

## Brand Bedrijven

Voorwaarden

Polismantelnummer: BB-MKB2016/C

### Inhoudsopgave

<b>Dekkingen</b>	<b>Pagina</b>
Algemene voorwaarden	2
Bijzondere voorwaarden Gebouwen	9
Bijzondere voorwaarden Inventaris/Goederen	12
Bijzondere voorwaarden Bedrijfsschade	16
Bijzondere voorwaarden Glasverzekering	18
Bijzondere voorwaarden Winkelgeld	19
Bijzondere voorwaarden Geldverzekering voor Ondernemers GVO08	21
Bijzondere voorwaarden Fraudeverzekering voor Ondernemers FVO08	24

Welke dekking voor u van toepassing is staat op uw polis.

## Polismantel BB / januari 2016

**Inhoudsopgave****Onderwerp****Algemene voorwaarden**

Algemene bepalingen	1
Begripsomschrijvingen	2
Dekking	3
Beperking terrorisierisico	4
Uitsluitingen	5
Schademelding en schaderegeling	6
Premie	7
Bekendheid, risicowijziging, verhuizing	8
Wijziging van de premie en / of voorwaarden	9
Aanvang, duur en einde van de verzekering	10
Persoonsgegevens	11
Adres	12
Klachten, geschillen en toepasselijk recht	13
Kwijting	14
Sanctiewet	15

**Onderwerp****Bijzondere voorwaarden Gebouwen**

Begripsomschrijvingen	1
Omvang van de dekking	2
Beperkte dekking	3
Vergoedingen boven de verzekerde som	4
Uitsluitingen	5
Regeling van schade	6
Indexering	7
Voortaxatie	8

**Onderwerp****Bijzondere voorwaarden Inventaris/goederen**

Begripsomschrijvingen	1
Omvang van de dekking	2
Uitbreiding van de dekking, buiten het gebouw	3
Vergoedingen boven de verzekerde som	4
Uitsluitingen	5
Regeling van schade	6
Voortaxatie	7
Verhoging verzekerd bedrag	8

**Onderwerp****Bijzondere voorwaarden Bedrijfsschade**

Begripsomschrijvingen	1
Omvang van de dekking	2
Vergoedingen boven de verzekerde som	3
Uitsluitingen	4
Regeling van schade	5
Overdekking en restitutie	6

**Onderwerp****Bijzondere voorwaarden Glasverzekering**

Begripsomschrijvingen	1
Omvang van de dekking	2
Vergoedingen boven de verzekerde som	3
Uitsluitingen	4
Regeling van schade	5
Wijziging van premie index	6

**Onderwerp****Bijzondere voorwaarden Winkelgeld**

Begripsomschrijvingen	1
Omvang van de dekking	2
Bijzondere dekkingen	3
Vergoedingen boven de verzekerde som	4
Uitsluitingen	5
Regeling van schade	6
Ontdekkingstermijn	7

**Onderwerp****Bijzondere voorwaarden Fraudeverzekering voor Ondernemers FVO08**

Begripsomschrijvingen	1
Dekking	2
Tijdens verblijf in het kantoor / bedrijf	2.1
Tijdens verblijf in nachtkluis of safeloket van een bankinstelling	2.2
Tijdens verblijf in woning	2.3
Tijdens transport	2.4
Bijzondere dekkingen	2.5
Omvang van de dekking	2.6
Geldigheidsgebied	2.7
Uitsluitingen	3
Schade	4
Premie	5

**Onderwerp****Bijzondere voorwaarden Geldverzekering voor Ondernemers GVO08**

Algemeen	1
Dekking	2
Fraude (waaronder computerfraude) door leden van het personeel	2.1
Oplichting door anderen dan leden van het personeel	2.2
Omvang van de dekking	2.3
Uitsluitingen	3
Oneerlijkheid verzekerde	3.1
Ontdekkingstermijn	3.2
Verduistering en / of diefstal van zaken.	3.3

De Algemene voorwaarden vormen één geheel met de bij de betreffende verzekering behorende Bijzondere voorwaarden.

### 1 Algemene bepalingen

#### 1.1 De overeenkomst

Deze verzekering is een overeenkomst tussen de op het polisblad genoemde verzekeringnemer en VIVAT Schadeverzekeringen N.V., gevestigd te Amstelveen, hierna te noemen de verzekeraar. De verzekering is met betrekking tot het verzekerde belang van kracht volgens de verzekeringsvorm en de maximum verzekerde sommen als vermeld op het laatst afgegeven polisblad.

#### 1.2 Onzeker voorval

Deze overeenkomst beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voorzover de schade op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor de verzekerde was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

#### 1.3 Grondslag van de verzekering

Het door de verzekeringnemer ingevulde en ondertekende aanvraagformulier en overige verstrekte inlichtingen en gedane verklaringen, in welke vorm ook, zijn de grondslag van de verzekeringsovereenkomst en worden geacht daarmee één geheel te vormen.

### 2 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

#### 2.1 Atoomkernreacties

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit inclusief ioniserende straling, ongeacht hoe de reactie is ontstaan;

#### 2.2 Bereddingskosten

Kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor - indien gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet;

Niet als bereddingskosten zullen worden aangemerkt die kosten welke verzekerde maakt in het kader van goed huisvaderschap;

#### 2.3 Bewoond

Een gebouw wordt als bewoond beschouwd wanneer daarin in de regel iemand, zowel bij dag als bij nacht, op geoorloofde wijze aanwezig is;

#### 2.4 Blikseminslag

Het meteorologisch verschijnsel van een met vuur gepaard gaande ontlading van atmosferische elektriciteit, zich manifesterende in vernieling door de kracht van de ontlading;

#### 2.5 Braak

Een zichtbare verbreking van een afsluiting, niet zijnde hekwerken, terreinafscheidingen en dergelijke, met het oogmerk zich wederrechtelijk toegang te verschaffen;

#### 2.6 Brand en brandblussing

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een vuurhaard dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Derhalve is onder andere geen brand:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Bluswaterschade of schade door andere middelen tot stuiting of tot blussing van de brand gebruikt, worden gelijkgesteld met schade door brand. Onder brand wordt mede verstaan brand die is veroorzaakt door de aard of een gebrek van de verzekerde zaak, zulks in afwijking van het bepaalde in artikel 7:951 BW;

#### 2.7 Diefstal

Het wegnemen van zaken die een ander toebehoren met het oogmerk zich deze zaken wederrechtelijk toe te eigenen;

#### 2.8 Europa

De landen van de Europese Unie en Andorra, IJsland, Kanaaleilanden, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino en Zwitserland;

#### 2.9 Expert

Een deskundige werkzaam bij een expertise bureau;

#### 2.10 Expertisekosten

Het honorarium en de kosten van de met de schadevaststelling belaste experts;

#### 2.11 Herbouwwaarde

Het bedrag dat benodigd is voor herbouw van het verzekerde gebouw - met dezelfde bestemming, op dezelfde locatie en naar constructie en indeling gelijkwaardig - onmiddellijk na de gebeurtenis;

#### 2.12 Inbraak

Het zich wederrechtelijk toegang verschaffen middels braak;

#### 2.13 Indexering

Automatische en ononderbroken aanpassing van de verzekerde som aan de overeengekomen index;

#### 2.14 Kerninstallatie

Een kerninstallatie in de zin van de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225) en een kerninstallatie aan boord van een schip;

#### 2.15 Molest

Onder molest wordt verstaan:

- a gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Tevens wordt hieronder verstaan het gewapend optreden van militaire eenheden onder de verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, de Noord Atlantische Verdrag Organisatie of de West-Europese Unie;
- b burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken;
- c opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat dat is gericht tegen het openbaar gezag;
- d binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen;
- e oproer: een min of meer georganiseerde, plaatselijke gewelddadige beweging die is gericht tegen het openbaar gezag;
- f mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht die is gericht tegen het gezag waaronder zij zijn gesteld;

Deze vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, maken deel uit van de tekst die door het Verbod van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponneerd.

g terrorisme: gewelddadige handelingen of gedragingen in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan materiële schade ontstaat (dan wel anderszins economische belangen worden aangetast) waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken;

h preventieve maatregelen (in relatie tot terrorisme): van overheidswege getroffen preventie maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken;

#### 2.16 Neervallen van een lucht- of ruimtevaartuig

Het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel, alsmede enig ander voorwerp;

#### 2.17 Nieuwwaarde

Het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit;

## 2.18 Ontploffing

Een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, met inachtneming van het volgende: als de ontploffing ontstaan is binnen een - al dan niet gesloten - vat, dan moet:

- een opening in de wand van het vat ontstaan zijn door de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen én
- door die opening moet de druk binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk geworden zijn. Hoe de gassen of dampen ontstaan zijn respectievelijk of die al dan niet voor de ontploffing aanwezig waren, is niet relevant.
- buiten een vat dan moet die krachtsuiting het onmiddellijke gevolg zijn van een scheikundige reactie.

Onder ontploffing wordt niet verstaan: implosie;

## 2.19 Opruimingskosten

Kosten van afbraak, wegruiming en/of afvoeren van verzekerde interessen op de eigen locatie van verzekerde, voor zover deze afbraak, wegruiming en/of afvoeren een noodzakelijk gevolg is van een door de polis gedekte schade en deze kosten niet reeds in de schadetaxatie zijn begrepen. Het bedrag van de kosten zal worden vastgesteld door dezelfde experts die het bedrag van de overige schade, waarvoor op de polis dekking is verleend, hebben vastgesteld. Onder opruimingskosten wordt niet verstaan kosten voor het ongedaan maken van een verontreiniging van de bodem, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang). Onder ongedaan maken wordt verstaan onderzoek, reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond en/of (grond-)water en/of isolatie van een verontreiniging;

## 2.20 Overstroming

Het buiten de oevers treden van binnen- en/of buitenwateren en/of het onderlopen met water als gevolg van de doorbraak van dijken, duinen of andere waterkeringen;

## 2.21 Radioactieve nucliden buiten de kerninstallatie

Radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden, niet-militaire beveiligingsdoeleinden met dien verstande dat de benodigde vergunning(en) voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door de overheid moet(en) zijn afgegeven;

## 2.22 Relletjes/opstootjes, onregelmatigheden bij werkstaking

Incidentele collectieve geweldmanifestaties. Onder werkstaking wordt verstaan het gemeenschappelijk niet of slechts gedeeltelijk uitvoeren van het legitiem opgedragen werk door een aantal werknemers in een onderneming;

## 2.23 Salvagekosten

De kosten die door of namens de Stichting Salvage tijdens of direct na een brand worden gemaakt voor het bieden van hulpverlening en het treffen van de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken. Voorwaarde voor vergoeding is dat de Stichting Salvage door de brandweer is ingeschakeld;

## 2.24 Storm

Een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde. Als bewijs kan dienen:

- waarneming door een erkend meteorologisch instituut in Nederland, België of Duitsland;
- stormschade aan andere gebouwen in de omgeving.

Als de windsnelheid zich afwisselend boven en onder de 14 meter per seconde beweegt, dan wordt voor de vaststelling van het aantal malen dat het eigen risico van toepassing is de periode vanaf het moment dat de windsnelheid voor het eerst 14 meter per seconde is tot het begin van een periode van ten minste 24 achtereenvolgende uren waarbinnen de windsnelheid 10 meter per seconde of minder is geweest, als één gebeurtenis beschouwd;

## 2.25 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks- al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken;

## 2.26 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysieke, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken;

## 2.27 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken;

## 2.28 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 2.25, 2.26 en 2.27 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht;

## 2.29 Vandalisme

Het opzettelijk, willekeurig, plegen van vernielingen, zonder dat dit aanwijsbaar materieel voordeel oplevert;

## 2.30 Verzekeringnemer

Degene met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld;

## 2.31 Verzekerde

Degene die in geval van verwezenlijking van het risico recht heeft op uitkering of door aanvaarding van de aanwijzing recht op uitkering kan krijgen;

## 2.32 Verzekerd belang

Het belang van verzekerde bij het behoud van de verzekerde interessen uit hoofde van eigendom of een ander zakelijk recht, dan wel het dragen van het risico voor het behoud of de aansprakelijkheid daarvoor;

## Vervangingswaarde

Het bedrag benodigd voor het verkrijgen van naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaken. Als er geen vervangingsmarkt bestaat dan wordt de hoogste uitkomst aan gehouden van:

- de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag van technische veroudering;
- de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag van technische veroudering daarbij rekening houdende met de staat van onderhoud van de zaak;

## 2.33 Verkoopwaarde

Het bedrag dat bij verkoop in het normale verkeer en uitgaande van dezelfde bestemming van het gebouw - met uitzondering van de grond - verkregen zou kunnen worden.

## 3 Dekking

Voor de omschrijving en de omvang van de voor deze verzekering verleende dekking wordt verwezen naar de op het polisblad vermelde voorwaarden en eventuele clausules.

## 4 Beperking terrorismerisico

### 4.1 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

Met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 2.25 tot en met 2.28 geeft de verzekering dekking voor gevolgen van in de Bijzondere voorwaarden genoemde gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico'. De uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT.

**4.2** De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

**4.3** In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikelid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan vijftig meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikelid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

#### **4.4 Uitkeringsprotocol NHT**

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Het Protocol, inclusief toelichting, is op 13 juni 2003 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage gedeponereerd onder nummer 27178761 en op 12 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 79/2004. Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

**4.5** De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorisme-risico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

**4.6** Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 4.4 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

**4.7** De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

## **5 Uitsluitingen**

Voor de omschrijving van de voor deze verzekering geldende uitsluitingen wordt verwezen naar de op het polisblad vermelde voorwaarden en eventuele clausules.

Naast deze uitsluitingen is in ieder geval uitgesloten schade die de verzekeringnemer of een verzekerde met opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld heeft veroorzaakt.

Met opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld van de verzekeringnemer of een verzekerde wordt voor de toepassing van deze uitsluiting gelijkgesteld de opzet, de al dan niet bewuste roekeloosheid of de al dan niet bewuste merkelijke schuld van degene die in opdracht of met goedvinden van de verzekeringnemer of een verzekerde de algehele feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel van het bedrijf van de verzekeringnemer of van die verzekerde en die in die hoedanigheid schade veroorzaakt.

## **6 Schademelding en schaderegeling**

Naast de bepalingen over schade zoals vermeld in de van toepassing zijnde voorwaarden, geldt het navolgende:

**6.1** Aanmelding en overige verplichtingen van verzekerde bij schade Zodra de verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis, aanspraak of omstandigheid die voor de verzekeraar tot het doen van een uitkering kan leiden, is verzekerde verplicht om:

- zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 72 uur, die gebeurtenis, aanspraak of omstandigheid te melden. Tevens dient per omgaande een volledig ingevuld en door verzekerde ondertekend schade-aangifteformulier toegezonden te worden;
- bij schade door diefstal, inbraak, vandalisme of enig ander (vermoeden van een) strafbaar feit, dient bovendien binnen 24 uur na kennisneming aangifte bij de politie gedaan te worden en andere daarvoor in aanmerking komende personen;
- naar waarheid over de gebeurtenis in te lichten en verder alle medewerking te verlenen voor het verkrijgen van de door de verzekeraar gewenste inlichtingen;
- zo spoedig mogelijk alle gegevens en bescheiden te verstrekken en de voor de schadevaststelling benodigde stukken over te leggen;
- een opgave te verstrekken van alle overige op deze gebeurtenis betrekking hebbende verzekeringen;
- indien verzocht een schriftelijke en ondertekende verklaring te overleggen omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade;
- de aanwijzingen van de verzekeraar strikt op te volgen;
- volle medewerking aan de schaderegeling te verlenen en zich te onthouden van alles wat het belang van de verzekeraar zou kunnen schaden;
- volle medewerking te verlenen aan eventuele acties van de verzekeraar om de schade te verhalen op de schade veroorzakende partij, niet zijnde verzekerde;
- alle maatregelen te treffen ter beperking van de schade.

De door of namens verzekerde verstrekte c.q. te verstrekken mondelinge of schriftelijke opgaven zullen mede dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering. De verzekeraar verleent geen uitkering, indien de verzekerde:

- bij schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt of laat verstrekken;
- één van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet is nagekomen en de belangen van de verzekeraar daardoor zijn geschaad. Is de verzekeraar niet geschaad in een redelijk belang, dan mag de verzekeraar niettemin de schade die de verzekeraar door het niet-nakomen van de in dit artikel genoemde verplichtingen lijdt of de extra kosten die de verzekeraar daardoor moet maken, op de uitkering in mindering brengen.

In elk geval verjaart een vordering tot het doen van een uitkering indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen drie jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis, die voor de verzekeraar tot een verplichting tot uitkering kan leiden;

### **6.2 Benoemen van experts, vaststellen van de schade**

**6.2.1** Indien de schade niet in onderling overleg vastgesteld wordt, zullen de omvang van de schade, de hoogte van de kosten en de waarde, onmiddellijk voor de gebeurtenis, als volgt worden vastgesteld: door een door de verzekeraar benoemde expert; indien verzekerde dat wenst, door twee experts, één benoemd door verzekerde en één door de verzekeraar.

In het laatste geval zullen beide experts voor de aanvang van hun werkzaamheden een derde expert benoemen, die bij verschil van mening een voor beide partijen bindende uitspraak zal doen binnen de grenzen van de twee voorgaande taxaties. Deze benoeming wordt schriftelijk vastgelegd. Bij onenigheid over de keuze van de derde expert geschiedt diens benoeming op verzoek van de verzekeraar door de voorzitter van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te 's-Gravenhage.

- De experts hebben het recht zich, afzonderlijk of gezamenlijk, door deskundigen te doen bijstaan.
- Medewerking aan de omschreven gang van zaken houdt voor de verzekeraar geen erkenning van vergoedingsplicht in;
- 6.2.2 Ten aanzien van onderzoek naar de oorzaak van de schade en de hiermee verband houdende feiten en omstandigheden kan de verzekeraar besluiten de door haar benoemde expert met dit onderzoek te belasten of hiertoe zelfstandig opdracht te verstrekken aan een door haar aan te wijzen instantie of bedrijf. Verzekerde wordt van deze laatste benoeming - alsmede van het eindresultaat van dit onderzoek - in kennis gesteld;
- 6.3 Uitbetaling van schadevergoeding**
- De vergoeding van schade en kosten wordt voldaan binnen zes weken nadat alle relevante schadebeschelden in het bezit van de verzekeraar zijn gekomen, de schadevergoedingsplicht door haar is erkend en partijen tot overeenstemming zijn gekomen. Eerst na het verstrijken van de eerder vermelde periode van zes weken kan verzekerde aanspraak doen gelden op vergoeding van wettelijke rente. Deze aanspraak dient schriftelijk aan de verzekeraar kenbaar gemaakt te worden;
- 6.4 Verzekerd belang, overgang van belang**
- 6.4.1 Ten aanzien van de verzekerde interesten geldt dat de verzekering het verzekerd belang volgt, indien en voor zover het op een ander overgaat, echter met inachtneming van het onder 6.4.2, 6.4.3 en 6.4.4 bepaalde;
- 6.4.2 Na overgang van het verzekerd belang door overlijden kunnen zowel de nieuwe verzekerde als de verzekeraar de overeenkomst opzeggen, binnen dertig dagen nadat zij daarvan kennis hebben gekregen, met inachtneming van een termijn van dertig dagen;
- 6.4.3 Na overgang van het verzekerd belang, anders dan door overlijden, vervalt de overeenkomst door verloop van dertig dagen of zoveel eerder als een nieuwe gelijksoortige verzekering van kracht is geworden tenzij de nieuwe verzekerde, middels indiening van een volledig ingevuld en ondertekend aanvraagformulier, binnen die termijn aan de verzekeraar heeft verklaard, dat hij de verzekering overneemt.
- In dat geval mag de verzekeraar binnen dertig dagen na ontvangst van deze verklaring de overeenkomst aan de nieuwe verzekerde met een termijn van ten minste acht dagen opzeggen;
- 6.4.4 Na de dag waarop voor het eerst een medeverzekerde vennootschap of rechtspersoon niet meer beantwoordt aan de voor medeverzekering vereiste kwaliteit of kwaliteiten zal de dekking van rechtswege eindigen op de dertigste dag volgend op die dag en wel om 12.00 uur 's middags, of zoveel eerder als een nieuwe gelijksoortige verzekering van kracht is geworden of de verzekering onder deze polis op andere wijze zal eindigen. De verzekerde blijft aansprakelijk voor de over die periode verschuldigd geworden premies. Het in dit artikel bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van het recht op opzegging uit anderen hoofde leiden;
- 6.4.5 Wijziging van handelsnaam, statutaire naam of rechtsvorm brengt geen wijziging in de rechten en plichten van partijen, evenmin het deelnemen in, het treden uit of het overdragen van aandelen in een vennootschap of gemeenschappelijk eigendom;
- 6.5 Onderverzekering**
- Blijkt in geval van zowel materiële als bedrijfsschade dat het verzekerd belang niet ten volle is verzekerd, dan vergoedt de verzekeraar de schade en kosten in dezelfde verhouding als waarin het verzekerde bedrag staat tot de werkelijke waarde van het verzekerd belang vóór de gebeurtenis. Deze onderverzekeringsregel zal niet worden toegepast bij de vergoeding van expertisecosten;
- 6.6 Andere verzekeringen**
- 6.6.1 Indien bij schade aanspraak gemaakt kan worden op polisdekking onder enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of gemaakt zou kunnen worden als deze verzekering niet zou hebben bestaan, geldt deze verzekering slechts voor zover de aanspraken het bedrag te boven gaan waarop de verzekerde elders recht heeft of zou hebben. Een eigen risico op de andere verzekering komt niet voor vergoeding in aanmerking;
- 6.6.2 De verzekerde dient aan de verzekeraar een opgave te doen van alle hem bekende verzekeringen, al dan niet van oudere datum, die op het moment van de schade geheel of ten dele betrekking hebben op hetzelfde belang.

- 7 Premie**
- Naast de bepalingen over de premie zoals vermeld in artikel 6 van de voorwaarden bedrijfsschade, geldt het navolgende:
- 7.1 Premiebetaling in het algemeen**
- De verzekeringnemer dient de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelaasting bij vooruitbetaling te voldoen;
- 7.1.1 Automatische premiebetaling**
- Indien automatische premiebetaling is overeengekomen, worden de premie, kosten en assurantiebelaasting telkens omstreeks de premievervaldag automatisch van de op de machtiging vermelde rekening afgeschreven. Indien door enige oorzaak, zoals bijvoorbeeld opheffing van de rekening, onvoldoende saldo, te hoog debetsaldo of anderszins, betaling van de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelaasting niet plaatsvindt en de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag ook niet op andere wijze voldoet uiterlijk op de veertiende dag nadat het verschuldigd is, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat de verzekeraar de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. De schorsing werkt terug tot de eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was;
- 7.1.2 Niet-automatische premiebetaling**
- De verzekeringnemer dient de premie, kosten en assurantiebelaasting te betalen uiterlijk op de veertiende dag nadat zij verschuldigd zijn. Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat de verzekeraar de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. De schorsing werkt terug tot de eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was;
- 7.1.3** De verzekeringnemer blijft verplicht de premie, kosten en assurantiebelaasting te betalen. De dekking gaat weer in op de dag volgend op die, waarop de betaling door de verzekeraar is ontvangen. Indien met de verzekeraar premiebetaling in termijnen is overeengekomen, gaat de dekking pas in op de dag volgend op die, waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief kosten en assurantiebelaasting, door de verzekeraar zijn ontvangen;
- 7.2 Premieretugbetaling**
- 7.2.1** In geval van verkoop of opheffing van het bedrijf respectievelijk in geval van vermindering van de werkelijke of overeenkomstig de taxatieclausule geschatte waarde van de verzekerde interesten zal op verzoek van verzekeringnemer de verzekering worden geroyeerd respectievelijk de verzekerde som met de verminderde waarde in overeenstemming worden gebracht, met restitutie van de te veel genoten premie over de niet verstreken termijn van verzekering, onder aftrek van royementskosten;
- 7.2.2** Behalve bij opzegging wegens opzet de verzekeraar te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd.
- 8 Bekendheid, risicowijziging, verhuizing**
- 8.1** De omschrijving van de verzekerde interesten wordt aangemerkt als afkomstig van verzekerde.
- 8.2** Verzekerde heeft met betrekking tot de verzekerde interesten de vrijheid tot aanbouw, verbouwing, vervanging, uitbreiding, afbraak, interne verplaatsing en andere wijzigingen over te gaan, alles mits binnen de grenzen, gesteld door de omschrijving.
- 8.3** Onverminderd het genoemde onder artikel 8.2 dient aan de verzekeraar zo spoedig mogelijk schriftelijk kennis gegeven te worden van:
- wijziging van bestemming, gebruik of bouwaard van het omschreven gebouw;
  - het buiten gebruik raken van het gebouw of een als zelfstandig aan te merken deel daarvan voor een aaneengesloten periode die naar verwachting langer dan zestig dagen zal duren;
  - leegstand van het gebouw of van een zelfstandig aan te merken deel daarvan;
  - het geheel of gedeeltelijk kraken van het gebouw.
- Bedoelde mededeling dient in ieder geval binnen veertien dagen te worden gedaan.
- 8.3.1** de verzekeraar heeft de vrijheid binnen dertig dagen na ontvangst van de onder artikel 8.3 bedoelde mededeling de verzekering niet of slechts tegen gewijzigde voorwaarden voort te zetten. De verzekering eindigt dan veertien dagen na de mededeling hiervan door de verzekeraar, tenzij partijen voortzetting van de verzekering op nieuwe voorwaarden overeenkomen.

- 8.3.2 De verzekering geeft vanaf het moment dat:
- het gebouw geheel of gedeeltelijk wordt aangebouwd of in verbouw is;
  - het gebouw geheel of gedeeltelijk gekraakt is;
  - het gebouw (of een als een zelfstandig aan te merken deel ervan) leeg komt te staan;
  - het gebouw (of een als zelfstandig aan te merken deel ervan) voor een aaneengesloten periode, die naar verwachting langer dan twee maanden zal duren, niet meer in gebruik zal zijn;
- uitsluitend dekking als gevolg van brand en brandblussing, ontploffing, blikseminslag, meteorieten en het neervallen van lucht- of ruimtevaartuigen als vermeld in deze voorwaarden, voor zover deze gebeurtenissen reeds verzekerd waren.
- 8.4 Verzuimt verzekerde tijdig mededeling te doen van een risicowijziging als genoemd onder artikel 8.3, dan vervalt alle recht op schadevergoeding veertien dagen na de datum van de risicowijziging.

## 9 Wijziging van de premie en/of voorwaarden

- 9.1 Onder omstandigheden kan het voor de verzekeraar nodig zijn om de premie en de voorwaarden van deze verzekeringsovereenkomst te veranderen. Bijvoorbeeld door de premie te verhogen of de dekking aan te passen. Dat doet de verzekeraar dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. De verzekeraar kan de premie en/of voorwaarden veranderen bij verlenging van de verzekeringsovereenkomst of tussentijds.
- **Aanpassing bij verlenging van de verzekeringsovereenkomst**  
Wanneer deze verzekeringsovereenkomst verlengd wordt, kan de verzekeraar de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.
  - **Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekeringsovereenkomst**  
In bijzondere gevallen kan de verzekeraar genoodzaakt zijn tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin de verzekeraar niet met de verandering kan wachten tot de verzekering verlengd wordt, bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor de verzekeraar zou hebben of omdat wetgeving de verzekeraar daartoe verplicht.
- 9.2 Wanneer de verzekeraar de premie en/of voorwaarden verandert, stuurt de verzekeraar daarover voor het ingaan van de verandering een brief of een e-mail naar de verzekeringnemer. De verzekeraar legt hierin uit waarom de verandering nodig is, wat er precies verandert en per wanneer.
- 9.3 Is de verzekeringnemer het niet eens met de veranderingen? Dan kan de verzekeringnemer de verzekeringsovereenkomst stoppen. De verzekeringnemer moet de verzekeraar dan een brief of e-mail te sturen waarin staat dat hij de verzekering wil stoppen. De verzekeringnemer moet dit doen binnen één maand na de datum die op het bericht staat over het aanpassen van de verzekeringsovereenkomst. Als de verzekeringnemer de verzekeraar geen brief stuurt binnen deze termijn van één maand, dan gelden de veranderingen ook voor de verzekeringnemer.
- 9.4 De verzekeringnemer kan zijn verzekeringsovereenkomst niet opzeggen in de volgende gevallen:
- De verzekeringnemer kan niet opzeggen als er iets in de wet of rechtspraak verandert en de verzekeraar daarom de premie en/of de voorwaarden moet veranderen.
  - De verzekeringnemer mag niet opzeggen als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met de verzekeringnemer afgesproken aanpassing, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling.
  - De verzekeringnemer mag ook niet opzeggen als een aanpassing van de premie en/of voorwaarden in het voordeel is van de verzekeringnemer of voor zijn situatie geen gevolgen heeft.

## 10 Aanvang, duur en einde van de verzekering

### 10.1 Aanvang en duur

De verzekering begint op de op het polisblad vermelde ingangsdatum. De verzekering wordt aangegaan voor een duur van één of drie jaar. Deze eerste contractstermijn van de verzekering staat op het polisblad.

Begin en einde van de verzekering zijn beiden om 12.00 uur.

- 10.1.1 Een verzekering met een contractstermijn van één jaar wordt steeds stilzwijgend met één jaar verlengd.

- 10.1.2 Een verzekering met een contractstermijn van drie jaar wordt steeds stilzwijgend met één jaar verlengd, tenzij anders overeengekomen.

### 10.2 Beëindiging van de verzekering

De verzekering eindigt:

- 10.2.1 door schriftelijke opzegging van de overeenkomst door de verzekeringnemer:
- bij een verzekering met een contractstermijn van één jaar: per het einde van de eerste contractstermijn met een opzegtermijn van een maand;
  - bij een verzekering met een contractstermijn van drie jaar: per het einde van de contractstermijn met een opzegtermijn van een maand;
  - na stilzwijgende verlenging op elk gewenst moment door schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer met een opzegtermijn van een maand;
  - binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van verzekeraar, houdende een wijziging van de premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekeringnemer en/of verzekerde. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van verzekeraar ingaat, zij het niet eerder dan één maand na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling;
  - binnen twee maanden nadat verzekeraar tegenover de verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
  - binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door de verzekerde aan verzekeraar is gemeld of nadat verzekeraar een uitkering krachtens de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. Opzegging is slechts mogelijk op gronden welke van dien aard zijn dat gebondenheid aan de overeenkomst niet meer van de opzeggende partij kan worden gevergd. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan een maand na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- 10.2.2 door schriftelijke opzegging van de overeenkomst door verzekeraar:
- bij een verzekering met een contractstermijn van één jaar: per het einde van de eerste contractstermijn. Hierbij geldt een opzegtermijn van twee maanden;
  - bij een verzekering met een contractstermijn van drie jaar: per het einde van de eerste contractstermijn. Hierbij geldt een opzegtermijn van twee maanden;
  - na stilzwijgende verlenging per het einde van de contractstermijn. Hierbij geldt een opzegtermijn van twee maanden;
  - indien de verzekerde naar aanleiding van een gemelde gebeurtenis heeft gehandeld met het opzet verzekeraar te misleiden. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
  - indien de verzekeringnemer de verschuldigde premie niet tijdig betaalt en de verzekeringnemer na het verstrijken van de premievervaldag door verzekeraar vruchteloos tot betaling van de premie is aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, maar niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
  - binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door de verzekerde aan verzekeraar is gemeld of nadat verzekeraar een uitkering krachtens de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. Opzegging is slechts mogelijk op gronden welke van dien aard zijn dat gebondenheid aan de overeenkomst niet meer van de opzeggende partij kan worden gevergd. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan een maand na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
  - binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet verzekeraar te misleiden dan wel verzekeraar de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

10.2.3 van rechtswege:

- zodra de activiteiten van verzekeringnemer in de verzekerde hoedanigheid zijn beëindigd of met ingang van de datum waarop aan verzekeringnemer of verzekeraar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, zijn faillissement wordt uitgesproken, of een verzoek tot wettelijke schuldsanering wordt ingediend. De verzekeringnemer, de verzekerde respectievelijk hun erfgenamen zijn gehouden de verzekeraar hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is in kennis te stellen;
- zodra de verzekerde of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het verzekerd object.

Wijziging van handelsnaam of rechtsvorm brengt geen wijziging in de rechten en plichten van partijen, evenmin het deelnemen in, het treden uit of het overdragen van aandelen in een vennootschap of gemeenschappelijk eigendom.

## 11 Persoonsgegevens

Als verzekeringnemer klant bij de verzekeraar wordt, rechtstreeks of via een adviseur, vraagt de verzekeraar om uw persoonsgegevens. Deze gegevens kan de verzekeraar gebruiken om:

- Overeenkomsten met de verzekeringnemer te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
  - Statistisch onderzoek te doen.
  - Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
  - Fraude te voorkomen en te bestrijden.
  - Te voldoen aan de wet.
  - De relatie met verzekeringnemer te onderhouden en uit te breiden.
- De verzekeraar hoort bij de groep van ondernemingen van VIVAT Verzekeringen<sup>1</sup>. VIVAT Verzekeringen is binnen deze groep verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens door haarzelf en haar groepsondernemingen. De schade- en verzekeringsgegevens van de verzekeringnemer wisselt de verzekeraar uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wil verzekeringnemer meer weten over hoe de verzekeraar omgaat met privacy? Kijk dan op [reaal.nl](http://reaal.nl) voor ons privacy- en cookiereglement. Verder houdt de verzekeraar zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode staat op [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl).

## 12 Adres

Alle mededelingen van de verzekeraar, gericht aan het aan de verzekeraar laatst bekende adres van verzekeringnemer of aan het adres van de tussenpersoon via wiens bemiddeling deze verzekering loopt, worden geacht de verzekerde te hebben bereikt en hebben tegenover hem bindende kracht. Verzekeringnemer dient elke verandering van adres zo spoedig mogelijk op te geven.

