

**Voorwaarden**  
ZBA-RV-10-181

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



## Inhoudsopgave

### Schade inzittenden - Verzekerd

1.	Wie zijn de verzekerden?	2
2.	Wat is verzekerd?	2
3.	Waar geldt de verzekering?	2
4.	Welke schade is verzekerd?	2
5.	Geldt deze verzekering voor een vervangende bestelauto?	2
6.	Welk schadebedrag is verzekerd?	3
7.	Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	3
8.	Wie bepaalt de hoogte van de schade?	3
9.	Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?	3
10.	Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?	3
11.	Wat als het deel Wettelijke Aansprakelijkheid van deze verzekering ook van toepassing is?	3

### Niet verzekerd

12.	Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?	4
13.	Welke oorzaken zijn niet verzekerd?	4
14.	Welke schade is niet verzekerd?	5

### Bij schade

15.	Wanneer meldt een verzekerde schade?	6
16.	Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	6
17.	Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?	6
18.	Wie heeft de leiding bij schade?	6

### Begrippen

Terrorismerisico	7
NHT	7
Ernstige conflicten (molest)	7

## Schade inzittenden - Verzekerd

### 1. Wie zijn de verzekerden?

#### De bestuurder.

- Van de bestelauto.
- Als hij toestemming heeft om de bestelauto te gebruiken.
- Ook als hij niet in de bestelauto zit.
  - Bijvoorbeeld om te tanken, een band te wisselen of om ruiten schoon te maken.
- Als hij direct bij een verkeersongeval betrokken is.
  - Of zijn erfgenamen.

#### De passagiers.

- Van de bestelauto
- Als zij zitten op een zitplaats.
- Ook als zij niet in de bestelauto zitten.
  - Bijvoorbeeld om te tanken, een band te wisselen of om ruiten schoon te maken.
- Als zij direct bij een verkeersongeval betrokken zijn.
  - Of hun erfgenamen.

### 2. Wat is verzekerd?

#### Schade door een verkeersongeval.

- Met de bestelauto die op het verzekeringsbewijs staat.

### 3. Waar geldt de verzekering?

#### In alle landen op de groene kaart.

- Niet in de landen die zijn doorgestreept.

### 4. Welke schade is verzekerd?

#### Schade aan zaken in de bestelauto.

- Schade aan losse zaken.
- Schade aan dieren.

De schade komt door beschadiging of vernietiging.

#### Schade aan personen in de bestelauto.

- Verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Overlijden.

### 5. Geldt deze verzekering voor een vervangende bestelauto?

#### Ja, deze verzekering geldt ook voor een vervangende bestelauto.

- Als de vervangende bestelauto vergelijkbaar is met de verzekerde bestelauto.
- Als verzekerde de bestelauto op het verzekeringsbewijs niet kan gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijk verplichte keuringen.
- Als de vervangende bestelauto niet van de verzekerde of zijn partner is.
- De verzekering van de eigen bestelauto loopt door.

## 6. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

- Draagt de verzekerde geen veiligheidsgordel? Dan kan er sprake zijn van eigen schuld.
  - Wij verminderen het bedrag.
  - Eigen schuld volgens alle wetten en regels.

Zijn er meerdere verkeersongevallen die met elkaar verband houden? Dan telt dat als 1 gebeurtenis.

## 7. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

## 8. Wie bepaalt de hoogte van de schade?

Wij bepalen de hoogte van de schade.

- Volgens de regels van het Burgerlijk Wetboek 6:107 en 6:108.

## 9. Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?

We kijken naar het aantal personen met schade.

- We betalen de schade per persoon in verhouding tot de totale schade.

### Voorbeeld:

2 personen hebben letselschade. Persoon 1 heeft € 800.000,- letselschade. Persoon 2 heeft € 400.000,- letselschade. Samen is dit € 1.200.000,-. Het maximaal verzekerd bedrag is € 1.000.000,-.  
Aan persoon 1 betalen we  $800.000/1.200.000 \times 1.000.000 = € 666.667,-$ .  
Aan persoon 2 betalen we  $400.000/1.200.000 \times 1.000.000 = € 333.333,-$ .

## 10. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

## 11. Wat als het deel Wettelijke Aansprakelijkheid van deze verzekering ook van toepassing is?

Het deel Wettelijke aansprakelijkheid gaat voor.

- Het deel Schade inzittenden is aanvullend.

## Niet verzekerd

### 12. Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

#### De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
  - Of om een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
  - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
    - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.
- Bij fraude hebben wij de volgende rechten:
  - Verzekerde betaalt de onderzoekskosten aan ons terug.
  - Verzekerde betaalt alle uitkeringen aan ons terug.
  - Wij geven uw gegevens door aan Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).
    - Zo kunnen verzekeraars fraude ontdekken en tegengaan.
    - Kijk voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).
  - Wij doen aangifte bij de politie.

#### De verzekerde houdt zich niet aan de verzekeringsvoorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

#### Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

#### Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

### 13. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

#### Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
  - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

#### Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
  - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

## Vervolg

### 13. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

#### Schade door terrorisme.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
  - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
  - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
  - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
  - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorisme en de NHT in de Begrippen.

#### Schade door een bestuurder die niet mag rijden.

- Of door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of door een verlopen rijbewijs.
  - Wel verzekerd als het rijbewijs minder dan 1 jaar is verlopen.
- Of door een uitspraak van de rechter.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Wel verzekerd bij rijles volgens de wetten en regels.

#### Schade door een bestuurder die crost, meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent.

- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een regelmatigheidsrit.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

#### Schade door een bestuurder die rijdt onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen.

- Of: hij kan daardoor de bestelauto niet goed besturen.
- Of: hij mag daardoor van de wet of overheid niet rijden.
- Of: hij weigert een ademtest, urine- of bloedproef.

### 14. Welke schade is niet verzekerd?

#### Schade aan de bestelauto.

#### Schade aan bedrijfsmatige zaken of dieren.

- Losse zaken of dieren van uw eigen bedrijf.
- Losse zaken of dieren van een ander bedrijf.

#### Schade aan een persoon is niet verzekerd.

- Als hij niet zit op een zitplaats van de bestelauto.
- Als de zitplaats niet voldoet aan de eisen van het Voertuigreglement.

#### Schade die wij niet mogen verzekeren van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

#### Schade die wij niet mogen betalen van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een verbodslijst.
  - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op de verbodslijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

## Bij schade

**15. Wanneer meldt een verzekerde schade?**

Zo snel mogelijk.

**16. Wat doet een verzekerde bij schade altijd?**

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - Verzekerde overlegt met ons als daardoor de schade groter wordt.

**17. Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?**

De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.  
De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

**18. Wie heeft de leiding bij schade?**

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.

## Begrippen

### **Terrorismerisico**

- Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

### **NHT**

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clauseblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clauseblad op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### **Ernstige conflicten (molest)**

Het Verbond van Verzekeraars heeft op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 een tekst gedeponeed bij de Rechtbank in Den Haag. In die tekst staat dat met molest wordt bedoeld:

- Gewapend conflict.
- Burgeroorlog.
- Opstand.
- Binnenlandse onlusten.
- Oproer.
- Mouterij.

In die tekst staan al deze vormen van molest beschreven.

---

## Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn  
Nederland  
[www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl)