

De voorwaarden van Kroodle Assuradeuren

(hierna Kroodle genoemd)

Hier vind je:

- **de algemene voorwaarden van Kroodle**
- **de voorwaarden voor je TravelKroodle**

Samen vormen ze één geheel. Als de voorwaarden van je TravelKroodle afwijken van de algemene voorwaarden, gelden de voorwaarden van je TravelKroodle.



De voorwaarden voor je TravelKroodle bestaan uit de volgende onderdelen. Bijbehorende dekkingen vind je in de voorwaarden.

Met **TravelKroodle Basis** ben je verzekerd voor:

- + PERSONENHULP
- + BAGAGE
- + DOKTER & ZIEKENHUIS

Met **TravelKroodle Comfort** ben je verzekerd voor:

Alles dat hoort bij TravelKroodle Basis

- + ONGEVALLLEN
- + WINTERSPORT

En met **TravelKroodle Optimaal** ben je verzekerd voor:

Alles dat hoort bij TravelKroodle Comfort

- + WERELD
- + RECHTSBIJSTAND
- + VERVOER & HULP BIJ PECH

Als **extra** kun je kiezen voor:

- + ANNULERING
- + WERELD
- + SPORTSPULLEN

De Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor alle verzekeringen van Kroodle.

Artikel 1. Hierop is je verzekering gebaseerd (grondslag)

1.1 Wat bedoelen we met grondslag?

De gegevens, inlichtingen en verklaringen die jij als verzekeringnemer opgeeft, zijn de grondslag van de verzekeringsovereenkomst. Dit alles vormt één geheel. De gegevens op de polis merken we aan als jouw gegevens.

1.2 Mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering

Je bent verplicht om alle feiten die je kent of zou moeten kennen en die van belang kunnen zijn voor de acceptatie van je verzekering met ons te delen. Dit geldt voor jou en anderen die belang hebben bij de verzekering. Wanneer je de laatste 8 jaar betrokken bent geweest bij verzekeringsfraude of opzettelijke misleiding van een financiële instelling óf wanneer je de laatste 8 jaar verdacht of veroordeeld bent voor een strafrechtelijk vergrijp, dan zul je dit altijd aan Kroodle moeten melden.

Als je hier niet of niet volledig aan voldoet, kan hierdoor je recht op uitkering beperkt worden of zelfs vervallen.

Als je ons met opzet misleidt of als wij met kennis van de ware stand van zaken de verzekering nooit zouden hebben gesloten, hebben we het recht om de verzekering per direct op te zeggen. Dit doen we dan binnen een termijn van twee maanden na ontdekking.

1.3 Mededelingsplicht tijdens de looptijd van de verzekering

Als er tijdens de looptijd van je verzekering belangrijke dingen veranderen in jouw situatie of in die van de andere verzekerden, moet je die wijzigen in je Kroodle account. Dit geldt zowel voor persoonlijke gegevens als voor specifieke informatie over dat wat er verzekerd is.

Artikel 2. Start, looptijd en einde van de verzekering

2.1 Start en looptijd

- a. Alle berekeningen die je online maakt, zijn vrijblijvend tot je op de button klikt om de verzekering definitief af te sluiten.
- b. De voorlopige dekking geldt als je alle gegevens ingevoerd hebt en akkoord gegaan bent met het afsluiten van de verzekering. Op het moment van afsluiten gaat de voorlopige dekking per direct in.
- c. Kroodle accepteert jou pas definitief na een verzekeringstechnische en persoonlijke beoordeling en als de eerste premie is geïncasseerd. Op dat moment pas wordt de voorlopige dekking omgezet in een definitieve.
- d. Kroodle heeft het recht om je op basis van die verzekeringstechnische en persoonlijke beoordeling te weigeren. De voorlopige dekking vervalt dan meteen en daar kan ook in de toekomst geen beroep meer op worden

- gedaan. De premie wordt in dit geval niet afgeschreven.
- e. Kroodle laat je binnen één werkdag weten of je aanvraag geaccepteerd wordt. Tenzij er sprake is van onverwachte omstandigheden (waaronder overmacht), dan volgt dit bericht zo spoedig mogelijk.
 - f. Nieuwe verzekeringen sluit je af op Kroodle.nl. Je beheert en verandert ze via je Kroodle account.
 - g. Wijzigingen moet je via je Kroodle account doorgeven. Wij bevestigen de ontvangst van je wijziging per e-mail, pas dan is je wijziging in behandeling genomen. Controleer dus altijd of je een bevestigingse-mail van ons hebt ontvangen.
 - h. Op basis van iedere wijziging die je via je Kroodle account in je verzekering(en) maakt, geven we je meteen voorlopige dekking. Als deze wijziging buiten de grenzen van ons acceptatiebeleid valt, delen we je dat binnen 1 werkdag mee (tenzij dit niet lukt vanwege onverwachte omstandigheden). Hierna komt de voorlopige dekking op deze wijziging te vervallen. Kroodle heeft dan ook het recht om de verzekering op te zeggen.
 - i. Je krijgt van ons geen papieren polissen. Wij sturen je alleen een digitale polis en die vind je in je Kroodle account.
 - j. Het opschorten, verrekenen of aftrekken van verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting is niet mogelijk.

2.2

Het einde van de verzekering

- a. Je verzekering bij Kroodle eindigt direct op de datum dat **je hem opzegt**, of op een later moment dat je bepaald hebt via je Kroodle account.
- b. Je verzekering via Kroodle eindigt **door mededeling van de opzegging door Kroodle**:
 1. met ingang van de hoofdvervaldatum die op de polis vermeldt staat. Daarbij houden we rekening met een opzegtermijn van twee maanden;
 2. binnen 1 maand na schademelding, schade-uitkering of schade-afwijzing waarbij we een opzegtermijn van twee maanden in acht zullen nemen;
 3. als je ons met opzet misleid hebt of als we met de kennis van de ware stand van zaken de verzekeringen nooit afgesloten zouden hebben. Je leest meer hierover in artikel 1.2;
 4. bij een door de rechter uitgesproken schuldsanering of als je faillissement is uitgesproken. Je verzekering eindigt dan direct;
 5. als je de premie verzuimt of weigert te betalen of als je deze niet op tijd betaalt. Opzegging vindt plaats in overeenstemming met dit artikel.
- c. De verzekering eindigt als:
 1. je niet meer in Nederland woont of gevestigd bent;
 2. de verzekerde of de erfgenamen geen belang meer hebben bij de verzekering.

Artikel 3. Aanpassingen van je premie en/of de voorwaarden

Kroodle heeft het recht om wijzigingen door te voeren in de voorwaarden van bepaalde groepen verzekerden, groepen verzekeringen of rubrieken van verzekeringen. Deze wijzigingen

zijn meteen van kracht nadat we ze je via e-mail melden, of op een ander door ons aangegeven tijdstip. We gaan er vanuit dat je hiermee akkoord gaat, tenzij je ons binnen een maand na aankondiging van de wijziging laat weten dat je niet akkoord bent. Dan vervalt je polis.

Kroodle heeft het recht om de premie ieder jaar per 1 januari bij te stellen voor het komende verzekeringsjaar.

Artikel 4. Premie

4.1 Het betalen van je premie

Je betaalt je premie maandelijks vooruit uiterlijk op de premievervaldatum. Je kunt uitsluitend via automatisch incasso betalen.

4.2 Als je de eerste premie niet of niet op tijd betaalt

Als je de eerste premie niet uiterlijk binnen 25 dagen na de ingangsdatum van de verzekering hebt betaald, vervalt deze verzekering per ingangsdatum, alsof deze nooit heeft bestaan.

Wij hoeven je hiervoor geen aanmaningen te sturen. Je ontvangt wel een e-mail waarin het einde van de verzekering wordt bevestigd.

4.3 Geen dekking bij betalingsachterstand

Als je weigert om de vervolgpremie(s) te betalen, dekt Kroodle geen schade meer vanaf het moment dat je niet meer betaalt. Een afschrijving die jij vervolgens storneert beschouwen we ook als een weigering om te betalen.

Als je de vervolgpremies niet meer betaalt, stellen we je per e-mail in gebreke. Mocht je na deze aanmaning na 15 dagen nog niet betaald hebben, dan verleent Kroodle met terugwerkende kracht geen dekking voor de gebeurtenissen vanaf de 1e dag waarop de premie verschuldigd was.

4.4 Als je de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt

Ook als we de dekking wegens wanbetaling tijdelijk stopzetten of beëindigen, **blijf je verplicht** om de openstaande premies te betalen.

Als we de dekking tijdelijk stopzetten is deze weer van kracht na de dag waarop je het openstaande bedrag hebt betaald en wij die betaling hebben geaccepteerd. Het openstaande bedrag is het totaal van alle openstaande maandpremies inclusief assurantiebelasting plus eventuele ((buiten)gerechtelijke) kosten.

Een beëindigde dekking kan niet meer in kracht hersteld worden door betaling van de openstaande bedragen.

4.5 Als je nog premie tegoed hebt

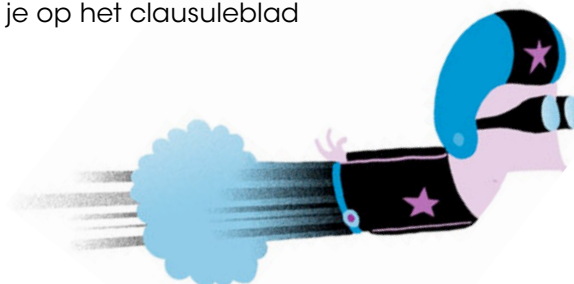
Als je de verzekering tijdens de looptijd beëindigt en je nog premie tegoed hebt die je al vooruit hebt betaald, storten we je die naar verhouding van de looptijd van de verzekering (- eventuele administratiekosten) terug. Dit geldt niet als wij de

overeenkomst opzeggen omdat je ons - al dan niet - met opzet hebt misleid.

