



Voorwaarden Fietsverzekering

KP Fietsverzekering NL Algemeen | KNWU 01-05-2023



Inhoud

Uw fietsverzekering bij Kingpolis	4
Algemene voorwaarden fietsverzekering	5
A U en wij	5
1. Wie bent u?	5
2. Wie zijn wij?	5
3. Wie is Kingpolis?	5
4. Wie is de verzekeraar?	5
B. De schadevergoeding	5
5. Wanneer krijgt u een schadevergoeding?	5
6. Wanneer krijgt u geen schadevergoeding?	5
7. Komt uw schade door terrorisme?	6
8. Vindt u de schadevergoeding te laag?	6
9. Wat gebeurt er als u schade of diefstal te laat meldt?	6
10. Wanneer begint en stopt uw verzekering?	6
11. Wilt u de verzekering toch niet?	7
12. Welke afspraken horen bij uw verzekering?	7
13. Wanneer mogen wij de verzekering veranderen?	7
14. Kunt u de verzekering stoppen als u geen fiets meer heeft?	7
15. Wanneer mag u de verzekering stoppen?	7
16. Wanneer stoppen wij de verzekering?	7
17. Op welk moment betaalt u de premie?	8
18. Wat gebeurt er als u de premie niet op tijd betaalt?	8
C. Wat zijn uw plichten?	8
19. Wat zijn uw plichten?	8
20. Wat gebeurt er als u zich niet aan uw plichten houdt?	8
21. Welke eisen gelden voor u op het moment dat u deze verzekering koopt?	8
22. Wat gebeurt er als u niet aan de eisen hierboven voldoet?	8
D. Wat moet u doen?	9
23. Wat moet u doen bij schade?	9
24. Wat moet u doen als uw fiets gestolen is?	9
25. Wat als u de fiets niet meer heeft?	9
E. Fraude	9
26. Wat is fraude?	9
27. Wat doen we bij fraude?	10
F. Uw privacy	10
28. Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?	10
29. Voor welke doelen verwerken we uw persoonlijke gegevens?	10
30. Wilt u uw persoonlijke gegevens bekijken of veranderen?	10
31. Welke informatie kunnen we nog meer van u hebben?	10
32. Aan wie kunnen we informatie geven over u?	10
33. We houden ons aan de gedragscode	11
34. We kunnen telefoongesprekken opnemen	11
G. Klachten	11
35. Heeft u een klacht?	11
36. Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	11

Bijzondere Voorwaarden Fietsverzekering	12
1. In welke landen geldt de verzekering?	12
2. Wat hebt u verzekerd	12
3. Waarvoor bent u verzekerd?	12
4. Hoeveel betaalt u zelf bij schade?	12
A. Diefstal	12
1. Waarvoor is de diefstalverzekering?	12
2. Wat krijgt u van ons bij diefstal?	12
3. Wanneer krijgt u niets van ons?	13
4. Wat moet u doen als u deze verzekering heeft?	13
B. Casco	14
1. Waarvoor is de schadeverzekering?	14
2. Wat krijgt u van ons bij diefstal?	14
3. Wat krijgt u van ons bij schade?	14
4. U heeft schade aan uw fiets, en de fiets is het waard om te repareren	14
5. Carbon Module	15
6. Wedstrijd module	15
7. Wanneer krijgt u niets van ons?	15

Uw fietsverzekering bij Kingpolis

Fijn dat u een verzekering bij Kingpolis hebt gekocht. Om te zorgen dat u verzekerd blijft, moet u zich aan de voorwaarden houden. Op deze bladzijde geven we een overzicht. De voorwaarden beginnen op de volgende bladzijde.

Waarvoor is deze verzekering?

Op uw polisblad staat waarvoor u verzekerd bent.

Meld schade binnen 14 dagen

Heeft u schade of diefstal? Dan moet u dat binnen 14 dagen melden. U kunt dat op twee manieren melden:

- Online via www.kingpolis.nl
- Of bel ons op 085 – 744 1650

Wat kunt u van ons verwachten?

In de voorwaarden op de volgende bladzijden staat wanneer we uw schade vergoeden. En ook wanneer we uw schade niet vergoeden. Wilt u de voorwaarden goed doorlezen? Zo weet u wat u van ons kunt verwachten.

Wat verwachten we van u?

We verwachten van u dat u doet wat nodig is om schade of diefstal te voorkomen. En dat u zich houdt aan de voorwaarden. Meld het meteen aan ons wanneer er iets verandert dat invloed heeft op uw verzekering. Vragen wij u om informatie? Dan verwachten we dat u ons die informatie stuurt. En dat die informatie klopt.

Algemene voorwaarden fietsverzekering

A. U en wij

1. Wie bent u?

In deze voorwaarden staat vaak 'u' en 'uw'. We bedoelen daarmee de persoon die deze verzekering heeft gekocht en de personen die met deze verzekering verzekerd zijn. Gaat het alleen om de persoon die deze verzekering heeft gekocht? Dan zetten we dat erbij. Deze personen staan op het polisblad.

2. Wie zijn wij?

Wij zijn King Assuradeuren B.V.. Wij vertegenwoordigen de verzekeraar. In de voorwaarden noemen wij King Assuradeuren 'wij' of 'we' en 'ons' of 'onze'. Onze handelsnaam is Kingpolis.

3. Wie is Kingpolis?

Kingpolis is uw tussenpersoon. Kingpolis is een handelsnaam van King Assuradeuren B.V.. Dit is de naam waaronder u ons waarschijnlijk kent. Ons vergunningnummer bij de Autoriteit Financiële Markten is 12006622. Ons adres is postbus 148, 8530 AC Lemmer.

4. Wie is de verzekeraar?

De verzekeraar is het bedrijf dat u een schadevergoeding geeft als u aan de voorwaarden voldoet. Er kunnen meer verzekeraars op uw polisblad staan.

B. De schadevergoeding

5. Wanneer krijgt u een schadevergoeding?

Op uw polisblad staat waarvoor u verzekerd bent en wat u verzekerd heeft. Heeft u schade? Dan vergoeden we de schade als u aan alle voorwaarden voldoet.

6. Wanneer krijgt u geen schadevergoeding?

In de volgende gevallen krijgt u geen schadevergoeding.

