsloon bij reparatie langs de weg	€ 125,-	€ 125,-	€ 125,-	€ 125,-	€ 125,-
Berging, bewaking, stalling en vervoer van uw voertuig	€ 1.000,-	€ 1.000,-	€ 1.000,-	€ 1.000,-	€ 1.000,-
Extra verblijfskosten per dag (max. 10 dagen)	€ 75,- per dag	€ 75,- per dag	€ 75,- per dag	€ 75,- per dag	€ 75,- per dag
Uitval vervoer in woonplaats naar vertrekpunt	€ 50,-	€ 50,-	€ 50,-	€ 50,-	€ 50,-

- 2 **1. Dekking per verzekering**
- 3 Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd?
- 6 **2. Voorwaarden voor onze Business Travel Insurance Collectief**
- 6 2.1 Algemene bepalingen
- 8 2.2 Hulp voor personen
- 9 2.3 Extra onvoorzienne kosten
- 10 2.4 Telefoonkosten
- 11 2.5 Schade logiesverblijf
- 11 2.6 Bagage
- 13 2.7 Geld
- 13 2.8 Geneeskundige kosten
- 14 2.9 Rechtsbijstand
- 20 2.10 Ongevallen
- 20 2.11 Hulp en huur vervoermiddel
- 22 2.12 Molest
- 22 2.13 Medewerkers die buiten nederland wonen en werken
- 23 2.14 Annulering: voor het begin van de reis
- 25 2.15 Annulering: vertrekvertraging
- 26 2.16 Annulering: afbreking van de reis
- 27 2.17 Vaststelling schade

	Personal Package	Office Europe	Office World	Field & Factory Europe	Field & Factory World
Rechtsbijstand					
Europa	Alleen als u dit heeft meeverzekerd kostprijs	Niet verzekerd Niet verzekerd	Standaard verzekerd kostprijs	Standaard verzekerd kostprijs	Standaard verzekerd kostprijs
Buiten Europa, per gebeurtenis	€ 25.000,-	Niet verzekerd	€ 25.000,-	€ 25.000,-	€ 25.000,-
Motorrijtuigrechtsbijstand Europa	kostprijs	Niet verzekerd	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Molest	Alleen als u dit heeft meeverzekerd	Niet verzekerd	Standaard verzekerd	Niet verzekerd	Standaard verzekerd
Medewerkers die buiten Nederland wonen en werken	Alleen als u dit heeft meeverzekerd	Niet verzekerd	Niet verzekerd	Niet verzekerd	Niet verzekerd

Alle genoemde maximumbedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij anders vermeld.

	Alleen als u die heeft verzekerd of meeverzekerd
Annuleringsverzekering	
Annuleringskosten- en afbrekingskosten	Annuleert u uw reis of breekt u die eerder af? Dan heeft u recht op een vergoeding. Maar alleen als het gebeurt om een van de redenen die in de voorwaarden staan. Op het polisblad staat welke maximumvergoeding u heeft gekozen.
Vertrekvertraging	Reist u per vliegtuig, bus, trein of boot? En heeft u op de heenreis naar uw bestemming een verfraging van minimaal 8 uur? Dan heeft u recht op vergoeding van maximaal drie ongebruikte reisdagen.

1.	Dekking per verzekering	2
	Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd?	3
2.	Voorwaarden voor onze Business Travel Insurance Collectief	6
2.1	Algemene bepalingen	6
2.2	Hulp voor personen	8
2.3	Extra onvoorzienne kosten	9
2.4	Telefoonkosten	10
2.5	Schade logiesverblijf	11
2.6	Bagage	11
2.7	Geld	13
2.8	Geneeskundige kosten	13
2.9	Rechtsbijstand	14
2.10	Ongevallen	20
2.11	Hulp en huur vervoermiddel	20
2.12	Molest	22
2.13	Medewerkers die buiten nederland wonen en werken	22
2.14	Annulering: voor het begin van de reis	23
2.15	Annulering: vertrekvertraging	25
2.16	Annulering: afbreking van de reis	26
2.17	Vaststelling schade	27

2.

Voorwaarden voor onze Business Travel Insurance Collectief

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de verzekering Business Travel Insurance Collectief. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden Bedrijven en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Business Travel Insurance Collectief. En ten slotte gelden de Algemene voorwaarden Voordeelpakket Bedrijven.

2.1 Algemene bepalingen

2.1.1 Wat bedoelen we met ...?

Afbrekkingskosten: de vergoeding die u krijgt per ongebruikte reisdag.

Annuleringskosten: de (gedeeltelijke) reissom en/of de bij de boeking horende administratiekosten die u moet betalen, als u uw geboekte reis annuleert. Dit bedrag is maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat.

Bagage:

alle voorwerpen die u voor eigen gebruik (of als geschenk) meeneemt op reis;

- alle voorwerpen die u tijdens de reis voor direct en eigen gebruik of als geschenk aanschaft;
- alle voorwerpen die u voor direct en eigen gebruik

voortuurt of die worden nagestuurd;

- handelsgoederen en monstercollecties die u meeneemt op reis.

Blijvende invaliditeit: blijvend functieverlies van lichaamsdelen of organen.

Direct familiaal: familiaal in de eerste en tweede graad:

Eigen gebrek: een ongunstige of minderwaardige

eigenschap die niet hoort voor te komen in zaken van

dezelfde soort en kwaliteit: Als gevolg daarvan ontstaat van

binnenluit schade, met financieel nadeel voor u als gevolg.

Ernstige ziekte: een ziekte die zonder directe behandeling niet zal genezen en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben.

Europa: het werelddeel dat oostelijk loopt tot aan de Oeral en de Kaukasus inclusief Georgië, Armenië en Azerbeidzjan, en westelijk tot en met IJsland, Madeira, de Azoren en de Canarische Eilanden. Daarnaast geldt de verzekering ook voor Cyprus en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Turkije, Marokko, Tunesië, Algerije, Egypte, Israël, Libië, Syrië en Libanon.

Extreme weersomstandigheden: gebeurtenissen zoals orkanen, cyclonen, overstromingen en tornado's.

Familieleden in de eerste graad: uw (ex-)echtgenoot of (ex-)echtgenote of de persoon met wie u samenwoont en een geregistreerd partnerschap of een

samenlevingscontract heeft, ouders*, adoptieouders*,

pleegouders*, stiefouders*, schoonouders*, kinderen,

adoptiekinderen, pleegkinderen, stiefkinderen,

schoonzonen* en schoondochters*.

Familieleden in de tweede graad: broers, zussen, grootouders*, kleinkinderen, stiefbroers, stiefzussen, zwagers* en schoonzussen*.

Kostbare zaken: alle voorwerpen met een waarde van € 250,- of meer. Kleding valt hier niet onder.

Natuurramp: een onvoorzienne natuurlijke gebeurtenis met vergaande gevolgen voor de omgeving en de mensen die daar wonen en leven.

<p>1. Dekking per verzekering</p> <p>Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd?</p> <p>2. Voorwaarden voor onze Business Travel Insurance Collectief</p> <p>2.1 Algemene bepalingen</p> <p>2.2 Hulp voor personen</p> <p>2.3 Extra onvoorzienne kosten</p> <p>2.4 Telefoonkosten</p> <p>2.5 Schade logiesverblijf</p> <p>2.6 Bagage</p> <p>2.7 Geld</p> <p>2.8 Geneeskundige kosten</p> <p>2.9 Rechtsbijstand</p> <p>2.10 Ongevallen</p> <p>2.11 Hulp en huur vervoermiddel</p> <p>2.12 Molest</p> <p>2.13 Medewerkers die buiten Nederland wonen en werken</p> <p>2.14 Annulering: voor het begin van de reis</p> <p>2.15 Annulering: vertrekvertraging</p> <p>2.16 Annulering: afbreking van de reis</p> <p>2.17 Vaststelling schade</p>	<p>2</p> <p>3</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>8</p> <p>9</p> <p>10</p> <p>11</p> <p>11</p> <p>13</p> <p>13</p> <p>14</p> <p>20</p> <p>20</p> <p>22</p> <p>22</p> <p>23</p> <p>25</p> <p>26</p> <p>27</p>	<p>Nieuwwaarde: het bedrag dat u nodig heeft om het artikel dat beschadigd is of dat u kwijt bent nieuw aan te schaffen.</p> <p>Ongebruikte reisdagen: reisdagen die u door een onverwachte gebeurtenis niet op uw bestemming of in uw accommodatie heeft kunnen doorbrengen.</p> <p>Ongeval: plotseling geweld van buitenaf. Eventueel letsel moet zijn vastgesteld door een arts.</p> <p>Onder een ongeval verstaan we ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bevriezing, verdrinking, verstikking of zonnesteek; • verhongering, dorst, uitputting en zonnebrand, • veroorzaakt doordat u onvoorzien geïsoleerd bent geraakt; • acute vergiftiging door iets anders dan voedings-, genees- of geneesmiddelen; • besmetting door ziektekiemen bij een onvrijwillige val in water of een andere stof; • een wondinfectie of bloedvergiftiging door het ongeval; • complicaties en verergering door de eerste hulp die u heeft gekregen na het ongeval, of door een medisch noodzakelijke behandeling die u na het ongeval heeft gekregen; • het plotseling scheuren van spieren of pezen of het plotseling oplopen van een verstuiking of ontwrichting; • het ongewild binnenkrijgen van een stof of voorwerp, waardoor u letsel oploopt. <p>Een hernia en de gevolgen van een insectenbeet of een insectensteek zien wij niet als een ongeval.</p> <p>Redding: bevrijding en in veiligheid brengen vanuit een gevaarlijke situatie.</p> <p>Reis: geboekt vervoer en/of verblijf.</p> <p>Reisgenoot: iemand met wie u samen een reis- of huurarrangement heeft geboekt. Deze persoon staat niet op uw polisblad vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier. Of u kunt op een andere manier aantonen dat u met deze persoon samen reist.</p> <p>Reïssom: het totale bedrag dat u betaald heeft voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf.</p>	<p>De kosten die u op de plaats van bestemming maakt, vallen niet onder de reïssom. Dit zijn bijvoorbeeld toegangskaarten voor musea of attracties en excursies.</p> <p>Reïssom per dag: ieders persoonlijke reïssom, gedeeld door het totaal aantal reisdagen.</p> <p>U/uw: de verzekerde, oftewel: iemand die in opdracht van de verzekeringnemer op reis gaat.</p> <p>Vervoermiddel: bromfiets, auto, motor of scooter plus aanhangwagen, trailer of zijspan, voorzien van een Nederlands kenteken. Hiermee maakt u de reis vanuit Nederland. Het besturen van dit vervoermiddel moet toegestaan zijn met een rijbewijs A, B of BE.</p> <p>Verzekerde: iemand die in opdracht van verzekeringnemer op reis gaat.</p> <p>Verzekeringnemer: degene die de verzekeringsovereenkomst met ASR Schadeverzekering N.V. is aangegaan.</p> <p>Waarnemer: de persoon die niet meereist en uw vervanger of (zaak)waarnemer is als u afwezig bent.</p> <p>Wereld: alle landen die niet onder het hierboven genoemde begrip Europa vallen. Bonaire, Sint-Eustatius, Saba, Aruba, Curaçao en Sint-Maarten vallen dus binnen het begrip wereld.</p> <p>Zakenreis: reis en verblijf bedoeld voor uw beroep, uw bedrijf of betaald werk voor het bedrijf van de verzekeringnemer. De reis moet een bestemming hebben buiten het land van de vestigingslocatie van verzekerde.</p> <p>* = Hiermee bedoelen we ook de partners die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben.</p> <p>2.1.2 Wie zijn verzekerde?</p> <p>Verzekerd zijn alle personen die voor het bedrijf van de verzekeringnemer reizen. Hierbij geldt de voorwaarde dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de verzekerde ouder is dan 16 jaar; • de verzekerde in Nederland woont of maximaal
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. Dekking per verzekering			
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd?	3		
2. Voorwaarden voor onze Business Travel Insurance Collectief	6		
2.1 Algemene bepalingen	6	30 kilometer over de grens in België of Duitsland;	
2.2 Hulp voor personen	8	de verzekerde jaartijds het aantal reisdagen aan ons doorgeeft in de jaaropgave.	
2.3 Extra onvoorzienbare kosten	9		
2.4 Telefoonkosten	10		
2.5 Schade logiesverblijf	11		
2.6 Bagage	11		
2.7 Geld	13		
2.8 Geneeskundige kosten	13		
2.9 Rechtsbijstand	14		
2.10 Ongevallen	20		
2.11 Hulp en huur vervoermiddel	20		
2.12 Molest	22		
2.13 Medewerkers die buiten Nederland wonen en werken	22		
2.14 Annulering: voor het begin van de reis	23		
2.15 Annulering: vertrekvertraging	25		
2.16 Annulering: afbreking van de reis	26		
2.17 Vaststelling schade	27		

