

Opbouw van de polis

Een polis is opgebouwd uit een dekkingsoverzicht en polisvoorwaarden. Op het dekkingsoverzicht staan variabele gegevens, zoals naam en adres, verzekerde sommen en premies. Ook informatie over het eigen risico is daar te vinden. In de polisvoorwaarden staan meer algemene gegevens, zoals dekking en uitsluitingen, en informatie over bijvoorbeeld premiebetaling en opzegging.

Polisvoorwaarden

Op de volgende pagina's staan de polisvoorwaarden die in dit Zekerheidspakket kunnen voorkomen. De 'Wegwijzer in de polisvoorwaarden' en de 'Polisvoorwaarden Zekerheidspakket' zijn altijd aanwezig. Of de andere polisvoorwaarden gelden, is afhankelijk van de samenstelling van het pakket.

Sommige polisvoorwaarden bevatten teksten, die soms wel en soms niet in de definitieve polis staan.

Dat is afhankelijk van de specifieke situatie. Bij de teksten waar dit het geval is, is dat aangegeven.

Dekkingsoverzicht

De gegevens van het dekkingsoverzicht kunnen niet vooraf getoond worden. Die informatie wordt namelijk één op één overgenomen van de gegevens die u zelf opgeeft, of daarvan afgeleid.

Voor het pakket geldt een algemeen eigen risico, maar er kunnen ook andere eigen risico's voorkomen die alleen in speciale situaties gelden. Welke dat zijn, is niet vooraf aan te geven.

Informatie

Deze set polisvoorwaarden is alleen bedoeld om informatie te geven over de inhoud ervan. Aan het bezit ervan kunnen geen rechten worden ontleend.

Wegwijzer in de polisvoorwaarden

Wat staat waar in de polisvoorwaarden? En wat betekenen al die verzekeringstermen? Deze Wegwijzer helpt u op weg! De polisvoorwaarden van het Zekerheidspakket en van alle verzekeringen in het pakket zijn ingedeeld in 11 hoofdstukken. Elke hoofdstuk behandelt een bepaald onderwerp, volgens een vaste indeling en met een logische structuur.

- Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen**
Hierin staan de begrippen beschreven die in de voorwaarden worden gebruikt, en die van belang zijn om de voorwaarden goed te kunnen lezen.
- Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking**
Hier staat opgesomd wat de verzekering dekt en waar de dekking geldt. Hier staan ook de aanvullende dekkingen, de expertise en de schaderegeling, en de bepalingen over de schadevergoeding.
- Hoofdstuk 3 Uitsluitingen**
Dit hoofdstuk behandelt wat er is uitgesloten van de dekking, dus alles wat specifiek voor het schadegeval geldt waardoor de schade - mogelijk - niet voor vergoeding in aanmerking komt. Feitelijk bepalen de hoofdstukken 2 en 3 dus samen of een schade vergoed wordt.
- Hoofdstuk 4 Schade**
Hier staan de rechten en plichten van alle partijen vanaf het moment dat er schade is. Het algemene advies bij schade is overigens om deze altijd te melden, en wel zo snel mogelijk.
- Hoofdstuk 5 Premie**
Dit hoofdstuk gaat over premievaststelling en premiebetaling, en wat er gebeurt als de premie niet wordt betaald, of niet op tijd.
- Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden**
Hier staat het recht van verzekeraar om tarieven en voorwaarden aan te passen.
- Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico**
In dit hoofdstuk staat dat jaarlijks een verzekeringsoverzicht wordt verstrekt op basis waarvan de verzekeringssituatie vergeleken kan worden met de bedrijfssituatie, een soort spiegel dus. Ook staat hier in welke gevallen veranderingen tussentijds gemeld moeten worden.
- Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering**
Hier staan de bepalingen over het beëindigen van de verzekering, zoals na opzegging door de verzekeringnemer of door de verzekeraar.
- Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen**
Dit hoofdstuk regelt enkele algemene zaken, zoals de privacybepalingen en het klachtrecht.
- Hoofdstuk 10 Terrorisme**
In dit hoofdstuk is de tekst opgenomen die sinds 2003 standaard geldt voor vrijwel alle soorten verzekeringen. Hierin is geregeld wat er gebeurt als de schade het gevolg is van terrorisme en welke gevolgen dat heeft voor de uitkering.
- Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen**
Dit zijn beschrijvingen van termen die in de hoofdstukken 2 en 3 worden gebruikt en die nader toegelicht moeten worden voor een beter begrip.

Polisvoorwaarden

Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk (mkb) (voor thuiszorg)

Deze polisvoorwaarden gelden voor alle verzekeringen die in het Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk zijn opgenomen en vormen één geheel met de polisvoorwaarden van die verzekeringen.

Bij verschil tussen de polisvoorwaarden per verzekering en deze polisvoorwaarden gelden de polisvoorwaarden per verzekering.

Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk

Het Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk (hierna: het Zekerheidspakket) is een overeenkomst tussen verzekeraar en verzekeringnemer, met de hierna genoemde kenmerken.

- a. Een Zekerheidspakket ontstaat bij het ingaan van de eerste verzekering die daarin wordt opgenomen.
- b. Elke verzekering bestaat uit een of meer verschillende Dekkingen.
- c. Het aantal verzekeringen dat in het Zekerheidspakket is opgenomen, bepaalt de omvang van de pakketkorting.
- d. De keuze voor de betaaltermijn en betaalwijze van de premie geldt voor het gehele Zekerheidspakket.

1.1.2 Verzekeraar

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd te Den Haag.

1.1.3 Verzekeringnemer

Degene met wie elke verzekering in het Zekerheidspakket is aangegaan en die als zodanig in de polis is vermeld en/of in de administratie van verzekeraar is opgenomen.

1.1.4 Verzekerde

De verzekerden zijn de (rechts)personen zoals genoemd in Hoofdstuk Begripsomschrijvingen van de polisvoorwaarden per verzekering.

1.1.5 Pakketverjaardag

Datum waarop een of meer volle jaren zijn verstreken sinds de ingangsdatum van het Zekerheidspakket.

1.1.6 Verzekeringstermijn

De termijn waarvoor een in het Zekerheidspakket opgenomen verzekering is aangegaan en die als zodanig in de polis is vermeld.

1.1.7 Verzekeringsjaar

- a. Het eerste verzekeringsjaar van een verzekering en/of Dekking loopt vanaf de ingangsdatum daarvan tot de eerstvolgende pakketverjaardag.
- b. Volgende verzekeringsjaren zijn volle jaren die volgen op het eerste verzekeringsjaar.
- c. Het laatste verzekeringsjaar van een verzekering en/of Dekking loopt vanaf de laatste pakketverjaardag tot de datum waarop de verzekering en/of Dekking eindigt.

1.1.8 Premievervaldag

Datum waarop een vervolgpremie verschuldigd wordt.

1.1.9 Gebeurtenis

- a. Een voorval / omstandigheid of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen / omstandigheden als gevolg waarvan voor verzekeraar een verplichting tot schadevergoeding kan ontstaan.
- b. Alle voorvallen / omstandigheden van een reeks worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval of de eerste omstandigheid is ontstaan.

Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

De informatie over de dekking per verzekering is vermeld in Hoofdstuk Omschrijving van dekking van de desbetreffende polisvoorwaarden.

Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

3.1.1 Atoomkernreacties

Schade door of verband houdend met atoomkernreacties.

- a. Onder atoomkernreacties te verstaan atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- b. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voorzover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.
Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
- c. Voorzover op grond van enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder b. vermelde niet van toepassing.

3.1.2 Molest

Schade door of verbandhoudende met molest.

Onder molest te verstaan:

- a. **Gewapend conflict**
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden.
Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- b. **Burgeroorlog**
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.
- c. **Opstand**
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- d. **Binnenlandse onlusten**
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.
- e. **Oproer**
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- f. **Muiterij**
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Artikel 3.2 Uitsluitingen per verzekering

De uitsluitingen per verzekering zijn vermeld in Hoofdstuk Uitsluitingen van de desbetreffende polisvoorwaarden.

Hoofdstuk 4 Schade

Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

4.1.1 Bereddingsplicht

Zodra verzekeringnemer of verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van het ophanden zijn of het ontstaan van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht om, voorzover hij daartoe in de gelegenheid is, binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen of namens hem te laten nemen die schade door die gebeurtenis kunnen voorkomen en/of verminderen.

Deze verplichting geldt niet voor een ongevallenverzekering of ongevallendeckking.

4.1.2 Schademeldingsplicht

Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan verzekeraar te melden.

4.1.3 Schade-informatieplicht

Verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde is verplicht binnen redelijke termijn naar waarheid aan verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.

4.1.4 Medewerkingsplicht

Verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde is verplicht zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar zou kunnen schaden.

Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

4.2.1 Schaden van belangen

Aan het Zekerheidspakket en aan een hierin opgenomen verzekering en/of Dekking kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer, verzekerde of de tot uitkering gerechtigde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen en verzekeraar daardoor in een redelijk belang is geschaad.

4.2.2 Opzet tot misleiding

Elk recht op uitkering vervalt indien verzekeringnemer, verzekerde of de tot uitkering gerechtigde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen met het opzet verzekeraar te misleiden.

Dit geldt niet indien de misleiding het verval van dit recht niet rechtvaardigt.

Artikel 4.3 Andere verzekering / voorziening / regeling

Er is geen dekking op verzekeringen en/of Dekkingen in het Zekerheidspakket indien en voorzover verzekerde ter zake van hetgeen onder deze verzekeringen en/of Dekkingen is gedekt rechten kan ontlene of zou kunnen ontlene, ingeval deze verzekering niet zou hebben bestaan, aan een andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan wel op grond van enige wettelijke of andere regeling.

Deze bepaling geldt niet voor een ongevallenzekerung of ongevallendeckung.

Artikel 4.4 Uitkeringsplicht

Verzekeraar is niet eerder verplicht tot uitkering en kan ook niet eerder in gebreke worden gesteld dan na afloop van een termijn van vier weken na de dag waarop verzekeraar alle gegevens heeft ontvangen die van belang zijn voor vaststelling van het recht op uitkering.

Artikel 4.5 Betaling aan derden

Verzekeraar heeft het recht om derden rechtstreeks schadeloos te stellen en/of schikkingen met hen te treffen.

Artikel 4.6 Verhaalsrecht

Een door verzekeraar verkregen vordering op grond van subrogatie bij het vergoeden van schade geldt ten opzichte van de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Derden.
- b. Andere (rechts)personen, en wel
 - verzekeringnemer;
 - een medeverzekerde;
 - de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner of de andere levensgezel van verzekerde;
 - bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;
 - een werknemer of werkgever van verzekerde, alsmede degene die in dienst staat tot dezelfde werkgever als verzekerde.

De vordering op deze andere (rechts)persoon ontstaat dan alleen indien en voorzover deze jegens verzekerde aansprakelijk is wegens een omstandigheid die afbreuk zou hebben gedaan aan de uitkering indien die omstandigheid niet aan die andere (rechts)persoon, maar aan verzekerde zou zijn toe te rekenen.

Deze bepaling geldt niet voor een ongevallenzekerung of ongevallendeckung.

Hoofdstuk 5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

Verzekeringnemer is verplicht de premie, inclusief assurantiebelaasting, te betalen die verzekeraar hem in rekening brengt. De verschuldigheid tot betaling ontstaat zoals hierna omschreven.

5.1.1 Aanvangspremie

Indien de premie die in rekening wordt gebracht betrekking heeft op de periode vanaf de ingangsdatum van de desbetreffende verzekering, is verzekeringnemer de premie en assurantiebelaasting verschuldigd vanaf de eerste dag na ontvangst van het betalingsverzoek.

5.1.2 Vervolgpremie

Indien de premie die in rekening wordt gebracht een vervolgpremie betreft, is verzekeringnemer de premie en assurantiebelaasting verschuldigd vanaf de eerste dag van de periode waarop de vervolgpremie betrekking heeft.

5.1.3 Tussentijdse wijziging

Indien de premie die in rekening wordt gebracht (mede) betrekking heeft op een wijziging van een verzekering, is verzekeringnemer de premie en assurantiebelaasting verschuldigd vanaf de eerste dag na ontvangst van het betalingsverzoek.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Indien de premie en assurantiebelasting niet zijn betaald op de datum waarop deze verschuldigd zijn geworden, is verzekeringnemer in verzuim. Een nadere ingebrekestelling is niet nodig.

Het Zekerheidspakket en de daarin opgenomen verzekeringen zijn niet van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden:

- a. na het moment waarop de premie verschuldigd is geworden zonder dat deze, inclusief assurantiebelasting, is betaald. Verzekeraar zal dan echter alleen een beroep op verval van dekking doen als verzekeringnemer ten minste 30 dagen in verzuim is en - voor wat betreft de vervolgpremie - nadat verzekeringnemer op wettelijk voorgeschreven wijze is aangemaand na het tijdstip waarop de premie verschuldigd werd;
- b. indien verzekeringnemer weigert de premie en assurantiebelasting (volledig) te voldoen.

Verzekeringnemer blijft verplicht de premie en assurantiebelasting te voldoen.

Het Zekerheidspakket en de daarin opgenomen verzekeringen worden weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag waarop de premie en assurantiebelasting door verzekeraar zijn ontvangen. Indien met verzekeraar premiebetaling in termijnen is overeengekomen, worden het Zekerheidspakket en de daarin opgenomen verzekeringen weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief assurantiebelasting, door verzekeraar zijn ontvangen.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van het Zekerheidspakket, een daarin opgenomen verzekering en/of Dekking heeft verzekeringnemer recht op terugbetaling van de premie en assurantiebelasting over de periode waarin het Zekerheidspakket, de daarin opgenomen verzekering en/of Dekking niet langer van kracht is.

Dit geldt niet bij opzegging van het Zekerheidspakket, een daarin opgenomen verzekering en/of Dekking als gevolg van opzet om verzekeraar te misleiden.

Artikel 5.4 Premievaststelling

Verzekeraar stelt vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn de per verzekering en per verzekeringsjaar verschuldigde premie opnieuw vast.

Premiewijziging die hieruit voortvloeit, wordt niet aangemerkt als wijziging van de verzekering zoals omschreven in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

Artikel 6.1 Herziening

6.1.1 Herziening tarieven / voorwaarden

Indien verzekeraar zijn tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen en/of Dekkingen die in een Zekerheidspakket kunnen worden opgenomen, herziet, heeft hij het recht de verzekeringen en/of Dekkingen in dit Zekerheidspakket aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden aan te passen.

Verzekeraar kondigt deze aanpassing vooraf aan, onder opgave van de reden(en) daarvoor.

6.1.2 Wijziging pakketkorting

Wijziging van de hoogte en/of omvang van de pakketkorting wordt niet aangemerkt als herziening van tarieven en/of voorwaarden.

Verzekeraar is vrij om deze korting bij aanvang van een nieuw verzekeringsjaar te bepalen.

Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Algemene wijzigingen

Premie en voorwaarden van het Zekerheidspakket en van hierin opgenomen verzekeringen en/of Dekkingen zijn mede gebaseerd op door verzekeringnemer gegeven informatie, zoals omzet, waarde, aantal medewerkers en risicoadres. Wijzigingen in deze gegevens kunnen van belang zijn voor de verzekeringsovereenkomst. Hiervoor geldt de procedure zoals hierna omschreven.

7.1.1 Overzicht

- a. Elk jaar verstrekt verzekeraar aan verzekeringnemer een overzicht van de gegevens zoals die op dat moment bij verzekeraar bekend zijn.

- b. Verzekeringnemer is verplicht de gegevens van dit overzicht te controleren, en zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een termijn van twee maanden na ontvangst van het overzicht, aan verzekeraar te melden
 - of het overzicht onjuistheden bevat en/of
 - welke wijzigingen verzekeringnemer wenst.

7.1.2 Voortzetting na tijdige reactie

- a. Na ontvangst van de reactie op het overzicht beoordeelt verzekeraar of voortzetting van de verzekering in aangepaste vorm mogelijk is.
- b. Indien voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de tarieven en voorwaarden in soortgelijke gevallen, vanaf de datum waarop verzekeraar de reactie op het overzicht heeft ontvangen.
- c. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering, eindigt de verzekering één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

Zolang de verzekering niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

7.1.3 Gevolgen van uitblijven reactie

Verzuimt verzekeringnemer tijdig bij verzekeraar op het overzicht te reageren, dan heeft dit gevolgen voor de verzekering en de dekking, zoals hierna genoemd.

7.1.3.1 Voortzetting

Indien voortzetting van de verzekering zou zijn overeengekomen als verzekeringnemer zijn verplichting tot tijdige melding wel zou zijn nagekomen, blijft de verzekering van kracht met inachtneming van de bepalingen zoals hierna genoemd.

- a. Per de datum waarop verzekeraar de reactie van verzekeringnemer uiterlijk had moeten ontvangen, zijn de premie en assurantiebelasting opeisbaar die verzekeringnemer verschuldigd zou zijn geweest indien de verzekering, eventueel in gewijzigde vorm, zou zijn voortgezet.
- b. Vanaf de datum waarop verzekeraar de reactie van verzekeringnemer uiterlijk had moeten ontvangen, bestaat alleen dekking op basis van de bestaande voorwaarden. Indien voortzetting op basis van gewijzigde voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat vanaf deze datum dekking alsof deze voorwaarden waren overeengekomen. Een eventuele schade-uitkering zal echter worden herberekend, en wel in verhouding van de premie die geldt vóór het verstrijken van de reactietermijn tot de ná de voortzetting geldende premie als die hoger is.

7.1.3.2 Geen voortzetting

Indien voortzetting van de verzekering niet zou zijn overeengekomen als verzekeringnemer zijn verplichting tot tijdige melding wel zou zijn nagekomen, bestaat er geen dekking voor schaden die zijn ontstaan na de datum waarop verzekeraar de reactie van verzekeringnemer uiterlijk had moeten ontvangen.

Artikel 7.2 Risicowijziging per verzekering

De risicowijzigingen per verzekering zijn vermeld in Hoofdstuk Wijziging van het risico van de desbetreffende polisvoorwaarden.

Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering

Artikel 8.1 Opzegging door verzekeringnemer

- a. Het Zekerheidspakket, een hierin opgenomen verzekering en/of Dekking eindigt door opzegging door verzekeringnemer, of de erfgenamen van verzekeringnemer indien hij overleden is, op een willekeurig moment.
(Alleen indien rechtsvorm = eenmanszaak)
- b. Het Zekerheidspakket, een hierin opgenomen verzekering en/of Dekking eindigt door opzegging door verzekeringnemer, op een willekeurig moment.
(Alleen indien rechtsvorm = anders dan eenmanszaak)
- c. Er geldt geen opzegtermijn.
- d. Het opgezegde Zekerheidspakket, verzekering en/of Dekking eindigt op de door verzekeringnemer / zijn erfgenamen gewenste dag, maar niet eerder dan op de dag die volgt op de datum waarop verzekeraar de opzegging heeft ontvangen.

Artikel 8.2 Opzegging door verzekeraar

Het Zekerheidspakket, een hierin opgenomen verzekering en/of Dekking eindigt door opzegging door verzekeraar, zoals hierna omschreven.

8.2.1 Verzekeringstermijn

- a. Tegen het einde van de overeengekomen verzekeringstermijn die in de polis is vermeld.
- b. Tegen het einde van de termijn waarin de verzekering door automatische verlenging is voortgezet.
- c. Op een willekeurig moment tijdens die termijn, maar alleen op zodanig ernstige gronden dat gebondenheid aan de overeenkomst niet meer van verzekeraar kan worden gevergd.

- d. Bij overlijden van verzekeringnemer, negen maanden na het tijdstip waarop de erfgenamen redelijkerwijs met het overlijden bekend kunnen zijn of - indien dit eerder is - negen maanden na het tijdstip waarop dit overlijden bij verzekeraar bekend is geworden.
(Alleen indien rechtsvorm = eenmanszaak, anders ontbreekt deze tekst)

Voor elke opzegging geldt een opzegtermijn van twee maanden. Voor opzegging 'op ernstige gronden' geldt geen opzegtermijn.

8.2.2 Geen risico gelopen

- a. Na afloop van een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen.
Dit geldt alleen indien wordt opgezegd binnen één maand na het verstrijken van dat verzekeringsjaar en tot het moment van opzegging geen risico is gelopen.
- b. Het Zekerheidspakket of de desbetreffende verzekering en/of Dekking eindigt dan direct na het verstrijken van dat verzekeringsjaar.

8.2.3 Niet nakomen mededelingsplicht

- a. Binnen twee maanden nadat verzekeraar tegenover verzekeringnemer een beroep op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering en/of Dekking heeft gedaan.
- b. Het Zekerheidspakket of de desbetreffende verzekering en/of Dekking eindigt dan op de datum die in het opzeggingsbericht is genoemd.
Indien in het opzeggingsbericht geen datum is genoemd, eindigt het Zekerheidspakket of de desbetreffende verzekering en/of Dekking op de datum van dagtekening van het opzeggingsbericht.

Artikel 8.3 Einde van rechtswege

Het Zekerheidspakket, een hierin opgenomen verzekering en/of Dekking eindigt van rechtswege, zoals hierna omschreven.

8.3.1 Belang

Zodra alle verzekerden hebben opgehouden een verzekeraar belang te hebben bij hetgeen is verzekerd.
Hieronder worden niet verstaan omstandigheden zoals hierna omschreven onder Verzekeringnemer.

Deze bepaling geldt niet voor een ongevalverzekering of ongevallendekking.

8.3.2 Verzekeringnemer

Indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, één maand nadat verzekeringnemer is opgehouden te bestaan.
Hieronder wordt niet verstaan fusie of wijziging van rechtspersoonvorm.

Artikel 8.4 Ontbinding

Een in het Zekerheidspakket opgenomen verzekering eindigt door een buitengerechtelijke ontbindingsverklaring die is gebaseerd op een tekortkoming in het nakomen van verplichtingen die uit die verzekering voortvloeien.

Dit geldt alleen indien de tekortkoming het ontbinden van die verzekeringsovereenkomst rechtvaardigt.

Als gerechtvaardigde gronden voor ontbinding door verzekeraar worden in elk geval de hierna genoemde omstandigheden beschouwd.

- a. Opzet tot misleiding van verzekeraar door of namens verzekeringnemer of verzekerde.
- b. Geen of geen tijdige betaling van de eerste premie.
- c. Geen of geen tijdige betaling van de vervolgpremie ondanks aanmaning door verzekeraar na het verstrijken van de premievervaldag.
- d. Weigering door verzekeringnemer om in redelijkheid zorg te dragen voor en/of bij te dragen aan het nemen van door verzekeraar aangegeven maatregelen als genoemd in Hoofdstuk Wijziging van het risico onder 'Risicobeperking' van de polisvoorwaarden per verzekering.

Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Persoonsgegevens

9.1.1 Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag / wijziging

Bij de aanvraag van het Zekerheidspakket, een hierin op te nemen verzekering en/of Dekking en bij wijziging daarvan worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
In verband met het voeren van een verantwoord acceptatiebeleid kan verzekeraar persoonsgegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS (www.stichtingcis.nl).

9.1.2 Verwerking persoonsgegevens bij schade

Bij de melding van een gebeurtenis worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door verzekeraar verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst.

In verband met het voeren van een verantwoord schaderegelingsbeleid kan verzekeraar persoonsgegevens raadplegen en/of laten opnemen bij de Stichting CIS. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS.

9.1.3 Verstrekking persoonsgegevens aan derden

De persoonsgegevens die zijn gevraagd bij de aanvraag van het Zekerheidspakket of een hierin opgenomen verzekering en/of Dekking, bij wijziging daarvan en bij de melding van een gebeurtenis kunnen door verzekeraar worden verstrekt aan derden die betrokken zijn bij de uitvoering van verzekeringsovereenkomsten, zoals hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

9.1.4 Toepasselijke gedragscode

Op de verwerking van deze persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Deze is te raadplegen via www.verzekeraars.nl.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op alle met verzekeraar gesloten verzekeringsovereenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten

Een klacht die betrekking heeft op het Zekerheidspakket of een hierin opgenomen verzekering kan schriftelijk worden ingediend bij de Klachtendesk van verzekeraar of via www.nn.nl.

Hoofdstuk 10 Terrorisme

De Clausule terrorismedekking is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd, en geldt voor nagenoeg alle soorten sommen- en schadeverzekeringen. Gezien de verwevenheid van deze clausule met de dekking die de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. biedt, is de tekst van deze clausule integraal in de polisvoorwaarden opgenomen.

Artikel 10.1 Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

10.1.1 Begripsomschrijvingen

Voor de Clausule terrorismedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.

10.1.1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

10.1.1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

10.1.1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

10.1.1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

10.1.1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voorzover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voorzover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voorzover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

10.1.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

10.1.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- a. Indien en voorzover, met inachtneming van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervóór genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,
- dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervóór vermelde begrip 'In Nederland toegelaten verzekeraars' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.
- Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen.
- Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

10.1.3 Uitkeringsprotocol NHT

- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voorzover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b. De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder a. bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van de Clausule terrorismedekking wordt beschouwd.

Het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting, en het Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponneerd onder nummer 27178761.

Hierna volgt een samenvatting van het Protocol. Op verzoek zal de volledige tekst van het Protocol, inclusief toelichting, kosteloos door verzekeraar worden toegezonden.

Artikel 10.2 Samenvatting uitkeringsprotocol NHT

10.2.1 Algemeen

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld

op 1 miljard euro. In het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

10.2.2 Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorisme' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de hiervóór vermelde Clausule terrorismedekking. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden.

Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, dan geldt de hierna genoemde procedure.

- a. U meldt de claim - net als altijd - zo snel mogelijk bij de verzekeraar.
- b. De verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend.
- c. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clausule.

10.2.3 Terrorismen van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden.

Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden dan wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend.

Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

10.2.4 Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden.

De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

NB: Betaling aan de verzekerde geschiedt door de eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.

10.2.5 Definitieve afwikkeling van claims

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden:

Zo spoedig mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld. Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage.

Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage.

Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, dan wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen

De nadere omschrijvingen van gedekte gebeurtenissen en uitsluitingen zijn per verzekering vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen van de desbetreffende polisvoorwaarden.

Polisvoorwaarden

Aansprakelijkheidsverzekering Bedrijven (AVB) (mkb) (thuiszorg)

*Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.
Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de polisvoorwaarden Zorg en Uiterlijk gelden deze polisvoorwaarden.*

Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Verzekeringnemer.
- b. Vennoten, firmanten, bestuurders en commissarissen van verzekeringnemer, allen voor zover als zodanig optredend.
- c. Werknemers van verzekeringnemer.
- d. Andere ondergeschikten van verzekeringnemer, zoals assistenten, stagiairs en huisgenoten / familieleden van verzekeringnemer.

Allen voor zover het gaat om werkzaamheden die zij voor verzekeringnemer verrichten.

- e. Personeelsverenigingen van verzekeringnemer.
- f. Eigen pensioenfondsen van verzekeringnemer.
- g. Andere fondsen, instellingen en stichtingen voor zover opgericht in het kader van de verhouding tussen verzekeringnemer en zijn ondergeschikten.

Alle inclusief bestuurders en ondergeschikten daarvan voor zover als zodanig optredend.

1.1.2 Omstandigheid

Feit dat voortvloeit uit of verband houdt met een gedraging waaruit een reële dreiging tot een aanspraak kan worden afgeleid.

1.1.3 Gedraging

Elk handelen of nalaten.

1.1.4 Aanspraak

Vordering, ingesteld tegen verzekerde, tot vergoeding van schade die voortvloeit uit

- een gedraging van verzekerde en/of
- het feit dat verzekerde een bepaalde hoedanigheid bezit.

Aanspraken die met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien, worden als één aanspraak beschouwd.

1.1.5 Geldigheidsduur

De periode vanaf de ingangsdatum tot de datum van beëindiging.

1.1.6 Voorrisico

Periode vóór de ingangsdatum van de verzekering.

Deze periode begint op het moment waarop verzekeringnemer is gestart met zijn beroep, bedrijf of activiteit, en eindigt op het moment waarop de dekking van deze verzekering ingaat.

1.1.7 Narisico

Periode ná de datum van beëindiging van deze verzekering.

Deze periode begint op het moment waarop de verzekering eindigt, waarin de verzekering nog dekking biedt indien verzekerde aansprakelijk gesteld wordt voor schade door een gedraging tijdens de geldigheidsduur van de verzekering.

1.1.8 Beredding

Maatregelen die door of namens verzekeringnemer of verzekerde binnen redelijke grenzen zijn genomen bij een ophanden zijnde of reeds ontstane schade die onder de dekking van deze verzekering valt om die schade te voorkomen en/of te verminderen.

Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

DEKKING AVB

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van verzekerde in de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteit zoals hierna omschreven, voor schade die voortvloeit uit

- een gedraging van verzekerde en/of
- het feit dat verzekerde een bepaalde hoedanigheid bezit.

Er is alleen dekking indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat een gedraging van verzekerde en/of het bezitten van een bepaalde hoedanigheid tot schade zou leiden.
- De gedraging van verzekerde vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan
(Alleen indien dekking voor het voorrisico niet aanwezig is.)
- De gedraging van verzekerde vindt plaats tijdens de periode van het voorrisico of nadat deze Dekking is ingegaan.
(Alleen indien dekking voor het voorrisico aanwezig is.)
- De gedraging van verzekerde vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
- De aanspraak / omstandigheid is aan verzekeraar gemeld tijdens de geldigheidsduur van deze Dekking.
- Verzekeringnemer is ingeschreven in het BIG-register.
(Alleen indien beroep van verzekeringnemer = Verpleegkundige thuiszorg.)

Deze Dekking geldt ook indien verzekeringnemer zich zou kunnen beroepen op een aansprakelijkheidsbeperkend beding in zijn algemene voorwaarden, maar alleen ten behoeve van een rechtstreeks bij de schade betrokken benadeelde.

Deze Dekking geldt per aanspraak tot maximaal de verzekerde som, met een maximum van tweemaal de verzekerde som per verzekeringsjaar.

Een aanspraak / omstandigheid

- is aan verzekeraar gemeld zodra verzekeraar de melding van een aanspraak / omstandigheid heeft ontvangen;
- wordt toegerekend aan het verzekeringsjaar waarin verzekeraar de melding van de aanspraak / omstandigheid heeft ontvangen;
- wordt beoordeeld op grond van de dekking die van kracht is op het moment waarop verzekeraar de melding van de aanspraak / omstandigheid heeft ontvangen.

2.1.1 Beroep / bedrijf / activiteit

De verzekerde (rechts)personen in de hoedanigheid zoals in de polis omschreven.

2.1.2 Werkgever

De verzekerde (rechts)personen in de hoedanigheid van werkgever ten opzichte van zijn ondergeschikten in verband met het verrichten van werkzaamheden door die ondergeschikten.

2.1.3 Onderling

De verzekerde (rechts)personen ten opzichte van elkaar.

2.1.4 Schade

Onder schade wordt verstaan personenschade en zaakschade zoals hieronder omschreven.

Onder schade wordt niet verstaan de door (potentiële) benadeelden gemaakte kosten van maatregelen tot voorkoming van schade zoals bedoeld in artikel 6:96 BW en in overeenkomstige wettelijke bepalingen, alsmede de daaruit voortvloeiende schade.

2.1.4.1 Personenschade

Letsel of benadeling van de gezondheid van een persoon, beide al dan niet de dood tot gevolg hebbend, en schade die daaruit voortvloeit.

