

———— Aflopende Reis/Annuleringskosten/Vakantie-Auto-Casco Polis ———— Serviceset

Neem deze verzekeringspapieren mee op reis, want bij schade of ongeval zijn ze onmisbaar!

Inhoudsopgave

Dekkingsoverzicht	bladzijde 2	Rubriek 3 Buitengewone kosten	bladzijde 13
Algemeen	bladzijde 8	Artikel 25 Begripsomschrijvingen	
Artikel 1 Begripsomschrijvingen		26 Dekking	
2 Grondslag van de verzekering		27 Uitsluitingen	
3 Verzekeringsgebied		Rubriek 4 Ongevallen	bladzijde 15
4 Verzekeringsperiode		Artikel 28 Dekking	
5 Duur van de verzekering		Rubriek 5 Automobilistenhulp	bladzijde 15
6 Premie		Artikel 29 Begripsomschrijvingen	
7 Algemene uitsluitingen		30 Geldigheidsduur	
8 Verplichtingen van verzekerde bij schade, ziekte of ongeval		31 Verzekeringsgebied	
9 Verschillende verzekeringen bij De Goudse		32 Dekking	
10 Andere verzekeringen		33 Verplichtingen	
11 Vervaltermijn		34 Uitsluitingen	
12 Adres		35 Voorschotten	
13 Privacyreglement		36 Aanvragen vergoedingen	
14 Klachtenregeling		ANNULERINGSKOSTEN	bladzijde 17
15 Toepasselijk recht		Artikel 37 Begripsomschrijvingen	
REIS		38 Verzekeringsperiode	
Rubriek 1 Bagage	bladzijde 10	39 Dekking	
Artikel 16 Begripsomschrijvingen		40 Schadevergoeding	
17 Dekking		41 Uitsluitingen	
18 Extra dekking		42 Verplichtingen	
19 Eigen risico		VAKANTIE-AUTO-CASCO	bladzijde 19
20 Schadevergoeding		Artikel 43 Begripsomschrijvingen	
21 Uitsluitingen		44 Verzekeringsgebied	
Rubriek 2 Geneeskundige kosten	bladzijde 12	45 Dekking	
Artikel 22 Begripsomschrijvingen		46 Eigen risico	
23 Dekking		47 Schadevergoeding	
24 Uitsluitingen		48 Uitsluitingen	
		49 Verplichtingen	
		50 Afstand verhaalsrecht	

Dekkingsoverzicht*

Aflopende Reis/Annuleringskosten/Vakantie-Auto-Casco Polis

Dekkingsoverzicht

REIS

Rubriek 1 Bagage

Eigen risico per gebeurtenis

Eigen risico afkoopbaar

Maximaal voor:

- foto-, film-, beeld- en geluidsapparatuur, optische- en muziekinstrumenten (spel)computers, notebooks, elektronische agenda's, bont, suède en lederen kleding en andere kostbaarheden met bijbehorende accessoires

- (tele)communicatie-apparatuur

- sieraden

- horloges

Voor alle bovenstaande kostbaarheden geldt een maximum bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen

- geld en geldswaardige papieren

(de eventueel extra gelddekking geldt per polis)

- auto-geluidsapparatuur met uitsluitend accu-aansluiting, autogereedschap, sneeuwkettingen en reserve-onderdelen voor vervoermiddelen (*waaronder uitsluitend te verstaan: V-snaar, bougies, bougiekabels, verdeelkap, contactpuntjes en lampen*)

- rijbewijzen, kentekenbewijzen, kentekenplaten, paspoorten, toeristenkaarten, reisbiljetten en andere reisdocumenten

kosten opnieuw aanschaffen

- brillen, zonnebrillen, contactlenzen, prothesen, tandbeugels, hoorapparaten

- fietsen, fiets- en surfimperalen, surfmateriaal, kano's en opvouwbaar- of opblaasbare boten (*de voortstuwingsinstallatie is niet gedekt*)

- kinder-, wandel- en invalidewagens

- goederen die tijdens de reis zijn aangeschaft

- op reis meegenomen geschenken

Extra dekking indien winter-, onderwater- en avontuurlijke sporten zijn meeverzekerd:

- winter-, onderwater- en avontuurlijke sportuitrusting

- kosten huur vervangend materiaal

- niet gebruikte lessen door ziekte of ongeval

Boven de verzekerde som komen voor vergoeding in aanmerking:

- schade aan (goederen in) logiesverblijven (*eigen risico €25,- per gebeurtenis*)

- verlies kluisleutel van een tijdens de reis gehuurd kluisje

- noodzakelijk aan te schaffen vervangende kleding en toiletartikelen,

met een maximum bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen

Rubriek 2 Geneeskundige kosten

- geneeskundige kosten buiten Nederland

- geneeskundige kosten binnen Nederland (uitsluitend bij vakantieverblijf binnen Nederland)

- nabehandelingkosten binnen Nederland t.g.v. een ongeval in het buitenland

- tandheelkundige kosten als gevolg van een ongeval

- spoedeisende tandheelkundige hulp niet als gevolg van een ongeval

- verzendkosten dringend noodzakelijke medicijnen

	Economy Class	Comfort Class	Royal Class
Verzekerde bedragen **			
	2.000,-	3.000,-	5.000,-
Eigen risico per gebeurtenis	50,-	125,-	125,-
Eigen risico afkoopbaar	nee	ja	ja
Maximaal voor:			
• foto-, film-, beeld- en geluidsapparatuur, optische- en muziekinstrumenten (spel)computers, notebooks, elektronische agenda's, bont, suède en lederen kleding en andere kostbaarheden met bijbehorende accessoires	900,-	1.250,-	1.500,-
• (tele)communicatie-apparatuur	175,-	275,-	450,-
• sieraden	175,-	275,-	450,-
• horloges	175,-	275,-	450,-
Voor alle bovenstaande kostbaarheden geldt een maximum bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen	1.500,-	2.000,-	2.250,-
• geld en geldswaardige papieren (de eventueel extra gelddekking geldt per polis)	115,-	115,-	115,-
• auto-geluidsapparatuur met uitsluitend accu-aansluiting, autogereedschap, sneeuwkettingen en reserve-onderdelen voor vervoermiddelen (<i>waaronder uitsluitend te verstaan: V-snaar, bougies, bougiekabels, verdeelkap, contactpuntjes en lampen</i>)	225,-	350,-	450,-
• rijbewijzen, kentekenbewijzen, kentekenplaten, paspoorten, toeristenkaarten, reisbiljetten en andere reisdocumenten			kosten opnieuw aanschaffen
• brillen, zonnebrillen, contactlenzen, prothesen, tandbeugels, hoorapparaten	225,-	350,-	450,-
• fietsen, fiets- en surfimperalen, surfmateriaal, kano's en opvouwbaar- of opblaasbare boten (<i>de voortstuwingsinstallatie is niet gedekt</i>)	225,-	275,-	350,-
• kinder-, wandel- en invalidewagens	225,-	350,-	450,-
• goederen die tijdens de reis zijn aangeschaft	225,-	350,-	450,-
• op reis meegenomen geschenken	225,-	350,-	450,-
Extra dekking indien winter-, onderwater- en avontuurlijke sporten zijn meeverzekerd:			
• winter-, onderwater- en avontuurlijke sportuitrusting	450,-	900,-	2.250,-
• kosten huur vervangend materiaal	100,-	150,-	225,-
• niet gebruikte lessen door ziekte of ongeval	100,-	150,-	225,-
Boven de verzekerde som komen voor vergoeding in aanmerking:			
• schade aan (goederen in) logiesverblijven (<i>eigen risico €25,- per gebeurtenis</i>)	175,-	275,-	375,-
• verlies kluisleutel van een tijdens de reis gehuurd kluisje	115,-	225,-	350,-
• noodzakelijk aan te schaffen vervangende kleding en toiletartikelen, met een maximum bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen	115,-	115,-	115,-
	225,-	225,-	225,-
Rubriek 2 Geneeskundige kosten			
• geneeskundige kosten buiten Nederland	kostprijs	kostprijs	kostprijs
• geneeskundige kosten binnen Nederland (uitsluitend bij vakantieverblijf binnen Nederland)	1.250,-	n.v.t.	n.v.t.
• nabehandelingkosten binnen Nederland t.g.v. een ongeval in het buitenland	700,-	900,-	1.250,-
• tandheelkundige kosten als gevolg van een ongeval	450,-	450,-	450,-
• spoedeisende tandheelkundige hulp niet als gevolg van een ongeval	115,-	115,-	115,-
• verzendkosten dringend noodzakelijke medicijnen	225,-	225,-	225,-
<i>Bedragen in euro's.</i>			

Rubriek 3 Buitengewone kosten

- repatriëringskosten per ambulancevliegtuig
 - transportkosten stoffelijk overschot naar Nederland
 - opsporings- en reddingskosten
 - extra reiskosten
 - extra verblijfkosten per persoon per dag
 - telecommunicatiekosten per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen
- Voor uitsplitsing van (overige) maxima: zie polisvoorwaarden

Rubriek 4 Ongevallen

- bij overlijden
 - kinderen tot 16 jaar en personen van 70 jaar en ouder
 - motor-, scooterrisico en (*indien meeverzekerd*) avontuurlijke sporten
- bij blijvende invaliditeit
 - personen van 70 jaar en ouder
 - motor-, scooterrisico en (*indien meeverzekerd*) avontuurlijke sporten

Rubriek 5 Automobilistenhulp

ANNULERINGSKOSTEN

- annuleringskosten, vertreksvertraging, voortijdige terugkeer, ziekenhuisopname in het buitenland

VAKANTIE-AUTO-CASCO

- Eigen risico per gebeurtenis
- Eigen risico afkoopbaar

Economy Class	Comfort Class	Royal Class
kostprijs	kostprijs	kostprijs
kostprijs	kostprijs	kostprijs
kostprijs	kostprijs	kostprijs
7.000,-	10.000,-	12.500,-
35,-	45,-	55,-
100,-	150,-	175,-
10.000,-	12.500,-	15.000,-
2.500,-	3.500,-	5.000,-
2.500,-	3.500,-	5.000,-
40.000,-	50.000,-	60.000,-
2.500,-	3.500,-	5.000,-
2.500,-	3.500,-	5.000,-
zie voorwaarden	zie voorwaarden	zie voorwaarden
zie voorwaarden	zie voorwaarden	zie voorwaarden
zie voorwaarden	zie voorwaarden	zie voorwaarden
nee	nee	nee

Bedragen in euro's.

* Zie het bewijs van inschrijving/de polis voor de door u gekozen dekking

** De verzekerde bedragen zijn vermeld in euro's en gelden per persoon, per gebeurtenis tenzij anders vermeld.

Laat je vakantieplezier niet afpikken



U gaat op vakantie om te genieten van de vrijheid, om te gaan en te staan waar u wilt. Dat vakantieplezier laat u zich door niets of niemand afpikken. Onderstaande tips kunnen u daarbij helpen. Besef dat u altijd zelf verantwoordelijk bent. Zoek als deze tips in uw situatie niet van toepassing mochten zijn, dus altijd naar de best mogelijke oplossing.

- Neem de Serviceset en de polis/het bewijs van inschrijving mee op reis.
- In geval van ernstige ziekte of ongeval waarbij hulp vanuit Nederland noodzakelijk is, kunt u dag en nacht een beroep doen op [TravelCare](#) te 's Gravenhage.

Telefoon *-31-70-3147575.