2.1.5 Wanneer bent u niet verzekerd?

- U bent niet verzekerd:
- als uw schade het gevolg is van een activiteit die bijzonder gevaarlijk of risicovol is.
 - als u naar familie of kennissen in Nederland reist of bij hen verblijft;
 - als uw schade het gevolg is van:
 - solo varen op zee of wedstrijdvaren op zee;
 - skispringen of speedskiën;
 - voorbereiding op, of deelname aan snelheidswedstrijden met motorrijtuigen. Dit geldt ook voor het meedoen aan een racecursus.
- U bent verzekerd gedurende 365 aaneengesloten reisdagen. Duurt uw reis door onvoorzienbare vertraging buiten uw wil langer dan dit aantal dagen? En wordt die vertraging veroorzaakt door een onvoorzienbare gebeurtenis waar u zelf niets aan kunt doen? Dan blijft de verzekering geldig tot het eerst mogelijke moment dat u in uw huis kunt terugkeren.

2.2 Hulp voor personen

2.2.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor hulp voor personen, als u of een andere verzekerde hulp nodig heeft door ernstige ziekte, ernstig letsel door een ongeval, overlijden van u, uw reisgenoot of directe familie of door een natuurramp.

De Alarmcentrale verzorgt deze hulp.

telefoon: **+31 302567777**.

2.2.2 Wat regelt de Alarmcentrale?

Als het naar inschatting van de Alarmcentrale noodzakelijk is, regelt de Alarmcentrale:

- uw vervoer naar de bestemming of naar huis;
- uw opsporing, redding of berging;

2.1.4 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd vanaf het moment dat u voor een zakenreis uw huis verlaat tot het moment dat u daarin terugkeert. Dit geldt ook voor uw bagage. Opgeslagen of aan derden meegegeven bagage is alleen verzekerd wanneer u samen reist.

Heeft u gekozen voor een verzekering binnen Europa? En maakt u tijdens uw reis een dagexcursie naar een land buiten Europa? Dan bent u ook daarvoor verzekerd.

de verzekeringnemer heeft gekozen.

<p>1. Dekking per verzekering</p> <p>Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd?</p> <p>2. Voorwaarden voor onze Business Travel Insurance Collectief</p> <p>2.1 Algemene bepalingen</p> <p>2.2 Hulp voor personen</p> <p>2.3 Extra onvoorzienne kosten</p> <p>2.4 Telefoonkosten</p> <p>2.5 Schade logiesverblijf</p> <p>2.6 Bagage</p> <p>2.7 Geld</p> <p>2.8 Geneeskundige kosten</p> <p>2.9 Rechtsbijstand</p> <p>2.10 Ongevallen</p> <p>2.11 Hulp en huur vervoermiddel</p> <p>2.12 Molest</p> <p>2.13 Medewerkers die buiten nederland wonen en werken</p> <p>2.14 Annulering: voor het begin van de reis</p> <p>2.15 Annulering: vertrekvertraging</p> <p>2.16 Annulering: afbreking van de reis</p> <p>2.17 Vaststelling schade</p>	<p>2</p> <p>3</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>8</p> <p>9</p> <p>10</p> <p>11</p> <p>11</p> <p>13</p> <p>13</p> <p>14</p> <p>20</p> <p>20</p> <p>22</p> <p>22</p> <p>23</p> <p>25</p> <p>26</p> <p>27</p>	<p>• de overkomst van één persoon voor noodzakelijke bijstand. Reist u alleen? En is de situatie waarin u verkeert zeer ernstig? Dan kunt u in overleg met de Alarmcentrale maximaal twee personen laten overkomen;</p> <p>• toezending van medicijnen, maar alleen als deze verzonden mogen worden;</p> <p>• uw vervangend verblijf;</p> <p>• betalingsgaranties aan het ziekenhuis;</p> <p>• het in noodgevallen overmaken van geld;</p> <p>• medisch advies. De Alarmcentrale geeft adviezen en helpt u zoeken naar een goede arts of medische dienst.</p> <p>Wordt u of een medeverzekerde met hulp van de Alarmcentrale naar huis gebracht? Dan mogen ook een of meer reisgenoten mee naar huis. Daarover moet u wel overleggen met de Alarmcentrale. Voor wie en voor hoeveel mensen dat geldt, hangt af van de noodzaak en spoedeisendheid. De Alarmcentrale bepaalt dit in alle redelijkheid en in overleg met u.</p> <p>2.2.3 Wat vergoeden we?</p> <p>Van de kosten voor de hulpverlening vergoeden wij de kostprijs. Hebben wij of heeft de Alarmcentrale voorschotten aan u verstrekt? Dan moet u die zo snel mogelijk na thuiskomst terugbetalen.</p>	<p>als u eerder moet terugkeren naar uw woonplaats of tijdens uw reis ergens noodgedwongen langer verblijft. Maar alleen als u deze kosten moet maken als gevolg van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van uzelf of een medeverzekerde; • overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een reisgenoot. Maar alleen als de reisverzekering van die reisgenoot uw noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten niet vergoedt; • het bijwonen van een begrafenis of crematie in Nederland van een niet-meereizende huisgenoot, direct familielid of waarnemer; • overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een niet-meereizende persoon die een direct familielid of waarnemer van u is; • overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een familielid in de eerste of tweede graad van uw reisgenoot; • extreme weersomstandigheden, een natuurramp of werkstaking waardoor uw terugreis onmogelijk is; • materiële schade aan uw huis of bedrijf waardoor uw aanwezigheid thuis dringend noodzakelijk is. <p>U bent ook verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • redelijke reis- en verblijfskosten van één persoon die u noodzakelijke bijstand geeft, als u alleen reist en in het ziekenhuis wordt opgenomen. Deze persoon is dan ook verzekerd door deze verzekering. In zeer ernstige situaties kan deze verzekering ook gelden voor twee personen. <p>Denk bijvoorbeeld aan de overkomst van beide ouders, als het gaat om een ernstig ziek kind;</p> <ul style="list-style-type: none"> • redelijke reis- en verblijfskosten van één persoon die ondersteuning geeft, als u of een medeverzekerde in het buitenland overlijdt. Deze persoon is dan ook verzekerd door deze verzekering; • redelijke reis- en verblijfskosten van één persoon als zakelijk vervanger, als u de zakenreis eerder moet afbreken door
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.3 Extra onvoorzienne kosten

U bent verzekerd voor de extra onvoorzienne kosten die u moet maken, als er iets misgaat op reis. Wij vergoeden deze alleen, als u ze in overleg met en met goedkeuring van a.s.r. of de Alarmcentrale heeft gemaakt.

2.3.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor redelijke onvoorzienne en noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten die u moet maken

1. Dekking per verzekering			
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd?	2	ernstige ziekte, een ernstig ongeval, overlijden of doordat u eerder terugkeert naar Nederland door een verzekerde gebeurtenis;	daarbij aanwezig te zijn. Maar het maximumbedrag dat wij daarvoor vergoeden, is gelijk aan de kosten om het stoffelijk overschot naar Nederland te vervoeren;
2. Voorwaarden voor onze Business Travel Insurance Collectief	6	de kosten die worden gemaakt, als u opgespoord of gered moet worden.	· extra reis- en verblijfkosten in verband met een langer verblijf op uw reisbestemming door ernstige ziekte, overlijden of een ernstig ongeval;
2.1 Algemene bepalingen	6		· extra reis- en verblijfkosten in verband met een eerdere terugkeer naar uw woonplaats;
2.2 Hulp voor personen	8	Overlijdt u of een medeverzekerde tijdens de reis in het buitenland? Dan vergoeden wij de vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland. Ook als het overlijden veroorzaakt is door een onverzekerde gebeurtenis.	· extra reis- en verblijfkosten door extreme weersomstandigheden, een natuurramp of werkstaking bij het vervoersbedrijf waarmee u reist of bij de luchtverkeersleiding waardoor u later terugreist dan gepland. Wij vergoeden deze kosten alleen als uw vervoerder of luchtvaartmaatschappij u geen alternatief biedt.
2.3 Extra onvoorzienne kosten	9		
2.4 Telefoonkosten	10		
2.5 Schade logiesverblijf	11		
2.6 Bagage	11		
2.7 Geld	13		
2.8 Geneeskundige kosten	13	Bent u in overleg met de Alarmcentrale eerder teruggekeerd naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis? En kunt u binnen de oorspronkelijk geplande reisduur weer terugreizen naar uw bestemming? Dan vergoeden wij ook de redelijke kosten van uw terugreis. Het moet daarbij gaan om een resterend verblijf van minimaal zeven dagen.	De vergoeding van verblijfkosten verminderen wij met 10% in verband met kosten die u bespaart op uw normale levensonderhoud.
2.9 Rechtsbijstand	14		
2.10 Ongevallen	20		
2.11 Hulp en huur vervoermiddel	20		
2.12 Molest	22		
2.13 Medewerkers die buiten nederland wonen en werken	22		
2.14 Annulering: voor het begin van de reis	23	2.3.2 Wat is niet verzekerd?	
2.15 Annulering: vertrekvertraging	25	De volgende kosten vergoeden wij niet:	Per reis vergoeden we maximaal:
2.16 Annulering: afbreking van de reis	26	· Kosten die u maakt zonder dat u daar vooraf toestemming van a.s.r. of de Alarmcentrale voor heeft gekregen.	· € 450,- in verband met tijdens de reis gemaakte extra kosten als gevolg van een natuurramp;
2.17 Vaststelling schade	27	· Kosten die u normaal gesproken ook maakt, zoals reiskosten of kosten voor levensonderhoud.	· € 250,- voor ziekenhuisbezoeken tijdens de reis door of voor bij ons verzekerde medereizigers.

Belangrijk: wij vergoeden deze kosten alleen, als u ze in overleg en met goedkeuring van a.s.r. of de Alarmcentrale heeft gemaakt.