2.1.4.2 Zaakschade

- Beschadiging, verontreiniging en vervuiling van zaken, en schade die daaruit voortvloeit;
 - verlies, vernietiging en verdwijning van zaken, en schade die daaruit voortvloeit;
- alles voor zover het gaat om zaken die van anderen zijn dan van verzekeringnemer.

Onder zaakschade wordt niet verstaan schade die uitsluitend bestaat uit

- het niet of niet juist functioneren van informatiedragers, zoals cd's, memory cards en harddisks en/of
 - verlies of verminking van daarop vastgelegde gegevens,
- tenzij die schade wordt veroorzaakt door een fysieke beschadiging van deze informatiedragers zelf.

2.1.5 Dekkingsgebied

- Voor producten: Europa.
- Voor gedragingen in het kader van de verzekerde hoedanigheid: Europa.
- Voor schade tijdens een reis, anders dan tijdens het verrichten van werkzaamheden: de gehele wereld.
- Voor schade door zaken die niet bedrijfs- / beroepsmatig buiten Europa zijn gebracht: de gehele wereld.

Buiten het dekkingsgebied vallen dus in ieder geval aanspraken wegens schade in verband met

- zaken die buiten Europa tot schade leiden;
- werkzaamheden / activiteiten die buiten Europa worden verricht;
- diensten van een verzekerde (rechts)persoon ten behoeve van zaken die buiten Europa in het verkeer zijn / worden gebracht.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.

2.2.1 Verweer en rechtsbijstand

- a. Verweer dat op verlangen en onder leiding van verzekeraar wordt gevoerd, ook in een eventueel door een benadeelde tegen een verzekerde (rechts)persoon aanhangig gemaakt proces, alsmede de daaruit voortvloeiende proceskosten tot betaling waarvan verzekerde mocht worden veroordeeld.
- b. Rechtsbijstand die op verlangen van verzekeraar wordt verleend in een tegen een verzekerde (rechts)persoon aanhangig gemaakt straf- of tuchtgeding.

Deze dekking geldt per aanspraak tot maximaal de verzekerde som, met een maximum van tweemaal de verzekerde som per verzekeringsjaar.

Indien de aanspraak de verzekerde som overtreft, geldt deze dekking per aanspraak in de verhouding van de verzekerde som tot die aanspraak.

2.2.2 Beredding

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per aanspraak tot maximaal de verzekerde som, met een maximum van tweemaal de verzekerde som per verzekeringsjaar.

Indien de schade waarop de beredding is gericht de verzekerde som overtreft, geldt deze dekking per aanspraak in de verhouding van de verzekerde som tot die schade.

2.2.3 Vergoedingsplicht werkgever

Schade die een verzekerde persoon lijdt als gevolg van een ongeval in verband met het verrichten van werkzaamheden, het ondernemen van een zakenreis of het deelnemen aan een personeelsactiviteit, maar alleen voor zover verzekeringnemer als werkgever op grond van de artikelen 7:611 BW en 6:248 BW verplicht is voor een verzekering te zorgen.

Onder deze dekking valt niet:

- a. Schade door deelname aan het verkeer als bestuurder of passagier van een motorrijtuig, met uitzondering van schade door deelname aan het verkeer als
 - passagier van het openbaar vervoer;
 - bestuurder of passagier van een motorrijtuig waarvoor geen wettelijke verzekeringsplicht geldt.
- b. Schade door een ongeval dat heeft plaatsgevonden voor 1 januari 2009.

Deze dekking geldt per aanspraak tot maximaal de verzekerde som, met een maximum van tweemaal de verzekerde som per verzekeringsjaar.

2.2.4 Wettelijke rente

Verschuldigde wettelijke rente over de verschuldigde schadevergoeding.

Deze dekking geldt per aanspraak tot maximaal de verzekerde som, met een maximum van tweemaal de verzekerde som per verzekeringsjaar.

2.2.5 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade.

Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Deze dekking geldt per aanspraak tot maximaal de verzekerde som, met een maximum van tweemaal de verzekerde som per verzekeringsjaar.

2.2.6 Borgsom

Verstrekking van een borgsom in verband met een gedekte schade door verzekeraar indien een overheid dit verlangt ter waarborging van rechten van een benadeelde.

Deze dekking geldt per aanspraak tot maximaal 10% van de verzekerde som voor alle verzekerden samen.

Verzekerde is verplicht verzekeraar te machtigen over de borgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te bewerkstelligen.

Artikel 2.3 Schaderegeling

Indien de verzekering dekking biedt, is verzekeraar belast met de behandeling van elke aangemelde aanspraak of omstandigheid, met de schadevaststelling en met de eventueel daaruit voortvloeiende regeling, voor zover het financiële belang daarvan

- groter is dan het eigen risico, en
- niet groter is dan de verzekerde som.

Indien het financiële belang groter is dan de verzekerde som, zal de schaderegeling plaatsvinden in overleg tussen de aangesproken / aansprakelijke verzekerde (rechts)persoon en verzekeraar, tenzij verzekeraar daarbij geen belang heeft.

Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

De algemene uitsluitingen zijn vermeld in Hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking AVB

3.2.1 Motorrijtuig

Schade toegebracht met of door een motorrijtuig zoals omschreven in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) en/of een daarop gemonteerd werktuig, voor alle risico's die met het gebruik daarvan samenhangen, indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. Het betreft een motorrijtuig dat verzekerde onder zich heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt.
- b. Een verzekerde persoon geeft instructies / aanwijzingen voor het gebruik van het motorrijtuig / werktuig.
- c. Een persoon gebruikt het motorrijtuig / werktuig in opdracht van verzekerde als werkgever.
- d. Een niet-ondergeschikte van verzekeringnemer gebruikt het motorrijtuig / werktuig in het kader van de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteit van verzekeringnemer.

Deze uitsluiting geldt niet voor de hierna genoemde schade, tenzij deze is gedekt onder een verzekering zoals genoemd in de WAM.

- e. Schade veroorzaakt door verzekerde als passagier van een motorrijtuig.
- f. Schade toegebracht met of door een motorrijtuig waarvan verzekeringnemer niet de eigenaar is, of de houder uit hoofde van een financierings-, lease- of huurkoopovereenkomst, en
 - dat door een ondergeschikte werd gebruikt, en
 - waarvoor verzekeringnemer als werkgever aansprakelijk is, en
 - bestaat uit schade aan anderen dan de ondergeschikte die het motorrijtuig bestuurde.
- g. Schade toegebracht met of door een aanhangwagen die veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen, nadat deze van een motorrijtuig is losgemaakt of losgeraakt.
- h. Schade toegebracht met of door lading
 - die zich op of in het motorrijtuig bevindt;
 - die van het motorrijtuig afvalt of afgevallen is, dan wel daaruit uitstroomt of uitgestroomd is;
 - bij het laden of lossen van het motorrijtuig;met uitzondering van lading die een gevaarlijke stof bevat waarvoor verzekerde als exploitant aansprakelijk is op grond van Afdeling 8.14.1 (Verkeersongevallen) van het Burgerlijk Wetboek.
- i. Schade toegebracht met of door
 - een motorisch voortbewogen maaimachine of ander dergelijk gebruiksvoorwerp;
 - een aanhangwagen die is voorzien van een mover, voor zover de schade buiten het verkeer is ontstaan en daarom niet onder de WAM of een daarmee overeenkomende wet valt;tenzij deze voertuigen een snelheid kunnen bereiken van meer dan 16 km per uur.
- j. Schade toegebracht met of door een fiets met elektrische trapondersteuning.

3.2.2 Vaartuig

Schade aan zaken toegebracht met of door een gemotoriseerd vaartuig.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade veroorzaakt door verzekerde als passagier van een vaartuig.

3.2.3 Luchtvaartuig

Schade toegebracht met of door een luchtvaartuig.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade veroorzaakt door verzekerde als passagier van een luchtvaartuig.

3.2.4 Milieuaantasting

Schade bestaande uit milieuaantasting, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

3.2.5 Asbest

Schade veroorzaakt door, voortvloeiend uit of verband houdend met asbest of de aanwezigheid van asbest in asbesthoudende zaken.

3.2.6 Opzicht

Schade aan zaken die verzekerde, of een andere (rechts)persoon namens hem, onder zich heeft, zoals hierna omschreven.

Zaken die verzekerde, of een andere rechtspersoon namens hem, onder zijn hoede heeft genomen, zoals

- ter behandeling, ter bewerking of ten vervoer;
- ter bewaring of in beheer;
- in gebruik;
- in huur, huurkoop, lease, pacht of bruikleen.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade

- aan zaken van degene voor wie verzekerde, of een andere (rechts)persoon namens hem, werkzaamheden verricht.
- Voor schade aan deze zaken wordt dan een vergoeding verleend van maximaal € 12.500,- per aanspraak, met een maximum van € 25.000,- per verzekeringsjaar;
- aan zaken die verzekerde anders dan als huurder, pachter, lessee, bruiklenner of bewaarnemer onder zich heeft, voor zover de schade is vergoed door een brandverzekeraar die de Bedrijfsregeling Brandregres naleeft;
- veroorzaakt door een onderdeel dat verzekerde in een bestaande zaak heeft gemonteerd / geplaatst na het moment waarop die zaak met dat nieuwe / vervangende onderdeel aan de eigenaar of bezitter is teruggeleverd;
- aan zaken, anders dan motorrijtuigen, van een ondergeschikte voor wie verzekeringnemer als werkgever aansprakelijk is.

3.2.7 Geleverde zaken / uitgevoerde werkzaamheden

Schade aan geleverde zaken, alsmede schade en/of kosten in verband met uitgevoerde werkzaamheden, ongeacht wie de schade lijdt en/of de kosten maakt, zoals hierna omschreven.

- a. Schade aan zaken die door verzekeringnemer, of onder zijn verantwoordelijkheid, zijn geleverd.
- b. Schade en/of kosten in verband met het terugroepen, vervangen, verbeteren en/of herstellen van zaken die door verzekeringnemer, of onder zijn verantwoordelijkheid, zijn geleverd.
- c. Schade en/of kosten in verband met het geheel of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren van werkzaamheden die door verzekeringnemer, of onder zijn verantwoordelijkheid, waren uitgevoerd.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade veroorzaakt door een onderdeel dat verzekerde in een bestaande zaak heeft gemonteerd / geplaatst na het moment waarop die zaak met dat nieuwe / vervangende onderdeel aan de eigenaar of bezitter is teruggeleverd.

3.2.8 Bijzondere bedingen

Aansprakelijkheid die voortvloeit uit een contractueel beding dat de aansprakelijkheid beïnvloedt, zoals een boete-, schadevergoedings-, garantie- of vrijwaringsbeding.

Deze uitsluiting geldt niet indien en voor zover verzekerde ook aansprakelijk zou zijn geweest zonder dit beding.

3.2.9 Overtreding voorschriften

Schade door een gedraging van een verantwoordelijke persoon die in strijd is met een voor verzekerde verbindende regeling, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Onder verantwoordelijke persoon worden in dit verband de volgende personen verstaan:

- a. verzekeringnemer;
- b. (een lid van) het bestuur, de directie of bedrijfsleiding;
- c. een functionaris in dienst van verzekerde die door de directie is belast met de verantwoordelijkheid voor de naleving van een regeling.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoonbaar dat hij

- er zich niet van bewust was dat zijn gedraging in strijd was met enige regeling, of
- handelde in het kader van een strafrechtelijke schuldsluitingsgrond of rechtvaardigingsgrond, of
- er gerechtvaardigd op mocht vertrouwen dat zijn handelen of nalaten niet in strijd was met enige regeling, of
- niet bekend was met deze verbindende regeling en dat redelijkerwijs ook niet had kunnen zijn.

Een regeling die is gepubliceerd, bekendgemaakt of aan verzekerde toegezonden, wordt in ieder geval geacht bekend te zijn bij verzekerde.

3.2.10 Buitenlandse vestiging

Schade in verband met het bestaan van een onderdeel of filiaal van het bedrijf buiten Nederland.

3.2.11 Vermogensdelicten

Schade door een vermogensdelict dat door een verzekerde is gepleegd.

3.2.12 Seksuele gedragingen

Schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van:

- a. een verzekerde persoon;
- b. een of meer personen die behoren tot een groep personen waartoe ook een verzekerde persoon behoort, ook ingeval die verzekerde persoon niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

3.2.13 Opzet

Schade in verband met een opzettelijke en tegen een persoon of zaak gerichte wederrechtelijke gedraging door:

- a. een verzekerde persoon ten aanzien van zijn eigen handelen of nalaten;
- b. een of meer personen die behoren tot een groep personen waartoe ook een verzekerde persoon behoort, ook ingeval die verzekerde persoon niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Aan het opzettelijke karakter van handelen of nalaten door genoemde personen doet niet af of zij zodanig onder invloed van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof verkeren, dat zij niet in staat zijn hun wil te bepalen.

Hoofdstuk 4 Schade

Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

De informatie over verplichtingen bij schade is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

De informatie over sancties bij het niet nakomen van verplichtingen bij schade is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 4.3 Andere verzekering / voorziening / regeling

De informatie over andere verzekeringen / voorzieningen / regelingen is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 4.4 Uitkeringsplicht

De informatie over de uitkeringsplicht is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 4.5 Betaling aan derden

De informatie over betaling aan derden is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 4.6 Verhaalsrecht

Een door verzekeraar verkregen vordering op grond van subrogatie bij het vergoeden van schade geldt ten opzichte van de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Derden.
- b. Andere (rechts)personen, en wel
 - verzekeringnemer;
 - een medeverzekerde;
 - de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner of de andere levensgezel van verzekerde;
 - bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;
 - een werknemer of werkgever van verzekerde, alsmede degene die in dienst staat tot dezelfde werkgever als verzekerde.

De vordering op deze andere (rechts)persoon ontstaat dan alleen indien en voor zover deze jegens verzekerde aansprakelijk is wegens een omstandigheid die afbreuk zou hebben gedaan aan de uitkering indien die omstandigheid niet aan die andere (rechts)persoon, maar aan verzekerde zou zijn toe te rekenen.

Verzekeraar zal zijn verhaalsrecht niet uitoefenen ten opzichte van een ondergeschikte die als niet-verantwoordelijke persoon geldt en door wiens gedraging die in strijd was met een voor verzekerde verbindende regeling, schade is ontstaan.

Hoofdstuk 5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

De informatie over premiebetaling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

De informatie over sancties bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

De informatie over terugbetaling van premie is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 5.4 Premievaststelling

De informatie over premievaststelling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De informatie over herziening van tarieven en/of voorwaarden is vermeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Risicowijziging

De informatie over algemene risicowijzigingen is vermeld in Hoofdstuk Wijziging van het risico van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 7.2 Risicowijziging Dekking AVB

7.2.1 Melding risicowijziging

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden, verzekeraar in kennis te stellen van wijzigingen, zoals hierna is aangegeven, tenzij verzekeringnemer aannemelijk maakt dat hij van het optreden van die wijziging niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

- a. Wijziging van het bedrijf, het beroep of de activiteit, zoals in de polis omschreven.
- b. De inschrijving van verzekeringnemer in het BIG-register is beëindigd.

(Alleen indien beroep van verzekeringnemer = Verpleegkundige thuiszorg.)

7.2.2 Voortzetting na risicowijziging

- a. Na ontvangst van de melding van de risicowijziging beoordeelt verzekeraar of voortzetting van de verzekering op basis van de dan geldende acceptatierichtlijnen en tarieven mogelijk is.
- b. Indien voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de dan geldende tarieven en voorwaarden, vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- c. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering, eindigt de verzekering één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

Zolang de verzekering niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

7.2.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- a. Verzuimt verzekeringnemer tijdig verzekeraar in kennis te stellen van de risicowijziging, maar voortzetting zou zijn overeengekomen indien verzekeringnemer zijn verplichting tot melding wel zou zijn nagekomen, zijn per de wijzigingsdatum opeisbaar de premie, kosten en assurantiebelasting die verzekeringnemer na de risicowijziging verschuldigd zou zijn.
- b. Indien voortzetting op basis van gewijzigde voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat, vanaf de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden, slechts dekking alsof deze voorwaarden waren overeengekomen.
- c. Indien geen voortzetting zou zijn overeengekomen, bestaat er geen dekking voor schadegevallen die zijn ontstaan na de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden.

Artikel 7.3 Risicobeperking

- a. Indien concrete omstandigheden of ontwikkelingen, zoals aard en omvang van het schadeverloop, verzekeraar tot het oordeel brengen dat toekomstige schade kan worden voorkomen of beperkt door het nemen van risicobeperkende maatregelen door verzekeringnemer, heeft verzekeraar het recht het nemen van deze maatregelen voor te schrijven.
- b. Verzekeringnemer is verplicht om in redelijkheid zorg te dragen voor en/of bij te dragen aan het nemen van de door verzekeraar aangegeven maatregelen.

Het in dit hoofdstuk bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van de mogelijkheid tot beëindiging op andere gronden leiden.

Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering

Artikel 8.1 Opzegging door verzekeringnemer

De informatie over opzegging door verzekeringnemer is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 8.2 Opzegging door verzekeraar

De informatie over opzegging door verzekeraar is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 8.3 Einde van rechtswege

De informatie over het einde van de verzekering van rechtswege is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 8.4 Ontbinding

De informatie over ontbinding van de verzekering is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 8.5 Melding van narisico

- a. Verzekeringnemer heeft het recht de dekking te verlengen voor het narisico, indien de verzekering eindigt
 - door opzegging door verzekeraar tegen het einde van een verzekeringstermijn;
 - in verband met beëindigen van het beroep of de activiteit van verzekeringnemer.Het recht op verlenging van de dekking geldt niet indien het bedrijf van verzekeringnemer door verkoop of op andere wijze in andere handen overgaat.
- b. Indien verzekeringnemer van dit recht gebruikmaakt, meldt hij dit aan verzekeraar vóór het moment waarop de verzekering eindigt.
- c. Na ontvangst van de melding beoordeelt verzekeraar op basis van welke voorwaarden en tarieven verlenging van de dekking mogelijk is.
- d. Indien verlenging van de dekking wordt overeengekomen, sluiten verzekeringnemer en verzekeraar daarvoor een nieuwe overeenkomst.
- e. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over verlenging van de dekking, kan verzekerde geen beroep op deze verzekering doen voor aanspraken / omstandigheden die aan verzekeraar worden gemeld nadat deze verzekering is geëindigd.

Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Persoonsgegevens

De informatie over persoonsgegevens is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

De informatie over toepasselijk recht is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 9.3 Klachten

De informatie over klachten is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Hoofdstuk 10 Terrorisme

De Clausule terrorismedekking en de samenvatting uitkeringsprotocol NHT zijn vermeld in Hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen

Milieuaantasting

De verontreinigende, besmettende of bederf veroorzakende inwerking van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof in of op

- de bodem,
 - het oppervlaktewater en/of
 - elk ander bovengronds of ondergronds water,
- door uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating of ontsnapping van die stof.

Regeling

Bestaande voorschriften of richtlijnen die betrekking hebben op het voorkomen of beperken van schade, zoals hierna genoemd.

a. Van overheidswege vastgestelde voorschriften, zoals wetten, besluiten, richtlijnen en voorwaarden.

b. Het door of namens de overheid gedogen van deze voorschriften.

Onder gedogen wordt verstaan het door of namens de overheid:

- achterwege laten van (tijdige) sanctionering;
- niet of onvoldoende controleren op de naleving van voorschriften;
- vaststellen of vastgesteld hebben van gedoogvoorwaarden.

Polisvoorwaarden

Bedrijfsschadeverzekering

(mkb) (thuiszorg)

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk. Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk gelden deze polisvoorwaarden.

Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Verzekeringnemer.
- b. Elke andere (rechts)persoon, voor zover dit uit de polis blijkt.

1.1.2 Bedrijfsschade

Vermindering van brutowinst door teruggang in productie en/of omzet als gevolg van stilstand of stoornis in de uitoefening van het bedrijf, het beroep of de activiteit, zoals in de polis omschreven.

1.1.3 Brutowinst

De opbrengst van productie en/of omzet, verminderd met de variabele kosten.

1.1.4 Variabele kosten

Kosten die evenredig omhoog of omlaag gaan met respectievelijk verhoging of verlaging van productie en/of omzet. Dit zijn onder andere de inkoop prijs van verkochte goederen en van verbruikte grond- en hulpstoffen, emballagekosten, BTW en kortingen.

Lonen, salarissen en daarop betrekking hebbende sociale lasten worden niet als variabele kosten beschouwd. Onder lonen en salarissen worden ook verstaan provisies, winstdelingen en dergelijke voor het personeel.

1.1.5 Gebouw

Een in de ondergrond gefundeerde onroerende zaak met inbegrip van de hierna genoemde zaken.

- a. Al hetgeen volgens verkeersopvatting daarvan deel uitmaakt.
- b. Alle bijbehorende bouwsels die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven.
- c. Funderingen.

Niet tot het gebouw behorend worden de hierna genoemde zaken beschouwd.

- d. Grond.
- e. Tuinaanleg en tuinbeplanting.
- f. Zonweringen en antennes.
- g. Lichtreclames.

1.1.6 Beredding

Maatregelen die door of namens verzekeringnemer of verzekerde binnen redelijke grenzen zijn genomen bij een ophanden zijnde of reeds ontstane schade door een gedekte gebeurtenis om die schade te voorkomen en/of te verminderen.

1.1.7 Braak

Verbreking van afsluitingen, met zichtbare beschadiging als gevolg daarvan, met het oogmerk zich wederrechtelijk toegang te verschaffen.

Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

DEKKING BEDRIJFSSCHADE

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is bedrijfsschade die verzekerde tijdens de uitkeringstermijn lijdt als gevolg van

- materiële schade aan het gebouw, waaronder mede te verstaan bijgebouwen daarvan, en/of de inhoud van dat gebouw, op het in de polis omschreven adres door een gedekte gebeurtenis;
- storing in de levering van elektriciteit, water of aardgas, alsmede storing van een koel- of vriesinstallatie, alles zoals nader omschreven in de gedekte gebeurtenissen, op het in de polis omschreven adres;

- materiële schade aan zaken op andere plaatsen, zoals hieronder nader is bepaald, indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.
 - a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
 - b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

Deze Dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

2.1.1.1 Brand

Brand, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Ook gedekt is bedrijfsschade die het gevolg is van materiële schade aan het gebouw en/of de inhoud daarvan als gevolg van de nabijheid van andere zaken die door brand worden getroffen.

2.1.1.2 Brandblussing

Brandbestrijding en daaruit voortvloeiende beschadiging.

2.1.1.3 Blikseminslag

Blikseminslag, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Ook gedekt is bedrijfsschade die het gevolg is van materiële schade aan het gebouw en/of de inhoud daarvan als gevolg van de nabijheid van andere zaken die door blikseminslag worden getroffen.

2.1.1.4 Inductie / overspanning

Inductie en overspanning, beide als gevolg van bliksem.

2.1.1.5 Ontploffing

Ontploffing, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Ook gedekt is bedrijfsschade die het gevolg is van materiële schade aan het gebouw en/of de inhoud daarvan als gevolg van

- c. gehele of gedeeltelijke vernieling van andere zaken door ontploffing of
- d. de nabijheid van andere zaken die door ontploffing worden vernield.

2.1.1.6 Luchtverkeer

Luchtverkeer, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

2.1.1.7 Storm

De windkracht, bij een windsnelheid van ten minste 50 km per uur (windkracht 7).

Ook gedekt is bedrijfsschade als gevolg van materiële schade aan het gebouw en/of de inhoud daarvan door voorwerpen die door storm omvallen en/of door de lucht vliegen.

2.1.1.8 Neerslag

Neerslag (waaronder te verstaan regen, sneeuw, hagel of smeltwater) en/of rioolwater

- e. onvoorzien het gebouw binnengedrongen en/of
- f. onvoorzien gestroomd uit inpandige afvoerleidingen.

Niet gedekt is schade:

- g. door neerslag en/of rioolwater binnengedrongen via openstaande ramen of deuren;
- h. door grondwater;
- i. door het doorslaan van muren;
- j. als gevolg van gebrek aan onderhoud van het gebouw.

2.1.1.9 Hevige lokale regenval

Water, onvoorzien het gebouw binnengedrongen, door hevige lokale regenval, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Niet gedekt is schade door water vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.

2.1.1.10 Hagel

Het inslaan van hagelstenen op de buitenkant van het gebouw.

2.1.1.11 Sneewdruk

De druk die sneeuw en/of ijs uitoefenen op de buitenkant van het gebouw.

2.1.1.12 Wateraccumulatie

De druk die een opeenhoping van regen- en of smeltwater uitoefent op het dak van het gebouw.

2.1.1.13 Water / stoom

- a. Water en/of stoom die onvoorzien zijn gestroomd uit een waterleiding-, centrale verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie.
- b. Water dat onvoorzien is gestroomd uit aan- en afvoerleidingen en/of toestellen, die zijn aangesloten op deze installaties.
- c. Water dat is overgelopen uit deze installaties en/of toestellen.

2.1.1.14 Aquarium

Water, onvoorzien gestroomd uit een aquarium.

2.1.1.15 Waterbed

Water, onvoorzien gestroomd uit een waterbed.

2.1.1.16 Diefstal

Diefstal of poging daartoe, alleen indien gepleegd door iemand die het gebouw van buitenaf door braak is binnengedrongen.

2.1.1.17 Vandalisme

Vandalisme, alleen indien gepleegd door iemand die het gebouw van buitenaf door braak is binnengedrongen.

2.1.1.18 Rellen / relletjes / opstootjes

Hieronder te verstaan incidentele geweldmanifestaties (waaronder niet begrepen baldadigheid en vandalisme).

2.1.1.19 Gewelddadige beroving / afpersing

Beroving en afpersing, beide met gebruikmaking van of bedreiging met fysiek geweld tegen personen.

2.1.1.20 Aanrijding / aanvaring

Aanrijding of aanvaring van een gebouw.

2.1.1.21 Afgevallen / uitgestroomde lading

Lading van voer- of vaartuigen die door aanrijding of aanvaring daarvan is afgevallen of daaruit is uitgestroomd.

2.1.1.22 Omvallen van kranen / hoogwerkers / heistellingen

Omvallen van kranen, hoogwerkers of heistellingen, ongeacht de oorzaak daarvan.

2.1.1.23 Omvallen van bomen

Omvallen van bomen en afbreken van takken, ongeacht de oorzaak daarvan.

2.1.1.24 Olie

Olie, onvoorzien gestroomd uit een op een schoorsteen van het gebouw aangesloten verwarmingsinstallatie met bijbehorende leidingen en tanks.

2.1.1.25 Rook / roet

Rook of roet, plotseling uitgestoten door een op een schoorsteen van het gebouw aangesloten verwarmingsinstallatie.

2.1.1.26 Glasbreuk

Breuk van glas (waaronder te verstaan glas en kunststof) zoals hierna genoemd.

- a. Glas dat dient tot lichtdoorlating en deel uitmaakt van het gebouw, alsmede glas in windschermen of in balkon- en terreinafscheidingen van het gebouw.
- b. Glas van toonbanken, vitrines, spiegels en automaten.

2.1.1.27 Elektriciteit / water / gas

Storing in de levering van elektriciteit, water of aardgas, mits die storing langer dan zes uur achtereen duurt.

2.1.1.28 Koel- / vriesinstallaties

Storing van een koel- of vriesinstallatie als gevolg van een defect daaraan.

2.1.2 Op andere plaatsen

2.1.2.1 Terrein

Aan de buitenkant van het gebouw en op het terrein daarvan op het in de polis omschreven risicoadres tegen een gedekte gebeurtenis, met uitzondering van storm, neerslag, hevige lokale regenval, diefstal, vandalisme en omvallen van bomen.

2.1.2.2 Elders in Nederland

Elders in Nederland, voor zover het gaat om roerende zaken van verzekerde, zoals hierna omschreven.

- a. Indien het zaken betreft die binnen een periode van drie achtereenvolgende maanden na overbrenging vanaf het in de polis omschreven adres, respectievelijk na aanschaf, naar dit adres zullen worden (terug)gebracht, geldt deze dekking voor genoemde periode.
- b. Indien het zaken betreft die worden verhuisd / overgebracht naar een ander adres met het oogmerk deze niet binnen drie maanden naar het in de polis omschreven adres (terug) te brengen, geldt deze dekking volgens de regeling zoals vermeld onder Hoofdstuk Wijziging van het risico.

Deze dekking geldt voor beide onderdelen afzonderlijk op de hierna genoemde plaatsen.

- c. In gebouwen tegen een gedekte gebeurtenis.
- d. Op andere plaatsen, zoals in de open lucht, in tenten, voer- en vaartuigen, caravans en aanhangwagens alleen tegen brand, brandblussing, blikseminslag, inductie / overspanning, ontploffing, luchtverkeer en gewelddadige beroving / afpersing.

2.1.2.3 Winkelcentrum

Aan het gebouw en/of de inhoud van het niet bij verzekerde in gebruik zijnde deel van een winkelcentrum of winkelpromenade, indien onder één dak met het bedrijf van verzekerde, alleen indien dat andere deel van het winkelcentrum geheel of gedeeltelijk gesloten is als noodzakelijk gevolg van een gedekte gebeurtenis.

2.1.2.4 Wegafzetting

Afzetting van een weg naar het bij verzekerde in gebruik zijnde gebouw als direct en rechtstreeks gevolg van materiële schade aan een naburig gebouw door een gedekte gebeurtenis, zolang het gebouw op het in de polis omschreven adres door die afzetting niet of verminderd toegankelijk is.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.

2.2.1 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voor zover sprake is van redelijke kosten.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.
- c. Indien sprake is van onderverzekering, wordt voor deze dekking geen onderverzekering toegepast.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

2.2.2 Beredding

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

2.3.1 Expertise

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een door verzekeraar te benoemen expert.

Indien verzekeraar en verzekeringnemer vaststelling van de omvang van de schade door twee experts overeenkomen, benoemen zij elk een expert. Deze experts of hun werkgevers dienen de Gedragscode Expertiseorganisaties na te leven. De twee experts benoemen samen een derde expert, die in geval van verschil binnen de grenzen van de door hen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten.

2.3.2 Vaststelling bedrijfsschade

- a. De omvang van de schade wordt vastgesteld op het bedrag van de vermindering van de opbrengst van productie en/of omzet, onder aftrek van
 - de variabele kosten, en
 - andere kosten die gedurende het tijdvak dat de bedrijfsschade duurt niet doorgaan.Vermindering van brutowinst die eveneens zou zijn opgetreden als de gebeurtenis niet zou hebben plaatsgevonden, blijft daarbij buiten beschouwing.
- b. Kosten die in overleg met verzekeraar zijn gemaakt om bedrijfsschade te voorkomen of beperken, gelden tot het beloop van die beperking als bedrijfsschade, ook indien achteraf zou blijken dat het beoogde resultaat niet is bereikt.

Onder deze kosten vallen alleen kosten die zijn gemaakt na het ontstaan van materiële schade die een gedekte bedrijfsschade tot gevolg heeft of zou kunnen hebben, om de uitoefening van het bedrijf, het beroep of de activiteit zo snel mogelijk te kunnen voorzetten.

2.3.3 Vaststelling uitkeringstermijn

- a. De termijn waarover de bedrijfsschade wordt vastgesteld, begint op het tijdstip waarop de bedrijfsschade ontstaat en duurt (ook al zou de verzekering inmiddels zijn geëindigd) onafgebroken zolang voort als nodig is
 - voor herstel of herbouw van het gebouw op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming, alsmede voor herstel en/of vervanging van de roerende zaken, beide voor zover vereist voor de uitoefening van het bedrijf, het beroep of de activiteit, zoals in de polis omschreven;
 - voor herstel van productie en/of omzet op het peil dat bereikt zou zijn als de gedekte gebeurtenis niet zou hebben plaatsgevonden, voor zover de hiervoor genoemde periode daartoe niet voldoende mocht zijn;een en ander met inachtneming van de in de polis genoemde uitkeringstermijn.

