

Inhoudsopgave

- Art. 1 Begripsomschrijvingen
- Art. 2 De werknemers en de bestuurders
- Art. 3 Het verzekerde risico en de gebeurtenis
- Art. 4 De wachttijd
- Art. 5 Wat zijn de verzekerde activiteiten?
- Art. 6 Drempel financieel belang
- Art. 7 Het verlenen van de rechtsbijstand door SAR
- Art. 8 De kosten van rechtsbijstand
- Art. 9 Kostenmaximum en eigen risico
- Art. 10 Verplichtingen van de verzekerde
- Art. 11 Wat is niet verzekerd?
- Art. 12 Positie van de verzekeringsadviseur
- Art. 13 Het rechtsbijstand gebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht
- Art. 14 De waarborgsom
- Art. 15 Risicowijziging en premievaststelling
- Art. 16 Geschillen

De incassobijstand

- Art. 17 De begripsomschrijvingen
- Art. 18 Het verzekerde risico
- Art. 19 De aanspraak op incassobijstand
- Art. 20 Drempel financieel belang
- Art. 21 Het verlenen van de incassobijstand
- Art. 22 Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht
- Art. 23 De kosten van de incassobijstand
- Art. 24 Wat is niet verzekerd?
- Art. 25 De verplichtingen van de verzekerde
- Art. 26 Geschillenregeling incassobijstand

Art. 1 Begripsomschrijvingen

1. verzekerde
 - u, in uw op het polisblad genoemde verzekerde hoedanigheid
 - de (eventueel) op het polisblad genoemde medeverzekerden, eveneens in hun aldaar genoemde verzekerde hoedanigheid;
2. SAR

Stichting Achmea Rechtsbijstand, aan wie wij de uitvoering van de rechtsbijstand hebben overgedragen:
Stichting Achmea Rechtsbijstand
Postbus 10100
5000 JC TILBURG
Tel. (013) 462 37 20
Wij garanderen de nakoming door SAR van de in de algemene voorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden genoemde verplichtingen.
3. rechtsbijstand
rechtsbijstand houdt in:
 - a. het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt. Hieronder wordt verstaan:
 - het adviseren van de verzekerde over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen;
 - het voeren van verweer tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
 - het geldend maken van vorderingen of het namens de verzekerde indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
 - het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken.
 - b. het vergoeden of voorschieten van kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten, zoals nader omschreven in artikel 8.
4. adviesservice
voor zover de bijzondere polisvoorwaarden daarop aanspraak geven, verstrekt SAR, ook als er geen sprake is van een geschil, juridisch advies aan verzekerde.

Art. 2 De werknemers en de bestuurders

De verzekerde kan aanspraak maken op rechtsbijstand ten behoeve van zijn werknemers, bestuurders of hun nagelaten betrekkingen als bedoeld in artikel 6:108 BW, voor verhaal van door hen geleden schade, ontstaan door een beschadiging aan lijf of goed (met uitzondering van motorrijtuigen) en ten behoeve van zijn werknemers en bestuurders voor bijstand in een strafzaak. Deze aanspraak kan alleen gemaakt worden als het voorval waaruit de behoefte aan rechtsbijstand voortvloeit in direct verband staat met de uitvoering van werkzaamheden voor u.

Art. 3 Het verzekerde risico en de gebeurtenis

1. Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits voldaan is aan de volgende voorwaarden:
 - a. de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen gedurende de looptijd van de verzekering;
 - b. de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet konden worden voorzien.
2. Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil. In geval van het verhaal van schade is het schadeveroorzakende voorval de gebeurtenis. Een gebeurtenis waarvan de verzekerde niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het geschil. Bij twijfel is het aan de verzekerde dit aan te tonen.
3. Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit een gebeurtenis worden beschouwd als één geschil.