## 13 Klachten, geschillen en toepasselijk recht Interne klachtenprocedure

Klachten die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden gericht aan:

- Reaal;  
Ter attentie van de afdeling Klachtenservice;  
Antwoordnummer 125;  
1800 VB Alkmaar;  
Fax 072 - 519 41 60;  
E-mail [klachten@reaal.nl](mailto:klachten@reaal.nl).

### Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Wanneer na het doorlopen van de interne klachtenprocedure het oordeel van de directie van de verzekeraar voor een belanghebbende niet bevredigend is én belanghebbende een consument is in de zin van de reglementen van het KiFiD, kan belanghebbende zich binnen drie maanden na de datum waarop de directie van de verzekeraar dit standpunt heeft ingenomen, wenden tot:

- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ('KiFiD');  
Postbus 93257;  
2509 AG Den Haag;  
Telefoon 0900 - FKLACHT (0900 - 3552248);  
Website [kifid.nl](http://kifid.nl).

Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar (de website van) het KiFiD.

### Bevoegde rechter

Als belanghebbende geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde klachtenbehandelingsmogelijkheden of wanneer de klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan voor belanghebbende niet bevredigend is, kan belanghebbende het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

### Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

## 14 Kwijting

De verzekeraar zal wettig zijn gekwetten door verrekening met of kwijting door de makelaar of andere tussenpersoon, tenzij de rechthebbende anders wenst en dit tevoren aan de verzekeraar heeft medegedeeld, hetzij bij exploit, hetzij per brief, waarvan de ontvangst schriftelijk eveneens tevoren door de verzekeraar is erkend.

## 15 Sanctiewet

De verzekeraar moet voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Is het de verzekeraar op basis van deze Sanctiewet- en regelgeving verboden om dekking te geven of een schade te betalen? Dan heeft de verzekeraar geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade.



## Gebouwen

### Bijzondere voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de Algemene voorwaarden.

#### 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

##### 1.1 Gebouw

De op het polisblad omschreven onroerende zaak met al wat daartoe bestemd is en volgens de verkeersopvatting daarvan deel uitmaakt. Voor zover niet voor afzonderlijke sommen verzekerd, zijn in de omschrijving alle bouwsels begrepen, die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te zijn. Tenzij anders op het polisblad is vermeld, zijn de funderingen en het huurdersbelang, niet onder de verzekering mede begrepen;

##### 1.2 Huurdersbelang

Het belang dat de huurder bij dat gedeelte van het gebouw heeft ter zake van de voor rekening van de huurder aangebrachte veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen en waarvan vaststaat dat schade aan deze zaken op grond van het op het moment van schade vigerende huurcontract voor rekening van de huurder komt.

#### 2 Omvang van de dekking

Het in de polis omschreven gebouw is verzekerd tegen plotselinge materiële schade veroorzaakt door of ten gevolge van:

##### 2.1 Brand en brandblussing

##### 2.2 Blikseminslag

##### 2.3 Inductie en overspanning

Inductie en overspanning door bliksemontlading anders dan door blikseminslag;

##### 2.4 Ontploffing

##### 2.5 Het neervallen van een lucht- of ruimtevaartuig

##### 2.6 Inbraak

Inbraak of poging daartoe, van buitenaf gepleegd ten opzichte van het gebouw of een daarmee binnenshuis gemeenschap hebbend gebouw;

##### 2.7 Diefstal

Diefstal van tot het gebouw behorende onderdelen of materialen, alsmede de beschadiging van het gebouw als gevolg hiervan;

##### 2.8 Vandalisme

Vandalisme na braak;

##### 2.9 Storm

##### 2.10 Neerslag

Directe neerslag

Op de locatie opgetreden regenval, sneeuwval, hagel of smeltwater onvoorzien het gebouw binnengedrongen.

Indirecte neerslag

Water, onvoorzien het gebouw binnengedrongen indien dit water uitsluitend als gevolg van hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan. Uitgesloten is evenwel schade ontstaan door:

- water, vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen;
- neerslag of water binnengedrongen door openstaande ramen, deuren, luiken of dergelijke openingen;
- vochtdoorlating van muren en vloeren;
- constructiefouten of slecht onderhoud van het gebouw;
- grondwater, tenzij binnengedrongen via of langs afvoerleidingen en daarop aangesloten installaties en toestellen.

Tevens is uitgesloten schade aan daken, dakgoten en afvoerpijpen.

##### 2.11 Sneeuwdruk en wateraccumulatie

Sneeuwdruk en wateraccumulatie, zijnde de druk die door sneeuw en/of ijs en/of regenwater op de buitenkant van het gebouw wordt uitgeoefend waardoor het gebouw geheel of gedeeltelijk instort. Uitgesloten is schade als gevolg van:

- Ontwerp- en of constructiefouten.
- Slecht en/of achterstallig onderhoud.

Jaarlijks moeten daken, dakgoten, waterspuwers en afvoerpijpen worden gecontroleerd en geconstateerde gebreken moeten binnen een maand worden hersteld. Materiaal of afval mag niet worden opgeslagen op platte daken.

#### 2.12 Water en stoom

2.12.1 Water of stoom gestroomd of overgelopen uit binnen het gebouw gelegen vaste leidingen of daarop aangesloten toestellen respectievelijk installaties van waterleiding, centrale verwarming, klimaatbeheersing en dergelijke, als gevolg van het springen door vorst, breuk, verstopping of een ander plotseling optredend defect. In dit geval:

- 1 worden de kosten van het opsporen van de breuk of defect aan de leiding en het daarmee verband houdende herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van de gebouwen tevens vergoed;
- 2 worden bij springen door vorst bovendien het herstel van de beschadigde leidingen, installaties en toestellen vergoed voor zover deze kosten voor rekening van verzekerde komen en die kosten niet op een andere polis gedekt zijn of gedekt zouden zijn als de dekking die dit artikel verleent niet zou hebben bestaan.

Als een plotseling optredend defect wordt niet aangemerkt:

het losschieten, openbarsten of scheuren van een flexibele leiding welke volgens verkeersopvatting niet geschikt of bestemd is om constante waterdruk te weerstaan.

Ten aanzien van de sprinklerinstallatie bestaat uitsluitend dekking indien deze installatie op het moment van de schade is voorzien van een geldig certificaat van het Bureau voor Sprinklerbeveiliging;

2.12.2 Water of stoom gestroomd of overgelopen uit buiten het gebouw gelegen vaste leidingen of daarop aangesloten toestellen respectievelijk installaties van waterleiding, centrale verwarming, klimaatbeheersing en dergelijke, als gevolg van breuk, verstopping of een ander plotseling optredend defect;

#### 2.13 Aquaria

Het onvoorzien stromen van water uit aquaria;

#### 2.14 Waterbed

Het onvoorzien stromen van water uit een waterbed als gevolg van een plotseling defect;

#### 2.15 Olie

Olie, onvoorzien gestroomd uit een op een rookafvoerkanaal aangesloten verwarmingsinstallatie waaronder begrepen de daarbij behorende vaste leidingen en tanks of reservoirs;

#### 2.16 Rook en roet

Rook en roet, plotseling uitgestoten door een op de schoorsteen van het verzekerde gebouw aangesloten verwarmings- of kookinstallatie.

Niet verzekerd is schade als gevolg van rook en roet van en vanuit een open haard;

#### 2.17 Aanrijding

Aanrijding door een gemotoriseerd voertuig;

#### 2.18 Aanvaring

Aanvaring door een gemotoriseerd voertuig;

#### 2.19 Het omvallen van bomen, heistellingen, windmolens, hoogwerkers, kranen, antenne- en vlaggenmasten en/of het losraken van onderdelen daarvan;

#### 2.20 Relletjes of opstootjes, alsmede onregelmatigheden bij werkstaking;

#### 2.21 Het kappen of snoeien van bomen

#### 2.22 Meteorstenen

#### 2.23 Luchtdruk, als gevolg van het doorbreken van de geluidsbarrière door een lucht- of ruimtevaartuig;

#### 2.24 Aardverschuiving

#### 2.25 Het instorten van enig deel van belendende gebouwen;

#### 2.26 Plotselinge en onvoorziene gebeurtenis

Deze dekking is uitsluitend van kracht indien dit op het polisblad vermeld is.

Verzekerd wordt tegen plotseling ontstane materiële schade aan of verlies van de verzekerde zaak rechtstreeks veroorzaakt door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis. Echter indien sprake is van een gevaar als omschreven in artikel 2.1 tot en met 2.25 van deze bijzondere voorwaarden geldt de dekking uitsluitend volgens deze artikelen met de daarbij behorende omschrijvingen, beperkingen, eigen risico's en uitsluitingen.

### 3 Beperkte dekking

De in artikel 8.3.2 van de Algemene voorwaarden omschreven beperkte dekking is in geval van aan- of verbouw niet van toepassing indien verzekerde aantoonbaar dat er geen enkel oorzakelijk verband bestaat tussen de aan- of verbouw en de opgetreden schade.

### 4 Vergoedingen boven de verzekerde som

Tot een bedrag ter hoogte van de verzekerde som voor elk onderdeel afzonderlijk, wordt ook boven de verzekerde som vergoed:

#### 4.1 Bereddingskosten

#### 4.2 Expertisekosten

Met dien verstande dat de vergoeding van de kosten van de door verzekerde ingeschakelde expert de kosten van de expert van verzekeraar niet zal overtreffen;

#### 4.3 Salvagekosten

Tot ten hoogste 20% van de verzekerde som, per onderdeel afzonderlijk:

#### 4.4 Huurderving

Met betrekking tot huurderving zal de verzekeraar, als gevolg van het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden van het gebouw door een gedekte gebeurtenis, vergoeding verlenen over een periode, gelijk aan de tijd die onder normale omstandigheden nodig is voor het herstel of de herbouw. De vergoeding zal over een termijn van ten hoogste tweeënvijftig achtereenvolgende weken gegeven worden. Indien de verzekerde het gebouw geheel of gedeeltelijk in gebruik heeft, zal de vergoeding plaatshebben alsof het gebouw met gelijke bestemming aan derden was verhuurd. Vindt er geen herstel of herbouw plaats, dan bestaat slechts aanspraak op vergoeding over een periode van maximaal tien weken;

#### 4.5 Opruimingskosten

#### 4.6 Extra kosten

Extra kosten wegens noodzakelijke veranderingen of noodvoorzieningen, in of aan het in de polis omschreven gebouw, die de verzekerde als gevolg van een gedekte gebeurtenis op last van de overheid moet aanbrengen en waarvan vaststaat dat verzekerde de kosten van deze veranderingen of voorzieningen niet reeds in de toekomst zou moeten maken;

Tot ten hoogste het in het artikel genoemde bedrag, per onderdeel afzonderlijk:

#### 4.7 Tuinaanleg en beplanting

Schade aan tuinaanleg en beplanting, behorende bij het in de polis omschreven gebouw en toebehorende aan verzekerde, ten gevolge van brand, ontploffing en bluswater, voorzover deze kosten voor rekening van verzekerde zijn of komen tot een maximum van € 15.000,00;

#### 4.8 Lichtreclame

Schade aan lichtreclame, zich bevindende op of aan het gebouw veroorzaakt door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis tot een maximum van € 5.000,00 per gebeurtenis tenzij uit het polisblad blijkt, dat een hoger bedrag is verzekerd en alleen indien de schade ten laste komt van verzekerde. (Gloeilampen vallen niet onder deze dekking;

#### 4.9 Eilandetalages, markiezen en dergelijke

De hierna opgesomde verzekerde zaken zijn verzekerd tegen alle verzekerde gevaren tot een maximum van € 5.000,00 per onderdeel met uitzondering van vandalisme, werkstaking, relletjes en opstootjes, voor zover deze schade voor rekening van verzekerde zijn of komen:

- parkeerinstallatie, parkeerautomaten, camera's, automaten, eilandetalages (exclusief de inhoud);
- markiezen, zonneschermen, antennes, uithangborden.

#### 4.10 Diefstal van sleutels

Tot een maximum van € 500,00 de vervanging van sloten of cilinders van deuren en ramen van het in de polis vermelde gebouw en de daarbij behorende bijgebouwen, indien de sleutels aantoonbaar door diefstal zijn ontvreemd. Het standaard of vrijwillig gekozen eigen risico blijft voor berekening van de schadevergoeding buiten beschouwing.

### 5 Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten schade veroorzaakt door of ontstaan uit:

#### 5.1 Molest

In geval van schade dient verzekerde aan te tonen dat deze niet het gevolg is van een of meerdere van de onder het begrip molest

vermelde omschrijvingen;

#### 5.2 Atoomkernreacties

Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden buiten een kerninstallatie, tenzij krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is;

#### 5.3 Aardbeving

Ook indien gedurende de tijd waarin of gedurende 24 uur nadat de schade is ontstaan in of nabij de plaats waar het verzekerde gebouw zich bevindt de gevolgen van aardbeving zich hebben geopenbaard, tenzij de verzekerde bewijst dat schade niet aan dit verschijnsel kan worden toegeschreven;

#### 5.4 Vulkanische uitbarsting

Ook indien gedurende de tijd waarin of gedurende 24 uur nadat de schade is ontstaan in of nabij de plaats waar het verzekerde gebouw zich bevindt de gevolgen van vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij de verzekerde bewijst dat schade niet aan dit verschijnsel kan worden toegeschreven;

#### 5.5 Overstroming

Deze uitsluiting is niet van toepassing op brand- en ontploffings-schade als gevolg van overstroming;

#### 5.6 Slijtage en onvoldoende of achterstallig onderhoud

Van slijtage, achterstallig onderhoud of door de slechte onderhoudstoestand waarin dit gebouw verkeert;

#### 5.7 Uitsluitingen plotselinge en onvoorziene gebeurtenis

Ten aanzien van de in artikel 2.26 vermelde dekking is eveneens uitgesloten schade door, of ontstaan uit:

- ontwerpfouten, constructiefouten, gebruik van onjuiste of gebrekkige materialen;
- overspanning, overbelasting, zelfverhitting, stroom lekken of storing aan elektrische en elektronische machines en apparaten, installaties of bedrading anders dan verzekerd volgens artikel 2.2 en 2.3;
- montagewerkzaamheden;
- werken van verzekerde voorwerpen, enige reparatie-, aanpassing-, service- of onderhoudswerkzaamheden;
- wegvallen van enige energie- en watervoorziening;
- eigen gebrek, eigen bederf, ongedierte, insecten, corrosie, vochtige of droge atmosfeer, extreme temperaturen, verandering van temperatuur, luchtvervuiling, roest;
- bedieningsfouten;
- feitelijke, vermeende of dreigende vrijkoming, lozing, ontsnapping of verspreiding van besmette, verontreinigende of vervuilende stoffen, met inbegrip van bacteriën, schimmels, virussen of gevaarlijke substanties;
- instorten, zetten, verzakken, krimpen of uitzetten van gebouwen met inbegrip van funderingen;
- vandalisme en beschadiging door graffiti, bekladden, beschilderen en dergelijke;
- overheidsingrijpen waaronder tevens wordt verstaan verbeurdverklaring, vordering of confiscatie door enig wettig ingestelde overheid;
- glasbreuk;
- schade aan machines en apparaten tengevolge van gebruik van deze machines en apparaten;
- esthetische schade, zoals krassen, schrammen, en deuken en dergelijke.

Indien als direct gevolg van de in dit artikel vermelde uitsluitingen een gevaar ontstaat dat niet is uitgesloten, blijft de dekking onverminderd van kracht voor materiële schade door dat niet uitgesloten gevaar. Indien als direct gevolg van een gedekt gevaar een gevaar ontstaat dat volgens de in dit artikel vermelde uitsluitingen niet is gedekt, blijft de dekking eveneens van kracht voor materiële schade veroorzaakt door dat uitgesloten gevaar.

#### 5.8 Schadeloosstelling overheid

Niet vergoed wordt schade waarbij de overheid is gehouden tot schadeloosstelling omdat na een verzekerde gebeurtenis de gebouwen van overheidswege niet op de onbeschadigde fundamenten mogen worden herbouwd.

#### 5.9 Illegale activiteiten

De verzekering biedt geen dekking voor schade als blijkt dat in het verzekerde gebouw sprake is van bij wet verboden handel, teelt of productie van verdovende of stimulerende middelen. Kan de verzekerde aantonen dat de schade hierdoor niet is ontstaan of is vergroot, dan is de schade wel verzekerd. Andere uitsluitingen blijven van toepassing.