Vertragende omstandigheden (andere dan weersinvloeden) die geen direct of rechtstreeks gevolg zijn van de gedekte gebeurtenis blijven buiten beschouwing.

- b. De termijn waarover de bedrijfsschade wordt vastgesteld, duurt, met inachtneming van het hiervoor bepaalde ten hoogste tien weken indien verzekerde tijdens de uitkeringstermijn
 - de uitoefening van het bedrijf, het beroep of de activiteit geheel of gedeeltelijk beëindigt en/of
 - niet alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen heeft genomen om de uitoefening van het bedrijf, het beroep of de activiteit zo snel mogelijk in ongewijzigde omvang te kunnen voortzetten.

- c. Indien verzekerde na een gedekte gebeurtenis ophoudt het bedrijf, het beroep of de activiteit uit te oefenen en op grond van wettelijke of contractuele verplichtingen lonen, salarissen en daarop drukkende sociale lasten moet doorbetalen, wordt voor die doorbetalingsverplichting een maximale uitkeringstermijn aangehouden van 26 weken, maar niet langer dan zonder beëindiging van de uitoefening van het bedrijf, het beroep of de activiteit het geval zou zijn geweest.

Artikel 2.4 Onderverzekering

Indien de verzekerde som lager is dan de brutowinst zonder schade, vindt vergoeding van de vastgestelde schade plaats in de verhouding van de verzekerde som tot die brutowinst onmiddellijk vóór het moment waarop de bedrijfsschade ontstaat, en tot de toepasselijke maxima.

Artikel 2.5 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

Artikel 2.6 Uitkering

Verzekeraar heeft het recht de schadevergoeding uit te keren zoals hierna omschreven, naar keuze van verzekeraar.

- a. In één termijn.
- b. In termijnen naarmate verzekerde de schade lijdt.

Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

De algemene uitsluitingen zijn vermeld in Hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking Bedrijfsschade

3.2.1 Aardbeving / vulkanische uitbarsting

Schade door aardbeving en vulkanische uitbarsting, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

3.2.2 Overstroming

Schade door overstroming, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Onder deze uitsluiting vallen niet:

- a. schade door brand en ontploffing als gevolg van overstroming;
- b. schade door hevige lokale regenval, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

3.2.3 Schimmels / zwammen

Schade als gevolg van of bestaande uit schimmel- en zwamvorming en plantengroei, ongeacht of deze schade in verband staat met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis.

3.2.4 Grondverzakking / -verschuiving

Schade als gevolg van

- a. (grond)verzakking en (grond)verschuiving;
- b. verzakking van het gebouw als gevolg van (grond)verzakking en (grond)verschuiving, ongeacht of deze schade in verband staat met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis.

3.2.5 Milieu

Schade als gevolg van door de lucht getransporteerde verontreinigende en/of bederf veroorzakende stoffen die niet afkomstig zijn van

- a. de locatie waar de verzekerde zaken zijn gedekt;
- b. de direct aangrenzende percelen.

3.2.6 Goederen in souterrain / kelder

Schade door water, met uitzondering van bluswater, aan goederen in een souterrain of een kelder, tenzij deze goederen ten minste 10 centimeter boven de vloer op vlonders of in stellingen zijn opgeslagen.

3.2.7 Opzet / schuld

Schade die een verzekerde persoon met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd, ongeacht wie de schade lijdt.

Hoofdstuk 4 Schade

De informatie over schade is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Hoofdstuk 5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

De informatie over premiebetaling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

De informatie over sancties bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

De informatie over terugbetaling van premie is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 5.4 Premievaststelling

De informatie over premievaststelling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De informatie over herziening van tarieven en/of voorwaarden is vermeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Algemene wijzigingen

De informatie over algemene risicowijzigingen is vermeld in Hoofdstuk Wijziging van het risico van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 7.2 Risicowijziging Dekking Bedrijfsschade

7.2.1 Melding risicowijziging

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden, verzekeraar in kennis te stellen van wijzigingen, zoals hierna is aangegeven, tenzij verzekeringnemer aannemelijk maakt dat hij van het optreden van die wijziging niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

- a. Wijziging van gebruik, bouwaard of dakbedekking van het gebouw, zoals in de polis omschreven.
- b. Het feit dat het gebouw
 - geheel of grotendeels leeg komt te staan en/of
 - buiten gebruik is gedurende een aaneengesloten periode die (naar verwachting) langer dan twee maanden zal duren en/of
 - geheel of gedeeltelijk wordt gekraakt.
- c. Verhuizing / overbrenging van roerende zaken van verzekerde naar een ander adres, met het oogmerk deze zaken niet binnen drie maanden naar het in de polis omschreven adres terug te brengen, onder opgave van gebruik, bouwaard en dakbedekking van het gebouw waarnaar de zaken worden overgebracht.

7.2.2 Voortzetting na risicowijziging

- a. Na ontvangst van de melding van de risicowijziging beoordeelt verzekeraar of voortzetting van de verzekering op basis van de dan geldende acceptatierichtlijnen en tarieven mogelijk is.
- b. Indien voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de dan geldende tarieven en voorwaarden, vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- c. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering, eindigt de verzekering één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

Zolang de verzekering niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

7.2.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- a. Verzuimt verzekeringnemer tijdig verzekeraar in kennis te stellen van de risicowijziging, maar voortzetting zou zijn overeengekomen indien verzekeringnemer zijn verplichting tot melding wel zou zijn nagekomen, is per de wijzigingsdatum opeisbaar de premie en assurantiebelaasting die verzekeringnemer na de risicowijziging verschuldigd zou zijn.
- b. Indien voortzetting op basis van gewijzigde voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat, vanaf de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden, slechts dekking alsof deze voorwaarden waren overeengekomen. Een eventuele schade-uitkering zal echter worden berekend in dezelfde verhouding als de vóór de risicowijziging geldende premie staat tot de ná de voortzetting geldende premie als die hoger is.
- c. Indien geen voortzetting zou zijn overeengekomen, bestaat er geen dekking voor schade die zijn ontstaan na de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden.

Artikel 7.3 Risicobeperking

- a. Indien concrete omstandigheden of ontwikkelingen, zoals aard en omvang van het schadeverloop, verzekeraar tot het oordeel brengen dat toekomstige schade kan worden voorkomen of beperkt door het nemen van risicobeperkende maatregelen door verzekeringnemer, heeft verzekeraar het recht het nemen van deze maatregelen voor te schrijven.
- b. Verzekeringnemer is verplicht om in redelijkheid zorg te dragen voor en/of bij te dragen aan het nemen van de door verzekeraar aangegeven maatregelen.

Het in dit hoofdstuk bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van de mogelijkheid tot beëindiging op andere gronden leiden.

Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering

De informatie over het einde van de verzekering is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Persoonsgegevens

De informatie over persoonsgegevens is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

De informatie over toepasselijk recht is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 9.3 Klachten

De informatie over klachten is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Hoofdstuk 10 Terrorisme

De Clausule terrorismedekking en de samenvatting uitkeringsprotocol NHT zijn vermeld in Hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen

Aardbeving / vulkanische uitbarsting

De gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting, die zich hebben geopenbaard in of nabij de locatie waar de verzekerde zaken aanwezig zijn tijdens deze verschijnselen en/of gedurende 24 uur daarna.

Blikseminslag

Het inslaan van bliksem op de locatie waar de verzekerde zaken aanwezig zijn of op een direct aangrenzend perceel.

Inductie of overspanning zonder waarneembare sporen van inslag op die locatie of een direct aangrenzend perceel wordt niet beschouwd als blikseminslag.

Brand

Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Zo is onder andere geen brand:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- b. doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c. oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Hevige lokale regenval

Het buiten zijn normale loop treden van water door hevige plaatselijke regenval, van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.

Luchtverkeer

Het getroffen worden door of het ontploffen van:

- a. een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;
- b. een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of hieruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp;
- c. enig ander voorwerp dat getroffen is door enig voorwerp als onder a. en b. genoemd.

Ontploffing

- a. Plotselinge, onvoorziene, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof, met inachtneming van het hierna vermelde.
- b. Indien de ontploffing wordt veroorzaakt door plotselinge over- of onderdruk in een - al dan niet gesloten - vat waarin gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof aanwezig is, dan is alleen sprake van een hevige krachtsuiting als de wand van het vat onder die druk is bezweken waarna de drukken binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk zijn geworden.
- c. Indien de ontploffing buiten een vat plaatsvindt, dan is alleen sprake van een hevige krachtsuiting als een drukgolf ontstaat die het gevolg is van een chemische reactie waarbij vaste, vloeibare of gasvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontstaan of uitgezet.

Overstroming

Overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze polis gedekte gebeurtenis.

Polisvoorwaarden

Computer- / Elektronikaverzekering (mkb) (thuiszorg)

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk. Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk gelden deze polisvoorwaarden.

Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Verzekeringnemer.
- b. Elke andere (rechts)persoon, voor zover dit uit de polis blijkt.

1.1.2 Elektronische apparatuur

Computerapparatuur, randapparatuur en kantoorelektronica.

Alles voor zover deze zaken

- dienen tot uitoefening van het bedrijf, beroep of de activiteit, zoals in de polis omschreven en
- in gebruik zijn en/of gebruiksklaar zijn opgesteld.

1.1.3 Computerapparatuur / randapparatuur en kantoorelektronica

c. Onder computerapparatuur wordt verstaan:

- personal computers (pc's);
- servers;
- mainframes;
- portable computers (laptops, notebooks en netbooks).

d. Onder randapparatuur wordt verstaan apparatuur die alleen via een verbinding met de computer kan functioneren en die bestemd is om informatie te ontvangen en/of weer te geven, zoals

- modems en netwerkcomponenten;
- beeldschermen, toetsenborden, muizen en luidsprekers;
- printers, scanners en beamers;
- webcams en koptelefoons.

e. Onder kantoorelektronica wordt verstaan:

- Faxen.
- Kopieermachines.
- Telefooninstallaties.
- Postverwerkende installaties.

Alles met inbegrip van

- f. de hiervan deeluitmakende, in ROM vastgelegde instructies en functies;
- g. de gebruikelijke accessoires en (losse) componenten, zoals acculaders, kabels en snoeren.

Niet als computerapparatuur/ randapparatuur en kantoorelektronica worden de hierna genoemde zaken beschouwd.

- h. Handheld computers, zoals organizers / pda's en palmtopcomputers.
- i. Smartphones en mobiele telefoons.
- j. Foto- / videocamera's.
- k. Muziek- / videospelers en multimedia-apparaten.
- l. Navigatieapparatuur.
- m. Medische apparatuur.
- n. Informatiedragers anders dan (externe) harddisks.
- o. Programmatuur en data.
- p. Computerbeveiligingen, zoals dongles, locks en insteekkaarten.
- q. Verbruiksartikelen, zoals inktcartridges, toner en (foto)papier.

1.1.4 Programmatuur

De hierna genoemde software, inclusief de informatiedragers waarop deze software is vastgelegd.

- a. Legaal verkregen en voor massa-afzet bestemde software.
- b. Geautoriseerd in gebruik zijnde, officieel door licentie verkregen, standaard software.
- c. Maatwerk software, die in opdracht van en/of door verzekerde zelf is ontwikkeld / aangepast.

Alles voor zover

- d. de ontwikkeling van die software is afgesloten, en in tests én in de praktijk is vastgesteld dat deze zonder problemen toepasbaar is;
- e. deze software en informatiedragers dienen tot uitoefening van het bedrijf, het beroep of de activiteit, zoals in de polis omschreven.

Niet als programmatuur worden beschouwd:

- f. bètaversies van software;
- g. in ROM vastgelegde instructies en functies.

1.1.5 Data

Gedigitaliseerde gegevens die door een computer met behulp van programmatuur kunnen worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd, inclusief de informatiedragers waarop deze gegevens zijn vastgelegd.

1.1.6 Informatiedrager

Medium waarop data en programmatuur vastgelegd kunnen worden, dat zodanig is geconstrueerd dat het samen met de zich daarop bevindende informatie als een op zichzelf staand object kan worden beschouwd, zoals de hierna genoemde zaken.

- a. Cd's en dvd's.
- b. Memory cards en memory sticks.
- c. (Externe) harddisks.

1.1.7 Extra kosten

Uitgaven en/of kosten van investeringen om stilstand of stoornis in de uitoefening van het bedrijf, het beroep of de activiteit, zoals in de polis omschreven, te voorkomen, te verminderen of op te heffen, zoals

- a. kosten van noodhuisvesting;
- b. huur van vervangende elektronische apparatuur;
- c. extra transportkosten;
- d. extra salaris- en reiskosten van personeel.

Niet als extra kosten worden beschouwd:

- e. kosten die ook zonder stilstand of stoornis zouden zijn gemaakt;
- f. loonkosten voor improductieve uren;
- g. kosten van beredding.

1.1.8 Beredding

Maatregelen die door of namens verzekeringnemer of verzekerde binnen redelijke grenzen zijn genomen bij een ophanden zijnde of reeds ontstane schade door een gedekte gebeurtenis om die schade te voorkomen en/of te verminderen.

1.1.9 Noodvoorziening

De redelijkerwijs noodzakelijke voorlopige voorziening die bij of na een gedekte gebeurtenis is aangebracht ten behoeve van de verzekerde zaken in afwachting van definitief herstel van schade door die gebeurtenis aan de verzekerde zaken.

1.1.10 Opruiming

Opruiming van verzekerde zaken op de locatie waar de verzekerde zaken zijn gedekt en op de direct aangrenzende percelen van die locatie, voor zover deze opruiming

- het noodzakelijke gevolg is van een gedekte schade en
- niet is begrepen in de vastgestelde schadeomvang.

Onder opruiming te verstaan afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

1.1.11 Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en van gelijkwaardige kwaliteit en specificaties te verkrijgen.

1.1.12 Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering, slijtage of bestaande gebreken.

1.1.13 Licentiekosten

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van nieuwe licenties voor het gebruik van programmatuur van dezelfde soort en kwaliteit op basis van hetzelfde versienummer, inclusief de daarvoor gemaakte afleveringskosten.

1.1.14 Overdekking

Incidentele aanpassing van de in de polis vermelde verzekerde som bij schadevaststelling, om de gevolgen van een te lage verzekerde som op te heffen of te verminderen.

1.1.15 Beschadiging

Fysieke aantasting van een zaak, die resulteert in een blijvende verandering van vorm of structuur.

1.1.16 Compatibiliteit

Eigenschap van apparatuur en programmatuur die het mogelijk maakt om informatie uit te wisselen, gegevens te verwerken en deze informatie / gegevens onderling te gebruiken.

1.1.17 Braak

Verbreking van afsluitingen, met zichtbare beschadiging als gevolg daarvan, met het oogmerk zich wederrechtelijk toegang te verschaffen.

Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

DEKKING ELEKTRONISCHE APPARATUUR

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is materiële schade door beschadiging aan of verlies van de in de polis omschreven elektronische apparatuur door een gedekte gebeurtenis indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkinggebied.

Deze Dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

Er is geen dekking indien de schade is ontstaan door of in verband met het door verzekerde niet betrachten van de normale voorzichtigheid, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

2.1.1.1 Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buitenaf inwerkt op de verzekerde zaken.

2.1.1.2 Brand, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen, als gevolg van eigen gebrek van de verzekerde zaken.

2.1.1.3 Ontploffing, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen, als gevolg van eigen gebrek van de verzekerde zaken.

2.1.1.4 Een andere onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die een gevolg is van eigen gebrek van de verzekerde zaken.

Deze dekking geldt alleen voor computerapparatuur en daarop aangesloten randapparatuur die

- maximaal drie jaar oud zijn, en
- sinds de aanschaf ten minste gedurende één maand zonder storing bij verzekerde hebben gefunctioneerd, en
- waarvan de nieuwwaarde per zelfstandige unit maximaal € 2.500,- bedraagt.

Deze dekking geldt niet voor portable computerapparatuur.

2.1.1.5 Diefstal of poging daartoe, alleen indien gepleegd door iemand die het gebouw van buitenaf door braak is binnengedrongen.

2.1.2 Dekkinggebied

Het gebouw en de bijgebouwen daarvan op het in de polis omschreven adres.

(Indien niet voor Werelddekking is gekozen.)

Wereld.

(Alleen indien voor Werelddekking is gekozen.)

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.

2.2.1 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voor zover sprake is van redelijke kosten.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.
- c. Indien sprake is van onderverzekering, wordt voor deze dekking geen onderverzekering toegepast.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

2.2.2 Beredding

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

2.2.3 Noodvoorziening

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

2.2.4 Opruiming

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

2.2.5 Compatibiliteit

Het herstellen van de compatibiliteit van bestaande programmatuur met elektronische apparatuur die ter vervanging is aangeschaft na een gedekte schade aan de verzekerde zaken.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot 10% van de verzekerde som voor deze Dekking, met een maximum van € 25.000,-.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

2.3.1 Expertise

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een hierna genoemde deskundige, naar keuze van verzekeraar.

- a. Een door verzekeraar aan te wijzen (herstel)bedrijf dat zich daarbij baseert op vergoeding in natura.
- b. Een door verzekeraar te noemen expert die zich daarbij baseert op vaststelling in bedragen.
Indien verzekeraar en verzekeringnemer vaststelling van de omvang van de schade door twee experts overeenkomen, benoemen zij elk een expert. Deze experts of hun werkgevers dienen de Gedragscode Expertiseorganisaties na te leven. De twee experts benoemen samen een derde expert, die in geval van verschil binnen de grenzen van de door hen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten.

2.3.2 Vaststelling schade aan elektronische apparatuur

2.3.2.1 Herstel

Indien herstel mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van herstel.

Indien de aldus vastgestelde schade hoger blijkt te zijn dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld indien herstel niet mogelijk zou zijn, wordt de schade vastgesteld alsof herstel niet mogelijk is.

2.3.2.2 Geen herstel

Indien herstel op technische gronden niet mogelijk en/of op economische gronden niet verantwoord is, wordt de omvang van de schade aan de apparatuur vastgesteld zoals hierna genoemd.

- a. Het verschil tussen de nieuwwaarde onmiddellijk vóór en de waarde van de eventuele restanten op basis van nieuwwaarde onmiddellijk ná de gebeurtenis.

Vaststelling naar nieuwwaarde vindt alleen plaats indien de vaststelling niet plaatsvindt naar dagwaarde, met inachtneming van de daar opgenomen bepalingen, zoals hierna genoemd.

- b. De omvang van de schade wordt vastgesteld op het verschil tussen de dagwaarde onmiddellijk vóór en de waarde van de eventuele restanten op basis van dagwaarde onmiddellijk ná de gebeurtenis.

Vaststelling op deze basis geschiedt alleen indien het zaken betreft waarvan de dagwaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde en verzekerde die zaken

- niet in nieuwe staat heeft aangeschaft, of
- meer dan drie jaar voor de schadedatum heeft aangeschaft.

Artikel 2.4 Onderverzekering en overdekking

2.4.1 Onderverzekering

Indien de verzekerde som lager is dan de waarde waarvan wordt uitgegaan bij de schadevaststelling, is sprake van onderverzekering. In dat geval vindt vergoeding van de vastgestelde schade plaats in de verhouding van de verzekerde som tot die waarde onmiddellijk vóór de gebeurtenis en tot de toepasselijke maxima, met inachtneming van het hierna bepaalde.

2.4.2 Overdekking

- a. Indien de onderverzekering het gevolg is van aanschaffingen van elektronische apparatuur gedurende het lopende verzekeringsjaar, wordt overdekking toegepast.
- b. Bij vaststelling van de schadeomvang gaat verzekeraar dan uit van de verzekerde som die is herberekend op basis van het voor overdekking beschikbare bedrag.
- c. De overdekking geldt per gebeurtenis tot 50% van de verzekerde som voor deze Dekking, met een maximum van € 5.000,- (Indien voor Pakket 1, 2 of 3 is gekozen.)
- c. De overdekking geldt per gebeurtenis tot 50% van de verzekerde som voor deze Dekking, met een maximum van € 12.500,- (Indien voor Pakket 4 of 5 is gekozen.)

Artikel 2.5 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismericco overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

Artikel 2.6 Uitkering

2.6.1 Vergoeding in natura

Verzekeraar heeft het recht vergoeding van (een deel van) de schade in natura te voldoen, eventueel aangevuld met een uitkering in geld voor door de schade veroorzaakte waardevermindering, en wel zodanig dat verzekerde redelijkerwijs geacht kan worden (voor dat deel van de schade) schadeloos te zijn gesteld.

Indien verzekeraar van dit recht gebruikmaakt, is hij gemachtigd om daartoe een (herstel)bedrijf aan te wijzen en dit namens verzekerde in te schakelen.

2.6.2 Vergoeding in geld

- a. Vergoeding van (het deel van) de schade waarvoor verzekeraar geen gebruik maakt van zijn recht deze in natura te vergoeden, vindt plaats zoals hieronder nader is bepaald.
- Verzekeraar heeft het recht na vaststelling van de omvang van de schade op basis van herstel of naar nieuwwaarde eerst een voorschot te verstrekken van maximaal 50% van de op herstel / nieuwwaarde gebaseerde schadevergoeding.
 - De uitkering van het eventuele restant zal plaatsvinden nadat voldoende is aangetoond dat binnen drie jaar na de schadedatum tot herstel / heraanschaf is overgegaan.
- De totale schade-uitkering zal niet meer bedragen dan het voor herstel / heraanschaf werkelijk bestede bedrag, verhoogd met het bedrag voor vastgestelde waardevermindering.
- b. De schadevergoeding wordt in één termijn uitgekeerd indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.
- De schadevergoeding is niet gebaseerd op vaststelling van de kosten van herstel of naar nieuwwaarde.
 - De op basis van herstel / nieuwwaarde vastgestelde schadevergoeding is lager dan schadevergoeding op basis van dagwaarde.

DEKKING PROGRAMMATUUR

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is schade aan programmatuur als gevolg van

- beschadiging aan of verlies van de in de polis omschreven elektronische apparatuur waarin de programmatuur was opgeslagen door een gedekte gebeurtenis;
 - storing in de levering van elektriciteit, ongeacht de duur van die storing;
- indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.
- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
 - b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
 - c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
 - d. Verzekerde kan onmiddellijk vóór de gebeurtenis beschikken over niet-geïnstalleerde versies van de programmatuur (originelen of kopieën).

Er is geen dekking indien de schade is ontstaan door of in verband met het door verzekerde niet betrachten van de normale voorzichtigheid, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Deze Dekking geldt per gebeurtenis en per verzekeringsjaar tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

2.1.1. Schade

Onder schade wordt verstaan: aantasting, verminking en/of verlies.

2.1.2 Gedekte gebeurtenissen

- 2.1.2.1 Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buitenaf inwerkt op de in de polis omschreven elektronische apparatuur.
- 2.1.2.2 Diefstal of poging daartoe, alleen indien gepleegd door iemand die het gebouw van buitenaf door braak is binnengedrongen.

2.1.3 Dekkingsgebied

Het gebouw en de bijgebouwen daarvan op het in de polis omschreven adres.

(Indien niet voor Werelddekking is gekozen.)

Wereld.

(Alleen indien voor Werelddekking is gekozen.)

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.

2.2.1 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voor zover sprake is van redelijke kosten.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.
- c. Indien sprake is van onderverzekering, wordt voor deze dekking geen onderverzekering toegepast.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

2.2.2 Beredding

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

2.2.3 Noodvoorziening

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

2.2.4 Opruiming

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

2.2.5 Uitbreiding dekkinggebied

Programmatuur die zich buiten het dekkinggebied elders in Nederland bevindt.

Deze dekking geldt alleen

- ten behoeve van de instandhouding van een back-upstelsel en/of
- om de werkzaamheden na een door deze verzekering gedekte schade voort te kunnen zetten.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

(Alleen indien niet voor Werelddekking is gekozen.)

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

2.3.1 Expertise

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een hierna genoemde deskundige, naar keuze van verzekeraar.

- Een door verzekeraar aan te wijzen (herstel)bedrijf dat zich daarbij baseert op vergoeding in natura.
- Een door verzekeraar te noemen expert die zich daarbij baseert op vaststelling in bedragen.
Indien verzekeraar en verzekeringnemer vaststelling van de omvang van de schade door twee experts overeenkomen, benoemen zij elk een expert. Deze experts of hun werkgevers dienen de Gedragscode Expertiseorganisaties na te leven. De twee experts benoemen samen een derde expert, die in geval van verschil binnen de grenzen van de door hen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten.

2.3.2 Vaststelling schade aan programmatuur

2.3.2.1 Herstel / herinvoer

- Indien herstel of herinvoer mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van het vervangen van de aangetaste, verminkte of verloren gegane programmatuur door middel van
 - machinale of handmatige herinvoer vanuit oorsprongsprogramma's en/of
 - machinale herinvoer vanuit back-upbestanden.

Onder herinvoer wordt verstaan het opnieuw installeren van programmatuur, met inbegrip van

- het zonnig opnieuw samenstellen en/of herschrijven en voor installatie voorbereiden van de gegevens;
- het configureren van de programmatuur.

- Indien de aldus vastgestelde schade hoger blijkt te zijn dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld indien herstel / herinvoer niet mogelijk zou zijn, wordt de schade vastgesteld alsof herstel / herinvoer niet mogelijk is.

2.3.2.2 Geen herstel / herinvoer

Indien herstel / herinvoer op technische gronden niet mogelijk en/of op economische gronden niet verantwoord is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de licentiekosten van de programmatuur onmiddellijk vóór de schade, verhoogd met de kosten van herinvoer.

2.3.3 Vaststelling schade aan informatiedragers

Het verschil tussen de nieuwwaarde van de informatiedragers onmiddellijk vóór en de waarde van de eventuele restanten op basis van nieuwwaarde onmiddellijk ná de gebeurtenis.

Artikel 2.4 Onderverzekering en overdekking

2.4.1 Onderverzekering

Indien de verzekerde som lager is dan de waarde waarvan wordt uitgegaan bij de schadevaststelling, is sprake van onderverzekering. In dat geval vindt vergoeding van de vastgestelde schade plaats in de verhouding van de verzekerde som tot die waarde onmiddellijk vóór de gebeurtenis en tot de toepasselijke maxima, met inachtneming van het hierna bepaalde.

2.4.2 Overdekking

- Indien de onderverzekering het gevolg is van aanschaffingen van programmatuur gedurende het lopende verzekeringsjaar, wordt overdekking toegepast.
- Bij vaststelling van de schadeomvang gaat verzekeraar dan uit van de verzekerde som die is herberekend op basis van het voor overdekking beschikbare bedrag.
- De overdekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 5.000,-.

Artikel 2.5 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorisme risico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

Artikel 2.6 Uitkering

2.6.1 Vergoeding in natura

Verzekeraar heeft het recht vergoeding van (een deel van) de schade in natura te voldoen, en wel zodanig dat verzekerde redelijkerwijs geacht kan worden (voor dat deel van de schade) schadeloos te zijn gesteld.

Indien verzekeraar van dit recht gebruikmaakt, is hij gemachtigd om daartoe een (herstel)bedrijf aan te wijzen en dit namens verzekerde in te schakelen.

2.6.2 Vergoeding in geld

Vergoeding van (het deel van) de schade waarvoor verzekeraar geen gebruik maakt van zijn recht deze in natura te vergoeden, vindt plaats door die schadevergoeding in één termijn uit te keren.

DEKKING DATA

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is schade aan data als gevolg van

- beschadiging aan of verlies van de in de polis omschreven elektronische apparatuur waarin de data waren opgeslagen door een gedekte gebeurtenis;
- storing in de levering van elektriciteit, ongeacht de duur van die storing;

indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
- d. De gebeurtenis is van invloed op de voortgang van het bedrijf, het beroep of de activiteit, zoals in de polis omschreven.
- e. Verzekerde heeft ten hoogste één week voor de gebeurtenis een back-up van de data vervaardigd.

Er is geen dekking indien de schade is ontstaan door of in verband met het door verzekerde niet betrachten van de normale voorzichtigheid, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Deze Dekking geldt per gebeurtenis en per verzekeringjaar tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

2.1.1 Schade

Onder schade wordt verstaan: aantasting, verminking en/of verlies.

2.1.2 Gedekte gebeurtenissen

- 2.1.2.1 Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buitenaf inwerkt op de in de polis omschreven elektronische apparatuur.
- 2.1.2.2 Diefstal of poging daartoe, alleen indien gepleegd door iemand die het gebouw van buitenaf door braak is binnengedrongen.

2.1.3 Dekkingsgebied

Het gebouw en de bijgebouwen daarvan op het in de polis omschreven adres.

(Indien niet voor Werelddekking is gekozen.)

Wereld.

(Alleen indien voor Werelddekking is gekozen.)

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.

2.2.1 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voor zover sprake is van redelijke kosten.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

2.2.2 Beredding

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

2.2.3 Noodvoorziening

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

2.2.4 Opruiming

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

2.2.5 Uitbreiding dekkingsgebied

Data die zich buiten het dekkingsgebied elders in Nederland bevinden.

Deze dekking geldt alleen

- ten behoeve van de instandhouding van een back-upstelsel en/of
- om de werkzaamheden na een door deze verzekering gedekte schade voort te kunnen zetten.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

(Alleen indien niet voor Werelddekking is gekozen.)

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

2.3.1 Expertise

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een hierna genoemde deskundige, naar keuze van verzekeraar.

- Een door verzekeraar aan te wijzen (herstel)bedrijf dat zich daarbij baseert op vergoeding in natura.
- Een door verzekeraar te noemen expert die zich daarbij baseert op vaststelling in bedragen.
Indien verzekeraar en verzekeringnemer vaststelling van de omvang van de schade door twee experts overeenkomen, benoemen zij elk een expert. Deze experts of hun werkgevers dienen de Gedragscode Expertiseorganisaties na te leven. De twee experts benoemen samen een derde expert, die in geval van verschil binnen de grenzen van de door hen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten.

2.3.2 Vaststelling schade aan data

2.3.2.1 Herstel / herinvoer

- Indien herstel of herinvoer mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van herstel van de aangetaste, verminkte of verloren gegane data door middel van
 - machinale herinvoer vanuit back-upbestanden en/of
 - machinale of handmatige herinvoer vanaf informatiedragers en/of
 - machinale of handmatige herinvoer vanuit gegevens van verzekerde.

Onder herinvoer wordt verstaan het opnieuw invoeren van data, met inbegrip van het opnieuw samenstellen en voor invoer voorbereiden van de gegevens.

- Indien de aldus vastgestelde schade hoger blijkt te zijn dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld indien herstel / herinvoer niet mogelijk zou zijn, wordt de schade vastgesteld alsof herstel / herinvoer niet mogelijk is.

2.3.2.2 Geen herstel / herinvoer

Indien herstel / herinvoer op technische gronden niet mogelijk en/of op economische gronden niet verantwoord is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van reconstructie van de aangetaste, verminkte of verloren gegane data, verhoogd met de kosten van herinvoer.

2.3.3 Vaststelling schade aan informatiedragers

Het verschil tussen de nieuwwaarde van de informatiedragers onmiddellijk vóór en de waarde van de eventuele restanten op basis van nieuwwaarde onmiddellijk ná de gebeurtenis.

Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorisme risico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

Artikel 2.6 Uitkering

2.5.1 Vergoeding in natura

Verzekeraar heeft het recht vergoeding van (een deel van) de schade in natura te voldoen, en wel zodanig dat verzekerde redelijkerwijs geacht kan worden (voor dat deel van de schade) schadeloos te zijn gesteld.

Indien verzekeraar van dit recht gebruik maakt, is hij gemachtigd om daartoe een (herstel)bedrijf aan te wijzen en dit namens verzekerde in te schakelen.

2.5.2 Vergoeding in geld

Vergoeding van (het deel van) de schade waarvoor verzekeraar geen gebruik maakt van zijn recht deze in natura te vergoeden, vindt plaats door die schadevergoeding in één termijn uit te keren.

DEKKING EXTRA KOSTEN

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is schade als gevolg van

- beschadiging aan of verlies van de in de polis omschreven elektronische apparatuur door een gedekte gebeurtenis;
- storing in de levering van elektriciteit, ongeacht de duur van die storing;

indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.

Deze Dekking geldt per gebeurtenis en per verzekeringsjaar tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

Er is geen dekking indien de schade is ontstaan door of in verband met het door verzekerde niet betrachten van de normale voorzichtigheid, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

2.1.1 Schade

Onder schade wordt verstaan: noodzakelijk geachte extra kosten die tijdens de uitkeringstermijn in overleg met verzekeraar zijn gemaakt door of in opdracht van verzekerde, ook indien achteraf zou blijken dat het beoogde resultaat niet is bereikt.

2.1.2 Gedekte gebeurtenissen

2.1.2.1 Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buitenaf inwerkt op de apparatuur.

2.1.2.2 Brand, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen, als gevolg van eigen gebrek van de apparatuur.

2.1.2.3 Ontploffing, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen, als gevolg van eigen gebrek van de apparatuur.

2.1.2.4 Een andere onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die een gevolg is van eigen gebrek van de apparatuur.

Deze dekking geldt alleen voor computerapparatuur en daarop aangesloten randapparatuur die

- maximaal drie jaar oud zijn, en
- sinds de aanschaf ten minste gedurende één maand zonder storing bij verzekerde hebben gefunctioneerd, en
- waarvan de nieuwwaarde per zelfstandige unit maximaal € 2.500,- bedraagt.

Deze dekking geldt niet voor portable computerapparatuur.

2.1.2.5 Diefstal of poging daartoe, alleen indien gepleegd door iemand die het gebouw van buitenaf door braak is binnengedrongen.

2.1.3 Dekkingsgebied

Het gebouw en de bijgebouwen daarvan op het in de polis omschreven adres.

(Indien niet voor Werelddekking is gekozen.)

Wereld.

(Alleen indien voor Werelddekking is gekozen.)

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.

2.2.1 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voor zover sprake is van redelijke kosten.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

2.2.2 Beredding

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

2.3.1 Expertise

- a. Verzekeraar heeft het recht de omvang van de schade te laten vaststellen door een deskundige.
- b. Indien verzekeraar en verzekeringnemer vaststelling van de omvang van de schade door twee experts overeenkomen, benoemen zij elk een expert. Deze experts of hun werkgevers dienen de Gedragscode Expertiseorganisaties na te leven. De twee experts benoemen samen een derde expert, die in geval van verschil binnen de grenzen van de door hen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten.

2.3.2 Vaststelling schade

De omvang van de schade wordt vastgesteld op basis van gemaakte kosten. Kosten die eveneens zouden zijn gemaakt als de gebeurtenis niet zou hebben plaatsgevonden, blijven daarbij buiten beschouwing.

2.3.3 Vaststelling uitkeringstermijn

- a. De termijn waarover de schade wordt vastgesteld, begint op het tijdstip waarop de noodzaak tot het maken van extra kosten ontstaat en duurt (ook al zou de verzekering inmiddels zijn geëindigd) onafgebroken zolang voort als nodig is
 - voor herstel en/of vervanging van de elektronische apparatuur, voor zover vereist voor de uitoefening van het bedrijf, het beroep of de activiteit, zoals in de polis omschreven;
 - voor herstel / herinvoer van programmatuur, alsmede vervanging van informatiedragers;
 - voor herstel / herinvoer en noodzakelijke reconstructie van data, alsmede vervanging van informatiedragers;
 - voor herstel van de werking en de capaciteit van de elektronische apparatuur, programmatuur en data op het peil dat bereikt zou zijn als de gedekte gebeurtenis niet zou hebben plaatsgevonden, voor zover de hiervoor genoemde periode daartoe niet voldoende mocht zijn;een en ander met inachtneming van de in de polis genoemde uitkeringstermijn. Verdragende omstandigheden (andere dan weersinvloeden) die geen direct of rechtstreeks gevolg zijn van de gedekte gebeurtenis blijven buiten beschouwing.
- b. De termijn waarover de schade wordt vastgesteld, duurt, met inachtneming van het hiervoor bepaalde ten hoogste tien weken indien verzekerde tijdens de uitkeringstermijn
 - de uitoefening van het bedrijf, het beroep of de activiteit geheel of gedeeltelijk beëindigt en/of
 - niet alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen heeft genomen om de uitoefening van het bedrijf, het beroep of de activiteit zo snel mogelijk in ongewijzigde omvang te kunnen voortzetten.

Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorisme risico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

Artikel 2.5 Uitkering

Verzekeraar heeft het recht de schadevergoeding uit te keren zoals hierna omschreven, naar keuze van verzekeraar.

- a. In één termijn.
- b. In termijnen naarmate verzekerde de schade lijdt.

Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

De algemene uitsluitingen zijn vermeld in Hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekkingen Computer- / Elektronikaverzekering

3.2.1 Aardbeving / vulkanische uitbarsting

Schade door aardbeving en vulkanische uitbarsting, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

3.2.2 Overstroming

Schade door overstroming, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Onder deze uitsluiting valt niet schade door brand en ontploffing als gevolg van overstroming.

Artikel 3.3 Uitsluitingen Dekking Elektronische apparatuur

3.3.1 Geleidelijk ontstane schade

Schade als gevolg van een gebeurtenis die niet onvoorzien, plotseling en/of onverwacht op de verzekerde zaken inwerkt, maar die geleidelijk is ontstaan, zoals door slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en corrosie (roestvorming).

3.3.2 Voorzienbare / verwachte gebeurtenissen

Schade als gevolg van een gebeurtenis die niet onvoorzien, plotseling en/of onverwacht op de verzekerde zaken inwerkt, maar die voorzienbaar of te verwachten is, zoals door de hierna genoemde voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen.

- a. Schade ontstaan tijdens normaal bedrijfsmatig gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken.
- b. Ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden door verzekerde in het kader van reiniging, onderhoud en reparatie van de verzekerde zaken.

3.3.3 Experimenten

Schade als gevolg van experimenten, abnormale beproevingen en/of opzettelijke overbelasting.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat deze voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

3.3.4 Lampen / buizen

Schade aan lampen en elektronenbuizen, zoals röntgen-, laser- en lichtbuizen.

3.3.5 Handelsvoorraad

Schade aan zaken die tot de handelsvoorraad behoren.

3.3.6 Opzet / schuld

Schade die een verzekerde persoon met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd, ongeacht wie de schade lijdt.

Artikel 3.4 Uitsluitingen Dekkingen Programmatuur en Data

3.4.1 Gegevens in bewerking

Schade aan gegevens in bewerking zoals hierna vermeld.

- a. Programmatuur en data die zijn opgeslagen in het vluchtig werkgeheugen van de centrale verwerkingseenheid.
- b. Data uit bestanden die op het moment waarop de gebeurtenis plaatsvindt
 - in bewerking zijn door programmatuur en/of
 - nog niet zijn afgesloten.

3.4.2 Ondeugdelijke gegevens

Schade door het gebruik van niet bedrijfsklare en/of niet uitgeteste programmatuur.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat deze voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

Hoofdstuk 4 Schade

De informatie over schade is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Hoofdstuk 5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

De informatie over premiebetaling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

De informatie over sancties bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

De informatie over terugbetaling van premie is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 5.4 Premievaststelling

De informatie over premievaststelling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De informatie over herziening van tarieven en/of voorwaarden is vermeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Algemene wijzigingen

De informatie over algemene risicowijzigingen is vermeld in Hoofdstuk Wijziging van het risico van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 7.2 Risicowijziging Dekkingen Computer- / Electronicaverzekering

7.2.1 Melding risicowijziging

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden, verzekeraar in kennis te stellen van wijzigingen, zoals hierna is aangegeven, tenzij verzekeringnemer aannemelijk maakt dat hij van het optreden van die wijziging niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

- a. Wijziging van het bedrijf, het beroep of de activiteit, zoals in de polis omschreven.
- b. Verzekeringnemer betreft een ander en/of nieuw vestigingsadres.

7.2.2 Voortzetting na risicowijziging

- a. Na ontvangst van de melding van de risicowijziging beoordeelt verzekeraar of voortzetting van de verzekering op basis van de dan geldende acceptatierichtlijnen en tarieven mogelijk is.
- b. Indien voortbouwende voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de dan geldende tarieven en voorwaarden, vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- c. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering, eindigt de verzekering één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

Zolang de verzekering niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

7.2.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- a. Verzuimt verzekeringnemer tijdig verzekeraar in kennis te stellen van de risicowijziging, maar voortzetting zou zijn overeengekomen indien verzekeringnemer zijn verplichting tot melding wel zou zijn nagekomen, zijn per de wijzigingsdatum opeisbaar de premie en assurantiebelaasting die verzekeringnemer na de risicowijziging verschuldigd zou zijn.
- b. Indien voortzetting op basis van gewijzigde voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat, vanaf de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden, slechts dekking alsof deze voorwaarden waren overeengekomen. Een eventuele schade-uitkering zal echter worden berekend in dezelfde verhouding als de vóór de risicowijziging geldende premie staat tot de ná de voortzetting geldende premie als die hoger is.
- c. Indien geen voortzetting zou zijn overeengekomen, bestaat er geen dekking voor schaden die zijn ontstaan na de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden.

Artikel 7.3 Risicobeperking

- a. Indien concrete omstandigheden of ontwikkelingen, zoals aard en omvang van het schadeverloop, verzekeraar tot het oordeel brengen dat toekomstige schade kan worden voorkomen of beperkt door het nemen van risicobeperkende maatregelen door verzekeringnemer, heeft verzekeraar het recht het nemen van deze maatregelen voor te schrijven.
- b. Verzekeringnemer is verplicht om in redelijkheid zorg te dragen voor en/of bij te dragen aan het nemen van de door verzekeraar aangegeven maatregelen.

Het in dit hoofdstuk bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van de mogelijkheid tot beëindiging op andere gronden leiden.

Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering

De informatie over het einde van de verzekering is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Persoonsgegevens

De informatie over persoonsgegevens is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

De informatie over toepasselijk recht is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 9.3 Klachten

De informatie over klachten is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Hoofdstuk 10 Terrorisme

De Clausule terrorismedekking en de samenvatting uitkeringsprotocol NHT zijn vermeld in Hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen

Aardbeving / vulkanische uitbarsting

De gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting, die zich hebben geopenbaard in of nabij de locatie waar de verzekerde zaken aanwezig zijn tijdens deze verschijnselen en/of gedurende 24 uur daarna.

Brand

Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Zo is onder andere geen brand:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- b. doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c. oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Normale voorzichtigheid

Voorzichtigheid en zorg die van verzekerde in redelijkheid kunnen worden verlangd voor zaken die van hem zijn of die aan hem zijn toevertrouwd.

Ontploffing

- a. Plotselinge, onvoorzienne, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof, met inachtneming van het hierna vermelde.
- b. Indien de ontploffing wordt veroorzaakt door plotselinge over- of onderdruk in een - al dan niet gesloten - vat waarin gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof aanwezig is, dan is alleen sprake van een hevige krachtsuiting als de wand van het vat onder die druk is bezweken waarna de drukken binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk zijn geworden.
- c. Indien de ontploffing buiten een vat plaatsvindt, dan is alleen sprake van een hevige krachtsuiting als een drukgolf ontstaat die het gevolg is van een chemische reactie waarbij vaste, vloeibare of gasvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontstaan of uitgezet.

Overstroming

Overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze polis gedekte gebeurtenis.

Polisvoorwaarden

Eigen vervoerverzekering (mkb) (thuiszorg)

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk. Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk gelden deze polisvoorwaarden.

Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Verzekeringnemer.
- b. Elke andere (rechts)persoon, voor zover dit uit de polis blijkt.

1.1.2 Goederen

Alle roerende zaken die voor risico van verzekerde worden vervoerd, met inbegrip van de hierna genoemde zaken.

- a. Zaken die verzekerde in consignatie of in bruikleen heeft.
- b. Zaken die retour zijn gekomen of zijn ingeruild.
- c. Zaken die ter reparatie zijn aangenomen.
- d. Verpakking van de hiervoor genoemde zaken.
- e. Retouremballage.

Niet als goederen worden de hierna genoemde zaken beschouwd.

- f. Hulpmaterialen.
- g. Geld en geldswaardig papier.
- h. Onbewerkt goud en zilver.

1.1.3 Hulpmaterialen

Alle roerende zaken die dienen tot het in- en uitladen, vervoeren, afleveren en monteren van goederen, zoals de hierna genoemde zaken.

- a. Spanbanden en andere bevestigingsmaterialen.
- b. Afdek- en opvulmateriaal.
- c. Snoeren en kabels.
- d. Gereedschap en gereedschapskoffers / -rekken.
- e. Elektrische en elektronische apparatuur.
- f. Voorschriften en handleidingen.

Niet als hulpmaterialen worden de hierna genoemde zaken beschouwd.

- g. Particuliere inboedel.
- h. Goederen.
- i. Motorrijtuigen, aanhangwagens en vaartuigen, alles inclusief losse onderdelen en accessoires daarvan.
- j. Computer- en andere digitale informatiebestanden, alsmede programmatuur, behalve standaardprogrammatuur.

1.1.4 Geld / geldswaardig papier

- a. Onder geld wordt verstaan gemunt geld en bankbiljetten, ongeacht de valuta, dienende tot wettig betaalmiddel.
- b. Onder geldswaardig papier wordt verstaan:
 - alle papier (en plastic) waaraan in het maatschappelijk verkeer een zekere geldswaarde wordt toegekend, zoals telefoonkaarten, postzegels, effecten, cadeaubonnen, tegoedbonnen, waardezegels, loten, strippenkaarten, niet op naam gestelde abonnementen en toegangskaarten;
 - cheques, creditcards, pasjes, die geschikt zijn om in het maatschappelijk verkeer als betaalmiddel te worden gebruikt.

1.1.5 Standaardprogrammatuur

Legaal verkregen en voor massa-afzet bestemde software.

1.1.6 Vervoermiddel

- a. Een vervoermiddel dat met kenteken en/of chassisnummer als zodanig in de polis is omschreven.
- b. Een ander vervoermiddel dat gelijkwaardig is aan het desbetreffende in de polis omschreven vervoermiddel en dat voor hetzelfde doel wordt gebruikt,
 - gedurende de tijd waarin het in de polis omschreven vervoermiddel voor reparatie en/of onderhoud tijdelijk buiten gebruik is;
 - ter vervanging van een bij verzekeraar bekend vervoermiddel, zolang het kenteken en/of chassisnummer daarvan nog niet in de polis is vermeld;

- ter uitbreiding van het wagenpark van verzekerde, zolang het kenteken en/of chassisnummer daarvan nog niet in de polis is vermeld.

1.1.7 Transport

Het verblijf in het vervoermiddel, met inbegrip van

- het inladen in het vervoermiddel;
- het overladen in een ander vervoermiddel;
- het uitladen uit het vervoermiddel en het afleveren / monteren op de plaats van bestemming.

1.1.8 Plaats van bestemming

Door de ontvanger van de goederen aangewezen locatie.

1.1.9 Beredding

Maatregelen die door of namens verzekeringnemer of verzekerde binnen redelijke grenzen zijn genomen bij een ophanden zijnde of reeds ontstane schade door een gedekte gebeurtenis om die schade te voorkomen en/of te verminderen.

1.1.10 Noodvoorziening

De redelijkerwijs noodzakelijke voorlopige voorziening die bij of na een gedekte gebeurtenis is aangebracht ten behoeve van de verzekerde zaken in afwachting van definitief herstel van schade door die gebeurtenis aan de verzekerde zaken.

1.1.11 Opruiming

Opruiming van verzekerde zaken op de locatie waar de verzekerde zaken zijn gedekt en op de direct aangrenzende percelen van die locatie, voor zover deze opruiming

- het noodzakelijke gevolg is van een gedekte schade en
- niet is begrepen in de vastgestelde schadeomvang.

Onder opruiming te verstaan afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

1.1.12 Berging en overslag

Het in veiligheid brengen, alsmede het herladen en het overladen in een vervoermiddel, van verzekerde zaken, voor zover deze maatregelen het noodzakelijke gevolg zijn van een gedekte schade en niet reeds in de schadetaxatie zijn begrepen.

Onder berging en overslag valt niet opruiming.

1.1.13 Waarde in gezonde staat

Waarde van goederen zonder schade door beschadiging en/of verlies.

1.1.14 Waarde in beschadigde staat

Waarde van goederen met schade door beschadiging en/of verlies.

1.1.15 Factuurwaarde

Het bedrag dat is vermeld op de factuur, uitgeschreven op grond van de overeenkomst die als laatste vóór de afzending gesloten is en als gevolg waarvan het vervoer plaatsvindt.

1.1.16 Marktwaarde

Het bedrag dat nodig is voor inkoop van zaken van dezelfde soort en van gelijkwaardige kwaliteit en specificaties, inclusief de daarvoor gemaakte afleveringskosten.

1.1.17 Dagwaarde

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van naar soort, kwaliteit, hoeveelheid, staat en ouderdom gelijkwaardige zaken.

1.1.18 Braak

Verbreking van afsluitingen, met zichtbare beschadiging als gevolg daarvan, met het oogmerk zich wederrechtelijk toegang te verschaffen.

Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

DEKKING GOEDEREN

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt zijn:

- a. Materiële schade door beschadiging aan of verlies van goederen door een gedekte gebeurtenis.
- b. Waardevermindering van goederen als uitsluitend gevolg van beschadiging aan of verlies van verpakking door een gedekte gebeurtenis.
- c. Schade als gevolg van ongeschiktheid van de verpakking van goederen, voor zover verzekerde en/of zijn ondergeschikten van die ongeschiktheid niet op de hoogte waren en dat redelijkerwijs ook niet konden zijn.

Er is alleen dekking indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- d. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- e. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- f. Het transport vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- g. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.

- h. De gebeurtenis vindt plaats tijdens het transport.
- i. Bij aanvang van het transport was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

Deze Dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

- a. Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buitenaf inwerkt op de goederen.
- b. Diefstal of poging daartoe en verduistering, indien gepleegd door iemand die van buitenaf door braak is binnengedrongen in
 - het deugdelijk afgesloten vervoermiddel en/of
 - de deugdelijk afgesloten ruimte waarin het vervoermiddel is gestald.

2.1.2 Dekkingsgebied

Europa.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.

2.2.1 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voor zover sprake is van redelijke kosten.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

2.2.2 Beredding

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

2.2.3 Noodvoorziening

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

2.2.4 Opruiming

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 10.000,-.

2.2.5 Storting / vernietiging

Storten en vernietigen van verzekerde zaken na opruiming daarvan.

Deze dekking geldt alleen indien verzekerde voor het storten en vernietigen vooraf toestemming van verzekeraar heeft verkregen.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 10.000,-.

2.2.6 Berging en overslag

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

2.2.7 Vervoer / opslag

Vervoer van goederen naar en van de meest geschikte herstel- of bewaarplaats, alsmede het verblijf aldaar zolang dat nodig is, als direct en uitsluitend gevolg van een gedekte gebeurtenis.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

2.2.8 Hulpmaterialen

Hulpmaterialen op dezelfde voorwaarden als de goederen.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal 25% van de verzekerde som.

2.2.9 Avarij-grosse

Verschuldigde bijdrage in avarij-grosse, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen, voor zover die betrekking heeft op de goederen.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

2.3.1 Expertise

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een hierna genoemde deskundige, naar keuze van verzekeraar.

- a. Een door verzekeraar aan te wijzen (herstel)bedrijf dat zich bij vaststelling baseert op vergoeding in natura.
- b. Een door verzekeraar te benoemen expert die zich bij vaststelling baseert op vaststelling in bedragen.

2.3.2 Vaststelling schade aan goederen (rafactiemethode)

Voor het vaststellen van de omvang van de schade wordt het verschil berekend tussen de waarde in gezonde staat en de waarde in beschadigde staat, beide zoals die gelden op de plaats van bestemming. Dit verschil wordt uitgedrukt in een percentage van de waarde in gezonde staat, met inachtneming van het hierna bepaalde.

Bij goederen van verschillende soort of waarde wordt het verzekerde bedrag voor elk van de verschillende goederen worden berekend, en wel door de totale verzekerde som te verdelen in verhouding tot de factuurwaarde van die verschillende zaken. Indien de factuurwaarde niet bekend is, wordt uitgegaan van de marktwaarde van de goederen in gezonde staat op de plaats van bestemming.

2.3.2.1 Factuurwaarde

Indien voor de waarde kan worden uitgegaan van de factuurwaarde, wordt de omvang van de schade vastgesteld door het berekende percentage, verhoogd met het in de polis genoemde percentage imaginaire winst, op de factuurwaarde toe te passen. De uitkomst daarvan wordt uitgedrukt in een bedrag.

Het percentage imaginaire winst is gelijk aan het in de polis genoemde percentage imaginaire winst.

Indien in de polis het percentage imaginaire winst niet is genoemd, zal de deskundige het percentage imaginaire winst vaststellen, met een maximum van 20% van de factuurwaarde.

2.3.2.2 Marktwaarde

Indien voor de waarde niet kan worden uitgegaan van de factuurwaarde, wordt de omvang van de schade vastgesteld door het berekende percentage op de marktwaarde toe te passen. De uitkomst daarvan wordt uitgedrukt in een bedrag.

2.3.3 Vaststelling schade door waardevermindering van goederen

De omvang van de schade wordt vastgesteld op de waardevermindering van de goederen op basis van marktwaarde, met inachtneming van het hierna bepaalde.

- a. Indien herstel van de verpakking mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van herstel van de verpakking, verhoogd met een door de schade veroorzaakte waardevermindering van de goederen die door het herstel van de verpakking niet is opgeheven.
Indien de aldus vastgestelde schade hoger blijkt te zijn dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld indien herstel van de verpakking niet mogelijk zou zijn, wordt de schade vastgesteld alsof herstel van de verpakking niet mogelijk is.
Indien herstel van de verpakking niet mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van vervanging van de verpakking.
- b. Indien de aldus vastgestelde schade hoger blijkt te zijn dan de waardevermindering van de goederen op basis van marktwaarde, wordt de schade vastgesteld op die waardevermindering.

2.3.4. Vaststelling schade aan hulpmaterialen

De omvang van de schade wordt vastgesteld op basis van herstel of naar dagwaarde, zoals hierna bepaald.

2.3.4.1 Herstel

- a. Indien de vaststelling geschiedt op basis van herstel, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van herstel, onder aftrek van een bedrag voor nog bruikbare maar niet hergebruikte restanten, verhoogd met een door de schade veroorzaakte en na herstel eventueel resterende waardevermindering.
- b. Indien de schade op basis van herstel hoger is dan de schade op basis van dagwaarde, wordt de schade vastgesteld op basis van dagwaarde.

2.3.4.2 Dagwaarde

De omvang van de schade wordt vastgesteld op het verschil tussen de dagwaarde onmiddellijk vóór en de waarde van de eventuele restanten op basis van dagwaarde onmiddellijk ná de gebeurtenis.

Vaststelling op deze basis geschiedt alleen indien de vaststelling niet plaatsvindt op basis van herstel.

Artikel 2.4 Uitkering

2.4.1 Vergoeding in natura

Verzekeraar heeft het recht vergoeding van (een deel van) de schade in natura te voldoen, en wel zodanig dat verzekerde redelijkerwijs geacht kan worden (voor dat deel van de schade) schadeloos te zijn gesteld.

Indien verzekeraar van dit recht gebruikmaakt, is hij gemachtigd om daartoe een (herstel)bedrijf aan te wijzen en dit namens verzekerde in te schakelen.

2.4.2 Vergoeding in geld

Vergoeding van (het deel van) de schade waarvoor verzekeraar geen gebruik maakt van zijn recht deze in natura te vergoeden, vindt plaats door die schadevergoeding in één termijn uit te keren.

Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

De algemene uitsluitingen zijn vermeld in Hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking Goederen

3.2.1 Eigen bederf

Schade als gevolg van eigen bederf van de goederen.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade

- a. als gevolg van ongeschiktheid van de verpakking van de goederen;
- b. door bederf dat het gevolg is van een gedekte gebeurtenis;
- c. door bederf als gevolg van vertraging in het transport indien het vervoermiddel door een ongeval beschadigd of onklaar is geraakt.

3.2.2 Diefstal uit aanhangwagens

Schade door diefstal, vermissing of verduistering van goederen en/of hulpmaterialen uit een open of met dekzeil(en) afgesloten aanhangwagen.

3.2.3 Massavernietigingswapens

Schade die direct of indirect is veroorzaakt met of door een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.

3.2.4 Bestuurder onder invloed

Schade, ontstaan tijdens het vervoer, waarvan aannemelijk is dat het gebruik van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof door de bestuurder van het vervoermiddel, verband houdt met het ontstaan van die schade.

Als deelname aan het verkeer door dit gebruik naar Nederlandse normen wettelijk verboden was, wordt het verband met de schade aannemelijk geacht, tenzij verzekerde het tegendeel bewijst.

Als de bestuurder weigert om mee te werken aan een door politie / justitie gevorderde proef of test om dit te kunnen vaststellen, wordt dit beschouwd als een overtreding van die normen.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon

- die niet als bestuurder van het vervoermiddel bij de schade is betrokken en
- van wie in redelijkheid niet kan worden gezegd dat hij rekening diende te houden met verminderde rijvaardigheid van de bestuurder ten gevolge van het gebruik van alcohol en/of andere genoemde stoffen.

3.2.5 Opzet / schuld

Schade die een verzekerde persoon met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd, ongeacht wie de schade lijdt.

Hoofdstuk 4 Schade

Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

4.1.1 Bereddingsplicht

Zodra verzekeringnemer of verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van het ophanden zijn of het ontstaan van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht om, voor zover hij daartoe in de gelegenheid is, binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen of namens hem te laten nemen die schade door die gebeurtenis kunnen voorkomen en/of verminderen.

4.1.2 Schademeldingsplicht

Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan verzekeraar te melden.

4.1.3 Schade-informatieplicht

Verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde is verplicht binnen redelijke termijn naar waarheid aan verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.

4.1.4 Medewerkingsplicht

Verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde is verplicht zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar zou kunnen schaden.

Verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde is uitdrukkelijk gerechtigd af te zien van een beroep op leverings- of handelsvoorwaarden.

Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

De informatie over sancties bij het niet nakomen van verplichtingen bij schade is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 4.3 Andere verzekering / voorziening / regeling

Er is geen dekking op de verzekering indien en voor zover verzekerde ter zake van hetgeen onder deze verzekering is gedekt rechten kan ontlenen of zou kunnen ontlenen, ingeval deze verzekering niet zou hebben bestaan, aan een andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan wel op grond van enige wettelijke of andere regeling. Verzekeraar zal echter tegenover verzekerde geen beroep doen op leverings- of handelsvoorwaarden.

Artikel 4.4 Uitkeringsplicht

De informatie over de uitkeringsplicht van verzekeraar is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 4.5 Betaling aan derden

De informatie over betaling aan derden is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 4.6 Verhaalsrecht

De informatie over het verhaalsrecht is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Hoofdstuk 5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

De informatie over premiebetaling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden [Zekerheidspakket \[B/D/ZD/H/Z&U\]](#).

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

De informatie over sancties bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

De informatie over terugbetaling van premie is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 5.4 Premievaststelling

De informatie over premievaststelling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De informatie over herziening van tarieven en/of voorwaarden is vermeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Algemene wijzigingen

De informatie over algemene risicowijzigingen is vermeld in Hoofdstuk Wijziging van het risico van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 7.2 Riscowijziging Dekking Goederen

7.2.1 Melding riscowijziging

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden, verzekeraar in kennis te stellen van wijzigingen, zoals hierna is aangegeven, tenzij verzekeringnemer aannemelijk maakt dat hij van het optreden van die wijziging niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

- a. Het vervoeren van goederen van een andere soort dan voortvloeiend uit het beroep, het bedrijf of de activiteit zoals in de polis omschreven.

7.2.2 Voortzetting na riscowijziging

- a. Na ontvangst van de melding van de riscowijziging beoordeelt verzekeraar of voortzetting van de verzekering op basis van de dan geldende acceptatierichtlijnen en tarieven mogelijk is.
- b. Indien voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de dan geldende tarieven en voorwaarden, vanaf de datum waarop de riscowijziging plaatsvond.
- c. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering, eindigt de verzekering één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

Zolang de verzekering niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

7.2.3 Gevolgen van niet melden riscowijziging

- a. Verzuimt verzekeringnemer tijdig verzekeraar in kennis te stellen van de riscowijziging, maar voortzetting zou zijn overeengekomen indien verzekeringnemer zijn verplichting tot melding wel zou zijn nagekomen, is per de wijzigingsdatum opeisbaar de premie en assurantiebelasting die verzekeringnemer na de riscowijziging verschuldigd zou zijn.
- b. Indien voortzetting op basis van gewijzigde voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat, vanaf de datum waarop verzekeringnemer de riscowijziging uiterlijk had moeten melden, slechts dekking alsof deze voorwaarden waren overeengekomen. Een eventuele schade-uitkering zal echter worden berekend in dezelfde verhouding als de vóór de riscowijziging geldende premie staat tot de ná de voortzetting geldende premie als die hoger is.
- c. Indien geen voortzetting zou zijn overeengekomen, bestaat er geen dekking voor schade die zijn ontstaan na de datum waarop verzekeringnemer de riscowijziging uiterlijk had moeten melden.

Artikel 7.3 Riscobeperking

- a. Indien concrete omstandigheden of ontwikkelingen, zoals aard en omvang van het schadeverloop, verzekeraar tot het oordeel brengen dat toekomstige schade kan worden voorkomen of beperkt door het nemen van riscobeperkende maatregelen door verzekeringnemer, heeft verzekeraar het recht het nemen van deze maatregelen voor te schrijven.
- b. Verzekeringnemer is verplicht om in redelijkheid zorg te dragen voor en/of bij te dragen aan het nemen van de door verzekeraar aangegeven maatregelen.

Het in dit hoofdstuk bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van de mogelijkheid tot beëindiging op andere gronden leiden.

Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering

De informatie over het einde van de verzekering is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Persoonsgegevens

De informatie over persoonsgegevens is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

De informatie over toepasselijk recht is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 9.3 Klachten

De informatie over klachten is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Hoofdstuk 10 Terrorisme

De Clausule terrorismedekking en de samenvatting uitkeringsprotocol NHT zijn vermeld in Hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen

Avarij-grosse

- a. Maatregelen die redelijkerwijs zijn genomen in een noodsituatie, met het doel een schip en de zaken aan boord daarvan voor een gemeenschappelijk gevaar te behoeden of daaruit te redden, ongeacht door wiens toedoen dit gevaar is ontstaan.
- b. Onder maatregelen worden mede verstaan opofferingen en uitgaven, zoals het overboord zetten van lading, het invoeren van sleephulp of het betalen van losgeld.
- c. De hiermee gemoeide schade en kosten worden omgeslagen over alle belanghebbenden, naar verhouding van hun financiële belang, ongeacht of zij zelf schade hebben geleden.
De belanghebbenden zijn wettelijk verplicht hun aandeel in het totale bedrag bij te dragen.