- Als u de premie voor deze verzekering niet op tijd heeft betaald.
- Als u opzettelijk schade heeft veroorzaakt.
- Als u de schade had kunnen voorkomen, maar dat niet heeft gedaan.
- Als u iemand toestemming heeft gegeven om uw verzekerde bezitting te beschadigen.
- Als u bewust of onbewust te veel risico nam, en daardoor schade veroorzaakte.
- Als u te veel drugs, alcohol of medicijnen had gebruikt toen u de schade veroorzaakte.

Dit geldt bijvoorbeeld als de bestuurder geneesmiddelen gebruikt waarop of waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat de gebruiker geen motorrijtuig mag besturen. Of als hij meer drugs heeft genomen dan volgens de wet mag;

Met overmatig alcoholgebruik bedoelen wij:

- de bestuurder is 24 jaar of ouder en heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar:
- een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger
- een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger
- de bestuurder is jonger dan 24 jaar of heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar:
- een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger
- een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoge

U bent ook niet verzekerd als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert.

- Als u fraude pleegt.
- Als u zich niet aan de volledige voorwaarden heeft gehouden.

Bijzondere situaties

U krijgt geen schadevergoeding als uw schade is ontstaan door een van deze oorzaken:

- Een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlust of oproer.
- Een kernreactie waarbij energie vrijkomt. Zoals een kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
- De overheid of een andere instantie heeft uw verzekerde bezitting in beslag genomen.

l. U heeft iets gedaan dat tegen de wet is zoals:

- een misdrijf op grond van de Wet wapens en munitie;

- een strafbaar feit op grond van de Opiumwet;
 - mensenhandel;
 - heling van gestolen goederen;
 - het geven van een andere identiteit aan gestolen voertuigen (omkatten);
 - opslag, vervoer, productie en verkoop van verboden goederen zoals illegaal vuurwerk of beschermde diersoorten.
- U hebt ook geen dekking voor schade die ontstaat terwijl u een misdrijf pleegt, eraan meedoet, of een misdrijf voorbereidt.

Kunt u de schade op een andere manier vergoed krijgen?

m. Wij vergoeden geen schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst
- via een wet, een regeling of een voorziening
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur)

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed. Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij alleen de schade of kosten die onder die andere verzekering zouden vallen, als u de verzekering bij ons niet had afgesloten

7. Komt uw schade door terrorisme?

Schade door terrorisme kunnen verzekeraars soms niet zelf dragen. Daarom verzekeren verzekeraars terrorisme bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT). Dit noemen wij ook wel herverzekeren. Per jaar is een maximaal bedrag beschikbaar voor alle in Nederland verzekerde schade door terrorisme. Dat bedrag geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars samen en alleen voor gebeurtenissen die ook zijn gedekt. Het maximale bedrag wordt ieder jaar opnieuw vastgesteld en ligt rond één miljard euro. Het bedrag dat nu geldt, vindt u op [nht.Vereende.nl](https://www.nht.vereende.nl). Is de totale schade hoger dan het maximale bedrag? Dan besluit de NHT hoeveel procent ze vergoedt aan de deelnemende verzekeraars. Dit wordt ook wel het uitkeringspercentage genoemd. Wij keren niet meer uit dan we zelf vergoed krijgen vanuit de NHT. Het is ook mogelijk dat het schadebedrag te laag is om een beroep te kunnen doen op de herverzekering van NHT. In dat geval betalen we uw schade uit volgens de voorwaarden en de clausules die op uw polisblad staan

8. Vindt u de schadevergoeding te laag?

Als u een schade meldt, vragen we een schadedeskundige om de schade te bepalen. Vindt u het bedrag te laag? Dan mag u zelf een andere schadedeskundige kiezen. Dit moet een erkende schadedeskundige zijn. Deze deskundige overlegt met onze deskundige over de schade. Worden ze het niet met elkaar eens? Dan kiezen ze samen een derde deskundige. Deze derde deskundige bepaalt het bedrag van de schade.

- Het bedrag van de derde deskundige is nooit lager of hoger dan het bedrag dat uw deskundige en onze deskundige hebben genoemd.
- U en wij moeten ons houden aan het bedrag van de derde deskundige.
- Krijgt u gelijk, en moet onze schadevergoeding omhoog? Dan betalen wij ook de kosten van de deskundigen.
- Krijgen wij gelijk, en blijft de schadevergoeding gelijk? Dan betaalt u de kosten van de 2e en 3e deskundigen.

9. Wat gebeurt er als u schade te laat meldt?

U moet een melding bij ons doen binnen 14 dagen na de schade.

- Ontdekt u de schade pas later? Dan moet u een melding bij ons doen binnen 14 dagen na uw ontdekking.
- Meldt u de schade later en is dat nadelig voor ons? Dan hoeven wij uw schade niet te vergoeden.

Als we besluiten uw schade niet te vergoeden, krijgt u daarover een bericht. Volgens de wet heeft u dan nog 3 jaar de tijd om toch een schadevergoeding van ons te eisen. Daarna kan dat niet meer.

10. Wanneer begint en stopt uw verzekering?

Op uw polisblad staat de begindatum. Betaalt u de premie op tijd? Dan bent u vanaf die datum verzekerd. Als uw schade vóór die datum is ontstaan, vergoeden we niet. U heeft zelf gekozen voor de duur van de verzekering. Uw keuze staat op het polisblad. U had de keuze tussen de volgende twee mogelijkheden:

- De verzekering duurt 1 jaar. Na 1 jaar verlengen we de verzekering steeds automatisch met 1 jaar. U heeft de verzekering totdat u ons laat weten dat u wilt stoppen. In het eerste jaar mag u niet stoppen. Wilt u na 1 jaar stoppen? Dan moet u ons dat laten weten.
- De verzekering duurt 3 jaar. U betaalt vooraf in één keer de premie voor de verzekering. De verzekering stopt op de dag die op uw polisblad staat.

11. **Wilt u de verzekering toch niet?**

Heeft u het polisblad gekregen, en wilt u de verzekering toch niet? Laat het ons dan binnen 14 dagen weten. Als u al premie betaald had, betalen we die terug. U kunt de verzekering in dat geval niet gebruiken. De verzekering is dan namelijk nooit geldig geweest.

12. **Welke afspraken horen bij uw verzekering?**

U heeft rechtstreeks of via een bemiddelaar informatie aan Kingpolis gegeven. Met die informatie hebben wij u deze verzekering verkocht. Op uw polisblad staat wat wij voor u verzekeren. De volgende afspraken horen bij uw verzekering:

- De Algemene voorwaarden
- De Bijzondere voorwaarden fietsverzekering

De aparte afspraken die op uw polisblad staan. Dat zijn de clausules.