## 6 Regeling van schade

- 6.1** Bij schade wordt vergoed het verschil tussen de waarde van het gebouw onmiddellijk vóór en onmiddellijk na de gebeurtenis. Hierbij geldt als waarde vóór de gebeurtenis de herbouwwaarde, terwijl als waarde na de gebeurtenis geldt, de waarde van het overgebleven deel van het gebouw. Ten aanzien van aan de buitenzijde van het gebouw bevestigde zonneschermen, markiezen en antennes zal schadevergoeding gedurende een jaar na aanschaf plaatsvinden op basis van nieuwwaarde. Daarna zal schadevergoeding plaatsvinden op basis van vervangingswaarde.
- 6.2** In geval van voortaxatie in de zin van artikel 7:960 BW geldt als waarde vóór de gebeurtenis, het bedrag van deze voortaxatie, waarmee ook bij het bepalen van de waarde na de gebeurtenis rekening zal worden gehouden.
- 6.3** Verzekerde heeft de vrijheid te kiezen om de schaderegeling te laten plaatsvinden op basis van herbouwen of niet-herbouwen. Deze beslissing omtrent de keuze dient binnen zes maanden na de schadedatum kenbaar te worden gemaakt aan de verzekeraar. Indien verzekerde zijn keuze niet binnen de gestelde termijn kenbaar heeft gemaakt, vindt schaderegeling plaats op basis van niet-herbouwen.
- Bij herbouwen wordt de helft van de naar herbouwwaarde berekende schadevergoeding bij aanvang van het herbouwen uitgekeerd en de andere helft nadat het herbouwen of het herstel is voltooid, met dien verstande dat de schadevergoeding niet meer zal bedragen dan de werkelijk bestede kosten.
  - Bij niet-herbouwen, of herbouw met een andere bestemming, wordt de schadevergoeding vastgesteld naar de verkoopwaarde op het moment van de schade, tenzij de naar herbouwwaarde berekende schadevergoeding lager is. In dit geval vindt schadevergoeding plaats op basis van herbouwwaarde.
  - Bij herbouwen op een andere locatie vindt schadevergoeding plaats op basis van de berekende schadevergoeding op de in de polis vermelde locatie, tenzij de herbouwkosten op de nieuwe locatie lager zijn. In dit geval zal de schadevergoeding niet meer bedragen dan de werkelijk bestede kosten waarvan de helft van de naar herbouwwaarde berekende schadevergoeding bij aanvang van de herbouw wordt uitgekeerd en het restant nadat de herbouw voltooid is.
  - Bij partiële schade zullen de herstelkosten worden vergoed, mits tot herstel wordt overgegaan. Mocht niet tot herstel worden overgegaan, dan zal de schadevergoeding op basis van de verkoopwaarde plaatsvinden, tenzij de begrote herstelkosten lager zijn dan de op basis van de verkoopwaarde vastgestelde schadevergoeding. In dit geval zullen de herstelkosten worden vergoed.
- 6.4** Indien mocht blijken dat het gebouw een onbewoonbaar verklaarde woning is of reeds was, bestemd voor afbraak of onteigening, of indien komt vast te staan dat verzekerde reeds vóór de schade het voornemen had het gebouw af te breken, zal in afwijking van het voorgaande de vaststelling van de schade plaatsvinden op basis van afbraak- respectievelijk onteigeningswaarde.
- 6.5** Per gebeurtenis wordt bij schade een eigen risico, dat is vermeld op het polisblad, in rekening gebracht. Indien gekozen is voor een vrijwillig hoger eigen risico dan geldt dat gekozen eigen risico. Het eigen risico geldt voor Gebouwen en Inventaris/Goederen tezamen.

## 7 Indexering

Dit artikel is uitsluitend van toepassing indien op het polisblad indexering vermeld is. De verzekeraar verhoogt jaarlijks op de contractsvervaldatum het verzekerde bedrag en in evenredigheid daarmee de premie van de Gebouwenverzekering. Dit doet de verzekeraar om het risico op een te laag verzekerd bedrag zo klein mogelijk te houden en de kans op onderverzekering te beperken. De verzekeraar verhoogt alleen als de index die zij gebruikt, het Reaal BDB herbouwwaarde indexcijfer voor de utiliteitsbouw, gestegen is ten opzichte van vorig jaar. Is de index gelijk gebleven of gedaald, dan wordt het verzekerde bedrag niet aangepast. Is er schade, dan kan de verzekeraar een expert inschakelen om de schade vast te stellen. Bij grote schades wordt in het expertiserapport ook het indexcijfer opgenomen dat geldt op het moment van schade. Is het indexcijfer in het expertiserapport hoger dan het indexcijfer dat bij de polis hoort? Dan berekent de verzekeraar de schade volgens het indexcijfer in het expertiserapport. Maar nooit meer dan 125% van het verzekerde bedrag zoals is vastgesteld op de laatste contractsvervaldatum.

## 8 Voortaxatie

- 8.1** Indien uit het polisblad blijkt dat verzekerde interesten zijn gewaardeerd door (een) deskundige(n), dan is deze voortaxatie gedurende drie jaren geldig, te rekenen vanaf dagtekening van het rapport. Het taxatierapport wordt, na fiatting door de verzekeraar, geacht deel uit te maken van de overeenkomst.
- 8.1.1** Indien op de verzekering van aldus getaxeerde gebouwen de indexclausule van toepassing is, dan is de voortaxatie gedurende zes jaren geldig, te rekenen vanaf de dagtekening van het rapport. Verhoging of verlaging van de verzekerde som als gevolg van indexering wordt geacht op dezelfde wijze te zijn getaxeerd.
- 8.1.2** Indien na verloop van de genoemde termijnen geen nieuw rapport is uitgebracht, dan wordt de verzekerde som beschouwd als een opgave van verzekerde zelf.
- 8.2** De voortaxatie door deskundigen verliest haar geldigheid in geval:
- van overgang van het verzekerde belang en de nieuwe verzekerde de bedrijfsuitrusting/inventaris en/of gebouwen voor andere doeleinden gaat gebruiken;
  - het getaxeerde voor langer dan twaalf maanden buiten gebruik is (zal zijn);
  - het gebouw voor langer dan drie maanden leegstaat (zal leegstaan);
  - het gebouw door krakers gebruikt wordt, of
  - niet wordt overgegaan tot herbouw na schade.

## Bijzondere voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de Algemene voorwaarden.

### 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

#### 1.1 Bedrijfsuitrusting, inventaris

Alle roerende zaken - met uitsluiting van gebouwen, goederen, elektronica, motorvoertuigen, aanhangwagens en vaartuigen - die verzekerde dienen tot uitoefening van bedrijf en beroep. Hieronder wordt mede verstaan eigendommen van directie en personeel, niet zijnde kostbaarheden of elektronica, en voor zover niet of niet voldoende elders verzekerd;

#### 1.2 Conversie- en implementatiekosten

Kosten die noodzakelijkerwijs moeten worden gemaakt voor het aanpassen en/of invoeren van data, van een, door een gedekte schade beschadigde of verloren gegane verzekerde zaak, naar een vervangende (soortgelijke) zaak om deze operationeel te maken;

#### 1.3 Data

Alle gegevens die vanaf een informatiedrager, door een informatie-verwerkende installatie, kunnen worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd, met uitzondering van systeem- en operating-programma's;

#### 1.4 Eigendommen van derden

Bedrijfsuitrusting, inventaris, goederen en elektronica, die verzekerde voor zijn risico in huur, bruikleen en dergelijke heeft alsmede goederen die verzekerde ter bewaring, bewerking of reparatie onder zich heeft en voor zover niet of niet voldoende elders verzekerd;

#### 1.5 Elektronica

- Informatieverwerkende installaties - inclusief de daarin geïntegreerde of te integreren, niet door stroomstoring of door stroomuitval wisbare programmatuur - met de daarbij behorende randapparatuur.
- Kantoorapparatuur welke elektronisch wordt aangestuurd zoals kopieerapparaten, faxen, tekstverwerkers, telefooninstallaties en dergelijke.
- Elektronische beveiligingsinstallaties.
- Audiovisuele apparatuur.
- Onder elektronica wordt niet verstaan zogenaamde softwarekeys, dongles enzovoorts, tenzij nadrukkelijk mee verzekerd;

#### 1.6 Gebouw

De onroerende zaak met al wat daartoe bestemd is en volgens de verkeersopvatting daarvan deel uitmaakt. In de omschrijving zijn alle bouwsels begrepen, naar hun aard en inrichting bestemd om duurzaam ter plaatse te zijn;

#### 1.7 Geld en geldswaardig papier

Muntgeld en bankbiljetten zowel in euro als in buitenlandse valuta dienende tot wettig betaalmiddel en voorts papier dat een waarde in geld of een zekere geldsom vertegenwoordigt zoals effecten, wissels en dergelijke papieren met aangegeven waarde. Onder geldswaardig papier wordt mede verstaan de chipkaart.

Als geldswaardig papier zal onder andere niet worden aangemerkt:

- betaalpassen, creditcards en overige elektronische betaalmiddelen;
- ongetekende cheques;
- vervoersbewijzen;
- telefoonkaarten;
- pre-paidkaarten;
- geschenkbonnen;
- kansspellen;

#### 1.8 Goederen

Grond- en hulpstoffen, halffabricaten, eindproducten, zaken in bewerking, emballage, reinigingsmiddelen en brandstoffen;

#### 1.9 Huurdersbelang

Het belang dat de huurder bij dat gedeelte van het gebouw heeft, waarin de verzekerde interesten zich bevinden, ter zake van de voor rekening van de huurder aangebrachte veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen en waarvan vaststaat dat schade aan deze zaken op grond van het op het moment van schade vigerende huurcontract voor rekening van de huurder komt;

#### 1.10 Informatiedrager

Het medium waarop data herhaaldelijk kan worden vastgelegd, zoals magneetband, magneetschijf, diskette of cd-rom;

#### 1.11 Onderhoudscontract

Een overeenkomst tussen verzekeringnemer en de fabrikant, leverancier, installateur, Third Party Maintenance (T.P.M.) of verhuurder, waarin wordt bepaald dat onderhoudscontractant de verzekerde zaak in goede bedrijfsvaardige toestand houdt. In de overeenkomst dient, op kosten van de onderhoudscontractant, begrepen te zijn het verrichten van:

- a preventief onderhoud: inspectie en afstelling van de verzekerde zaak ter voorkoming van storingen;
- b correctief onderhoud: herstellen van storingen en/of beschadigingen die door normaal gebruik, zonder inwerking van buitenaf, aan de verzekerde zaak, zijn ontstaan;
- c modificaties: het aanbrengen van standaard in te bouwen wijzigingen van door de fabrikant of leverancier voorgeschreven aanpassingen;

#### 1.12 Systeem- en/of operatingprogrammatuur

Door de fabrikant of leverancier geïntegreerde of te integreren programma's, die van fundamenteel belang zijn voor de werking en het onderhoud van het systeem, en niet gevoelig zijn voor stroomstoring of stroomuitval. Deze programma's vormen een verbinding met de toepassingsprogramma's;

#### 1.13 Toepassingsprogrammatuur

- a geautoriseerd gebruik van in de officiële handel verkrijgbare standaard toepassingsprogramma's, met uitzondering van spelprogrammatuur;
- b individueel, in opdracht van en/of door gebruiker zelf, ontwikkelde c.q. aangepaste toepassingsprogramma's waarvan de ontwikkeling is afgesloten en door middel van testen is vastgesteld dat deze zonder problemen toepasbaar zijn;

#### 1.14 Verzekerde interesten

Bedrijfsuitrusting, inventaris en goederen, elektronica alsmede huurdersbelang en verder al hetgeen ter verzekering is aangeboden en geaccepteerd.

## 2 Omvang van de dekking

De verzekerde interesten (inclusief eigendommen van derden voorzover het op deze polis verzekerd bedrag toereikend is) zijn binnen het (de) op het polisblad omschreven gebouw(en) verzekerd tegen plotselinge materiële schade veroorzaakt door of ten gevolge van:

#### 2.1 Brand en brandblussing

#### 2.2 Blikseminslag

#### 2.3 Inductie en overspanning

Inductie en overspanning door bliksemontlading anders dan door blikseminslag;

#### 2.4 Ontploffing

#### 2.5 Neervallen van een lucht- of ruimtevaartuig

#### 2.6 Diefstal na braak of poging daartoe

Diefstal of poging daartoe, waarbij de dader het gebouw, waarin zich de verzekerde interesten bevinden, binnengedrongen is, door middel van braak van buitenaf aan bedoeld gebouw of een daarmee binnenshuis gemeenschap hebbend gebouw. Als in het gebouw meerdere bedrijven, instellingen en dergelijke zijn gevestigd, dan is aan het hierboven gestelde voldaan indien de dader het bij verzekerde in gebruik zijnde perceelsgedeelte door middel van braak is binnen-gedrongen. Met schade door diefstal wordt gelijkgesteld vernieling of beschadiging van verzekerde interesten tijdens of tengevolge van diefstal, inbraak of poging daartoe;

#### 2.7 Inbraak

Inbraak of poging daartoe, van buitenaf gepleegd middels braak ten opzichte van het gebouw of een daarmee binnenshuis gemeenschap hebbend gebouw;

#### 2.8 Vandalisme

Vandalisme na braak;

#### 2.9 Afpersing of beroving

Afpersing of beroving, beide gepaard gaande met fysiek geweld of bedreiging daarmede ten opzichte van personen;

## 2.10 Storm

### 2.11 Neerslag

#### Directe neerslag

Op de locatie opgetreden regenval, sneeuwval, hagel of smeltwater voorvoren het gebouw binnengedrongen.

#### Indirecte neerslag

Water, onvoorzien het gebouw binnengedrongen indien dit water uitsluitend als gevolg van hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan. Uitgesloten is evenwel schade ontstaan door:

- water, vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen;
- neerslag of water binnengedrongen door openstaande ramen, deuren, luiken of dergelijke openingen;
- vochtdoorlating van muren en vloeren;
- constructiefouten of slecht onderhoud van het gebouw;
- grondwater, tenzij binnengedrongen via of langs afvoerleidingen en daarop aangesloten installaties en toestellen;
- neerslag, aan zaken aanwezig in kelders en souterrains die op minder dan 15 cm boven de vloer zijn opgeslagen.

In elk geval is uitgesloten schade aan daken, dakgoten en afvoerpijpen;

### 2.12 Sneeuwdruk en wateraccumulatie

Sneeuwdruk en wateraccumulatie, zijnde de druk die door sneeuw en/of ijs en/of regenwater op de buitenkant van het gebouw wordt uitgeoefend waardoor het gebouw geheel of gedeeltelijk instort. Uitgesloten is schade als gevolg van:

- ontwerp- en/of constructiefouten;
- slecht en/of achterstallig onderhoud.

### 2.13 Water en stoom

2.13.1 Water of stoom gestroomd of overgelopen uit binnen het gebouw gelegen vaste leidingen of daarop aangesloten toestellen respectievelijk installaties van waterleiding, centrale verwarming, klimaatbeheersing en dergelijke, als gevolg van het springen door vorst, breuk, verstopping of een ander plotseling optredend defect. In dit geval:

- 1 worden de kosten van het opsporen van de breuk of defect aan de leiding en het daarmee verband houdende herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van de gebouwen tevens vergoed;
- 2 worden bij springen door vorst bovendien het herstel van de beschadigde leidingen, installaties en toestellen vergoed voor zover deze kosten voor rekening van verzekerde komen en die kosten niet op een andere polis gedekt zijn of gedekt zouden zijn als de dekking die dit artikel verleent niet zou hebben bestaan.

Als een plotseling optredend defect wordt niet aangemerkt: het losschieten, openbarsten of scheuren van een flexibele leiding welke volgens verkeersopvatting niet geschikt of bestemd is om constante waterdruk te weerstaan.

Ten aanzien van de sprinklerinstallatie bestaat uitsluitend dekking indien deze installatie op het moment van de schade is voorzien van een geldig certificaat van het Bureau voor Sprinklerbeveiliging;

2.13.2 Water of stoom gestroomd of overgelopen uit buiten het gebouw gelegen vaste leidingen of daarop aangesloten toestellen respectievelijk installaties van waterleiding, centrale verwarming, klimaatbeheersing en dergelijke, als gevolg van breuk, verstopping of een ander plotseling optredend defect;

### 2.14 Aquaria

Onvoorzien stromen van water uit aquaria, inclusief de schade aan het aquarium zelf en de inhoud daarvan;

### 2.15 Waterbed

Het onvoorzien stromen van water uit een waterbed als gevolg van een plotseling defect;

### 2.16 Olie

Olie, onvoorzien gestroomd uit een op een rookafvoerkanaal aangesloten verwarmingsinstallatie, waaronder begrepen de daarbij behorende vaste leidingen en tanks of reservoirs;

### 2.17 Rook en roet

Rook en roet, plotseling uitgestoten door een op de schoorsteen van het verzekerd gebouw aangesloten verwarmings- of kookinstallatie. Niet verzekerd is schade als gevolg van rook en roet van en vanuit een open haard;

### 2.18 Aanrijding

Aanrijding door een gemotoriseerd voertuig;

### 2.19 Aanvaring

Aanvaring door een gemotoriseerd vaartuig;

### 2.20 Het omvallen van bomen, heistellingen, windmolens, hoogwerkers, kranen, antenne- en vlaggenmasten en/of het losraken van onderdelen daarvan;

### 2.21 Relletjes of opstootjes, alsmede onregelmatigheden bij werkstaking;

### 2.22 Het kappen of snoeien van bomen

### 2.23 Meteorstenen

### 2.24 Luchtdruk als gevolg van het doorbreken van de geluidsbarrière door een lucht- of ruimtevaartuig;

### 2.25 Aardverschuiving

### 2.26 Glasbreuk

Het glas zelf, met uitzondering van spiegels, is niet verzekerd;

### 2.27 Storing of uitval van het koel- of vriesproces

Verzekerd is schade aan de inhoud van de koel- en/of vriesinrichting als gevolg van bederf veroorzaakt door:

- storing aan koel- en/of vriesinrichting door een plotseling materieel defect;
- onvoorzien stroomuitval, mits de stroomuitval langer dan zes uur achtereen duurt.