Art. 4 De wachttijd

SAR verleent geen rechtsbijstand als het geschil zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering. Ingeval van een arbeidsrechtelijk geschil is deze termijn zes maanden en in een geschil over onteigening twaalf maanden.
Deze wachttijd geldt niet als deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering waaraan verzekerde bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontleen.

Art. 5 Wat zijn de verzekerde activiteiten?

Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij de uitoefening van zijn ondernemersactiviteiten in zijn verzekerde hoedanigheid, heeft hij aanspraak op rechtsbijstand, voor zover hij in dat geschil betrokken is geraakt in een op geld waardeerbaar belang.

Art. 6 Drempel financieel belang

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste € 450,- bedraagt. Deze bepaling geldt niet voor verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken.

Art. 7 Het verlenen van de rechtsbijstand door SAR

1. De deskundigen in loondienst van SAR verlenen de rechtsbijstand, tenzij SAR besluit het verlenen van de rechtsbijstand of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige. Voor zover de deskundige in loondienst van SAR de rechtsbijstand verleent, overlegt SAR met de verzekerde over de wijze van behandeling en informeert hem over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
2. Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resul-

taat te bereiken, wordt het verlenen van rechtsbijstand gestaakt.

3. SAR is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. SAR stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.
4. Als het naar het oordeel van SAR noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend SAR bevoegd om, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken.
5. Als SAR een opdracht geeft aan een advocaat om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, volgt SAR de keuze van de verzekerde. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen bepaalt SAR de keuze.
6. De opdrachten worden steeds namens de verzekerde gegeven. De verzekerde machtigt SAR hiertoe onherroepelijk. SAR is niet verplicht om in het kader van eenzelfde verzoek om rechtsbijstand aan meer dan één advocaat (al dan niet in loondienst van SAR) of (andere) externe deskundige een opdracht te verstrekken. Voor zover de rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat, die niet in loondienst is van SAR, treedt SAR slechts op als financier van de daarmee gemaakte kosten in overeenstemming met de bepalingen die op deze verzekering van toepassing zijn.
7. De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met het verlenen van rechtsbijstand door deskundigen in loondienst van SAR is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij SAR. SAR is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door SAR ingeschakelde externe deskundige.
8. Als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren, is SAR bevoegd, in plaats van het verlenen van rechtsbijstand door een deskundige in haar loondienst:
 - a. één externe deskundige in te schakelen die aan alle belanghebbenden gezamenlijk rechtsbijstand verleent, of
 - b. de door de belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid aan de verzekerde te vergoeden.

Art. 8 De kosten van rechtsbijstand

A Welke kosten worden vergoed?

SAR vergoedt de volgende kosten van rechtsbijstand:

1. alle interne kosten: de kosten van de deskundigen in loondienst van SAR;
2. de volgende externe kosten:
 - a. de kosten, van de externe deskundigen, die door SAR worden ingeschakeld, voor zover deze kosten noodzakelijk gemaakt zijn voor de uitvoering van de opdracht;
 - b. dat deel van de kosten van een door SAR ingeschakelde mediator, dat voor rekening van de verzekerde komt voor zover deze kosten naar het oordeel van SAR noodzakelijk zijn voor het verlenen van de mediation;
 - c. de kosten van getuigen voor zover door een rechter toegewezen;
 - d. de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
 - e. de noodzakelijke, in overleg met SAR te maken reis- en verblijfkosten van de verzekerde als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
 - f. de kosten die verbonden zijn aan het ten uitvoerleggen van een vonnis.

B Voorschieten van kosten

SAR schiet de kosten voor die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Als deze voorgeschoten kosten daadwerkelijk verhaald, verrekend of door anderen vergoed zijn, komen deze aan SAR toe.

C Welke kosten worden niet vergoed?

Niet voor vergoeding komen in aanmerking:

1. de kosten die beneden een overeengekomen eigen risico blijven;
2. de in lid A sub 2 van dit artikel bedoelde externe kosten

die het verzekerde kostenmaximum per geschil te boven gaan.