Artikel 5. Dit wordt niet vergoed

Wat niet is verzekerd is schade als gevolg van:

- a. atoomkernreacties;
- b. molest;
- c. aardbeving en vulkanische uitbarsting;
- d. overstroming;
- e. instorting;
- f. terrorisme. Alles hierover vind je op het clauseblad terrorismedekking.



Artikel 6. Bij schade

6.1 Jouw verplichtingen bij schade

Als er schade is, ben je verplicht om:

- a. dit te melden;
- b. de schade zoveel mogelijk te beperken en hiervoor eventuele aanwijzingen van Kroodle te volgen;
- c. Kroodle zo snel mogelijk op de hoogte brengen van gebeurtenissen die tot uitkering kunnen leiden;
- d. aangifte te doen bij de politie als sprake is van schade, verlies of vermissing door inbraak, diefstal of een poging daartoe, beroving, afpersing, verduistering of vandalisme;
- e. Kroodle binnen de gevraagde termijn te voorzien van alle informatie en stukken die we nodig hebben om de situatie te beoordelen;
- f. Kroodle zo goed mogelijk te helpen met het regelen van de schade en niets te doen dat onze belangen kan schaden. Dit geldt ook als een schadevergoeding door een derde geëist wordt (een aansprakelijkstelling), of als wij een derde aansprakelijk stellen.

6.2 Verval van je recht op vergoeding van de schade

In deze gevallen vervalt een deel van of je volledige recht op vergoeding:

- a. als de schade met opzet, door roekeloos gedrag of met al dan niet bewuste merkelijke schuld door jou of andere verzekerden op de polis is veroorzaakt, of met jouw goedvinden. Hierbij doet het er niet toe of de schade is veroorzaakt aan jouw eigen zaken of (ook) aan die van andere verzekerden. Onder verzekerden verstaan we in dit verband ook je echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten waarvan hun belang is meeverzekerd;
- b. als bij schade blijkt dat je de schade niet zo snel mogelijk hebt gemeld en ons niet alle inlichtingen en stukken hebt geleverd die daarbij van belang zijn. Als je dat doet met de opzet om ons te misleiden, of als wij hierdoor in onze

- belangen worden geschaad, dan verlies je het recht op schadevergoeding, tenzij de misleiding en schade niet tot elkaar in relatie staat;
- c. drie jaar nadat Kroodle ten aanzien van een schadeuitkering een definitief standpunt heeft ingenomen:
- of door het afwijzen van de schadeuitkering;
 - of door het doen van een voorstel om de schade af te ronden.
- Deze termijn geldt niet als jij of iemand namens jou het standpunt van Kroodle heeft aangevochten;
- d. door verjaring: als je de schade niet binnen drie jaar na de gebeurtenis hebt gemeld.

6.3 Zo wordt het geregeld als er schade is

De schade wordt vastgesteld door Kroodle of door een van onze deskundigen. Jij mag zelf ook een deskundige benoemen. Als er sprake is van twee deskundigen, wordt een derde benoemd. Als de eerste twee deskundigen overeenstemming bereiken, is die uitspraak bindend. In het geval dat zij er niet uitkomen, is de uitspraak van de derde deskundige bindend. Deze derde deskundige stelt de grootte van de schade vast binnen de grenzen van beide eerdere taxaties. De aanwijzing en benoeming van de deskundigen wordt vastgelegd in een akte.

6.4 Zo wordt het geregeld als er schade is door aansprakelijkheid

Kroodle heeft het recht om benadeelden direct schadeloos te stellen en met hun een schikking te treffen. We zijn niet gebonden aan toezeggingen over aansprakelijkheid of vergoeding die jij of andere verzekerden doen. Aanspraken van benadeelden behandelen we op basis van artikel 7:954 van het Burgerlijk Wetboek. Als de schadevergoeding uit periodieke uitkeringen bestaat en de totale waarde daarvan (inclusief andere schadevergoedingen) hoger is dan het door jou verzekerde bedrag, wordt de duur of hoogte van de uitkeringen naar verhouding bijgesteld.

6.5 Diefstal

Je bent verplicht om - als we je dat vragen - het eigendom over te dragen van spullen die door diefstal verloren zijn gegaan en waarvoor we een uitkering doen of hebben gedaan. Als die spullen worden teruggevonden, dragen we het eigendom op jouw verzoek meteen over. We verwachten dan wel dat je het uitgekeerde bedrag weer terugstort, met affrek van eventuele herstelkosten voor de door diefstal ontstane schade. Als je gestolen spullen zonder onze tussenkomst weer in jouw bezit komen, moet je ons dat direct laten weten.

6.6 Zo regelen we de schade

De vergoeding van de schade wordt betaald zodra Kroodle:

- alle gevraagde informatie en aankoopnota's heeft ontvangen (als wij dat nodig vinden);
- heeft aangegeven de schade te vergoeden;
- met jou tot overeenstemming is gekomen over de schaderegeling.

We betalen de schadevergoeding uit op hetzelfde rekeningnummer als waarvan de premie wordt afgeschreven. Vergoeding van schade door aansprakelijkheid wordt uitgekeerd

op de rekening van de benadeelde.

6.7 Als je ook andere verzekeringen hebt lopen

Als dezelfde schade ook door andere verzekeringen wordt gedekt en het bedrag van alle verzekeringen samen groter is dan de waarde van het verzekerde, verminderen we de vergoeding naar verhouding. Premie wordt nooit terugbetaald. Een eigen risico op een andere verzekering wordt niet vergoed.

Artikel 7. Officiële mededelingen van ons

Officiële mededelingen zijn alleen rechtsgeldig als Kroodle ze verstuurt naar het bij ons bekende e-mailadres van jou. Zorg dus dat je ons tijdig op de hoogte stelt als jouw e-mailadres wijzigt!

Artikel 8. Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is het **Nederlands recht** van toepassing.

Artikel 9. Als je een klacht hebt

Als je een klacht of geschil hebt over deze overeenkomst, kun je ons een e-mail sturen waarin je duidelijk je klacht uitlegt. Geef deze e-mail het onderwerp "klacht ter attentie van de directie".



Als je niet tevreden bent met onze reactie, kun je jouw klacht voorleggen aan:
Stichting Klachteninstituut
Financiële Dienstverlening:
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
070 - 333 89 99
www.kifid.nl

Artikel 10. Uitleg over de gebruikte begrippen

10.1 Aardbeving en vulkanische uitbarsting

Hieronder verstaan we schade die het gevolg is van een aardbeving of vulkanische uitbarsting, ontstaan tijdens of 24 uur na de gebeurtenis. De uitsluiting geldt niet als je als verzekerde kunt bewijzen dat de schade niet toegeschreven kan worden aan de aardbeving of vulkanische uitbarsting, maar door een andere gedekte gebeurtenis.

10.2 Atoomkernreacties

Hieronder verstaan we iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt.

Dit kan een kernfusie zijn, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden die buiten een kerninstallatie gebruikt worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doelen (of voor dat gebruik bestemd zijn). Het betreffende ministerie moet een vergunning afgeven hebben voor de vervaardiging, het gebruik, de opslag en het zich ontdoen van de radioactieve stoffen.

Als volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) een derde partij aansprakelijk is voor de schade, blijft deze uitsluiting van kracht. Onder 'kerninstallatie' verstaan we ook een kerninstallatie aan boord van een schip.

10.3 Bank- of girorekeningnummer

Het nummer van de bank- of girorekeningnummer dat jij aan ons hebt opgegeven en die ook daadwerkelijk van jou is. We gebruiken dit voor de automatische incasso van de premie, waarvoor je toestemming verleent als je een verzekering bij ons afsluit.

10.4 Bereddingskosten

Dit zijn de kosten van maatregelen die tijdens de duur van de verzekering door of namens jou worden genomen om de onmiddellijke dreiging van gevaar af te wenden waarvoor de verzekering dekking biedt. Verder vallen hieronder de kosten van maatregelen om schade te beperken, ook als de maatregelen geen succes hebben gehad. Schade aan zaken die bij het nemen van deze maatregelen zijn ingezet worden ook gezien als bereddingskosten.

10.5 Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat zich uit eigen kracht kan voortzetten. Geen brand is onder meer:

- zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- het doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- het oververhitten, doorbranden en doorbreken van ovens en ketels.

10.6 E-mailadres

Het geldige e-mailadres dat je aan ons hebt opgegeven. Als je jouw e-mailadres niet correct invoert of niet wijzigt wanneer dat nodig is, kunnen wij niet garanderen dat al onze informatie bij jou aankomt.

10.7 Expertisekosten

Expertisekosten zijn honoraria en kosten van experts en deskundigen die de schade vast moeten stellen. Als jij zelf een deskundige benoemt, worden die kosten vergoed tot maximaal de kosten van een Kroodle deskundige.

- 10.8 Gebeurtenis**
Een voorval dat binnen de looptijd van je verzekering plaatsvindt en dat voor jou een aanleiding is om een beroep op de verzekering te doen. Dit kan bijvoorbeeld een ongeval zijn, schade, een geschil of een vordering. Een reeks voorvallen die direct met elkaar samenvallen wordt als één gebeurtenis beschouwd, die plaatsvond op het moment van het eerste voorval.
- 10.9 Instorting**
Onder instorting verstaan we schade die is veroorzaakt door:
- instorting en verzakking die voortkomt uit de aard van het (de) gebouw(en), alsmede van de funderingen, ook als dit het gevolg is van de aard of een gebrek van het (de) gebouw(en) en funderingen
- grondverzakking en/of grondverschuiving.
- 10.10 Je, jij, jou, jouw**
De verzekerde, ofwel de natuurlijke persoon met wie op particuliere basis de verzekering is aangegaan en die op de polis is vermeld. In deze voorwaarden ook aangeduid als 'je', 'jij', 'jou' of 'jouw'.
- 10.11 Kroodle account**
Dit is jouw persoonsgebonden en online toegankelijke deel van onze website waarop je je gegevens kunt bekijken en beheren. Je hebt hier alleen toegang toe met je persoonlijke Facebook account, waarmee je automatisch inlogt.