Deze dekking geldt uitsluitend ten aanzien van meeverzekerde goederen en is gemaximeerd tot een bedrag van € 2.500,00 per gebeurtenis. Het standaard of vrijwillig gekozen eigen risico blijft voor berekening van de schadevergoeding buiten beschouwing;

### 2.28 Plotselinge en onvoorzien gebeurtenis

Deze dekking is uitsluitend van kracht indien dit op het polisblad vermeld is.

Verzekerd wordt tegen plotseling ontstane materiële schade aan of verlies van de verzekerde zaak rechtstreeks veroorzaakt door een plotselinge en onvoorzien gebeurtenis.

Echter indien sprake is van een gevaar als omschreven in artikel 2.1 tot en met 2.27 geldt de dekking uitsluitend volgens deze artikelen met de daarbij behorende omschrijvingen, beperkingen, eigen risico's en uitsluitingen.

Ten aanzien van de bij deze polis verzekerde elektronica bestaat eveneens dekking voor materiële schade veroorzaakt door de aard of een gebrek van de verzekerde zaak, zulks in afwijking van het bepaalde in artikel 7:951 BW.

### 2.29 Onderhoudscontract

Ten aanzien van de bij deze polis verzekerde elektronica geldt dat deze verzekering zowel bij aanvang als tijdens de duur van de verzekeringsovereenkomst is gebaseerd op de aanwezigheid van een onderhoudscontract. Ten aanzien van de navolgende apparatuur geldt de verplichting ten aanzien van een onderhoudscontract niet:

- personal computers met daarbij behorende randapparatuur (niet zijnde de server);
- beeldschermen;
- printers;
- faxen;
- kopieermachines;

een en ander niet ouder dan drie jaar en per zelfstandige unit een nieuwwaarde van niet meer dan € 4.000,00 (exclusief BTW). Echter indien sprake is van een gevaar als omschreven in artikel 2.1 tot en met 2.27 geldt de dekking uitsluitend volgens deze artikelen met de daarbij behorende omschrijvingen, beperkingen, eigen risico's en uitsluitingen;

### 2.30 Overdekking

Wijziging en/of uitbreiding van bestaande of aanschaf van nieuwe soortgelijke zaken, met uitzondering van goederen, als op deze polis verzekerd, gedurende de loop van het verzekeringsjaar en waarvan op dat moment nog geen opgave aan de verzekeraar gedaan zijn mee verzekerd tot maximaal 10% boven het verzekerd bedrag.

## 3 Uitbreiding van de dekking, buiten het gebouw

### 3.1 Eilandetalages, markiezen en dergelijke

De hierna opgesomde verzekerde zaken zijn verzekerd tegen alle verzekerde gevaren tot een maximum van € 5.000,00 per onderdeel met uitzondering van vandalisme, werkstaking, relletjes en opstootjes, voor zover deze schade voor rekening van verzekerde zijn of komen:

a parkeerinstallatie, parkeerautomaten, camera's, automaten, vitrines, eilandetalages (exclusief de inhoud);

b markiezen, zonneschermen, antennes, uithangborden.

De in de polis omschreven zaken zijn eveneens verzekerd:

- 3.2** voor zover aanwezig op het terrein van het gebouw, tegen schade door alle gedekte gebeurtenissen, met uitzondering van storm, neerslag, diefstal, vandalisme en de in artikel 2.28 vermelde gevaren;
- 3.3** Voor zover zij zich gedurende een aaneengesloten periode van ten hoogste drie maanden elders binnen Europa bevinden:
- in gebouwen, tegen alle in artikel 2.1 tot en met 2.27 vermelde gevaren met inachtneming van de daarbij behorende omschrijvingen, beperkingen, eigen risico's en uitsluitingen alsmede de op de polis van toepassing zijnde clausules en bepalingen;
  - buiten gebouwen uitsluitend tegen de gevaren als vermeld in artikel 2.1, 2.2, 2.4 en 2.5, alsmede wanneer de schade ontstaat door gewelddadige beroving en afpersing. Deze zaken zijn verzekerd tot de hoogte van de verzekerde som met een maximum van € 125.000,00 per locatie.

Uitgesloten is echter schade die:

- op een andere polis ten behoeve van verzekerde gedekt is of gedekt zou zijn als de dekking in dit artikel niet zou bestaan;
- tijdens vervoer en transport ontstaan is. Onder transport wordt tevens verstaan het laden en lossen alsmede het verblijf van de verzekerde interessen in het transportmiddel ongeacht waar dat gesitueerd is.

#### **4 Vergoedingen boven de verzekerde som**

Tot een bedrag ter hoogte van de verzekerde som voor elk onderdeel afzonderlijk, wordt ook boven de verzekerde som vergoed:

##### **4.1 Bereddingskosten**

##### **4.2 Expertisekosten**

Met dien verstande dat de vergoeding van de kosten van de door verzekerde ingeschakelde expert de kosten van de expert van verzekeraar niet zal overtreffen;

##### **4.3 Salvagekosten**

Tot ten hoogste 20% van de verzekerde som, per onderdeel afzonderlijk;

##### **4.4 Opruimingskosten**

##### **4.5 Extra kosten**

Extra kosten wegens noodzakelijke veranderingen of noodvoorzieningen, in of aan het in de polis omschreven gebouw, die de verzekerde als gevolg van een gedekte gebeurtenis op last van de overheid moet aanbrengen en waarvan vaststaat dat verzekerde de kosten van deze veranderingen of voorzieningen niet reeds in de toekomst zou moeten maken;

##### **4.6 Kosten van vervoer en opslag**

Kosten van noodzakelijk vervoer en noodzakelijke opslag van de verzekerde interessen als gevolg van een gedekte gebeurtenis;

##### **4.7 Herstel van schade**

Herstel van schade aan het omschreven gebouw als gevolg van inbraak of poging daartoe, voorzover deze kosten voor rekening van verzekerde - in diens hoedanigheid als huurder - zijn of komen;

Tot ten hoogste het in het artikel genoemde bedrag, per onderdeel afzonderlijk;

##### **4.8 Tuinaanleg en beplanting**

Schade aan tuinaanleg en beplanting, behorende bij het in de polis omschreven gebouw en toebehorende aan verzekerde, ten gevolge van brand, ontploffing en bluswater, voorzover deze kosten voor rekening van verzekerde - in diens hoedanigheid als huurder - zijn of komen, tot een maximum van € 15.000,00;

##### **4.9 Conversie- en implementatiekosten**

Deze kosten worden vergoed met een maximum van € 25.000,00;

##### **4.10 Geld en geldswaardig papier**

Geld en geldswaardig papier voor zover in eigendom van verzekerde en zich bevindende in het (de) op het polisblad vermelde gebouw(en) zijn verzekerd boven het verzekerd bedrag tot een maximum van € 2.500,00 per gebeurtenis. De dekking geldt voor de gevaren zoals vermeld in artikel 2.1 tot en met 2.25 alsmede buiten het (de) gebouw(en) tegen de gevaren van afpersing en beroving, beide gepaard gaande met fysiek geweld of bedreiging daarmede ten opzichte van personen. Het standaard of vrijwillig gekozen eigen risico blijft voor berekening van de schadevergoeding buiten beschouwing;

##### **4.11 Huurdersbelang**

Onder de inventaris/goederendekking is een bedrag van € 10.000,00 aan huurdersbelang opgenomen. Voor dit bedrag wordt geen premie in rekening gebracht.

Huurdersbelang is het belang dat de huurder bij dat gedeelte van het gebouw heeft terzake van de voor rekening van de huurder aangebrachte veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen en waarvan vaststaat dat schade aan deze zaken op grond van het op het moment van schade vigerende huurcontract voor rekening van de huurder komt.

#### **4.12 Lichtreclame**

Schade aan lichtreclame, zich bevindende op of aan het gebouw veroorzaakt door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis tot een maximum van € 5.000,00 per gebeurtenis tenzij uit het polisblad blijkt, dat een hoger bedrag is verzekerd en alleen indien de schade ten laste komt van verzekerde. (Gloeilampen vallen niet onder deze verzekering.

#### **5 Uitsluitingen**

Van de verzekering is uitgesloten schade veroorzaakt door, of ontstaan uit:

##### **5.1 Molest**

In geval van schade dient verzekerde aan te tonen dat deze niet het gevolg is van een of meerdere van de onder het begrip molest vermelde omschrijvingen;

##### **5.2 Atoomkernreacties**

Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden buiten een kerninstallatie, tenzij krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is;

##### **5.3 Aardbeving**

Ook indien gedurende de tijd waarin of gedurende 24 uur nadat de schade is ontstaan in of nabij de plaats waar de verzekerde inhoud zich bevindt de gevolgen van aardbeving zich hebben geopenbaard, tenzij de verzekerde bewijst dat schade niet aan dit verschijnsel kan worden toegeschreven;

##### **5.4 Vulkanische uitbarsting**

Ook indien gedurende de tijd waarin of gedurende 24 uur nadat de schade is ontstaan in of nabij de plaats waar de verzekerde inhoud zich bevindt de gevolgen van vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij de verzekerde bewijst dat schade niet aan dit verschijnsel kan worden toegeschreven;

##### **5.5 Overstroming**

Deze uitsluiting is niet van toepassing op brand- en ontploffings-schade als gevolg van overstroming;

##### **5.6 Slijtage en onvoldoende of achterstallig onderhoud**

Van slijtage, achterstallig onderhoud of door de slechte onderhoudstoestand waarin de verzekerde zaken verkeren;

##### **5.7 Uitsluitingen ten aanzien van de dekking plotselinge en onvoorziene gebeurtenis.**

##### **5.7.1 Verzekerde interessen**

Ten aanzien van alle verzekerde interessen is uitgesloten schade door, of ontstaan uit:

- ontwerpfouten, constructiefouten, gebruik van onjuiste of gebrekkige materialen, alsmede onvoldoende of achterstallig onderhoud;
- instorten, zetten, verzakken, krimpen of uitzetten van gebouwen met inbegrip van funderingen;
- bewerken of testen van verzekerde voorwerpen, enige reparatie-, aanpassing-, service- of onderhoudswerkzaamheden;
- montagewerkzaamheden;
- fermentatie, broei, ongedierte, insecten, slijtage, corrosie, vochtige of droge atmosfeer, extreme temperaturen, verandering van temperatuur, luchtvervuiling, krimp, lekkage of verspilling, verdamping, gewichtsverlies, roest, verandering van smaak, kleur of samenstelling;
- enig onverklaarbaar verlies of tekort ten tijde van inventarisatie vastgesteld, frauduleus handelen, verduistering, vermissing;
- feitelijke, vermeende of dreigende vrijkoming, lozing, ontsnapping of verspreiding van besmette, verontreinigende of vervuilende stoffen, met inbegrip van bacteriën, schimmels, virussen of gevaarlijke substanties;
- vandalisme en beschadiging door graffiti, bekladden, beschilderen en dergelijke;
- overheidsingrijpen waaronder tevens wordt verstaan verbeurdverklaring, vordering of confiscatie door enig wettig ingestelde overheid;
- marktverlies of stagnatie;
- glasbreuk;

- schade aan machines en apparaten tengevolg van gebruik van deze machines en apparaten;
- als gevolg van experimenten, abnormale beproevingen en opzettelijke overbelasting, indien zij op last of met medeweten van de verzekeringnemer, directie of verantwoordelijke bedrijfsleiding geschieden;
- esthetische schade, zoals krassen, schrammen, en deuken en dergelijke;

#### 5.7.2 Bedrijfsuitrusting, inventaris, huurdersbelang en goederen

Ten aanzien van bedrijfsuitrusting, inventaris, huurdersbelang en goederen is tevens uitgesloten schade door, of ontstaan uit:

- overspanning, overbelasting, zelfverhitting, stroom lekken of storing aan elektrische en elektronische machines en apparaten, installaties of bedrading anders dan verzekerd volgens artikel 2.2 en 2.3 (bliksem en inductie);
- wegvallen van enige nutsvoorziening;
- bedieningsfouten;
- enig gebrek, eigen bederf;

#### 5.7.3 Elektronica

Ten aanzien van elektronica is tevens uitgesloten schade door, of ontstaan uit:

- wissen of vervorming van informatie in elektronische systemen of op informatiedragers;
- verlies van data op informatiedragers en de daardoor ontstane extra kosten;
- schade verhaalbaar op grond van enig leverings-, garantie-, of onderhoudscontract of enig andere overeenkomst;
- kosten voor revisie, veranderingen, verbeteringen of een onderzoek ter gelegenheid van een onder deze polis gedekte schade, maar die met deze schade geen verband houden;
- het herstellen of vervangen van:
- losse onderdelen zoals lampen, kettingen, snaren, staaldraden, riemen, linten en dergelijke;
- verwisselbare gereedschappen;
- verwisselbare informatiedragers;
- beveiligingen, zoals (smelt)zekeringen, breekpennen, breekassen en dergelijke;
- elektronenbuizen, zoals bijvoorbeeld beeldbuizen, röntgen-buizen, laserbuizen en dergelijke.

Indien als direct gevolg van de in dit artikel vermelde uitsluitingen een gevaar ontstaat dat niet is uitgesloten, blijft de dekking onverminderd van kracht voor materiële schade door dat niet uitgesloten gevaar. Indien als direct gevolg van een gedekt gevaar een gevaar ontstaat dat volgens de in dit artikel vermelde uitsluitingen niet is gedekt, blijft de dekking eveneens van kracht voor materiële schade veroorzaakt door dat uitgesloten gevaar.

## 6 Regeling van schade

### 6.1 Wijze van schaderegeling

De omvang van de materiële schade wordt als volgt vastgesteld: van de beschadigde interesten worden de waarde voor en de waarde na de gebeurtenis vastgesteld. Het verschil tussen de beide waarden is de schade. Tenzij op het polisblad anders is vermeld, zal als waarde voor de gebeurtenis gelden:

- a de nieuwwaarde;
- b de dagwaarde voor:
  - interesten waarvan de waarde minder bedroeg dan 40% van de nieuwwaarde;
  - interesten die onttrokken waren aan het gebruik waarvoor zij waren bestemd;
  - gemotoriseerde voertuigen, zoals motorrijtuigen, heftrucks, scooters, brom- en snorfietsen, caravans en andere aanhangwagens, vaartuigen, alsmede de bij deze interesten behorende onderdelen, indien deze zaken deel uitmaken van de verzekerde inventaris en afzonderlijk mee verzekerd zijn.
- c de inkoopwaarde voor goederen, zowel halfproduct als gereed product.

Indien herstel mogelijk is en de herstelkosten, eventueel verhoogd met een door de schade veroorzaakte en door de reparatie niet opgeheven waardevermindering, lager zijn dan het verschil tussen de waarde onmiddellijk voor en de waarde onmiddellijk na de gebeurtenis, worden de herstelkosten vergoed. Mocht niet tot herstel en/of voortzetting van het verzekerde bedrijf worden overgegaan, dan zal de schade vergoed worden naar dagwaarde, tenzij de begrote herstelkosten lager zijn dan de op deze basis voorgestelde schade. In dat geval zullen de herstelkosten worden vergoed.

### 6.2 Schaderegeling eigendommen van derden

Ten aanzien van eigendommen van derden, zoals reparatiegoederen, consignatiegoederen en dergelijke vindt schadevergoeding plaats op basis van vervangingswaarde of - indien lager - op basis van herstelkosten. Nadrukkelijk wordt bepaald dat ten aanzien van eigendommen van derden uitsluitend tot schadevergoeding wordt overgegaan indien de eigenaar zelf niet of niet voldoende verzekerd is tegen het gevaar dat zich gemanifesteerd heeft. Tot dit doel strekkende verklaringen dienen bij schade aan de verzekeraar of haar expert overlegd te worden. Een eventueel eigen risico ten laste van de eigenaar wordt niet beschouwd als zijnde niet of niet voldoende verzekerd.

### 6.3 Schaderegeling huurdersbelang

De omvang van de schade aan het huurdersbelang wordt vastgesteld op het verschil tussen de waarde onmiddellijk vóór en onmiddellijk ná de gebeurtenis of, naar de keuze van de verzekeraar, op de herstelkosten onmiddellijk na de gebeurtenis van die zaken die naar het oordeel van de expert(s) voor herstel vatbaar zijn.

### 6.4 Eigen risico

Per gebeurtenis wordt bij schade een eigen risico, dat is vermeld op het polisblad, in rekening gebracht. Indien gekozen is voor een vrijwillig hoger eigen risico dan geldt dat gekozen eigen risico. Het eigen risico geldt voor Inventaris/Goederen en Gebouwen tezamen.