Art. 9 Kostenmaximum en eigen risico

A Kostenmaximum

SAR vergoedt de externe kosten tot maximaal € 26.250,- per gebeurtenis per aanspraak op rechtsbijstand. In alle geschillen geldt een eigen risico van 10% over de advocaatkosten per aanspraak op rechtsbijstand

B Betalen eigen risico

Zodra SAR daarom verzoekt moet verzekerde het eigen risico betalen, uiterlijk op de laatste dag van de termijn die in de nota wordt genoemd. Als niet binnen de genoemde termijn betaald is, is verzekerde vanaf de eerste dag na deze termijn wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. Bovendien is de SAR dan bevoegd geen verdere rechtsbijstand te verlenen naar aanleiding van het betreffende verzoek om rechtsbijstand.

Art. 10 Verplichtingen van de verzekerde

1. De verzekerde die een verzoek om rechtsbijstand wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het geschil aan bij SAR.
De adresgegevens van SAR zijn:
Stichting Achmea Rechtsbijstand
Postbus 10100
5000 JC TILBURG
Tel. (013) 462 37 20
Fax (013) 462 27 99
e-mail: klantenservice@stichtingrechtsbijstand.nl
U kunt ook een schadeaanvraagformulier downloaden via www.averoachmea.nl
2. Als twijfelachtig is of het verzoek om rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil, moet de verzekerde de aanwezigheid van een geschil aantonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt SAR de kosten van het rapport.
3. De verzekerde die om rechtsbijstand verzoekt, verleent alle medewerking die gevraagd wordt door SAR of aan de ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:
 - a. alle gegevens en documenten verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
 - b. op verzoek van SAR de omvang van het geschil en/of (financieel) belang aannemelijk maakt;
 - c. SAR machtigt de stukken die een externe deskundige over zijn verzoek ter beschikking heeft in te zien;
 - d. zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
 - e. alles nalaat wat de belangen van SAR kan schaden.
4. De verzekerde is verplicht de door SAR voorgeschoten kosten, voor zover hij die ontvangt, te restitueren aan SAR. Daaronder worden onder andere verstaan: de door verzekerde ontvangen buitengerechtelijke kosten, de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten en de voor de verzekerde verrekenbare BTW.

Art. 11 Wat is niet verzekerd?

In aanvulling op het bepaalde in artikel 11 van de algemene voorwaarden verleent SAR geen (verdere) rechtsbijstand:

1. als het geschil het gevolg is van sabotage, waaronder wordt verstaan kwaadwillige handelingen niet begaan door de verzekerde zelf en gericht op het verhinderen van het normaal functioneren van een dienst of onderneming of het belemmeren van verkeer;
2. als het geschil het gevolg is van natuurrampen;
3. als het geschil verband houdt met het besturen van een voer- of vaartuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was dit te besturen. SAR doet hierop geen beroep als in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen, of de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist en redelijkerwijs ook niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde;
4. in een geschil tussen een verzekerde en SAR, dan wel in een geschil over de uitleg en/of uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst (SAR vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt);
5. in een strafzaak als de gebeurtenis een (voorwaardelijk)