* internationaal toegangsnummer per land verschillend.

- Lees het omkaderde gedeelte van artikel 21 met betrekking tot uw bagage en/of persoonlijke eigendommen.
- Neem zo weinig mogelijk waardevolle zaken¹ en contant geld mee op vakantie.
- Draag geld, betaalpasjes, cheques en reisdocumenten altijd op 'bedekte' wijze bij u in een borst- of buiktasje en houd zoveel mogelijk lichamelijk contact met camera's en tassen.
- Gaat u met uw auto op vakantie?
 - Laad uw auto en/of caravan pas in op de dag van vertrek.
 - Parkeer uw auto bij rustpauzes bij voorkeur op een plaats waar u er zicht op kunt houden.
 - Laat nooit waardevolle zaken¹ en waardevolle papieren² achter in uw auto en zorg ervoor dat uw overige bagage niet zichtbaar van buitenaf in de kofferbak ligt.
 - Sluit uw auto en/of caravan altijd goed af, ook tijdens rustpauzes of bij het tanken.
 - Neem bij overnachting onderweg uw bagage met u mee naar uw overnachtingsplaats.
 - Laad uw auto en/of caravan uit op de dag van aankomst.
- Gaat u met het vliegtuig, de bus, trein of boot op vakantie?
 - Neem uw waardevolle zaken¹ en waardevolle papieren², breekbare spullen en medicijnen mee in uw handbagage.
 - Laat bij vermissing of beschadiging van ingecheckte bagage bij vlieguren altijd een PIR ("Property Irregularity Report") of anders een verklaring opmaken door de vervoersmaatschappij en vraag een schriftelijk bewijs van de aangifte.
- Bent u op uw bestemming?

Laat uw waardevolle zaken¹ en waardevolle papieren² niet onbeheerd achter in uw hotelkamer, tent, caravan, auto, op het strand of waar dan ook. Maak gebruik van kluisjes wanneer deze aanwezig zijn. Een alternatief is dat u die spullen altijd bij u draagt.
- Noteer de nummers van uw reispapieren, zoals telefoonnummer van de alarmcentrale, paspoort of identiteitsbewijs, rij- en kentekenbewijs, auto-, reis- en ziektekostenverzekering, bankpasje(s) en creditcard(s). Bewaar deze gegevens altijd apart van die documenten en bij iemand thuis die u altijd even kunt bellen.
- Mocht er ondanks bovenstaande voorzorgen toch iets misgaan, doe dan bij diefstal, vermissing of verlies van bagage, reisdocumenten en/of geld altijd direct aangifte bij de politie en vraag een afschrift van het proces verbaal.

¹. Met waardevolle zaken bedoelen wij bijvoorbeeld foto-, video- en audioapparatuur, sieraden en horloges. Zie verder artikel 16.7 van de voorwaarden.

². Met waardevolle papieren bedoelen wij bijvoorbeeld geld, cheques, betaalpasje en reisdocumenten. Zie verder artikel 16.8 van de voorwaarden.

Belangrijke aanwijzingen en tips bij schade

In geval van schade dient u het navolgende in acht te nemen om voor schadevergoeding in aanmerking te komen.

- Doe zo spoedig mogelijk aangifte van de schade via een schade-aangifteformulier.
- Geef een uitvoerige omschrijving van het ontstaan van de schade met daarbij een opgave van plaats, datum en tijdstip.
- Stuur bij bagage-schaden originele aankoopnota's of reparatienota's mee (dus géén fotokopieën).
- Geef de aanschaffingsprijs van de verloren gegane of beschadigde bagage op met de exacte ouderdom.
- Indien een beschadigd voorwerp niet gerepareerd kan worden, dient een verklaring van een winkelier hiervan te worden overlegd.
- Noteer namen en adressen van getuigen.
- Bij verlies of diefstal van geld dient bezit te worden aangetoond door middel van een bank- of giro-afschrijving.
- Indien u medische kosten maakt verzoeken wij u deze nota's eerst bij uw ziektekostenverzekeraar of ziekenfonds in te dienen. Mocht deze niet of niet volledig tot vergoeding overgaan, dan kunt u de nota's aan De Goudse sturen.

Speciale telefoonchecklist bij schade, ongeval of ziekte

Noteer, voordat u gaat bellen, de navolgende gegevens; deze zullen in ieder geval worden gevraagd en u kunt dan snel antwoord geven.

Naam van degene die belt : _____
Adres : _____
Woonplaats/land : _____
Telefoonnummer : _____

Naam van degene
waarover het gaat (verzekerde) : _____
Adres : _____
Woonplaats : _____
Polisnummer : _____

Wat is er gebeurd? : _____

Waar is verzekerde op dit
moment (ziekenhuis/hotel/
appartement, etc.)? : _____
Adres : _____
Woonplaats/Land : _____
Telefoonnummer : _____

Wie is de contactpersoon
ter plaatse? : _____
Telefoonnummer : _____
In welke hoedanigheid
staat deze tot verzekerde? : _____

Wie is de behandelend arts? : _____
Telefoonnummer : _____

Wie is de huisarts van
verzekerde in Nederland? : _____
Adres : _____
Woonplaats : _____

Wat zijn de ingangs- en
beëindigingsdatum van
verzekering? : _____

Reist verzekerde alleen? : _____
Zo neen, namen mede-
reizigers : _____

Uittreksel belangrijkste polisvoorwaarden in het Engels

Ingeval van ziekte, ongeval of overlijden kunt u, indien nodig, de onderstaande informatie tonen aan de betrokken instantie(s).

There has been effected a travel insurance at Gouda Insurance Company at Gouda, the Netherlands.
This travel insurance provides among others cover as follows:

Luggage

Maximum sums as mentioned on page 2. The sums insured apply per person and per event unless explicitly stated otherwise.

Medical expenses outside the Netherlands

If chosen and in case of an accident or illness of an insured.

Under Medical Expenses are to be understood:

- a. fees of the doctors treating the insured;
- b. costs of doctors treatment, tests and prescribed bandages and medicines;
- c. costs of nursing care and treatment in hospital based on the lowest class;
- d. costs of transportation to the nearest hospital or to the nearest doctor and the costs of the return fare back to where the insured was before transportation started;
- e. costs of public transportation, unless this is not possible from a medical point of view, in which case compensation will be paid based on the costs of the ambulance service, only for the related insured in question, to and from the place where the medical treatment has to be continued.

Dentist-costs maximal € 115,- in case of urgent treatment.

When these costs are made as a result of an accident: maximal € 450,-.

Extra expenses

- repatriation costs of air ambulance;
- transportation costs of mortal remains;
- extra travel and accommodation expenses;
- search and rescue costs.

Accidents

- a. in case of death;
 - children up to age 16 and persons of 70 and over lower special amounts;
 - motorcycle/scooter risk lower special amounts.
- b. in case of permanent disablement;
 - persons of 70 and over lower special amounts.

In case of urgency: please contact TravelCare in the Netherlands: Tel. *-31-70-3147575.

* international entry number, different per country.

Voorwaarden van verzekering

Algemeen

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 De Goudse

Goudse Verzekering Maatschappij N.V.

1.2 Verzekeringnemer

Degene die de verzekering met De Goudse is aangegaan.

1.3 Verzekerde(n)

De op het bewijs van inschrijving/de polis vermelde perso(o)n(en), mits deze een vaste woonplaats in Nederland heeft/hebben en ingeschreven is/zijn in een Nederlands bevolkingsregister. Indien De Goudse in het verleden aan een verzekerde heeft meegedeeld geen reisverzekering ten behoeve van hem/haar meer te zullen accepteren, is de verzekering niet voor deze verzekerde van kracht. Voor deze verzekerde bestaat recht op teruggave van de eventueel betaalde premie.

1.4 Familieleden in de eerste en de tweede graad

1e graad: echtgenoot/echtgenote, geregistreerd partner, (schoon)ouders, kinderen, schoonzonen, -dochters en degene met wie verzekerde duurzaam samenwoont;
2e graad: broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen;
of van degene met wie verzekerde duurzaam samenwoont.

1.5 Motorrijtuig

Een van een Nederlands kenteken voorzien personenmotorrijtuig, mits het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt. Zie verder artikel 26, Rubriek 5 en het onderdeel Vakantie-Auto-Casco.

1.6 TravelCare

De alarmcentrale die namens De Goudse de hulpverlening verzorgt in het buitenland. Telefoonnummer ***-31-70-3147575**.
* internationaal toegangsnummer, per land verschillend.

1.7 Gebeurtenis

Een voorval of reeks voorvallen die met elkaar verband houden en die dezelfde schadetoebrengende oorzaak hebben.

1.8 Uitkering

Vergoeding van schade, kosten of verliezen, uitkering na ongeval.

1.9 Sporten

De onder 1.10, 1.11 en 1.12 genoemde sporten.

Dekking

De dekking is alleen van kracht als uit het bewijs van inschrijving blijkt dat de hiervoor verschuldigde premie is betaald en geldt uitsluitend voor verzekerden tot de leeftijd van 70 jaar.

1.10 Wintersport

Elke van sneeuw of ijs afhankelijke sport. Onder de wintersportdekking vallen sporten die beoefend worden op normale, geprepareerde pistes of ijsbanen, met uitzondering van de onder 1.12 genoemde wintersporten of andere wintersporten die een groter risico met zich meebrengen. Voor langlaufen is geen wintersportdekking noodzakelijk.

1.11 Onderwatersport

Sporten die onder het wateroppervlak plaatsvinden, waarbij gebruik gemaakt wordt van zuurstofapparatuur.

1.12 Avontuurlijke sporten

De volgende, met name genoemde sporten:

Bergsporten

Abseilen, cavetochten, rotsklimmen en speleologie. Het maken van bergtochten anders dan over wegen en/of terreinen die zonder bezwaar ook voor ongeoeffenden begaanbaar zijn.

Watersporten

Branding kanovaren, hydrospeeden, kanoën (met uitzondering van zeekanoën), kajakken, vlotvaren, raften, waterskiën en wildwatervaren.

Vliegsporten

Ballonvaren, deltavliegen, hanggliding, paragliding, parachute-springen, parapente, parasailing, ultra-lightvliegen en zeilvliegen.

Overige Sporten

Mountainbiken buiten daarvoor bestemde paden of wegen, tokkelen, survivaltochten en adventureparcoursen.

Wintersport

Biathlon, gletsjerskiën, gletsjertochten, paragliding, rodelen, skibob, skiguiding, ski-jöring, skizeilen, sneeuwscooteren, surfskiën, tourskiën en ijszeilen.

Artikel 2 Grondslag van de verzekering

De door of namens verzekeringnemer aan De Goudse verstrekte inlichtingen en gedane verklaringen, in welke vorm dan ook, vormen de grondslag van deze verzekeringsovereenkomst. De dekking geldt alleen voor die onderdelen en rubrieken waarvan uit het bewijs van inschrijving/de polis blijkt dat deze van toepassing zijn.

Artikel 3 Verzekeringsgebied

De verzekering geldt voor reizen en verblijf in het gekozen gebied zoals vermeld op het polisblad en/of dekkingsoverzicht:

- gehele wereld;
- Europa, waaronder ook wordt verstaan de eilanden in en de landen rondom de Middellandse Zee, Madeira, de Canarische Eilanden en de Azoren;
- België, Luxemburg, Duitsland;
- Nederland. In dat geval bestaat alleen dekking voor reizen en verblijf binnen Nederland, met dien verstande dat de verzekering eveneens van kracht is tijdens dagtrips, rondritten en excursies buiten Nederland en binnen de looptijd van de verzekering, echter alleen indien daaraan geen overnachting buiten Nederland verbonden is.