## 7 Voortaxatie

- 7.1 Indien uit het polisblad blijkt dat verzekerde interesten zijn gewaardeerd door (een) deskundige(n), dan is deze voortaxatie gedurende drie jaren geldig, te rekenen vanaf dagtekening van het rapport. Het taxatierapport wordt, na fiattering door de verzekeraar, geacht deel uit te maken van de overeenkomst.
- 7.1.1 Indien na verloop van de genoemde termijnen geen nieuw rapport is uitgebracht, dan wordt de verzekerde som beschouwd als een opgave van verzekerde zelf.
- 7.2 De voortaxatie door deskundigen en/of door partijen verliest haar geldigheid in geval:
  - van overgang van het verzekerde belang en de nieuwe verzekerde de bedrijfsuitrusting/inventaris en/of gebouwen voor andere doeleinden gaat gebruiken;
  - het getaxeerde voor langer dan twaalf maanden buiten gebruik is (zal zijn);
  - het gebouw voor langer dan drie maanden leeg staat (zal leegstaan);
  - het gebouw door krakers gebruikt wordt, of niet wordt overgegaan tot herinvestering na schade.

## 8 Verhoging verzekerd bedrag

Elk jaar op de hoofdpremievalidatum wordt het verzekerde bedrag van de verzekerde interesten met 1,5% verhoogd. De premie wordt in verhouding hiermee ook aangepast. Het aanpassen van de premie kan niet worden gezien als een premiewijziging of wijziging van de voorwaarden. En geeft daarom geen reden tot het opzeggen van de verzekeringsovereenkomst

## Bedrijfsschade

### Bijzondere voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de Algemene voorwaarden.

#### 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

##### 1.1 Bedrijfsschade

Vermindering van de direct aan omzet en/of productie gerelateerde brutowinst als gevolg van de door de gebeurtenis veroorzaakte teruggang in omzet en/of productie van het verzekerd bedrijf;

##### 1.2 Brutowinst

De opbrengst van omzet en/of productie, verminderd met de variabele kosten;

##### 1.3 Effectief bedrag

De brutowinst over een periode gelijk aan de overeengekomen uitkeringstermijn;

##### 1.4 Jaarbedrag

De brutowinst over de periode van een jaar;

##### 1.5 Reconstructiekosten

Alle kosten die in redelijkheid moeten worden gemaakt om de administratieve bescheiden (waaronder tekeningen en dergelijke) die door een gedekte gebeurtenis verloren zijn gegaan, opnieuw te verzamelen en vast te leggen, op de wijze als voor de gebeurtenis gebruikelijk was;

##### 1.6 Variabele kosten

De kosten die afhankelijk van het niveau van de omzet en/of productie toe- of afnemen.

#### 2 Omvang van de dekking

##### 2.1 Omvang van de dekking

De verzekering geldt voor bedrijfsschade welke de verzekerde tijdens de uitkeringstermijn lijdt door gehele of gedeeltelijke bedrijfsstilstand of -stoomnis als gevolg van beschadiging of vernietiging van de gebouwen waarin het bedrijf wordt uitgeoefend en/of van de daarin aanwezige bedrijfsuitrusting, inventaris of elektronica of goederen, voor zover deze voor de uitoefening van het bedrijf nodig zijn en mits omzet- en/of productievermindering optreedt door een in de Bijzondere voorwaarden Gebouwen en/of de Bijzondere voorwaarden Inventaris/Goederen omschreven gedekte gebeurtenis. De vergoeding voor bedrijfsschade tengevolge van een in artikel 2.26 van de Bijzondere voorwaarden Gebouwen of artikel 2.28 van de Bijzondere voorwaarden Inventaris/Goederen omschreven gedekte gebeurtenis beperkt zich tot het direct aan de materiële schade gerelateerde belang.

##### 2.2 Uitbreiding van dekking

Buiten de hierboven omschreven dekking biedt deze verzekering eveneens dekking indien gehele of gedeeltelijke bedrijfsstilstand of stoomnis ontstaat door:

##### 2.2.1 Storing in de levering van elektriciteit, water of gas

Storing in de levering van elektriciteit, water of gas als gevolg van schade aan de elektriciteitscentrale, het waterleidingbedrijf of het gasbedrijf (inclusief tussenstations, transformatorhuizen, pompstations en dergelijke) door een in de Bijzondere voorwaarden Gebouwen en/of de Bijzondere voorwaarden Inventaris/Goederen omschreven gedekte gebeurtenis, mits de storing van de levering langer dan zes uur achtereen duurt.

Uitgesloten is bedrijfsschade als gevolg van:

- schade aan pijpen, leidingen, hoogspanningsmasten en kabels met alle aan- en toebehoren, zich bevindende tussen de hiervoor bedoelde gebouwen en de bij verzekerde in gebruik zijnde en als zodanig in de polis omschreven gebouwen;
- een in artikel 2.26 en artikel 2.28 van de respectievelijke Bijzondere voorwaarden Gebouwen en/of de Bijzondere voorwaarden Inventaris/Goederen omschreven gebeurtenis;

##### 2.2.2 Afzetten van een straat of toewegweg te water

Het afzetten op last van de overheid van een straat of toewegweg te water als gevolg van materiële schade aan een naburig gebouw door een in de Bijzondere voorwaarden Gebouwen en/of de Bijzondere voorwaarden Inventaris/Goederen omschreven gedekte gebeurtenis, zolang het omschreven gebouw hierdoor niet toegankelijk is.

Uitgesloten is bedrijfsschade als gevolg van een in artikel 2.26 en artikel 2.28 van de respectievelijke Bijzondere voorwaarden Gebouwen en/of de Bijzondere voorwaarden Inventaris/Goederen omschreven gebeurtenis;

##### 2.2.3 Winkels

Ten aanzien van winkels biedt de verzekering tevens dekking voor bedrijfsschade, veroorzaakt door:

2.2.3.1 Materiële schade tengevolge van brand, brandblussing, ontploffing, blikseminslag, inductie of overspanning of het neervallen van een lucht- of ruimtevaartuig bij een naburig bedrijf of winkelcentrum dat geldt als publiekstrekker voor het in de polis omschreven bedrijf;

2.2.3.2 Gehele of gedeeltelijke sluiting van een deel van het winkelcentrum waarin het in de polis omschreven bedrijf is gevestigd door een materiële schade tengevolge van brand, brandblussing, ontploffing, blikseminslag, inductie of overspanning of het neervallen van een lucht- of ruimtevaartuig.

Van iedere schade die onder één van deze twee bovenstaande dekkingen (artikel 2.2.3.1 en artikel 2.2.3.2) valt, komt 5% van het op jaarbasis verzekerd bedrag voor rekening van verzekerde. De vergoedingen voor de in deze artikelen genoemde dekkingen bedragen samen nooit meer dan 25% van de verzekerde som.

Tot 10% van de verzekerde som met per onderdeel een maximum van € 125.000,00 per gebeurtenis, is meeverzekerd (tenzij uit het polisblad blijkt dat een hoger bedrag is verzekerd):

2.2.4 bedrijfsschade, veroorzaakt door materiële schade tengevolge van brand, brandblussing, ontploffing, blikseminslag, inductie of overspanning of het neervallen van een lucht- of ruimtevaartuig bij een binnen Europa gevestigde leverancier van het in de polis omschreven bedrijf;

2.2.5 bedrijfsschade, veroorzaakt door materiële schade tengevolge van brand, brandblussing, ontploffing, blikseminslag, inductie of overspanning of het neervallen van een lucht- of ruimtevaartuig bij een binnen Europa gevestigde afnemer van het in de polis omschreven bedrijf;

2.2.6 bedrijfsschade, veroorzaakt door het niet kunnen incasseren van uitstaande vorderingen als rechtstreeks gevolg van het geheel of gedeeltelijk verloren gaan van de debiteurenadministratie van verzekerde door een gevaar als omschreven in artikel 2.1 tot en met artikel 2.27 van de Bijzondere voorwaarden Inventaris/Goederen.

#### 3 Vergoedingen boven de verzekerde som

Tot een bedrag ter hoogte van de verzekerde som voor elk onderdeel afzonderlijk, wordt ook boven de verzekerde som vergoed:

##### 3.1 Bereddingskosten

##### 3.2 Expertisekosten

Deze verzekering vergoedt de expertisekosten, met dien verstande dat de vergoeding van de kosten van de door verzekerde ingeschakelde expert de kosten van de expert van verzekeraar niet zal overtreffen.

De verzekering dekt boven de verzekerde som tot ten hoogste 10% hiervan, met een maximum van € 125.000,00:

##### 3.3 Reconstructiekosten

De kosten van reconstructie van de administratiebescheiden (waaronder tekeningen en dergelijke), aanwezig in het in de polis omschreven gebouw, tengevolge van een gedekte gebeurtenis, ook de kosten van reconstructie van gegevens, opgeslagen in geheugens van computers en andere elektronische informatiedragers, zijn onder deze verzekering begrepen. Deze dekking boven de verzekerde som is niet van toepassing indien er een specifieke verzekering is afgesloten.

#### 4 Uitsluitingen

Naast de in de Bijzondere voorwaarden Gebouwen en/of de Bijzondere voorwaarden Inventaris/Goederen vermelde uitsluitingen, is van deze verzekering tevens uitgesloten schade bestaande uit: boeten tengevolge van contractbreuk, vertraagde uitvoering van opdrachten of het niet uitvoeren van opdrachten; afschrijving van debiteuren.



## 5 Regeling van schade

### 5.1 Wijze van schaderegeling

- 5.1.1 De omvang van de bedrijfsschade wordt vastgesteld op basis van de vermindering van de opbrengst van de productie en/of omzet, onder aftrek van de variabele kosten en andere kosten, die gedurende het tijdvak dat de bedrijfsschade duurt, niet doorgaan.
- 5.1.2 De vermindering van de brutowinst, die ook zou zijn opgetreden als de gebeurtenis zich niet had voorgedaan, blijft bij de vaststelling van de omvang van de bedrijfsschade buiten beschouwing.
- 5.1.3 Met eventuele uitkeringen van winst of imaginaire winst onder enige andere verzekering wordt bij berekening van de omvang van de bedrijfsschade rekening gehouden.
- 5.1.4 De extra kosten die in overleg met de verzekeraar zijn gemaakt om na een gedekte gebeurtenis het bedrijf te kunnen voortzetten en daarmee de bedrijfsschade te beperken, gelden als bedrijfsschade.

### 5.2 Uitkeringstermijn

De termijn waarover de bedrijfsschade wordt vergoed, neemt een aanvang op het tijdstip waarop de bedrijfsschade ontstaat en duurt (ook al mocht de verzekering inmiddels eindigen) onafgebroken voort, als nodig is:

- voor de herbouw van het gebouw op dezelfde locatie - en naar bestemming, constructie en indeling gelijkwaardig - of herstel daarvan en voor vervanging of herstel van de bedrijfsuitrusting, inventaris of elektronica of goederen, voor zover vereist voor de uitoefening van het bedrijf, een en ander met inachtneming van de in de polis genoemde maximum uitkeringstermijn;
- zolang als daarna nog nodig mocht zijn voor herstel van productie en/of omzet op het peil dat bereikt zou zijn als de gedekte gebeurtenis niet plaats zou hebben gehad, een en ander met inachtneming van de in de polis genoemde maximum uitkeringstermijn.

Vertragende omstandigheden (andere dan weersinvloeden), die geen direct of rechtstreeks gevolg zijn van een gedekte gebeurtenis, blijven buiten beschouwing.

De uitkeringstermijn duurt echter ten hoogste tien weken, indien:

- verzekerde het bedrijf opheft;
- verzekerde reeds voor de schadedatum het voornemen had de bedrijfsactiviteiten te staken;
- verzekerde in deze periode nog geen poging tot onverminderde voortzetting van het bedrijf in - naar productie en omzet- capaciteit - gelijkwaardige omvang heeft gedaan;
- een ander bedrijf zich in het gebouw gaat vestigen.

Indien verzekerde na een gedekte gebeurtenis ophoudt het bedrijf uit te oefenen en op grond van wettelijke verplichtingen tot doorbetaling van dag-, week-, of maandlonen en daarop drukkende sociale lasten is gehouden, wordt daarvoor een maximale uitkeringstermijn aangehouden van 26 weken, maar niet langer dan zonder bedrijfsopheffing het geval zou zijn geweest.

## 6 Overdekking en restitutie

- De brutowinst is verzekerd tot maximaal 130% van het verzekerd bedrag.
- Het jaarlijks te betalen premiebedrag is een voorschot op het definitieve premiebedrag. Het definitieve premiebedrag wordt vastgesteld na afloop van het boekjaar. Daartoe dient verzekerde binnen twaalf maanden na afloop van elk boekjaar een verklaring van een onafhankelijk deskundige te verstrekken, waaruit de brutowinst van het afgelopen boekjaar blijkt. Deze opgave leidt niet - automatisch - tot aanpassing van het verzekerd bedrag.
- Het voorschot wordt met het definitieve premiebedrag verrekend. Het definitieve premiebedrag bedraagt maximaal 130% van het voorschot, terwijl terugbetaling van premie zal plaatsvinden tot maximaal 30% van het voorschot.
- Indien verzekerde niet binnen de gestelde termijn van twaalf maanden de verklaring van een onafhankelijk deskundige heeft verstrekt, zal het definitieve premiebedrag op 130% van het voorschot worden vastgesteld.

## Glasverzekering

### Bijzondere voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de Algemene voorwaarden.

#### 1 Begripsomschrijvingen

In deze polis wordt verstaan onder:

##### 1.1 Verzekerd glas

Al het glas dienende tot lichtdoorlating in ramen en deuren, evenals kunststof dienende tot lichtdoorlating in koepels en dakramen, en het in de polis omschreven of gespecificeerd bijzonder glas;

##### 1.2 Noodvoorziening

Voorlopige voorziening om na een verzekerde gebeurtenis een daardoor ontstane opening te dichten in afwachting van definitief glasherstel.

#### 2 Omvang van de dekking

Het verzekerde glas is gedekt tegen schade door breuk, hoe ook ontstaan, behoudens het bepaalde onder de uitsluitingen. Tevens zijn mee verzekerd:

- kosten voor het opnieuw aanbrengen van gelijksoortige en gelijkwaardige belettering en beschildering, uitsluitend indien mee verzekerd;
- inzetkosten;
- noodvoorzieningen.

#### 3 Vergoedingen boven de verzekerde som

##### 3.1 Bereddingskosten

Deze verzekering vergoedt boven de verzekerde som, tot een bedrag ter hoogte van de verzekerde som, de bereddingskosten.

##### 3.2 Expertisekosten

Deze verzekering vergoedt de expertisekosten, met dien verstande dat de vergoeding van de kosten van de door verzekerde ingeschakelde expert de kosten van de expert van verzekeraar niet zal overtreffen.

##### 3.3 Salvagekosten

#### 4 Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten schade veroorzaakt door of ontstaan uit:

##### 4.1 Molest

In geval van schade dient verzekerde aan te tonen dat deze niet het gevolg is van één of meerdere van de onder het begrip molest vermelde omschrijvingen;

##### 4.2 Atoomkernreacties

Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden buiten een kerninstallatie, tenzij krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is;

##### 4.3 Aardbeving

Ook indien gedurende de tijd waarin of gedurende 24 uur nadat de schade is ontstaan in of nabij de plaats waar de verzekerde inhoud zich bevindt de gevolgen van aardbeving zich hebben geopenbaard, tenzij de verzekerde bewijst dat schade niet aan dit verschijnsel kan worden toegeschreven;

##### 4.4 Vulkanische uitbarsting

Ook indien gedurende de tijd waarin of gedurende 24 uur nadat de schade is ontstaan in of nabij de plaats waar de verzekerde inhoud zich bevindt de gevolgen van vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij de verzekerde bewijst dat schade niet aan dit verschijnsel kan worden toegeschreven;

##### 4.5 Overstroming

##### 4.6 Brand en ontploffing

Brand, ontploffing, alsmede schade welke verhaalbaar is op een andere polis;

4.7 Verplaatsing, bewerking, verandering, beschildering, versiering, vervoer van het verzekerde glas of als gevolg van kunstmatige verhitting van het glas.

##### 4.8 Verbouw en aanbouw

Verbouw, aanbouw of reparatie van het gebouw, tenzij verzekerde aantoon dat de schade hiervan geen direct gevolg is;

##### 4.9 Overig

Voorts wordt - tenzij uitdrukkelijk in de polis mee verzekerd - niet vergoed:

- schade aan beschilderingen, versieringen en opschriften;
- schade aan glas in een leegstaand of gekraakt gebouw;
- schade door eigen gebrek bij glas in lood, draadglas, isolerend glas en kunststof;
- schade aan glas in windschermen, balkon- en terrein-afscheidings.

#### 5 Regeling van schade

De verzekeraar verplicht zich de kosten van het vervangend glas van dezelfde soort, oppervlakte en kwaliteit te vergoeden.

Vervangingskosten, inzetkosten alsmede kosten van noodvoorzieningen worden vergoed na overlegging van de gespecificeerde originele nota(s).

#### 6 Indexering

Jaarlijks wordt de premie per de contractsvervaldatum verhoogd met het laatst bekende Reaal BDB herbouwwaarde indexcijfer voor de utiliteitsbouw.