- opzet delict inhoudt, dan wel als de verzekerde willens en wetens heeft gehandeld. Als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn, vergoedt SAR alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, in overeenstemming met het bepaalde artikel 8;
6. in geschillen die zijn ontstaan doordat de verzekerde instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op hem is overgegaan;
 7. in fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen met (overheids) instanties. Hieronder vallen ook geschillen over heffingen en heffingvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest-/melkquota), retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen;
 8. voor zover de verzekerde voor de behartiging van zijn belangen aanspraak kan maken op een aansprakelijkheidsverzekering.
 9. in een geschil over het verwerven, voorhanden hebben, onderhouden, besturen en verkopen van motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen;
 10. bij (verweer tegen) een aanvraag tot faillissement of surséance van betaling, alsmede in een geschil gedurende de tijd dat verzekerde in faillissement of surséance van betaling verkeert;
 11. incasso van vorderingen uit overeenkomst, tenzij er sprake is van incassobijstand als bedoeld in artikel 17 en volgende;
 12. in geschillen over industriële en intellectuele eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht, met uitzondering van geschillen over de handelsnaam, of domeinnaam;
 13. in geschillen over geldelijke bijdragen van de overheid, zoals subsidies;
 14. bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad. Hieronder wordt mede begrepen daarvoor in de plaats komende regresvorderingen en vorderingen op grond van artikel 5:37 BW;
 15. bij het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, een bestemmingsplan daaronder niet begrepen, die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen;
 16. in geschillen over onroerende zaken, tenzij deze betrekking hebben op:
 - a. door ons geaccepteerde onroerende zaken;
 - b. nog niet door ons geaccepteerde onroerende zaken bestemd voor eigen gebruik, met uitzondering van geschillen over aanneemovereenkomsten met een aanneemsom van meer dan € 100.000 en mits verzekerde voldoet aan zijn verplichting uit artikel 15; waarbij in beide gevallen geldt dat een eventuele aanneemovereenkomst schriftelijk is aangegaan en daarop een arbitraal beding van toepassing is.
 17. in geschillen over milieuzaken;
 18. in geschillen:
 - a. over het stichten van een onderneming of het beëindigen van de verzekerde onderneming;
 - b. met organen van de onderneming of over samenwerkingsverbanden in een vennootschap of een rechtspersoon;
 - c. over het verwerven van een (deel van een) onderneming alsmede het overdragen van (een deel van) de verzekerde onderneming;
 19. in geschillen over het aantrekken en beheren van bedrijfskapitaal of het verschaffen van zekerheid.

Art. 12 Positie van de verzekeringsadviseur

U en de verzekerden machtigen de op het polisblad vermelde verzekeringsadviseur voor hen alle mededelingen in ontvangst te nemen, tenzij anders is of wordt overeengekomen.

Art. 13 Het rechtsbijstand gebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht

1. Bij een vordering op grond van een onrechtmatige daad en bij een strafzaak verleent SAR rechtsbijstand in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.
2. In alle overige gevallen verleent SAR alleen rechtsbijstand in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse, Duitse, Belgische of Luxemburgse recht van toepassing is.

Art. 14 De waarborgsom

1. SAR schiet aan de verzekerde een waarborgsom voor tot maximaal € 25.000,-, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van

een waarborgsom verlangt voor zijn vrijlating of die van een werknemer van verzekerde of bestuurder, de teruggave van hen aan toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop.

2. Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde SAR onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een onmiddellijke terugbetaling aan SAR.
3. De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

Art. 15 Risicowijziging en premievaststelling

A Indexering

Wij zijn bevoegd jaarlijks de daarna verschuldigde premie aan te passen in overeenstemming met de stijging van de prijsindex van alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

B Periodieke risico inventarisatie

1. Wij vragen u periodiek om een opgave over het risico. Op grond hiervan beslissen wij of de dekking, de omschrijving van het risico en de premie aan eventuele wijzigingen worden aangepast.
2. SAR neemt een verzoek om bijstand voortvloeiend uit een gewijzigd risico alleen in behandeling als:
 - u de wijziging opgeeft uiterlijk bij de eerstkomende periodieke opgave;
 - u de verschuldigde premie terzake vanaf de wijzigingsdatum betaalt.
3. Als u de periodieke opgave niet opstuurt, zijn wij bevoegd de verschuldigde premie met 30% te verhogen.

