

Avéro Achmea
Sophialaan 50
8911 AE Leeuwarden
Postbus 909
8901 BS Leeuwarden
www.averoachmea.nl

De algemene voorwaarden van het Zaken Zekerplan zijn voor iedere onder het Zaken Zekerplan gesloten verzekering van toepassing en geven samen met de bijzondere voorwaarden van die verzekering en de eventuele clausules een compleet beeld van wat onze verzekerde en wij van elkaar mogen verwachten.

Als de algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden en de clausules onderling afwijken gaan de clausules voor de bijzondere voorwaarden en de bijzondere voorwaarden voor de algemene voorwaarden.

Af en toe treft u tekst aan die in een kader is geplaatst. Dat zijn adviezen en tips van ons die geen deel uitmaken van de tussen u en ons gemaakte afspraken.

Inhoudsopgave

Art. 1	Begripsomschrijvingen
Art. 2	Onzekere gebeurtenis
Art. 3	Wat een verzekerde na een gebeurtenis moet doen
Art. 4	Verlies of verval van dekking
Art. 5	Premiebetaling en terugbetaling van premie
Art. 6	Wijziging van premie en voorwaarden
Art. 7	Duur en einde van de verzekering
Art. 8	Adres
Art. 9	Privacy
Art. 10	Toepasselijk recht en geschillen
Art. 11	Wat is niet verzekerd?
Art. 12	Terrorismebeperking

Art. 1 Begripsomschrijvingen

In de algemene- en de bijzondere voorwaarden en de van toepassing zijnde clausules wordt verstaan onder:

- 1. gebeurtenis**
een voorval - zoals bijvoorbeeld een schade, een ongeval, een geschil of aanspraken die voortvloeien uit handelen of nalaten - dat voor een verzekerde een aanleiding kan vormen een beroep op de verzekering te doen; daarbij wordt een reeks met elkaar samenhangende voorvallen als één gebeurtenis beschouwd;
- 2. kwaadwillige besmetting**
het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken;
- 3. in Nederland toegelaten verzekeraars**
levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen;
- 4. Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)**
een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.2, 1.6 en 1.7 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht;

ALGEMENE VOORWAARDEN ZAKEN ZEKERPLAN

Voorwaarden modelnummer ZZP-ALG18

- 5. premie**
 - a aanvangspremie**
de premie die wij u voor de eerste maal in rekening brengen na het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of na een tussentijdse wijziging;
 - b vervolgpremie**
iedere door u verschuldigde premie niet zijnde de aanvangspremie. Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de door u verschuldigde premie na stilziggende verlenging van de verzekering;
- 6. preventieve maatregelen**
maatregelen, die de overheid, verzekerden of derden treffen, om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme of kwaadwillige besmetting te voorkomen, of in het geval het gevaar zich al heeft voorgedaan om de gevolgen daarvan te beperken;
- 7. terrorisme**
gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken;
- 8. terrorisme**
terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen dan wel handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan;
- 9. u/uw**
de verzekeringnemer, dat wil zeggen degene die met ons de verzekering heeft gesloten;
- 10. verzekerde**
dat is naast uzelf iedereen die rechten aan de verzekering kan ontlennen; wie tot de kring van verzekerden behoort wordt per verzekering bepaald en staat in de bijzondere voorwaarden vermeld bij de begripsomschrijvingen;
- 11. verzekering**
de overeenkomst tussen u en ons zoals omschreven in de polisbladen van het Zaken Zekerplan;
- 12. verzekeringsadviseur**
degene die bemiddelt tussen u en ons;
- 13. verzekeringsovereenkomsten**
 - a overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.**
 - b overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.**
 - c overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft;**
- 14. wij/ons**
Achmea Schadeverzekeringen N.V. die met betrekking tot uw verzekering optreedt onder haar handelsnaam 'Avéro Achmea';
- 15. Zaken Zekerplan**
het verzekeringspakket waartoe de op het polisblad vermelde verzekeringen behoren.