Als je geen lopende verzekeringen meer hebt, wordt je Kroodle account na twaalf maanden gesloten. Je kunt het dan ook niet meer inzien.
- 10.12 Luchtvaartuigen**
Onder schade veroorzaakt door luchtvaartuigen verstaan we schade aan de verzekerde zaken als gevolg van een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig. Bij deze definitie horen ook projectielen, ontploffingsmiddel of andere voorwerpen en ook ieder ander voorwerp dat getroffen is door ieder hier genoemd voorwerp.
- 10.13 Molest**
Schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Kroodle moet bewijzen dat de schade direct veroorzaakt is door, of ontstaan uit één van deze zes genoemde zaken. Deze definitie is een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage is gedeponeerd.
- 10.14 Nederland**
Het in West-Europa gelegen deel van het Koninkrijk der Nederlanden.
- 10.15 Ontploffing**
Een hele of gedeeltelijke vernieling die onmiddellijk veroorzaakt is door een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van

gassen of dampen. Dit met naleving van het volgende.

Als de ontploffing is ontstaan binnen een (al dan niet gesloten) vat, is er sprake van een eensklaps verlopende krachtsuiging als de wand van het vat onder de druk van de gassen of dampen in dat vat een zodanige scheiding heeft ondergaan dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door die scheiding gevormde opening, de drukken buiten en binnen het vat opeens gelijk aan elkaar geworden zijn. Daarbij maakt het niet uit hoe de gassen of dampen zijn ontstaan en of die al voor de ontploffing aanwezig waren of tijdens de ontploffing ontwikkeld werden.

Als dit niet het geval is, of als de ontploffing buiten een vat is ontstaan, moet de eensklaps verlopende, hevige krachtsuiging de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- en dampvormige stoffen (of van een mengsel daarvan) zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht.

In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van verzekerde zaken door ontploffing is tevens gedekt de schade aan de verzekerde zaken welke als gevolg van die vernieling moet worden aangemerkt.

Deze tekst en de toelichting daarbij is op 5 april 1982 gedeponereerd onder nummer 275/82 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in Utrecht.

10.16 Opruimingskosten

De kosten voor het wegruimen, afbreken of vernietigen van bovengrondse verzekerde zaken op het verzekerde risicoadres en op de directe belendingen daarvan. Deze kosten zijn nog niet in de schadetaxatie inbegrepen. Deze wegruiming, afbraak of vernietiging is het noodzakelijke gevolg van door de polis gedekte schade.

Wat hier niet bij hoort: de kosten voor onderzoek, reiniging, opruimen, opslaan, transport, vernietigen of vervangen van grond, (grond)water en oppervlaktewater om de verontreiniging daarin weg te nemen. Ook kosten om de verontreiniging te isoleren horen hier niet bij.

10.17 Rellen, relletjes en opstootjes

Hieronder verstaan we incidentele geweldsmanifestaties.

10.18 Salvage

Dit zijn kosten die door of namens de [Stichting Salvage](#) worden gemaakt tijdens of direct na een brand voor hulpverlening en het treffen van de eerste noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken.

10.19 Saneringskosten

Hieronder verstaan we:

- kosten voor onderzoek, reinigen, opruimen, transport, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om de verontreiniging hierin weg te nemen, en;
- kosten om die verontreiniging te isoleren, waaronder ook de

daarvoor gemaakte bereddingskosten en kosten van noodvoorzieningen. Dit alles alleen op bevel van een bevoegde overheidsinstantie en voor zover:

- grond, grond- en/of oppervlaktewater zijn gelegen op jouw locatie of op de directe belendingen van jouw locatie;
- de saneringskosten zijn het noodzakelijke gevolg van een gebeurtenis die gedekt is binnen de looptijd van je verzekering. Herinrichting van het terrein valt niet onder de kosten.

10.20 Schade aan personen

Schade aan personen door letsel of doordat de gezondheid aangetast is, al dan niet met de dood als gevolg. De daaruit voortvloeiende schade telt hierbij ook mee.

10.21 Storm

Een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde.



10.22 Terrorisme

Hieronder verstaan we:

- gewelddadige handelingen en/of gedragingen, in de vorm van een aanslag of een reeks van aanslagen die in tijd en oogmerk met elkaar samenhangen. En/of;
- het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die letsel en/of aantasting van de gezondheid veroorzaken bij mensen of dieren (al dan niet met de dood als gevolg), of die economische belangen aantasten. Hierbij moet het aannemelijk zijn dat deze aanslag, reeks aanslagen of dit verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen (al dan niet in organisatorisch verband) beraamd en/of uitgevoerd is om politieke, religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

De clause over terrorismedekking lees je hier.

10.23 Terrorismpreventiemaatregelen

Maatregelen die de overheid of de verzekerde treft om het onmiddellijk dreigende gevaar van terrorisme af te wenden, of om de gevolgen daarvan te beperken als het gevaar realiteit geworden is.

De clause over terrorismedekking lees je hier.

10.24 Van buiten komend onheil

Een rechtstreeks, onverwacht en plotseling van buiten inwerkend onheil dat geen gebeurtenis is waartegen de verzekerde spullen gezien hun aard of gebruik normaal gesproken tegen moeten kunnen.

10.25**Verzekerde(n)**

De verzekeringnemer en eventueel de personen die daar volgens de productvoorwaarden bij horen zijn verzekerd. De verzekeringnemer ben jij. Met jou hebben we deze verzekeringsovereenkomst gesloten en jij bent op het polisblad vermeld.

10.26**Verzekeringsovereenkomst**

Bij een verzekering moet er altijd sprake zijn van een onzeker voorval, zoals beschreven in artikel 7 van het Burgerlijk Wetboek:

Deze overeenkomst beantwoordt - tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen - aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de schade, waarvoor de maatschappij wordt aangesproken, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde en/of een derde schade was ontstaan, dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

10.27**Overstroming**

Onder overstroming verstaan we: het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Hierbij doet het er niet toe of de overstroming oorzaak of gevolg is van een gebeurtenis die je bij Kroodle verzekerd hebt.

Onder overstroming verstaan we niet: het overlopen van bovengenoemde waterkeringen als dit veroorzaakt is door een extreme toevloed door hevige lokale regenval. Hevige lokale regenval is ten minste 40 mm in 24 uur, 50 mm in 48 uur of 65 mm in 72 uur in de buurt van de locatie waar de schade is ontstaan.

10.28**We, wij, ons, onze**

De gevolmachtigde agent via welke je de verzekeringsovereenkomst bent aangegaan is Meeùs Assuradeuren B.V. Deze voert de handelsnaam Kroodle Assuradeuren. Meeùs Assuradeuren B.V. staat als aangesloten instelling van Meeùs Groep B.V. geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Meeùs Groep B.V. is onderdeel van AEGON.

Het risico wordt bij (de) verzekeraar(s) ondergebracht waarvan Meeùs Assuradeuren B.V. denkt dat de polisvoorwaarden en premies goed en marktconform zijn.

Clausuleblad terrorismedekking

Clausuleblad terrorismedekking

bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Art. 1 Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood als gevolg hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks- al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd -met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood als gevolg hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5

Verzekeringsovereenkomsten:

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1: 1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6

In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura- uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Art. 2

Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemd aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;

- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan; dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Art. 3 Uitkeringsprotocol NHT

- 3.1** Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 3.2** De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 3.3** Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar.

3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit Clausuleblad is gedeponneerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.

BELANGRIJK OM TE WETEN VOOR JE OP REIS GAAT

Als er iets mis gaat op reis

Om achteraf niet voor verrassingen te komen staan, kun je het beste altijd eerst contact opnemen met de **SOS International Hulplijn op +31 20 6515777**.

Je bereikt ze 24 uur per dag, 7 dagen per week. Bel in ieder geval meteen de SOS International Hulplijn als je:

- opgenomen moet worden in het ziekenhuis;
- een ongeluk krijgt of ziek wordt;
- eerder terug moet;
- pech hebt met je eigen auto, caravan of camper;
- onverwacht extra reis- en verblijfskosten moet maken.

Als je een dokter nodig hebt

Bel dan ook de SOS International Hulplijn. Zij verwijzen je dan door naar een betrouwbare arts. Vraag die arts altijd om een rekening waarop alle kosten apart vermeld zijn.

Als je bagage gestolen wordt of als je je bagage verliest

Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie en vraag daar een bewijs van. Doe ook aangifte bij je hotel of je reisleader. Als er schade ontstaat tijdens het reizen, vraag dan om een schriftelijke verklaring van de vervoerder.

Vliegmaatschappijen hebben hier een speciaal formulier voor: het Property Irregularity Report.

Als je je reis wilt annuleren

Neem dan zo snel mogelijk contact op met de organisatie waar je de reis (of een onderdeel daarvan) geboekt hebt. In ieder geval binnen drie dagen nadat de reden om te annuleren zich voordeed. Als je ziek bent of een ongeluk hebt gehad, vraag dan je arts of medisch specialist of hij denkt dat de reis door kan gaan.

Als je schade hebt

Schade kun je [melden op kroodle.nl](https://www.kroodle.nl). Dien medische rekeningen eerst in bij je zorgverzekeraar. Als je zorgverzekeraar iets niet vergoedt, bijvoorbeeld vanwege je eigen risico, kun je een overzicht van de resterende kosten bij ons indienen. Het makkelijkst is om ze in te scannen en te mailen naar contact@kroodle.nl. Wij nemen dan contact op met je zorgverzekeraar. Bewaar de originele nota's goed!