Polisvoorwaarden

Inventaris- / Goederen- / Huurdersbelangverzekering, Dekking Inventaris (mkb) (thuiszorg)

*Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.
Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk gelden deze polisvoorwaarden.*

Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Verzekeringnemer.
- b. Elke andere (rechts)persoon, voor zover dit uit de polis blijkt.

1.1.2 Inventaris

Alle roerende zaken die dienen tot uitoefening van het bedrijf, het beroep of de activiteit, zoals in de polis omschreven, met inbegrip van bromfietsen, antennes, zonweringen en lichtreclames.

Niet als inventaris worden de hierna genoemde zaken beschouwd.

- a. Particuliere inboedel.
- b. Goederen, waaronder te verstaan grond- en hulpstoffen, halffabricaten, eindproducten die voor verkoop zijn bestemd, goederen in bewerking en emballage.
- c. Geld en geldswaardig papier.
- d. Motorrijtuigen (behalve bromfietsen), inclusief losse onderdelen en accessoires daarvan.
- e. Caravans en aanhangwagens, beide inclusief losse onderdelen en accessoires daarvan.
- f. Vaartuigen, inclusief losse onderdelen en accessoires daarvan.
- g. Zaken van derden.
- h. Computer- en andere digitale informatiebestanden, alsmede programmatuur, behalve standaardprogrammatuur.

1.1.3 Standaardprogrammatuur

Legaal verkregen en voor massa-afzet bestemde software.

1.1.4 Gebouw

Een in de ondergrond gefundeerde onroerende zaak met inbegrip van de hierna genoemde zaken.

- a. Al hetgeen volgens verkeersopvatting daarvan deel uitmaakt.
- b. Alle bijbehorende bouwsels die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven.
- c. Funderingen.

Niet tot het gebouw behorend worden de hierna genoemde zaken beschouwd.

- d. Grond.
- e. Tuinaanleg en tuinbeplanting.
- f. Zonweringen en antennes.
- g. Lichtreclames.

1.1.5 Geld / geldswaardig papier

- a. Onder geld wordt verstaan gemunt geld en bankbiljetten, ongeacht de valuta, dienende tot wettig betaalmiddel.
- b. Onder geldswaardig papier wordt verstaan:
 - alle papier (en plastic) waaraan in het maatschappelijk verkeer een zekere geldswaarde wordt toegekend, zoals telefoonkaarten, postzegels, effecten, cadeaubonnen, tegoedbonnen, waardezegels, loten, strippenkaarten, niet op naam gestelde abonnementen en toegangskaarten;
 - cheques, creditcards, pasjes, die geschikt zijn om in het maatschappelijk verkeer als betaalmiddel te worden gebruikt.

1.1.6 Glas van het gebouw

Glas en kunststof die dienen tot lichtdoorlating en deel uitmaken van (het deel van) het gebouw waarin de verzekerde zaken zich bevinden, alsmede glas en kunststof in windschermen of in balkon- en terreinafscheidingen van dat gebouw.

1.1.7 Beredding

Maatregelen die door of namens verzekeringnemer of verzekerde binnen redelijke grenzen zijn genomen bij een ophanden zijnde of reeds ontstane schade door een gedekte gebeurtenis om die schade te voorkomen en/of te verminderen.

1.1.8 Noodvoorziening

De redelijkerwijs noodzakelijke voorlopige voorziening die bij of na een gedekte gebeurtenis is aangebracht ten behoeve van de verzekerde zaken in afwachting van definitief herstel van schade door die gebeurtenis aan de verzekerde zaken.

1.1.9 Opruiming

Opruiming van bovengronds aanwezige verzekerde zaken op de locatie waar de verzekerde zaken zijn gedekt en op de direct aangrenzende percelen van die locatie, voor zover deze opruiming

- het noodzakelijke gevolg is van een gedekte schade en
- niet is begrepen in de vastgestelde schadeomvang.

Onder opruiming te verstaan afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

1.1.10 Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en van gelijkwaardige kwaliteit en specificaties te verkrijgen.

1.1.11 Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering, slijtage of bestaande gebreken.

1.1.12 Marktwaarde

Het bedrag dat nodig is voor inkoop van zaken van dezelfde soort en van gelijkwaardige kwaliteit en specificaties, inclusief de daarvoor gemaakte afleveringskosten.

1.1.13 Braak

Verbreking van afsluitingen, met zichtbare beschadiging als gevolg daarvan, met het oogmerk zich wederrechtelijk toegang te verschaffen.

DEKKING INVENTARIS

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is materiële schade door beschadiging aan of verlies van de in de polis omschreven zaken

- in het gebouw, waaronder mede te verstaan bijgebouwen daarvan, op het in de polis omschreven adres door een gedekte gebeurtenis;
- op andere plaatsen, zoals hieronder nader is bepaald, indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.
 - a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
 - b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

Deze Dekking geldt ook indien de gedekte gebeurtenis het gevolg is van eigen gebrek van de verzekerde zaken.

Deze Dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

(Indien Garantie Tegen Onderverzekering niet geldt.)

Voor deze Dekking geldt garantie tegen onderverzekering, omdat is voldaan aan de hierna genoemde voorwaarden.

- a. De waarde van de verzekerde zaken is door of namens verzekeraar vastgesteld.
- b. De in de polis vermelde verzekerde som is op die vaststelling gebaseerd.

Door deze garantie is de Dekking niet gemaximeerd tot de verzekerde som.

Verzekeraar kan de waarde opnieuw vaststellen in de hierna genoemde omstandigheden.

- c. Bij verhuizing of verplaatsing van het bedrijf.
- d. Bij uitbreiding van het aantal vestigingen van het bedrijf.
- e. Na verkoop van het gebouw.
- f. Na een schade.
- g. Na verloop van drie jaar na een vorige vaststelling.

Op de garantie tegen onderverzekering kan geen aanspraak meer worden gemaakt indien een van de hierna genoemde omstandigheden van toepassing zijn.

- h. Er wordt niet meer voldaan aan de voorwaarden waaronder de garantie werd verleend.
- i. Verzekeringnemer verleent geen medewerking aan hernieuwde waardevaststelling en/of aan daarop gebaseerde aanpassing van de verzekerde som.

Verzekeraar zal de polis aan die situatie aanpassen.

(Alleen indien Garantie Tegen Onderverzekering geldt.)

2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

2.1.1.1 Brand

Brand, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Ook gedekt is schade die het gevolg is van de nabijheid van niet verzekerde zaken die door brand worden getroffen.

2.1.1.2 Brandblussing

Brandbestrijding en daaruit voortvloeiende beschadiging.

2.1.1.3 Blikseminslag

Blikseminslag, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Ook gedekt is schade die het gevolg is van de nabijheid van niet verzekerde zaken die door blikseminslag worden getroffen.

2.1.1.4 Inductie / overspanning

Inductie en overspanning, beide als gevolg van bliksem.

2.1.1.5 Ontploffing

Ontploffing, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Ook gedekt is schade die het gevolg is van

- a. gehele of gedeeltelijke vernieling van verzekerde zaken door ontploffing of
- b. de nabijheid van niet verzekerde zaken die door ontploffing worden vernield.

2.1.1.6 Luchtverkeer

Luchtverkeer, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

2.1.1.7 Storm

De windkracht, bij een windsnelheid van ten minste 50 km per uur (windkracht 7).

Ook gedekt is schade door voorwerpen die door storm omvallen en/of door de lucht vliegen.

2.1.1.8 Neerslag

Neerslag (waaronder te verstaan regen, sneeuw, hagel of smeltwater) en/of rioolwater

- c. onvoorzien het gebouw binnengedrongen en/of
- d. onvoorzien gestroomd uit inpandige afvoerleidingen.

Niet gedekt is schade:

- e. door neerslag en/of rioolwater binnengedrongen via openstaande ramen of deuren;
- f. door grondwater;
- g. door het doorslaan van muren;
- h. als gevolg van gebrek aan onderhoud van het gebouw.

2.1.1.9 Hevige lokale regenval

Water, onvoorzien het gebouw binnengedrongen, door hevige lokale regenval, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Niet gedekt is schade door water vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.

2.1.1.10 Sneeuwdruk

De druk die sneeuw en/of ijs uitoefenen op de buitenkant van het gebouw.

2.1.1.11 Wateraccumulatie

De druk die een opeenhoping van regen- en of smeltwater uitoefent op het dak van het gebouw.

2.1.1.12 Water / stoom

- i. Water en/of stoom die onvoorzien zijn gestroomd uit een waterleiding-, centrale verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie.
- j. Water dat onvoorzien is gestroomd uit aan- en afvoerleidingen en/of toestellen, die zijn aangesloten op deze installaties.
- k. Water dat is overgelopen uit deze installaties en/of toestellen.

2.1.1.13 Aquarium

Water, onvoorzien gestroomd uit een aquarium.

Ook gedekt is dan schade aan de hierna genoemde zaken.

- a. De inhoud van het aquarium.
- b. Het aquarium zelf door breuk.

2.1.1.14 Waterbed

Water, onvoorzien gestroomd uit een waterbed.

2.1.1.15 Diefstal

Diefstal of poging daartoe, alleen indien gepleegd door iemand die het gebouw van buitenaf door braak is binnengedrongen.

2.1.1.16 Vandalisme

Vandalisme, alleen indien gepleegd door iemand die het gebouw van buitenaf door braak is binnengedrongen.

2.1.1.17 Rellen / relletjes / opstootjes

Hieronder te verstaan incidentele geweldmanifestaties (waaronder niet begrepen baldadigheid en vandalisme).

2.1.1.18 Gewelddadige beroving / afpersing

Beroving en afpersing, beide met gebruikmaking van of bedreiging met fysiek geweld tegen personen.

2.1.1.19 Aanrijding / aanvaring

Aanrijding of aanvaring van een gebouw.

2.1.1.20 Afgevallen / uitgestroomde lading

Lading van voer- of vaartuigen die door aanrijding of aanvaring daarvan is afgevallen of daaruit is uitgestroomd.

Niet gedekt is schade aan de lading zelf.

2.1.1.21 Omvallen van kranen / hoogwerkers / heistellingen

Omvallen van kranen, hoogwerkers of heistellingen, ongeacht de oorzaak daarvan.

2.1.1.22 Omvallen van bomen

Omvallen van bomen en afbreken van takken, ongeacht de oorzaak daarvan.

2.1.1.23 Olie

Olie, onvoorzien gestroomd uit een op een schoorsteen van het gebouw aangesloten verwarmingsinstallatie met bijbehorende leidingen en tanks.

2.1.1.24 Rook / roet

Rook of roet, plotseling uitgestoten door een op een schoorsteen van het gebouw aangesloten verwarmingsinstallatie.

2.1.1.25 Glasbreuk

Breuk van glas (waaronder te verstaan glas en kunststof) zoals hierna genoemd.

- a. Glas van het gebouw.
- b. Glas van toonbanken, vitrines, spiegels en automaten.

Niet gedekt is schade aan de hierna genoemde zaken.

- c. Het glas zelf.
- d. In of op het glas aangebrachte versieringen zoals etswerk, belettering, reclame, folie en dergelijke.

2.1.1.26 Elektriciteit / water / gas

Storing in de levering van elektriciteit, water of aardgas, mits die storing langer dan zes uur achtereen duurt.

2.1.1.27 Koel- / vriesinstallaties

Storing van een koel- of vriesinstallatie als gevolg van een defect daaraan.

Deze dekking geldt alleen voor de inhoud van die installaties.

2.1.2 Op andere plaatsen

2.1.2.1 Terrein

Aan de buitenkant van het gebouw en op het terrein daarvan op het in de polis omschreven adres, zoals hierna omschreven.

- a. Voor zonweringen en antennes tegen een gedekte gebeurtenis.
- b. Voor overige roerende zaken tegen een gedekte gebeurtenis, met uitzondering van storm, neerslag, hevige lokale regenval, diefstal, vandalisme en omvallen van bomen.

2.1.2.2 Elders in Nederland

Elders in Nederland, zoals hierna omschreven.

- a. Indien het zaken betreft die binnen een periode van drie achtereenvolgende maanden na overbrenging vanaf het in de polis omschreven adres, respectievelijk na aanschaf, naar dit adres zullen worden (terug)gebracht, geldt deze dekking voor genoemde periode.
- b. Indien het zaken betreft die worden verhuisd / overgebracht naar een ander adres met het oogmerk deze niet binnen drie maanden naar het in de polis omschreven adres (terug) te brengen, geldt deze dekking volgens de regeling zoals vermeld onder Hoofdstuk Wijziging van het risico.

Deze dekking geldt voor beide onderdelen afzonderlijk op de hierna genoemde plaatsen.

- c. In gebouwen tegen een gedekte gebeurtenis.
- d. Op andere plaatsen, zoals in de open lucht, in tenten, voer- en vaartuigen, caravans en aanhangwagens alleen tegen brand, brandblussing, blikseminslag, inductie / overspanning, ontploffing, luchtverkeer en gewelddadige beroving / afpersing.

2.1.2.3 Transport

Binnen Nederland, tijdens vervoer naar of van een herstel- of bewaarplaats of tijdens verhuizing, tegen een hierna genoemde gebeurtenis.

- a. Brand, brandblussing, blikseminslag, inductie / overspanning, ontploffing, luchtverkeer en gewelddadige beroving / afpersing.
- b. Een ongeval dat het middel van vervoer is overkomen, het uit de strop schieten, het onklaar raken van hijsgerie of van enig ander hulpmiddel gebruikt bij het laden en lossen.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.

2.2.1 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voor zover sprake is van redelijke kosten.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.
- c. Indien sprake is van onderverzekering, wordt voor deze dekking geen onderverzekering toegepast.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

(Indien Garantie Tegen Onderverzekering niet geldt.)

2.2.1 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voor zover sprake is van redelijke kosten.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

(Alleen indien Garantie Tegen Onderverzekering geldt.)

2.2.2 Beredding

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

2.2.3 Noodvoorziening

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

2.2.4 Opruiming

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

2.2.5 Tuin

Tuinaanleg en tuinbeplanting die bij het gebouw behoren tegen een gedekte gebeurtenis, met uitzondering van storm, neerslag, hevige lokale regenval, diefstal, vandalisme en omvallen van bomen.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

2.2.6 Geld / geldswaardig papier

Geld en geldswaardig papier op dezelfde voorwaarden als de verzekerde zaken.

Indien voor gebruik van geldswaardig papier voorschriften zijn uitgevaardigd door de uitgevende instanties, bestaat alleen recht op schadevergoeding indien deze voorschriften zijn nageleefd.

Niet gedekt is schade als gevolg van misbruik van een pasje met pincode.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 1.000,-.

2.2.7 Vals geld

Voor echt accepteren van vals geld in de uitoefening van het bedrijf, het beroep of de activiteit, zoals in de polis omschreven.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 1.000,-.

2.2.8 Programmatuur

Programmatuur (niet: computer- en andere digitale informatiebestanden) op dezelfde voorwaarden als de verzekerde zaken.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 2.000,-.

2.2.9 Vervoer / opslag

Vervoer van verzekerde zaken naar en van de meest geschikte herstel- of bewaarplaats, alsmede het verblijf aldaar zolang dat nodig is, als direct en uitsluitend gevolg van een gedekte gebeurtenis.

Indien niet zo spoedig mogelijk tot herstel van de schade of tot vervanging wordt overgegaan, dan wel indien er sprake is van definitieve verhuizing / overbrenging naar een ander adres, geldt deze dekking voor een periode van ten hoogste tien weken.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

2.2.10 Zaken van derden

Zaken van derden (van dezelfde soort als de in de polis omschreven zaken) in het gebouw op dezelfde voorwaarden als de verzekerde zaken, maar alleen indien en voor zover verzekerde een schade daaraan dient te vergoeden uit hoofde van een wettelijke of reeds bestaande contractuele verplichting.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 5.000,-.

2.2.11 Gehuurd gebouw

Het gebouw, maar alleen indien en voor zover verzekerde als huurder een schade daaraan dient te vergoeden uit hoofde van een wettelijke of reeds bestaande contractuele verplichting, zoals hierna genoemd.

- a. Behang, witwerk, schilderwerk en betimmeringen op dezelfde voorwaarden als de verzekerde zaken.
- b. Schade aan het gebouw als gevolg van braak of poging daartoe.
- c. Apparaten en/of installaties van bedrijven die elektriciteit, water of aardgas leveren, in het gebouw op dezelfde voorwaarden als de verzekerde zaken.
- d. Opsporing en herstel van een defect aan een waterleiding-, centrale verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie of aan op deze installaties aangesloten aan- en afvoerleidingen en toestellen, inclusief het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk aan het gebouw, indien dit defect is ontstaan door vorst.

Deze dekking geldt per gebeurtenis voor elk onderdeel afzonderlijk tot een maximum van € 5.000,-.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

2.3.1 Expertise

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een hierna genoemde deskundige, naar keuze van verzekeraar.

- a. Een door verzekeraar aan te wijzen (herstel)bedrijf dat zich daarbij baseert op vergoeding in natura.
- b. Een door verzekeraar te benoemen expert die zich daarbij baseert op vaststelling in bedragen.
Indien verzekeraar en verzekeringnemer vaststelling van de omvang van de schade door twee experts overeenkomen, benoemen zij elk een expert. Deze experts of hun werkgevers dienen de Gedragscode Expertiseorganisaties na te leven. De twee experts benoemen samen een derde expert, die in geval van verschil binnen de grenzen van de door hen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten.

2.3.2 Vaststelling schade aan inventaris

2.3.2.1 Herstel / nieuwwaarde

De omvang van de schade wordt vastgesteld op basis van herstel of naar nieuwwaarde, zoals hierna bepaald.

- a. Indien de vaststelling geschiedt op basis van herstel, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van herstel, onder aftrek van een bedrag voor nog bruikbare maar niet hergebruikte restanten, verhoogd met een door de schade veroorzaakte en na herstel eventueel resterende waardevermindering.
- b. Indien de vaststelling geschiedt naar nieuwwaarde, wordt de omvang van de schade vastgesteld op het verschil tussen de nieuwwaarde onmiddellijk vóór en de waarde van de eventuele restanten op basis van nieuwwaarde onmiddellijk ná de gebeurtenis.
- c. Indien de schade op basis van herstel hoger is dan de schade op basis van nieuwwaarde, wordt de schade vastgesteld op basis van nieuwwaarde.
- d. Vaststelling van de kosten van herstel of vaststelling naar nieuwwaarde vindt alleen plaats indien de vaststelling niet plaatsvindt naar dagwaarde of antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde, met inachtneming van de daar opgenomen bepalingen, zoals hierna genoemd.

2.3.2.2 Dagwaarde

De omvang van de schade wordt vastgesteld op het verschil tussen de dagwaarde onmiddellijk vóór en de waarde van de eventuele restanten op basis van dagwaarde onmiddellijk ná de gebeurtenis.

Vaststelling op deze basis geschiedt alleen indien de vaststelling niet plaatsvindt naar antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde én sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. De verzekering geschiedt naar dagwaarde.
- b. Het betreft zaken waarvan de dagwaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde.
- c. Het betreft zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij waren bestemd.
- d. Het betreft bromfietsen, caravans, aanhangwagens, vaartuigen en voor zover meeverzekerd andere motorrijtuigen dan bromfietsen, alles inclusief losse onderdelen en accessoires.
- e. Het betreft zaken van derden.

2.3.2.3 Antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde

De omvang van de schade wordt vastgesteld op het verschil tussen de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde onmiddellijk vóór en de waarde van de eventuele restanten op basis van antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde onmiddellijk ná de gebeurtenis, indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. De verzekering geschiedt naar antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde.
- b. Het betreft zaken waarvan de prijsvorming in het economische verkeer naar die waarde plaatsvindt.

2.3.3 Vaststelling schade aan gehuurd gebouw

De omvang van de schade wordt vastgesteld zoals hierna bepaald.

- a. De kosten van herstel / herbouw, onder aftrek van een bedrag voor niet hergebruikte restanten en verhoogd met een door de schade veroorzaakte en na herstel eventueel resterende waardevermindering.
- b. Op de vastgestelde omvang van de schade zal een redelijke aftrek worden toegepast indien reeds vóór de schade het voornemen bestond tot renovatie, verbouwing of afbraak over te gaan, of indien de onderhoudstoestand en/of ouderdom van het gebouw deze aftrek rechtvaardigen.

Artikel 2.4 Onderverzekering

Indien de verzekerde som lager is dan de waarde waarvan wordt uitgegaan bij de schadevaststelling, vindt vergoeding van de vastgestelde schade plaats in de verhouding van de verzekerde som tot die waarde onmiddellijk vóór de gebeurtenis en tot de toepasselijke maxima.

(Indien Garantie Tegen Onderverzekering niet geldt.)

Artikel 2.4 Onderverzekering

Indien op de garantie tegen onderverzekering geen aanspraak meer kan worden gemaakt, en

- a. de polis nog niet aan die situatie is aangepast, en
- b. de verzekerde som dan lager is dan de waarde waarvan wordt uitgegaan bij de schadevaststelling, vindt vergoeding van de vastgestelde schade plaats in de verhouding van de verzekerde som tot die waarde onmiddellijk vóór de gebeurtenis en tot de toepasselijke maxima.

(Alleen indien Garantie Tegen Onderverzekering geldt.)

Artikel 2.5 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorisme risico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

Artikel 2.6 Uitkering

2.6.1 Vergoeding in natura

Verzekeraar heeft het recht vergoeding van (een deel van) de schade in natura te voldoen, eventueel aangevuld met een uitkering in geld voor door de schade veroorzaakte waardevermindering, en wel zodanig dat verzekerde redelijkerwijs geacht kan worden (voor dat deel van de schade) schadeloos te zijn gesteld.

Indien verzekeraar van dit recht gebruikmaakt, is hij gemachtigd om daartoe een (herstel)bedrijf aan te wijzen en dit namens verzekerde in te schakelen.

2.6.2 Vergoeding in geld

2.6.2.1 Inventaris

- a. Vergoeding van (het deel van) de schade waarvoor verzekeraar geen gebruik maakt van zijn recht deze in natura te vergoeden, vindt plaats zoals hieronder nader is bepaald.
 - Verzekeraar heeft het recht na vaststelling van de omvang van de schade op basis van herstel of naar nieuwwaarde eerst een voorschot te verstrekken van maximaal 50% van de op basis van herstel / nieuwwaarde gebaseerde schadevergoeding.
 - De uitkering van het eventuele restant zal plaatsvinden nadat voldoende is aangetoond dat binnen drie jaar na de schadedatum tot herstel / heraanschaf is overgegaan. De totale schade-uitkering zal niet meer bedragen dan het voor herstel / heraanschaf werkelijk bestede bedrag, verhoogd met het bedrag voor vastgestelde waardevermindering.
- b. De schadevergoeding wordt in één termijn uitgekeerd indien sprake is van en van de hierna genoemde omstandigheden.
 - De schadevergoeding is niet gebaseerd op vaststelling van de kosten van herstel of naar nieuwwaarde.
 - De op basis van herstel / nieuwwaarde vastgestelde schadevergoeding is lager dan schadevergoeding op basis van dagwaarde.

2.6.2.2 Gehuurd gebouw

- a. Verzekeraar heeft het recht na vaststelling van de omvang van de schade aan een gehuurd gebouw eerst een voorschot te verstrekken van maximaal 30% van de op basis van herstel / herbouw gebaseerde schadevergoeding.
- b. De uitkering van het eventuele restant zal plaatsvinden nadat voldoende is aangetoond dat binnen drie jaar na de schadedatum tot herstel / herbouw is overgegaan. De totale schade-uitkering zal niet meer bedragen dan het voor herstel / herbouw werkelijk bestede bedrag, verhoogd met het bedrag voor vastgestelde waardevermindering.

Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

De algemene uitsluitingen zijn vermeld in Hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking Inventaris

3.2.1 Aardbeving / vulkanische uitbarsting

Schade door aardbeving en vulkanische uitbarsting, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

3.2.2 Overstroming

Schade door overstroming, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Onder deze uitsluiting vallen niet:

- a. schade door brand en ontploffing als gevolg van overstroming;
- b. schade door hevige lokale regenval, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

3.2.3 Schimmels / zwammen

Schade als gevolg van of bestaande uit schimmel- en zwamvorming en plantengroei, ongeacht of deze schade in verband staat met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis.

3.2.4 Grondverzakking / -verschuiving

Schade als gevolg van

- a. (grond)verzakking en (grond)verschuiving;
- b. verzakking van het gebouw als gevolg van (grond)verzakking en (grond)verschuiving, ongeacht of deze schade in verband staat met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis.

3.2.5 Milieu

Schade als gevolg van door de lucht getransporteerde verontreinigende en/of bederf veroorzakende stoffen die niet afkomstig zijn van

- a. de locatie waar de verzekerde zaken zijn gedekt;
- b. de direct aangrenzende percelen.

3.2.6 Opzet / schuld

Schade die een verzekerde persoon met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd, ongeacht wie de schade lijdt.

Hoofdstuk 4 Schade

De informatie over schade is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden [Zekerheidspakket \[B/D/ZD/H/Z&U\]](#).

Hoofdstuk 5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

De informatie over premiebetaling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden [Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk](#).

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

De informatie over sancties bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden [Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk](#).

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

De informatie over terugbetaling van premie is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden [Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk](#).

Artikel 5.4 Premievaststelling

De informatie over premievaststelling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden [Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk](#).

Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De informatie over herziening van tarieven en/of voorwaarden is vermeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden [Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk](#).

Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Algemene wijzigingen

De informatie over algemene risicowijzigingen is vermeld in Hoofdstuk Wijziging van het risico van de polisvoorwaarden [Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk](#).

Artikel 7.2 Risicowijziging Dekking Inventaris

7.2.1 Melding risicowijziging

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden, verzekeraar in kennis te stellen van wijzigingen, zoals hierna is aangegeven, tenzij verzekeringnemer aannemelijk maakt dat hij van het optreden van die wijziging niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

- a. Wijziging van gebruik, bouwaard of dakbedekking van het gebouw, zoals in de polis omschreven.
- b. Het feit dat het gebouw
 - geheel of grotendeels leeg komt te staan en/of
 - buiten gebruik is gedurende een aaneengesloten periode die (naar verwachting) langer dan twee maanden zal duren en/of
 - geheel of gedeeltelijk wordt gekraakt.
- c. Verhuizing / overbrenging van verzekerde zaken naar een ander adres, met het oogmerk deze niet binnen drie maanden naar het in de polis omschreven adres terug te brengen, onder opgave van gebruik, bouwaard en dakbedekking van het gebouw waarnaar de zaken worden overgebracht.

7.2.2 Voortzetting na risicowijziging

- a. Na ontvangst van de melding van de risicowijziging beoordeelt verzekeraar of voortzetting van de verzekering op basis van de dan geldende acceptatierichtlijnen en tarieven mogelijk is.
- b. Indien voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de dan geldende tarieven en voorwaarden, vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- c. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering, eindigt de verzekering één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

Zolang de verzekering niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

7.2.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- a. Verzuimt verzekeringnemer tijdig verzekeraar in kennis te stellen van de risicowijziging, maar voortzetting zou zijn overeengekomen indien verzekeringnemer zijn verplichting tot melding wel zou zijn nagekomen, is per de wijzigingsdatum opeisbaar de premie en assurantiebelaasting die verzekeringnemer na de risicowijziging verschuldigd zou zijn.
- b. Indien voortzetting op basis van gewijzigde voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat, vanaf de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden, slechts dekking alsof deze voorwaarden waren overeengekomen. Een eventuele schade-uitkering zal echter worden berekend in dezelfde verhouding als de vóór de risicowijziging geldende premie staat tot de ná de voortzetting geldende premie als die hoger is.
- c. Indien geen voortzetting zou zijn overeengekomen, bestaat er geen dekking voor schade die zijn ontstaan na de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden.

Artikel 7.3 Risicobeperking

- a. Indien concrete omstandigheden of ontwikkelingen, zoals aard en omvang van het schadeverloop, verzekeraar tot het oordeel brengen dat toekomstige schade kan worden voorkomen of beperkt door het nemen van risicobeperkende maatregelen door verzekeringnemer, heeft verzekeraar het recht het nemen van deze maatregelen voor te schrijven.
- b. Verzekeringnemer is verplicht om in redelijkheid zorg te dragen voor en/of bij te dragen aan het nemen van de door verzekeraar aangegeven maatregelen.

Het in dit hoofdstuk bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van de mogelijkheid tot beëindiging op andere gronden leiden.

Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering

De informatie over het einde van de verzekering is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Persoonsgegevens

De informatie over persoonsgegevens is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

De informatie over toepasselijk recht is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 9.3 Klachten

De informatie over klachten is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Hoofdstuk 10 Terrorisme

De Clausule terrorismedekking en de samenvatting uitkeringsprotocol NHT zijn vermeld in Hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen

Aardbeving / vulkanische uitbarsting

De gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting, die zich hebben geopenbaard in of nabij de locatie waar de verzekerde zaken aanwezig zijn tijdens deze verschijnselen en/of gedurende 24 uur daarna.

Blikseminslag

Het inslaan van bliksem op de locatie waar de verzekerde zaken aanwezig zijn of op een direct aangrenzend perceel.

Inductie of overspanning zonder waarneembare sporen van inslag op die locatie of een direct aangrenzend perceel wordt niet beschouwd als blikseminslag.

Brand

Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Zo is onder andere geen brand:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- b. doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c. oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Hevige lokale regenval

Het buiten zijn normale loop treden van water door hevige plaatselijke regenval, van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.

Luchtverkeer

Het getroffen worden door of het ontploffen van:

- a. een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;
- b. een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of hieruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp;
- c. enig ander voorwerp dat getroffen is door enig voorwerp als onder a. en b. genoemd.

Ontploffing

- a. Plotselinge, onvoorziene, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof, met inachtneming van het hierna vermelde.
- b. Indien de ontploffing wordt veroorzaakt door plotselinge over- of onderdruk in een - al dan niet gesloten - vat waarin gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof aanwezig is, dan is alleen sprake van een hevige krachtsuiting als de wand van het vat onder die druk is bezweken waarna de drukken binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk zijn geworden.
- c. Indien de ontploffing buiten een vat plaatsvindt, dan is alleen sprake van een hevige krachtsuiting als een drukgolf ontstaat die het gevolg is van een chemische reactie waarbij vaste, vloeibare of gasvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontstaan of uitgezet.

Overstroming

Overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze polis gedekte gebeurtenis.

Polisvoorwaarden

Inventaris- / Goederen- / Huurdersbelangverzekering, Dekking Huurdersbelang (mkb) (thuiszorg)

*Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.
Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk gelden deze polisvoorwaarden.*

Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Verzekeringnemer.
- b. Elke andere (rechts)persoon, voor zover dit uit de polis blijkt.

1.1.2 Huurdersbelang

Het belang dat verzekerde als huurder heeft bij onroerende zaken die na ingang van de huurovereenkomst voor (het deel van) het gebouw voor rekening van verzekerde zijn aangebracht of tegen betaling zijn overgenomen van de vorige huurder, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. Deze onroerende zaken bevinden zich in, aan of nabij (het deel van) het gebouw waarin de verzekerde zaken zich bevinden.
- b. Deze onroerende zaken bestaan uit veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen, zoals centrale verwarmings-, keuken- en sanitaire installaties, betimmeringen, vaste parketvloeren, schuurtjes en schuttingen.
- c. Schade aan deze onroerende zaken wordt niet door de eigenaar van het gebouw of zijn verzekeraar hersteld en/of vergoed.
- d. Glas van het gebouw is niet onder huurdersbelang begrepen.