13. **Wanneer mogen wij de verzekering veranderen?**

Het is in uw en ons belang dat we onze verplichtingen uit deze verzekering kunnen blijven nakomen. In bijzondere gevallen kan het noodzakelijk zijn dat wij tussentijds de premie en/of voorwaarden aanpassen. Bijvoorbeeld als zich een plotselinge situatie voordoet waarin wij niet met de aanpassing kunnen wachten tot de jaarlijkse verlengingsdatum, omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen heeft of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. De aanpassing geldt voor alle klanten of voor een geselecteerde groep klanten. Wanneer we tussentijds de premie en/of voorwaarden aanpassen, laten wij u dat altijd van te voren weten. Ook leggen wij u uit waarom de tussentijdse aanpassing nodig is, wat we aanpassen en per wanneer. Bent u het er niet mee eens? Dan mag u de verzekering stoppen. Maar dat mag niet in de volgende gevallen:

- Als u voordeel heeft van de verandering.
- Als de wet van ons eist om de voorwaarden te veranderen.

Wij kunnen de premie verhogen als onze kosten stijgen. Dit mogen wij 1 keer per jaar doen. We verhogen de premie dan met hetzelfde percentage als dat waarmee de prijzen voor consumenten zijn gestegen. Het Centraal Bureau voor de statistiek bepaalt dit percentage.

14. **Kunt u de verzekering stoppen als u geen belang meer heeft?**

U kunt uw verzekering stoppen als u er niets meer aan heeft. Bijvoorbeeld omdat u uw verzekerde bezitting verkoopt, of omdat iemand uw bezitting heeft gestolen. Maar ook als uw bezitting niets meer waard is door een ongeluk. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u de premie voor de hele maanden terug. De premie voor een deel van een maand krijgt u niet terug.

15. **Wanneer mag u de verzekering stoppen?**

- Heeft u een verzekering die we elk jaar automatisch met een jaar verlengen? Dan kunt u ons tijdens het eerste jaar laten weten dat u de verzekering wilt stoppen. Uw verzekering stopt dan na precies een jaar.
- U kunt uw verzekering na het eerste jaar op ieder moment stoppen. We stoppen uw verzekering een maand nadat we uw bericht hebben gekregen. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

Heeft u een verzekering die drie jaar duurt? Dan kunt u tussendoor alleen stoppen als uw verzekerde bezittingen gestolen, total loss of verkocht is. Of als u het niet eens bent met veranderde voorwaarden. Dit zijn de situaties onder 12 en 13 hierboven.

16. **Wanneer stoppen wij de verzekering?**

Wij mogen uw verzekering in de volgende situaties stoppen.

- Heeft u een verzekering die we elk jaar automatisch met een jaar verlengen? En verandert u iets aan de verzekering? Dan kijken we opnieuw of we u kunnen verzekeren. In sommige gevallen stoppen we uw verzekering. We laten u dat met een brief of per e-mail weten.
- Heeft u een verzekering die we elk jaar automatisch met een jaar verlengen? Dan mogen we de verzekering ook stoppen op de datum waarop we de verzekering zouden verlengen. We moeten u dat 60 dagen van tevoren met een brief of per e-mail laten weten. De verzekering eindigt om 24.00 uur op de datum die in ons bericht staat.
- Als u in het buitenland woont of als u verhuist naar het buitenland.
- Als u de premie niet betaalt. Dan stoppen we uw verzekering 60 dagen nadat u de premie moest betalen. U moet nog steeds de premie betalen voor de maanden waarin u niet betaald had.
- Als u veel schades meldt. Of als u schades meldt die u niet helemaal kunt bewijzen. Wij kijken soms eerst met u naar wat er aan de hand is. Misschien kunnen we u helpen om schades te voorkomen. Wilt u daar niet aan meewerken? Of denken wij dat de situatie niet verandert? Dan zijn er twee mogelijkheden:
 - o U neemt een eigen risico bij de verzekering, of een extra eigen risico. Dit betekent dat u schades tot een bepaald bedrag zelf betaalt.
 - o Wij stoppen de verzekering. U bent nog 60 dagen verzekerd vanaf het moment dat wij u laten weten dat de verzekering stopt.

- Als u ons expres verkeerde informatie geeft om ons te misleiden. Of als u ons expres niet alle informatie geeft die belangrijk is voor deze verzekering. Dan stoppen we de verzekering meteen.
- Als we zeker weten dat u of een andere verzekerde fraude heeft gepleegd, ons heeft opgelicht of ons bedrogen heeft. U krijgt dan een brief of e-mail van ons met de datum waarop uw verzekering stopt.

17. Als de overheid sanctiemaatregelen neemt

Schade die wij niet mogen vergoeden op grond van de Sanctiewet of sanctieregelgeving vergoeden wij niet. Een land dat de mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar vormt voor de internationale vrede en veiligheid, kan door de overheid worden gestraft met sancties. Vaak bestaan sancties tegen een land uit maatregelen tegen bepaalde personen en/of bedrijven in dat land. Zo kunnen bijvoorbeeld buitenlandse tegoeden worden bevroren of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd. Dit betekent dat verzekeraars geen dekking mogen verlenen of schade mogen vergoeden als dat in strijd is met de Sanctiewet of sanctieregelgeving. Meer informatie hierover kunt u vinden op www.kingpolis.nl/sanctiewet.

18. Op welk moment betaalt u de premie?

U betaalt de premie voor deze verzekering vooruit. Op uw polisblad staat hoe vaak u betaalt. Bijvoorbeeld per maand, per jaar, per 3 jaar of per 5 jaar. Administratiekosten en assurantiebelasting zijn een onderdeel van de premie.

19. Wat gebeurt er als u de premie niet op tijd betaalt?

Betaalt u de premie niet op tijd? Dan sturen we u een brief of e-mail waarin staat dat u moet betalen.

- Heeft u 14 dagen na deze brief of e-mail nog niet betaald? Dan bent u vanaf dat moment niet verzekerd. Toch moet u de premie nog betalen.
- Betaalt u de premie niet, en moeten wij de rechter of een ander inschakelen om de premie van u te krijgen? Dan betaalt u de kosten die wij maken om de premie van u te krijgen.
- Betaalt u alsnog? Dan bent u weer verzekerd vanaf 24 uur nadat we de premie hebben gekregen. Behalve als de verzekering is gestopt.