WAT VOOR ELKE TRAVELKROODLE GELDT

Artikel 1. Een aanvullende woordenlijst

- **Afbrekkingsvergoeding**
De vergoeding die je krijgt per ongebruikte reisdag.
- **Annuleringskosten**
De (gedeeltelijke) reissom en/of de administratiekosten die je moet betalen als je je geboekte reis annuleert. Dit bedrag is maximaal het bedrag dat je hiervoor verzekerd hebt.
- **Bagage**
Alle spullen die je hebt meegenomen, vooruit hebt gestuurd of tijdens de reis hebt gekocht, geleend of gehuurd. Van het vooruitsturen, kopen, lenen of huren moet je altijd een bewijs hebben.
- **Blijvende invaliditeit**
Blijvend functieverlies van lichaamsdelen of organen.
- **Directe familie**
Familieleden in de eerste, tweede en derde graad.
- **Eigen gebrek**
Een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen bij spullen van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat schade van binnenuit, die financieel nadeel voor jou heeft.
- **Ernstige ziekte**
Ziekte die zonder directe behandeling niet zal genezen en ook als hij behandeld wordt, blijvende gevolgen kan hebben.
- **Europa**
Onze definitie van Europa loopt oostelijk tot aan de Oeral en de Kaukasus, inclusief Georgië, Armenië en Azerbeidzjan en westelijk tot en met IJsland, Madeira, de Azoren en de Canarische Eilanden. De dekking geldt ook voor Cyprus en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Turkije, Marokko, Tunesië, Algerije, Egypte, Israël, Libië, Syrië en Libanon.
- **Extreme weersomstandigheden**
Zoals orkanen, tropische cyclonen, overstromingen en tornado's.

- **Familieleden**
 - **eerstegraads**: je (ex-)echtgenoot/echtgenote of de persoon met wie je samenwoont en een geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract hebt, je ouders, adoptieouders, stiefouders, schoonouders, kinderen, adoptiekinderen en stiefkinderen;
 - **tweedegraads**: je broers, zussen, grootouders, kleinkinderen, schoonzonen, schoondochters, zwagers en schoonzussen;
 - **derdegraads**: neven, nichten, ooms, tantes, overgrootouders en achterkleinkinderen.

- **Kostbare zaken/ spullen**
Alle voorwerpen met een waarde van € 250,- of meer. Kleding valt hier niet onder.

- **Medeverzekerde**
Iemand die, net als jij, recht heeft op de dekking van deze verzekering.

- **Natuurramp**
Een onvoorziene natuurlijke gebeurtenis met vergaande gevolgen voor de omgeving en de mensen die daar wonen en leven.

- **Nieuwwaarde**
Het bedrag dat je nodig hebt om een nieuw voorwerp te kopen dat van dezelfde soort en kwaliteit als het oude is.

- **Onderling geschil**
Een geschil tussen twee verzekerde personen, die in dezelfde zaak een beroep kunnen doen op deze verzekering.

- **Ongeval**
Een onverwacht geweld van buitenaf op je lichaam waardoor je letsel oploopt. Het letsel moet door een arts worden vastgesteld.

Hieronder verstaan we ook:

- bevriezing, verdrinking, verstikking of een zonnesteek;
- verhongering, dorst, uitputting en zonnebrand doordat je onvoorzien geïsoleerd geraakt bent;
- acute vergiftiging door iets anders dan voedings-, genot- of geneesmiddelen;
- besmetting door ziektekiemen bij een onvrijwillige val in water of een andere stof;
- een wondinfectie of bloedvergiftiging door het ongeval;
- complicaties of verergeringen door de eerste hulp die je krijgt na het ongeval, of door een medisch noodzakelijke behandeling die je na het ongeval krijgt;

- het plotseling scheuren van spieren of pezen en het plotseling oplopen van een verstuiking of ontwrichting;
- het ongewild binnenkrijgen van een stof of voorwerp, waardoor je letsel oploopt.

Een hernia en de gevolgen van een insectenbeet of insectensteek zien wij niet als een ongeval.

- **Rechtsbijstand**

Het behartigen van je juridische belangen bij een juridisch meningsverschil met één of meerdere partijen. Dat doen we bijvoorbeeld door:

- te adviseren over je rechtspositie en de haalbaarheid van je zaak;
- je te verdedigen bij (strafrechtelijke) vorderingen;
- namens jou verzoekschriften en bewaarschriften in te dienen en te verdedigen;
- beschikkingen of rechterlijke uitspraken uit te voeren;
- de kosten van rechtsbijstand te vergoeden of voor te schieten.

- **Reis**

Vervoer en verblijf dat je geboekt hebt voor ontspanning en recreatie.

Dus niet voor je werk of een andere betaalde functie.

- **Reissom**

Het totale bedrag dat je betaald hebt voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf. De kosten die je op de plaats van bestemming maakt vallen niet onder de reissom. Dit zijn bijvoorbeeld (deel)reizen en excursies.

- **Reissom per dag**

De reissom gedeeld door het totaal aantal reisdagen.

- **Reisgenoot**

Degene met wie je samen een reis of verblijf geboekt hebt. Hij of zij staat niet als medeverzekerde in je Kroodle account, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier, of op andere documenten waarmee je aan kunt tonen dat jullie samen reizen.

- **Samengestelde reis**

Een reis die bestaat uit apart van elkaar geboekte onderdelen.

Je hebt het ticket en het verblijf bijvoorbeeld los van elkaar geboekt. Het gaat hierbij alleen om vervoer en/of accommodatie die je vooraf hebt geboekt.

- **Sportuitrusting**

Ook wel: sportspullen. De uitrusting van de volgende sporten en alles dat daarbij hoort:

- racket- en balsport;
- wintersport;
- wandel-, berg- en klimsport;
- duiksport;
- golfsport;
- ruitersport;
- vecht- en verdedigingssport;
- hand- en kruisboog;
- inline-skate en skeeler;
- surf uitrusting;
- zeilplank/kano;
- fiets.

De sportuitrusting moet voor eigen gebruik:

- zijn meegenomen;
- zijn gekocht tijdens de reis; of
- vooruit- of nagestuurd zijn tijdens de geldigheidsduur van de verzekering.

- **Vervoermiddel**

Een bromfiets, auto, motor, scooter of camper plus aanhangwagen, trailer of zijspan, voorzien van een Nederlands kenteken. Met dit voertuig wordt de reis vanuit Nederland gemaakt.

- **Vrijwilligerswerk**

Werk dat je doet zonder dat je daarvoor betaald krijgt en zonder dat je ertoe verplicht bent.

- **Wereld**

Alle landen die niet onder onze definitie van Europa vallen. Hieronder vallen dus ook Bonaire, Sint-Eustatius, Saba, Aruba, Curaçao en Sint-Maarten.

Artikel 2. Wie zijn er verzekerd?

Iedereen die in jouw Kroodle account vermeld staat als verzekerde. Als je voor één keer een minderjarige logee mee op reis neemt (een vriendje van je kind, bijvoorbeeld, of een kleinkind) en die ook op je boekingsformulier staat, is hij of zij ook verzekerd. Dit geldt voor maximaal twee logees tegelijkertijd.

Artikel 3. Dit vergoeden we

Alle bedragen gelden per verzekerde en per reis, tenzij dat anders in deze voorwaarden vermeld staat.

Maximale reisduur (bij doorlopend):	Basis	Comfort	Optimaal
Het aantal aaneengesloten reisdagen per reis	60 dagen	90 dagen	180 dagen

+ Reisdekking	Basis	Comfort	Optimaal
+ Personenhulp	altijd verzekerd	altijd verzekerd	altijd verzekerd
Hulp voor personen	gemaakte kosten	gemaakte kosten	gemaakte kosten
Extra onvoorziene kosten	gemaakte kosten	gemaakte kosten	gemaakte kosten
Kosten voor telecommunicatie	€ 50,-	€ 100,-	€ 150,-
Extra kosten na een natuurramp	€ 450,-	€ 450,-	€ 450,-
Schade aan je vakantieverblijf			
Bij schade boven € 25,-	€ 100	€ 300,-	€ 500,-
+ BAGAGE	altijd verzekerd	altijd verzekerd	altijd verzekerd
Totaal per verzekerde per reis:	€ 2.000,-	€ 3.000,-	€ 5.000,-
Mobiele telefoons en smartphones	€ 100,-	€ 300,-	€ 500,-
iPods, tablets, laptops, computer-, foto- en filmapparatuur	€ 500,-	€ 1.500	€ 2.500
(Zonne-)brillen, contactlenzen, sieraden, horloges	€ 100,-	€ 300,-	€ 500,-
(Elektrische) fietsen, elobikes, zeil- en surfplanken en rubberboten	€ 250,-	€ 300,-	€ 500,-
Rolstoelen, gehoorapparaten, kunstgebitten	€ 250,-	€ 300,-	€ 500,-
Reisdocumenten	gemaakte kosten	gemaakte kosten	gemaakte kosten
Het totaal aan kostbare zaken uit een vervoermiddel	€ 500,-	€ 750,-	€ 1.000,-
Noodkosten voor het uitvallen van je tent	€ 100,-	€ 350,-	€ 500,-
Tijdens de reis aangeschafte artikelen die niet voor de reis nodig zijn	€ 100,-	€ 350,-	€ 500,-
Vervoerskosten voor teruggevonden bagage	€ 250,-	€ 250,-	€ 250,-
Noodaanschaf van toiletartikelen en kleding	€ 100,-	€ 250,-	€ 350,-
Je eigen risico per gebeurtenis per reis	€ 100,-	€ 50,-	geen
+ DOKTER & ZIEKENHUIS	altijd verzekerd	altijd verzekerd	altijd verzekerd
Geneeskundige kosten gemaakt buiten Nederland	gemaakte kosten	gemaakte kosten	gemaakte kosten
Geneeskundige kosten gemaakt in Nederland	€ 500,-	€ 1.000,-	€ 1.000,-
Tandheelkundige kosten	€ 250,-	€ 350,-	€ 500,-

+ ONGEVALLLEN	-	mee- verzekerd	mee- verzekerd
Bij overlijden	-	€ 25.000,-	€ 25.000,-
Bij algehele blijvende invaliditeit	-	€ 75.000,-	€ 75.000,-
Als je zonder helm (meerrijdt) op een motor van meer dan 50cc	-	€ 5.000,-	€ 5.000,-
+ WINTERSPORT	-	mee- verzekerd	mee- verzekerd
+ RECHTSBIJSTAND	-	-	mee- verzekerd
Binnen Europa	-	-	gemaakte kosten
Buiten Europa, per gebeurtenis	-	-	€ 25.000,-
+ VERVOER & HULP BIJ PECH			
Pechhulp en kosten om je voertuig thuis te brengen			Gemaakte kosten
Verzending van onderdelen	-	-	€ 150,-
Berging, bewaking, stalling en vervoer van je voertuig	-	-	€ 1.000,-
Extra verblijfskosten per dag (maximaal 10 dagen)	-	-	€ 75,-
Huur van vervangend vervoer per dag (maximaal 30 dagen)	-	-	€ 125,-
+ SPORTSPULLEN	als het is mee- verzekerd:	als het is mee- verzekerd:	als het is mee- verzekerd:
Sportartikelen	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500

+ Annulering+ ANNULERING	Als het is meeverzekerd:
Annuleringskosten en Afbrekiingsvergoeding	Wanneer er sprake is van één van de in de voorwaarden genoemde redenen, kun je je reis annuleren of voortijdig afbreken. Je hebt dan recht op een vergoeding tot maximaal het verzekerde bedrag waarvoor je bij de doorlopende reisverzekering gekozen hebt: € 1.500,- of € 3.500,- per verzekerde per reis (dit is dan € 6.000,- of € 14.000,- per jaar voor alle gezinsleden samen) Bij de kortlopende reisverzekering is dit het bedrag dat je verzekerd hebt.