## Winkelgeld

### Bijzondere voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de Algemene voorwaarden.

#### 1 Begripsomschrijvingen

In deze polis wordt verstaan onder:

##### 1.1 Brandkast of kluis

Een met naam en type bij de verzekeraar bekend zijnde brandkast of (vloer)kluis, dan wel een later aangeschafte brandkast of (vloer)kluis waarvan Vereniging Geld- en Waardebergingsindicatie heeft afgegeven die tenminste overeenkomt met het op de polis vermelde verzekerd bedrag. Voor zover de Vereniging Geld- en Waardebergingsindicatie heeft afgegeven, geldt maximaal dat lagere bedrag als verzekerd bedrag;

##### 1.2 Chipkaart

Een soort elektronische portemonnee, waarbij met in de chipkaart elektronisch opgeslagen geldswaarden bij de kassa kan worden afgerekend;

##### 1.3 Winkelgeld

Muntgeld, bankbiljetten, effecten, recipissen, certificaten, coupons, talons, wissels, promessen, cheques, zegels, gezegeld papier, cognossementen, charterpartijen, cedullen en/of andere waardepapieren en/of papieren van geldswaarde. Tevens wordt hieronder verstaan spaarzegels uitgegeven door de winkelier zelf of door een organisatie waarbij deze is aangesloten, boeken-, cd-, theater- en andere officiële cadeaubonnen, postzegels, strippenkaarten ten behoeve van het openbaar vervoer, telefoonkaarten en staatsloten.

#### 2 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt de verzekerde tegen schade, ná de ingangsdatum en vóór de einddatum van deze verzekering, binnen Nederland veroorzaakt, doordat winkelgeld verloren gaat.

##### 2.1 Bij vervoer

Door enigerlei oorzaak tijdens vervoer van het winkelgeld dat door hem of in zijn opdracht door zijn gezinsleden of zijn personeel wordt verricht en wel tussen het moment waarop de verzekerde met het vervoer begint respectievelijk de persoon die de waarden moet vervoeren deze in ontvangst neemt en het moment waarop deze op de bestemde plaats worden afgeleverd, met dien verstande dat onderbrekingen in het vervoer niet tot het vervoer gerekend worden, behoudens korte onderbrekingen die redelijkerwijs zijn vereist en mits de waarden binnen handbereik van de vervoerder blijven, terwijl vervoer uitsluitend binnen de winkel van verzekerde niet onder het vervoer, als hierboven bedoeld, valt.

##### 2.2 Bij verblijf in de winkel tijdens aanwezigheid

Bij verblijf in de winkel tijdens aanwezigheid van de verzekerde of zijn personeel door:

- afpersing of diefstal, gepaard gaande met fysiek geweld of bedreiging met geweld tegen personen;
- brand, bliksem, ontploffing;
- het getroffen worden door een lucht- of ruimtevaartuig of hieruit vallende voorwerpen, mits plaatsvindende in de in de polis genoemde winkel(s);

##### 2.3 Bij verblijf in de winkel tijdens afwezigheid

Bij verblijf in de winkel tijdens afwezigheid van de verzekerde of zijn personeel door:

- diefstal uit de afgesloten goedgekeurde brandkast of kluis in de winkel, mits voorafgegaan door braak. (Met braak wordt gelijkgesteld het openen van de winkel, brandkast of kluis door middel van de door overrompeling of afpersing verkregen sleutel(s));
- brand, bliksem, ontploffing;
- het getroffen worden door een lucht- of ruimtevaartuig of hieruit vallende voorwerpen, mits plaatsvindende in de in de polis genoemde winkel(s).

#### 2.4 Bij verblijf in de woning

2.4.1 Indien de (gelds)waarden buiten winkelopendingsuren worden meegenomen naar de woning van de eigenaar, de filiaalhouder, de hoofdcaissière, dan wel de plaatsvervanger van de hiervoor vermelde personen, dan is meeverzekerd het verblijf van de (gelds)waarden tot maximaal de eerstvolgende werkdag. De (gelds)waarden zijn gedekt tegen: brand, bliksem, ontploffing, het getroffen worden door een lucht- of ruimtevaartuig of hieruit vallende voorwerpen, afpersing of diefstal gepaard gaande met fysiek geweld of bedreiging met geweld tegen personen, alsmede diefstal na braak aan de woning.

2.4.2 De dekking als hierboven omschreven in artikel 2.4.1 is uitsluitend van kracht op de uitdrukkelijke voorwaarde dat:

- de genoemde personen de waarden steeds onder hun onmiddellijk persoonlijk bereik hebben, of
- de waarden zich bevinden in een afgesloten, door de verzekeraar goedgekeurde, brandkast of (vloer)kluis.

2.4.3 Voor zover er voor minder dan € 6.000,00 aan geldswaarden aanwezig is:

- dient tenminste de betrokken persoon of een van zijn meerderjarige huisgenoten doorlopend aanwezig te zijn, of
- de waarden zijn geborgen in een afgesloten kast op hun slaapkamer of in een brandkast of (vloer)kluis.

#### 2.5 Bij verblijf in de nachtkluis van een bankinstelling

Bij verblijf in de nachtkluis van een bankinstelling door:

- afpersing of diefstal, gepaard gaande met fysiek geweld of bedreiging met geweld tegen personen;
- brand, bliksem, ontploffing;
- het getroffen worden door een luchtvaartuig of hieruit vallende voorwerpen;
- diefstal, voorafgegaan door braak aan de nachtkluis.

#### 3 Bijzondere dekkingen

De verzekering biedt tevens dekking voor schade:

##### 3.1 Vals geld en valse cheques

Door bij de kassa in ontvangst genomen geld dat later vals blijkt te zijn alsmede door het in ontvangst nemen van valse cheques en gestolen cheques die van een valse handtekening zijn voorzien. Een en ander uitsluitend op voorwaarde dat de controleprocedures en voorschriften zoals voorgeschreven door de banken zijn nageleefd;

##### 3.2 Gelden van derden

Door afpersing of diefstal, gepaard gaande met geweld of bedreiging met geweld tegen personen, met betrekking tot gelden toebehorende aan personeelsleden of cliënten van de verzekerde, welke tengevolge van het genoemde voorval verloren zijn gegaan. Voor personeelsleden is deze dekking van kracht tijdens vervoer en verblijf in de winkel, voor cliënten tijdens verblijf in de winkel;

##### 3.3 Schade aan roerende goederen

Door afpersing of diefstal, gepaard gaande met geweld of bedreiging met geweld tegen personen, met betrekking tot roerende goederen toebehorende aan de verzekerde, zijn gezinsleden, zijn personeelsleden of zijn cliënten, welke ten gevolge van het bovengenoemde voorval zijn beschadigd of vernietigd. Voor de verzekerde, zijn gezinsleden of zijn personeelsleden is deze dekking van kracht tijdens vervoer en verblijf in de winkel, voor cliënten tijdens verblijf in de winkel;

##### 3.4 Chipkaart

Vanwege het verloren gaan van de dagopbrengst van bedragen afgeschreven van zogenaamde chipkaarten, welke opbrengsten opgeslagen liggen in het geheugen van de chipperkast (de lezer van de chipkaarten). Indien door een bedieningsfout, stroomstoring of anderszins de chipperkast niet kan worden uitgelezen, dan wel tijdens de informatieoverdracht een communicatiestoornis is opgetreden waardoor de dagopbrengst van de winkelier verloren is gegaan, wordt een vergoeding verleend tot maximaal het voor bij verblijf in de winkel tijdens aanwezigheid verzekerd bedrag. Meeverzekerd is bovendien tot maximaal € 6.000,00 het verloren gaan van de inhoud van de chipperkast als gevolg van diefstal na braak buiten de openingsuren, indien de chipperkast nog niet is uitgelezen omdat het beperkte maximum bedrag/het maximum aantal boekingen nog niet is bereikt.

#### **4 Vergoedingen boven de verzekerde som**

Tot een bedrag ter hoogte van de verzekerde som voor elk onderdeel afzonderlijk, wordt ook boven de verzekerde som vergoed:

##### **4.1 Bereddingskosten**

##### **4.2 Expertisekosten**

Deze verzekering vergoedt de expertisekosten, met dien verstande dat de vergoeding van de kosten van de door verzekerde ingeschakelde expert de kosten van de expert van verzekeraar niet zal overtreffen.

#### **5 Uitsluitingen**

Van de verzekering is uitgesloten schade veroorzaakt door, of ontstaan uit:

##### **5.1 Molest**

In geval van schade dient verzekerde aan te tonen dat deze niet het gevolg is van een of meerdere van de onder het begrip molest vermelde omschrijvingen;

##### **5.2 Atoomkernreacties**

Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden buiten een kerninstallatie, tenzij krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is;

##### **5.3 Aardbeving**

Ook indien gedurende de tijd waarin of gedurende 24 uur nadat de schade is ontstaan in of nabij de plaats waar de verzekerde inhoud zich bevindt de gevolgen van aardbeving zich hebben geopenbaard, tenzij de verzekerde bewijst dat schade niet aan dit verschijnsel kan worden toegeschreven;

##### **5.4 Vulkanische uitbarsting**

Ook indien gedurende de tijd waarin of gedurende 24 uur nadat de schade is ontstaan in of nabij de plaats waar de verzekerde inhoud zich bevindt de gevolgen van vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij de verzekerde bewijst dat schade niet aan dit verschijnsel kan worden toegeschreven;

##### **5.5 Overstroming**

##### **5.6 Personeel**

Schade die veroorzaakt is door een personeelslid, dan wel een persoon als bedoeld onder artikel 2.1, van wie de verzekerde wist of redelijkerwijs had moeten weten dat de betrokken persoon zich reeds eerder aan een vermogensmisdrijf of een poging daartoe heeft schuldig gemaakt.

#### **6 Regeling van schade**

Vergoeding van schade zoals gedekt door deze verzekering, geschiedt tot de waarde van het verloren gegane winkelgeld en tot de waarde ten tijde van het verloren gaan met als maximum de verzekerde som, ongeacht of de aanwezige waarde vóór de gebeurtenis hoger is dan de verzekerde som.

Op de schadevergoeding zal evenwel in mindering worden gebracht een eventuele uitkering gedaan op grond van de Bijzondere Voorwaarden inventaris/goederenverzekering.

#### **7 Ontdekkingstermijn**

De verzekeraar is slechts uitkering verschuldigd ter zake van schade ontdekt binnen dertig dagen nadat het feit of de omstandigheid waardoor zij is ontstaan heeft plaatsgevonden.

## Bijzondere voorwaarden

### 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

#### 1.1 Atoomkernreacties

iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;

#### 1.2 Gebeurtenis

één enkele handeling of evenement, dan wel meer dan één of een serie van met elkaar (hetzij doordat dezelfde persoon ze heeft verricht, hetzij anderszins) verband houdende handelingen of evenementen, in welk verzekeringsjaar of welke verzekeringsjaren ook ontstaan of ontdekt.

#### 1.3 Geld en waardepapieren

gemunt geld, bankbiljetten, in chipknip- en chipperautomaten opgeslagen bedragen, effecten, receptissen, certificaten, coupons, talons, wissels, promessen, cheques, zegels, gezegeld papier, cognossementen, charterpartijen, cedullen en/of andere waardepapieren en/of papieren van geldswaarde. Tevens wordt hieronder verstaan spaarzegels uitgegeven door verzekerde zelf of door een organisatie waarbij deze is aangesloten, boeken-, cd-, theater- en andere officiële cadeaubonnen, postzegels, strippenkaarten ten behoeve van het openbaar vervoer, telefoonkaarten en staatsloten;

#### 1.4 Goedgekeurde brandkast of kluis

een inbraakwerende brandkast of kluis die voldoet aan de eisen die voor waardeberging worden gesteld in de meest recente publicatie ter zaken van VGW (Vereniging Geld- en Waardeberging). In tegenstelling tot deze publicatie dient een kluis met een gewicht van minder dan 1.000 kg verankerd te zijn.

#### 1.5 Kast

een goed afgesloten kast of meubelstuk.

#### 1.6 Molest

gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Deze zes vormen van molest, alsmede de definitie daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage;

#### 1.7 Transport

het door verzekerde of in zijn opdracht overbrengen van de verzekerde waarden binnen Nederland, mits het overbrengen rechtstreeks tussen twee van de volgende plaatsen geschiedt:

- het in de polis vermelde kantoor/bedrijf;
- een bankinstelling;
- de woning van verzekerde of de woning van de filiaalhouder of door hen aangewezen vervanger;
- een afnemer of leverancier van de verzekerde.

Het transport begint zodra degene die de verzekerde waarden vervoert, de plaats van in ontvangstneming verlaat en eindigt direct na aflevering op de plaats van bestemming.

#### 1.8 Verblijf

het aanwezig zijn van de verzekerde waarden in het kantoor/bedrijf of in de woning van verzekerde of de filiaalhouder of de door hen aangewezen vervanger, dan wel in een nachtkluis of een safeloket van een bankinstelling, mits door verzekerde is voldaan aan de voorwaarde waarop de bankinstelling het recht verleent tot gebruik van de nachtkluis of het safeloket.

#### 1.9 Verzekerd bedrag

het verzekerd bedrag als vermeld op het polisblad geldt als maximum per gebeurtenis, met uitzondering van de in artikel 2.4 genoemde risico's. Voor de in artikel 2.4 genoemde risico's geldt het verzekerde bedrag als maximum per transport. Indien voor het brandkastrisico in het polisblad een lager bedrag staat vermeld, dan geldt dat lagere bedrag;

#### 1.10 Verzekerde waarden

geld en waardepapieren die verzekerde in eigendom toebehoren of verzekerde zijn toevertrouwd of in commissie gegeven, of die verzekerde in bewaring heeft genomen of waarvoor verzekerde aansprakelijk is.

### 1.11 Verzekerde

- a de verzekeringnemer;
- b de huisgenoten of andere volwassen personen ten aanzien van de werkzaamheden die zij voor verzekeringnemer verrichten;
- c leden van het personeel van verzekeringnemer (ook uitzendkrachten, stagiaires en trainees) ten aanzien van de werkzaamheden die zij voor hem verrichten;
- d andere in de polis als zodanig vermelde natuurlijke personen of rechtspersonen.

## 2 Dekking

De dekkingen zoals omschreven in de artikelen 2.1 tot en met 2.4 zijn uitsluitend van toepassing, indien deze in het polisblad zijn vermeld.

### 2.1 Omschrijving van de dekking

#### tijdens verblijf in het kantoor/bedrijf

De verzekering dekt het verloren gaan van de verzekerde waarden tijdens het verblijf in het kantoor/bedrijf van verzekerde door een hierna vermelde gebeurtenis:

- brand, ontploffing en blikseminslag;
- het getroffen worden van het kantoor/bedrijf van verzekerde door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp;
- diefstal voorafgegaan door braak aan de door de verzekeraar goedgekeurde brandkast of kluis en diefstal van de brandkast of kluis.

Met braak aan de brandkast of kluis wordt gelijkgesteld het zich toegang verschaffen tot de brandkast of kluis door middel van een valse sleutel of andere niet tot het openen van het slot van de brandkast of kluis bestemde werktuigen of door middel van de echte sleutel en/of cijfer of lettercode indien deze op gewelddadige wijze is verkregen. De hiervoor verleende dekking is uitsluitend van kracht voor zover alle sleutels en reservesleutels van de brandkast- of kluisdeur(en) – en eventuele aantekeningen van cijfer- of letterslotcombinaties – tijdens afwezigheid van verzekerde niet in het kantoor/bedrijf achterblijven, doch door de daartoe bevoegde personen mee naar huis worden genomen.

#### a Verbliffsdekking in het kantoor/bedrijf

tijdens afwezigheid van verzekerde  
Tijdens afwezigheid van verzekerde zijn de verzekerde waarden uitsluitend gedekt in een afgesloten door verzekeraar goedgekeurde brandkast of kluis. Bevinden de verzekerde waarden zich tijdens de afwezigheid van verzekerde buiten de brandkast of kluis dan geldt er een maximum vergoeding van € 2.500,00.

#### b Verbliffsdekking in het kantoor/bedrijf

tijdens aanwezigheid van verzekerde  
Tijdens aanwezigheid van verzekerde zijn de verzekerde waarden in het kantoor/bedrijf ook gedekt tegen afpersing of diefstal, voorafgegaan door, gepaard gaande met of gevolgd door geweld of bedreiging met geweld tegen verzekerde of derden. Met betrekking tot het hiervoor genoemde risico van afpersing geldt als voorwaarde dat:

- ten aanzien van de bedreigde personen
- de afpersing of bedreiging met geweld gericht dient te zijn tegen zich feitelijk in het kantoor/bedrijf bevindende personen;
- ten aanzien van de verzekerde waarden
- de afpersing of bedreiging met geweld betrekking dient te hebben op afgifte van zich in het kantoor/bedrijf bevindende waarden; onder waarden is in dit verband begrepen het aangaan van een schuld of het teniet doen van een schuld;
- ten aanzien van de plaats
- de afpersing of bedreiging met geweld plaats dient te vinden, aan dient te vangen of voortgezet dient te worden in het kantoor/bedrijf, met dien verstande, dat afpersing of bedreiging van buitenaf niet is meeverzekerd.