Misschien heeft u schade gekregen in de tijd dat u niet verzekerd was. Die schade vergoeden we niet.

C. Wat zijn uw plichten?

20. Wat zijn uw plichten?

Houd u aan de volgende eisen:

- Ga voorzichtig om met uw spullen.
- Doe wat u kunt om schade te voorkomen.
- Heeft u schade? Doe dan wat u kunt om te voorkomen dat uw schade groter wordt.
- Stuur ons bewijzen van de precieze schade. En van de situatie waarin u schade kreeg.
- Ontdekt u schade? En komt die schade doordat iemand iets strafbaars heeft gedaan? Doe zo snel mogelijk aangifte bij de politie. In ieder geval binnen 5 dagen. Strafbaar is bijvoorbeeld inbraak, diefstal, joyriding of een aanrijding waarbij de dader onbekend is.
- Ontdekt u schade? Meld die dan meteen bij Kingpolis. In ieder geval binnen 14 dagen. Doet u dat niet, en is dat nadelig voor ons? Dan hoeven wij uw schade niet meer te behandelen.
- Geef ons alle informatie die belangrijk kan zijn om uw schade te behandelen.
- Meld eerst uw schade bij Kingpolis. Laat daarna pas de schade repareren. Zo kunnen wij de schade laten onderzoeken als wij dat nodig vinden. Kost het meer dan € 100,- om de schade te repareren? Dan heeft u toestemming nodig van Kingpolis om de schade te laten repareren.
- Vragen wij u om informatie? Geef ons dan informatie die klopt. Dit geldt voor de informatie die we van u vragen als u deze verzekering koopt. Maar ook als wij u later om informatie vragen, als u deze verzekering al heeft.
- Werk mee aan het snel en goed regelen van de schadevergoeding.
- Verandert er iets in uw persoonlijke situatie, bijvoorbeeld een verhuizing? Geef dat dan binnen 14 dagen door aan Kingpolis. Het gaat om alle veranderingen die invloed kunnen hebben op uw verzekering.
- Bewaar de beschadigde onderdelen en andere spullen met schade. Soms vragen wij u om ze aan ons op te sturen.

21. Wat gebeurt er als u zich niet aan uw plichten houdt?

Houdt u zich niet aan uw plichten? Dan kan het volgende gebeuren:

- Wij vergoeden uw schade niet, of we vergoeden niet al uw schade.
- Als we al schade hebben betaald, dan moet u die terugbetalen.
- We stoppen uw verzekering.

22. Welke eisen gelden voor u op het moment dat u deze verzekering koopt?

U kunt deze verzekering alleen kopen als u op dat moment aan de eisen voldoet die hieronder staan. Heeft u het

polisblad gekregen maar voldoet u niet aan de eisen hieronder? Laat dit dan meteen aan Kingpolis weten. In ieder geval niet later dan 14 dagen nadat u het polisblad heeft gekregen.

- Wij of een andere verzekeraars hebben de laatste 8 jaar nooit een verzekering van u stopgezet.
- U hebt de laatste 8 jaar nooit van een verzekeraar gehoord dat u bij hen geen verzekering kon kopen.
- U hebt de laatste 8 jaar geen extra voorwaarden of een hogere premie gekregen bij een verzekering.
- En u hebt ook geen voorstel gekregen voor extra voorwaarden of een hogere premie.
- U bent de laatste 8 jaar niet verdacht van of veroordeeld voor:
 - o Diefstal, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging daartoe
 - o Vernieling, beschadiging, mishandeling, afpersing, of een misdrijf gericht tegen de vrijheid of het leven of een poging daartoe
 - o Overtreding van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten
 - o Een verkeersmisdrijf, zoals rijden onder invloed, snelheidsovertreding van meer dan 50km/uur of doorrijden na een aanrijding?

Let op: Wanneer u als verdachte een schikking hebt getroffen of bent vrijgesproken, of als de rechter u een maatregel heeft opgelegd voldoet u niet aan deze eis en dient u dit meteen aan Kingpolis te laten weten.

- U bent de laatste 5 jaar niet failliet verklaard.
- U hebt ook niet in de schuldsanering gezeten de laatste 5 jaar.
- De deurwaarder had geen beslag gelegd op uw spullen of uw inkomen op het moment dat u deze verzekering kocht.

23. Wat gebeurt er als u niet aan de eisen hierboven voldoet?

Voldoet u niet aan de eisen hierboven? En ontdekken we dat later? Dan kan dit betekenen dat uw recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Als u ons opzettelijk misleidt of als wij de verzekering nooit zouden hebben geaccepteerd als wij op de hoogte waren van de waarheid, kunnen wij de verzekering beëindigen.

D. Wat moet u doen?

24. Wat moet u doen bij schade?

Heeft u schade, doe dan het volgende.

- Meld uw schade direct aan Kingpolis. In ieder geval binnen 14 dagen nadat u de schade heeft ontdekt.
- Kunt u de schade op een andere manier terugkrijgen? Bijvoorbeeld via een andere verzekering. Of door iemand anders te laten vergoeden. Meld dat dan aan Kingpolis.
- Bewaar de beschadigde onderdelen van uw verzekerde bezittingen. Soms vragen wij u om ze aan ons op te sturen.
- Is uw schade meer dan € 100,-? Dan moet u ons toestemming vragen om de schade te mogen repareren. Dat doet u zo:
 - o Vraag een erkende fietsenwinkel om de schade te bepalen en op te schrijven.
 - o Vul een [schadeformulier](#) in.
 - o Stuur het schadeformulier en de brief of e-mail van de fietsenwinkel naar Kingpolis.
- Hebben wij u toestemming gegeven om de schade aan uw verzekerde bezittingen te laten repareren? Laat uw bezitting dan repareren. Vraag de monteur om beschadigde onderdelen aan u te geven. U moet ze misschien aan ons opsturen. Stuur ons daarna de originele rekening van de reparatiewerkplaats. Let op: maak eerst een kopie van de rekening voor uzelf.
- Geef ons alle informatie waar wij om vragen.
- Doe wat wij van u vragen.

25. Wat als u de verzekerde bezitting niet meer heeft?

Verkoopt u de verzekerde bezittingen? Neemt de politie deze in beslag, of wordt uw bezitting gestolen? Dan heeft u niets meer aan deze verzekering.