Art. 2 Onzekere gebeurtenis
Door middel van de verzekering komen u en wij overeen dat wij een schadevergoeding verlenen als een verzekerde schade lijdt als gevolg van een gebeurtenis waarvan het op het moment van het sluiten van de verzekering voor de verzekerde en voor ons onzeker was dat zij zich al heeft voorgedaan of dat zij zich naar de normale loop van de omstandigheden zou voordoen. Als het op het moment van het sluiten van de verzekering aan een verzekerde bekend was dat zich een gebeurtenis heeft voorgedaan leidt dit ertoe dat de verzekering ten aanzien van die gebeurtenis niet van kracht is.

Art. 3 Wat een verzekerde na een gebeurtenis moet doen

A Schade voorkomen of verminderen
Dreigt zich een gebeurtenis voor te doen of doet die zich daadwerkelijk voor dan moet een verzekerde alle mogelijke maatregelen nemen om de schade te voorkomen of te verminderen.

B Informatie aan ons of de verzekeringsadviseur
Als zich een gebeurtenis heeft voorgedaan waaruit voor ons verplichtingen uit een verzekering van het Zaken Zekerplan kunnen voortvloeien is een verzekerde verplicht ons of de verzekeringsadviseur daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Daarbij moet een verzekerde ons of de verzekeringsadviseur in het bezit stellen van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier. Verder dient een verzekerde ons of de verzekeringsadviseur alle schriftelijke stukken en andere gegevens te verstrekken die op de gebeurtenis betrekking hebben.

C Medewerking verlenen
Wij regelen de afhandeling van de schade. Een verzekerde moet daaraan zijn volledige medewerking verlenen en mag niets doen dat onze belangen schaadt.

D Aangifte bij politie
Van voorvallen waarbij verzekerde het slachtoffer is van een misdrijf, zoals inbraak, diefstal, vandalisme, doorrijden na een aanrijding, mishandeling dient verzekerde aangifte te doen bij de politie.

E Bijzondere bepalingen elders
In de bijzondere voorwaarden en de eventueel op het polisblad vermelde clausules kunnen ten aanzien van een specifieke verzekering aanvullende verplichtingen zijn opgenomen die u en een verzekerde na een gebeurtenis hebben.

Art. 4 Verlies of verval van dekking

A Het niet nakomen van verplichtingen
Een verzekerde verliest het recht op schadevergoeding als een in de algemene, de bijzondere voorwaarden of in de clausules vermelde verplichting door hem niet is nagekomen en wij daardoor zijn benadeeld. Als een verzekerde echter kan aantonen dat hem daarover geen enkel verwijt valt te maken verliest hij het recht op schadevergoeding niet.

B Opzettelijk verstrekken van onjuiste gegevens
Een verzekerde verliest het recht op schadevergoeding indien hij opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt. Voorts hebben wij dan het recht om:

1. de onderzoekskosten en de eventueel reeds uitgekeerde bedragen terug te vorderen;
2. de poging tot misleiding te registreren in het tussen verzekeraars gangbare signaleringssysteem;
3. aangifte te doen bij de politie.

C Melding na meer dan drie jaren
Het recht op schadevergoeding verjaart als een verzekerde een gebeurtenis niet binnen drie jaren na de dag waarop hij met de gebeurtenis bekend was bij ons of bij de verzekeringsadviseur heeft gemeld.

D Verjaringstermijn na gehele of gedeeltelijke afwijzing
Als wij naar aanleiding van een gebeurtenis de aanspraken van een verzekerde op schadevergoeding geheel of gedeeltelijk afwijzen dan moet een verzekerde, indien hij zich niet met ons standpunt kan verenigen, ons dagvaarden binnen zes maanden na de dag waarop hij van ons standpunt kennis heeft genomen. Doet een verzekerde dat niet dan verjaart zijn recht om in verband met de gebeurtenis een (verdere) schadevergoeding te ontvangen. Wij zullen ons niet op deze verjaringstermijn beroepen als wij een verzekerde in de mededeling over ons standpunt niet hebben gewezen op de verjaringstermijn en de gevolgen daarvan.