Artikel 4. Hier ben je verzekerd

- **In Nederland**
 - tijdens een reis met minimaal 1 betaalde overnachting (bewaar wel het bonnetje);
 - als je onderweg bent van of naar je vakantiebestemming in het buitenland.

Op Bonaire, Sint-Eustatius, Saba, Aruba, Curaçao en Sint-Maarten ben je alleen verzekerd als je gekozen hebt voor werelddekking.

Je bent in Nederland niet verzekerd tijdens een reis of verblijf onderweg naar:

- familie of vrienden;
- een huisje, caravan, camper, boot of ander onderkomen dat van jou, familie of vrienden is.

- **In Europa**, inclusief de Azoren, Canarische Eilanden, Madeira, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije. Tijdens een dagexcursie naar een land buiten Europa ben je ook verzekerd.

Artikel 5. Wanneer ben je verzekerd met je TravelKroodle?

Je bent met de **doorlopende reisverzekering** verzekerd vanaf het moment dat je voor je reis je huis verlaat en tot het moment dat je daar weer terugkeert.

Als je een **aflopende reisverzekering** hebt gesloten geldt het volgende:

Begin en einde van de overeenkomst

- Jij en je medeverzekerden zijn verzekerd vanaf de ingangsdatum tot en met de einddatum die je vindt in je Kroodle account;
- De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten. Wij vergoeden alleen de schade die tijdens de looptijd ontstaat.
- Jij en je medeverzekerden zijn niet verzekerd wanneer de premie niet op tijd is betaald.
- Na ontvangst van de polis heb je 14 dagen bedenktijd. In deze periode kun je zonder enige verplichting de verzekering annuleren. De premie die je al hebt betaald, betalen we je dan terug. Als de dekking binnen de 14 dagen bedenktijd ingaat, betaal je wel premie over de dagen waarop de verzekering al heeft gelopen. Deze bedenktijd geldt niet voor verzekeringen die korter lopen dan 30 dagen.

Het betalen van je premie

Als aanvulling op artikel 4 van de algemene voorwaarden geldt bij de aflopende reis- en annuleringsverzekering dat:

- je de premie moet betalen voor je verzekering begint;
- we geen premie meer terugbetalen zodra de dekking begonnen is.

Artikel 6. In deze gevallen ben je niet verzekerd (sorry)

- **Je bent niet verzekerd:**
 - als je tijdens de reis werkt of zaken doet. Vrijwilligerswerk of een stage die onderdeel is van een voltijdstudie is wel verzekerd;
 - als je naar familie of kennissen in Nederland reist of daar verblijft;
 - als je schade het gevolg is van solo varen op zee of wedstrijdvaren op zee, skispringen of speedskiën of voorbereiding op of deelname aan wedstrijden met motorrijtuigen
 - voor schade die is ontstaan tijdens alpine skiën of snowboarden. Als de extra dekking wintersport is meeverzekerd, ben je hiervoor wel verzekerd;
 - als je schade het gevolg is van een activiteit die bijzonder gevaarlijk of risicovol is.
- **De dekking van je verzekering eindigt ook nadat je het maximum aantal reisdagen overschreden hebt.**

Hoeveel aaneengesloten dagen dat zijn, hangt af van het type TravelKroodle dat je afgesloten hebt. Als je reis door onvoorziene vertraging buiten jouw wil langer dan dit aantal dagen duurt, en de oorzaak van die vertraging een verzekerde gebeurtenis is, blijf je verzekerd tot het eerst mogelijke moment dat je thuis komt.
- **De dekking van je partner en/of kinderen eindigt:**
 - voor de inwonende partner als deze niet meer bij je woont;
 - voor je kind, als deze een zelfstandig huishouden heeft.

Artikel 7. In deze gevallen vergoeden we niets (sorry):

Wij vergoeden geen schade of hulp, als die is ontstaan:

- terwijl jij of je medeverzekerde **niet de juiste papieren had** of onbevoegd handelde;
- doordat jij of je medeverzekerde je **niet aan de verplichting(en) hebt gehouden** van artikel 8;
- door een **poging tot zelfdoding** door jou of je medeverzekerde;

- buiten het verzekeringsgebied dat vermeld staat in je Kroodle account;
- doordat jij of je medeverzekerde **drugs, alcohol of geneesmiddelen** hebt gebruikt.

Artikel 8. Dit vragen we van jou

Jij en je medeverzekerden zijn verplicht om:

- **voorzichtig** met je spullen om te gaan;
- bij een ongeval of ziekte **direct geneeskundige hulp in te roepen** en niets na te laten dat herstel zou kunnen bevorderen. Dit betekent ook dat we je kunnen vragen om je op onze kosten te laten onderzoeken door een arts die wij aanwijzen en die je alle gewenste informatie moet geven;
- **binnen 24 uur aangifte te doen** bij de politie bij strafbare feiten als inbraak, diefstal, joyriding of een aanrijding waarbij de dader onbekend is;
- diefstal of vermissing van spullen uit je hotelkamer **binnen 24 uur** na ontdekking te **melden** bij de hoteldirectie;
- **schade zo snel mogelijk aan ons te melden**. Doe je dat niet. En wij worden daarmee in ons belang geschaad? Dan vergoeden we de schade niet.
Heb je een reis geboekt die je (mogelijk) moet annuleren? Meld dit dan binnen drie werkdagen bij de organisatie waar je de reis of een onderdeel daarvan hebt geboekt;
- **contact met ons op te nemen** voordat je een schade laat repareren. Als ons dat nodig lijkt, kunnen we de schade laten onderzoeken;
- **beschadigde spullen te bewaren** tot na het afwickelen van de schade. Soms vragen wij je om de beschadigde spullen aan ons op te sturen.



TRAVELKROODLE BASIS

Met je TravelKroodle Basis ben je verzekerd voor:

+ HULPVERLENING

+ BAGAGE

+ DOKTER & ZIEKENHUIS

De maximaal verzekerde bedragen vind je in het overzicht in artikel 3.



+ PERSONENHULP

Artikel 9. Hiervoor ben je verzekerd

- **Personenhulp**

Je bent verzekerd voor hulp als jij of een andere verzekerde hulp nodig heeft:

- door een ernstige ziekte;
- door ernstig letsel veroorzaakt door een ongeval;
- door overlijden van jou, je reisgenoot of directe familie;
- door een natuurramp.

De hulp wordt verzorgd door SOS International Hulplijn:

+31 20 65 15 777

Als het naar inschatting van de SOS International Hulplijn noodzakelijk is regelen zij:

- je vervoer naar de bestemming of naar huis;
- je opsporing, redding of berging;
- de overkomst van één persoon voor noodzakelijke bijstand.
Reis je alleen? En is de situatie waarin je verkeert zeer ernstig? Dan wordt in overleg met jou de overkomst van twee personen geregeld.
- het toesturen van medicijnen als deze verzonden mogen worden;
- je vervangend verblijf;
- betalingsgaranties aan ziekenhuis;
- medisch advies. De Hulplijn verstrekt adviezen en helpt met het zoeken naar een goede arts of medische dienst.

Wanneer jij of een medeverzekerde met behulp van de Hulplijn naar huis wordt gebracht, dan mogen, in overleg met de Hulplijn, ook één of meerdere reisgenoten mee naar huis. Voor wie en voor hoeveel mensen dat geldt, hangt af van de noodzaak en de urgentie (denk bijvoorbeeld aan gezinnen met kinderen). Dit wordt in alle redelijkheid en in overleg met de Hulplijn bepaald.

De kosten voor de hulpverlening worden volledig vergoed. Verstrekte voorschotten moet je zo snel mogelijk maar binnen twee maanden na thuiskomst aan ons terugbetalen.

- **Voor onverwachte kosten** als je onvoorzien en noodzakelijk extra reis- en verblijfskosten moet maken voor terugkeer naar je woonplaats of noodgedwongen langer moet blijven:
 - door overlijden, ernstige ziekte of een ongeval van jou of een meereizende verzekerde;
 - overlijden, ernstige ziekte of ongeval van een reisgenoot, voor zover de reisverzekering van die reisgenoot geen dekking biedt voor de extra reis- en verblijfskosten die je voor jezelf moet maken;
 - door een verblijf dat onvoorzien langer duurt door extreme weersomstandigheden, een natuurramp of werkstaking waardoor je terugreis onmogelijk is;
 - als je terug moet naar Nederland voor een begrafenis, crematie, ernstige ziekte of ernstige verwonding van een huisgenoot of familielid in de eerste of tweede graad;
 - als je huis of bedrijf zo beschadigd is dat het nodig is dat je thuis bent;

- **Je bent ook verzekerd voor:**
 - reis- en verblijfskosten van een persoon die overkomt voor noodzakelijke bijstand tijdens ziekenhuisopname als je alleen reist. Deze persoon is dan ook verzekerd onder deze verzekering. In zeer ernstige situaties kan deze dekking ook gelden voor twee personen. Denk bijvoorbeeld aan de overkomst van beide ouders als het gaat om een ernstig ziek kind;
 - reis en verblijfskosten van een persoon ter ondersteuning bij overlijden van jou of een verzekerde reisgenoot in het buitenland. Deze persoon is dan ook verzekerd onder deze verzekering.
 - opsporings- en reddingskosten.