- U moet dit meteen aan Kingpolis melden.
- Deze verzekering stopt meteen.

E. Fraude

26. Wat is fraude?

Wij vinden het fraude als u ons opzettelijk benadeelt of een poging doet ons opzettelijk te benadelen. Bijvoorbeeld:

- U vertelt niet eerlijk wat er is gebeurd.
- U verandert aankoopbonnen of andere rekeningen.
- De schadevergoeding die u vraagt, is groter dan uw schade.
- U vraagt aan meerdere verzekeraars of partijen een schadevergoeding voor dezelfde schade.

- U geeft ons bewust niet alle informatie. Of u geeft bewust veranderingen niet aan ons door.
- U vraagt opnieuw een schadevergoeding voor een schade die we eerder hebben afgewezen. Maar nu vertelt u daar een ander verhaal bij.
- Er is al een regeling of een wet die zorgt dat u een schadevergoeding kan krijgen. Maar u geeft dat niet aan ons door.

27. Wat doen we bij fraude?

Zien we dat u fraudeert? Dan doen we een van de dingen hieronder.

- We laten u alle kosten van ons onderzoek betalen. En we laten u alles terugbetalen wat u van ons heeft gekregen als schadevergoeding.
- We stoppen al uw verzekeringen bij ons en bij onze zusterbedrijven.
- We zorgen dat u geen verzekeringen meer bij ons kunt kopen.
- We geven uw gegevens door aan de verzekeraar. De verzekeraar geeft deze informatie aan de Stichting Centraal Informatiesysteem in Zeist (CIS). Bij fraude kan dit betekenen dat u geen verzekeringen meer kunt kopen.
- We geven uw gegevens aan het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit van het Verbond van Verzekeraars.
- We doen aangifte bij de politie.

F. Uw privacy

28. Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?

Als u deze verzekering koopt of verandert, geeft u ons informatie over uzelf. Wij bewaren deze gegevens in onze administratie. Volgens de wet zijn wij verantwoordelijk voor uw gegevens. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is.

29. Voor welke doelen verwerken we uw persoonlijke gegevens?

We verwerken uw persoonlijke gegevens voor het volgende:

- Om een contract met u te maken en bij te houden.
- Om uw schade te behandelen.
- Om fraude te bestrijden.
- Om te voldoen aan de wet. Volgens de wet moeten we bijvoorbeeld weten met wie we zaken doen.
- Om u te laten weten welke nieuwe producten en diensten wij of onze zusterbedrijven hebben. Wij doen dit niet zelf. Uw verzekeringsadviseur doet dit. Wilt u geen persoonlijke aanbiedingen van ons krijgen? Laat ons dat dan weten.

30. Wilt u uw persoonlijke gegevens bekijken of veranderen?

U mag de persoonlijke gegevens die wij van u hebben bekijken. En als u wilt, mag u ze laten veranderen. In ons Privacystatement leest u wat uw rechten precies zijn.

31. Welke informatie kunnen we nog meer van u hebben?

Wij kunnen in de gegevens kijken van de Stichting Centraal Informatiesysteem (CIS). In dit systeem staat informatie over uw schades en uw verzekeringen. We kunnen in dit systeem kijken als u deze verzekering koopt of verandert. En als u een schade meldt.

We vragen ook informatie over u van andere organisaties. Bijvoorbeeld het CBS, de RDW, het Kadaster, marktonderzoeksbureaus, bedrijven die leningen registreren en bedrijven die gegevens verzamelen. We gebruiken deze gegevens voor het volgende:

- Om te beoordelen hoeveel risico we hebben.
- Om onze dienstverlening te verbeteren.
- Om u persoonlijke aanbiedingen te doen.

Soms moeten we uw toestemming hiervoor vragen. De Autoriteit Persoonsgegevens controleert of wij dat op de goede manier doen.

32. Aan wie kunnen we informatie geven over u?

Stichting Centraal Informatiesysteem

We geven uw persoonlijke gegevens aan de Stichting Centraal Informatiesysteem (CIS). Dat doen we om minder risico te hebben en om fraude te voorkomen.

- Meldt u een schade? Dan geven we dat door aan het CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door uzelf is ontstaan of door iemand anders.

- Stoppen we uw verzekering omdat u fraude heeft gepleegd? Of omdat u zich niet aan de voorwaarden heeft gehouden? Dan kunnen we dat doorgeven aan het CIS. Als we dat doen, laten we u dat weten.

Het CIS bewaart alle verzekeringsgegevens van klanten van Nederlandse verzekeraars. Die gegevens worden gebruikt in noodgevallen, bij fraude of door politie en justitie. Op www.stichtingcis.nl vindt u meer informatie over uw privacy.

Anderen

Soms hebben we andere bedrijven nodig om te doen wat nodig is voor uw verzekering. Bijvoorbeeld een bedrijf met deskundigen die uw schade beoordelen. Wij hebben altijd een contract met dit soort bedrijven. Daarin staan afspraken over hoe ze moeten omgaan met uw gegevens.

33. We houden ons aan de gedragscode

Wij houden ons aan de [Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars](#). Daarin staan de rechten en plichten die u en wij hebben.

34. We kunnen telefoongesprekken opnemen

Belt u ons? Houd er dan rekening mee dat wij uw telefoongesprekken kunnen opnemen. Dat doen wij om de volgende redenen:

- Om onze medewerkers te trainen en te coachen. En u zo beter te kunnen helpen.
- Om uw opdrachten te kunnen controleren en onderzoeken.
- Om fraude te bestrijden en te zorgen dat onze medewerkers integer handelen.
- Om aan de wet te voldoen.

We bewaren de telefoongesprekken zo lang als nodig is voor deze doelen, en niet langer. Heeft u een conflict met ons over de inhoud van een telefoongesprek? En hebben wij dat gesprek nog? Dan kunt u ons vragen of u het gesprek kunt beluisteren. Of dat u een precieze kopie van het gesprek krijgt.