Het is van belang art. 3 samen met art. 4 te lezen.

Art. 5 Premiebetaling en terugbetaling van premie

A 1. Verplichting tot premiebetaling
U bent verplicht ons de premie, waaronder tevens de kosten en (voor zover verschuldigd) de assurantiebelasting worden verstaan, bij vooruitbetaling te voldoen binnen dertig dagen nadat deze bedragen verschuldigd worden.

2. Automatische incasso
Betaalt u de periodiek verschuldigde premie voor uw verzekering, inclusief eventuele kosten en assurantiebelasting, via automatische afschrijving?
Bij de jaarlijkse verlenging van de verzekering streven wij, respectievelijk de verzekeringsadviseur, er naar de vooraankondiging van de automatische incasso veertien dagen voor het incasseren van het openstaande bedrag aan u te versturen.
Bij het afsluiten van een nieuwe verzekering of bij een tussentijdse wijziging op uw polis kan het voorkomen dat dit bericht minder dan 14 dagen van tevoren aan u wordt verzonden.

B Gevolgen van wanbetaling

1. Indien u de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt, schorten wij, zonder dat een nadere ingebrekestelling door ons is vereist, de dekking op en kunt u geen rechten aan de verzekering ontlenen ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
2. Indien u een vervolgpremie weigert te betalen, schorten wij de dekking op en kunt u geen rechten aan de verzekering ontlenen ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
3. Indien u de vervolgpremie niet tijdig betaalt, schorten wij de dekking op en kunt u geen rechten aan de verzekering ontlenen ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat wij u na de vervaldag schriftelijk hebben aangemaand en betaling is uitgebleven.
4. Als de dekking is opgeschort blijft u verplicht om de premie te voldoen.

C Wanbetaling bij termijnpremie
Als u met ons bent overeengekomen de premie in termijnen te betalen en u voldoet een termijnbedrag niet binnen dertig dagen dan kunnen wij de premie over het hele verzekeringsjaar ineens opeisen.

D Incassokosten
Als wij maatregelen moeten treffen om onze vordering op u te incasseren komen zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke kosten voor uw rekening.

E Stichting e-Court
Voor het innen van achterstallige premie en de (buiten) gerechtelijke kosten, mogen wij een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-Court.
U kunt daartegen bezwaar maken. U moet dat doen binnen één maand nadat wij u voor een procedure bij de Stichting e-Court hebben opgeroepen.
Maakt u bezwaar, dan volgt een procedure bij de rechter. Kijk op www.e-court.nl voor de regels die gelden voor een procedure bij de Stichting e-Court.

F Herstel van de dekking
Als u onze vordering betaalt nadat de dekking van de verzekering is opgeschort wordt de dekking weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop wij het totale gevorderde bedrag, inclusief incassokosten en de wettelijke rente, als die is gevorderd, hebben ontvangen.

G Terugbetalen van premie

1. Bij opzegging tegen een andere dag dan de jaarlijkse hoofdpremievervaldatum verminderen wij de lopende premie naar billijkheid. Als wij de verzekering echter beëindigen omdat een verzekerde ons opzettelijk heeft misleid of heeft geprobeerd dat te doen betalen wij u de premie niet terug.
2. Indien het aantal verzekerde zaken vermindert of de verzekerde hoeveelheden afnemen wordt de premie vanaf de dag waarop wij van de vermindering of afname in kennis worden gesteld verlaagd naar evenredigheid met de vermindering van het verzekerde bedrag.

Art. 6 Wijziging van premie en voorwaarden

A Ons recht op wijziging
Wij hebben het recht de premie, de algemene voorwaarden, en de bijzondere voorwaarden te wijzigen:

1. van bepaalde groepen verzekeringen als die wijziging geldt voor alle verzekeringen in die groepen;
2. als bij een inspectie, herinspectie of andere

risicobeoordeling blijkt dat er sprake is van een dusdanige risicoverzwaren dat wij de verzekering niet ongewijzigd willen voortzetten.

B Wijzigingsdatum

De wijziging gaat in op een door ons vast te stellen datum.