2.4 Telefoonkosten

2.4.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor telefoonkosten en andere telecommunicatiekosten die u maakt in verband met een verzekerde gebeurtenis.

2.3.3 Wat vergoeden we?

Wij vergoeden het volledige bedrag voor:

- hulp voor personen;
- opsporing, ook als deze het gevolg is van een onverzekerde gebeurtenis;
- vervoer van het stoffelijk overschot. Kiest u voor een begrafenis of crematie ter plaatse? Dan vergoeden wij de reis- en verblijfkosten van huisgenoten en familieleden om bijvoorbeeld extreem hoge taxikosten of een zeer luxe hotel.

1. Dekking per verzekering	2	2.4.2 Wat vergoeden we?	2
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd?	3	Wij vergoeden maximaal € 200,- per persoon per reis. Telefoonkosten die u heeft gemaakt toen u beide naar a.s.r of de Alarmcentrale krijgt u volledig vergoed.	
2. Voorwaarden voor onze Business Travel Insurance Collectief	6	2.5 Schade logiesverblijf	6
2.1 Algemene bepalingen	6	2.5.1 Wat is verzekerd?	6
2.2 Hulp voor personen	8	U bent verzekerd voor schade aan het door u gehuurde logiesverblijf, inventaris, speeltoestellen en het privézwembad in de tuin van het verblijf. Verliest u de sleutel en moet een kluisje of de voordeur van het gehuurde verblijf worden opengebroken? Ook voor deze schade bent u verzekerd.	20
2.3 Extra onvoorzienne kosten	9	2.5.2 Wat vergoeden we?	22
2.4 Telefoonkosten	10	U krijgt een vergoeding als u aansprakelijk bent voor de schade en een bewijs kunt overleggen van betaling van de schade aan de eigenaar van het verblijf. De schade moet wel hoger zijn dan € 25,-. De maximale vergoeding voor schade aan uw logiesverblijf bedraagt € 500,-.	27
2.5 Schade logiesverblijf	11	2.6 Bagage	
2.6 Bagage	11	Uw bagage is verzekerd, als de dekking Bagage op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald. Heeft de verzekeringnemer gekozen voor de verzekering Office Europe, Office World, Field & Factory Europe of Field & Factory World? Dan is de dekking Bagage standaard meeverzekerd.	
2.7 Geld	13	2.6.1 Wat is verzekerd?	
2.8 Geneeskundige kosten	13	U bent verzekerd tegen schade die is ontstaan door diefstal, beschadiging of verlies van uw bagage of reisdocumenten. Daarnaast geldt het volgende:	
2.9 Rechtsbijstand	14		
2.10 Ongevallen	20		
2.11 Hulp en huur vervoermiddel	20		
2.12 Molest	22		
2.13 Medewerkers die buiten nederland wonen en werken	22		
2.14 Annulering: voor het begin van de reis	23		
2.15 Annulering: vertrekvertraging	25		
2.16 Annulering: afbreking van de reis	26		
2.17 Vaststelling schade	27		

- Komt uw bagage later dan bedoeld aan op uw reisbestemming? Dan mag u tegen redelijke kosten noodzakelijke kleding en toiletartikelen kopen. U vindt de verzekerde bedragen in het overzicht met dekkingen op pagina 3. Op uw polisblad staat voor welke verzekering u heeft gekozen. Dit geldt niet als u al thuis bent.
- Uw bagage is ook verzekerd als deze, buiten uw wil om, later dan de bedoelde einddatum in uw woning in Nederland aankomt.
- Wordt uw bagage na diefstal of verlies teruggevonden? Dan vergoeden wij de kosten van het vervoer van deze bagage naar uw huisadres tot maximaal € 250,-.
- Wij vergoeden de noodzakelijke en redelijke reis- en verblijfkosten die u in het buitenland moet maken om een nieuw reisdocument te krijgen na verlies of diefstal tijdens uw reis.

2.6.2 Wat zijn uw verplichtingen?

- U heeft deze verplichtingen:
- U moet aantonen dat de vermiste of beschadigde bagage in uw bezit was. Dat kan bijvoorbeeld met nota's of met afschriften van de bank.
- Reist u met het vliegtuig, de trein, de boot of de bus en raakt uw bagage zoek of beschadigd? Dan moet u dat onmiddellijk bij de vervoerder melden en hem een rapport laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen.
- Bij diefstal of verlies moet u een politierapport (proces-verbaal) laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen.

2.6.3 Wat is niet verzekerd?

- De volgende zaken zijn niet verzekerd onder deze dekking:
- geld. Heeft u het verlies of diefstal van geld meeverzekerd? Dan is geld wel verzekerd;
 - (het saldo op) passen, kaarten, tegoedbonnen en bankpassen;
 - (motor)voertuigen, aanhangwagens, bromfietsen,

<p>1. Dekking per verzekering</p> <p>Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd?</p> <p>2. Voorwaarden voor onze Business Travel Insurance Collectief</p> <p>2.1 Algemene bepalingen</p> <p>2.2 Hulp voor personen</p> <p>2.3 Extra onvoorziene kosten</p> <p>2.4 Telefoonkosten</p> <p>2.5 Schade logiesverblijf</p> <p>2.6 Bagage</p> <p>2.7 Geld</p> <p>2.8 Geneeskundige kosten</p> <p>2.9 Rechtsbijstand</p> <p>2.10 Ongevallen</p> <p>2.11 Hulp en huur vervoermiddel</p> <p>2.12 Molest</p> <p>2.13 Medewerkers die buiten nederland wonen en werken</p> <p>2.14 Annulering: voor het begin van de reis</p> <p>2.15 Annulering: vertrekvertraging</p> <p>2.16 Annulering: afbreking van de reis</p> <p>2.17 Vaststelling schade</p>	<p>2</p> <p>3</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>8</p> <p>9</p> <p>10</p> <p>11</p> <p>11</p> <p>13</p> <p>13</p> <p>14</p> <p>20</p> <p>20</p> <p>22</p> <p>22</p> <p>23</p> <p>25</p> <p>26</p> <p>27</p>	<p>scooters, en accessoires en toebehoren daarvan.</p> <p>Fietsdragers en dakkoffers zijn wel verzekerd;</p> <ul style="list-style-type: none"> • vaartuigen en luchtvaartuigen, en accessoires en toebehoren daarvan; • beschadiging van uw skistokken, bindingen, het belag (de zool) of de kanten van uw ski's of snowboard. Is verder gebruik door deze schade onmogelijk? Dan krijgt u daarvoor wel een vergoeding; • val- en zweefschermen met toebehoren; • kostbare zaken die u niet als handbagage heeft vervoerd in een vliegtuig, bus, boot of trein; • kostbare zaken en reisdocumenten die u onbeheerd heeft achtergelaten; • entreebewijzen en dergelijke die u tijdens uw reis niet nodig heeft; • schade door slijtage; • schade aan uw computer, -software of -bestanden wanneer die is veroorzaakt door programmeerfouten, bedieningsfouten, stroomstoring, de werking van magnetische velden, corrosie of waterschade; • antieke voorwerpen, kunstvoorwerpen of voorwerpen met een verzamelwaarde; • krassen of ontsieringen, tenzij u het voorwerp daardoor niet meer kunt gebruiken waarvoor het is bestemd; • schade door een eigen gebrek van een voorwerp, zoals een constructiefout; • extra schade die ontstaat door diefstal, verlies of beschadiging van uw zaken. Moest u zaken aanschaffen doordat uw bagage vertraagd op uw bestemming aankwam? Of moest u extra reis- en verblijfkosten maken, omdat u tijdens uw reis een nieuw reisdocument moest halen? Dan krijgt u de kosten vergoed zolang die redelijk zijn; • schade door langzaam werkende invloeden van milieu, zon of weer, zoals roest of verrotting; • diefstal van reisdocumenten uit of vanaf een vervoermiddel; 	<ul style="list-style-type: none"> • diefstal van kostbare zaken vanaf een vervoermiddel; • diefstal van bagage uit een vervoermiddel, tenzij: <ul style="list-style-type: none"> - het voertuig goed was afgesloten en er sporen van braak zijn; - de bagage in een afzonderlijke, afgesloten (koffier) ruimte in het vervoermiddel lag; - de bagage was afgedekt met een hoedenplank, rolhoes of andere deugdelijke voorziening waardoor de bagage niet zichtbaar was; of - het gebeurde tijdens een korte rust- of eetpauze als u onderweg bent tenzij u waardevolle spullen zoals foto's of computerapparatuur in het vervoermiddel heeft; - het om een kampeer- of bestelauto gaat die op het moment van de diefstal op een kampeertrein stond; • diefstal van kostbare zaken uit een vervoermiddel, tenzij: <ul style="list-style-type: none"> - u voldoet aan de voorwaarden die onder het vorige punt staan; - het vervoermiddel niet bij het overnachtingsverblijf stond toen de diefstal plaatsvond. In dat geval moet u de kostbare zaken opbergen in het overnachtingsverblijf. <p>Overnacht u in een tent? Dan is diefstal van kostbare zaken uit een vervoermiddel ook gedekt. Dit geldt alleen als u deze voorwerpen hier voor de veiligheid heeft neergelegd. Het voertuig moet bovendien goed zijn afgesloten. De kostbare zaken mogen verder niet van buitendf zichtbaar zijn en in een afzonderlijke, afgesloten (kofferbak)ruimte liggen. Eventuele diefstal kunt u aantonen doordat er sporen van braak aanwezig zijn.</p> <p>2.6.4 Wat vergoeden we?</p> <p>Zijn uw zaken nog geen jaar oud? Dan keren we bij diefstal, verlies of onherstelbare beschadiging de nieuwwaarde uit. Voor zaken die ouder zijn, vergoeden wij de dagwaarde. We berekenen de dagwaarde aan de hand van een afschrijvingslijst. Deze lijst vindt u nog op onze website van de Europeesche Verzekeringen: http://bit.ly/afschrijvingslijst.</p> <p>Wat wij maximaal vergoeden, hangt af van de verzekering</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. Dekking per verzekering	
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd?	2
	3
2. Voorwaarden voor onze Business Travel Insurance Collectief	6
2.1 Algemene bepalingen	6
2.2 Hulp voor personen	8
2.3 Extra onvoorziene kosten	9
2.4 Telefoonkosten	10
2.5 Schade logiesverblijf	11
2.6 Bagage	11
2.7 Geld	13
2.8 Geneeskundige kosten	13
2.9 Rechtsbijstand	14
2.10 Ongevallen	20
2.11 Hulp en huur vervoermiddel	20
2.12 Molest	22
2.13 Medewerkers die buiten nederland wonen en werken	22
2.14 Annulering: voor het begin van de reis	23
2.15 Annulering: vertrekvertraging	25
2.16 Annulering: afbreking van de reis	26
2.17 Vaststelling schade	27

2.8 Geneeskundige kosten

Geneeskundige kosten zijn verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald. Heeft de verzekeringnemer gekozen voor de Reisverzekering Office Europe, Office World, Field & Factory Europe of Field & Factory World? Dan is de dekking Geneeskundige kosten standaard meeverzekerd.