Artikel 10. Dit vergoeden we

- Wij vergoeden alle kosten die nodig zijn voor:
 - **hulpverlening**;
 - extra reis- en verblijfskosten als je eerder naar huis moet of langer moet blijven door **ziekte, overlijden of een ongeval**;
 - extra reis- en verblijfskosten door **extreme weersomstandigheden**, een natuurramp of werkstaking, waardoor je terugreisdatum wordt overschreden. Wij vergoeden deze kosten alleen als je vervoerder of luchtvaartmaatschappij geen alternatief biedt;
 - **opsporings- en reddingskosten**, ook als die het gevolg zijn van een niet gedekte schadeoorzaak;

- **vervoerskosten van het stoffelijk overschot.** Kies je voor een begrafenis of crematie ter plaatse? Dan vergoeden wij maximaal de kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland en de reis- en verblijfskosten van huisgenoten en familieleden;
- **telefoonkosten** en andere telecommunicatiekosten die je moet maken in verband met een verzekerde gebeurtenis. Kosten die je hebt gemaakt om te bellen met de SOS International Hulplijn krijg je volledig vergoed.
- schade aan het gehuurde **vakantieverblijf**, de inventaris, speeltoestellen en het privézweembad in de tuin van het vakantieverblijf is verzekerd. Ook schade aan de voordeur of een gehuurd kluisje is verzekerd als deze moet worden opengebroken bij verlies van de sleutel. Je moet voor de schade aansprakelijk zijn en een bewijs van betaling kunnen overleggen. De schade moet hoger zijn dan € 25,-.

Per reis vergoeden we maximaal:

- € 450,- voor extra kosten die je tijdens de reis moest maken als gevolg van een natuurramp;
- € 250,- voor ziekenhuisbezoeken die gemaakt zijn tijdens de reis door of voor bij ons verzekerde medereizigers.

Deze kosten worden alleen vergoed als je ze in overleg met en met goedkeuring van de SOS International Hulplijn hebt gemaakt.

Artikel 11. Dit vergoeden we niet (sorry)

- Kosten die je maakt zonder dat je daarvoor vooraf toestemming gekregen hebt van de SOS International Hulplijn;
- kosten die je normaal gesproken ook zou hebben gemaakt, bijvoorbeeld voor levensonderhoud. Het kan zijn dat we om deze reden de vergoeding voor je verblijfskosten met 10% verminderen.

+ BAGAGE

Artikel 12. Hiervoor ben je verzekerd

- **Voor diefstal, beschadiging en verlies van bagage en reisdocumenten:**
 - als je bagage later dan bedoeld op je reisbestemming aankomt, mag je noodzakelijke kleding en toiletartikelen kopen. Dit geldt niet wanneer je al thuis bent.
 - Je bagage is ook verzekerd als deze, buiten jouw wil, later in je woning in Nederland aankomt dan de geplande einddatum van je reis.
 - Als je bagage na diefstal of verlies wordt teruggevonden, vergoeden wij de kosten van het vervoer ervan naar je huisadres.
 - Als je niet meer in je tent kunt overnachten doordat deze door een onvoorziene gebeurtenis (denk aan diefstal, bosbrand of een windhoos) beschadigd is, vergoeden wij de schade aan de tent en de kosten van het huren van een vervangende tent.
- Je bent verzekerd voor schade aan of diefstal/verlies van in het buitenland gehuurde langlaufartikelen.
 - Tot slot ben je verzekerd voor reis- en verblijfskosten die je moet maken om een nieuw reisdocument te krijgen na verlies of diefstal.
- **Voor diefstal van bagage uit of vanaf een vervoermiddel ben je alleen verzekerd als:**
 - het voertuig goed was afgesloten en er sporen van inbraak zijn;
 - de bagage in een afzonderlijke afgesloten (koffer)ruimte in het vervoermiddel lag. Dit geldt niet tijdens een korte rust- of eetpauze onderweg;
 - de bagage was afgedekt met een hoedenplank, rolhoes of op een andere goede manier niet zichtbaar was. Dit geldt niet tijdens een korte rust- of eetpauze onderweg;
 - het vervoermiddel een kampeer- of bestelauto is die op het moment van de diefstal op een kampeerterrein stond.
- **Voor diefstal van kostbaarheden uit of een vervoermiddel ben je alleen verzekerd als:**
 - voldaan is aan alle in het vorige punt genoemde voorwaarden;
 - het vervoermiddel tijdens de diefstal niet bij het verblijf was waar je overnacht. In dat geval moeten kostbare zaken in dat verblijf worden opgeborgen.

Artikel 13. Dit vergoeden we

- **Als je spullen nog geen jaar oud zijn**, keren we de nieuwwaarde uit. Als je gekozen hebt voor de TravelKroodle Optimaal, kan het zijn dat je spullen twee jaar lang voor de nieuwwaarde zijn verzekerd.
- **Als je spullen ouder zijn dan een jaar**, vergoeden we de dagwaarde. Deze wordt berekend volgens de afschrijvingslijst die wij je graag mailen, als je ons even een berichtje stuurt op contact@kroodle.nl. De maximale vergoeding hangt af van het type TravelKroodle waarvoor je gekozen hebt.

Artikel 14. En dit vergoeden we niet (sorry)

- **geld**;
- **(saldo op) passen, kaarten, tegoedbonnen en bankpassen**;
- **motorvoertuigen, aanhangwagens, bromfietsen, scooters** en alle accessoires en alles dat erbij hoort. Fietsdragers en skiboxen zijn wel verzekerd;
- **vaartuigen, luchtvaartuigen**, accessoires ervan en alles dat daarbij hoort;
- **val- en zweefschermen** en alles dat daarbij hoort;
- dingen die je zakelijk of voor je beroep nodig hebt;
- je **ski- en snowboarduitrusting**. Behalve met de TravelKroodle Comfort en Optimaal;
- **kostbare zaken** die in een vliegtuig, bus, boot of trein niet als handbagage zijn vervoerd;
- **kostbare zaken en reisdocumenten** die je onbeheerd hebt achtergelaten;
- **entreebewijzen** en dergelijke die je tijdens je reis niet nodig hebt;
- schade door **slijtage**;
- schade aan **computersoftware of –bestanden**;
- **antieke voorwerpen, kunstvoorwerpen** of voorwerpen met een verzamelwaarde;
- **krassen of ontsieringen**, behalve als het voorwerp ongeschikt is geworden voor dat waarvoor het bestemd is;
- schade door **eigen gebrek**, zoals een constructiefout;
- schade die het **gevolg** is van diefstal, verlies of beschadiging van je spullen. Dit geldt niet voor dingen die je moest kopen omdat je bagage vertraagd aankwam op je bestemming. Het geldt ook niet voor de reis- en verblijfkosten die je tijdens je reis moet maken om een nieuw reisdocument te krijgen;
- schade door **langzaam werkende invloeden** van milieu, zon of weer (denk aan roest of verrotting);
- **diefstal van reisdocumenten** uit of vanaf een vervoermiddel;
- **diefstal van kostbare zaken** vanaf een vervoermiddel.

Artikel 15. Dit vragen we van je

Je bent verplicht om:

- aan te tonen dat **de vermiste bagage in jouw bezit was**, met bijvoorbeeld bonnen of bankafschriften;
- met een rapport van de vervoerder aan te tonen dat je **onmiddellijk gemeld hebt** dat je bagage in het vliegtuig of de boot, trein, boot of bus waarmee je reist gestolen of beschadigd is;
- bij diefstal of verlies een **politierapport** te laten opmaken.

+ DOKTER & ZIEKENHUIS

Als je op reis medische hulp nodig hebt, neem dan altijd eerst contact op met de **SOS International Hulplijn op + 31 20 65 15 777**.

Artikel 16. Wat belangrijk is om bij deze dekking te weten

- Deze verzekering biedt een aanvullende dekking op de wettelijk verplichte Nederlandse zorgverzekering. Als de verzekerde bedragen van je zorgverzekering in het land of op de plaats waar je geneeskundige kosten moet maken niet hoog genoeg zijn, vult deze dekking het tekort aan.
- Heb je geen verplichte Nederlandse zorgverzekering? Of biedt deze verzekering geen dekking in het land of op de plaats waar je de geneeskundige kosten moet maken? Dan heb je ook geen recht op een uitkering van deze dekking. Deze dekking vult alleen aan.
- Wij mogen een machtiging van je vragen om medische gegevens op te vragen in het buitenland.
- Wij vergoeden alleen op basis van het uitkeringsbericht van je zorgverzekeraar met de originele medische nota's. Deze nota's kun je inscannen en mailen naar contact@kroodle.nl. Bewaar wel altijd de originelen.

Artikel 17. Dit vergoeden we

- **Geneeskundige zorg** die onvoorzien en medisch noodzakelijk is;
- **tandheelkundige zorg** voor het natuurlijke gebit dat medisch noodzakelijk is;
- **extra reiskosten** die je moet maken van en naar de medische instelling.

De noodzaak tot zorg moet tijdens je reis zijn ontstaan. De medische zorg moet verleend worden door iemand die daarvoor erkend en bevoegd is.

Artikel 18. De kwaliteit van de medische zorg

Kroodle wil de kwaliteit van je geneeskundige behandeling en een goede samenwerking met ziekenhuizen garanderen. Daarom hebben wij het recht om te bepalen in welk ziekenhuis of door welke arts je je laat behandelen.