Artikel 4 Verzekeringsperiode

De verzekering biedt dekking vanaf het moment dat verzekerde het vaste woon- of verblijfadres in Nederland verlaat om een recreatieve reis te ondernemen. De dekking eindigt bij terugkeer in Nederland op het vaste woon- of verblijfadres of eerder zodra verzekerde weer deelneemt aan het woon- en/of werkverkeer. Indien de op het bewijs van inschrijving vermelde verzekeringsduur door onvoorziene vertraging onafhankelijk van de wil van verzekerde dan wel door ziekte of ongeval van verzekerde wordt overschreden, blijft de verzekering zonder extra premie van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer,

met inachtneming van het in Art. 5 bepaalde. De verzekering eindigt eveneens als de reis om medische redenen werd afgebroken en wel op het moment dat verzekerde is aangekomen op het woonadres/verblijfplaats dan wel verpleegadres in Nederland.

Artikel 5 Duur van de verzekering

De verzekering is aangegaan voor een periode zoals op het bewijs van inschrijving is omschreven, maar ten hoogste voor 6 maanden, tenzij voor het afsluiten van de verzekering anders overeengekomen is. De maximale duur geldt eveneens als meer dan één bewijzen van inschrijving zijn afgegeven.

Artikel 6 Premie

6.1 Premiebetaling

De verzekeringnemer dient de premie, kosten en eventueel verschuldigde assurantiebelasting vooruit te betalen, zodat de betaling uiterlijk op de dertigste dag nadat deze verschuldigd is, door De Goudse is ontvangen.

6.2 Niet (tijdige) betaling

Indien de verzekeringnemer het geheel of een gedeelte van het verschuldigde bedrag weigert te betalen, dan wel de in artikel 6.1 gestelde termijn van dertig dagen verstrijkt zonder dat het verschuldigde totaalbedrag door De Goudse is ontvangen, wordt de dekking opgeschort. Een nadere ingebrekestelling door De Goudse is daarvoor niet vereist. De opschorting wordt geacht te zijn ingegaan op de eerste dag van het tijdvak waarover het totaalbedrag verschuldigd is.

De verzekeringnemer dient het verschuldigde alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag na die waarop het verschuldigde door De Goudse is ontvangen en aangenomen. Gedurende de schorsingstermijn is geen uitkering verschuldigd.

6.3 Terugbetaling

Indien de voorgenomen reis in het geheel niet is doorgegaan, geeft De Goudse premierestitutie over de in rekening gebrachte premie voor de onderdelen Reis, Automobilistenhulp en Vakantie-Auto-Casco onder aftrek van € 10,- administratiekosten.

Artikel 7 Algemene uitsluitingen

Deze verzekering biedt geen dekking voor schaden, kosten of ongevallen die direct of indirect het gevolg zijn van of ontstaan zijn door:

1. gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie.
De definities van deze zes vormen van molest zijn gedeponeerd door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 op de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag onder nummer 136/1981;
2. een reis die ondernomen wordt waarbij bij de aanvang van de reis bekend is dat voor de reisbestemming een negatief reisadvies geldt;
3. atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan;
4. het plegen of medeplegen van een misdrijf door verzekerde, bij opzet van verzekerde of diegene, die belang heeft bij de uitkering, zelfmoord en zelfdoding, grove roekeloosheid of grove nalatigheid, het deelnemen aan ruzies, vechtpartijen of waagstukken (tenzij bij een reddingspoging van een mensen- of dierenleven), gebruik van alcoholhoudende dranken, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen (waaronder ook wordt verstaan hard- en softdrugs);

5. vrijheidsbeperking, behalve in geval van vliegtuigkaping of deportatie, inbeslagname en/of verbeurdverklaring;
6. de uitoefening van beroepswerkzaamheden;
7. het beoefenen van winter-, onderwater- of avontuurlijke sporten indien deze niet zijn verzekerd;
8. vecht- en zelfverdedigingssporten, rugby, het deelnemen aan en trainen voor wedstrijden met motorrijtuigen, motorvoertuigen (zoals speed- en motorrijtuigen, jet-ski's en waterscooters), motorrijwielen, (brom)fietsen of ski's (behalve Gästerennen) waarin het snelheids- en/of behendigheidselement overheerst of andere sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen zoals bungee jumping, ijsklimmen of zeezeilen;
9. het zonder professionele begeleiding uitoefenen van mee-verzekerde avontuurlijke sporten als dit gezien de ervaring van verzekerde en de aard van de sport wel vereist is;
10. gedeelde inkomsten, alsmede vooraf betaalde kosten van vervoer en verblijf, waarvan geen gebruik kan worden gemaakt;
11. schade die verband houdt met respectievelijk bestaat uit opgelegde boetes.

De verzekerde verliest het recht op uitkering, indien hij ten aanzien van enig onderdeel van de claim en/of ten aanzien van omstandigheden waaronder het evenement plaatsvond:

1. onjuiste gegevens verstrekt;
en/of
2. gegevens verzwijgt, waarvan hij wist of kon weten dat deze voor De Goudse bij haar beoordeling van belang konden zijn.

Artikel 8 Verplichtingen van verzekerde bij schade, ziekte of ongeval

De verzekerde is verplicht:

1. a. in geval van vermissing of diefstal van bagage onmiddellijk aangifte te doen bij de politie ter plaatse. Is aangifte ter plaatse niet mogelijk, dan moet dit bij de eerstvolgende gelegenheid worden gedaan;
 - b. de schade zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 30 dagen na het einde van de reis bij De Goudse te melden. Het bewijs van aangifte, nota's, bewijsmiddelen en alle gegevens die van belang zijn omtrent de aard van de schade en de omstandigheden waaronder zij is ontstaan aan De Goudse te verstrekken;
 - c. in geval van beschadiging, tijdens het vervoer door derden, aangifte te doen bij de verantwoordelijke vervoerder (personeel van luchtvaartmaatschappijen, busonderneming, scheepvaartmaatschappij) en de hoteldirectie of de reisleiding en hiervan het bewijs aan De Goudse te overleggen;
 - d. bij ontvangst van de schadevergoeding alle rechten op het gestolene, verloren (geachte) of vermiste over te dragen aan De Goudse.
2. bij ziekte of ongeval mee te werken aan een zo spoedig mogelijk herstel en aan elk door De Goudse verlangd medisch onderzoek, dan wel observatie in een door haar aangewezen instelling, één en ander voor rekening van De Goudse.
 3. met de alarmcentrale TravelCare contact op te nemen:
 - a. als repatriëring (per ambulancevlucht) dient plaats te vinden;
 - b. bij ziekenhuisopname in het buitenland.

In geval van overlijden van verzekerde door een ongeval zijn de belanghebbenden verplicht:

- a. direct hiervan De Goudse, of bij verblijf in het buitenland TravelCare, in kennis te stellen. In ieder geval zo tijdig dat De Goudse vóór de teraardebestelling of crematie een onderzoek kan instellen;

- b. een uittreksel uit de overlijdensregisters van de burgerlijke stand aan De Goudse te overleggen;
- c. een door De Goudse aangewezen geneeskundige in de gelegenheid te stellen een onderzoek naar de doodsoorzaak te verrichten en De Goudse te machtigen tot het nemen van alle hiervoor nodige maatregelen.

Bij het niet nakomen van de in dit artikel genoemde verplichtingen vervalt elk recht op uitkering, tenzij de belanghebbende aantoont dat daardoor de belangen van De Goudse in geen enkel opzicht zijn geschaad.

Artikel 9 Verschillende verzekeringen bij De Goudse

Indien voor een verzekerde bij De Goudse verschillende reisverzekeringen voor dezelfde reis zijn afgesloten worden ten hoogste de navolgende bedragen per persoon uitgekeerd:

Bagage	€ 5.000,-
waarvan:	
– kostbaarheden	€ 2.250,-
– geld en geldswaardige papieren	€ 700,-
Ongevallen:	
overlijden	
– tot 16 jaar	€ 10.000,-
– van 16 tot 70 jaar	€ 30.000,-
– 70 jaar en ouder	€ 10.000,-
– motor-/scooterrisico en avontuurlijke sporten	€ 10.000,-
blijvende invaliditeit	€ 100.000,-
– 70 jaar en ouder	€ 10.000,-
– motor-/scooterrisico en avontuurlijke sporten	€ 10.000,-
Ongevallen t.g.v. winter- en onderwatersport:	
overlijden	
– tot 16 jaar	€ 10.000,-
– van 16 tot 70 jaar	€ 20.000,-
blijvende invaliditeit tot 70 jaar	€ 75.000,-

Artikel 10 Andere verzekeringen

Als blijkt dat de door deze reisverzekering gedekte kosten en/of schade(n) ook op (een) andere polis(sen), al dan niet van oudere datum, is/zijn gedekt of daarop zou(den) zijn gedekt als deze reisverzekering niet zou hebben bestaan, loopt deze reisverzekering slechts als excedent boven de dekking die op de andere polis(sen) is verleend of zou zijn verleend als deze reisverzekering niet zou hebben bestaan.

Uitdrukkelijk - en onverminderd het bovengenoemde - wordt bepaald dat voor zover onder de hierboven genoemde andere verzekering(en) of een andere (wettelijke) voorziening aanspraak kan worden gemaakt (of bij gebreke van onderhavige verzekering zou kunnen worden gemaakt) op vergoeding van ziektekosten deze reisverzekering een subsidiair karakter heeft. Onder deze reisverzekering wordt daarom uitsluitend dekking verleend voor kosten die niet verzekerd zijn onder een ziektekostenverzekering of -voorziening, dan wel kosten die niet worden vergoed vanwege een eigen risico.

Artikel 11 Vervaltermijn

Heeft De Goudse ten aanzien van een vordering van een rechthebbende uit de polis een definitief standpunt ingenomen, hetzij door een (aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, hetzij door het afwijzen van de vordering, dan vervalt na 12 maanden, te rekenen vanaf de dag waarop de rechthebbende of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg of had kunnen krijgen, iedere aanspraak op De Goudse terzake van het schadegeval.

Artikel 12 Adres

Kennisgevingen door De Goudse aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij De Goudse bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

Artikel 13 Privacyreglement

De door verzekeringnemer verstrekte en/of nog te verstrekken gegevens kunnen worden opgenomen in het door De Goudse aangehouden cliëntenbestand. Hierop is een privacyreglement van toepassing.

Artikel 14 Klachtenregeling

Klachten verband houdend met deze verzekering kunnen worden voorgelegd aan de klachtencommissie van De Goudse:

Klachtencommissie De Goudse
Postbus 9
2800 MA GOUDA

en/of aan de volgende instantie:

Stichting Klachteninstituut Verzekeringen
Postbus 93560
2509 AN DEN HAAG

Artikel 15 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

REIS

RUBRIEK 1 BAGAGE

Artikel 16 Begripsomschrijvingen

In deze rubriek wordt verstaan onder:

16.1 Geld

Contant geld en geldswaardige papieren, waaronder begrepen een chipkaart. De dekking geldt eveneens ten aanzien van cheques en girobetaalkaarten met bijbehorende passen en/of creditcards indien elders geen of geen volledige vergoeding wordt verleend.