C Directe melding van risicowijziging

1. De volgende wijzigingen kunnen niet wachten tot de eerstvolgende periodieke opgave, maar dient u direct aan ons te melden:
 - a. de wijziging van de verzekerde hoedanigheid;
 - b. de wijziging van de rechtsvorm of wijzigingen ten gevolge van een fusie, samengaan, splitsing of overname.
2. Wanneer een direct te melden risicowijziging een verzwa- ring van het risico betreft hebben wij het recht de premie en/of voorwaarden te herzien, dan wel de verzekering te beëindigen. Bij een herziening van premie en/of voor- waarden neemt SAR een verzoek tot rechtsbijstand niet eerder in behandeling wanneer u en wij overeenstemming hebben bereikt over de herziening van premie en/of voor- waarden en de ingangsdatum van de wijziging.
3. Indien wij van ons recht gebruik maken om de verzeke- ring te beëindigen zullen wij een opzegtermijn van dertig dagen in acht nemen.

Art. 16 Geschillen

A Belangenconflicten

Er is een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door SAR. In dat geval geldt het volgende:

1. bij een geschil tussen u en één van de medeverzekerden op dezelfde polis, verleent SAR alleen aan u rechtsbij- stand;
2. bij een geschil tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent SAR alleen rechtsbijstand aan de door u aangewezen verzekerde;
3. bij een geschil tussen twee verzekerden op twee ver- schillende polissen hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand naar eigen keuze. SAR vergoedt de kosten hiervan in overeenstemming met het bepaalde in artikel 8.

B Geschillen met SAR

1. Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van SAR over de regeling van het geschil waarvoor hij een beroep op de verzekering heeft gedaan, dan kan hij SAR schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze.
2. SAR legt dan dit meningsverschil, met alle relevante documenten, voor aan de gekozen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zelf nog eens het meningsverschil. Het oordeel van de advocaat is bindend voor SAR. De kosten zijn voor rekening van SAR en komen niet ten laste van het verzekerde kostenmaximum.
3. Het verlenen van rechtsbijstand wordt door SAR voort- gezet in overeenstemming met het oordeel van de advo- caat, tenzij de verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het bepaalde in lid 5 van dit artikel.
4. Als SAR de behandeling overdraagt aan een externe des-

kundige, mag de opdracht niet aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven, of aan een kantoorgeenoot worden verstrekt.

- Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de behandeling van de zaak voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt SAR alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, in overeenstemming met het bepaalde in artikel 8.
- Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het geschil tussen de verzekerde en een advocaat of een door SAR ingeschakelde externe deskundige.

DE INCASSOBIJSTAND

In geval van bijstand bij het invorderen van geldelijke vorderingen uit overeenkomst als aan het uitblijven van betaling geen verweer ten grondslag ligt (incassobijstand), gelden de bepalingen van artikel 17 tot en met artikel 26, in afwijking van en in aanvulling op de overige bepalingen die op deze verzekeringsovereenkomst van toepassing zijn.

Art. 17 Begripsomschrijvingen

- incassobijstand
het verlenen van rechtsbijstand bij de buitengerechtelijke en gerechtelijke invordering van een geldvordering uit overeenkomst op een schuldenaar, als aan het uitblijven van betaling geen juridisch verweer ten grondslag ligt; Onder incassobijstand wordt niet begrepen:
 - het onderbouwen van de geldvordering in antwoord op verweer van de schuldenaar (mogelijk valt bijstand hierbij wel onder de dekking van artikel 5);
 - het voeren van verweer tegen een tegenvordering (mogelijk valt bijstand hierbij wel onder de dekking van artikel 5).
- buitengerechtelijke incasso
Het schriftelijk en telefonisch aanmanen tot betaling van de schuldenaar.
- gerechtelijke incasso
onder gerechtelijke incasso wordt verstaan:
 - het zo nodig verrichten van een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de geldvordering;
 - alle maatregelen, in rechte, ter incasso van een vordering, waaronder begrepen het leggen van conservatoir beslag en het aanvragen van faillissement van een schuldenaar, mits voldaan wordt aan de in artikel 21 lid 5 genoemde voorwaarden;
 - alle maatregelen gericht op het ten uitvoerleggen van een verkregen vonnis.
- geldvordering
het, blijkens een uitgebrachte factuur of gesloten overeenkomst door verzekerde aan de schuldenaar in rekening gebrachte bedrag inclusief B.T.W., verhoogd met vertragingsrente en incassokosten.
- vertragsrente
de door de schuldenaar verschuldigde rente wegens vertraging in het voldoen van de geldvordering.
- incassokosten
de door verzekerde van de schuldenaar bedongen en aangezegde incassokosten, overeenkomstig artikel 25 lid 1.
- externe kosten
de kosten die aan SAR in rekening gebracht worden in verband met de incasso.
- proceskosten
dat deel van de externe kosten dat rechtstreeks samenhangt met het uitbrengen van de dagvaarding en het voeren van de procedure.
- eigen risico
het deel van de externe kosten dat voor rekening van verzekerde blijft of gebracht wordt.