Belangrijk om te weten

- Deze dekking biedt een aanvulling op de wettelijk verplichte Nederlandse zorgverzekering. Dat betekent dat deze dekking alleen aanvullend vergoedt wat uw zorgverzekering niet of onvoldoende vergoedt.
- Heeft u geen verplichte Nederlandse zorgverzekering? Of biedt uw zorgverzekering geen vergoeding in het land, de plaats of de instelling waar u de geneeskundige kosten moet maken? Of niet voor de reden waarvoor u op reis bent? Dan ontvangt u geen vergoeding via deze dekking.
- Wij mogen u vragen ons te machtigen om uw medische gegevens op te vragen.
- Wij vergoeden alleen als u een van deze bewijzen aan ons kunt geven:
 - het uitkeringsbericht van uw zorgverzekeraar met de kopieën van de nota's,
 - de originele medische nota's.

2.8.1 Wat is verzekerd?

- U bent verzekerd voor de kosten van:
- medisch noodzakelijke geneeskundige zorg;
 - medisch noodzakelijke tandheelkundige zorg voor uw natuurlijke gebit.
 - extra reiskosten die u tijdens uw reis maakt van en naar de instelling die de zorg verleent

De noodzaak voor deze medische zorg is tijdens uw reis ontstaan en u kon deze niet voorzien toen u op reis ging.

die u heeft gekozen. Dat staat op uw polisblad. U vindt het totale verzekerde bedrag voor bagage op uw polisblad. De maximale bedragen per artikel vindt u in het overzicht met dekkingen op pagina 6.

Heeft u recht op vergoeding van kostbare zaken na diefstal uit een vervoermiddel? Dan bedraagt die vergoeding maximaal € 500,-.

2.7 Geld

Heeft de verzekeringnemer gekozen voor de reisverzekering Personal Package? En is de dekking Bagage meeverzekerd? Dan is geld verzekerd als de dekking Geld op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald.

2.7.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade die is ontstaan door diefstal of verlies van uw geld in het buitenland. Het geld moet zijn bedoeld voor reizen, maaltijden, verblijf en persoonlijke uitgaven.

2.7.2 Wat is niet verzekerd?

Diefstal van geld uit of vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.

2.7.3 Wat vergoeden we?

Wat we maximaal vergoeden hangt af van het bedrag dat u gekozen heeft. Dit kan zijn € 250,-, € 500,- of € 750,- per reis. Uw verzekerd bedrag staat op uw polisblad.

<p>1. Dekking per verzekering</p> <p>Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd?</p> <p>2. Voorwaarden voor onze Business Travel Insurance Collectief</p> <p>2.1 Algemene bepalingen</p> <p>2.2 Hulp voor personen</p> <p>2.3 Extra onvoorzienne kosten</p> <p>2.4 Telefoonkosten</p> <p>2.5 Schade logiesverblijf</p> <p>2.6 Bagage</p> <p>2.7 Geld</p> <p>2.8 Geneeskundige kosten</p> <p>2.9 Rechtsbijstand</p> <p>2.10 Ongevallen</p> <p>2.11 Hulp en huur vervoermiddel</p> <p>2.12 Molest</p> <p>2.13 Medewerkers die buiten nederland wonen en werken</p> <p>2.14 Annulering: voor het begin van de reis</p> <p>2.15 Annulering: vertrekvertraging</p> <p>2.16 Annulering: afbreking van de reis</p> <p>2.17 Vaststelling schade</p>	<p>2</p> <p>3</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>8</p> <p>9</p> <p>10</p> <p>11</p> <p>11</p> <p>13</p> <p>13</p> <p>14</p> <p>20</p> <p>20</p> <p>22</p> <p>22</p> <p>23</p> <p>25</p> <p>26</p> <p>27</p>	<p>van die gevolgen niet.</p> <p>de noodzaak voor de behandeling niet is ontstaan tijdens de reis.</p> <p>2.8.5 Wat vergoeden we?</p> <p>Wij vergoeden het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bij geneeskundige zorg vergoeden wij de kostprijs in aanvulling op een Nederlandse zorgverzekering; • Het bedrag aan tandheelkundige zorg dat wij maximaal vergoeden, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. U vindt de verzekerde bedragen in het overzicht met dekkingen op pagina 6. Op uw polisblad staat voor welke verzekering u heeft gekozen. • Heeft u tijdens de reis noodzakelijke reiskosten gemaakt van en naar de plaats waar de geneeskundige behandeling plaatsvond? Dan ontvangt u een kilometervergoeding volgens de letselschaderichtlijn (zie www.delatseitschaderaaad.nl). <p>2.9 Rechtsbijstand</p> <p>Rechtsbijstand is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald. Heeft u gekozen voor de Reisverzekering Office World, Field & Factory Europe of Field & Factory World? Dan is de dekking Rechtsbijstand standaard meeverzekerd.</p> <p>Wij hebben voor deze dekking een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V., gevestigd te Amsterdam, Kamer van Koophandel, nr. 33110754. Dit betekent dat DAS de rechtshulp voor ons uitvoert en rechtsbijstand verleent.</p>	<p>Een erkende en bevoegde zorgverlener moet deze noodzakelijke medische zorg verlenen.</p> <p>Wilt u aanspraak maken op vergoeding van de nabehandelingskosten in Nederland? Dan moet de schade het gevolg zijn van een ernstige ziekte of ongeval. Ook moet de behandeling in het buitenland zijn gestart.</p> <p>2.8.2 Kwaliteit van medische zorg</p> <p>Wij willen de kwaliteit van de geneeskundige behandeling en de goede samenwerking met ziekenhuizen en artsen garanderen. Daarom mogen wij bepalen in welk ziekenhuis en door welke arts u zich moet laten behandelen.</p> <p>2.8.3 Contact met de hulplijn</p> <p>Heeft u hulp nodig? Neem dan als dat mogelijk is, eerst contact op met de Alarmcentrale via telefoonnummer +31 30256777.</p> <p>2.8.4 Wat is niet verzekerd?</p> <p>De volgende zaken vallen niet onder de dekking Geneeskundige kosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het vrijwillig eigen risico van uw zorgverzekering; • behandelingen, onderzoeken, geneesmiddelen en verbandmiddelen die niet zijn voorgeschreven door bevoegde artsen; • geneeskundige zorg in een privékliniek zonder dat u hierover heeft overlegd met de Alarmcentrale; • tandheelkundige behandeling of reparatie van kunstelementen van uw gebit, zoals kronen, stifttanden en kunstgebitten. <p>Wij vergoeden geneeskundige en tandheelkundige zorg ook niet als:</p> <ul style="list-style-type: none"> • uw reis als doel heeft om die behandeling in het buitenland te ondergaan. Heeft die behandeling medische gevolgen? Dan vergoeden wij ook de kosten
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.	Dekking per verzekering	2	2.9.1 Wat bedoelen we met ...?	2.9.3 Wat is verzekerd?
	Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd?	3	Gebeurtenis: een voorval of reeks van voorvallen die uiteindelijk tot het geschil heeft geleid en als oorzaak hiervan kan worden gezien.	U bent als privépersoon verzekerd voor rechtsbijstand bij een juridisch meningsverschil (een geschil). Heeft het geschil te maken met uw activiteiten voor een bedrijf? Dan bent u daar dus niet voor verzekerd.
2.	Voorwaarden voor onze Business Travel Insurance Collectief	6	Onderling geschil: een geschil tussen twee verzekerde personen die beiden in dezelfde zaak een beroep kunnen doen op de dekking van deze verzekering.	Het geschil is ontstaan door een gebeurtenis die plaatsvond tijdens een reis die de reisverzekering verzekerde. Het geschil gaat over:
2.1	Algemene bepalingen	6	Rechtsbijstand: het behartigen van uw juridische belangen, als u een juridisch meningsverschil (een geschil) heeft met een of meerdere andere partijen. DAS doet dat bijvoorbeeld door:	<ul style="list-style-type: none"> • schade die een ander aan uw spullen heeft toegebracht en waarvoor hij aansprakelijk is; • een strafzaak die tegen u wordt aangespannen; • een contract dat u voor deze reis heeft gesloten.
2.2	Hulp voor personen	8	• u te adviseren over uw rechtspositie en de haalbaarheid van uw zaak;	U krijgt juridische hulp als er een geschil is of als dat dreigt te ontstaan. Maar alleen als u verzekerd bent op het moment dat:
2.3	Extra onvoorzienne kosten	9	• u te verdedigen bij (strafrechtelijke) vorderingen;	<ul style="list-style-type: none"> • de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond plaatsvond; • het geschil ontstond; • u de juridische hulp voor het eerst nodig heeft.
2.4	Telefoonkosten	10	• namens u verzoekschriften en bezwaarschriften in te dienen en te verdedigen;	Wist u of had u op het moment dat u de dekking afsloot kunnen weten dat u een geschil zou krijgen of dat u rechtsbijstand nodig zou hebben? Dan bent u niet verzekerd.
2.5	Schade logiesverblijf	11	• beschikkingen of rechterlijke uitspraken uit te voeren;	Goat het om een onderling geschil? Dan geldt het volgende:
2.6	Bagage	11	• de kosten van rechtsbijstand te vergoeden of voor te schieten.	<ul style="list-style-type: none"> • Bij een geschil tussen uzelf (verzekeringnemer) en een andere persoon (verzekerde) krijgt alleen u de juridische bijstand. • Bij een geschil tussen twee andere verzekerde personen bepaalt u (de verzekeringnemer) wie van hen juridische bijstand krijgt.
2.7	Geld	13		Vond de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond plaats voordat u de dekking afsloot? Maar kunt u aantonen dat u dat niet wist of kon weten? Dan zien wij de gebeurtenis niet als de oorzaak van het geschil en bent u ervoor verzekerd.
2.8	Geneeskundige kosten	13		
2.9	Rechtsbijstand	14		
2.10	Ongevallen	20		
2.11	Hulp en huur vervoermiddel	20		
2.12	Molest	22		
2.13	Medewerkers die buiten nederland wonen en werken	22		
2.14	Annulering: voor het begin van de reis	23		
2.15	Annulering: vertrekvertraging	25		
2.16	Annulering: afbreking van de reis	26		
2.17	Vaststelling schade	27		
			2.9.2 Wie zijn verzekerd?	
			Verzekerd zijn:	
			• verzekeringnemer;	
			• werknemers die in opdracht en op kosten van verzekeringnemer een zakenreis naar het buitenland maken;	
			• de nabestaanden van een verzekerde persoon. Maar alleen als de verzekerde persoon is overleden door een gebeurtenis die verzekerd is met deze rechtsbijstandverzekering. De nabestaande krijgt dan juridische hulp bij het opeisen van een vergoeding voor de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten. Hier heeft hij recht op volgens artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.	

