

# Algemene voorwaarden

Voorwaarden

**Startpagina**

**Klik op het hoofdstuk**  
om er naar toe te gaan

# 1. Voorwaarden Algemeen (DLP-AV-01-171)

## Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

### Algemeen

1. Wie is de verzekeringnemer? \_\_\_\_\_ 3
2. Bij wie heeft u de verzekering afgesloten? \_\_\_\_\_ 3

### Begin en einde van de verzekering

3. Hoe lang duurt een verzekering? \_\_\_\_\_ 4
4. Wanneer mag u een verzekering stoppen? \_\_\_\_\_ 4
5. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen zonder opzegtermijn? \_\_\_\_\_ 4
6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? \_\_\_\_\_ 4

### Niet verzekerd

7. Wanneer is schade niet verzekerd? \_\_\_\_\_ 5
8. Bent u verzekerd tegen terrorisme? \_\_\_\_\_ 5

### Premie voor uw verzekering

9. Wat zit er in de premie? \_\_\_\_\_ 6
10. Hoe hoog is uw premie? \_\_\_\_\_ 6
11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso? \_\_\_\_\_ 6
12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan? \_\_\_\_\_ 6
13. Wanneer heeft u te laat betaald? \_\_\_\_\_ 6
14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat? \_\_\_\_\_ 6
15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt? \_\_\_\_\_ 6

### Aanpassen van uw verzekering

16. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen? \_\_\_\_\_ 7
17. Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen? \_\_\_\_\_ 7

### Privacy

18. Aan wie geeft u uw gegevens? \_\_\_\_\_ 8
19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? \_\_\_\_\_ 8
20. Wilt u geen informatie ontvangen? U kunt zich afmelden. \_\_\_\_\_ 8
21. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? \_\_\_\_\_ 8
22. Wilt u precies weten welke gegevens wij verwerken? \_\_\_\_\_ 8
23. Welke privacyregels gebruiken wij? \_\_\_\_\_ 8
24. Welk adres gebruiken wij? \_\_\_\_\_ 8

### Klachten over uw verzekering

25. Wat doet u met een klacht? \_\_\_\_\_ 9
26. Welk recht is van toepassing op deze verzekering? \_\_\_\_\_ 9

### Begrippen

---

## 1. Voorwaarden Algemeen (DLP-AV-01-171)

### Algemeen

#### 1. **Wie is de verzekeringnemer?**

**Met wie wij deze verzekering afsluiten.**

- De verzekeringnemer = u.
  - U sluit de verzekering af.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het polisblad.

#### 2. **Bij wie heeft u de verzekering afgesloten?**

**Bij Achmea Schadeverzekeringen N.V.**

- Achmea Schadeverzekeringen = wij.

## 1. Voorwaarden Algemeen (DLP-AV-01-171)

# Begin en einde van de verzekering

### 3. Hoe lang duurt een verzekering?

#### Tot de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op het polisblad.
  - De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de verlengingsdatum.

#### Of tot u de verzekering stopt.

### 4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?

#### Elke dag.

- Per telefoon: (055) 579 8000.
- Via Opzeggen op onze site [centraalbeheer.nl](http://centraalbeheer.nl)

Teveel betaalde premie krijgt u terug.

### 5. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

#### U betaalt uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op het polisblad staan.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

#### U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op het polisblad staan.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

#### U meldt een belangrijke verandering.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

### 6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

#### Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

#### Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

#### In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
  - Bijvoorbeeld omdat u vaak schade heeft.
  - Bijvoorbeeld omdat u niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
  - Bijvoorbeeld omdat u voor ons belangrijke informatie niet geeft terwijl wij er om vragen.
- Wij mogen ook alle andere verzekeringen stoppen, die op het polisblad staan.

#### Op een verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op het polisblad.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

## 1. Voorwaarden Algemeen (DLP-AV-01-171)

### Niet verzekerd

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen op het polisblad. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de voorwaarden van de verschillende verzekeringen.

#### 7. Wanneer is schade niet verzekerd?

##### Schade door ernstige conflicten (molest).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Ernstige conflicten zijn bij alle verzekeraars uitgesloten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige omschrijving.

##### Schade door een atoomkernreactie.

- Of schade die met een atoomkernreactie samenhangt.

##### U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op het polisblad staan.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

##### U of een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

#### 8. Bent u verzekerd tegen terrorisme?

##### Ja, alleen als de schade verzekerd is.

- En als wij de schade terugkrijgen van NHT
  - NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden
  - Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
  - Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle slachtoffers.

Bij [Begrippen](#) vindt u een uitleg van de NHT en terrorisme.

## 1. Voorwaarden Algemeen (DLP-AV-01-171)

### Premie voor uw verzekering

#### 9. **Wat zit er in de premie?**

- De premie voor alle verzekeringen, die op het polisblad staan.
- Assurantiebelasting.
- Eventuele kosten als u per maand betaalt.

U betaalt de hele jaarpremie vooruit. Tenzij u kiest voor maandbetaling.

#### 10. **Hoe hoog is uw premie?**

**Uw premie staat in de nota.**

- De nota vindt u in uw persoonlijke klantomgeving: Mijn Centraal Beheer ([centraalbeheer.nl](https://centraalbeheer.nl)).

#### 11. **Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?**

**Voor de jaarlijkse verlengingsdatum.**

**U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.**

- Tenzij ons dit door overmacht niet lukt.

**Als er iets verandert.**

- Als het bedrag verandert.
- Als de incassodatum verandert.
- Als de betaaltermijn verandert.