16.2 Reisdocumenten

Paspoorten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, visums, identiteitsbewijzen en reisbescheiden, die bestemd zijn voor de betreffende reis.

16.3 Bagage

De reisbagage die verzekerden bij aanvang van de reis voor eigen gebruik hebben meegenomen, dan wel de binnen de verzekeringsperiode vooruit- of nagezonden bagage en/of persoonlijke eigendommen en tijdens de reis aangeschafte goederen.

16.4 Aanschafwaarde

Het bedrag dat nodig is geweest om de zaak aan te schaffen.

16.5 Taxatiewaarde

De vooraf door een beëdigd taxateur begrote waarde van de zaak.

16.6 Dagwaarde

De waarde van de zaak onmiddellijk voor de gebeurtenis. Voor het bepalen van de dagwaarde wordt rekening gehouden met de oorspronkelijke aanschafwaarde of taxatiewaarde onder aftrek van een redelijk bedrag wegens waardevermindering door ouderdom of slijtage.

16.7 Waardevolle zaken

Onder meer foto-, film-, beeld-, geluids-, (tele)communicatie-apparatuur, andere niet genoemde optische instrumenten, (spel)computers, notebooks, elektronische agenda's, sieraden, horloges, muziekinstrumenten, bont, suède en lederen kleding en andere kostbaarheden met bijbehorende accessoires.

16.8 Waardevolle papieren

Onder meer geld, cheques, betaalpasjes en reisdocumenten.

16.9 Sportuitrusting

De voor het uitoefenen van de in artikel 1.10, 1.11 en 1.12 genoemde sporten benodigde materialen (met inbegrip van bagageboxen, skiboxen en -imperialen).

16.10 (Tele) communicatie - apparatuur

Apparatuur geschikt om te communiceren, zoals (mobiele) telefoon, telefax en modem.

Artikel 17 Dekking

De Goudse vergoedt schade aan bagage door een van buiten komend onheil, inclusief verlies, diefstal, vermissing of beschadiging. Voor bepaalde bagagestukken geldt een maximum vergoeding zoals aangegeven in het dekkingsoverzicht. Een bagagestuk kan slechts door één verzekerde geclaimd worden.

Indien Sporten als genoemd in artikel 1.10, 1.11 en 1.12 zijn meeverzekerd vallen ook onder de dekking:

1. de sportuitrusting tot het maximum bedrag dat staat vermeld in het dekkingsoverzicht;
2. de kosten van huur van een sportuitrusting als tijdens de reis de eigen of gehuurde sportuitrusting uitvalt door beschadiging of diefstal. De schade wordt vergoed tot het maximum bedrag dat staat vermeld in het dekkingsoverzicht;
3. vooruitbetaalde maar nog niet of niet volledig gebruikte lessen, passen en huur van sportuitrusting, als de verzekerde tijdens de verzekeringsperiode door ziekte of ongeval in het ziekenhuis wordt opgenomen of op medische indicatie:
 - a. zijn vakantieverblijf niet mag verlaten;
 - b. voortijdig naar zijn woonplaats in Nederland dient terug te keren;

De vergoeding vindt pro rata plaats over de niet genoten les- of huurperiode. De schade wordt vergoed tot het maximum bedrag dat staat vermeld in het dekkingsoverzicht.

Artikel 18 Extra dekking

De Goudse vergoedt boven het verzekerd bedrag:

1. a. schade aan logiesverblijven of goederen in logiesverblijven, stacaravans en tenten dienend als logiesverblijf, die aan verzekerde in huur of gebruik zijn gegeven, voor zover deze voor rekening van een verzekerde belanghebbende als huurder of gebruiker zijn en niet het eigendom zijn van één van de op de polis verzekerde personen, tenzij sprake is van (voorwaardelijke) opzet of grove schuld, tot het maximum verzekerd bedrag dat vermeld staat in het dekkingsoverzicht.
Voor deze dekking geldt niet het standaard eigen risico, maar een eigen risico van € 25,- per gebeurtenis.
Niet verzekerd is:
 - schade ontstaan aan casco en/of inventaris ten gevolge van het rijden met een gehuurde caravan, camper of aanhangwagen of het varen met een gehuurde boot,
 - schade aan een zaak die tijdens normaal gebruik defect raakt ten gevolge van slijtage, eigen gebrek e.d., ook al voelt verzekerde zich moreel aansprakelijk.
 - b. bij verlies van een kluisleutel, de kosten van vervanging van de sleutel en/of het slot van een tijdens de reis gehuurde kluis tot het maximum bedrag dat vermeld staat in het dekkingsoverzicht.
 2. vervangende kleding en toiletartikelen als dit noodzakelijk is door vertraagde aankomst van geregistreerde bagage op de vakantiebestemming tot het maximum bedrag dat vermeld staat in het dekkingsoverzicht.
- Voor de dekking genoemd onder sub 1 b en lid 2 geldt géén eigen risico.

Artikel 19 Eigen risico

Voor de Rubriek Bagage geldt:

1. voor Economy Class een eigen risico van € 50,- per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen.
2. voor Comfort en Royal Class een eigen risico van € 125,- per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen, tenzij het eigen risico is afgekocht.

Artikel 20 Schadevergoeding

De Goudse vergoedt:

- de aanschafwaarde van zaken die niet ouder zijn dan één jaar en waarvan een bewijs van aankoop overgelegd kan worden;
- de dagwaarde van zaken die ouder zijn dan één jaar en waarvan een bewijs van aankoop overgelegd kan worden;
- herstelkosten tot maximaal de dagwaarde van beschadigde zaken die hersteld kunnen worden.

De vergoeding zal nooit meer bedragen dan de oorspronkelijke aanschafwaarde. De Goudse doet bij vergoeding van schade geen beroep op onderverzekering.

Als binnen 3 maanden na het ontstaan van de schade de zaak teruggevonden wordt en verzekerde schadeloos gesteld is, is verzekerde verplicht de zaak terug te kopen voor een bedrag gelijk aan het schadebedrag, indien deze nog niet opnieuw aangeschaft is.

De kosten van het verkrijgen van een politierapport c.q. bewijs van aangifte worden vergoed tot een maximum van € 25,- per polis voor alle verzekerden samen.

Artikel 21 Uitsluitingen

De Goudse zal niet tot schadevergoeding overgaan als verzekerde niet de normale zorgvuldigheid in acht heeft genomen tegen schade door diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van verzekerde zaken.

Normale zorgvuldigheid

Verzekerde moet zo zorgvuldig met zijn bagage - en in het bijzonder met waardevolle zaken en waardevolle papieren - omgaan en ervoor de meest veilige bewaarplaats benutten, dat diefstal, verlies, vermissing of beschadiging zoveel mogelijk wordt voorkomen.

Van normale zorgvuldigheid kan onder meer niet worden gesproken

bij vervoer met een motorrijtuig:

- als verzekerde waardevolle zaken en waardevolle papieren achterlaat in de auto, caravan/camper of motor;
- als de overige bagage in de auto, caravan/camper of op de motor niet wordt opgeborgen in:
 - een afzonderlijke, afgesloten kofferruimte in een personenauto;
 - een door een rolhoes, hoedenplank of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte kofferlaadruimte in een personenauto met derde of vijfde deur, waaronder ook wordt begrepen een stationcar;
 - het interieur van een camper, bestelbus/-auto of caravan, waarbij van buitenaf geen zicht is op de goederen door een deugdelijke aangebrachte voorziening;
 - een deugdelijk gemonteerde en afgesloten bagagebox, skibox of motorkoffer.
- als verzekerde gedurende een overnachting handzaam in koffers en tassen verpakte overige bagage niet naar het logiesverblijf meeneemt;

bij vervoer door een vervoersorganisatie:

- als verzekerde tijdens een vlieg-, trein-, bus- of bootreis waardevolle zaken, waardevolle papieren, breekbare voorwerpen en medicijnen laat vervoeren als ruimbagage;

bij verblijf op de vakantiebestemming:

- als verzekerde waardevolle papieren, waardevolle zaken en overige bagage onbeheerd achterlaat in een niet-deugdelijk afgesloten ruimte.

Voor alle situaties geldt dat geen recht op uitkering bestaat als verzekerde onder de gegeven omstandigheden niet de maatregelen getroffen heeft die redelijkerwijs van hem verwacht kunnen en mogen worden ter voorkoming of beperking van schade. Veiligere maatregelen kunnen onder meer zijn het in een kluis bewaren van waardevolle zaken en waardevolle papieren.

Van de verzekering zijn uitgesloten:

- handelsgoederen, demonstratiemateriaal, monstercollecties, postzegels, munten, foto- of diacollecties, soortgelijke verzamelingen en waardepapieren;
- schade aan uitsluitend opnamebuizen, video- en geluidskoppen van audiovisuele apparatuur;
- gereedschappen, auto-accessoires, (lucht)vaar-, voer- of rijtuigen, en de daartoe behorende accessoires en inventaris, onderdelen en toebehoren met uitzondering van de in het dekkingsoverzicht genoemde voorwerpen;
- schade door insecten, ongedierte, roof- of knaagdieren, slijtage, ouderdom of eigen gebrek en door geleidelijk werkende weersinvloeden;

- andere schade dan aan de zaken zelf;
- schade verband houdend met of veroorzaakt door dieren van verzekerde (behalve in geval van een gebeurtenis als in artikel 23.6);
- ontsieringen, krassen, deuken etc. aan koffers en (reis)tassen, indien deze voor het daarvoor bestemde doel nog te gebruiken zijn;
- verlies van geld door kinderen jonger dan 8 jaar.

RUBRIEK 2 GENEESKUNDIGE KOSTEN

Artikel 22 Begripsomschrijvingen

In deze rubriek wordt verstaan onder:

22.1 Geneeskundige kosten

Kosten van geneeskundige behandeling gemaakt op grond van medische noodzaak voor:

- de honoraria van een erkende behandelend arts (waaronder niet wordt verstaan chiropractor, acupuncturist of alternatief genezer);
- de kosten van de door een arts voorgeschreven behandelingen en onderzoeken;
- de door een arts voorgeschreven genees- en verbandmiddelen;
- de kosten van verpleging en behandeling in een ziekenhuis op basis van de laagste klasse;
- de kosten van vervoer van de getroffen verzekerde naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis of arts;
- door een ongeval noodzakelijk geworden eerste prothesen. De vergoeding vindt plaats volgens het Nederlands Orthodontatarief.

Onder geneeskundige kosten worden niet verstaan:

Recepten voor brillen of contactlenzen, vaccinaties en medische routinebehandelingen.

22.2 Tandheelkundige hulp

De kosten van noodzakelijke tandheelkundige hulp door een tandarts.

22.3 Nabehandelingskosten in Nederland

De kosten van behandeling in Nederland na een ongeval voor zover deze kosten zijn gemaakt binnen 12 maanden na de datum waarop het ongeval plaatsvond en de behandeling binnen de dekkingperiode in het buitenland is aangevangen.

Artikel 23 Dekking

23.1 Geneeskundige kosten

De Goudse vergoedt binnen de verzekeringsperiode de door verzekerde(n) buiten Nederland gemaakte kosten van noodzakelijke geneeskundige behandeling binnen 6 maanden na de dag waarop de behandeling begon.

De vergoeding van geneeskundige kosten eindigt zodra verzekerde in Nederland is teruggekeerd van zijn reis.

Onder de dekking vallen ook de geneeskundige kosten in verband met zwangerschap en/of bevalling als sprake is van onverwachte complicaties.