1.1.3 Gebouw

Een in de ondergrond gefundeerde onroerende zaak met inbegrip van de hierna genoemde zaken.

- a. Al hetgeen volgens verkeersopvatting daarvan deel uitmaakt.
- b. Alle bijbehorende en in de ondergrond gefundeerde bouwsels die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven.
- c. Funderingen.

Niet tot het gebouw behorend worden de hierna genoemde zaken beschouwd.

- d. Grond.
- e. Tuinaanleg en tuinbeplanting.
- f. Zonweringen en antennes.
- g. Lichtreclames.

1.1.4 Glas van het gebouw

Glas en kunststof die dienen tot lichtdoorlating en deel uitmaken van (het deel van) het gebouw waarin de verzekerde zaken zich bevinden, alsmede glas en kunststof in windschermen of in balkon- en terreinafscheidingen van dat gebouw.

1.1.5 Gebeurtenis

- a. Een voorval / omstandigheid of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen / omstandigheden als gevolg waarvan voor verzekeraar een verplichting tot schadevergoeding kan ontstaan.
- b. Alle voorvallen / omstandigheden van een reeks worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval of de eerste omstandigheid is ontstaan.

1.1.6 Beredding

Maatregelen die door of namens verzekeringnemer of verzekerde binnen redelijke grenzen zijn genomen bij een ophanden zijnde of reeds ontstane schade door een gedekte gebeurtenis om die schade te voorkomen en/of te verminderen.

1.1.7 Noodvoorziening

De redelijkerwijs noodzakelijke voorlopige voorziening die bij of na een gedekte gebeurtenis is aangebracht ten behoeve van de verzekerde zaken in afwachting van definitief herstel van schade door die gebeurtenis aan de verzekerde zaken.

1.1.8 Opruiming

Opruiming van bovengronds aanwezige verzekerde zaken op de locatie waar de verzekerde zaken zijn gedekt en op de direct aangrenzende percelen van die locatie, voor zover deze opruiming

- het noodzakelijke gevolg is van een gedekte schade en
- niet is begrepen in de vastgestelde schadeomvang.

Onder opruiming te verstaan afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

1.1.9 Braak

Verbreking van afsluitingen, met zichtbare beschadiging als gevolg daarvan, met het oogmerk zich wederrechtelijk toegang te verschaffen.

Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

DEKKING HUURDESBELANG

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is materiële schade door beschadiging aan of verlies van de in de polis omschreven zaken

- in het gebouw, waaronder mede te verstaan bijgebouwen daarvan, op het in de polis omschreven adres door een gedekte gebeurtenis;
- op andere plaatsen, zoals hieronder nader is bepaald, indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.
 - a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
 - b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

Deze Dekking geldt ook indien de gedekte gebeurtenis het gevolg is van eigen gebrek van de verzekerde zaken.

Deze Dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

(Indien Garantie Tegen Onderverzekering niet geldt.)

Voor deze Dekking geldt garantie tegen onderverzekering, omdat is voldaan aan de hierna genoemde voorwaarden.

- c. De waarde van de verzekerde zaken is door of namens verzekeraar vastgesteld.
- d. De in de polis vermelde verzekerde som is op die vaststelling gebaseerd.

Door deze garantie is de Dekking niet gemaximeerd tot de verzekerde som.

Verzekeraar kan de waarde opnieuw vaststellen in de hierna genoemde omstandigheden.

- e. Bij verhuizing of verplaatsing van het bedrijf.
- f. Bij uitbreiding van het aantal vestigingen van het bedrijf.
- g. Na verkoop van het gebouw.
- h. Na een schade.
- i. Na verloop van drie jaar na een vorige vaststelling.

Op de garantie tegen onderverzekering kan geen aanspraak meer worden gemaakt indien een van de hierna genoemde omstandigheden van toepassing zijn.

- j. Er wordt niet meer voldaan aan de voorwaarden waaronder de garantie werd verleend.
- k. Verzekeringnemer verleent geen medewerking aan hernieuwde waardevaststelling en/of aan daarop gebaseerde aanpassing van de verzekerde som.

Verzekeraar zal de polis aan die situatie aanpassen.

(Alleen indien Garantie Tegen Onderverzekering geldt.)

2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

2.1.1.1 Brand

Brand, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Ook gedekt is schade die het gevolg is van de nabijheid van niet verzekerde zaken die door brand worden getroffen.

2.1.1.2 Brandblussing

Brandbestrijding en daaruit voortvloeiende beschadiging.

2.1.1.3 Blikseminslag

Blikseminslag, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Ook gedekt is schade die het gevolg is van de nabijheid van niet verzekerde zaken die door blikseminslag worden getroffen.

2.1.1.4 Inductie / overspanning

Inductie en overspanning, beide als gevolg van bliksem.

2.1.1.5 Ontploffing

Ontploffing, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Ook gedekt is schade die het gevolg is van

- a. gehele of gedeeltelijke vernieling van verzekerde zaken door ontploffing of
- b. de nabijheid van niet verzekerde zaken die door ontploffing worden vernield.

2.1.1.6 Luchtverkeer

Luchtverkeer, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

2.1.1.7 Storm

De windkracht, bij een windsnelheid van ten minste 50 km per uur (windkracht 7).

Ook gedekt is schade door voorwerpen die door storm omvallen en/of door de lucht vliegen.

2.1.1.8 Neerslag

Neerslag (waaronder te verstaan regen, sneeuw, hagel of smeltwater) en/of rioolwater

- a. onvoorzien het gebouw binnengedrongen en/of
- b. onvoorzien gestroomd uit inpandige afvoerleidingen.

Niet gedekt is schade:

- c. door neerslag en/of rioolwater binnengedrongen via openstaande ramen of deuren;
- d. door grondwater;
- e. door het doorslaan van muren;
- f. als gevolg van gebrek aan onderhoud van het gebouw.

2.1.1.9 Hevige lokale regenval

Water, onvoorzien het gebouw binnengedrongen, door hevige lokale regenval, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Niet gedekt is schade door water vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.

2.1.1.10 Sneeuwdruk

De druk die sneeuw en/of ijs uitoefenen op de buitenkant van het gebouw.

2.1.1.11 Wateraccumulatie

De druk die een opeenhoping van regen- en of smeltwater uitoefent op het dak van het gebouw.

2.1.1.12 Water / stoom

- a. Water en/of stoom die onvoorzien zijn gestroomd uit een waterleiding-, centrale verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie.
- b. Water dat onvoorzien is gestroomd uit aan- en afvoerleidingen en/of toestellen, die zijn aangesloten op deze installaties.
- c. Water dat is overgelopen uit deze installaties en/of toestellen.

2.1.1.13 Aquarium

Water, onvoorzien gestroomd uit een aquarium.

2.1.1.14 Waterbed

Water, onvoorzien gestroomd uit een waterbed.

2.1.1.15 Diefstal

Diefstal of poging daartoe, alleen indien gepleegd door iemand die het gebouw van buitenaf door braak is binnengedrongen.

2.1.1.16 Vandalisme

Vandalisme, alleen indien gepleegd door iemand die het gebouw van buitenaf door braak is binnengedrongen.

2.1.1.17 Rellen / relletjes / opstootjes

Hieronder te verstaan incidentele geweldmanifestaties (waaronder niet begrepen baldadigheid en vandalisme).

2.1.1.18 Gewelddadige beroving / afpersing

Beroving en afpersing, beide met gebruikmaking van of bedreiging met fysiek geweld tegen personen.

2.1.1.19 Aanrijding / aanvaring

Aanrijding of aanvaring van een gebouw.

2.1.1.20 Afgevallen / uitgestroomde lading

Lading van voer- of vaartuigen die door aanrijding of aanvaring daarvan is afgevallen of daaruit is uitgestroomd.

Niet gedekt is schade aan de lading zelf.

2.1.1.21 Omvallen van kranen / hoogwerkers / heistellingen

Omvallen van kranen, hoogwerkers of heistellingen, ongeacht de oorzaak daarvan.

2.1.1.22 Omvallen van bomen

Omvallen van bomen en afbreken van takken, ongeacht de oorzaak daarvan.

2.1.1.23 Olie

Olie, onvoorzien gestroomd uit een op een schoorsteen van het gebouw aangesloten verwarmingsinstallatie met bijbehorende leidingen en tanks.

2.1.1.24 Rook / roet

Rook of roet, plotseling uitgestoten door een op een schoorsteen van het gebouw aangesloten verwarmingsinstallatie.

2.1.1.25 Glasbreuk

Breuk van glas (waaronder te verstaan glas en kunststof) zoals hierna genoemd.

- a. Glas dat dient tot lichtdoorlating en deel uitmaakt van het gebouw, alsmede glas in windschermen of in balkon- en terreinafscheidingen van het gebouw.
- b. Glas van toonbanken, vitrines, spiegels en automaten.

Niet gedekt is schade aan de hierna genoemde zaken.

- c. Het glas zelf.
- d. In of op het glas aangebrachte versieringen zoals etswerk, belettering, reclame, folie en dergelijke.

2.1.2 Op andere plaatsen

2.1.2.1 Terrein

Aan de buitenkant van het gebouw en op het terrein daarvan op het in de polis omschreven adres, tegen een gedekte gebeurtenis.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.

2.2.1 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voor zover sprake is van redelijke kosten.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.
- c. Indien sprake is van onderverzekering, wordt voor deze dekking geen onderverzekering toegepast.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

(Indien Garantie Tegen Onderverzekering niet geldt.)

2.2.1 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voor zover sprake is van redelijke kosten.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

(Alleen indien Garantie Tegen Onderverzekering geldt.)

2.2.2 Beredding

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

2.2.3 Noodvoorziening

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

2.2.4 Opruiming

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

2.2.5 Zaken van derden

Zaken van derden (van dezelfde soort als de in de polis omschreven zaken) in het gebouw op dezelfde voorwaarden als de verzekerde zaken, maar alleen indien en voor zover verzekerde een schade daaraan dient te vergoeden uit hoofde van een wettelijke of reeds bestaande contractuele verplichting.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 5.000,-

2.2.6 Gehuurd gebouw

Het gebouw, maar alleen indien en voor zover verzekerde als huurder een schade daaraan dient te vergoeden uit hoofde van een wettelijke of reeds bestaande contractuele verplichting, zoals hierna genoemd.

- a. Behang, witwerk, schilderwerk en betimmeringen op dezelfde voorwaarden als de verzekerde zaken.
- b. Schade aan het gebouw als gevolg van braak of poging daartoe.
- c. Apparaten en/of installaties van bedrijven die elektriciteit, water of aardgas leveren, in het gebouw op dezelfde voorwaarden als de verzekerde zaken.
- d. Opsporing en herstel van een defect aan een waterleiding-, centrale verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie of aan op deze installaties aangesloten aan- en afvoerleidingen en toestellen, inclusief het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk aan het gebouw, indien dit defect is ontstaan door vorst.

Deze dekking geldt per gebeurtenis voor elk onderdeel afzonderlijk tot een maximum van € 5.000,-.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

2.3.1 Expertise

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een hierna genoemde deskundige, naar keuze van verzekeraar.

- a. Een door verzekeraar aan te wijzen (herstel)bedrijf dat zich daarbij baseert op vergoeding in natura.
- b. Een door verzekeraar te benoemen expert die zich daarbij baseert op vaststelling in bedragen.
Indien verzekeraar en verzekeringnemer vaststelling van de omvang van de schade door twee experts overeenkomen, benoemen zij elk een expert. Deze experts of hun werkgevers dienen de Gedragscode Expertiseorganisaties na te leven. De twee experts benoemen samen een derde expert, die in geval van verschil binnen de grenzen van de door hen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten.

2.3.2 Vaststelling schade aan huurdersbelang / gehuurd gebouw

De omvang van de schade wordt vastgesteld zoals hierna bepaald.

- a. De kosten van herstel / herbouw, onder aftrek van een bedrag voor niet hergebruikte restanten en verhoogd met een door de schade veroorzaakte en na herstel eventueel resterende waardevermindering.
- b. Op de vastgestelde omvang van de schade zal een redelijke aftrek worden toegepast indien reeds vóór de schade het voornemen bestond tot renovatie, verbouwing of afbraak over te gaan, of indien de onderhoudstoestand en/of ouderdom van het gebouw deze aftrek rechtvaardigen.

Artikel 2.4 Onderverzekering

Indien de verzekerde som lager is dan de waarde waarvan wordt uitgegaan bij de schadevaststelling, vindt vergoeding van de vastgestelde schade plaats in de verhouding van de verzekerde som tot die waarde onmiddellijk vóór de gebeurtenis en tot de toepasselijke maxima.

(Indien Garantie Tegen Onderverzekering niet geldt.)

Artikel 2.4 Onderverzekering

Indien op de garantie tegen onderverzekering geen aanspraak meer kan worden gemaakt, en

- a. de polis nog niet aan die situatie is aangepast, en
- b. de verzekerde som dan lager is dan de waarde waarvan wordt uitgegaan bij de schadevaststelling, vindt vergoeding van de vastgestelde schade plaats in de verhouding van de verzekerde som tot die waarde onmiddellijk vóór de gebeurtenis en tot de toepasselijke maxima.

(Alleen indien Garantie Tegen Onderverzekering geldt.)

Artikel 2.5 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

Artikel 2.6 Uitkering

2.6.1 Vergoeding in natura

Verzekeraar heeft het recht vergoeding van (een deel van) de schade in natura te voldoen, eventueel aangevuld met een uitkering in geld voor door de schade veroorzaakte waardevermindering, en wel zodanig dat verzekerde redelijkerwijs geacht kan worden (voor dat deel van de schade) schadeloos te zijn gesteld.

Indien verzekeraar van dit recht gebruikmaakt, is hij gemachtigd om daartoe een (herstel)bedrijf aan te wijzen en dit namens verzekerde in te schakelen.

2.6.2 Vergoeding in geld

- a. Verzekeraar heeft het recht na vaststelling van de omvang van de schade aan huurdersbelang / gehuurd gebouw eerst een voorschot te verstrekken van maximaal 30% van de op basis van herstel / herbouw gebaseerde schadevergoeding.
- b. De uitkering van het eventuele restant zal plaatsvinden nadat voldoende is aangetoond dat binnen drie jaar na de schadedatum tot herstel / herbouw is overgegaan. De totale schade-uitkering zal niet meer bedragen dan het voor herstel / herbouw werkelijk bestede bedrag, verhoogd met het bedrag voor vastgestelde waardevermindering.

Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

De algemene uitsluitingen zijn vermeld in Hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking Huurdersbelang

3.2.1 Aardbeving / vulkanische uitbarsting

Schade door aardbeving en vulkanische uitbarsting, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

3.2.2 Overstroming

Schade door overstroming, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Onder deze uitsluiting vallen niet:

- a. schade door brand en ontploffing als gevolg van overstroming;
- b. schade door hevige lokale regenval, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

3.2.3 Schimmels / zwammen

Schade als gevolg van of bestaande uit schimmel- en zwamvorming en plantengroei, ongeacht of deze schade in verband staat met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis.

3.2.4 Grondverzakking / -verschuiving

Schade als gevolg van

- a. (grond)verzakking en (grond)verschuiving;
- b. verzakking van het gebouw als gevolg van (grond)verzakking en (grond)verschuiving, ongeacht of deze schade in verband staat met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis.

3.2.5 Milieu

Schade als gevolg van door de lucht getransporteerde verontreinigende en/of bederf veroorzakende stoffen die niet afkomstig zijn van

- a. de locatie waar de verzekerde zaken zijn gedekt;
- b. de direct aangrenzende percelen.

3.2.6 Opzet / schuld

Schade die een verzekerde persoon met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd, ongeacht wie de schade lijdt.

Hoofdstuk 4 Schade

De informatie over schade is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Hoofdstuk 5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

De informatie over premiebetaling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

De informatie over sancties bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

De informatie over terugbetaling van premie is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 5.4 Premievaststelling

De informatie over premievaststelling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De informatie over herziening van tarieven en/of voorwaarden is vermeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Algemene wijzigingen

De informatie over algemene risicowijzigingen is vermeld in Hoofdstuk Wijziging van het risico van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 7.2 Risicowijziging Dekking Huurdersbelang

7.2.1 Melding risicowijziging

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden, verzekeraar in kennis te stellen van wijzigingen, zoals hierna is aangegeven, tenzij verzekeringnemer aannemelijk maakt dat hij van het optreden van die wijziging niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

- a. Wijziging van gebruik, bouwaard of dakbedekking van het gebouw, zoals in de polis omschreven.
- b. Het feit dat het gebouw
 - geheel of grotendeels leeg komt te staan en/of
 - buiten gebruik is gedurende een aaneengesloten periode die (naar verwachting) langer dan twee maanden zal duren en/of
 - geheel of gedeeltelijk wordt gekraakt.
- c. Verhuizing / overbrenging van zaken naar een ander adres, met het oogmerk deze niet binnen drie maanden naar het in de polis omschreven adres terug te brengen, onder opgave van gebruik, bouwaard en dakbedekking van het gebouw waarnaar de zaken worden overgebracht.

7.2.2 Voortzetting na risicowijziging

- a. Na ontvangst van de melding van de risicowijziging beoordeelt verzekeraar of voortzetting van de verzekering op basis van de dan geldende acceptatierichtlijnen en tarieven mogelijk is.
- b. Indien voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de dan geldende tarieven en voorwaarden, vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- c. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering, eindigt de verzekering één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

Zolang de verzekering niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

7.2.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- a. Verzuimt verzekeringnemer tijdig verzekeraar in kennis te stellen van de risicowijziging, maar voortzetting zou zijn overeengekomen indien verzekeringnemer zijn verplichting tot melding wel zou zijn nagekomen, is per de wijzigingsdatum opeisbaar de premie en assurantiebelaasting die verzekeringnemer na de risicowijziging verschuldigd zou zijn.
- b. Indien voortzetting op basis van gewijzigde voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat, vanaf de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden, slechts dekking alsof deze voorwaarden waren overeengekomen. Een eventuele schade-uitkering zal echter worden berekend in dezelfde verhouding als de vóór de risicowijziging geldende premie staat tot de ná de voortzetting geldende premie als die hoger is.
- c. Indien geen voortzetting zou zijn overeengekomen, bestaat er geen dekking voor schade die zijn ontstaan na de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden.

Artikel 7.3 Risicobeperking

- a. Indien concrete omstandigheden of ontwikkelingen, zoals aard en omvang van het schadeverloop, verzekeraar tot het oordeel brengen dat toekomstige schade kan worden voorkomen of beperkt door het nemen van risicobeperkende maatregelen door verzekeringnemer, heeft verzekeraar het recht het nemen van deze maatregelen voor te schrijven.
- b. Verzekeringnemer is verplicht om in redelijkheid zorg te dragen voor en/of bij te dragen aan het nemen van de door verzekeraar aangegeven maatregelen.

Het in dit hoofdstuk bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van de mogelijkheid tot beëindiging op andere gronden leiden.

Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering

De informatie over het einde van de verzekering is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Persoonsgegevens

De informatie over persoonsgegevens is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

De informatie over toepasselijk recht is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 9.3 Klachten

De informatie over klachten is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Hoofdstuk 10 Terrorisme

De Clausule terroristemedekking en de samenvatting uitkeringsprotocol NHT zijn vermeld in Hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen

Aardbeving / vulkanische uitbarsting

De gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting, die zich hebben geopenbaard in of nabij de locatie waar de verzekerde zaken aanwezig zijn tijdens deze verschijnselen en/of gedurende 24 uur daarna.

Blikseminslag

Het inslaan van bliksem op de locatie waar de verzekerde zaken aanwezig zijn of op een direct aangrenzend perceel.

Inductie of overspanning zonder waarneembare sporen van inslag op die locatie of een direct aangrenzend perceel wordt niet beschouwd als blikseminslag.

Brand

Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Zo is onder andere geen brand:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- b. doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c. oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Hevige lokale regenval

Het buiten zijn normale loop treden van water door hevige plaatselijke regenval, van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.

Luchtverkeer

Het getroffen worden door of het ontploffen van:

- a. een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;
- b. een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of hieruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp;
- c. enig ander voorwerp dat getroffen is door enig voorwerp als onder a. en b. genoemd.

Ontploffing

- a. Plotselinge, onvoorziene, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof, met inachtneming van het hierna vermelde.

- b. Indien de ontploffing wordt veroorzaakt door plotselinge over- of onderdruk in een - al dan niet gesloten - vat waarin gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof aanwezig is, dan is alleen sprake van een hevige krachtsuiting als de wand van het vat onder die druk is bezweken waarna de drukken binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk zijn geworden.
- c. Indien de ontploffing buiten een vat plaatsvindt, dan is alleen sprake van een hevige krachtsuiting als een drukgolf ontstaat die het gevolg is van een chemische reactie waarbij vaste, vloeibare of gasvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontstaan of uitgezet.

Overstroming

Overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze polis gedekte gebeurtenis.

Polisvoorwaarden

Rechtsbijstandverzekering Bedrijven (mkb) (thuiszorg)

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk. Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk gelden deze polisvoorwaarden.

Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Verzekeringnemer, bij de uitoefening van het bedrijf, beroep of activiteit zoals in de polis omschreven.
- b. Bestuurders van verzekeringnemer, voor zover als zodanig optredend.
- c. Ondergeschikten van verzekeringnemer, voor zover het gaat om werkzaamheden die zij voor verzekeringnemer verrichten bij de uitoefening van het bedrijf, beroep of activiteit zoals in de polis omschreven.
- d. Huisgenoten en familieleden van verzekeringnemer, allen voor zover het gaat om werkzaamheden die zij voor verzekeringnemer verrichten bij de uitoefening van het bedrijf, beroep of activiteit zoals in de polis omschreven.
- e. Nagelaten betrekkingen van een verzekerde persoon, voor zover die nagelaten betrekkingen een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van hun levensonderhoud in verband met een gedekte gebeurtenis waarbij de desbetreffende verzekerde persoon was betrokken.
- f. Elke andere (rechts)persoon, voor zover dit uit de polis blijkt.
(Alleen indien Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand niet geldt.)

1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn de (rechts)personen zoals genoemd in de hierna genoemde categorieën per Dekking.

1.1.1.1 Bedrijfsrechtsbijstand

- a. Verzekeringnemer, bij de uitoefening van het bedrijf, beroep of activiteit zoals in de polis omschreven.
- b. Bestuurders van verzekeringnemer, voor zover als zodanig optredend.
- c. Ondergeschikten van verzekeringnemer, voor zover het gaat om werkzaamheden die zij voor verzekeringnemer verrichten bij de uitoefening van het bedrijf, beroep of activiteit zoals in de polis omschreven.
- d. Huisgenoten en familieleden van verzekeringnemer, allen voor zover het gaat om werkzaamheden die zij voor verzekeringnemer verrichten bij de uitoefening van het bedrijf, beroep of activiteit zoals in de polis omschreven.
- e. Nagelaten betrekkingen van een verzekerde persoon, voor zover die nagelaten betrekkingen een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van hun levensonderhoud in verband met een gedekte gebeurtenis waarbij de desbetreffende verzekerde persoon was betrokken.
- f. Elke andere (rechts)persoon, voor zover dit uit de polis blijkt.
(Alleen indien Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand geldt.)

1.1.1.2 Motorrijtuigrechtsbijstand

- a. Verzekeringnemer.
- b. Door verzekeringnemer gemachtigde bestuurder van het motorrijtuig.
- c. Personen die met het motorrijtuig worden vervoerd.
- d. Eigenaar van het vervangende voertuig, voor de duur van de vervanging van een motorrijtuig waarvan verzekeringnemer eigenaar, bezitter of houder is, voor zover het gaat om verhaal van schade aan dat voertuig.
- e. Eigenaar van de aanhangwagen, zolang verzekeringnemer houder van de aanhangwagen is, voor zover het gaat om verhaal van schade aan die aanhangwagen.
- f. Nagelaten betrekkingen van een verzekerde persoon, voor zover die nagelaten betrekkingen een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van hun levensonderhoud in verband met een gedekte gebeurtenis waarbij de desbetreffende verzekerde persoon was betrokken.
- g. Elke andere (rechts)persoon, voor zover dit uit de polis blijkt.
(Alleen indien Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand geldt.)

1.1.2 Motorrijtuig

- a. Een gemotoriseerd voertuig dat als motorrijtuig is omschreven in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) en waarvan verzekeringnemer eigenaar, bezitter of houder is.
- b. Het vervangende voertuig, dat aan een ander dan verzekeringnemer toebehoort en gelijkwaardig is aan het hiervóór genoemde voertuig, gedurende de tijd waarin het hiervóór genoemde voertuig voor reparatie en/of onderhoud tijdelijk buiten gebruik is.

(Alleen indien Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand geldt.)

1.1.3 Aanhangwagen

- a. Een aanhangwagen met een toegestane ledige massa van maximaal 3.500 kg, waarvan verzekeringnemer eigenaar, bezitter of houder is.

- b. Een aanhangwagen die aan het motorrijtuig is gekoppeld of na koppeling daarvan is losgemaakt of losgeraakt, zolang de aanhangwagen nog niet buiten het verkeer tot stilstand is gekomen, voor zover het besturen van het voertuig met de aanhangwagen is toegestaan met rijbewijs A, B of B-E.

(Alleen indien Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand geldt.)

1.1.4 Geldvordering

Het op grond van een overeenkomst of uitgebrachte factuur door verzekeringnemer in rekening gebracht bedrag inclusief BTW, verhoogd met vertragingsrente en incassokosten.

1.1.5 Schuldenaar

Een (rechts)persoon waarop verzekerde een geldvordering heeft.

1.1.6 Zuivere incasso

Het incasseren van een geldvordering waarbij de schuldenaar in gebreke is en

- - aan het uitblijven van betaling geen verweer van de schuldenaar ten grondslag ligt en/of
- - zolang de schuldenaar geen verweer voert.

1.1.7 SRK

SRK Rechtsbijstand (Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering), waaraan verzekeraar de uitvoering van de polisdekking heeft overgedragen en waarvan verzekeraar nakoming van de op SRK rustende verplichtingen uit de polis garandeert.

naam : SRK Rechtsbijstand
bezoekadres : Bredewater 12, Zoetermeer
postadres : Postbus 3020
2700 LA Zoetermeer
internetadres : www.srk.nl
telefoon : 079 344 81 81
telefax : 079 342 79 90

1.1.8 Gebeurtenis

- a. Een voorval dat aanleiding is voor een juridisch geschil waardoor voor verzekerde behoefte aan rechtsbijstand ontstaat.
- b. Een juridisch geschil wordt geacht te zijn ontstaan op het moment dat voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat.
- c. Indien sprake is van met elkaar samenhangende gebeurtenissen, is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

1.1.9 Rechtens bevoegde deskundige

Ter zake kundige die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

1.1.10 Expert

Door SRK erkende deskundige die de omvang van de schade vaststelt en/of oorzaak en toedracht onderzoekt.

1.1.11 Mediation

Conflictoplossing door bemiddeling.

1.1.12 Mediator

Bemiddelaar bij conflictoplossing.

1.1.13 Juridisch advies

Beoordeling van de juridische positie van een verzekerde persoon in een (dreigend) juridisch probleem of geschil, inclusief advies over de mogelijke oplossing daarvoor.

1.1.14 Kostenmaximum

Bedrag dat maximaal wordt vergoed voor kosten van rechtsbijstand en dat als zodanig in de polis is vermeld.

Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

DEKKING RECHTSBIJSTAND BEDRIJFSVOERING TOTAAL

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt zijn:

- a. Rechtsbijstand bij verhaal, in straf- en tuchtrechtzaken en in alle overige juridische geschillen, zoals hierna omschreven. Hierbij worden de juridische belangen van verzekerde in een juridisch geschil worden behartigd, zoals omschreven in Artikel Verlenen van rechtsbijstand.
- b. Kosten van deze rechtsbijstand, zoals omschreven in Artikel Kosten van rechtsbijstand.
- c. Juridisch advies, zoals omschreven in Artikel Juridisch advies.

Er is alleen dekking indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- d. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- e. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- f. De uit de gebeurtenis voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand / juridisch advies ontstaat gedurende de looptijd van deze Dekking.
- g. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
- h. De wederpartij in het juridisch geschil is woonachtig of gevestigd in het dekkingsgebied.
- i. De rechter van een binnen het dekkingsgebied gelegen land is bevoegd, het recht van dat land is van toepassing en een eventueel vonnis wordt in dat land ten uitvoer gelegd.
- j. Verzekeringnemer is gevestigd in Nederland.
- k. Verzekeringnemer is ingeschreven in het BIG-register.
(Alleen indien beroep van verzekeringnemer = Verpleegkundige thuiszorg.)
- l. Het financiële belang van verzekerde bedraagt ten minste het bedrag van de franchise dat in de polis is vermeld.

Er is geen dekking indien sprake is van een of meer van de hierna genoemde omstandigheden.

- m. De gebeurtenis was het beoogde of waarschijnlijke gevolg van handelen of nalaten van verzekerde.
- n. Verzekerde heeft het plaatsvinden van de gebeurtenis willens en wetens geaccepteerd om enig voordeel te behalen of te behouden.
- o. De juridische belangen houden verband met zuivere incasso.
- p. De juridische belangen houden verband met een motorrijtuig, aanhangwagen en/of (lucht)vaartuig
 - waarvan verzekerde eigenaar, bezitter, houder of bestuurder is en/of
 - ter zake van het bezitten, verkrijgen, (ver)kopen, (ver)huren of (uit)lenen daarvan.
- q. Verzekerde verkeert in een toestand van financieel onvermogen.
- r. Bij gerechtelijk vonnis is een schuldsaneringsregeling van kracht.
- s. In verband met surseance van betaling van verzekeringnemer is een bewindvoerder aangewezen.
- t. In verband met faillissement van verzekeringnemer is een curator aangewezen voor beheer en vereffening van het vermogen van verzekeringnemer.

2.1.1 Verhaal

Rechtsbijstand bij het verhalen op een derde van door een verzekerde persoon aan zijn lichaam of eigendom geleden schade waarvoor die derde wettelijk aansprakelijk is.

Deze dekking geldt niet indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. De te verhalen schade houdt (mede) verband met een door verzekerde afgesloten overeenkomst.
- b. Er is sprake van een sociaalverzekeringsrechtelijke kwestie die niet van belang is voor het vaststellen van door verzekerde geleden schade.

2.1.2 Strafrecht

Rechtsbijstand bij een strafzaak nadat een verzekerde (rechts)persoon als verdachte is gedagvaard.

Voor deze dekking geldt geen franchise.

Deze dekking geldt niet voor de periode die voorafgaat aan de dagvaarding, en evenmin indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. Verzekerde kan / kon (verdere) strafvervolgung voorkomen door
 - betaling van een boete als administratiefrechtelijke sanctie;
 - afdoening via een HALT-procedure;
 - aanvaarding van een transactie of een strafbeschikking, door betaling van een geldsom en/of uitvoering van een taakstraf.
- b. Verzekerde wordt verdacht van een (voorwaardelijk) opzetdelict en/of hem wordt deze opzet (mede) ten laste gelegd.

2.1.3 Tucht recht

Rechtsbijstand bij een tuchtzaak nadat een verzekerde (rechts)persoon door het tuchtcollege schriftelijk van de klacht in kennis is gesteld.