Artikel 19. Dit vergoeden we niet (sorry)

- Het **vrijwillig eigen risico** van je zorgverzekering;
- geneeskundige zorg die het gevolg is van alpineskiën **of snowboarden**, tenzij je de TravelKroodle Comfort of Optimaal afgesloten hebt;
- behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen die niet zijn voorgeschreven door **bevoegde artsen**;
- geneeskundige zorg in een **privékliniek** zonder overleg met de SOS International Hulplijn.





TRAVELKROODLE COMFORT

Met TravelKroodle Plus ben je verzekerd voor alles in de TravelKroodle Basis
+ ONGEVALLLEN
+ WINTERSPORT

De maximaal gedekte bedragen vind je in het overzicht in artikel 3.

+ ONGEVALLLEN

Artikel 20. Hiervoor ben je verzekerd

- We keren uit als jij of een medeverzekerde tijdens de reis door een ongeval blijvend invalide wordt of overlijdt.
- Als wij binnen een jaar na de melding van het ongeval nog niet hebben vastgesteld welke uitkering je krijgt voor invaliditeit, vergoeden we ook de wettelijke rente. Je krijgt deze rente vanaf een jaar na de melding van het ongeval tot de definitieve vaststelling van je invaliditeit.

Artikel 21. In deze gevallen ben je niet verzekerd (sorry)

- Als het ongeval veroorzaakt is doordat je een verbod of waarschuwing genegeerd hebt;
- als het ongeval (mede) veroorzaakt is door een ziekte die je hebt, of doordat je getroffen werd door een abnormale toestand van lichaam en geest;
- als het ongeval (mede) veroorzaakt is doordat je medicijnen, alcohol of bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen hebt gebruikt.

Artikel 22. Dit vergoeden we

- Wat we maximaal vergoeden, hangt af van het type TravelKroodle waarvoor je gekozen hebt. De verzekerde bedragen vind je in het overzicht in artikel 3. In je Kroodle account zie je voor welke verzekering je hebt gekozen.
- Als je recht hebt op vergoeding van de wettelijke rente, vergoeden we die tot maximaal 4%.
- De schade die we uitkeren bij letsel, berekenen we volgens een overzicht dat we je graag mailen. Stuur ons dan even een berichtje op contact@kroodle.nl. De berekening gaat uit van een gedeeltelijk of volledig verlies (van het gebruiksvermogen) van organen of lichaamsdelen. De totale uitkering is nooit meer dan 100% van het verzekerde bedrag.

+ WINTERSPORT

Artikel 23. Hiervoor ben je verzekerd

Je bent tot de in artikel 3 bij bagage genoemde verzekerde bedragen verzekerd voor schade die is ontstaan tijdens skiën en snowboarden:

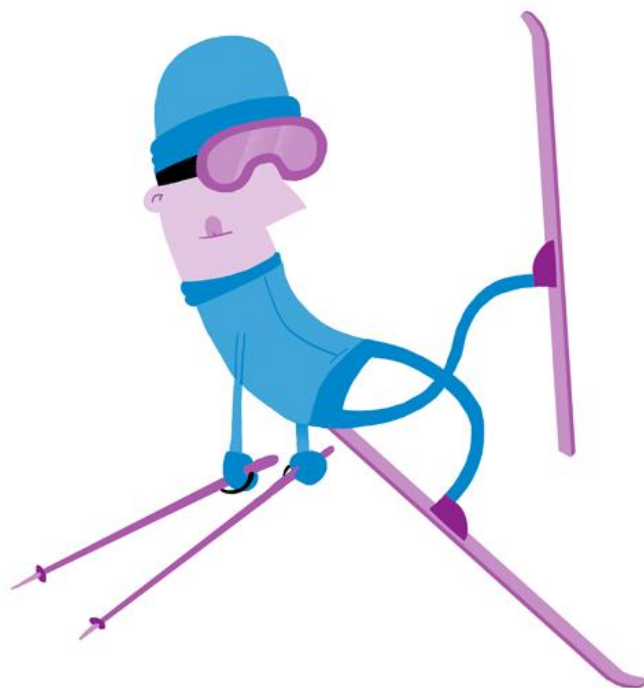
- aan je ski- en snowboarduitrusting;
- aan de in het buitenland gehuurde wintersportartikelen;
- in de vorm van kosten voor skipassen, skilessen en gehuurde skiuitrusting, als je daar door een ongeval of voortijdige terugkeer geen gebruik meer van kunt maken. We vergoeden dan alleen de kosten van de niet gebruikte dagen.

Artikel 24. Dit verzekeren we niet (sorry)

- Schade die ontstaat doordat je waarschuwingen of een verbod op of rond de piste genegeerd hebt;
- beschadiging van alleen je skistokken, bindingen, het beslag of de kanten van je ski's of snowboard, tenzij verder gebruik door deze schade onmogelijk is.

Artikel 25. Je eigen risico

Je eigen risico voor ski- en snowboarduitrusting(en) is gelijk aan het eigen risico van je bagagedekking.



TRAVELKROODLE OPTIMAAL



Met TravelKroodle Optimaal ben je verzekerd voor alles in de TravelKroodle Comfort

+ DE WERELD

+ RECHTSBIJSTAND

+ VERVOER & HULP BIJ PECH

De maximaal gedekte bedragen vind je in het overzicht in artikel 3.

+ DE WERELD

Artikel 26. Hiervoor ben je verzekerd

Met deze werelddekking geldt je TravelKroodle Optimaal niet alleen in Europa, maar over de hele wereld.

+ RECHTSBIJSTAND

Rechtsbijstand bieden we in samenwerking met onze partner DAS Rechtsbijstand.

Artikel 27. Wie zijn er verzekerd?

- Jij en de personen die in deze reisverzekering meeverzekerd zijn;
- je nabestaanden, mocht je komen te overlijden door een gebeurtenis waarvoor je met deze rechtsbijstandverzekering verzekerd bent. In dat geval krijgen je nabestaanden juridische hulp bij het opeisen van een vergoeding voor de kosten van levensonderhoud en begrafeniskosten (zoals genoemd in art. 6:108 van het burgerlijk wetboek).

Artikel 28. Je bent verzekerd in het gebied waar je reisverzekering dekking heeft

Voor alle gevallen geldt dat je alleen verzekerd bent als de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van dat land van toepassing is.

Artikel 29. Wanneer ben je verzekerd?

- Je bent verzekerd als het geschil en de gebeurtenis waaruit het geschil is ontstaan heeft plaatsgevonden tijdens de verzekeringsduur van de rechtsbijstanddekking.
- Heb je net een rechtsbijstandsdekking afgesloten? Houd dan rekening met een wachttijd. DAS verleent geen rechtsbijstand als het geschil ontstaat binnen 3 maanden na de ingangsdatum van de dekking.
- In de volgende situaties geldt geen wachttijd en kun je direct rechtsbijstand krijgen:
 - als de rechtsbijstandsdekking direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee je dezelfde rechten op rechtsbijstand had;
 - als je bij het afsluiten van de dekking niet kon voorzien dat dit geschil zou ontstaan. DAS kan je vragen om dit aan te tonen.

Artikel 30. Dit is verzekerd

- Je bent als particulier verzekerd voor **rechtsbijstand bij geschillen** (juridische meningsverschillen). Je bent dus niet verzekerd als het geschil te maken heeft met je werk of bedrijf.
- Het geschil moet zijn voortgekomen uit een gebeurtenis die te maken heeft met een door deze TravelKroodle verzekerde reis. En die betrekking heeft op:
 - schade die een ander aan jouw spullen heeft toegebracht en waarvoor diegene aansprakelijk is;
 - een strafzaak die tegen je wordt aangespannen;
 - juridische meningsverschillen over contracten die je in verband met de reis hebt gesloten.Je hebt recht op rechtsbijstand (juridische hulp of advies) als er een geschil is of dreigt te ontstaan.
- **Als er sprake is van een onderling geschil**, geldt het volgende:
 - bij een geschil tussen jou (de verzekeringnemer) en een medeverzekerde krijg jij alleen de juridische bijstand;
 - bij een geschil tussen twee andere meeverzekerde personen bepaal jij (de verzekeringnemer) wie van hen juridische bijstand krijgt.
- **Heb je meerdere geschillen?** En hangen die met elkaar samen, of hebben die dezelfde gebeurtenis als oorzaak? Dan zien wij deze samen als één geschil.

- DAS neemt een geschil alleen in behandeling als het gaat om een financieel belang van € 125,- of meer.

Artikel 31. Dit vergoeden we

- Je hebt recht op **behandeling van je geschil en het vergoeden van de kosten hiervan**. De juridische hulp wordt verleend door deskundigen in loondienst van DAS. De kosten van deze medewerkers worden helemaal vergoed. Daarnaast vergoeden we de volgende kosten die DAS maakt tot maximaal € 25.000,- per geschil:
 - De redelijke en noodzakelijk gemaakte kosten van een deskundige die niet bij DAS werkt en die DAS voor jou heeft ingeschakeld;
 - kosten van een mediator die DAS voor jou heeft ingeschakeld, maar alleen als de kosten echt nodig waren voor de mediation (bemiddeling). DAS vergoedt alleen jouw deel van de kosten;
 - kosten van getuigen in een rechtszaak, maar alleen als de rechter het goedkeurt dat deze mensen getuigen waren;
 - proceskosten die je moet maken voor een rechtszaak en waarvan de rechter vindt dat jij die moet betalen;
 - reiskosten en verblijfkosten die je moet maken doordat je voor een rechter in het buitenland moet komen, maar alleen als je advocaat heeft gezegd dat je dat inderdaad moet doen. En als je deze kosten van tevoren met DAS besproken hebt;
 - kosten die je moet maken om een uitspraak van de rechter uit te (laten) voeren.
- Als een **waarborgsom** nodig is voor je vrijlating, de teruggave van je paspoort, rij- of vaarbewijs of om een beslag op je spullen op te heffen, ben je hiervoor verzekerd tot maximaal € 12.500,-. Het moet wel een waarborg zijn aan een bevoegde overheidsinstantie. Dit voorschot moet je zo snel mogelijk, en in ieder geval binnen een jaar, terugbetalen aan DAS.
- **Lukt het niet** om je schade te verhalen op de aansprakelijke partij, omdat deze niet kan betalen? Als de schade minimaal € 125,- bedraagt, vergoedt DAS deze tot maximaal € 750,-.
- Is de zaak te duur en te tijdrovend? Dan kan DAS beslissen om je een bedrag ter hoogte van je schade te geven om de zaak daarmee te sluiten.