<p>1. Dekking per verzekering</p> <p>Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd?</p> <p>2. Voorwaarden voor onze Business Travel Insurance Collectief</p> <p>2.1 Algemene bepalingen</p> <p>2.2 Hulp voor personen</p> <p>2.3 Extra onvoorzienne kosten</p> <p>2.4 Telefoonkosten</p> <p>2.5 Schade logiesverblijf</p> <p>2.6 Bagage</p> <p>2.7 Geld</p> <p>2.8 Geneeskundige kosten</p> <p>2.9 Rechtsbijstand</p> <p>2.10 Ongevallen</p> <p>2.11 Hulp en huur vervoermiddel</p> <p>2.12 Molest</p> <p>2.13 Medewerkers die buiten nederland wonen en werken</p> <p>2.14 Annulering: voor het begin van de reis</p> <p>2.15 Annulering: vertrekvertraging</p> <p>2.16 Annulering: afbreking van de reis</p> <p>2.17 Vaststelling schade</p>	<p>2</p> <p>3</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>8</p> <p>9</p> <p>10</p> <p>11</p> <p>11</p> <p>13</p> <p>13</p> <p>14</p> <p>20</p> <p>20</p> <p>22</p> <p>22</p> <p>23</p> <p>25</p> <p>26</p> <p>27</p>	<p>Heeft u meer geschillen die met elkaar samenhangen of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben? Dan zien wij al deze geschillen samen als één geschil.</p> <p>DAS neemt een geschil alleen in behandeling als het financieel belang € 125,- of meer is.</p> <p>2.9.4 Wanneer bent u verzekerd?</p> <p>Heeft u pas de dekking Rechtsbijstand afgesloten? Dan moet u rekening houden met een wachttijd. DAS verleent geen rechtsbijstand als het geschil ontstaat binnen drie maanden na de ingangsdatum van de dekking.</p> <p>In twee situaties heeft u geen wachttijd en kunt u dus direct rechtsbijstand krijgen. Dat is het geval als:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de dekking Rechtsbijstand direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee u dezelfde rechten op rechtsbijstand had; • u bij het afsluiten van de dekking niet kon voorzien dat dit geschil zou ontstaan. DAS kan u vragen dit aan te tonen. <p>2.9.5 Waar bent u verzekerd?</p> <p>U bent in het verzekeringsgebied van uw reisverzekering verzekerd. Welk gebied dit is, Europa of Wereld, staat op uw polisblad. U bent hier verzekerd voor juridische meningsverschillen. U bent alleen verzekerd als de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van dat land van toepassing is.</p> <p>2.9.6 Wat vergoeden we?</p> <p>U krijgt bij uw geschil juridische hulp van deskundigen in loondienst van DAS. De kosten van deze medewerkers krijgt u volledig vergoed. Daarnaast vergoeden wij ook tot maximaal € 25.000,- per geschil het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de redelijke en noodzakelijk gemaakte kosten van een deskundige die niet bij DAS werkt en die DAS voor u heeft ingeschakeld; 	<ul style="list-style-type: none"> • kosten van een mediator die DAS voor u heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren voor de mediation (bemiddeling). DAS vergoedt alleen uw deel van de kosten; • kosten van getuigen in een rechtszaak. Maar alleen als de rechter het goed vond dat deze mensen getuigen waren; • proceskosten voor een rechtszaak, waarvan de rechter vond dat u deze moet betalen; • reis- en verblijfkosten die u heeft gemaakt, doordat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar alleen als uw advocaat heeft gezegd dat u daar inderdaad heen moet. En ook alleen als u deze kosten van tevoren met DAS besproken heeft; • kosten die u heeft gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te (laten) voeren. <p>Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd worden? En bent u niet verplicht om hiervoor een advocaat in te schakelen? Dan mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een juridisch specialist in dienst van DAS. Dan vergoedt DAS de kosten hiervoor volledig. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS dan tot maximaal € 25.000,- • een andere rechtshulpverlener die u zelf heeft gekozen. Dan vergoedt DAS de noodzakelijke en redelijke behandelkosten van de door u gekozen rechtshulpverlener in die procedure tot maximaal € 5.000. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS ook, maar in totaal zal DAS nooit meer vergoeden dan € 25.000,-. U moet in dat geval ook een eigen risico van € 250,- aan DAS betalen. DAS schakelt de door u aangewezen rechtshulpverlener pas in naadt u het eigen risico aan DAS heeft betaald. <p>Moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating of om uw paspoort, rij- of vaarbewijs terug te krijgen? Of om een</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. **Dekking per verzekering**
 - Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 2
 - 3
 - 2. **Voorwaarden voor onze Business Travel Insurance Collectief** 6
 - 2.1 Algemene bepalingen 6
 - 2.2 Hulp voor personen 8
 - 2.3 Extra onvoorzienne kosten 9
 - 2.4 Telefoonkosten 10
 - 2.5 Schade logiesverblijf 11
 - 2.6 Bagage 11
 - 2.7 Geld 13
 - 2.8 Geneeskundige kosten 13
 - 2.9 Rechtsbijstand 14
 - 2.10 Ongevallen 20
 - 2.11 Hulp en huur vervoermiddel 20
 - 2.12 Molest 22
 - 2.13 Medewerkers die buiten nederland wonen en werken 22
 - 2.14 Annulering: voor het begin van de reis 23
 - 2.15 Annulering: vertrekvertraging 25
 - 2.16 Annulering: afbreking van de reis 26
 - 2.17 Vaststelling schade 27
- beslag op uw spullen op te heffen? Dan betaalt DAS die
 waarborgsom tot maximaal € 12.500,-. Maar alleen als u de
 waarborgsom aan een bevoegde overheidsinstantie moet
 betalen. Krijgt u het bedrag van de waarborgsom terug?
 Dan moet u dat bedrag zo snel mogelijk aan DAS
 terugbetalen. Krijgt u het bedrag van de waarborgsom niet
 terug? Dan moet u het bedrag uiterlijk binnen één jaar
 terugbetalen.
- Kunt u de schade niet verhalen op degene die daar
 aansprakelijk voor is, omdat die dat niet kan betalen? Dan
 vergoedt DAS deze schade tot maximaal € 750,-. Maar
 alleen als de schade minimaal € 125,- is.
- Is de behandeling van het geschil te duur of kost die te veel
 tijd? Dan kan DAS beslissen om u een bedrag te geven en
 de zaak daarmee af te handelen. Dat bedrag is dan even
 groot als de schade die u heeft.
- 2.9.7 Wat is niet verzekerd?**
 U krijgt geen rechtsbijstand:
- als u het geschil zo laat bij DAS meldt, dat het DAS meer
 kost of dat DAS zich meer moet inspannen om
 rechtsbijstand te kunnen verlenen;
 - als u fraude pleegt door niet de waarheid te vertellen of
 onvolledige informatie te geven over een schade, een
 ongeval of een gebeurtenis. U pleegt ook fraude als een
 ander dit voor u doet;
 - als u een fiscaal geschil heeft. Dat zijn geschillen met de
 Belastingdienst over heffingen, retributies, invoerrechten
 en dergelijke;
 - als het geschil te maken heeft met uw activiteiten voor de
 verzekeringnemer;
 - als u het geschil bewust niet hebt voorkomen, terwijl u dat
 wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren;
 - als u het geschil bewust veroorzaakt om er een voordeel
 mee te behalen (dat u anders niet zou hebben gehad);
- als u in een strafzaak betrokken bent waarbij u bewust de
 wet hebt overtreden, of waarbij u het verwijt krijgt dat u
 opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. Als achteraf komt
 vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of
 opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, vergoedt DAS de
 kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om
 kosten van een advocaat die nodig waren voor u ter
 verdediging in de strafzaak;
 - als u een geschil heeft met DAS. Krijgt u gelijk in een
 onherroepelijk vonnis? Dan vergoedt DAS de redelijk
 gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog;
 - als u een geschil heeft dat is ontstaan doordat u instaat
 voor verplichtingen van anderen. Bijvoorbeeld omdat u
 DAS niet in de gelegenheid heeft gesteld om het geschil
 met uw tegenpartij, zonder een procedure (in der minne)
 op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van u verlangd kon
 worden. Of als deze geschillen zijn ontstaan doordat een
 vordering of verplichting van een ander op u is
 overgegaan;
 - als u zich wilt verweren omdat iemand u aansprakelijk
 stelt voor de schade die u heeft toegebracht door
 onrechtmatig te handelen;
 - bij geschillen die een gevolg zijn van een natuurramp,
 molest of sabotage;
 - als het juridisch meningsverschil verband houdt met het
 onbevoegd besturen van een voer- of vaartuig;
 - bij geschillen die zijn ontstaan door atoomkernreacties.
 Hierop zijn twee uitzonderingen:
 - u krijgt wel rechtsbijstand als de atoomkernreacties te
 maken hebben met radioactieve nucleïden (een nucleïde
 is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als
 deze nucleïden bestemd zijn voor industriële,
 commerciële, landbouwkundige, medische,
 onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-
 militaire bevelingsdoelen;
 - u krijgt wel rechtsbijstand als de overheid een
 vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken,

1.	Dekking per verzekering	2
	Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd?	3
2.	Voorwaarden voor onze Business Travel Insurance Collectief	6
2.1	Algemene bepalingen	6
2.2	Hulp voor personen	8
2.3	Extra onvoorzienne kosten	9
2.4	Telefoonkosten	10
2.5	Schade logiesverblijf	11
2.6	Bagage	11
2.7	Geld	13
2.8	Geneeskundige kosten	13
2.9	Rechtsbijstand	14
2.10	Ongevallen	20
2.11	Hulp en huur vervoermiddel	20
2.12	Molest	22
2.13	Medewerkers die buiten nederland wonen en werken	22
2.14	Annulering: voor het begin van de reis	23
2.15	Annulering: vertrekvertraging	25
2.16	Annulering: afbreking van de reis	26
2.17	Vaststelling schade	27

In sommige gevallen mag u zelf een rechtshulpverlener (bijv. advocaat) kiezen aan wie DAS de opdracht geeft. Dit gebeurt als:

- het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor u voeren. Maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is.
- ook de andere partij voor rechtsbijstand verzekerd is en door DAS wordt bijgestaan.

De rechtshulpverlener die u kiest, moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient.

Schakelt DAS een externe deskundige (advocaat) in? Dan gelden de volgende regels:

- Bij een zaak voor een Nederlandse rechter moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.
- DAS geeft altijd namens u de opdracht aan de externe deskundige. Door deze dekking af te sluiten, heeft u DAS hiervoor automatisch toestemming verleend. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- DAS is niet verplicht om in één geschil meer dan één externe deskundige in te schakelen.
- Is een advocaat ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze dekking.

Wat doet u bij een geschil met of kracht over DAS?

Blijft u met DAS van mening verschillen over de aanpak van een geschil? Dan kunt u het geschil voorleggen aan een advocaat. U mag zelf uw standpunt toelichten aan de advocaat. De kosten zijn voor rekening van DAS en het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. DAS zat de

opstaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen. U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de wet niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Dat staat in de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Onder 'kerninstallatie' verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

2.9.8 Hoe handelen wij uw schade af?

DAS voert de rechtshulp voor ons uit en verleent de rechtsbijstand.

DAS bestudeert haalbaarheid

DAS informeert u over de haalbaarheid van uw geschil en overlegt met u over de aanpak. Ziet DAS geen redelijke kans meer om het gewenste resultaat te bereiken? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand meer.

Andere betrokkenen

Soms is het verstandig om in een geschil samen met (een aantal) andere belanghebbenden collectief actie te voeren via een externe deskundige. U moet hiervoor wel toestemming vragen aan DAS. Als DAS hiermee akkoord gaat, vergoedt DAS de rechtsbijstand. Dit gebeurt door te kijken naar de kosten die de belanghebbenden gezamenlijk hebben gemaakt en die te delen door het totaal aantal belanghebbenden. DAS vergoedt uw deel.

Verlenen van rechtsbijstand

DAS verleent zelf de rechtsbijstand. Maar DAS kan ook besluiten een deskundige (bijvoorbeeld een advocaat) in te schakelen die niet bij DAS in loondienst is. Deze deskundige verleent dan (een deel van) de juridische bijstand. Alleen DAS mag, namens u, opdrachten aan deze deskundige geven.