## 2.2 Omschrijving van de dekking tijdens verblijf in nachtkluis of safeloket van een bankinstelling

Tijdens verblijf in een nachtkluis of safeloket van een bankinstelling in Nederland, zijn de verzekerde waarden gedekt tegen: brand, ontploffing, blikseminslag, luchtvaartuigen, diefstal en afpersing zoals vermeld in artikel 2.1.

## 2.3 Omschrijving van de dekking tijdens verblijf in woning

Indien de verzekerde waarden buiten het kantoor/bedrijf worden meegenomen naar de woning van de verzekeringnemer of van de door hem aangewezen persoon, dan is het verblijf van de verzekerde waarden in het woongedeelte van de woning tot maximaal de eerstvolgende werkdag verzekerd. De verzekerde waarden zijn gedekt tijdens het verblijf in de woning door een hierna vermelde gebeurtenis:

- brand, ontploffing en blikseminslag;
- het getroffen worden van de woning van verzekerde door een vertrekend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp;
- afpersing of diefstal, voorafgegaan door, gepaard gaande met of gevolgd door geweld of bedreiging met geweld tegen verzekerde;
- diefstal door middel van braak van buitenaf aan de woning.

De dekking tijdens verblijf in de woning is uitsluitend van kracht op de uitdrukkelijke voorwaarde dat:

- de genoemde personen de verzekerde waarden steeds onder hun onmiddellijk persoonlijk bereik hebben; of
- de verzekerde waarden zijn geborgen in een goed afgesloten kast of meubelstuk op hun slaapkamer; of
- de verzekerde waarden zich bevinden in een afgesloten, door de verzekeraar goedgekeurde, brandkast of kluis.

Indien, ongeacht de hoogte van de verzekerde som er voor meer dan € 5.000,00 aan verzekerde waarden aanwezig is:

- dient doorlopend een volwassen persoon aanwezig te zijn; of
- dienen de verzekerde waarden geborgen te zijn in een afgesloten, door de verzekeraar goedgekeurde, brandkast of kluis.

## 2.4 Omschrijving van de dekking tijdens transport

- a De verzekerde waarden zijn gedekt tegen beroving, afpersing, diefstal (met of zonder geweld gepaard gaande), verduistering, zakkenrollen of op enigerlei wijze verloren raken tijdens het overbrengen daarvan door verzekerde of ingevolge al dan niet stilzwijgende opdracht van of namens verzekerde, door één of meer personen, al dan niet in dienst van verzekerde buiten het kantoor/bedrijf van verzekerde en binnen Nederland, met dien verstande, dat direct en ononderbroken transport over buitenlands grondgebied tussen twee in Nederland gelegen plaatsen is meeverzekerd.
- b De dekking tijdens transport neemt een aanvang, zodra de persoon, die de verzekerde waarden moet overbrengen, deze in ontvangst neemt en eindigt onmiddellijk na aflevering op de plaats van bestemming, ook indien van de plaatsen van in ontvangstneming en van aflevering er één binnen het kantoor/bedrijf van verzekerde is gelegen.
- c Als voorwaarde bij het overbrengen van verzekerde waarden geldt, dat de personen die deze waarden overbrengen, de waarden voortdurend onder hun onmiddellijke bereik dienen te houden. Het is niet toegestaan de verzekerde waarden onbeheerd in de auto achter te laten. Onderbrekingen en/of afwijkingen van de normale route in het transport vallen niet onder de dekking tijdens transport, tenzij dat korte onderbrekingen zijn die redelijkerwijs gezien noodzakelijk zijn en zover de verzekerde waarden zich onder onmiddellijk handbereik bevinden van de persoon die met het transport is belast.
- d Transport van de verzekerde waarden dat uitsluitend plaats vindt binnen het kantoor/bedrijf van verzekerde valt niet onder de dekking tijdens transport maar onder de dekking tijdens verblijf in kantoor/bedrijf (zie artikel 2.1).
- e Voor zover het overbrengen van waarden verricht wordt door personen jonger dan achttien jaar, zal deze verzekering in afwijking van het op het polisblad bepaalde, slechts tot een maximum van € 1.000,00 van kracht zijn.
- f De afrekening van een transport van verzekerde waarden dient zo spoedig mogelijk plaats te vinden, doch uiterlijk binnen drie werkdagen.

## 2.5 Bijzondere dekkingen

- a Accountantskosten  
Meeverzekerd zijn de accountantskosten in verband met een na ontdekking van een door de polis gedekte schade door de accountant van verzekeringnemer ingesteld onderzoek tot maximaal € 2.500,00 per gebeurtenis. Deze kosten worden uitsluitend vergoed indien een dergelijk onderzoek naar het oordeel van verzekeraar voor het beoordelen van de schade noodzakelijk is.
- b Chipperkast  
Meeverzekerd is het verloren gaan van de dagopbrengst van bedragen afgeschreven van zogenaamde chipkaarten, welke opbrengsten opgeslagen liggen in het geheugen van de chipperkast (de lezer van de chipkaarten). Indien door een bedieningsfout, stroomstoring of anderszins de chipperkast niet kan worden uitgelezen, dan wel tijdens de informatieoverdracht een communicatiestoornis is opgetreden waardoor de dagopbrengst verloren is gegaan, wordt een vergoeding verleend tot maximaal het voor verblijf verzekerde bedrag. Meeverzekerd is bovendien tot maximaal € 5.000,00 het verloren gaan van de inhoud van de chipperkast als gevolg van diefstal na braak buiten openinguren, indien de chipperkast nog niet is uitgelezen omdat het beperkte maximum bedrag / het maximum aantal boekingen nog niet is bereikt.
- c Geld en waardepapieren van derden  
Meeverzekerd is geld en waardepapieren van leden van het personeel of cliënten van verzekerde als deze geld en waardepapieren verloren gaan door afpersing of diefstal, voorafgegaan door, gepaard gaande met geweld (of dreiging met geweld) tegen zich feitelijk in het kantoor/bedrijf bevindende personen. De verzekering dekt in de eerste plaats geld en waardepapieren van verzekerden zelf, terwijl een eventueel overschot van het maximum per gebeurtenis verzekerde bedrag kan dienen voor dekking van geld en waardepapieren van leden van het personeel en cliënten.
- d Kosten vervanging sleutel en slot  
Meeverzekerd zijn tot een maximum bedrag van € 1.000,00 per gebeurtenis, de kosten van vervanging of wijziging van het slot en/of de sleutels van de kluis in het kantoor/bedrijf van verzekerde als door afpersing of diefstal, voorafgegaan door, gepaard gaande met geweld (of dreiging met geweld) tegen zich feitelijk in het kantoor/bedrijf bevindende personen, de sleutel(s) van de kluis verloren zijn gegaan.
- e Schade aan roerende zaken  
Meeverzekerd is schade aan roerende zaken die toebehoren aan de verzekeringnemer, zijn gezinsleden, zijn personeel of zijn cliënten als deze zaken worden beschadigd of vernietigd door afpersing of diefstal, voorafgegaan door, gepaard gaande met geweld (of dreiging met geweld) tegen zich feitelijk in het kantoor/bedrijf bevindende personen. De verzekering dekt in de eerste plaats geld en waardepapieren, terwijl een eventueel overschot van het maximum per gebeurtenis verzekerde bedrag kan dienen voor dekking van schade aan roerende zaken zoals hierboven omschreven.
- f Vals geld  
Meeverzekerd is het in ontvangst nemen van bankbiljetten waarvan later blijkt dat zij vervalst zijn tot een maximum bedrag van € 2.500,00 per gebeurtenis maar nimmer meer dan het verzekerde bedrag. Deze dekking is uitsluitend van kracht op voorwaarde dat de controleprocedures en voorschriften als voorgeschreven door de bankinstellingen zijn nageleefd.

## 2.6 Omvang van de dekking

De verzekering dekt, met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.1 tot en met 2.5, het verloren gaan van verzekerde waarden tot maximaal het verzekerde bedrag per gebeurtenis tijdens verblijf en transport van geld en waardepapieren als op het polisblad vermeld. Elke schade vallende onder deze polis zal met inachtneming van het verzekerde maximum ten volle worden vergoed tot ten hoogste de waarde van de verloren verzekerde waarden, ongeacht of de aanwezige waarde voor de gebeurtenis hoger is dan het verzekerde bedrag. Het verzekerde bedrag geldt als excedent van een eventueel eigen risico. Indien schade wordt geleden, welke gedekt is zowel onder de bijzondere voorwaarden als onder deze verzekeringsvoorwaarden, dan zal de schade slechts éénmaal worden vergoed.

- 2.7 Geldigheidsgebied**  
Het geldigheidsgebied is Nederland, tenzij anders is overeengekomen.
- 3 Uitsluitingen**  
Van de verzekering is uitgesloten:
- 3.1 Atoomkernreactie**  
schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreactie, ongeacht hoe deze is ontstaan.
- 3.2 Inloop/uitloop**  
a schade ontstaan vóór de ingangsdatum van deze verzekering, ongeacht het tijdstip van ontdekking;  
b schade ontstaan na afloop van deze verzekering;
- 3.3 Gesloten bewaarneming/zonder controle**  
verzekerde waarden, die verzekerde in bewaring zijn gegeven of die aan zijn zorg zijn toevertrouwd, doch waarvan verzekerde zich vóór het ontstaan van de schade niet heeft overtuigd, waaruit zij bestaan of welke de nominale waarde was en/of dat de waarden werkelijk aanwezig waren;
- 3.4 Molest**  
schade direct of indirect veroorzaakt door of ontstaan uit molest;
- 3.5 Onbeheerde sleutels en/of informatie**  
schade ontstaan door diefstal gepleegd met de echte sleutel(s) en/of de reservesleutel(s) van de in het polisblad omschreven brandkast(en), kluis (kluizen) en/of safeloketten of met behulp van informatie over de cijfer- of letterslotcombinatie indien deze sleutel(s) en/of informatie onbeheerd (in een al dan niet gesloten meubelstuk of anderszins) in het kantoor/bedrijf of woning, waarin deze brandkast(en), kluis (kluizen) en/of safeloketten zich bevinden, zijn achtergelaten.
- 3.6 Ontdekkingstermijn**  
schade die niet is ontdekt en schriftelijk ter kennis van verzekeraar is gebracht, binnen één jaar nadat de gebeurtenis waardoor zij is ontstaan heeft plaatsgevonden.
- 3.7 Transport per post, bodedienst of geldvervoerbedrijf**  
schade die is ontstaan tijdens vervoer van de verzekerde waarden
- per post;
  - door ondernemingen, die in opdracht van de verzekeringnemer zaken onder rembours bezorgen;
  - door geldvervoerbedrijven.
- Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 3.8 Vermogensdelict**  
de schade die is veroorzaakt door een verzekerde, zoals omschreven in artikel 1.11, van wie de verzekeringnemer wist dat die persoon zich eerder aan een vermogensdelict of een poging daartoe heeft schuldig gemaakt.

- 4 Schade**  
Naast de bepalingen over schade als vermeld in de algemene voorwaarden, geldt het navolgende:
- 4.1 Andere verzekeringen**  
Indien geld en waardepapieren, geheel of gedeeltelijk, verzekerd zijn op verschillende polissen, dan zal op grond van deze polis nooit meer vergoed worden dan een evenredig aandeel in de schade, dan wel in de van toepassing zijnde maximum vergoeding(en).
- 4.2 Schadevaststelling**  
Voor de schadevaststelling wordt uitgegaan van de in de polis vermelde verzekerde bedragen. De waarde van geld en waardepapieren wordt bepaald in overeenstemming met de gemiddelde marktprijs of waarde in Amsterdam geldend op de dag van ontdekking van de schade. Indien voor het geld en waardepapieren geen marktprijs of waarde in Amsterdam is genoteerd, wordt als waarde aangenomen de door de betreffende partijen overeen te komen waarde.
- 4.3 Overdracht rechten**  
Verzekerde is verplicht aan verzekeraar op haar verzoek de rechten over te dragen van de verzekerde waarden die door diefstal verloren zijn gegaan en waarvoor verzekeraar aan verzekerde uitkering doet of heeft gedaan. Komen de verzekerde waarden naderhand in bezit van verzekeraar, dan zal zij de verzekerde waarden op verzoek van verzekerde weer aan hem overdragen, tegen teruggave van het daarvoor uitgekeerde bedrag. Indien de gestolen verzekerde waarden zonder tussenkomst van verzekeraar weer in het bezit komen van verzekerde, is hij verplicht terstond verzekeraar daarvan in kennis te stellen.
- 4.4 Publicatierecht**  
De verzekeraar heeft het recht het misdrijf of het verlies met vermelding van de vermiste waarden in naam van verzekerde, doch op zijn kosten, bekend te maken in binnen- en buitenlandse publiciteitsorganen te zijner keuze, met waarschuwing die waarden niet te kopen of aan te nemen, onder welke vorm dan ook.
- 5 Premie**  
Naast de bepalingen betreffende de premie als vermeld in de algemene voorwaarden, geldt het navolgende:
- 5.1 Vaste premie**  
Indien voor deze verzekering een vaste premie geldt, heeft de verzekeraar het recht om deze premie elke drie jaar te herzien. Voor de beoordeling zal gebruik worden gemaakt van een door verzekeringnemer in te vullen vragenformulier.

## Fraudeverzekering voor Ondernemers FVO08

### Bijzondere voorwaarden

#### 1 Algemeen

Deze bijzondere voorwaarden vormen een onlosmakelijk geheel met de van toepassing verklaarde Algemene voorwaarden en de Verzekeringsvoorwaarden Geldverzekering voor ondernemers GVO08.

#### 2 Dekking

Deze verzekering dekt de directe schade die verzekerde lijdt ten gevolge van fraude en/of oplichting. De dekking zoals omschreven in deze paragraaf is uitsluitend van toepassing, indien deze in het polisblad is vermeld.

##### 2.1 Fraude (waaronder computerfraude) door leden van het personeel

Deze verzekering verleent dekking tegen de directe schade die verzekerde lijdt bestaande uit het op het kantoor/bedrijf van verzekerde verloren gaan van waarden door verduistering, valsheid in geschrifte, bedrog, oplichting, diefstal of andere oneerlijkheid, gepleegd door één of meer leden van het personeel van verzekerde, met het doel daardoor zichzelf of een ander ten nadele van verzekerde wederrechtelijk te verrijken.

Daarbij is meeverzekerd de directe schade die verzekerde lijdt - ook indien ontstaan buiten Nederland- als gevolg van het geheel of gedeeltelijk verloren gaan van een bank- of girosaldo of andere vordering ten name van verzekerde of door het ontstaan van een schuld ten laste van verzekerde, ten gevolge van verduistering, valsheid in geschrifte, bedrog, oplichting, diefstal of andere oneerlijkheid, gepleegd door één of meer leden van het personeel van verzekerde.

##### 2.2 Oplichting door anderen dan leden van het personeel

Tevens bestaat dekking voor schade die verzekerde lijdt als gevolg van oplichting door anderen dan leden van het personeel van verzekerde, doch alleen en uitsluitend indien deze oplichting ten gevolge heeft:

- a betaling, afgifte of remise van waarden aan anderen, dan waarvoor deze bestemd zijn;
- b betaling met valse of gestolen cheques, wissels, promessen of bank/ giro-overschrijvingsformulieren, of met cheques, wissels, promessen of bank/giro-overschrijvingsformulieren, waarvan de bedragen frauduleus verhoogd zijn, of met (echte) cheques, wissels of promessen, welke valse endossementen dragen;
- c creditering, ten gunste van de rekening van derden, gegrond op het vertrouwen in cheques, wissels, promessen of bank/giro-overschrijvingsformulieren als hierboven onder sub b genoemd.

##### 2.3 Omvang van de dekking

Het verzekerde bedrag geldt als maximum per gebeurtenis. Voor één gebeurtenis, ook al strekt deze zich uit over verschillende verzekeringsjaren, zal echter nimmer meer worden vergoed dan éénmaal het verzekerde maximum.

Indien schade wordt geleden, welke verhaalbaar is zowel onder de van toepassing zijnde verzekeringsvoorwaarden als onder deze bijzondere voorwaarden, dan zal de schade slechts éénmaal worden vergoed.

#### 3 Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten:

##### 3.1 Oneerlijkheid verzekerde

schade ten gevolge van oneerlijkheid van verzekeringnemer (indien een natuurlijk persoon), vennoten, directeuren, bestuurders en commissarissen van verzekeringnemer.

##### 3.2 Ontdekkingstermijn

schade die niet is ontdekt en schriftelijk ter kennis van verzekeraar is gebracht, binnen zestig maanden nadat de gebeurtenis waardoor zij is ontstaan heeft plaatsgevonden. Dit in afwijking van het bepaalde in artikel 3.6 van de verzekeringsvoorwaarden.

##### 3.3 Verduistering en/of diefstal van zaken

Verduistering en/of diefstal van zaken, evenmin als het beschikken over of niet afdragen van de opbrengst van zaken, tenzij de opbrengst eerst op de normale wijze ten behoeve van verzekeringnemer is afgezonderd en administratief verwerkt.