Voor deze dekking geldt geen franchise.

2.1.4 Overige geschillen in de bedrijfsvoering

Rechtsbijstand in overige juridische geschillen, alleen ter behartiging van de juridische belangen van verzekeringnemer, zoals in de hierna genoemde voorbeelden.

2.1.4.1 Dienstverlening

Geschillen met leveranciers en klanten over afgenomen en geleverde diensten.

2.1.4.2 Koop en verkoop

Geschillen met leveranciers en afnemers, zoals over koop en verkoop van producten of grondstoffen.

2.1.4.3 Huur en verhuur

Geschillen over huur en verhuur, zoals van bedrijfsmiddelen of het bedrijfsgebouw.

2.1.4.4 Geldzaken

Geschillen met een verzekeringsmaatschappij of met de bank.

2.1.4.5 Arbeidszaken

Geschillen over arbeidszaken, zoals met (ex-) werknemers over de arbeidsovereenkomst en over het sociaal verzekeringsrecht.

2.1.4.6 Buren

Geschillen over het burennrecht, zoals een gemeenschappelijke schutting of stankoverlast.

2.1.4.7 Overheid

Geschillen die vallen onder het bestuursrecht, zoals over een vergunning of een gemeentelijke aanschrijving.

2.1.5 Dekkingsgebied

2.1.5.1 Verhaal / Strafrecht

Europa, waaronder ook te verstaan Madeira, de Canarische Eilanden, de Azoren, de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee en Rusland tot de Aziatische grens (het Oeralgebergte).

2.1.5.2 Tuchtrect

Nederland.

2.1.5.3 Overige geschillen

Nederland.

2.1.6 Geldend recht

Het verlenen van rechtsbijstand geschiedt als volgt:

- a. bij verhaal en bij straf- en tuchtrect naar het recht van een land dat tot het dekkingsgebied behoort.
- b. bij overige geschillen alleen indien het Nederlandse, Belgische, Luxemburgse of Duitse recht van toepassing is.

Artikel 2.2 Verlenen van rechtsbijstand

2.2.1 Rechtsbijstandverlening door SRK

SRK is, door aanmelding door verzekerde van de gebeurtenis aan SRK, gemachtigd door verzekerde, onder uitsluiting van ieder ander, tot het behartigen van zijn belangen ter zake van die gebeurtenis, zowel in als buiten rechte.

- a. Rechtsbijstand wordt verleend door eigen medewerkers van SRK, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot SRK. SRK streeft daarbij altijd, voor zover mogelijk, in eerste instantie een minnelijke regeling na.
- b. Indien een procedure in rechte wordt gevoerd, verleent SRK voor zover mogelijk zelf rechtsbijstand.
- c. SRK zal rechtsbijstand (blijven) verlenen zolang en voor zover naar de mening van SRK een redelijke kans bestaat het door verzekerde beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet is te verwachten, deelt SRK dit gemotiveerd mee aan verzekerde.
- d. Bij elke gebeurtenis waarvoor verzekerde rechten aan de verzekering kan ontlenen, is SRK gerechtigd om, in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang dat verzekerde heeft ter zake van het onder de polis gedekte geschil. Indien SRK dit aanbod heeft gedaan en tot betaling van het aangeboden bedrag is overgegaan, komen de rechten, die ter zake van de gebeurtenis voor verzekerde uit deze verzekering voortvloeien, door afkoop te vervallen.

SRK neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening.

2.2.2 Uitbesteding van rechtsbijstandverlening

Indien op grond van de polis of naar de mening van SRK een zaak aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige buiten SRK moet worden uitbested, verleent SRK niet zelf rechtsbijstand.

- a. Verzekerde heeft het recht een advocaat / andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze aan te wijzen, maar niet het recht deze zelf in te schakelen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan wijst SRK een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige aan.
- b. Uitsluitend SRK heeft de bevoegdheid om namens verzekerde de opdracht aan de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken.
- c. Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.
- d. Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.
- e. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is verzekerde verplicht - al dan niet via die advocaat of deskundige - SRK op de hoogte te houden van de voortgang van de aanhangige zaak.
- f. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige voornemens is rechtsmiddelen aan te wenden of werkzaamheden buiten de door SRK verstrekte opdracht te verrichten, is verzekerde verplicht - al dan niet via die advocaat of deskundige - SRK daarvan op de hoogte te brengen en daarvoor toestemming van SRK te hebben.
- g. SRK verstrekt per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand.
- h. SRK is jegens verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of door die advocaat of deskundige verrichte diensten.

SRK neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

2.2.3 Mediation

Indien de zaak naar de mening van SRK door middel van mediation kan worden opgelost, kan SRK hiervoor een mediator inschakelen die is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut.

Deze dekking geldt tot een maximum van vijf sessies van elk maximaal twee uur.

SRK neemt het aandeel van verzekerde in de kosten van mediation voor zijn rekening tot een maximum van 50% van de totale kosten van mediation, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

Artikel 2.3 Kosten van rechtsbijstand

Het totaal van de hierna genoemde kosten van rechtsbijstand, inclusief de kosten van mediation, tot maximaal het kostenmaximum zoals in de polis vermeld.

Kosten van rechtsbijstand / mediation boven het kostenmaximum komen niet voor rekening van SRK en worden evenmin door SRK voorgeschoten. SRK zal verzekerde en de advocaat daarom op de hoogte houden van de gemaakte kosten en hen tijdig informeren als overschrijding van het kostenmaximum is te verwachten.

- a. Honoraria en verschotten van de door SRK ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert.
- b. Proces- en gerechtskosten, kosten van arbitrage en kosten van bindend advies.
Hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen.
- c. Proceskosten van de tegenpartij.
Hieronder zijn begrepen buitengerechterlijke kosten waartoe verzekerde in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld.
- d. Kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voor zover door een rechter toegewezen.
- e. Noodzakelijke in overleg met SRK te maken reis- en verblijfkosten van verzekerde, indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen, of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.
- f. Redelijke kosten die zijn verbonden aan de tenuitvoerlegging van een vonnis.
Deze dekking geldt tot maximaal vijf jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.
- g. BTW over kosten die ten behoeve van verzekerde zijn gemaakt, wordt niet als kosten van rechtsbijstand beschouwd indien verzekerde betaalde BTW kan verrekenen met ontvangen en af te dragen BTW.

Artikel 2.4 Juridisch advies

Juridisch advies op verzoek van verzekerde op basis van de door hem schriftelijk verstrekte gegevens, die betrekking hebben op situaties, zoals omschreven in Artikel Omvang van de dekking, waarin SRK rechtsbijstand verleent of zou verlenen zonder met de franchise rekening te houden.

- a. Juridisch advies wordt verstrekt door eigen medewerkers van SRK, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot SRK.
- b. Voor het verstrekken van juridisch advies dient Nederlands, Belgisch, Luxemburgs of Duits recht van toepassing te zijn en is het dekkinggebied beperkt tot Nederland.
- c. Voor hetzelfde juridisch probleem of geschil wordt ten hoogste eenmaal advies uitgebracht.

SRK neemt de kosten van dit juridisch advies voor zijn rekening.

Artikel 2.5 Gedeeltelijke dekking

2.5.1 Gedeeltelijke dekking

Indien naar de mening van SRK sprake is van gedeeltelijke dekking, vergoedt SRK de kosten van rechtsbijstand in verhouding van het gedekte gedeelte tot de totale kosten, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

2.5.2 Groepsactie

Indien anderen een concreet belang hebben bij een actie van verzekerde, op dezelfde juridische grond zonder dat sprake is van onderlinge belangtegenstelling en ongeacht of die anderen in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel bij de gebeurtenis zijn betrokken, vergoedt SRK de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde tot het totale aantal belanghebbenden, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

Artikel 2.6 Aanvullende dekkingen

2.6.1 Opzetdelict

Door verzekerde redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstandverlening, voor zover sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. Verzekerde werd in een strafzaak verdacht van een (voorwaardelijk) opzetdelict of hem werd deze opzet mede ten laste gelegd.
- b. Verzekerde heeft zijn belangen laten behartigen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.
- c. Verzekerde is bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak op alle punten vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning.

Deze dekking geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal het kostenmaximum zoals in de polis vermeld voor alle verzekerden samen.

SRK neemt deze kosten van rechtsbijstandverlening voor zijn rekening.

2.6.2 Onvermogene derde

Schade die een verzekerde persoon heeft geleden aan zijn lichaam of eigendom, voor zover sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. Het is bewezen of aannemelijk dat een derde aansprakelijk is voor die schade, maar alleen op grond van een door deze derde gepleegde onrechtmatige daad in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
- b. Ten tijde van de gebeurtenis woonde die derde in Nederland.
- c. Op die derde is, alleen wegens diens onvermogen, geen verhaal mogelijk.
- d. Op andere wijze verhalen van de schade of verkrijgen van vergoeding daarvan is niet mogelijk gebleken.

Deze dekking geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 1.500, - per verzekerde (rechts)persoon.

SRK betaalt deze schade.

Door aanvaarding van het door SRK betaalde bedrag draagt verzekerde de rechten die hij ter zake van de gebeurtenis mocht hebben aan SRK over.

2.6.3 Borgsom

Borgsom in verband met een gebeurtenis die onder de dekking valt om opheffing van vrijheidsbeperking van een verzekerde (rechts)persoon te verkrijgen indien een overheid dit verlangt ter waarborging van rechten van een benadeelde.

Deze dekking geldt met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. Verzekerde is verplicht SRK te machtigen over de borgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te bewerkstelligen.
- b. Indien de borgsom als gevolg van een strafrechtelijke veroordeling niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven, is verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan SRK te vergoeden.

Deze dekking geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal € 25.000, - voor alle verzekerden samen.

SRK verstrekt deze borgsom.

Artikel 2.7 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar / SRK is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

DEKKING INCASSORECHTSBIJSTAND

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt zijn:

- a. Rechtsbijstand, zoals hierna omschreven, bij het incasseren van een geldvordering, zoals omschreven in Artikel Verlenen van rechtsbijstand.
- b. Kosten van deze rechtsbijstand, zoals omschreven in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

Er is alleen dekking indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- c. De overeenkomst waarop de geldvordering is gebaseerd, is gesloten naar Nederlands recht.
- d. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat een schuldenaar in gebreke zou zijn.
- e. De behoefte aan rechtsbijstand ontstaat gedurende de looptijd van deze Dekking.
- f. De schuldenaar is woonachtig of gevestigd in het dekkingsgebied.
- g. De rechter van een binnen het dekkingsgebied gelegen land is bevoegd en het recht van dat land is van toepassing en een eventueel vonnis wordt in dat land ten uitvoer gelegd.
- h. Verzekeringnemer is gevestigd in Nederland.
- i. Verzekerde zelf heeft de schuldenaar ten minste tweemaal schriftelijk tot betaling aangemaand.
- j. De zaak is bij SRK aangemeld binnen zes maanden nadat de eerste nota aan de schuldenaar is toegestuurd.
- k. Het financiële belang van verzekerde bedraagt ten minste het bedrag van de franchise dat in de polis is vermeld.

Er is geen dekking indien sprake is van een of meer van de hierna genoemde omstandigheden.

- l. De niet-tijdige betaling door de schuldenaar was het beoogde of waarschijnlijke gevolg van handelen of nalaten van verzekerde.
- m. Verzekerde heeft de niet-tijdige betaling door de schuldenaar willens en wetens geaccepteerd om enig voordeel te behalen of te behouden.
- n. De vordering houdt verband met een motorrijtuig, aanhangwagen en/of (lucht)vaartuig
 - waarvan verzekerde eigenaar, bezitter of bestuurder is en/of
 - ter zake van het bezitten, verkrijgen, (ver)kopen, (ver)huren of (uit)lenen daarvan.
- o. Verzekerde verkeert in een toestand van financieel onvermogen.

- p. Bij gerechtelijk vonnis is een schuldsaneringsregeling van kracht.
- q. In verband met surseance van betaling van verzekerde is een bewindvoerder aangewezen.
- r. In verband met faillissement van verzekerde is een curator aangewezen voor beheer en vereffening van het vermogen van verzekerde.

2.1.1 Zuivere incasso

Rechtsbijstand bij zuivere incasso, zowel bij buitengerechtelijke als bij gerechtelijke invordering, voor zover de geldvordering betrekking heeft op levering van goederen en/of diensten door verzekerde.

2.1.1.1 Buitengerechtelijke invordering

Het schriftelijk en telefonisch aanmanen van de schuldenaar om betaling van een geldvordering te verkrijgen.

2.1.1.2 Gerechtelijke invordering

- a. Het onderzoeken van de verhaalbaarheid van de geldvordering.
- b. Alle maatregelen in rechte, ter incasso van een geldvordering, waaronder begrepen
 - het leggen van een conservatoir beslag, maar alleen indien de geldvordering ten minste € 10.000,- bedraagt en redelijkerwijs verwacht mag worden dat de schuldenaar anders goederen aan verhaal zal onttrekken, waardoor incasso van de geldvordering onmogelijk wordt;
 - het aanvragen van faillissement van een schuldenaar, maar alleen indien de geldvordering ten minste € 10.000,- bedraagt en redelijkerwijs verwacht mag worden dat incasso van de geldvordering alleen langs deze weg mogelijk is.
- c. Alle maatregelen gericht op de tenuitvoerlegging van een verkregen vonnis, waaronder begrepen het leggen van executoriaal beslag.

2.1.2 Dekkingsgebied

Nederland.

2.1.3 Geldend recht

Het verlenen van rechtsbijstand geschiedt naar Nederlands recht.

Artikel 2.2 Verlenen van rechtsbijstand

2.2.1 Rechtsbijstandverlening door SRK

SRK is, door indiening door verzekerde van een verzoek om incassorechtsbijstand bij SRK, gemachtigd door verzekerde, onder uitsluiting van ieder ander, tot het incasseren van de geldvordering die daaraan ten grondslag ligt, zowel in als buiten rechte. Dit betekent ook dat verzekerde zich (verder) onthoudt van overleg en/of afspraken met de schuldenaar ter zake van de geldvordering.

- a. Rechtsbijstand wordt verleend door eigen medewerkers van SRK, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot SRK. SRK streeft daarbij altijd, voor zover mogelijk, in eerste instantie een minnelijke regeling na.
- b. Indien een procedure in rechte wordt gevoerd, verleent SRK voor zover mogelijk zelf rechtsbijstand.
- c. SRK zal rechtsbijstand (blijven) verlenen zolang en voor zover naar de mening van SRK een redelijke kans bestaat het door verzekerde beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet is te verwachten, deelt SRK dit gemotiveerd mee aan verzekerde.
- d. Bij elke geldvordering waarvoor verzekerde rechten aan de verzekering kan ontlenen, is SRK gerechtigd om, in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang dat verzekerde heeft ter zake van de geldvordering. Indien SRK dit aanbod heeft gedaan en tot betaling van het aangeboden bedrag is overgegaan, komen de rechten, die ter zake van de gebeurtenis voor verzekerde uit deze verzekering voortvloeien, door afkoop te vervallen.

SRK neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening.

2.2.2 Uitbesteding van rechtsbijstandverlening

Op grond van de wet, de polis of indien SRK dat wenst, kan een zaak buiten SRK worden uitbesteed.

2.2.2.1 Incassobureau

Indien naar de mening van SRK een zaak aan een incassobureau moet worden uitbesteed, verleent SRK niet zelf rechtsbijstand.

Uitsluitend SRK heeft de bevoegdheid om de opdracht aan het incassobureau te verstrekken.

SRK neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

2.2.2.2 Advocaat / rechtens bevoegde deskundige

Indien in de incassoprocedure op grond van de wet inschakeling van een advocaat / procureur noodzakelijk is, verleent SRK niet zelf rechtsbijstand

- a. Verzekerde heeft dan het recht een advocaat / procureur naar eigen keuze aan te wijzen, maar niet het recht deze zelf in te schakelen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan wijst SRK een advocaat / procureur aan.
- b. Uitsluitend SRK heeft de bevoegdheid om namens verzekerde de opdracht aan die advocaat / procureur te verstrekken.
- c. SRK verstrekt uitsluitend opdracht aan advocaten / procureurs die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.
- d. Indien een advocaat / procureur is ingeschakeld, is verzekerde verplicht - al dan niet via die advocaat / procureur - SRK op de hoogte te houden van de voortgang van de aanhangige zaak.

- e. Indien een advocaat / procureur voornemens is rechtsmiddelen aan te wenden of werkzaamheden buiten de door SRK verstrekte opdracht te verrichten, is verzekerde verplicht - al dan niet via die advocaat / procureur - SRK daarvan op de hoogte te brengen en daarvoor toestemming van SRK te hebben.
- f. SRK verstrekt per aangemelde geldvordering slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand.
- g. SRK is jegens verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat / procureur of door die advocaat / procureur verrichte diensten.

SRK neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

Artikel 2.3 Kosten van rechtsbijstand

Het totaal van de hierna genoemde kosten van rechtsbijstand tot maximaal het kostenmaximum zoals in de polis vermeld.

Kosten van rechtsbijstand boven het kostenmaximum komen niet voor rekening van SRK en worden evenmin door SRK voorgeschieden. SRK zal verzekerde daarom op de hoogte houden van de gemaakte kosten en hem tijdig informeren als overschrijding van het kostenmaximum is te verwachten.

- a. Honoraria en verschotten van de door SRK ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert.
- b. Proces- en gerechtskosten, kosten van arbitrage en kosten van bindend advies.
Hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;
- c. Kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voor zover door een rechter toegewezen.
- d. Redelijke kosten die zijn verbonden aan de tenuitvoerlegging van een vonnis.
Deze dekking geldt tot maximaal vijf jaar na de datum waarop het vonnis is geweest.
- e. BTW over kosten die ten behoeve van verzekerde zijn gemaakt, wordt niet als kosten van rechtsbijstand beschouwd indien verzekerde betaalde BTW kan verrekenen met ontvangen en af te dragen BTW.

Artikel 2.4 Juridisch advies

Juridisch advies op verzoek van verzekerde op basis van de door hem schriftelijk verstrekte gegevens, die betrekking hebben op situaties, zoals omschreven in Artikel Omvang van de dekking, waarin SRK rechtsbijstand verleent of zou verlenen zonder met de franchise rekening te houden.

- a. Juridisch advies wordt verstrekt door eigen medewerkers van SRK, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot SRK.
- b. Voor het verstrekken van juridisch advies dient Nederlands recht van toepassing te zijn en is het dekkinggebied beperkt tot Nederland.
- c. Voor hetzelfde juridisch probleem of geschil wordt ten hoogste eenmaal advies uitgebracht.

SRK neemt de kosten van dit juridisch advies voor zijn rekening.

Artikel 2.5 Gedeeltelijke dekking

2.5.1 Gedeeltelijke dekking

Indien naar de mening van SRK sprake is van gedeeltelijke dekking, vergoedt SRK de kosten van rechtsbijstand in verhouding van het gedekte gedeelte tot de totale kosten, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

2.5.2 Groepsactie

Indien anderen een concreet belang hebben bij een actie van verzekerde, op dezelfde juridische grond zonder dat sprake is van onderlinge belangentegenstelling en ongeacht of die anderen in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel bij de gebeurtenis zijn betrokken, vergoedt SRK de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde tot het totale aantal belanghebbenden, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

Artikel 2.6 Resultaat van rechtsbijstand

Indien de verleende rechtsbijstand tot resultaat heeft geleid, zullen de ontvangen bedragen ten goede komen aan de partijen zoals hierna vermeld.

2.6.1 Verplichtingen van SRK

- a. SRK zal aan verzekerde (door)betalen, voor zover door SRK geïncasseerd:
 - het bedrag dat in de overeenkomst of de factuur was vermeld;
 - de over dat bedrag berekende BTW;
 - de gevorderde verdragingsrente.
- b. Niet voor (door)betaling aan verzekerde komen in aanmerking:
 - de gevorderde incassokosten / buitengerechtelijke kosten;
 - proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld.

2.6.2 Verplichtingen van verzekerde

Verzekerde zal aan SRK (door)betalen, voor zover door verzekerde ontvangen:

- de gevorderde incassokosten / buitengerechtelijke kosten;
 - proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld;
- alles tot maximaal het door verzekerde ontvangen bedrag dat daarop betrekking heeft.

Artikel 2.7 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar / SRK is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

DEKKING TELEFONISCH ADVIES

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is telefonisch advies, zoals hierna omschreven, waarin wordt voorzien in de behoefte van verzekeringnemer aan (preventieve) juridische advisering, zoals omschreven in Artikel Verstrekken van telefonisch advies.

Er bestaat alleen recht op telefonisch advies indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. Bij het aangaan van de verzekering was onzeker dat de behoefte aan telefonisch advies zou ontstaan.
- b. De behoefte aan telefonisch advies is ontstaan gedurende de looptijd van de verzekering.
- c. De behoefte aan telefonisch advies betreft verzekerde in de in de polis omschreven hoedanigheid.
- d. Verzekerde vraagt SRK telefonisch om telefonisch advies
- e. Verzekerde heeft bij het verzoek om telefonisch advies de gegevens over zijn verzekering ter beoordeling van dekking aan SRK opgegeven.

Voor deze Dekking geldt geen franchise.

2.1.1 Telefonisch advies

In een telefoongesprek verstrekt advies over een juridisch probleem, indien sprake is van een van de volgende omstandigheden.

- a. Er is (nog) geen sprake van een juridisch geschil.
- b. Op deze rechtsbijstandverzekering kan geen beroep worden gedaan voor rechtsbijstand en/of schriftelijk juridisch advies.

2.1.2 Dekkingsgebied

De gehele wereld.

2.1.3 Geldend recht

Het verstrekken van telefonisch advies geschiedt naar Nederlands recht.

Artikel 2.2 Verstrekken van telefonisch advies

- a. Telefonisch advies wordt verstrekt op basis van door verzekerde telefonisch gegeven informatie.
- b. Telefonisch advies wordt alleen verstrekt aan een verzekerde persoon (niet aan nagelaten betrekkingen).
- c. Telefonisch advies wordt verstrekt door eigen medewerkers van SRK.
- d. Telefonisch advies wordt alleen verstrekt tijdens kantooruren van SRK.
- e. Voor hetzelfde juridische probleem wordt ten hoogste eenmaal advies uitgebracht.

SRK neemt de kosten van dit telefonische advies voor zijn rekening.

(Alleen indien Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand geldt.)

DEKKING MOTORRIJTUIGRECHTSBIJSTAND

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt zijn:

- a. Rechtsbijstand, zoals hierna omschreven, waarbij de juridische belangen van verzekerde in een juridisch geschil worden behartigd, zoals omschreven in Artikel Verlenen van rechtsbijstand.
- b. Kosten van deze rechtsbijstand, zoals omschreven in Artikel Kosten van rechtsbijstand.
- c. Juridisch advies, zoals omschreven in Artikel Juridisch advies.

Er is alleen dekking indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- d. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- e. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- f. De uit de gebeurtenis voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand / juridisch advies ontstaat gedurende de looptijd van deze Dekking.

- g. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
- h. De wederpartij in het juridisch geschil is woonachtig of gevestigd in het dekkingsgebied.
- i. De rechter van een binnen het dekkingsgebied gelegen land is bevoegd, het recht van dat land is van toepassing en een eventueel vonnis wordt in dat land ten uitvoer gelegd.
- j. Verzekeringnemer is gevestigd in Nederland.
- k. Het motorrijtuig is voorzien van een Nederlands kenteken en wordt gewoonlijk in Nederland gestald.
- l. Het financiële belang van verzekerde bedraagt ten minste het bedrag van de franchise dat in de polis is vermeld.

Er is geen dekking indien sprake is van een of meer van de hierna genoemde omstandigheden.

- m. De gebeurtenis was het beoogde of waarschijnlijke gevolg van handelen of nalaten van verzekerde.
- n. Verzekerde heeft het plaatsvinden van de gebeurtenis willens en wetens geaccepteerd om enig voordeel te behalen of te behouden.
- o. Verzekerde verkeert in een toestand van financieel onvermogen.
- p. Bij gerechtelijk vonnis is een schuldsaneringsregeling van kracht.
- q. In verband met surseance van betaling van verzekerde is een bewindvoerder aangewezen.
- r. In verband met faillissement van verzekerde is een curator aangewezen voor beheer en vereffening van het vermogen van verzekerde.

2.1.1 Verhaal

Rechtsbijstand bij het verhalen op een derde van door verzekerde geleden schade die is ontstaan door een van de hierna genoemde gebeurtenissen.

- a. Een ongeval door deelname aan het verkeer met het motorrijtuig en/of de aanhangwagen.
- b. Elk ander van buiten komend onheil waardoor het motorrijtuig en/of de aanhangwagen werd beschadigd.

Deze dekking geldt alleen indien verzekerde eisende partij is.

Deze dekking geldt niet indien sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.

- c. De te verhalen schade houdt verband met een door verzekerde afgesloten overeenkomst, waaronder begrepen een voor dit voertuig afgesloten Cascoverzekering.
- d. Er is sprake van een sociaalverzekeringsrechtelijke kwestie die niet van belang is voor het vaststellen van door verzekerde geleden schade.

2.1.2 Strafrecht

Rechtsbijstand bij een strafzaak nadat een verzekerde (rechts)persoon als verdachte van een verkeersovertreding en/of verkeersmisdrijf is gedagvaard binnen het dekkingsgebied.

Voor deze dekking geldt geen franchise.

Deze dekking geldt niet voor de periode die voorafgaat aan de dagvaarding, en evenmin indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. Verzekerde kan / kon (verdere) strafvervolging voorkomen door
 - betaling van een boete als administratiefrechtelijke sanctie;
 - afdoening via een HALT-procedure;
 - aanvaarding van een transactie of een strafbeschikking, door betaling van een geldsom en/of uitvoering van een taakstraf.
- b. Verzekerde wordt verdacht van een (voorwaardelijk) opzetdelict en/of hem wordt deze opzet (mede) ten laste gelegd.
- c. Verzekerde wordt (mede) verdacht van een snelheidsovertreding.

2.1.3 Teruggave in beslag genomen motorrijtuig / rijbewijs

Rechtsbijstand bij een verzoek aan een overheidsinstantie binnen het dekkingsgebied tot teruggave van hierna genoemde zaken.

- a. Een ingevorderd of in beslag genomen motorrijtuig en/of aanhangwagen van verzekerde en/of een kentekenbewijs daarvan.
- b. Een in beslag genomen rijbewijs van verzekerde.

Deze dekking geldt niet indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- c. De invordering / inbeslagname houdt verband met een snelheidsovertreding.
- d. De invordering / inbeslagname van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen is het gevolg van het bezitten of gebruiken van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen in verband met wettelijk niet toegestane activiteiten van verzekerde.

2.1.4 Revindicatie

Rechtsbijstand bij het terugvorderen van een motorrijtuig en/of aanhangwagen in de zin van het Burgerlijk Wetboek.

Deze dekking geldt alleen indien verzekerde eisende partij is als eigenaar van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen of verwerende partij als bezitter te goeder trouw van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen.

Deze dekking geldt niet indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. Het motorrijtuig en/of de aanhangwagen is tweedehands gekocht zonder BOVAG-garantie of daaraan gelijkwaardige garantie.
- b. Het motorrijtuig en/of de aanhangwagen is of wordt in een vrijwaringsprocedure betrokken.

2.1.5 Contractrecht motorrijtuig

2.1.5.1 Koop / verkoop

Rechtsbijstand ter zake van geschillen over koop / verkoop van een motorrijtuig en/of aanhangwagen.

Deze dekking geldt niet indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. Het motorrijtuig / de aanhangwagen is tweedehands gekocht zonder BOVAG-garantie of daaraan gelijkwaardige garantie.
- b. Het motorrijtuig / de aanhangwagen is buiten Nederland gekocht.
- c. Het motorrijtuig / de aanhangwagen is verkocht zonder ontvangst van een vrijwaringsbewijs.

2.1.5.2 Sleep- en reparatieovereenkomst

Rechtsbijstand ter zake van geschillen over een sleep- en reparatieovereenkomst die betrekking heeft op een motorrijtuig en/of aanhangwagen.

2.1.5.3 Andere geschillen

Rechtsbijstand ter zake van andere geschillen over een motorrijtuig en/of aanhangwagen, zoals bij huur / verhuur, lenen / uitlenen en leasen, alsmede onderhoud, reparatie of revisie.

2.1.6 Contractrecht personenschade

Rechtsbijstand ter zake van een juridisch geschil tussen verzekerde en verzekeraar en/of tussen verzekeringsmaatschappijen onderling omtrent personenschade, ontstaan door een ongeval door deelname aan het verkeer of een ander van buiten komend onheil waarbij een motorrijtuig en/of aanhangwagen was betrokken dat daarbij werd beschadigd en waarvoor verzekerde bij verzekeraar een aparte verzekering heeft afgesloten.

2.1.7 Dekkingsgebied

2.1.7.1 Verhaal / Strafrecht

- a. Geschillen waarbij verzekerde als bestuurder van een motorrijtuig aan het verkeer deelnam: het grondgebied waarop de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte van toepassing is, alsmede landen die niet tot dat gebied behoren maar waarvoor dekking bestaat volgens het voor het desbetreffende motorrijtuig afgegeven Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).
- b. Geschillen waarbij verzekerde niet als bestuurder van een motorrijtuig aan het verkeer deelnam: de gehele wereld.

2.1.7.2 Teruggave in beslag genomen motorrijtuig / rijbewijs / Revindicatie

Europa, met uitzondering van de landen waarvoor geen dekking bestaat volgens het voor het desbetreffende motorrijtuig afgegeven Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).

2.1.7.3 Contractrecht

- a. Sleep- en reparatieovereenkomst: de landen waarvoor dekking bestaat volgens het voor het desbetreffende motorrijtuig afgegeven Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).
- b. Overig contractrecht motorrijtuig: de landen van de Europese Unie.
- c. Contractrecht personenschade: de landen van de Europese Unie.

2.1.8 Geldend recht

Het verlenen van rechtsbijstand geschiedt naar het recht van een land dat tot het dekkingsgebied behoort.

Artikel 2.2 Verlenen van rechtsbijstand

2.2.1 Rechtsbijstandverlening door SRK

SRK is, door aanmelding door verzekerde van de gebeurtenis aan SRK, gemachtigd door verzekerde, onder uitsluiting van ieder ander, tot het behartigen van zijn belangen ter zake van die gebeurtenis, zowel in als buiten rechte.

- a. Rechtsbijstand wordt verleend door eigen medewerkers van SRK, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot SRK. SRK streeft daarbij altijd, voor zover mogelijk, in eerste instantie een minnelijke regeling na.
- b. Indien een procedure in rechte wordt gevoerd, verleent SRK voor zover mogelijk zelf rechtsbijstand.
- c. SRK zal rechtsbijstand (blijven) verlenen zolang en voor zover naar de mening van SRK een redelijke kans bestaat het door verzekerde beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet is te verwachten, deelt SRK dit gemotiveerd mee aan verzekerde.
- d. Bij elke gebeurtenis waarvoor verzekerde rechten aan de verzekering kan ontlenen, is SRK gerechtigd om, in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang dat verzekerde heeft ter zake van het onder de polis gedekte geschil. Indien SRK dit aanbod heeft gedaan en tot betaling van het aangeboden bedrag is overgegaan, komen de rechten, die ter zake van de gebeurtenis voor verzekerde uit deze verzekering voortvloeien, door afkoop te vervallen.

SRK neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening.