C Uw recht op weigering

Wij stellen u van de wijziging en de wijzigingsdatum in kennis. De wijziging gaat op de genoemde datum in, tenzij u binnen één maand na ontvangst van de kennisgeving aan

ons hebt bericht dat u niet akkoord gaat met de voorgestelde wijziging. In dat geval beëindigen wij de verzekering met ingang van de dag die in de kennisgeving als wijzigingsdatum stond vermeld.

D Uitzonderingen op dit recht

In de volgende gevallen kunt u een wijziging niet weigeren:

1. als de wijziging voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
2. als de wijziging een verlaging van de premie, een verbetering van de dekking of beide inhoudt;
3. als de wijziging van de premie voortvloeit uit een wijziging van de pakketkorting;
4. het gevolg is van indexering van het verzekerd bedrag of de premie.

E Zaken Zekerplan

Deze verzekering maakt met andere verzekeringen deel uit van het Zaken Zekerplan. Wanneer van één of meer van de binnen het Zaken Zekerplan gesloten verzekeringen de premie en/of de voorwaarden wijzigt/wijzigen heeft u wel het recht de desbetreffende wijziging te weigeren maar niet het recht de verzekeringen op te zeggen die niet wijzigen.

Art. 7 Duur en einde van de verzekering

A Bedenkerperiode

U kunt de verzekering binnen veertien dagen na ontvangst van het eerste polisblad en de verzekeringsvoorwaarden, zonder boete en zonder opgave van redenen, schriftelijk beëindigen. Hierdoor is de verzekering vanaf het begin niet van kracht geweest.

B Contractduur en verlenging

De ingangsdatum, contractduur en opzegmogelijkheid van de verzekering door u staan op het polisblad vermeld.

C Opzegging door u

Een opzegging is alleen geldig als zij schriftelijk door u plaatsvindt. U dient een opzegtermijn van minimaal één maand in acht te nemen.

Verder kunt u in de volgende gevallen de verzekering schriftelijk opzeggen:

1. binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor ons tot een uitkeringsverplichting kan leiden door een verzekerde aan ons gemeld is of nadat wij een uitkering krachtens die verzekering hebben gedaan dan wel hebben afgewezen.
De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzegbrief;
2. binnen twee maanden nadat wij tegenover u een beroep op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering hebben gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzegbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van de dagtekening van de opzegbrief.

D Opzegging door ons

Wij kunnen de verzekering opzeggen tegen het eind van de termijn die op het polisblad staat vermeld. Die opzegging is alleen geldig indien zij schriftelijk plaatsvindt en wij een opzegtermijn van minimaal twee maanden in acht nemen. Verder kunnen wij in de volgende gevallen een verzekering schriftelijk opzeggen:

1. binnen één maand nadat wij kennis hebben genomen van een gebeurtenis die voor ons tot verplichtingen uit die verzekering kan leiden of nadat wij een uitkering krachtens die verzekering hebben gedaan dan wel hebben afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzegbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met de opzet van een verzekerde om ons te misleiden;
2. indien u de aanvangspremie verschuldigd op de eerste premievervaldag niet tijdig betaalt of weigert te betalen alsmede indien u de vervolgpremie niet betaalt of weigert te betalen, in het laatste geval echter uitsluitend indien wij u na het verstrijken van de premievervaldag

vruchteloos tot betaling van de vervolgpremie hebben aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, zij het in geval van niet tijdige betaling niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzegbrief;

3. binnen twee maanden na de ontdekking dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met het opzet ons te misleiden dan wel wij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zouden hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum;

4. als een verzekerde in verband met een bij ons gemelde gebeurtenis ons opzettelijk heeft misleid of heeft geprobeerd dat te doen; in dat geval hebben wij niet alleen het recht binnen twee maanden na ontdekking van de misleiding of de poging daartoe deze verzekering te beëindigen maar ook alle andere verzekeringen die u bij ons heeft gesloten; als wij die andere verzekeringen niet beëindigen heeft u het recht deze verzekeringen zelf schriftelijk op te zeggen.