**U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.**

- Tenzij er iets verandert vlak voor de incassodatum.

#### 12. **Wanneer moet de premie op onze rekening staan?**

**Op het moment dat in de nota staat.**

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering heeft u nog 14 dagen om te betalen.
- Na die 14 dagen kunnen wij juridische stappen ondernemen.

#### 13. **Wanneer heeft u te laat betaald?**

**Als de premie 14 dagen na de herinnering niet op onze rekening staat.**

- De hele premie moet op onze rekening staan.

#### 14. **Wat als u 1 premiebetaling overslaat?**

**Ook dan bent u te laat met betalen.**

- Ook als u volgende premies wel betaalt.

#### 15. **Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?**

**U bent niet verzekerd.**

- Voor schades die zijn ontstaan vanaf de betaaldatum die op de nota staat.
  - U heeft ook geen recht op hulpverlening.
  - De dag nadat de premie op onze rekening staat, bent u weer verzekerd.

**Wij mogen de totale jaarpremie in 1 keer opeisen.**

- Voor alle verzekeringen, die op het polisblad staan.

**Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op het polisblad staan.**

- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

**Wij mogen u registreren als wanbetaler.**

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

U betaalt rente en incassokosten.

---

## 1. Voorwaarden Algemeen (DLP-AV-01-171)

### Aanpassen van uw verzekering

#### 16. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

**Als de consumentenprijzen veranderen.**

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Wij volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

**Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.**

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

**Als uw situatie verandert.**

- Belangrijke veranderingen meldt u direct.
  - Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

**Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.**

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op het zelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

#### 17. Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen?

**U mag de verzekering elke dag stoppen.**

---

## 1. Voorwaarden Algemeen (DLP-AV-01-171)

### Privacy

#### 18. Aan wie geeft u uw gegevens?

##### De Achmea Groep.

- De Achmea groep gebruikt uw gegevens.
  - Centraal Beheer is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

#### 19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om uw aanvraag te verwerken.
- Om overeenkomsten met u aan te gaan en uit te voeren.
- Om wetenschappelijk- en statistisch onderzoek of marktonderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden. Hiervoor kunnen we ook gegevens over u op internet gebruiken.
- Om te voldoen aan de wet.
- Om u te informeren over andere of vergelijkbare producten en diensten van de Achmea Groep.
- Om uw gegevens te delen met onderdelen (entiteiten) binnen de Achmea Groep.
- Om uw gegevens te delen met zakelijke partners als dat nodig is. Zoals bijvoorbeeld schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

#### 20. Wilt u geen informatie ontvangen? U kunt zich afmelden.

- Via Afmelden op onze site [centraalbeheer.nl](http://centraalbeheer.nl)
- Per post: Centraal Beheer, Afdeling Relatie Administratie, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.

#### 21. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

##### Doorgeven aan CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).

- Wij mogen bij CIS ook kijken welke gegevens van u bekend zijn.
- Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.

#### 22. Wilt u precies weten welke gegevens wij verwerken?

- Kijk onderaan op [centraalbeheer.nl](http://centraalbeheer.nl) in ons Privacy Statement.
- Of stuur een brief aan Centraal Beheer, Afdeling Relatie Administratie, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn. Met een copie van uw identiteitsbewijs.

#### 23. Welke privacyregels gebruiken wij?

- De regels uit ons privacyreglement: [centraalbeheer.nl](http://centraalbeheer.nl).
- De regels uit de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen: [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl).
- De regels uit de Wbp (Wet bescherming persoonsgegevens).

#### 24. Welk adres gebruiken wij?

##### Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef door als uw huisadres verandert.
- Geef door als uw postadres verandert.
- Geef door als uw e-mail verandert.



---

## 1. Voorwaarden Algemeen (DLP-AV-01-171)

### Klachten over uw verzekering

#### 25. Wat doet u met een klacht?

Een klacht over rechtshulp legt u voor aan de Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Via hun site: [achmearechtsbijstand.nl](http://achmearechtsbijstand.nl).
- Per post: Klachtenbureau Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 10100, 5000 JC Tilburg.
- Per telefoon: (088) 462 2445.

Andere klachten legt u voor aan ons.

- Via onze site [centraalbeheer.nl](http://centraalbeheer.nl).
- Per post: Centraal Beheer, Afdeling Klachtenservice, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.
- Per telefoon: (055) 579 8000.

Leg uw klacht voor aan het KIFID als er een meningsverschil blijft.

(KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening).

- Via hun site: [kifid.nl](http://kifid.nl).
- Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
- Per telefoon: (0900) 355 2248.

U kunt een klacht altijd aan de rechter voorleggen.

#### 26. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

---

## 1. Voorwaarden Algemeen (DLP-AV-01-171)

### Begrippen

#### Ernstige conflicten (molest)

##### **Gewapend conflict.**

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).

##### **Burgeroorlog.**

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

##### **Opstand.**

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

##### **Binnenlandse onlusten.**

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

##### **Oproer.**

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

##### **Muiterij.**

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

#### Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles:

- Of om een hogere vergoeding van ons te krijgen.
- Of om een verzekering af te sluiten of te houden.

#### NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.

Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op [terrorismeverzekerd.nl](http://terrorismeverzekerd.nl).

#### Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.



# Contact met Apeldoorn?



## Stuur een e-mail

reactie@centraalbeheer.nl



## Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app.



## Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



## Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 16.30 uur. Wij helpen u graag verder.

[centraalbeheer.nl](https://www.centraalbeheer.nl)