Indien Onderwatersport is meeverzekerd, worden tevens de kosten vergoed van noodzakelijke behandeling in een decompressietank.

23.2 Geneeskundige kosten binnen Nederland (uitsluitend bij vakantieverblijf binnen Nederland)

De Goudse vergoedt de kosten zoals genoemd in artikel 22.1 tot het maximum bedrag dat vermeld staat in het dekkingsoverzicht.

23.3 Tandheelkundige hulp

- a. De Goudse vergoedt bij beschadiging van het natuurlijk gebit door een ongeval de kosten van de tandheelkundige hulp, gemaakt binnen 12 maanden na het ongeval tot het maximum bedrag dat vermeld staat in het dekkingsoverzicht. Beschadigde gebitsprothesen, waaronder mede wordt verstaan kronen en stifttanden, vallen onder de dekking van de Rubriek Bagage.
- b. De Goudse vergoedt spoedeisende tandheelkundige hulp in het buitenland die niet het gevolg is van een ongeval tot het maximum bedrag dat vermeld staat in het dekkingsoverzicht.

23.4 Nabehandelingskosten in Nederland

Gedekt zijn de kosten van nabehandeling zoals genoemd in artikel 22.1 a t/m d tot het maximum bedrag dat vermeld staat in het dekkingsoverzicht.

23.5 Toezenden van medicijnen

Als verzekerde dringend medicijnen nodig heeft die door diefstal of vermissing zijn zoekgeraakt, vergoedt De Goudse tot het maximum bedrag dat vermeld staat in het dekkingsoverzicht de kosten van verzending als de medicijnen niet ter plaatse te verkrijgen zijn. De vermiste of gestolen medicijnen vallen onder de dekking van de rubriek bagage.

23.6 Geneeskundige kosten huisdier

De Goudse vergoedt de buiten Nederland gemaakte geneeskundige kosten die door een ongeval of ziekte van een op reis meegenomen huisdier ontstaan.

Onder geneeskundige kosten worden uitsluitend verstaan:

- a. de honoraria van de behandelende dieren- en/of veearts;
- b. de door deze artsen voorgeschreven genees- en verbandmiddelen.

De maximale vergoeding bedraagt € 115,- per polis.

Artikel 24 Uitsluitingen

De Goudse vergoedt de geneeskundige kosten niet als:

1. de reis alleen of onder meer gemaakt is om een bepaalde geneeskundige behandeling te ondergaan;
2. bij aanvang van de verzekeringsperiode vaststond dat de kosten gemaakt zouden worden;
3. verzekerde bij aanvang van de verzekeringsperiode onder geneeskundige behandeling was en tijdens de verzekeringsperiode deze behandeling dient te worden voortgezet;
4. de kosten gemaakt zijn buiten Nederland in een land waarvan de verzekerde de nationaliteit bezit;
5. tijdens de verzekeringsperiode in Nederland geen primaire dekking voor geneeskundige kosten via een ziekenfonds of particuliere ziektekostenverzekeraar van kracht is;
6. die het gevolg zijn van Sporten genoemd in artikel 1.10, 1.11 en 1.12 die niet zijn meeverzekerd;
7. de behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na terugkeer in Nederland.

RUBRIEK 3 BUITENGEWONE KOSTEN

Artikel 25 Begripsomschrijvingen

In deze rubriek wordt verstaan onder:

25.1 Buitengewone kosten

Kosten die verzekerde door onvoorziene omstandigheden, optredend tijdens de verzekeringsperiode redelijkerwijs voor zichzelf moet maken, onder aftrek van bespaarde kosten van normaal levensonderhoud, restituties en dergelijke. Buitengewone kosten zijn de onder deze begripsomschrijvingen genoemde repatriëringskosten, transportkosten, begrafenissen en crematiekosten, opsporings- en reddingskosten, extra reis- en verblijfkosten en telecommunicatiekosten.

25.2 Repatriëringskosten per ambulancevliegtuig

De kosten wegens medisch noodzakelijke repatriëring per ambulancevliegtuig naar Nederland in verband met verdere behandeling in een ziekenhuis van een verzekerde die in het buitenland in een ziekenhuis is opgenomen.

Indien repatriëring op een andere wijze geschiedt, vallen de kosten onder de extra reiskosten.

25.3 Transportkosten

De kosten van overbrengen van het stoffelijk overschot van verzekerde naar de voormalige woonplaats in Nederland in geval van overlijden tijdens de verzekeringsperiode.

25.4 Begravenis- en crematiekosten

De kosten die gemaakt worden om het stoffelijk overschot in het land waar verzekerde overleden is te begraven of te cremieren als geen gebruik gemaakt wordt van het recht op transportkosten van het stoffelijk overschot naar Nederland.

25.5 Opsporings- en reddingskosten

De kosten die noodzakelijkerwijs voor de verzekerden moeten worden gemaakt in opdracht van officiële instanties (bijvoorbeeld politieautoriteiten ter plaatse) voor opsporing, redding of berging van een vermiste of verongelukte verzekerde.

25.6 Extra reiskosten

De reiskosten die verzekerde maakt:

1. voor extra gebruik van een motorrijtuig;
2. voor openbaar vervoer op basis van de laagste klasse.

25.7 Extra verblijfkosten

De extra verblijfkosten voor overnachting en maaltijden in een hotel, pension of camping die naar redelijkheid ten behoeve van verzekerde worden gemaakt.

25.8 Vervangend vervoermiddel

Een ander, gelijkwaardig hoofdvervoermiddel dan het meegenomen motorrijtuig, aanhanger of (brom)fiets waarmee de reis ondernomen wordt.

25.9 Vervangend verblijf bij uitval caravan of camper

Een andere, gelijkwaardige accommodatie dan die waarin verzekerde zich voorgenomen had tijdens de vakantie te verblijven.

25.10 Telecommunicatiekosten

De kosten van het leggen van contact door middel van telegram, telex, telefax, e-mail en telefoon.

25.11 Bespaarde kosten van normaal levensonderhoud

De kosten die verzekerde bespaart doordat de extra verblijfkosten worden vergoed door De Goudse.

Hiervoor wordt een aftrek van 10% toegepast op de naar redelijkheid gemaakte verblijfkosten.

25.12 Begeleider

Degene die verzekerde, na een ongeval of tijdens ziekte, gedurende de reis verzorgt en bijstaat als dit medisch noodzakelijk is.

25.13 Medische noodzaak

De medisch adviseur van TravelCare of De Goudse beslist wanneer het medisch noodzakelijk is om buitengewone kosten te maken.

Artikel 26 Dekking

De Goudse vergoedt de buitengewone kosten, met inachtneming van de in dit artikel en het dekkingsoverzicht genoemde maximum bedragen. Tevens vergoedt De Goudse de buitengewone kosten die verzekerde moet maken ten gevolge van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis, die een niet in de polis genoemde reisgenoot is overkomen. Deze dekking is alleen van kracht indien:

- de getroffen reisgenoot een eigen geldige reisverzekering heeft;
- de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens reisverzekering valt en deze reisverzekering geen dekking biedt voor de extra kosten van de meereizende reisgenoot;
- de extra door de verzekerde gemaakte kosten aantoonbaar noodzakelijk zijn en redelijkerwijs tijdens de duur van de reis gemaakt zijn.

26.1 Repatriëringskosten per ambulancevliegtuig

De Goudse vergoedt alle repatriëringskosten als:

- de repatriëring in verband met de gezondheidstoestand van verzekerde op geen enkele andere wijze kan plaatsvinden;
- de repatriëring het redden van het leven en/of voorkomen of verminderen van te verwachten invaliditeit van verzekerde tot doel heeft;
- De Goudse vooraf toestemming heeft verleend. Bij een ambulancevlucht dient altijd vooraf contact opgenomen te worden met TravelCare.

Als het medisch noodzakelijk is, worden de kosten van een begeleider eveneens vergoed.

26.2 Transportkosten

De Goudse vergoedt:

- de transportkosten bij vervoer naar de woonplaats van verzekerde in Nederland op basis van de kostprijs;
- de transportkosten bij vervoer naar een andere plaats dan de voormalige woonplaats in Nederland tot maximaal de kosten die onder sub a gemaakt zouden zijn;
- de begrafenis- of crematiekosten ter plaatse met inbegrip van de kosten van overkomst van familieleden in de 1e of 2e graad van verzekerde of van degene met wie verzekerde duurzaam samenwoonde. De maximale vergoeding zal echter niet meer bedragen dan de kosten die onder sub a gemaakt zouden zijn.

26.3 Opsporings- en reddingskosten

De Goudse vergoedt alle opsporings- en reddingskosten indien een verklaring en nota's van een officiële instantie overgelegd worden.

26.4 Extra reis- en verblijfkosten

De Goudse vergoedt de extra reis- en verblijfkosten door een verzekerde gemaakt in verband met:

- overlijden van een verzekerde;
- ernstige ziekte of ongeval van een verzekerde;

Indien dit gezien de omstandigheden gewenst is, zijn onder de dekking sub a en b ook de kosten begrepen van noodzakelijke reis- en verblijfkosten in verband met de overkomst van maximaal 2 familieleden in de 1e of 2e graad van verzekerde of in de 1e of 2e graad van degene met wie verzekerde duurzaam

samenwoont. Bij ziekte vergoedt De Goudse de verblijfkosten van de overgekomen familieleden tot maximaal 10 dagen en bij overlijden tot maximaal 3 dagen.

- belangrijke zaakschade aan eigendommen van verzekerde in Nederland door brand, explosie, vandalisme, inbraak, vliegtuigschade of natuurgeweld, waardoor terugkomst noodzakelijk is;
- noodzakelijke overkomst naar Nederland in verband met ernstige ziekte, ongeval of overlijden van een familielid in de 1e of 2e graad van verzekerde of in de 1e of 2e graad van degene met wie verzekerde duurzaam samenwoont;

Onder de dekking sub c en d worden eveneens vergoed de kosten die eventueel gemaakt worden voor de terugreis naar de oorspronkelijke vakantiebestemming. Deze dekking is alleen van kracht als de voortzetting van de reis plaatsvindt binnen 3 weken na afloop van de oorspronkelijke verzekeringsperiode. De terugreiskosten van maximaal 3 verzekerden worden vergoed.

- het uitvallen van het motorrijtuig en/of de toercaravan, trailer, aanhangwagen of (brom)fiets waarmee de reis vanuit Nederland wordt gemaakt door:
 - diefstal, brand, explosie of een van buiten komend onheil van respectievelijk aan het motorrijtuig en/of toercaravan, trailer, aanhangwagen of (brom)fiets;
 - inbeslagname na een verkeersongeval van het motorrijtuig en/of toercaravan, trailer, aanhangwagen of (brom)fiets door daartoe bevoegde instanties;
 - een mechanische of elektrische storing voorzover niet veroorzaakt door het ontbreken van olie of water, tenzij dit ontbreken is ontstaan door een onder lid 1 genoemde oorzaak. De Goudse vergoedt alleen de schade als het motorrijtuig voldoet aan de wettelijk gestelde eisen in verband met de Algemene Periodieke Keuring en het motorrijtuig, de toercaravan, trailer of aanhangwagen jonger is dan 9 jaar en één en ander voor zover reparatie binnen 24 uur niet kan worden gerealiseerd. Voor een (brom)fiets geldt de vergoeding alleen als reparatie niet binnen 48 uur kan geschieden en de (brom)fiets jonger is dan 9 jaar.