Wij zullen een opzeggingstermijn van minimaal twee maanden in acht nemen en u dient hetzelfde te doen als u op grond van dit lid C 4 andere verzekeringen opzegt.

5. binnen twee maanden nadat wij kennis hebben genomen van een risicoverzwaren.

E Beëindiging zonder opzegging

Zonder dat een opzegging nodig is eindigt de verzekering:

1. zodra u uw woon- of vestigingsplaats niet langer in Nederland heeft; dat wordt geacht in ieder geval zo te zijn als u gedurende zes maanden niet meer in Nederland verblijft;

Wilt u langer dan zes maanden buiten Nederland verblijven en toch graag uw verzekering bij ons voortzetten? Neem dan contact met ons op via uw verzekeringsadviseur. Wij zullen dan kijken of wij aan uw wensen tegemoet kunnen komen.

2. zodra u of uw erfgenamen niet langer een verzekerd belang hebben.

F Bijzondere bepalingen elders

In de bijzondere voorwaarden en clausules kunnen ten aanzien van de desbetreffende verzekering aanvullende bepalingen over het einde van die verzekering zijn opgenomen.

G Wijzigingen binnen uw onderneming

U heeft niet het recht een verzekering tussentijds te beëindigen indien:

1. uw onderneming haar handels- of statutaire naam wijzigt, van rechtsvorm verandert of fuseert;
2. u in het kader van de uitoefening van uw bedrijf of beroep een vennootschap met anderen gaat vormen, of als bij een bestaand samenwerkingsverband vennoten toe- of uittreden.

H Moment van beëindiging

Als de verzekering met ingang van een bepaalde dag eindigt, vindt de beëindiging plaats om 0.00 uur van die dag.

Art. 8 Adres

Wij doen rechtsgeldig een kennisgeving aan u als wij die sturen aan het laatst door u bekend gemaakt adres.

Het is dus van belang dat u adreswijzigingen tijdig aan ons doorgeeft, het liefst via uw verzekeringsadviseur zodat die ook van uw nieuwe adres op de hoogte is.

Art. 9 Privacy

Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep (=Achmea of wij).

- Avéro Achmea is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.

- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.
Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - www.stichtingcis.nl
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij zakelijke partners.
 - Bijvoorbeeld schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op de website www.averoachmea.nl in ons Privacy Statement

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief naar Avéro Achmea, Postbus 909, 8901 BS Leeuwarden

Art. 10 Toepasselijk recht en geschillen

A Toepasselijk recht

Op deze verzekering is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

B Intern klachtenmanagement

Vanzelfsprekend doen wij onze uiterste best om onze verzekerden zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch is het mogelijk dat een verzekerde ergens ontevreden over is. Wij raden aan in zo'n geval eerst contact op te nemen met uw adviseur of contactpersoon. Als een verzekerde toch een klacht wil indienen dan kan dit per e-mail via onze website www.averoachmea.nl (klacht doorgeven) of schriftelijk aan Avéro Achmea, t.a.v. klachtenmanagement, Postbus 50, 8900 AB Leeuwarden.

C Bent u niet tevreden over onze oplossing?

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij uw klacht oplossen? Dan kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Het KiFiD helpt alleen particulieren. U kunt niet bij het KiFiD terecht als u een klacht heeft namens een bedrijf.

KiFiD

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

telefoonnummer: 070 333 89 99

www.KiFiD.nl

D Bevoegde rechter

Als een verzekerde geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde mogelijkheden tot klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan onbevredigend vindt kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Alleen de rechter te Leeuwarden is bevoegd over die geschillen te oordelen.

E U kunt klachten en geschillen die betrekking hebben op de rechtshulpverlening voorleggen aan:

Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand
Postbus 4116

7320 AC Apeldoorn,

E-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl

Art. 11 Wat is niet verzekerd?

A Opzet of roekeloosheid

Wij verlenen geen uitkering voor gebeurtenissen die zijn ontstaan, toegenomen of verergerd door opzet of roekeloosheid van een verzekerde of van iemand anders die belang heeft bij de uitkering.