Art. 18 Het verzekerde risico

Verzekerd is het risico dat verzekerde behoefte heeft aan incassobijstand, mits de geldvordering is ontstaan gedurende de looptijd van deze dekking dan wel binnen een tijdvak van ten hoogste drie maanden voorafgaand aan het van kracht worden van deze dekking.

Art. 19 De aanspraak op incassobijstand

Als verzekerde bij het leveren van producten en diensten, wordt geconfronteerd met een schuldenaar die zijn betalingsverplichting uit een overeenkomst niet nakomt, heeft hij aanspraak op incassobijstand.

Art. 20 Drempel financieel belang

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op incassobijstand indien de geldvordering, exclusief rente en incassokosten, ten minste € 100,- bedraagt.

Art. 21 Het verlenen van de incassobijstand

- SAR verleent de incassobijstand.
- De van de schuldenaar ontvangen bedragen worden, voor zover deze aan verzekerde toekomen, verrekend met de door verzekerde verschuldigde bedragen. Van een in zijn geheel ingevorderde vordering betaalt SAR het aan verzekerde toekomende saldo direct aan hem door. Van deelbetalingen betaalt SAR ten hoogste éénmaal per maand het aan verzekerde toekomende saldo door, mits dit tenminste € 450,- bedraagt.
- SAR is gerechtigd pas tot gerechtelijke incasso van een vordering op een schuldenaar over te gaan, nadat een daaraan voorafgaand bij dezelfde schuldenaar ingestelde vordering door deze is voldaan.
- Als door de buitengerechtelijke incasso de geldvordering niet geïncasseerd is, verricht SAR, zo nodig, een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de geldvordering. Als er naar het oordeel van SAR op grond van dit onderzoek geen redelijke kans is de geldvordering te incasseren, staakt SAR de incassobijstand.
- SAR is slechts gehouden tot het indienen van een verzoek tot conservatoir beslag als de geldvordering tenminste € 12.500,- bedraagt en de gerede kans bestaat dat de schuldenaar anders goederen aan verhaal zal onttrekken, waardoor incasso van de vordering onmogelijk wordt. Deze beperking geldt niet voor executoriaal beslag.
SAR is voorts slechts gehouden het faillissement van de schuldenaar aan te vragen als de vordering tenminste € 12.500,- bedraagt en als incasso van de vordering naar redelijke verwachting slechts mogelijk is langs deze weg.
- Als een incasso is gestaakt in verband met onvoldoende verhaalsmogelijkheden of als een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer is gelegd in verband met insolventie van de schuldenaar, is SAR bereid op verzoek van de verzekerde te trachten voor een tweede keer voldoening van de schuld te verkrijgen, mits verzekerde:
 - dit verzoek doet niet eerder dan na 1 jaar, doch binnen 2 jaar na het beëindigen van de eerste incasso;
 - een rapport overlegt, dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waaruit de verhaalsmogelijkheden blijken.