Onder de dekking zijn tevens begrepen de kosten van vervangend verblijf en/of vervoer indien het motorrijtuig, toercaravan, trailer, aanhangwagen of (brom)fiets uitvalt door een in artikel 26.4 sub e genoemde oorzaak binnen 7 dagen vóór aanvang van de verzekeringsperiode en reparatie niet kan plaatsvinden tussen 7 dagen vóór tot 2 dagen na de oorspronkelijke vertrekdatum.

Bij uitvallen van het hoofdvervoermiddel zijn onder de extra reiskosten tevens begrepen de kosten van vervoer van bagage om de woonplaats in Nederland te bereiken. Vervoer van de (brom)fiets naar Nederland wordt vergoed tot maximaal € 115,- per uitvallen (brom)fiets.

Als de bestuurder van het motorrijtuig door ziekte of ongeval uitvalt en geen van de medereizigers in staat is het motorrijtuig te besturen worden eveneens de in dit artikel genoemde kosten vergoed. Ditzelfde geldt voor het uitvallen van de bestuurder van de bromfiets.

De kosten van huur van een gelijkwaardig motorrijtuig en/of toercaravan, trailer, aanhangwagen en (brom)fiets worden gedurende een periode van maximaal 28 dagen vergoed met een maximum per dag van:

	motorrijtuig, toercaravan, trailer/aanhangwagen	fiets/ bromfiets
Economy Class	€ 75,-	€ 10,-
Comfort Class	€ 85,-	€ 20,-
Royal Class	€ 100,-	€ 25,-

- f. het feit dat een verzekerde direct getroffen is door een geweldsdelict en daarbij lichamelijk en/of psychisch letsel heeft opgelopen, de verdachte(n) is/zijn aangehouden en verzekerde in verband met een daarop volgende strafrecht-procedure in het buitenland in persoon als getuige dient te verschijnen. Ingeval een verzekerde alleenreizend is en in verband met de eerder genoemde situatie directe persoonlijke bijstand nodig heeft en/of met betrekking tot een strafrecht-procedure ter plaatse aanwezig dient te blijven, geldt deze dekking tevens voor de overkomst en het verblijf van 1 familielid in de 1e of 2e graad. Ingeval een verzekerde in verband met eerder genoemde situatie komt te overlijden geldt deze dekking eveneens voor maximaal 2 familieleden in de 1e of 2e graad indien het noodzakelijk is in persoon als getuige(n) in de strafrechtprocedure te verschijnen. Voor deze dekking op premier-risque basis geldt een maximum verzekerd bedrag van € 12.500,- als excedent boven het bedrag dat op enige andere polis en/of (wettelijke) voorziening voor vergoeding in aanmerking komt (zie verder artikel 10) van deze voorwaarden.

De Goudse vergoedt tevens overige extra reis- en verblijfkosten die niet zijn vermeld, maar wel rechtstreeks in verband staan met een reis waarop deze verzekering betrekking heeft.

De maximale vergoedingen onder artikel 26.4 bedragen:

	extra reiskosten per gebeurtenis	extra verblijfkosten per persoon per dag
Economy Class	€ 7.000,-	€ 35,-
Comfort Class	€ 10.000,-	€ 45,-
Royal Class	€ 12.500,-	€ 55,-

Indien van extra gebruik van de eigen auto sprake is bedraagt de vergoeding voor extra reiskosten € 0,25 per kilometer.

Op de extra verblijfkosten wordt een aftrek van 10% toegepast in verband met bespaarde kosten van normaal levensonderhoud.

26.5 Telecommunicatiekosten

De voor rekening van verzekerde gemaakte kosten worden vergoed tot het in het dekkingsoverzicht genoemde maximum. Als de kosten gemaakt worden om in contact te treden met TravelCare, komen deze boven het verzekerd bedrag voor vergoeding in aanmerking.

26.6 Extra dekking

De overige extra onvoorziene kosten, voor zover aantoonbaar door nota's, worden vergoed tot een maximum bedrag van € 115,- voor alle meereizende verzekerden samen in verband met ziekenhuisopname van een verzekerde in het buitenland.

Artikel 27 Uitsluitingen

Er bestaat geen recht op uitkering voor:

1. kosten die voortkomen uit Sporten genoemd in artikel 1.10, 1.11, en 1.12 die niet gedekt zijn.
2. repatriëringskosten indien:
 - a. de reis uitsluitend of mede gemaakt is om een bepaalde geneeskundige behandeling te ondergaan;
 - b. de verzekering is aangegaan en/of aangevraagd terwyl verzekerde in Nederland reeds onder geneeskundige

behandeling was en deze behandeling tijdens de verzekeringsperiode dient te worden voortgezet;

- c. de repatriëring het gevolg is van een ongeval waarvoor De Goudse geen dekking heeft gegeven;
 - d. de kosten niet naar redelijkheid en billijkheid door verzekerde gemaakt hoefden te worden.
3. begrafenis- en crematiekosten:
 - a. buiten Nederland in een land waarvan verzekerde de nationaliteit bezit;
 - b. indien bij aanvang van de reis vaststond dat de kosten gemaakt zouden worden.
 4. opsporings- en reddingskosten die buiten Nederland zijn gemaakt in een land waarvan verzekerde de nationaliteit bezit.
 5. extra reis- en verblijfkosten indien:
 - a. de reis uitsluitend of mede gemaakt is om een bepaalde geneeskundige behandeling te ondergaan;
 - b. de kosten gemaakt zijn buiten Nederland in een land waarvan de verzekerde de nationaliteit bezit;
 - c. bij aanvang van de verzekeringsperiode vaststond dat de kosten tijdens deze periode gemaakt zouden moeten worden;
 - d. verzekerde bij de aanvang van de verzekeringsperiode onder geneeskundige behandeling was en tijdens de verzekeringsperiode deze behandeling dient te worden voortgezet;
 - e. het uitvallen van het motorrijtuig en/of toercaravan, trailer, aanhangwagen of (brom)fiets het gevolg is van een zodanige staat van onderhoud, dat het uitvallen aannemelijk of te verwachten is.
 6. de kosten van reparatie aan het motorrijtuig en/of toercaravan, trailer, aanhangwagen of (brom)fiets.

RUBRIEK 4 ONGEVALLLEN

Artikel 28 Dekking

De dekking geschiedt overeenkomstig de op het moment van het ongeval geldende voorwaarden van de Persoonlijke Ongevallen Polis van De Goudse. Deze voorwaarden zijn op verzoek verkrijgbaar. De uitkering zal geschieden volgens de Basisdekking tot maximaal de in het dekkingsoverzicht van deze aflopende reisverzekering genoemde bedragen. Uitkeringen worden gedaan aan verzekerde en bij overlijden aan diens rechtsverkrijgende(n), tenzij anders op het polisblad is vermeld. Bij blijvende invaliditeit zal de mate van invaliditeit worden vastgesteld ongeacht het beroep van de verzekerde.

RUBRIEK 5 AUTOMOBILISTENHULP

Artikel 29 Begripsomschrijvingen

In deze rubriek wordt verstaan onder:

29.1 Hulpverlening

Hulpverlening door TravelCare in opdracht van of namens De Goudse in de hieronder vermelde gevallen.

29.2 Vervoermiddel

Een van een Nederlands kenteken voorzien personenmotorrijtuig, mits het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt. Het motorrijtuig dient op het moment van afsluiten van de verzekering jonger te zijn dan 9 jaar.

29.3 Aanhangwagen

De achter het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouw-kampeerwagen, boottrailer of bagage-aanhangwagen, met bij-

behorende bagage. Indien daarvoor extra premie is voldaan, wordt onder vervoermiddel tevens de aanhangwagen verstaan. De aanhangwagen dient op het moment van het afsluiten van de verzekering jonger te zijn dan 9 jaar.

29.4 Reisgezelschap

De verzekerden als op het polisblad vermeld.

29.5 Bagage

De zaken die voor de reis zijn meegenomen of die tijdens de reis worden aangeschaft met uitzondering van koopmansgoederen of zaken die niet uitdrukkelijk voor het verblijf van verzekerden in het buitenland noodzakelijk geacht kunnen worden. Waardevolle zaken of papieren en/of aan bederf onderhevige waren worden op basis van deze rubriek niet als bagage beschouwd.

Artikel 30 Geldigheidsduur

De verzekering geldt in verband met gebeurtenissen die plaatsvinden binnen de geldigheidsduur van de reisverzekering als vermeld op het polisblad.

Artikel 31 Verzekeringsgebied

De dekking geldt in Europa en de landen aan de Middellandse Zee met uitzondering van Nederland, Libië, Albanië, Groenland, Libanon en Syrië.

Artikel 32 Dekking

- a. Indien de voor deze rubriek verschuldigde premie is voldaan, heeft de verzekerde binnen het in artikel 31 omschreven dekkingsgebied en bij de hierna genoemde gebeurtenissen recht op de hierna omschreven hulpverlening.
- b. De hulpverlening geldt voor één vervoermiddel per reisgezelschap.
- c. Indien recht op hulpverlening en/of vergoeding van kosten bestaat op grond van een andere verzekering of voorziening van een verzekerde bestaat geen recht op hulpverlening of vergoeding krachtens deze rubriek.

32.1 Hulp bij uitvallen van het vervoermiddel

Indien het vervoermiddel tijdens de duur van de verzekering uitvalt door een mechanisch(e) schade/defect die niet het gevolg is van het ontbreken van olie of water of door schade tengevolge van brand, ongeval of ander van buiten komend onheil heeft een verzekerde recht op de navolgende hulp:

1. transport van het vervoermiddel inclusief de bagage naar een door verzekerde op te geven adres in Nederland indien het vervoermiddel zodanig is beschadigd dat een (provisoirische) reparatie niet kan worden uitgevoerd binnen 4 werkdagen.
Dit recht op transport bestaat echter niet indien de transportkosten hoger zijn dan de waarde (naar Nederlandse maatstaven) van het vervoermiddel na de gebeurtenis;
2. regelen van de invoer en/of vernietiging of zo mogelijk verkoop van het vervoermiddel in het land waar het zich na de beschadiging bevindt, indien het vervoermiddel op grond van het onder het in artikel 32.1.1 gestelde niet voor transport in aanmerking komt;
3. transport van achtergebleven bagage naar het woonadres indien het vervoermiddel definitief in het buitenland achterblijft, mits deze bagage niet redelijkerwijs door de verzekerden kan worden meegenomen;
4. in redelijkheid gemaakte stallingskosten indien het vervoermiddel in afwachting van transport of invoer tegen betaling

wordt gestald. De maatschappij noch de hulpverleningsorganisatie is aansprakelijk voor schade aan of verlies van het vervoermiddel en/of de bagage gedurende de stalling;

5. kosten van hulp langs de weg indien noodzakelijk tot maximaal € 200,- per gebeurtenis per reisgezelschap of kosten van lidmaatschap van een plaatselijke toeristenclub tot maximaal € 200,- per gebeurtenis per reisgezelschap indien dat noodzakelijk is om in aanmerking te komen voor weghulp;
6. kosten van berging en/of vervoer naar de dichtstbijzijnde garage tot maximaal € 200,- per gebeurtenis per reisgezelschap;
7. namens de verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen uit Nederland die noodzakelijk zijn om het vervoermiddel (al dan niet provisorisch) rijklaar te maken, indien deze ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn, mits toezending niet in strijd is met geldende douanebepalingen. Inklaringskosten zijn voor rekening van De Goudse.
De kosten voor onderdelen zelf komen voor rekening van de verzekerde en worden, indien voorgeschoten, achteraf in rekening gebracht. Indien de kosten van de onderdelen meer dan € 700,- bedragen dienen deze vooruit betaald te worden. Annulering van bestellingen is niet mogelijk.
Door een verzekerde in redelijkheid gemaakte kosten voor het zelf afhalen van in overleg toegezonden onderdelen worden vergoed indien TravelCare daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven en mits originele tickets of kwitanties worden overgelegd.
De Goudse noch de hulpverleningsorganisatie is aansprakelijk voor schade die in verband staat met gebreken in toegezonden onderdelen, tenzij zij aantoonbaar onderdelen heeft besteld die niet overeenkomstig de opgave van de verzekerde(n) respectievelijk een uit diens naam handelende derde heeft geleverd;
8. hulp, indien nodig en voor zover uitvoerbaar, bij het vinden van een geschikte garage indien het vervoermiddel ter plaatse wordt gerepareerd. De Goudse noch de hulpverleningsorganisatie is aansprakelijk voor de uitgevoerde reparatie. Evenmin wordt door De Goudse of TravelCare een reparatieopdracht verstrekt. Eventueel kan TravelCare wel desgevraagd assisteren indien taalproblemen daartoe aanleiding geven.
Indien slechts het motorrijtuig is uitgevallen wordt de hulp tevens voor de al dan niet uitgevallen aanhangwagen, mits meeverzekerd, geboden.