B Molest

Wij verlenen geen uitkering indien de gebeurtenis is ontstaan, bevorderd of verergerd hetzij direct of indirect door:

1. een gewapend conflict, hier wordt onder verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
2. burgeroorlog, hier wordt onder verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
3. opstand, hier wordt onder verstaan een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat gericht tegen het openbaar gezag;
4. binnenlandse onlusten, hier wordt onder verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich binnen een staat op verschillende plaatsen voordoen;
5. oproer, hier wordt onder verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
6. munterij, hier wordt onder verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

C Atoomkernreacties

Wij verlenen geen uitkering indien de gebeurtenis veroorzaakt is door, opgetreden bij of voortgevloeit uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor gebeurtenissen veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich in overeenstemming met hun bestemming buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (nietmilitaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige te dezer zake bevoegde overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.

D Handels- en/of economische sancties

1. Wij verlenen geen uitkering voor schade aan en/of verlies van zaken waarin op grond van nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld.
2. Van de verzekering zijn uitgesloten de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten voor wie geldt dat het verzekerde op grond van nationale of internationale regelgeving niet is toegestaan die belangen te verzekeren.

Let op: in de bijzondere voorwaarden komen ook nog uitsluitingen voor.

Art. 12 Terrorismebeperking

1. Beperking van de dekking voor het terrorismerisico.

- a. Heeft zich een (reeks van) verzekerde gebeurtenis(sen) voorgedaan en heeft u volgens de geldende verzekeringsvoorwaarden dekking voor die (reeks van) gebeurtenis(sen), dan geldt een beperking van de dekking als die (reeks van) gebeurtenis(sen) direct of indirect verband houdt met het terrorismerisico. Onze uitkeringsplicht voor uw aanspraak op schadevergoeding of uitkering is in dat geval beperkt tot het bedrag dat wij voor uw aanspraak op schadevergoeding of uitkering van de NHT (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.) ontvangen.
- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor het terrorismerisico tot maximaal één miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag geldt voor alle claims van alle verzekerde, die bij de NHT aangesloten zijn. Het bedrag

kan van jaar tot jaar worden aangepast.
Een aanpassing zal worden medegedeeld in drie landelijk verschijnende dagbladen.

- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing hiervan wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.
Voor de toepassing hiervan geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.
2. **Uitkeringsprotocol NHT**
- a. Op onze herverzekering bij de NHT is een Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u bij de NHT opvragen. Het is voor u onder andere van belang te weten dat de NHT gerechtigd is:
- te beslissen of een gebeurtenis direct of indirect verband houdt met het terrorismerisico.
Een besluit hierover van de NHT is bindend voor ons, voor u, voor de verzekerden en voor de op uitkering gerechtigden;
 - de claims die voortvloeien uit het terrorismerisico aan één kalenderjaar toe te wijzen;
 - de uitkering aan de deelnemende verzekeraars uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen voor het geheel te dekken. Als de NHT niet over voldoende financiële middelen beschikt, is zij gerechtigd een gedeeltelijke uitkering te doen. In dat geval zullen wij u ook slechts gedeeltelijk uitkeren (zie hierboven onder lid 1a).
- b. Pas nadat de NHT aan ons heeft meegedeeld welk bedrag voor uw aanspraak op schadevergoeding of uitkering, eventueel bij wijze van voorschot, aan ons wordt uitgekeerd, kunt u (of de rechthebbende verzekerde of de tot uitkering gerechtigde) uw aanspraak op uitkering bij ons opeisen.
- c. Een aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering moet u melden uiterlijk binnen twee jaar nadat de NHT heeft vastgesteld dat een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid het gevolg is van het terrorismerisico. Onze herverzekeringsdekking bij de NHT geldt alleen voor aanspraken die binnen die twee jaar worden gemeld. Een te late melding heeft tot gevolg dat de NHT ons geen vergoeding geeft voor uw aanspraak op schadevergoeding.
Hiermee vervalt ook onze uitkeringsplicht aan u (zie hiervoor onder lid 1a).