G. Klachten

35. Heeft u een klacht?

Bent u het niet eens met een beslissing van ons of van de verzekeraar? Of heeft u een klacht? Neem dan alstublieft contact op met Kingpolis. Komt u er niet uit met onze klachtenbehandelaar? Stuur dan een brief of e-mail met uw klacht naar de directie van Kingpolis. Zet uw polisnummer in het bericht. Het adres is:

Kingpolis

Directie
Postbus 148
8530 AC Lemmer
info@kingpolis.nl

Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden met onze oplossing? Stuur dan een brief naar het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Dat kan binnen 3 maanden nadat de verzekeraar een definitief besluit heeft genomen. Het adres is:

KiFiD
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Lost ook het KiFiD uw klacht niet op, dan kunt u naar de rechter.

36. Welk recht geldt voor deze overeenkomst?

Voor deze overeenkomst geldt het Nederlandse recht.

Bijzondere Voorwaarden Fietsverzekering

1. In welke landen geldt de verzekering?

De verzekering geldt in de hele wereld. Maar voor pechhulp bent u alleen verzekerd in de volgende landen:

België	Griekenland	Liechtenstein	Portugal
Bulgarije	Groot-Brittannië	Litouwen	Roemenië
Cyprus	Hongarije	Luxemburg	Slovenië
Denemarken	Ierland	Malta	Slowakije
Duitsland	IJsland	Nederland	Spanje
Estland	Italië	Noorwegen	Tsjechië
Finland	Kroatië	Oostenrijk	Zweden
Frankrijk	Letland	Polen	

2. Wat hebt u verzekerd?

Op uw polisblad staat welke fiets u verzekerd heeft. Op deze verzekering bedoelen wij met “fiets” de op uw polisblad omschreven racefiets, mountainbike, BMX of handbike met vast gemonteerde toebehoren, dit is tevens de fiets waarop de premie van de verzekering is gebaseerd. Daarnaast kent deze polis de mogelijkheid om aanvullend twee extra fietsen te verzekeren, voor deze fietsen geldt de dekking alleen voor schade aan de fiets en niet voor diefstal en/of beroving. Binnen de definitie fiets vallen alleen de uitsluitend door middel van spierkracht voortbewogen fietsen.

3. Waarvoor bent u verzekerd?

Staat er ‘Diefstal’ op uw polisblad? Dan bent u verzekerd voor diefstal van de fiets die op het polisblad staat. Staat er ‘Casco’? Dan bent u verzekerd voor diefstal van deze fiets én voor schade aan deze fiets. Heeft u schade, of is uw fiets gestolen? Dan vergoeden we de schade als u aan alle voorwaarden voldoet.

4. Hoeveel betaalt u zelf bij schade?

Gebeurt er iets waardoor u schade heeft? Dan betaalt u een deel van de schade zelf. Dit bedrag staat op uw polisblad. Dit noemen wij het eigen risico.

A. Diefstal

Staat op uw polisblad dat u verzekerd bent voor diefstal? En heeft u altijd de premie betaald voor deze verzekering? Dan gelden de volgende voorwaarden voor u.

1. Waarvoor is de diefstalverzekering?

U bent verzekerd:

- als iemand uw fiets steelt, eventueel met fietshelm, fietskleding, fietsbril of sporthorloge
- als iemand een onderdeel steelt dat aan uw fiets vastzit
- als iemand uw fiets probeert te stelen en schade maakt
- als iemand u beroofd van uw fiets. Onder beroving wordt verstaan dat de verzekerde fiets van u of de verzekerde wordt afgenomen, al dan niet met geweld, terwijl de Fiets zich binnen handbereik van u of de verzekerde bevindt.

2. Wat krijgt u van ons bij diefstal?

Wat u krijgt, hangt van een aantal dingen af:

- Hoe oud is uw fiets?
- Was de fiets nieuw toen u hem kocht?
- Hoe hoog is het bedrag dat u zelf betaalt? Dit staat op uw polisblad als ‘eigen risico’.
- Hoe groot is uw schade?

Hoe stellen wij de schade vast?

De schade moet in Nederland vastgesteld worden. Daarnaast stellen wij (of de expert) de reparatiekosten en schadevergoedingen naar Nederlandse maatstaven vast. Basis voor de berekening van de schadevergoeding is:

- tijdens de eerste 12 maanden na de ingangsdatum van de verzekering gaan wij uit van het verzekerde bedrag;
- na deze periode schrijven we 1% per maand af van het verzekerde bedrag. Heeft u bijvoorbeeld twee jaar na aankoop van de Fiets schade? Dan is de afschrijving 12%.

Hoe hoog is de maximale vergoeding?

Wordt uw fiets gestolen of bent u hiervan beroofd? Dan krijgt u een nieuwe fiets. U krijgt die geleverd van de

fietsenwinkel waar u de verzekering heeft gekocht, of van een andere fietsenwinkel die wij aanwijzen. De waarde van de nieuwe fiets is maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft. Dat bedrag staat op uw polisblad. Van dit bedrag halen we de eventuele afschrijving, de waarde van eventuele restanten van uw fiets en het bedrag dat u zelf moet betalen bij schade af. Dit bedrag staat op uw polisblad als 'eigen risico'. Let op: u krijgt dus geen geld.

Indien u meerdere fietsen hebt verzekerd dan geldt alleen dekking voor diefstal of beroving voor de fiets waarop de premie van deze verzekering is gebaseerd en die vermeld is op het polisblad.

Voorbeeld

- Uw fiets is gestolen.
- Het bedrag dat u verzekerd heeft is € 2.500,-.
- Uw fiets is 1 jaar en 8 maanden oud. De fiets is dus 8 maanden ouder dan 1 jaar.
- Iedere maand ouder dan 1 jaar trekken we er 1% van af. 1% van € 2.500,- is € 25,-.
- In totaal trekken we dus 8 keer € 25,- is € 200,- af van het bedrag dat u verzekerd heeft.
- De schadevergoeding bedraagt maximaal € 2.300,-.

Fietshelm, fietskleding, fietsbril, sporthorloge of regenkleding?

Heeft u schade aan uw fietshelm, fietskleding, fietsbril, sporthorloge of regenkleding? Dan betalen we daar in totaal maximaal € 350,- per keer voor. We betalen u dan wat uw spullen waard waren vlak vóór ze gestolen werden.

Dat is de [dagwaarde](#). Het eigen risico voor de dekking persoonlijke eigendommen is € 25,-. Let op: we betalen niet voor smartphones of andere elektronische apparaten.

3. Wanneer krijgt u niets van ons?

In de volgende situaties krijgt u geen nieuwe fiets en betalen we ook niets:

- Als uw schade is ontstaan toen u de fiets verhuurde of had uitgeleend. Of als de schade erger is geworden toen u de fiets verhuurde of had uitgeleend.
- Als uw fiets op het moment van de diefstal niet in een deugdelijk afgesloten ruimte stond. Met een deugdelijk afgesloten ruimte bedoelen wij een met een deugdelijk slot afgesloten ruimte met muren en een dak. Deze ruimte kan alleen worden geopend door een bevoegde met behulp van een sleutel. Met een bevoegde bedoelen we iemand die rechtmatig toegang heeft tot deze ruimte. Bijvoorbeeld een huisgenoot, of iemand die toestemming heeft van de eigenaar van de fiets om de fiets uit de ruimte te halen.
- Is uw fiets gestolen? En kunt u niet aantonen dat er sporen van inbraak aanwezig zijn? Dan betalen we niet. Het maakt daarbij niet uit hoe het komt dat u dit niet kunt aantonen.
- Op het moment dat u deelneemt of nadat u heeft deelgenomen aan wielervedstrijden of snelheidsritten, FUNklasse en Categorie IV (inter-)clubwedstrijden georganiseerd onder auspiciën van de Koninklijke Nederlandsche Wielren Unie (KNWU), tenzij de Wedstrijd Module is meeverzekerd. Dit staat dan vermeld op uw polisblad. Toertochten, cyclo's en clinics zijn wel verzekerd. Een cyclo is een fietstocht waarvan het doel is een zo snel mogelijke tijd te rijden. Voor iedere (leeftijd)categorie deelnemers zijn tijdslimieten ingesteld die bepalen of je een gouden, zilveren of bronzen diploma krijgt. Bij de snelste deelnemers gaat het daarnaast niet alleen om de tijd of het diploma, maar vooral om de eindklassering. Een cyclo is geen toertocht en ook geen officiële wedstrijd

4. Wat moet u doen als u deze verzekering heeft?

U bent alleen verzekerd als u de volgende dingen doet.

- U doet er alles aan om te zorgen dat uw fiets niet gestolen wordt. En om te zorgen dat u de fiets niet kwijtraakt, en dat u geen schade krijgt.
- U stelt uw fiets in een deugdelijk afgesloten ruimte. Met een deugdelijk afgesloten ruimte bedoelen wij een met een deugdelijk slot afgesloten ruimte met muren en een dak. Deze ruimte kan alleen worden geopend door een bevoegde met behulp van een sleutel. Met een bevoegde bedoelen we iemand die rechtmatig toegang heeft tot deze ruimte. Bijvoorbeeld een huisgenoot, of iemand die toestemming heeft van de eigenaar van de fiets om de fiets uit de ruimte te halen.
- Kunt u een schadevergoeding krijgen van iemand anders dan van ons? En vragen wij u om informatie daarover? Dan moet u ons deze informatie geven als u wilt dat wij uw schade betalen of u een andere fiets geven.

B. Casco

Staat op uw polisblad dat u Casco verzekerd heeft? En heeft u altijd de premie betaald voor deze verzekering? Dan bent u verzekerd voor diefstal én schade. De volgende voorwaarden gelden voor u.

1. Waarvoor is de schadeverzekering?

U bent verzekerd:

- Als u een ongeluk krijgt en daardoor schade heeft aan uw fiets.
- Als uw fiets valt en u daardoor schade heeft aan uw fiets.
- Als er plotseling iets gebeurt, en de oorzaak buiten uzelf of uw fiets ligt, en u kon het niet van tevoren zien aankomen. En als u daardoor schade heeft aan uw fiets.

2. Wat krijgt u van ons bij diefstal?

Wat u wel en niet krijgt bij diefstal, leest u in A. Diefstal.

3. Wat krijgt u van ons bij schade?

Wat u krijgt, hangt van een aantal dingen af:

- Hoe oud is uw fiets?
- Was de fiets nieuw toen u hem kocht?
- Hoe hoog is het bedrag dat u zelf betaalt? Dit staat op uw polisblad als 'eigen risico'
- Is uw fiets total loss of is hij nog genoeg waard om te repareren?

Total loss

Uw fiets is total loss:

1. Als u de fiets niet meer veilig kan gebruiken. En hij niet meer te repareren is, of als het na reparatie nog steeds niet veilig is om hem te gebruiken. Zijn we het daar niet over eens? Dan laten we deskundigen bepalen wie gelijk heeft. Dat doen we volgens onze [deskundigenregeling](#).
2. Of als de fiets het niet meer waard is om te laten repareren. Dat berekenen we met twee bedragen:
 - We stellen vast wat de kosten zijn om de fiets te laten repareren.
 - We nemen het bedrag waarvoor uw fiets is verzekerd.
 - Zijn de reparatiekosten hoger dan tweederde van het verzekerde bedrag? Dan is uw fiets total loss.
 - Zijn de herstelkosten lager of gelijk aan tweederde van het verzekerd bedrag? Dan krijgt u de reparatiekosten volledig vergoed.

4. U heeft schade aan uw fiets, en de fiets is het waard om te repareren

Is uw fiets beschadigd, maar niet total loss? Dan kunt u de fiets laten repareren. We berekenen de vergoeding zo:

- U laat de fiets repareren en stuurt ons de rekening van de reparatie.
- We halen het bedrag dat u zelf moet betalen van deze rekening af. Dit bedrag staat op uw polisblad als 'eigen risico'.
- Wat overblijft, is het bedrag dat we vergoeden.

Uw fiets is total loss

Hoe stellen wij de schade vast?

De schade moet in Nederland vastgesteld worden. Daarnaast stellen wij (of de expert) de reparatiekosten en schadevergoedingen naar Nederlandse maatstaven vast. Basis voor de berekening van de schadevergoeding is:

- tijdens de eerste 12 maanden na de ingangsdatum van de verzekering gaan wij uit van het verzekerde bedrag;
- na deze periode schrijven we 1% per maand af van het verzekerde bedrag. Heeft u bijvoorbeeld twee jaar na aankoop van de Fiets schade? Dan is de afschrijving 12%.

Hoe hoog is de maximale vergoeding

Is uw fiets total loss? Dan krijgt u een nieuwe fiets. U krijgt die geleverd van de fietswinkel waar u de verzekering heeft gekocht, of van een andere fietswinkel die wij aanwijzen. De waarde van de nieuwe fiets is maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft. Dat bedrag staat op uw polisblad. Van dit bedrag halen we de eventuele afschrijving, de waarde van eventuele restanten van uw fiets en het bedrag dat u zelf moet betalen bij schade af. Dit bedrag staat op uw polisblad als 'eigen risico'. Let op: u krijgt dus geen geld.