<p>1. Dekking per verzekering</p> <p>Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd?</p> <p>2. Voorwaarden voor onze Business Travel Insurance Collectief</p> <p>2.1 Algemene bepalingen</p> <p>2.2 Hulp voor personen</p> <p>2.3 Extra onvoorzienne kosten</p> <p>2.4 Telefoonkosten</p> <p>2.5 Schade logiesverblijf</p> <p>2.6 Bagage</p> <p>2.7 Geld</p> <p>2.8 Geneeskundige kosten</p> <p>2.9 Rechtsbijstand</p> <p>2.10 Ongevallen</p> <p>2.11 Hulp en huur vervoermiddel</p> <p>2.12 Molest</p> <p>2.13 Medewerkers die buiten nederland wonen en werken</p> <p>2.14 Annulering: voor het begin van de reis</p> <p>2.15 Annulering: vertrekvertraging</p> <p>2.16 Annulering: afbreking van de reis</p> <p>2.17 Vaststelling schade</p>	<p>2</p> <p>3</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>8</p> <p>9</p> <p>10</p> <p>11</p> <p>11</p> <p>13</p> <p>13</p> <p>14</p> <p>20</p> <p>20</p> <p>22</p> <p>22</p> <p>23</p> <p>25</p> <p>26</p> <p>27</p>	<p>zaak vervolgens behandelen zoals de advocaat heeft bepaald.</p> <p>Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat? Dan kunt u ook aangeven dat u de zaak liever voor eigen rekening en risico wilt voortzetten. Wordt u vervolgens alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld? Dan ontvangt u van DAS achteraf de redelijke en gebruikelijke rechtsbijstandskosten die u heeft gemaakt. Daarbij gelden wet de maximumbedragen die u heeft verzekerd.</p> <p>Draagt DAS uw zaak over aan een externe deskundige? Dan mag dat niet de advocaat zijn die het bindende oordeel heeft gegeven of een kantoorgenoot van de advocaat.</p> <p>Deze geschillenregeling geldt niet als u een meningsverschil heeft met een externe deskundige.</p> <p><i>Wanneer is DAS aansprakelijk?</i></p> <p>Vindt u dat u schade heeft geleden door of als gevolg van de bijstand van DAS? Dan kunt u DAS daarvoor aansprakelijk stellen. DAS heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De aansprakelijkheid van DAS is beperkt tot het bedrag waarop deze verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico. Een kopie van deze verzekeringspolis kunt u bij DAS inzien.</p> <p>Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of in verband met het werk van een door DAS ingeschakelde externe deskundige.</p> <p><i>Klachtenregeling rechtsbijstandverzekering</i></p> <p>Heeft u een klacht over hoe DAS rechtsbijstand heeft verleend? Dan kunt u een klacht indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam). Vindt u dat DAS uw klacht niet goed heeft afgehandeld? Leg dan uw klacht voor aan de</p>	<p>Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 2248.</p> <p>Doe dit binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van DAS heeft gekregen. Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.</p> <p><i>Wat verwachten wij van u?</i></p> <p>Heeft u een geschil? Dan moet u dat zo snel mogelijk na het ontstaan ervan aanmelden bij DAS. Daarnaast verwachten wij van u dat u goed meewerkt met DAS en/of de door DAS ingeschakelde externe deskundige die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in dat u:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alle informatie en documenten geeft die van belang zijn; • als dat wordt gevraagd, aantoont hoe groot het geschil is en wat uw belang (in geld) hierbij is; • DAS in de gelegenheid stelt om te proberen het geschil met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een prettige regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen. • toestemming geeft dat DAS informatie over uw zaak krijgt of kan inzien, als DAS een deskundige heeft ingeschakeld die niet bij DAS in loondienst is; • meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als zogeheten civiele partij op te treden; • meewerkt bij het verhalen van de kosten van rechtsbijstand op een ander; • niets doet wat nadelig is voor de rechtshulpverlening of de belangen van DAS. <p><i>Kosten die u dubbel vergoed krijgt, moet u terugbetalen</i></p> <p>Ontvangt u geld voor kosten die DAS al aan u heeft voorgeschoten? Dan moet u deze vergoeding terugbetalen aan DAS. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een onherroepelijk vonnis ontvangt en buitengerechtigde kosten die aan u worden betaald.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>1. Dekking per verzekering</p> <p>Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd?</p> <p>2. Voorwaarden voor onze Business Travel Insurance Collectief</p> <p>2.1 Algemene bepalingen</p> <p>2.2 Hulp voor personen</p> <p>2.3 Extra onvoorzienne kosten</p> <p>2.4 Telefoonkosten</p> <p>2.5 Schade logiesverblijf</p> <p>2.6 Bagage</p> <p>2.7 Geld</p> <p>2.8 Geneeskundige kosten</p> <p>2.9 Rechtsbijstand</p> <p>2.10 Ongevallen</p> <p>2.11 Hulp en huur vervoermiddel</p> <p>2.12 Molest</p> <p>2.13 Medewerkers die buiten nederland wonen en werken</p> <p>2.14 Annulering: voor het begin van de reis</p> <p>2.15 Annulering: vertrekvertraging</p> <p>2.16 Annulering: afbreking van de reis</p> <p>2.17 Vaststelling schade</p>	<p>2</p> <p>3</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>8</p> <p>9</p> <p>10</p> <p>11</p> <p>11</p> <p>13</p> <p>13</p> <p>14</p> <p>20</p> <p>20</p> <p>22</p> <p>22</p> <p>23</p> <p>25</p> <p>26</p> <p>27</p>	<p><i>Wanneer is een deskundigenrapport nodig?</i></p> <p>Is het niet duidelijk of u een geschil heeft? Dan moet u dat aantonen. Dat kan met een rapport van een deskundige. In dit rapport moet staan wie het geschil heeft veroorzaakt en waar het geschil door komt. En wat hiervan voor u de gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een geschil heeft? Dan vergoedt DAS u de kosten van het rapport.</p> <hr/> <p>2.10 Ongevallen</p> <p>Ongevallen zijn verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald. Heeft u gekozen voor de verzekering Field & Factory World? Dan is de dekking Ongevallen standaard meeverzekerd.</p> <p>2.10.1 Wat is verzekerd?</p> <ul style="list-style-type: none"> • U ontvangt vanuit deze dekking een vergoeding als u tijdens een reis door een ongeval blijvend invalide raakt of overlijdt. • Hebben wij binnen een jaar na de melding van het ongeval nog niet vastgesteld welke uitkering u krijgt voor invaliditeit? Dan vergoeden wij ook de wettelijke rente. U krijgt deze rente vanaf de 365e dag na de melding van het ongeval, totdat we uw invaliditeit definitief hebben vastgesteld. <p>2.10.2 Wat is niet verzekerd?</p> <p>U bent niet verzekerd als:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het ongeval is veroorzaakt doordat u een verbod of waarschuwing heeft genegeerd; • het ongeval (mede) veroorzaakt is door een ziekte van u of doordat u getroffen werd door een abnormale toestand van lichaam of geest zoals bijvoorbeeld een psychose of burn-out; • het ongeval (mede) is veroorzaakt doordat u alcohol, 	<p>bedwelvende, opwekkende of soortgelijke middelen heeft gebruikt.</p> <p>2.10.3 Wat vergoeden we?</p> <p>Wat wij maximaal vergoeden, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. U vindt de verzekerde bedragen in het overzicht met dekkingen op pagina 7. Op uw polisblad staat voor welke verzekering u heeft gekozen. Heeft u recht op vergoeding van de wettelijke rente? Dan vergoeden wij die tot maximaal 4%. Werkt u niet mee aan de vaststelling of afhandeling van de schade? Dan heeft u geen recht op de wettelijke rente.</p> <p>Gaat het om een groepsongeval, zoals bij vervoer per bus, trein of vliegtuig? Dan betalen wij per transportmiddel nooit meer dan € 2.000.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Stijgt de gezamenlijke vergoeding boven dit bedrag uit? Dan verdelen wij het bedrag dat we maximaal uitkeren over alle verzekerden samen.</p> <p>Wilt u weten hoeveel wij uitkeren bij welk soort letsel? Lees dan het overzicht op de website van de Europeesche Verzekeringen: www.europeesche.nl/ongevallendekking.</p> <p>Daarbij gaan wij ervan uit dat u organen of lichaamsdelen helemaal verliest, of dat u ze niet meer volledig kunt gebruiken. De totale uitkering bedraagt nooit meer dan 100% van het verzekerd bedrag.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.11 Hulp en huur vervoermiddel

Hulp en huur vervoermiddel zijn verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald. Heeft u gekozen voor de verzekering Office Europe, Office World, Field & Factory Europe of Field & Factory World? Dan is de dekking Hulp en huur vervoermiddel standaard meeverzekerd.

1. Dekking per verzekering

Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd?

2. Voorwaarden voor onze Business Travel

Insurance Collectief

- 2.1 Algemene bepalingen
- 2.2 Hulp voor personen
- 2.3 Extra onvoorziene kosten
- 2.4 Telefoonkosten
- 2.5 Schade logiesverblijf
- 2.6 Bagage
- 2.7 Geld
- 2.8 Geneeskundige kosten
- 2.9 Rechtsbijstand
- 2.10 Ongevallen
- 2.11 Hulp en huur vervoermiddel
- 2.12 Molest
- 2.13 Medewerkers die buiten Nederland wonen en werken
- 2.14 Annulering: voor het begin van de reis
- 2.15 Annulering: vertrekvertraging
- 2.16 Annulering: afbreking van de reis
- 2.17 Vaststelling schade

Belangrijk om te weten

- De dekking Hulp en huur vervoermiddel is alleen mogelijk voor vervoermiddelen met een Nederlands kenteken.
- Dit vervoermiddel moet te besturen zijn met een rijbewijs A, B of BE.
- Als u een (vervangende) auto, motor of camper wilt huren, moet u een creditcard hebben.
- Regel een vervangend vervoermiddel altijd in overleg met de Alarmcentrale via telefoonnummer **+31 30 256 7777**

2.11.1 Waar bent u verzekerd?

U bent alleen verzekerd in Europa. Ook als u gekozen heeft voor werelddekking.

2.11.2 Wat is verzekerd?

- U bent verzekerd voor hulp via de Alarmcentrale als:
 - u door onvoorziene pech of een ongeval tijdens de reis met uw vervoermiddel niet verder kunt reizen;
 - de bestuurder tijdens de reis uitvalt door ziekte, letsel of overlijden en er niemand anders in uw reisgezelschap is die het vervoermiddel kan besturen.

U bent verzekerd voor vervangend vervoer als uw vervoermiddel:

- binnen zeven dagen voor vertrek naar het buitenland uitvalt door een van buiten komend onheil en u uw vervoermiddel daardoor niet kunt gebruiken binnen twee werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum. Een 'van buiten komend onheil' is bijvoorbeeld een aanrijding, storm of diefstal;
 - tijdens de reis na een onvoorziene gebeurtenis uitvalt en niet binnen twee werkdagen weer te gebruiken is.
- Moet u door het uitvallen van uw vervoermiddel tijdens uw reis in het buitenland extra verblijfskosten maken? Dan vergoeden wij deze kosten.