Art. 22 Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht

De incassobijstand wordt uitsluitend verleend in Nederland, mits de schuldenaar in Nederland gevestigd is, de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

Art. 23 De kosten van de incassobijstand

- SAR vergoedt de interne kosten: de kosten van de deskundigen in loondienst van SAR.
- SAR vergoedt eventuele externe kosten, verminderd met de eigen risico bedragen die voor rekening van verzekerde komen, tot de navolgende bedragen:

<i>Per aanspraak op incassobijstand</i>	<i>Maximum</i>	<i>Eigen risico</i>
- bij geldvorderingen tot € 5.000,-	€ 5.000,-	€ 150,-*
- bij geldvorderingen vanaf € 5.000,-	€ 5.000,-	€ 300,-*
- bij een verhaalsonderzoek als bedoeld in art. 21 lid 4	€ 1.000,-	geen
- bij maatregelen als bedoeld in art. 21 lid 5	€ 5.000,-	€ 300,-

* dit eigen risico geldt alleen indien de geldvordering niet of niet geheel wordt geïncasseerd.

- Aan verzekerde komen toe, voor zover geïncasseerd, het bedrag van de factuur, de daarover berekende B.T.W. en vertragingsrente. De gevorderde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld, voor zover geïncasseerd, komen ten goede aan SAR.
- SAR is bevoegd van verzekerde betaling te verlangen van de niet geïncasseerde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten, indien:
 - de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan rechtstreeks aan verzekerde heeft voldaan, nadat ver-

zekerde aan SAR ter zake om incassobijstand heeft verzocht;

- b. de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan aan SAR heeft voldaan, echter niet de verschuldigde buitengerechtigde kosten en/of de proceskosten en invordering daarvan onevenredige kosten voor SAR met zich mee zou brengen.

Art. 24 Wat is niet verzekerd?

SAR verleent geen (verdere) incassobijstand zodra de schuldenaar in staat van faillissement of surséance van betaling is geraakt, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend, tenzij deze aanvraag door of in overleg met SAR zelf is gedaan.

Art. 25 De verplichtingen van de verzekerde

1. Verzekerde draagt er zorg voor dat:
 - op alle overeenkomsten ter zake waarvan hij incassobijstand verzoekt algemene- of leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, die door SAR bij de aanvang van de dekking beoordeeld en akkoord bevonden zijn;
 - verzekerde zelf de schuldenaar tenminste twee maal schriftelijk tot betaling heeft aangemaand alvorens hij een verzoek om incassobijstand doet;
 - door verzekerde zelf in zijn eerste aanmaning tevens aanspraak is gemaakt op betaling van de overeengekomen buitengerechtigde kosten.
2. Een verzekerde die een beroep wil doen op de incassobijstand dient het verzoek daartoe in binnen zes maanden nadat hij voor het eerst aan de schuldenaar verzocht heeft de geldvordering te voldoen.
3. Bij zijn verzoek overlegt verzekerde:
 - een kopie van de factuur die de geldvordering vermeldt en
 - kopieën van de zelf verzonden aanmaningen en
 - verstrekt alle informatie die van belang is voor het welslagen van de incasso.
4. Verzekerde onthoudt zich, na het overdragen van de vordering, van afspraken met de schuldenaar ter zake van de betaling van de vordering.

Art. 26 Geschillenregeling incassobijstand

1. Als verzekerde het oneens is met SAR over de verhaalbaarheid van de geldvordering of over de verdere wijze van incasso en hij ter zake een rapport overlegt dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waarin zijn opvatting gesteund wordt, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder naar zijn keuze.
2. SAR legt dan het eigen rapport en het door verzekerde ingebrachte rapport voor aan de gerechtsdeurwaarder naar keuze van verzekerde en verzoekt hem een oordeel te geven over de verhaalbaarheid. Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor SAR en verzekerde. Als verzekerde door de gerechtsdeurwaarder in het gelijk wordt gesteld, vergoedt SAR de kosten van het door verzekerde overlegde rapport.