32.2 Hulp bij het uitvallen van de bestuurder van het vervoermiddel

Nadat de verzekerde daarover TravelCare heeft geraadpleegd zal TravelCare een vervangende chauffeur inzetten mits het vervoermiddel zich in een technisch goede staat bevindt en, indien van toepassing, APK-goedgekeurd is, in de navolgende gevallen:

1. indien de bestuurder door overlijden, ernstige ziekte of ongeval, dan wel in verband met dringende familieomstandigheden, of zaakschade, of als begeleider van een te repariëren zieke of gewonde medeverzekerde plotseling met achterlating van het vervoermiddel naar huis moet terugkeren en geen van de andere inzittenden in staat kan worden geacht het vervoermiddel te besturen;
2. indien de bestuurder ten gevolge van inhechtenisneming is uitgevallen en geen van de reisgenoten in staat kan worden geacht het vervoermiddel terug te rijden. Deze hulp wordt niet verleend indien er geen overige reisgenoten zijn;
3. indien het vervoermiddel ter plaatse is achtergebleven, terwijl de bestuurder en de andere inzittenden zijn geëvacueerd in verband met een natuurramp of andere calamiteit;

4. indien het vervoermiddel ter plaatse wordt gerepareerd en de reparatietermijn door onvoorziene omstandigheden zodanig uitloopt dat deze langer dan 4 hele werkdagen vergt, terwijl geen van de verzekerden het herstel kan afwachten;
5. indien het vervoermiddel ter plaatse is achtergebleven omdat het vervoer per veerboot niet mogelijk was wegens een langdurige staking of andere calamiteit en alle verzekerden dringend naar huis moesten terugkeren, terwijl er geen redelijke alternatieven zijn om de reis met het vervoermiddel voort te zetten;
6. indien het vervoermiddel binnen het dekkingsgebied en tijdens de duur van de verzekering wordt gestolen en later wordt teruggevonden in een land binnen het dekkingsgebied en de eigenaar op het moment van terugvinden nog belang bij het vervoermiddel heeft.

Artikel 33 Verplichtingen

Verzekerde is verplicht, op straffe van verlies van rechten:

- a. de kwestie zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval voor vertrek uit het buitenland bij TravelCare aan te melden;
- b. de aanwijzingen van TravelCare op te volgen;
- c. TravelCare alle gevraagde informatie te verschaffen;
- d. alle noodzakelijke medewerking te verlenen;
- e. de schade zo veel mogelijk te beperken;
- f. TravelCare volledig te informeren over eventuele vorderingen die (nog) openstaan bij de garage, stallingsplaats en dergelijke en TravelCare desverlangd deze kosten vooraf te voldoen, voorzover deze kosten niet op grond van deze verzekering voor vergoeding in aanmerking komen.

Artikel 34 Uitsluitingen

Er bestaat geen recht op dekking indien:

1. de behoefte aan hulp bij de aanvang van de reis redelijkerwijze was te voorzien;
2. de verzekerde geen woonplaats (meer) in Nederland heeft;
3. de gebeurtenis het gevolg is van opzet van een verzekerde;
4. natuurrampen, met uitzondering van het gestelde in artikel 32.2.3;
5. één van de verzekerden opzettelijk onware opgave heeft gedaan omtrent de oorzaak, aard of omvang van de schade of gebeurtenis;
6. de verzekerde(n) niet de noodzakelijke medewerking verleent/verlenen, dan wel verplichtingen uit de polis niet zijn nagekomen;
7. de gebeurtenis verband houdt met deelname aan wedstrijden of prestatieritten, waarbij de snelheid of het tijdstip van aankomst van beslissende betekenis is;
8. de gemachtigde bestuurder het voertuig bestuurde zonder rijbevoegdheid;
9. de hulpverlening niet door of na toestemming van TravelCare tot stand is gekomen.

Artikel 35 Voorschotten

Indien in het kader van de hulpverlening op grond van deze rubriek door TravelCare onverplichte betalingen zijn gedaan dienen deze voorschotten op eerste aanmaning door verzekerde te worden terugbetaald binnen de op de door TravelCare aan verzekerde te sturen factuur genoemde betalingstermijn. Alle verzekerden zijn hoofdelijk aansprakelijk voor verstrekte voorschotten.

Een vordering uit hoofde van een dergelijk voorschot kan door verzekerde(n) niet worden verrekend met een eventuele vordering van verzekerde op De Goudse.

Indien verzekerde nalaat TravelCare binnen de gestelde termijn

te betalen, heeft TravelCare het recht rente te berekenen over het factuurbedrag vanaf het moment dat de betalingstermijn is afgelopen.

De hoogte van de rente is gelijk aan die van de geldende wettelijke rente. Indien de verzekerde(n) in gebreke blijft/blijven met betaling van het verschuldigde bedrag, zijn bovendien de door TravelCare in redelijkheid gemaakte incassokosten door de verzekerde(n) verschuldigd.

Artikel 36 Aanvragen vergoedingen

Verzekerde is verplicht aanvragen omtrent vergoedingen op grond van de Automobilistenhulpverzekering zo spoedig mogelijk bij De Goudse of TravelCare in te dienen onder overlegging van originele nota's.

De Goudse is bevoegd om, indien het verzoek om vergoeding bij hem is ontvangen, de claim aan TravelCare ter beoordeling en behandeling voor te leggen.

ANNULERINGSKOSTEN

Artikel 37 Begripsomschrijvingen

In dit onderdeel wordt verstaan onder:

37.1 Annulering

Het afzien van de reis voorafgaande aan het vertrek, waarvan de reis-, verhuur- of vervoersorganisatie op de hoogte is gebracht.

37.2 Reissom

Het totaal van de verschuldigde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf.

37.3 Annuleringskosten

De verschuldigde reissom onder aftrek van het bedrag dat van de reisorganisatie, verhuurder of vervoersonderneming kan worden teruggevorderd na annulering.

37.4 Dagvergoeding

De verzekerde reissom, onder aftrek van restituties, gedeeld door het aantal dagen van het reisarrangement of de huurovereenkomst gedeeld door het aantal verzekerden.

37.5 Vertreksvertraging

1. Het later vertrekken vanuit Nederland door een in artikel 39.1 genoemde gebeurtenis.
2. De buiten de wil van verzekerde ontstane vertraging van vertrek van boot, bus, trein of vliegtuig vanuit Nederland dan dat op het vervoersdocument, respectievelijk in de reisbescheiden is aangegeven en onder aftrek van de restitutie ontvangen van hotel-, reis- en vervoersorganisatie of verhuurder.

37.6 Voortijdige terugkeer

Eerdere terugkomst op het woonadres door tussentijdse beëindiging van de reis.

Artikel 38 Verzekeringsperiode

De dekking wordt van kracht na afgifte van het bewijs van inschrijving en eindigt op de hierin vermelde afloopdatum van het reis-/huurarrangement. De dekking is uitsluitend geldig indien zij werd afgesloten uiterlijk 14 dagen na het boeken van het reis-/huurarrangement. Voor een niet geldige verzekering zal de betaalde premie op verzoek worden gerestitueerd eventueel met inachtneming van het in artikel 6.3 bepaalde.

Artikel 39 Dekking

De Goudse vergoedt de annuleringskosten als sprake is van een onder deze annuleringsdekking verzekerde gebeurtenis die een al dan niet op de polis genoemde reisgenoot is overkomen waardoor verzekerde alleenreizend wordt.

Deze dekking is alleen van kracht als:

- a. de getroffen reisgenoot een eigen geldige annuleringsverzekering heeft;
- b. de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens annuleringsverzekering valt en diens annuleringsverzekering geen vergoeding verleent voor de meereizende verzekerde;
- c. de getroffen reisgenoot en verzekerde samen heen en terug zouden reizen.

39.1 Verzekerde gebeurtenissen

Bij de navolgende gebeurtenissen, en met inachtneming van de schadevergoeding zoals omschreven in artikel 40 bestaat recht op vergoeding:

1. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van de verzekerde(n) of van een familielid in de 1e of 2e graad van verzekerde of van degene met wie verzekerde duurzaam samenwoont;
2. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van familieleden in het buitenland bij wie de vakantie zou worden doorgebracht en als gevolg waarvan de verzekerde(n) niet gehuisvest kan (kunnen) worden;
3. het om medische redenen niet kunnen ondergaan van een voor een reisdoel vereiste vaccinatie;
4. het optreden van onvoorziene complicaties tijdens de zwangerschap van verzekerde of partner;
5. een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht moet ondergaan;
6. onverwachte oproep van verzekerde na een eindexamen voor een herexamen dat niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis kan worden afgelegd;
7. het buiten de schuld van verzekerde om onverwacht niet verkrijgen van het voor de reis benodigde visum;
8. definitieve ontwrichting van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract of geregistreerd partnerschap;
9. schade aan eigendommen van verzekerde in Nederland of het bedrijf waar hij werkzaam is door brand, inbraak, explosie, storm of overstroming van zodanige aard dat aanwezigheid van verzekerde ter plaatse dringend vereist is;
10. schade aan het vakantieverblijf van de verzekerde(n) die zo ernstig is dat dit niet bewoonbaar is en uitsluitend als geen gelijkwaardige huisvesting ter plaatse kan worden aangeboden;
11. onvrijwillige werkloosheid van de verzekerde door gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf waar hij/zij als werknemer werkzaam is;
12. aanvaarden van een vast dienstverband van minimaal 20 uur per week indien verzekerde bij het boeken van de reis werkloos was en de datum van indiensttreding valt binnen de geplande vakantieperiode. De dekking geldt alleen als het onmogelijk is een andere aanvangsdatum met de werkgever overeen te komen;
13. het onverwacht toegewezen krijgen van een huurwoning, tijdens de geplande vakantieperiode, waarvoor verzekerde minimaal 6 maanden voor de boekingsdatum van het reis-/huurarrangement is ingeschreven als woningzoekende.