2.11.3 Wat is niet verzekerd?

- U krijgt geen hulp of vergoeding van huur van een vervangend vervoermiddel als:
 - u niet voldoet aan wettelijke eisen, zoals apk of een geldig rijbewijs;
 - uw vervoermiddel uitvalt door slecht of onvoldoende onderhoud;
 - uw vervoermiddel niet voorzien is van een Nederlands kenteken.

2.11.4 Wat doet de Alarmcentrale?

Als het nodig is, regelt de Alarmcentrale:

- vervoer van het vervoermiddel en uw bagage naar uw bestemming of naar uw huis in Nederland;
- een vervangende bestuurder;
- berging, bewaking, stalling en transport van uw vervoermiddel en uw bagage;
- verzending van noodzakelijke onderdelen voor het repareren van uw vervoermiddel;
- vernietiging of invoer als het vervoermiddel in het buitenland moet worden achtergelaten.

2.11.5 Wat vergoeden we?

Wij vergoeden maximaal:

- de kosten voor hulp: kostprijs;
- € 50,- voor vervoer van uw huis naar uw vertrekpunt, zoals een luchthaven, trein- of busstation. Uw eigen vervoermiddel moet hiervoor tijdens de rit naar het vertrekpunt zijn uitgevallen. Deze vergoeding geldt ook als uw vervoermiddel uitvalt tijdens de terugreis, van het aankomstpunt naar huis;
- transport van het vervoermiddel naar een door u te bepalen plaats in Nederland: kostprijs;
- berging en bewaking, stalling en transport van het vervoermiddel en uw bagage naar de dichtstbijzijnde garage tot € 1.000,-;

1. Dekking per verzekering		
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd?	2	<ul style="list-style-type: none"> • arbeidsloon bij reparatie langs de weg tot € 125,-; • verzendkosten van onderdelen tot € 150,-. <p>De kosten die u voor vervangend vervoer maakt, moeten logisch en redelijk zijn. U heeft recht op een vervangend vervoermiddel. Wij streven daarbij naar een vervoermiddel dat vergelijkbaar is met uw eigen vervoermiddel.</p> <p>Binnen uw geplande reisperiode heeft u recht op maximaal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dertig dagen vervangend vervoer; • € 125,- per dag voor vervangend vervoer per vervoermiddel; • € 250,- voor extra reiskosten die u maakt als u het vervoermiddel ophaalt of wegbrengt en daarvoor met een trein, bus of taxi moet reizen; • € 1000,- voor extra reiskosten als u geen gebruik maakt van vervangend vervoer. Wij vergoeden deze kosten alleen als u hiervoor toestemming van de Alarmcentrale heeft gekregen; • € 75,- per dag voor noodzakelijke extra verblijfskosten, tot maximaal tien dagen;
2. Voorwaarden voor onze Business Travel Insurance Collectief	6	
2.1 Algemene bepalingen	6	
2.2 Hulp voor personen	8	
2.3 Extra onvoorziene kosten	9	
2.4 Telefoonkosten	10	
2.5 Schade logiesverblijf	11	
2.6 Bagage	11	
2.7 Geld	13	
2.8 Geneeskundige kosten	13	
2.9 Rechtsbijstand	14	
2.10 Ongevallen	20	
2.11 Hulp en huur vervoermiddel	20	
2.12 Molest	22	
2.13 Medewerkers die buiten nederland wonen en werken	22	
2.14 Annulering: voor het begin van de reis	23	
2.15 Annulering: vertrekvertraging	25	
2.16 Annulering: afbreking van de reis	26	
2.17 Vaststelling schade	27	

2.12.1 Wat is verzekerd?

Bevindt u zich tijdens uw verblijf in een land of gebied waar een gewapend conflict of burgeroorlog uitbreekt? Dan bent u verzekerd voor schade als gevolg van molest. U bent dan maximaal zeven dagen verzekerd vanaf het uitbreken van het conflict. De dekking eindigt automatisch na zeven dagen.

2.12.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor schade ontstaan door molest in gebieden waar al sprake is van een conflict situatie, zoals een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie of rellen. We wijzen u op de reisadviezen van het Ministerie van Buitenlandse Zaken voor meer informatie over onrustige gebieden.

U krijgt geen vergoeding voor geld en bagage die is achtergelaten of verloren.

2.13 Medewerkers die buiten nederland wonen en werken

De dekking voor medewerkers die buiten Nederland wonen en werken is alleen van toepassing, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald.

2.13.1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn personen die in opdracht en/of op kosten van de verzekeringnemer een zakenreis maken.

Als voorwaarde geldt dat de verzekerde:

- een vaste woonplaats in Europa heeft;
- ouder is dan 16 jaar;

2.13.2 Wanneer geldt de verzekering?

De dekking begint op het moment dat de verzekerde en/of

2.12 Molest

Molest is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald. Heeft u gekozen voor de Reisverzekering Office World of Field & Factory World? Dan is de dekking Molest standaard meeverzekerd. Onder molest verstaan wij een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten of oproer.

1. Dekking per verzekering			
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd?	2	zijn bagage voor een zakenreis de woonplaats in Europa verlaat.	moeten eerst ter controle en administratie naar het in Nederland gevestigde hoofdkantoor worden gezonden. Pas daarna handelen wij de schade af.
2. Voorwaarden voor onze Business Travel Insurance Collectief	6		
2.1 Algemene bepalingen	6	Daarbij geldt dat wij:	Wij betalen een vergoeding in euro's op een Nederlandse rekening aan de verzekeringnemer. De verzekeringnemer is verantwoordelijk voor het verrekenen van de vergoeding met de verzekerde.
2.2 Hulp voor personen	8	• het woonland als Nederland beschouwen;	
2.3 Extra onvoorziene kosten	9	• Nederland beschouwen als buitenland;	
2.4 Telefoonkosten	10	• reizen binnen het woonland naar een bestemming die meer dan tweehonderd kilometer van de vestiging of de woonplaats van de verzekerde ligt, beschouwen als een buitenlandse reis.	
2.5 Schade logiesverblijf	11		
2.6 Bagage	11		
2.7 Geld	13		
2.8 Geneeskundige kosten	13		
2.9 Rechtsbijstand	14	De reisdagen tellen mee in het totaal aantal zakenreisdagen dat de verzekeringnemer jaarlijks aan ons meldt.	Annulering is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald. Het maximumbedrag waarvoor u verzekerd bent, staat op uw polisblad.
2.10 Ongevallen	20		
2.11 Hulp en huur vervoermiddel	20		
2.12 Molest	22		
2.13 Medewerkers die buiten Nederland wonen en werken	22	2.13.3 Wat is niet verzekerd?	2.14.1 Wanneer bent u verzekerd?
2.14 Annulering: voor het begin van de reis	23	Medewerkers die buiten Nederland wonen zijn niet verzekerd voor Rechtsbijstand, Hulp en huur vervoermiddel, Molest en Annulering. Ook niet als deze dekking is meeverzekerd.	U bent verzekerd voor annuleringskosten vanaf het moment dat u deze dekking heeft afgesloten tot het moment waarop uw reis begint.
2.15 Annulering: vertrekvertraging	25		
2.16 Annulering: afbreking van de reis	26		
2.17 Vaststelling schade	27		

Woon-/werkverkeer is nooit verzekerd.

2.13.4 Geen Nederlandse zorgverzekering

Heeft verzekerde een buitenlandse zorgverzekering? Dan moeten medische nota's eerst bij de eigen zorgverzekeraar worden ingediend. Wij behandelen de schade alleen aan de hand van een uitkeringsnota van de zorgverzekeraar. De maximale vergoeding in aanvulling op een buitenlandse ziektekostenverzekering bedraagt € 30.000,-.

2.13.5 Hoe handelen wij schade af?

Alle schades worden in Nederland vastgesteld. Bij het behandelen van een schade worden de regels gebruikt die in Nederland gelden en gebruikelijk zijn. Schadeclaims

2.14 Annulering: voor het begin van de reis

Annulering is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald. Het maximumbedrag waarvoor u verzekerd bent, staat op uw polisblad.

2.14.1 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor annuleringskosten vanaf het moment dat u deze dekking heeft afgesloten tot het moment waarop uw reis begint.

2.14.2 Waarvoor bent u verzekerd?

Verzekerd is de reissom inclusief toeslagen die u heeft (aan) betaald.

2.14.3 In welke gevallen bent u verzekerd?

U bent in de volgende gevallen gevallen verzekerd voor annuleringskosten:

- U, een familielid in de eerste of tweede graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
- U of uw partner ontdekt na het boeken van de reis zwanger te zijn en dit heeft directe gevolgen voor uw geboekte reis.
- U, een medeverzekerde, een huisgenoot of uw kind moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.