2.2.2 Uitbesteding van rechtsbijstandverlening

Indien op grond van de polis of naar de mening van SRK een zaak aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige buiten SRK moet worden uitbesteed, verleent SRK niet zelf rechtsbijstand.

- a. Verzekerde heeft het recht een advocaat / andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze aan te wijzen, maar niet het recht deze zelf in te schakelen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan wijst SRK een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige aan.
- b. Uitsluitend SRK heeft de bevoegdheid om namens verzekerde de opdracht aan die advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken.
- c. Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.
- d. Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.

- e. Indien bij een ongeval door deelname aan het verkeer buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, dient verzekerde contact op te nemen met de hulpdienst van verzekeraar die is vermeld op de in zijn bezit zijnde Verzekeraarshulpkaart, die onderdeel is van het Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).
- f. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is verzekerde verplicht - al dan niet via die advocaat of deskundige - SRK op de hoogte te houden van de voortgang van de aanhangige zaak.
- g. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige voornemens is rechtsmiddelen aan te wenden of werkzaamheden buiten de door SRK verstrekte opdracht te verrichten, is verzekerde verplicht - al dan niet via die advocaat of deskundige - SRK daarvan op de hoogte te brengen en daarvoor toestemming van SRK te hebben.
- h. SRK verstrekt per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand.
- i. SRK is jegens verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of door die advocaat of deskundige verrichte diensten.

SRK neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

2.2.3 Mediation

Indien de zaak naar de mening van SRK door middel van mediation kan worden opgelost, kan SRK hiervoor een mediator inschakelen die is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut.

Deze dekking geldt tot een maximum van vijf sessies van elk maximaal twee uur.

SRK neemt het aandeel van verzekerde in de kosten van mediation voor zijn rekening tot een maximum van 50% van de totale kosten van mediation, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

Artikel 2.3 Kosten van rechtsbijstand

Het totaal van de hierna genoemde kosten van rechtsbijstand, inclusief de kosten van mediation, tot maximaal het kostenmaximum zoals in de polis vermeld.

Kosten van rechtsbijstand / mediation boven het kostenmaximum komen niet voor rekening van SRK en worden evenmin door SRK voorgesloten. SRK zal verzekerde daarom op de hoogte houden van de gemaakte kosten en hem tijdig informeren als overschrijding van het kostenmaximum is te verwachten.

- a. Honoraria en verschotten van de door SRK ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert.
- b. Proces- en gerechtskosten, kosten van arbitrage en kosten van bindend advies.
Hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen.
- c. Proceskosten van de tegenpartij.
Hieronder zijn begrepen buitengerechtelijke kosten waartoe verzekerde in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld.
- d. Kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voor zover door een rechter toegewezen.
- e. Noodzakelijke in overleg met SRK te maken reis- en verblijfkosten van verzekerde, indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen, of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.
- f. Redelijke kosten die zijn verbonden aan de tenuitvoerlegging van een vonnis.
Deze dekking geldt tot maximaal vijf jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.
- g. BTW over kosten die ten behoeve van verzekerde zijn gemaakt, wordt niet als kosten van rechtsbijstand beschouwd indien verzekerde betaalde BTW kan verrekenen met ontvangen en af te dragen BTW.

Artikel 2.4 Juridisch advies

Juridisch advies op verzoek van verzekerde op basis van de door hem schriftelijk verstrekte gegevens, die betrekking hebben op situaties, zoals omschreven in Artikel Omvang van de dekking, waarin SRK rechtsbijstand verleent of zou verlenen.

- a. Juridisch advies wordt verstrekt door eigen medewerkers van SRK, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot SRK.
- b. Voor het verstrekken van juridisch advies dient Nederlands recht van toepassing te zijn en is het dekkinggebied beperkt tot Nederland.
- c. Voor hetzelfde juridisch probleem of geschil wordt ten hoogste eenmaal advies uitgebracht.

SRK neemt de kosten van dit juridisch advies voor zijn rekening.

Artikel 2.5 Gedeeltelijke dekking

2.5.1 Gedeeltelijke dekking

Indien naar de mening van SRK sprake is van gedeeltelijke dekking, vergoedt SRK de kosten van rechtsbijstand in verhouding van het gedekte gedeelte tot de totale kosten, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

2.5.2 Groepsactie

Indien anderen een concreet belang hebben bij een actie van verzekerde, op dezelfde juridische grond zonder dat sprake is van onderlinge belangentegenstelling en ongeacht of die anderen in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel bij de gebeurtenis zijn betrokken, vergoedt SRK de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde tot het totale aantal belanghebbenden, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

Artikel 2.6 Aanvullende dekkingen

Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

2.6.1 Opzetdelict

Door verzekerde redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstandverlening, voor zover sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. Verzekerde werd in een strafzaak verdacht van een (voorwaardelijk) opzetdelict of hem werd deze opzet mede ten laste gelegd.
- b. Verzekerde heeft zijn belangen laten behartigen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.
- c. Verzekerde is bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak op alle punten vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal het kostenmaximum zoals in de polis vermeld voor alle verzekerden samen.

SRK neemt deze kosten van rechtsbijstandverlening voor zijn rekening.

2.6.2 Onvermogene derde

Materiële schade, voor zover sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. Het is bewezen of aannemelijk dat een derde aansprakelijk is voor die schade, maar alleen op grond van een door deze derde gepleegde onrechtmatige daad in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
- b. Ten tijde van de gebeurtenis woonde die derde in Nederland.
- c. Op die derde is, alleen wegens diens onvermogen, geen verhaal mogelijk.
- d. Op andere wijze verhalen van de schade of verkrijgen van vergoeding daarvan is niet mogelijk gebleken.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 1.000,- per verzekerde (rechts)persoon.

SRK betaalt deze materiële schade.

Door aanvaarding van het door SRK betaalde bedrag draagt verzekerde de rechten die hij ter zake van de gebeurtenis mocht hebben aan SRK over.

2.6.3 Borgsom

Borgsom in verband met een gebeurtenis die onder de dekking valt om opheffing van vrijheidsbeperking van een verzekerde (rechts)persoon te verkrijgen indien een overheid dit verlangt ter waarborging van rechten van een benadeelde.

Deze dekking geldt met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. Verzekerde is verplicht SRK te machtigen over de borgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te bewerkstelligen.
- b. Indien de borgsom als gevolg van een strafrechtelijke veroordeling niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven, is verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan SRK te vergoeden.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal € 25.000,- voor alle verzekerden samen.

SRK verstrekt deze borgsom.

Artikel 2.7 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar / SRK is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausele terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorismisme.

Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

De algemene uitsluitingen zijn vermeld in Hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekkingen Rechtsbijstandverzekering Bedrijven

3.2.1 Vordering op aansprakelijkheidsverzekeraar

Een vordering van verzekerde op de aansprakelijkheidsverzekeraar van een andere verzekerde.

Deze uitsluiting geldt niet indien het gaat om verhaal van schade wegens letsel of dood als gevolg van een ongeval door deelname aan het verkeer.

3.2.2 Verweer

Verweer tegen een vordering die (alleen) op een onrechtmatige daad is gebaseerd of tegen de daaruit voortvloeiende regresactie.

Deze uitsluiting geldt niet voor juridisch advies.

3.2.3 Borgtocht / subrogatie / cessie / schuldvernieuwing

Een geschil in verband met borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing.

3.2.4 Rechtsbijstandverzekering

Een geschil met verzekeraar en/of SRK over deze rechtsbijstandverzekering en/of de uitvoering daarvan.

3.2.5 Bijdragen / fiscale heffingen

Een geschil in verband met

- geldelijke overheidsbijdragen, zoals subsidie (waaronder niet wordt verstaan vergoeding voor geleden schade);
- fiscale aangelegenheden, waaronder begrepen successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen en heffingvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest- en melkquota);
- kosten van fiscaal deskundigen.

3.2.6 Vermogensbeheer

Een geschil in verband met vermogensbeheer, waaronder begrepen eigendom, bezit, beheer en aankoop / verkoop met betrekking tot de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven), de optiebeurs, termijnhandel, valutahandel en dergelijke.

3.2.7 Milieu

Een geschil dat verband houdt met of voortvloeit uit

- (potentiële) beïnvloeding van bodem, water en/of lucht door verontreinigende stoffen, alsmede door geluid, licht, inductie)straling, temperatuur of trillingen;
- de wetgeving op dit gebied.

3.2.8 Asbest

Een geschil dat verband houdt met of voortvloeit uit de aanwezigheid van asbest en/of de wetgeving op dit gebied.

3.2.9 Wetten / besluiten

Het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, zoals wetten en besluiten, die een overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen.

Deze uitsluiting geldt niet voor het maken van bezwaar tegen een bestemmingsplan.

3.2.10 Onderlinge geschillen

Een geschil tussen

- (voormalige) vennoten, firmanten, bestuurders en commissarissen onderling;
- niet-ondergeschikten onderling die in het bedrijf, het beroep of de activiteit van verzekeringnemer werkzaam zijn of zijn geweest.

3.2.11 Financiële problemen van verzekerde

Een geschil dat verband houdt met of voortvloeit uit

- financieel onvermogen van verzekerde;
- schuldsanering, surseance van betaling en faillissement van verzekerde of de aanvragen daartoe.

3.2.12 Industrieel / intellectueel eigendom

Een geschil in verband met industrieel en/of intellectueel eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- en portretrecht.

Deze uitsluiting geldt niet voor een geschil over de handelsnaam of de domeinnaam.

3.2.13 Bedrijfsomvang

Een geschil dat verband houdt met of voortvloeit uit

- a. de oprichting, instandhouding, koop of verkoop, fusie, samengaan, (gedeeltelijke) overname of beëindiging van
 - het bedrijf, het beroep of de activiteiten van verzekeringnemer, of
 - het bedrijf, de organisatie of de activiteiten van een derde;
- b. de beleggingen, financieringen en kredieten die daarmee verband houden.

3.2.14 Formele procedure zonder tegenspraak

Het voeren van een formele procedure zonder tegenspraak.

3.2.15 Internationaal / supranationaal rechtcollege

Een geschil waarvoor een beroep wordt of moet worden gedaan op enig internationaal of supranationaal rechtcollege.

3.2.16 Niet-gedekte gebeurtenis

Een geschil dat voortvloeit uit een niet-gedekte gebeurtenis, een uitsluiting en/of de verlening van juridische of andere deskundige bijstand daarvoor.

Artikel 3.3 Uitsluitingen Dekking Rechtsbijstand bedrijfsvoering totaal

3.3.1 Financiële deelneming

Een geschil in verband met financiële deelneming van verzekerde in het bedrijf, het beroep of de activiteiten van verzekeringnemer, in een arbeidsrechtelijke, erfrechtelijke of familierechtelijke kwestie.

3.3.2 Onroerende zaken

Een geschil dat verband houdt met of voortvloeit uit

- een onroerende zaak die niet in gebruik is voor de uitoefening van het bedrijf, beroep of activiteit zoals in de polis omschreven;
- verhuur en/of exploitatie van een onroerende zaak door verzekerde.

Artikel 3.4 Uitsluitingen Dekking Incassorechtsbijstand

3.4.1 Onvoldoende verhaal / insolventie

Een geldvordering waarvoor het incasso is gestaakt

- omdat de schuldenaar onvoldoende verhaalsmogelijkheden biedt;
- omdat een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer kan worden gelegd in verband met insolventie van de schuldenaar.

3.4.2 Surseance van betaling / faillissement

De schuldenaar verkeert in surseance van betaling of is in staat van faillissement, dan wel daartoe is een aanvraag ingediend.

Deze uitsluiting geldt niet indien de aanvraag door of in overleg met SRK is gedaan.

3.4.3 Industrieel / intellectueel eigendom

Een geldvordering uit industrieel en/of intellectueel eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- en portretrecht, alsmede de handelsnaam of domeinnaam.

3.4.4 Onroerende zaken

Een geldvordering uit verhuur / exploitatie van een onroerende zaak.

(Alleen indien Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand geldt.)

Artikel 3.5 Uitsluitingen Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand

3.5.1 Wedstrijden

- Schade tijdens deelname aan regelmatigheids- en behendigheidswedstrijden en -ritten waarvoor de overheid verlof heeft verleend.
- Schade tijdens deelname aan snelheidswedstrijden en -ritten, ongeacht of de overheid daarvoor verlof heeft verleend.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoonbaar, dat deze voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

3.5.2 Vervoer tegen betaling / les / verhuur

Schade terwijl het motorrijtuig en/of de aanhangwagen werd gebruikt voor de hierna genoemde doeleinden en dekking van de genoemde doeleinden niet uit de polis blijkt.

- Vervoer van personen tegen betaling en/of van zaken van een andere soort dan voortvloeiend uit het beroep, het bedrijf of de activiteit zoals in de polis omschreven.
- Les / examen.
- Verhuur (waaronder begrepen leasing) door verzekeringnemer.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoonbaar, dat deze voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

3.5.3 Rijbevoegdheid

Schade terwijl de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig

- niet de overeenkomstig de Nederlandse wetgeving geldende wettelijke bevoegdheid tot het besturen daarvan bezit en/of
- niet heeft voldaan aan de overige eisen voor rijbevoegdheid, zoals het in bezit hebben van een chauffeursdiploma en/of voor het feitelijk verrichte vervoer verplichte aanvullende certificaten.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoonbaar, dat deze voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

3.5.4 Bestuurder onder invloed

Een geschil waarvan aannemelijk is dat het gebruik van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof door de bestuurder van het motorrijtuig, verband houdt met het plaatsvinden van de gebeurtenis.

Behoudens tegenbewijs is van bedoelde aannemelijkheid in elk geval sprake indien in verband met het gebruik van de alcohol en/of van de andere stoffen, deelname aan het verkeer ten tijde van de gebeurtenis naar Nederlandse normen wettelijk verboden was. Weigering om medewerking te verlenen aan een door politie / justitie gevorderde proef of test om een eventuele overtreding van de geldende normen te kunnen vaststellen, wordt voor de toepassing van deze uitsluiting als een overtreding van die normen aangemerkt.

Deze uitsluiting geldt niet voor verzekerde (rechts)personen die niet als bestuurder bij de gebeurtenis zijn betrokken en van wie in redelijkheid niet gezegd kan worden dat zij rekening dienden te houden met verminderde rijvaardigheid van de bestuurder ten gevolge van het gebruik van alcohol en/of andere genoemde stoffen.

3.5.5 Opzet

Opzettelijke beschadiging en schade in verband met opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten door:

- a. een verzekerde persoon;
- b. een of meer personen die behoren tot een groep personen waartoe ook een verzekerde persoon behoort, ook ingeval die verzekerde persoon niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Aan het opzettelijke karakter van handelen of nalaten door genoemde personen doet niet af of zij zodanig onder invloed van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof verkeren, dat zij niet in staat zijn hun wil te bepalen.

Hoofdstuk 4 Schade

Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

4.1.1 Schademeldingsplicht

Zodra verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis waarvoor deze verzekering dekking biedt, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan SRK te melden.

Door de gebeurtenis aan te melden, machtigt verzekerde SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het behartigen van zijn belangen ter zake van die gebeurtenis, zowel in als buiten rechte.

Voor de Dekking Incassorechtsbijstand geldt het in gebreke zijn van de schuldenaar als gebeurtenis.

4.1.2 Schade-informatieplicht

Verzekerde is verplicht binnen redelijke termijn naar waarheid aan SRK alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor SRK van belang zijn om de dekking te beoordelen.

4.1.3 Medewerkingsplicht

Verzekerde is verplicht zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van SRK en/of verzekeraar zou kunnen schaden.

4.1.4 Adres

Verzekerde is verplicht ervoor te zorgen dat zijn juiste adres steeds bij SRK bekend is.

Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

4.2.1 Schaden van belangen

Aan de verzekering en/of Dekking kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekerde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen en SRK en/of verzekeraar daardoor in een redelijk belang is geschaad.

4.2.2 Opzet tot misleiding

Elk recht op rechtsbijstand, juridisch advies en mediation en telefonisch advies vervalft indien verzekerde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen met het opzet SRK en/of verzekeraar te misleiden.

Dit geldt niet indien de misleiding het verval van dit recht niet rechtvaardigt.

Artikel 4.3 Beoordeling schademelding

4.3.1 Deskundigenrapport

- a. Indien niet vaststaat dat de door verzekerde gemelde gebeurtenis een juridisch geschil oplevert en dat voorwaarde voor dekking is, dient verzekerde op verzoek van SRK de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen door middel van een deskundigenrapport.
Dit rapport dient uitsluitsel te geven omtrent oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis.
- b. Indien het deskundigenrapport voldoende grond oplevert voor juridische actie, vergoedt SRK de (redelijke) kosten die zijn verbonden aan het opmaken van dat rapport.

4.3.2 Expertise

- a. Indien SRK van mening is dat expertise voor vaststelling van de schade noodzakelijk is, schakelt SRK een expert in namens verzekerde. SRK bepaalt de keuze van de expert en neemt de kosten van deze expertise voor zijn rekening.

Onder deze expertise zijn niet begrepen accountantsrapporten en taxaties die worden uitgebracht in verband met fiscaalrechtelijke geschillen.

- b. Indien verzekerde het niet eens is met de uitkomsten van de expertise, kan hij voor eigen rekening een tweede expert inschakelen. Indien SRK het rapport van de tweede expert in de zaak betreft, vergoedt SRK de kosten van die tweede expert aan verzekerde.
- c. SRK is jegens verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de door een expert verrichte diensten.

Artikel 4.4 Belangenconflict

Er is sprake van een belangenconflict, wanneer verzekerde (rechts)personen onderling een geschil hebben waarvoor zij zich als verzekerde tot SRK wenden en aanspraak kunnen maken op dekking uit hoofde van deze verzekering. Hiervoor gelden de hierna genoemde bepalingen.

4.4.1 Belangenconflict binnen deze verzekering

- a. In een geschil tussen verzekeringnemer en een andere verzekerde geldt de dekking alleen voor verzekeringnemer.
- b. In een geschil tussen andere verzekerden dan verzekeringnemer geldt de dekking voor één verzekerde die door verzekeringnemer is aangewezen.
- c. In een geschil tussen verzekeringnemers wordt geen dekking verleend.

4.4.2 Belangenconflict binnen deze en andere verzekeringen

Indien bij een belangenconflict niet alleen aanspraak kan worden gemaakt op dekking uit hoofde van deze verzekering, maar ook op een of meer andere verzekeringen waarvan uitvoering van polisdekking aan SRK is overgedragen, hebben verzekerde (rechts)personen het recht hun belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze te laten behartigen, zoals genoemd onder 'Uitbesteding van rechtsbijstandverlening'. SRK deelt dit mee aan alle bij het belangenconflict betrokken verzekerde (rechts)personen.

Artikel 4.5 Andere verzekering / voorziening / regeling

4.5.1 Verlenen van rechtsbijstand

Er is geen dekking voor het verlenen van rechtsbijstand, het verstrekken van juridisch advies en het verzorgen van mediation, indien en voor zover verzekerde ter zake van hetgeen onder deze verzekering is gedekt rechten kan ontlenen of zou kunnen ontlenen, ingeval deze verzekering niet zou hebben bestaan, aan een andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan wel op grond van enige wettelijke of andere regeling.

4.5.2 Kosten van rechtsbijstand

Er is geen dekking voor de kosten van rechtsbijstand en/of mediation indien en voor zover verzekerde ter zake van hetgeen onder deze verzekering is gedekt rechten kan ontlenen of zou kunnen ontlenen, ingeval deze verzekering niet zou hebben bestaan, aan een andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan wel op grond van enige wettelijke of andere regeling.

Dit geldt niet indien verzekerde een beroep kan doen op de Wet op de Rechtsbijstand.

SRK zal verzekerde, ter compensatie van de vordering die SRK op verzekerde heeft ter zake van door SRK reeds voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

Artikel 4.6 Uitkeringsplicht

SRK is niet eerder verplicht tot uitkering en kan ook niet eerder in gebreke worden gesteld dan na afloop van een termijn van vier weken na de dag waarop SRK alle gegevens heeft ontvangen die van belang zijn voor vaststelling van het recht op uitkering.

Artikel 4.7 Betaling aan derden

SRK heeft het recht om kosten van rechtsbijstand en mediation rechtstreeks aan belanghebbenden te betalen.

Artikel 4.8 Kostenveroordeling tegenpartij

Proces- en andere kosten, die voor rekening van SRK zijn en die de tegenpartij volgens een veroordeling daartoe in een proces, arbitrage of bindend advies moet vergoeden, komen ten gunste van SRK.

Artikel 4.9 Verhaalsrecht

Een door verzekeraar verkregen vordering op grond van subrogatie bij het vergoeden van schade geldt ten opzichte van de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Derden.
- b. Andere (rechts)personen, en wel
 - een medeverzekerde;
 - de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner of de andere levensgezel van verzekerde;
 - bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;
 - een werknemer of werkgever van verzekerde, alsmede degene die in dienst staat tot dezelfde werkgever als verzekerde.

De vordering op deze andere (rechts)persoon ontstaat dan alleen indien en voor zover deze jegens verzekerde aansprakelijk is wegens een omstandigheid die afbreuk zou hebben gedaan aan de uitkering, indien die omstandigheid niet aan die andere (rechts)persoon, maar aan verzekerde zou zijn toe te rekenen.

Hoofdstuk 5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

De informatie over premiebetaling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

De informatie over sancties bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

De informatie over terugbetaling van premie is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 5.4 Premievaststelling

De informatie over premievaststelling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De informatie over herziening van tarieven en/of voorwaarden is vermeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Algemene wijzigingen

De informatie over algemene risicowijzigingen is vermeld in Hoofdstuk Wijziging van het risico van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Artikel 7.2 Risicowijziging Dekkingen Rechtsbijstandverzekering Bedrijven

7.2.1 Melding risicowijziging

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden, verzekeraar in kennis te stellen van wijzigingen, zoals hierna is aangegeven, tenzij verzekeringnemer aannemelijk maakt dat hij van het optreden van die wijziging niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

- a. Wijziging van het bedrijf, het beroep of de activiteit, zoals in de polis omschreven.
- b. Wijziging van de rechtsvorm van verzekeringnemer.
- c. Verzekeringnemer betreft een ander en/of nieuw vestigingsadres buiten Nederland.
- d. De inschrijving van verzekeringnemer in het BIG-register is beëindigd.
(Alleen indien beroep van verzekeringnemer = Verpleegkundige thuiszorg.)

7.2.2 Voortzetting na risicowijziging

- a. Na ontvangst van de melding van de risicowijziging beoordeelt verzekeraar of voortzetting van de verzekering en/of Dekking op basis van de dan geldende acceptatierichtlijnen en tarieven mogelijk is.

- b. Indien voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de dan geldende tarieven en voorwaarden, vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- c. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering en/of Dekking, eindigt de verzekering of desbetreffende Dekking één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

Zolang de verzekering en/of Dekking niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

7.2.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- a. Verzuimt verzekeringnemer tijdig verzekeraar in kennis te stellen van de risicowijziging, maar voortzetting van de verzekering en/of Dekking zou zijn overeengekomen indien verzekeringnemer zijn verplichting tot melding wel zou zijn nagekomen, zijn per de wijzigingsdatum opeisbaar de premie en assurantiebelaasting die verzekeringnemer na de risicowijziging verschuldigd zou zijn.
- b. Indien voortzetting op basis van gewijzigde voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat, vanaf de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden, slechts dekking alsof deze voorwaarden waren overeengekomen.
- c. Indien geen voortzetting zou zijn overeengekomen, bestaat er geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden.

Artikel 7.3 Risicobeperking

- a. Indien concrete omstandigheden of ontwikkelingen, zoals aard en omvang van het schadeverloop, verzekeraar tot het oordeel brengen dat toekomstige schade kan worden voorkomen of beperkt door het nemen van risicobeperkende maatregelen door verzekeringnemer, heeft verzekeraar het recht het nemen van deze maatregelen voor te schrijven.
- b. Verzekeringnemer is verplicht om in redelijkheid zorg te dragen voor en/of bij te dragen aan het nemen van de door verzekeraar aangegeven maatregelen.

Het in dit hoofdstuk bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van de mogelijkheid tot beëindiging op andere gronden leiden.

Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering

De informatie over het einde van de verzekering is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Persoonsgegevens

9.1.1 Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag / wijziging

Bij de aanvraag van de verzekering en bij wijziging daarvan worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

In verband met het voeren van een verantwoord acceptatiebeleid kan verzekeraar persoonsgegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS (www.stichtingcis.nl).

9.1.2 Verwerking persoonsgegevens ten behoeve van rechtsbijstandverlening en rendementsbeheer

- a. Bij de melding van een gebeurtenis worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door SRK verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de polisdekking, ter voorkoming en bestrijding van fraude, voor statistische analyse en ter vaststelling van het schadeverloop.
- b. SRK kan deze persoonsgegevens namens verzekeraar laten opnemen bij de Stichting CIS. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS.
- c.
 - Verzekeraar stelt SRK in staat de geldende dekking te controleren ten behoeve van de rechtsbijstandverlening en advisering.
 - SRK informeert verzekeraar na behandeling van de zaak over de soort schade en de omvang van de voor rekening van SRK gekomen kosten. Daarnaast verstrekt SRK periodiek totaaloverzichten met gegevens over ingediende claims aan verzekeraar, ten behoeve van statistische analyse en rendementsbeheer.

9.1.3 Verstrekking persoonsgegevens aan derden

De persoonsgegevens die zijn gevraagd bij de aanvraag van de verzekering, bij wijziging daarvan en bij de melding van een gebeurtenis kunnen door verzekeraar en/of SRK worden verstrekt aan derden die betrokken zijn bij de uitvoering van verzekeringsovereenkomsten, zoals hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

9.1.4 Toepasselijke gedragscode

Op de verwerking van deze persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Deze is te raadplegen via www.verzekeraars.nl.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten

9.3.1 Klachten over verzekering

Een klacht die betrekking heeft op het Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk of een hierin opgenomen verzekering kan schriftelijk worden ingediend bij de Klachtendesk van verzekeraar of via www.nn.nl.

9.3.2 Klachten over SRK

Een klacht over SRK kan schriftelijk worden ingediend bij het SRK-klachtenbureau, Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer. In dit klachtenbureau werkt een aantal klachtenfunctionarissen die klachten onderzoeken en afhandelen. Zij proberen zo snel mogelijk met klager contact op te nemen en sturen binnen één week daarna een schriftelijke bevestiging van wat er is besproken, waaronder wie de klacht verder afhandelt en wanneer klager een inhoudelijke reactie krijgt.

Artikel 9.4 Geschillen

9.4.1 Geschillen over behandeling door SRK

9.4.1.1 Regeling van juridische geschillen

Bij verschil van mening tussen SRK en verzekerde over de regeling van het juridisch geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan, gelden de hierna genoemde bepalingen.

Indien verzekerde het niet eens is

- met de gemotiveerde mededeling van SRK, dat geen redelijke kans aanwezig is het door verzekerde beoogde resultaat te bereiken of
 - met de wijze waarop SRK de zaak juridisch aanpakt,
- kan verzekerde een beroep doen op de hierna genoemde geschillenregeling. Verzekerde dient in dat geval schriftelijk aan SRK op basis van aan SRK bekende feiten / omstandigheden te motiveren waarom hij het niet eens is met SRK.

- a. SRK verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat die niet in dienstbetrekking staat tot SRK, advies uit te brengen over het geschil. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel SRK als verzekerde.
- b. Verzekerde heeft het recht van vrije advocaatkeuze, voor zover de advocaat van zijn keuze niet eerder betrokken was bij het geschil. Indien verzekerde geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt SRK met verzekerde welke advocaat gevraagd zal worden juridisch advies uit te brengen.
- c. SRK zorgt voor toezending van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde hem in staat te stellen juridisch advies uit te brengen.
- d. Het uitgebrachte juridisch advies is bindend voor SRK.
- e. De kosten van het juridisch advies komen voor rekening van SRK.
- f. Indien de advocaat de mening van verzekerde deelt, kan SRK de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Behandelt SRK de zaak verder niet zelf, dan heeft verzekerde de keuze wie de zaak verder volgens het uitgebrachte advies zal behandelen. De advocaat die het advies uitbracht of een kantoorgenoot van hem mag de zaak echter niet verder behandelen. SRK verstrekt schriftelijk opdracht voor verdere behandeling.
- g. Indien de advocaat de mening van SRK deelt, kan verzekerde de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Verzekerde is verplicht de definitieve uitslag van de zaak binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan SRK te zenden. Indien daaruit blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal SRK alsnog de gemaakte kosten vergoeden, zoals omschreven in Hoofdstuk Omschrijving van dekking, Artikel Kosten van rechtsbijstand. Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal SRK de gemaakte kosten vergoeden in verhouding tot het behaalde resultaat.

9.4.1.2 Regeling van incassogeschillen

Bij verschil van mening tussen SRK en verzekerde over de verlening van rechtsbijstand bij zuivere incasso waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan, gelden de hierna genoemde bepalingen.

Indien verzekerde het niet eens is

- met de opvatting van SRK over de verhaalbaarheid van de geldvordering of
 - met de wijze waarop SRK het incasso uitvoert of de zaak juridisch aanpakt,
- kan verzekerde een beroep doen op de hierna genoemde geschillenregeling.
- a. Verzekerde verzoekt een onafhankelijk onderzoeksbureau rapport uit te brengen dat steun biedt voor de opvatting van verzekerde. De kosten van dit rapport zijn voor rekening van verzekerde.
 - b. Verzekerde stelt dit rapport ter beschikking van SRK en verzoekt om het verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder van zijn keuze.
 - c. Verzekerde heeft het recht van vrije keuze, voor zover de gerechtsdeurwaarder van zijn keuze niet eerder betrokken was bij het incasseren van de geldvordering. Indien verzekerde geen gerechtsdeurwaarder van eigen keuze heeft, overlegt SRK met verzekerde welke gerechtsdeurwaarder gevraagd zal worden het meningsverschil te beoordelen.
 - d. SRK stelt een eigen rapport op. De kosten van dit rapport zijn voor rekening van SRK.
 - e. SRK zorgt voor toezending van de rapporten van verzekerde en SRK aan de gekozen gerechtsdeurwaarder, zodat hij een oordeel kan geven.

- f. Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor verzekerde en voor SRK. De kosten van de beoordeling komen voor rekening van SRK.
- g. Indien de gerechtsdeurwaarder de mening van verzekerde deelt, kan SRK de zaak volgens het gegeven oordeel verder behandelen. In dat geval zal SRK de redelijke kosten van het rapport van verzekerde aan verzekerde vergoeden.

Verzekerde kan geen beroep doen op deze geschillenregeling indien een gerechtsdeurwaarder reeds een oordeel over het meningsverschil heeft uitgebracht in het kader van de geschillenregeling.

9.4.2 Geschillen over dekking

- a. Indien SRK meent dat verzekerde ter zake van de gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kan ontlenen, en SRK verzekerde daarover heeft geïnformeerd, kan verzekerde een rechtsvordering tegen SRK instellen.
- b. Indien de rechter SRK in het ongelijk stelt, zal SRK de door verzekerde gemaakte redelijke kosten vergoeden, zoals omschreven in Hoofdstuk Omschrijving van dekking, Artikel Kosten van rechtsbijstand.

Hoofdstuk 10 Terrorisme

De Clausule terrorismedekking en de samenvatting uitkeringsprotocol NHT zijn vermeld in Hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zorg en Uiterlijk.

Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen

Voor deze verzekering gelden geen nadere omschrijvingen.