Voorbeeld

- Uw fiets is total loss.
- Het bedrag dat u verzekerd heeft is € 2.500,-.
- Uw fiets is 1 jaar en 8 maanden oud. De fiets is dus 8 maanden ouder dan 1 jaar.
- Iedere maand ouder dan 1 jaar trekken we er 1% van af. 1% van € 2.500,- is € 25,-.
- In totaal trekken we dus 8 keer € 25,- is € 200,- af van het bedrag dat u verzekerd heeft.
- De schadevergoeding bedraagt maximaal € 2.300,-.

Meerdere fietsen verzekerd

Indien u meerdere Fietsen hebt verzekerd op deze polis dan geldt bovenstaande regeling voor de fiets waarop de premie van deze verzekering is gebaseerd en die vermeld staat op het polisblad. Voor de overige fietsen geldt een maximale schadevergoeding van 25% van de verzekerde som tot een maximum van € 1000,- .

Fietshelm, fietskleding, fietsbril, sporthorloge of regenkleding?

Heeft u schade aan uw fietshelm, fietskleding, fietsbril, sporthorloge of regenkleding?? Dan betalen we daar in totaal maximaal € 350,- per keer voor. We betalen u dan wat uw spullen waard waren vlak vóór ze gestolen werden. Dat is de dagwaarde. Het eigen risico voor de dekking persoonlijke eigendommen is € 25,-. Let op: we betalen niet voor smartphones of andere elektronische apparaten.

5. Carbon Module

Indien de Carbon Module is verzekerd dan zullen wij bij schade een scan laten maken van het frame. Indien uit de scan blijkt dat er sprake is van een breuk, zullen wij tot vervanging van het frame overgaan. Indien levering van een nieuw frame niet mogelijk blijkt, wordt de financiële tegenwaarde van een nieuw frame vergoed.

Indien de Carbon Module niet is afgesloten, wordt de schade vastgesteld op basis van herstellkosten. Daarbij geldt dat als de schade herstelbaar is er geen recht bestaat op een nieuw frame.

Indien de Carbon Module is verzekerd dan wordt in de eerste 3 jaar geen afschrijving gehanteerd. Vanaf de 37ste maand geldt een afschrijving van 1% per maand gerekend vanaf de aanschafdatum.

In geval van onderverzekering wordt pro rata uitgekeerd. Wij zullen ten aanzien van het verzekerde bedrag alleen een beroep op onderverzekering doen indien de carbonmodule is medeverzekerd. Bij de carbonmodule dient de volle waarde van de fiets verzekerd te worden. Bij onderverzekering wordt naar rato uitgekeerd.

Indien u meerdere fietsen hebt verzekerd dan geldt de carbonmodule uitsluitend voor de fiets waarop de premie van deze verzekering is gebaseerd en die vermeld staat op het polisblad.

De beschadigde onderdelen moet u inleveren bij de rijwielhandelaar.

6. Wedstrijd module

De wedstrijd module geeft dekking voor schade opgelopen tijdens wedstrijden waarvoor een (amateur) KNWU-licentie nodig is. Deze module is van toepassing indien deze is vermeld op uw polisblad en daar premie voor is betaald. Indien u de wedstrijd module heeft afgesloten dan geldt dat voor schades ontstaan tijdens wedstrijden waarvoor een KNWU-licentie benodigd is, de schadevergoeding gemaximeerd is tot € 250,- per jaar. (Ook wanneer u de Carbon Module extra heeft verzekerd is de schadevergoeding gemaximeerd tot € 250,- per jaar)

7. Wanneer krijgt u niets van ons?

In de volgende situaties krijgt u geen andere fiets en betalen we ook niets.

- Als de schade komt door een van de oorzaken hieronder. Of als de schade erger is geworden door een van de oorzaken hieronder:
 - o een fabrieksfout
 - o niet genoeg onderhoud
 - o door bewerking, reiniging of reparatie, tenzij u deze in opdracht van ons heeft laten uitvoeren;
 - o door normale slijtage of enige, geleidelijk inwerkende (weers)invloeden, zoals roest en verkleuring;
 - o Op het moment dat u deelneemt of nadat u heeft deelgenomen aan wielervedstrijden of snelheidsritten, FUNklasse en Categorie IV (inter-)clubwedstrijden georganiseerd onder toezicht van de Koninklijke Nederlandsche Wielren Unie (KNWU), tenzij de Wedstrijd Module is meeverzekerd. Dit staat dan vermeld op uw polisblad.

Toertochten, cyclo's en clinics zijn wel verzekerd. Een cyclo is een fietstocht waarvan het doel is een zo snel mogelijke tijd te rijden. Voor iedere (leeftijds)categorie deelnemers zijn tijdslimieten ingesteld die bepalen of je een gouden, zilveren of bronzen diploma krijgt. Bij de snelste deelnemers gaat het daarnaast niet alleen

om de tijd of het diploma, maar vooral om de eindklassering. Een cyclo is geen toertocht en ook geen officiële wedstrijd.

- o u verhuurde de fiets of heeft deze uitgeleend
 - o door waardevermindering of geldelijk nadeel, doordat u de fiets niet kunt gebruiken;
 - o nadat u de fiets onbeheerd heeft achtergelaten op de openbare weg. Met de openbare weg bedoelen wij een weg die voor iedereen toegankelijk is;
 - o de bestuurder had alcohol of drugs gebruikt
 - o de bestuurder had medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op het fietsen
 - o de bestuurder wilde niet meewerken aan een ademtest, plastest of bloedtest
- We betalen ook niet voor schade doordat uw fiets ouder wordt en daardoor minder waard.

Schade aan bepaalde onderdelen

Heeft u schade aan bepaalde onderdelen van uw fiets, dan betalen we daar niet voor. Het gaat om de volgende onderdelen.

- banden
- fietscomputers en andere niet-vast gemonteerde accessoires

Bepaalde soorten schade

Heeft u een van de volgende soorten schade, dan betalen we daar niet voor. Behalve als u door deze schade de fiets niet meer kunt gebruiken.

- krassen
- deuken
- schade aan de lak
- andere schades die de fiets minder mooi maken