<p>1. Dekking per verzekering</p> <p>Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd?</p> <p>2. Voorwaarden voor onze Business Travel Insurance Collectief</p> <p>2.1 Algemene bepalingen</p> <p>2.2 Hulp voor personen</p> <p>2.3 Extra onvoorzienne kosten</p> <p>2.4 Telefoonkosten</p> <p>2.5 Schade logiesverblijf</p> <p>2.6 Bagage</p> <p>2.7 Geld</p> <p>2.8 Geneeskundige kosten</p> <p>2.9 Rechtsbijstand</p> <p>2.10 Ongevallen</p> <p>2.11 Hulp en huur vervoermiddel</p> <p>2.12 Molest</p> <p>2.13 Medewerkers die buiten nederland wonen en werken</p> <p>2.14 Annulering: voor het begin van de reis</p> <p>2.15 Annulering: vertrekvertraging</p> <p>2.16 Annulering: afbreking van de reis</p> <p>2.17 Vaststelling schade</p>	<p>2</p> <p>3</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>8</p> <p>9</p> <p>10</p> <p>11</p> <p>11</p> <p>13</p> <p>13</p> <p>14</p> <p>20</p> <p>20</p> <p>22</p> <p>22</p> <p>23</p> <p>25</p> <p>26</p> <p>27</p>	<p>• U of een andere verzekerde moet thuis aanwezig zijn vanwege materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar u of een medeverzekerde werkt.</p> <p>• De gastheer of gastvrouw die in het buitenland woont en bij wie u tijdens de reis zou verblijven, wordt ernstig ziek, loopt ernstige verwondingen op door een ongeval of overlijdt en kan u daardoor niet meer ontvangen.</p> <p>• U kunt onverwacht om medische redenen niet de inenting krijgen die verplicht is voor uw reisbestemming. U kon dit ook niet weten.</p> <p>• U krijgt binnen dertig dagen voor het begin van de reis onverwacht een huur- of een nieuwbouwwoning. U bent ook verzekerd als u tijdens uw reis aanwezig moet zijn bij de overdracht van uw bestaande woning. Maar alleen als u geen invloed heeft op de opleverings- of overdrachtsdatum.</p> <p>• U kunt onverwacht en buiten uw schuld geen visum krijgen voor uw reisbestemming in het buitenland. Onverwacht en buiten uw schuld houdt in dat u wel voldoet aan de visumeisen, maar alsnog niet op tijd een visum ontvangt vanwege een onzekere gebeurtenis.</p> <p>• Uw duurzame relatie of huwelijk wordt na het boeken van de reis onverwacht ontbonden. Onder 'een duurzame relatie' verstaan we een relatie met een gezamenlijk huishouden.</p> <p>• U verliest op de dag van vertrek uw reisdocumenten en doet daarvan onmiddellijk aangifte bij de politie.</p> <p>• Uw ouder(s) of kind(eren) heeft (hebben) onverwacht dringend zorg nodig, die u alleen zelf kunt geven.</p> <p>• Het privévervoermiddel waarmee u de reis zou maken, valt binnen dertig dagen voor het begin van de reis uit door een van buiten komend onheil. Dit voertuig kan niet op tijd worden vervangen of gerepareerd. Een 'van buiten komend onheil' is bijvoorbeeld een aanrijding, storm of diefstal. Pech, mechanische storing en dergelijke vallen hier niet onder.</p>	<p>Voor al deze gebeurtenissen geldt dat ze onvoorzien zijn, onverwacht moeten optreden en tijdens de looptijd van deze dekking gebeuren.</p> <p><i>Reist u met iemand samen?</i></p> <p>Annuleert u uw reisnoot de reis vanwege een van de redenen die hiervoor staan? Dan vergoeden wij uw annuleringskosten. Ook als uw reisnoot hiervoor niet is verzekerd.</p> <p><i>Valt uw waarnemer uit?</i></p> <p>Annuleert u uw reis omdat uw waarnemer uitvalt? Dan heeft u recht op een vergoeding. Maar alleen als het gebeurt om een van de volgende redenen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De waarnemer overlijdt, wordt ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval. • De waarnemer moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan. • Een familielid in eerste of tweede graad of een huisgenoot van de waarnemer overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval. • Uw waarnemer of de partner van de waarnemer krijgt tijdens de zwangerschap complicaties. • Uw waarnemer moet thuis aanwezig zijn vanwege materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar hij werkt. • De inwonende partner of een inwonend kind van uw waarnemer moet tijdens uw reis een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan • Uw waarnemer krijgt binnen dertig dagen voor het begin van uw reis onverwacht een huur- of een nieuwbouwwoning. U bent ook verzekerd als uw waarnemer tijdens uw reis aanwezig moet zijn bij de overdracht van zijn bestaande woning. Maar alleen als hij geen invloed heeft op de opleverings- of overdrachtsdatum.
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>1. Dekking per verzekering</p> <p>Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd?</p> <p>2. Voorwaarden voor onze Business Travel Insurance Collectief</p> <p>2.1 Algemene bepalingen</p> <p>2.2 Hulp voor personen</p> <p>2.3 Extra onvoorzienne kosten</p> <p>2.4 Telefoonkosten</p> <p>2.5 Schade logiesverblijf</p> <p>2.6 Bagage</p> <p>2.7 Geld</p> <p>2.8 Geneeskundige kosten</p> <p>2.9 Rechtsbijstand</p> <p>2.10 Ongevallen</p> <p>2.11 Hulp en huur vervoermiddel</p> <p>2.12 Molest</p> <p>2.13 Medewerkers die buiten nederland wonen en werken</p> <p>2.14 Annulering: voor het begin van de reis</p> <p>2.15 Annulering: vertrekvertraging</p> <p>2.16 Annulering: afbreking van de reis</p> <p>2.17 Vaststelling schade</p>	<p>2</p> <p>3</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>8</p> <p>9</p> <p>10</p> <p>11</p> <p>11</p> <p>13</p> <p>13</p> <p>14</p> <p>20</p> <p>20</p> <p>22</p> <p>22</p> <p>23</p> <p>25</p> <p>26</p> <p>27</p>	<p>2.14.4 Wat is niet verzekerd?</p> <p>Sluit u de dekking later dan zeven dagen na het boeken van de reis af? En moet u uw reis annuleren vanwege een ziekte, of aandoening van uzelf, uw waarnemer, een familielid in de eerste, tweede graad of huisgenoot? En kwam deze ziekte of aandoening al voor in de drie maanden voordat u de dekking afsloot? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw annuleringskosten.</p> <p>2.13.5 Wat krijgt u vergoed?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wij vergoeden de annuleringskosten tot maximaal de reissom inclusief de toeslagen die u heeft (aan)betaald. • Wij vergoeden per verzekerde tot maximaal het door u gekozen verzekerde bedrag. • Is de vergoeding bestemd voor meerdere verzekerden? Dan ontvangt elke verzekerde een bedrag dat in verhouding staat tot zijn aandeel in de totale reissom. • Heeft de reisorganisatie u al een deel van de reissom teruggegeven of heeft u daar recht op? Dan trekken wij dit bedrag van onze vergoeding af. Dit geldt ook voor eventuele andere vergoedingen die u heeft gekregen of waar u recht op heeft.
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Samengestelde reis

Valt een van de onderdelen van uw samengestelde reis onvoorzien uit? Dan bent u verzekerd tot maximaal de annuleringskosten van de overige onderdelen. Dit geldt alleen als de vervoerder, verhuurder en/of reisorganisatie de kosten voor annulering niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen.

U kunt er ook voor kiezen om de reis of het verblijf in een aangepaste vorm voort te zetten. In dat geval vergoeden wij de noodzakelijke reis- en verblijfkosten. Dat doen we tot maximaal het bedrag van de annuleringskosten van de overige uitvallende onderdelen.

Valt een onderdeel van uw reis uit doordat daarvoor

onvoldoende deelnemers zijn? Dan bent u daarvoor niet verzekerd. Uw boeking moet voor het begin van uw reis gegarandeerd zijn. Is het uitvallende onderdeel alleen een evenement dat niet doorgaat, zoals een concert, cursus of wedstrijd? Dan bent u ook niet verzekerd.

2.15 Annulering: vertrekvertraging

2.15.1 Wat is verzekerd?

Reist u vanuit Nederland met het vliegtuig, bus, trein of boot? En heeft u op weg naar uw eerste reisbestemming een verfraging van minimaal 8 uur? Dan heeft u recht op een vergoeding.

Vertrek vanaf een luchthaven binnen een straat van 100 km van de Nederlandse grens wordt ook gezien als vertrek vanuit Nederland.

2.15.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als uw reis korter duurt dan vier dagen.

2.15.3 Wat krijgt u vergoed?

Heeft u recht op een vergoeding op grond van deze dekking? Dan heeft u recht op een vergoeding op basis van de reissom per dag. Om deze te berekenen, delen wij de reissom per persoon door het totaal aantal reisdagen. Bij een verfraging van 8 tot 20 uur heeft u recht op een vergoeding voor één reisdag.

Bij een verfraging van 20 tot 32 uur heeft u recht op een vergoeding voor twee reisdagen.

Bij een verfraging van meer dan 32 uur heeft u recht op een vergoeding voor drie reisdagen.

Vertrekvertraging vliegtuig EUclaim

Luchtvaartpassagiers hebben recht op een compensatie bij annulering of verfraging van een vlucht. Dat staat in de Europese Verordening 261/2004. EUclaim is een bedrijf dat

<p>1. Dekking per verzekering</p> <p>Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd?</p> <p>2. Voorwaarden voor onze Business Travel Insurance Collectief</p> <p>2.1 Algemene bepalingen</p> <p>2.2 Hulp voor personen</p> <p>2.3 Extra onvoorzienne kosten</p> <p>2.4 Telefoonkosten</p> <p>2.5 Schade logiesverblijf</p> <p>2.6 Bagage</p> <p>2.7 Geld</p> <p>2.8 Geneeskundige kosten</p> <p>2.9 Rechtsbijstand</p> <p>2.10 Ongevallen</p> <p>2.11 Hulp en huur vervoermiddel</p> <p>2.12 Molest</p> <p>2.13 Medewerkers die buiten nederland wonen en werken</p> <p>2.14 Annulering: voor het begin van de reis</p> <p>2.15 Annulering: vertrekvertraging</p> <p>2.16 Annulering: afbreking van de reis</p> <p>2.17 Vaststelling schade</p>	<p>2</p> <p>3</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>8</p> <p>9</p> <p>10</p> <p>11</p> <p>11</p> <p>13</p> <p>13</p> <p>14</p> <p>20</p> <p>20</p> <p>22</p> <p>22</p> <p>23</p> <p>25</p> <p>26</p> <p>27</p>	<p>Heeft u recht op vergoeding? Dan geldt dit niet voor uw hele reisgezelschap, maar voor maximaal één bij ons verzekerd gezin, of één medeverzekerde. Komt u of een medeverzekerde te overlijden? Dan hebben wel alle verzekerden recht op deze dekking.</p> <p><i>Reist u met iemand samen?</i></p> <p>Breekt uw reisgenoot de reis af vanwege een van de redenen die hiervoor staan? Dan vergoeden wij uw afbrekingskosten. Ook als uw reisgenoot hiervoor niet is verzekerd.</p> <p><i>Valt uw waarnemer uit?</i></p> <p>Valt uw waarnemer uit en moet u uw reis om die reden afbreken? Dan heeft u recht op een vergoeding. Maar alleen als het gebeurt om een van de volgende redenen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De waarnemer overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval. • De waarnemer moet een medische noodzakelijke ingreep ondergaan. • Een familielid in eerste of tweede graad of een huisgenoot van de waarnemer overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval. • Uw waarnemer of de partner van de waarnemer krijgt tijdens de zwangerschap complicaties. • De aanwezigheid van uw waarnemer thuis is noodzakelijk vanwege ernstige materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar hij werkt. • De inwonende partner of een inwonend kind van uw waarnemer moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan. <p>2.16.3 Wat is niet verzekerd?</p> <p>Sluit u de verzekering later dan zeven dagen na het boeken van de reis af? En moet u uw reis afbreken vanwege een ziekte of aandoening van uzelf, een familielid in de eerste, tweede of derde graad, waarnemer of huisgenoot?</p>	<p>luchtvaartpassagiers helpt een claim in te dienen bij de luchtvaartmaatschappij. Heeft EUclaim met succes voor u een schadevergoeding geregeld? Dan vergoeden wij het deel dat EUclaim inhoudt voor zijn dienstverlening. Uit de vergoedingsbevestiging van EUclaim moet blijken welk deel het bedrijf hiervoor heeft ingehouden.</p> <p>2.16 Annulering: afbreking van de reis</p> <p>2.16.1 Wanneer bent u verzekerd?</p> <p>U bent tijdens uw hele reis verzekerd voor afbrekingskosten. De ingangs- en einddatum van uw reis staan op uw boekingsformulier.</p> <p>2.16.2 In welke gevallen bent u verzekerd?</p> <p>Met deze dekking heeft u recht op een vergoeding, als u eerder moet terugkeren naar Nederland. Maar dat geldt alleen in de volgende gevallen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • U, een familielid in eerste of tweede graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval. • U of uw partner krijgt tijdens de zwangerschap complicaties. • U, uw partner of uw inwonend kind moet onverwacht een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan. • De gastheer of gastvrouw die in het buitenland woont en bij wie u tijdens de reis zou verblijven, wordt ernstig ziek, raakt ernstig gewond door een ongeval of overlijdt. • Uw terugkeer is noodzakelijk vanwege ernstige materiële schade aan een eigendom, uw huurwoning of van het bedrijf waar u werkt. <p>Wordt u of een van uw verzekerde reisgenoten tijdens de reis minimaal één nacht in het ziekenhuis opgenomen? Dan heeft u ook recht op een vergoeding op basis van afbreking van uw reis.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ASR Nederland N.V.

Archimedeslaan 10
3584 BA Utrecht

www.asrneland.nl