Artikel 40 Schadevergoeding

Uitkeringen ingevolge dit onderdeel zullen nooit meer bedragen dan het verzekerde bedrag verminderd met door de reis-, verhuur- of vervoersorganisatie verleende restituties.

1. Annulering tot en met de ingangsdatum van de reis
Bij annulering in verband met een gebeurtenis genoemd in artikel 39.1 vergoedt De Goudse:
 - a. de annuleringskosten die de reis-, verhuur- of vervoersorganisatie in rekening brengt overeenkomstig de door haar gehanteerde annuleringsbepalingen;
 - b. de kosten van overboeking naar een andere datum, waardoor totale annulering niet nodig is, mits dit bedrag niet hoger is dan de annuleringskosten.
2. Vertreksvertraging
 - a. In geval van vertreksvertraging zoals omschreven in artikel 37.5 sub 1 geeft De Goudse een dagvergoeding over het aantal niet genoten reisdagen tot de datum van vertrek.
 - b. In geval van vertreksvertraging zoals beschreven in artikel 37.5 sub 2 bestaat recht op een dagvergoeding van maximaal 3 ongenoten vakantiedagen, met dien verstande dat voor :
 - 8 tot 20 uur één dag wordt vergoed;
 - 20 tot 32 uur twee dagen worden vergoed;
 - 32 uur of langer drie dagen worden vergoed.
3. Voortijdige terugkeer
Bij voortijdige terugkeer vanwege een gebeurtenis vermeld in artikel 39.1 sub 1, 4, 5, 9 en 10 geeft De Goudse een dagvergoeding over het aantal niet benutte vakantiedagen vanaf de dag nadat verzekerde is teruggekeerd op zijn vaste woon- of verblijfadres. De uitkering zal echter nooit meer bedragen dan 45 dagen.
4. Ziekenhuisopname
In geval van een ziekenhuisopname van een verzekerde tijdens de reis voor langer dan één dag vergoedt De Goudse de gemiddelde reissom per dag voor elke niet benutte dag.
5. Plaatsvervanger
Indien uit het bewijs van inschrijving/de polis blijkt dat de verzekering mede betrekking heeft op een niet meereizende plaatsvervanger, de hiervoor verschuldigde premie is voldaan en de plaatsvervanger uitvalt door een gebeurtenis als genoemd in artikel 39.1 sub 1, 12 of 13 zullen de annuleringskosten zoals beschreven in 40.1 of de kosten van voortijdige terugkeer zoals beschreven in artikel 40.3 worden vergoed.

De vergoeding onder sub 1, 2 en 3 van dit artikel geldt voor maximaal 5 verzekerden dan wel 3 verzekerde gezinnen. Indien het om meer personen/gezinnen gaat, wordt de vergoeding per verzekerde naar evenredigheid verminderd.

Indien voor één verzekerde vergoeding geldt onder sub 4 van dit artikel dan geldt het recht op schadevergoeding ook voor alle andere meereizende en meeverzekerde familieleden in de 1e of 2e graad of één bij De Goudse verzekerde reisgenoot.

Artikel 41 Uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend bij schade:

- a. als gevolg van omstandigheden die al voor het boeken van de reis de noodzakelijkheid of wenselijkheid van annulering, later vertrek, voortijdige terugkeer of ziekenhuisopname redelijkerwijs konden doen verwachten;
- b. als gevolg van gebeurtenissen die direct of indirect het gevolg zijn van aan verzekerde bekende ernstige kwaal of ernstige ziekte op grond waarvan verzekerde als hij voor de boeking van de reis de behandelend arts zou hebben geraadpleegd

of de geplande reis medisch gezien verantwoord is, geen positief advies gehad zou hebben.

Artikel 42 Verplichtingen

Verzekerde of belanghebbende is verplicht bij iedere verzekerde gebeurtenis waaruit een annulering kan voortvloeien onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 dagen melding te doen aan De Goudse met opgaaf van alle bijzonderheden en de door De Goudse verlangde bewijsstukken (doktersverklaring bij ziekte of ongeval en uittreksel bevolkingsregister bij overlijden) te overleggen. Bij annulering tot en met de ingangsdatum van de reis dient de vakantie onmiddellijk telefonisch of schriftelijk geannuleerd te worden bij het kantoor, de instantie of de persoon waar de reis is geboekt. Hiervan dient de annuleringsnota overgelegd te worden.

VAKANTIE-AUTO-CASCO

Artikel 43 Begripsomschrijvingen

In dit onderdeel wordt verstaan onder:

43.1 Standaarduitrusting

De uitvoering en uitrusting van het motorrijtuig zoals deze omschreven staat in de oorspronkelijke documentatie van de fabrikant of importeur.

43.2 Accessoires

De niet tot de standaarduitrusting behorende, vast bevestigde toevoegingen, alsmede die voorwerpen die de actieve veiligheid van de bestuurder en de passagiers ten goede komen.

43.3 Dagwaarde

De waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor de gebeurtenis.

43.4 Nieuwwaarde

De prijs van een nieuw motorrijtuig van hetzelfde merk, type en uitvoering.

Artikel 44 Verzekeringsgebied

De dekking geldt binnen Europa met uitzondering van de landen waarvoor de groene kaart van De Goudse niet geldig is.

Artikel 45 Dekking

45.1 Verzekerde gebeurtenissen

In afwijking van het gestelde in artikel 10 geven de voorwaarden van dit onderdeel een primaire dekking.

De Goudse vergoedt schade tot ten hoogste de verzekerde som die is ontstaan door verlies, vernietiging of beschadiging van het motorrijtuig door:

- brand, ontploffing, kortsluiting en blikseminslag;
- diefstal, joyriding, onrechtmatig wegnemen of poging daartoe, oplichting of verduistering door anderen dan verzekeringnemer;
- aanrijding, botsing, stoten, omslaan, slippen, te water of van de weg raken, kwaadwilligheid of enig ander plotseling van buiten komend onheil;

ongeacht of de voorvallen onder a of c genoemd zijn veroorzaakt door constructie- of materiaalfouten of een eigen gebrek.

45.2 Accessoires

Accessoires zijn - zonodig boven de verzekerde som - tot een bedrag van € 1.500,- per gebeurtenis meeverzekerd. Voor audiovisuele apparatuur bedraagt de dekking maximaal

€ 450,- onder aftrek van het eigen risico. Andere zend- en ontvangingapparatuur dan een autoradio, CD- of cassettespeler, booster en equalizer zijn van de dekking uitgesloten tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

45.3 Terugreiskosten

Als door beschadiging of verlies van het motorrijtuig door een gedekte gebeurtenis of door verwonding van de bestuurder door een ongeval met het motorrijtuig de terugreis daarmee niet kan plaatsvinden, worden de terugreiskosten van de gezamenlijke inzittenden vergoed tot maximaal € 350,-, mits hiervoor geen andere voorziening is getroffen.

45.4 Overig

Onder de verzekering is mede begrepen, eventueel boven de verzekerde som:

- de noodzakelijk gemaakte opruimingskosten of de kosten van bewaking, berging en/of vervoer naar de dichtsbijgelegen reparatie-inrichting als met het motorrijtuig niet meer gereden kan worden als gevolg van beschadiging door een gedekte gebeurtenis;
- als het motorrijtuig vervoerd dient te worden de bijdrage die verzekeringnemer als averij grosse verschuldigd is.

Artikel 46 Eigen risico

Het eigen risico bedraagt € 150,- per gebeurtenis. Voor bestuurders tot 25 jaar bedraagt het eigen risico € 225,- per gebeurtenis. Het eigen risico is niet van toepassing op de in artikel 45.3 genoemde terugreiskosten.

Artikel 47 Schadevergoeding

De Goudse vergoedt in geval van:

- beschadiging van het motorrijtuig de kosten van herstel of vervanging van onderdelen. Als de kosten meer bedragen dan het verschil tussen de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor en na de beschadiging wordt de schade geregeld op basis van de dagwaarde;
- verlies van het motorrijtuig de dagwaarde.

Nieuwwaarderegeling

Voor motorrijtuigen die bij de afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs nieuw waren geldt voor de eerste eigenaar de navolgende regeling.

- Indien de schade valt binnen 12 maanden na de datum van afgifte van het kentekenbewijs de nieuwwaarde onder aftrek van de waarde van eventuele restanten.
- Indien de schade ontstaat na die termijn van 12 maanden, maar binnen 36 maanden de nieuwwaarde verminderd met 1,5 % over de eerste € 7.000,- en 2 % over het meerdere, voor elke maand of gedeelte hiervan na het verstrijken van 12 maanden na de datum van afgifte van het kentekenbewijs onder aftrek van de waarde van eventuele restanten.

Mocht de onder 1 of 2 vastgestelde vergoeding meer bedragen dan het verschil tussen de door verzekeringnemer betaalde aanschaffingsprijs en de waarde van de restanten, dan zal ten hoogste dit verschil worden vergoed.

Artikel 48 Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten schade:

- ontstaan tijdens regelmatigheids- of behendigheidsritten;
- ontstaan met een motorrijtuig waarvan verzekeringnemer niet de eigenaar of regelmatig bestuurder is;
- als het motorrijtuig is verhuurd of voor een doel wordt gebruikt dat niet door de wet is toegestaan;

4. die door een verzekerde opzettelijk is veroorzaakt of door hem blijkens zijn handelen of nalaten als zeker gevolg is aangevaard;
 5. als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven geldig rijbewijs;
 6. als de feitelijke bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of als hij tot het besturen van het motorrijtuig krachtens wettelijke bepalingen niet bevoegd is.
- De uitsluitingen onder 4, 5 en 6 gelden niet voor de verzekeringnemer die aantoonbaar dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden geen verwijt treft.

Artikel 49 Verplichtingen

Verzekeringnemer is verplicht bij verlies, vernietiging of beschadiging:

1. hiervan binnen drie dagen kennis te geven aan De Goudse en in geval van diefstal of vermissing onmiddellijk aangifte te doen bij de politie.

In geval van diefstal of vermissing van het motorrijtuig verklaart verzekeringnemer zich akkoord met het aanmelden van de voertuiggegevens door De Goudse aan het Vermiste Auto Register (VAR). Verzekerde kan de vermissing of diefstal ook zelf doorgeven aan het VAR. De verplichting tot het doen van aangifte bij de politie blijft onverkort van kracht.

2. alle bescheiden, zoals aansprakelijkstelling, dagvaardingen e.d. direct en onbeantwoord aan De Goudse te zenden;
3. desgevraagd een schriftelijke door hem-/haarzelf ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade te overleggen.
4. de door De Goudse aangewezen deskundige in de gelegenheid te stellen de schade op te nemen voordat met de reparatie van het motorrijtuig een aanvang is gemaakt. De verzekeringnemer is echter gemachtigd de schade tot € 250,- te laten herstellen zonder voorafgaande toestemming van De Goudse.
5. medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alles na te laten dat de belangen van De Goudse zou kunnen schaden.

Indien verzekerde een of meer van deze verplichtingen niet is nagekomen waardoor de belangen van De Goudse zijn geschaad vervalt de dekking van dit onderdeel.

Artikel 50 Afstand verhaalsrecht

De Goudse doet afstand van haar verhaalsrecht jegens de gemachtigde bestuurder, de passagiers en hun mogelijke werkgever, tenzij het bepaalde in artikel 7.4, 7.8, 48.1, 48.4 of 48.5 van toepassing is.