Artikel 32. En in dit geval krijg je geen rechtsbijstand (sorry)

Je hebt geen recht op rechtsbijstand:

- **als je het geschil zo laat bij DAS meldt** dat DAS daardoor meer kosten moet maken of inspanningen moet doen om rechtsbijstand te kunnen verlenen;
- **bij fiscale geschillen.** Dit zijn geschillen met de belastingdienst over heffingen, retributies, invoerrechten en dergelijke;
- **bij een geschil met DAS.** Als je gelijk krijgt in een onherroepelijk vonnis, vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog;
- bij geschillen die zijn ontstaan doordat **je instaat voor verplichtingen van anderen** of doordat een vordering of verplichting van een ander op jou is overgegaan;
- als je het geschil bewust niet hebt voorkomen, terwijl je dat wel kon zonder dat dit voor jou nadeel zou opleveren;
- als je het geschil bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen (dat je anders niet zou hebben gehad);
- als je in een strafzaak betrokken bent waarbij je **bewust** de wet hebt overtreden, of waarbij je het verwijt krijgt dat je **opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd**. Als **achteraf** komt vast te staan dat je **niet bewust** de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor je verdediging in de strafzaak;
- als je **wetten** wilt bestrijden, of **algemene overheidsregels** die gelden voor iedere burger;
- **als je je wilt verweren** omdat iemand je aansprakelijk stelt voor de schade die je door onrechtmatig te handelen toegebracht hebt;
- bij geschillen die een gevolg zijn van een **natuurramp, molest of sabotage**;
- bij geschillen die zijn ontstaan door **atoomkernreacties**. Er zijn twee uitzonderingen:
 - als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (atoomsoorten) buiten een kerninstallatie. En als deze bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
 - als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen. Je krijgt alleen een vergoeding als volgens de wet niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Dat staat in de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225). Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

Artikel 33. Zo handelen we de schade af

- **We werken samen met DAS**

DAS is de uitvoerder en verleent de rechtsbijstand. DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij BV is gevestigd te Amsterdam en ingeschreven in het KvK- register onder nummer 33110754.

- **We kijken naar de haalbaarheid**

DAS informeert je over de haalbaarheid van je zaak en overlegt over de aanpak. Als DAS geen redelijke kans (meer) ziet om het gewenste resultaat te bereiken, stopt DAS met het verlenen van rechtsbijstand.

- **Als er meerdere betrokkenen zijn**

Als je, na toestemming van DAS, met (een aantal) andere belanghebbenden collectief actie voert via een externe deskundige, vergoedt DAS de kosten voor rechtsbijstand naar evenredigheid van het aantal belanghebbenden.

- **DAS of een externe deskundige verleent rechtsbijstand**

DAS verleent zelf rechtsbijstand, of kan besluiten een externe deskundige (bijvoorbeeld een advocaat), die niet bij DAS in loondienst is in te schakelen om (een deel van) de juridische bijstand te verlenen. Alleen DAS mag namens jou opdrachten aan deze deskundige geven.

In de volgende gevallen mag je zelf één advocaat kiezen aan wie DAS de opdracht geeft:

- als DAS ervoor kiest een advocaat in te schakelen om je belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen;
of
- de andere partij ook bij DAS verzekerd is voor rechtsbijstand en door DAS moet worden bijgestaan.

- **Bij het inschakelen van een externe deskundige geldt het volgende:**

- bij een zaak voor een Nederlandse rechter moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben;
- bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven;
- DAS geeft altijd namens jou de opdracht aan de advocaat. Door het afsluiten van deze verzekering heb je DAS daarvoor automatisch toestemming verleend. Deze toestemming kun je niet intrekken;
- DAS is niet verplicht om in één geschil meer dan één externe deskundige in te schakelen;

- is een advocaat ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering.

- **Als je het niet eens bent met DAS: de geschillenregeling**

Als je met DAS van mening blijft verschillen over de manier waarop jouw zaak juridisch inhoudelijk verder moet worden behandeld of de haalbaarheid hiervan, kun je dit geschil voorleggen aan een advocaat. Je mag zelf je standpunt toelichten. De kosten zijn voor rekening van DAS en het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. DAS zal de zaak verder behandelen volgens het oordeel van de advocaat.

Als je het niet eens bent met het oordeel van de advocaat, kun je de zaak voor eigen rekening en risico voortzetten. Word je dan alsnog helemaal of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, betaalt DAS de door jou gemaakte kosten van rechtsbijstand terug als je bent bijgestaan door een advocaat. DAS vergoedt de redelijk en gebruikelijke kosten hiervan achteraf en binnen de maximum verzekerde bedragen.

Als DAS de verdere behandeling van je zaak overdraagt aan een externe deskundige, mag de opdracht niet verstrekt worden aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven, of aan diens kantoorgenoot.

Deze geschillenregeling geldt niet als het meningsverschil met een externe deskundige is.

- **De aansprakelijkheid van DAS en Kroodle**

Als je vindt dat je schade hebt geleden door of als gevolg van de bijstand van DAS, kun je DAS daarvoor aansprakelijk stellen. DAS heeft daarvoor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. De aansprakelijkheid van DAS is beperkt tot het bedrag waarop deze verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico. Een kopie van deze verzekeringspolis kun je bij DAS inzien.

Kroodle en DAS zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of in verband met het werk van een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

- **De klachtenregeling voor rechtsbijstandverzekering**

Als je een klacht hebt over de dienstverlening van DAS, kun je een klacht indienen op Postbus 23000, 1100 DM te Amsterdam.

Als je vindt dat je klacht niet goed is afgehandeld, kun je hem voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 2248. Doe dit wel binnen drie maanden nadat je een definitieve reactie van DAS hebt gekregen. Als je geen

gebruik wilt maken van deze mogelijkheden, kun je het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 34. Dit verwachten we van jou

- **Meld schade meteen**
Vraag DAS zo snel mogelijk om rechtsbijstand. Als je dat niet op tijd doet, kan het gevolgen hebben voor de bijstand die ze kunnen verlenen.

- **Werk mee**
Dat betekent dat je:
 - alle medewerking verleent;
 - aanwijzingen opvolgt van DAS en deskundigen die zij inschakelen;
 - DAS machtigt om alle stukken over je zaak te bekijken;
 - wanneer DAS dat vraagt, de omvang van het juridisch meningsverschil laat zien en het (financieel) belang;
 - meewerkt in een strafzaak als DAS je dat vraagt;
 - alle medewerking verleent om de gemaakte kosten op derden te verhalen (of die rechten aan DAS overdraagt);
 - alles nalaat wat DAS kan benadelen.

- **Betaal kosten die DAS voorschiet terug**
Als je geld krijgt voor kosten die DAS voorgeschooten heeft, betaal je die meteen terug aan DAS. Dit geldt ook voor proceskosten die je volgens een onherroepelijk vonnis ontvangt en buitengerechtelijke kosten die aan jou worden betaald.

- **Deskundigenrapport**
DAS kan je vragen om aan te tonen dat er een juridisch meningsverschil is. In dat geval moet je een deskundige een rapport laten maken waaruit blijkt wat de feitelijke gevolgen zijn, wat de oorzaak is en wie de veroorzaker. Als je na dit rapport rechtsbijstand krijgt, vergoedt DAS de kosten van dit rapport.

+ VERVOER & HULP BIJ PECH

Artikel 35. Wat belangrijk is om te weten:

Hulp is alleen mogelijk voor vervoermiddelen met een Nederlands kenteken.

Regel een vervangend vervoermiddel altijd in overleg met de **SOS International Hulplijn: telefoon: +31 20 65 15 777.**

Artikel 36. Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd binnen Europa.

Artikel 37. Hiervoor ben je verzekerd

- **Je bent verzekerd van hulp via de Hulplijn als:**
 - je door pech of een ongeval tijdens de reis niet verder kunt reizen met je vervoermiddel;
 - de bestuurder van het voertuig tijdens de reis uitvalt door ziekte of letsel en niemand van je reisgezelschap het besturen kan overnemen.
- **Je bent verzekerd van vervangend vervoer als je vervoermiddel:**
 - binnen 7 dagen **voor vertrek naar het buitenland uitvalt** door een van buitenkomend onheil, zoals een aanrijding, storm of diefstal en het niet binnen twee werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum van de reis te gebruiken is;
 - **tijdens de reis uitvalt** na een onvoorziene en onzekere gebeurtenis en niet binnen twee werkdagen weer te gebruiken is.

Je bent tijdens je reis in het buitenland verzekerd voor extra verblijfskosten als je vervoermiddel niet binnen twee werkdagen weer te gebruiken is.

Artikel 38. In deze gevallen ben je niet verzekerd (sorry)

Je hebt geen recht op hulp of vergoeding van huur van een vervangend vervoermiddel als jouw vervoermiddel uitvalt:

- en jij of het voertuig niet voldoet aan wettelijke eisen, zoals APK, de verplichte WA-verzekering of een geldig rijbewijs;
- doordat het slecht of onvoldoende onderhouden is;
- doordat de (kampeer)auto, caravan, trailer of ander vervoermiddel te zwaar beladen is.

Artikel 39. Dit regelt de SOS International Hulplijn voor je

- Vervoer van je vervoermiddel en bagage naar de bestemming of naar huis;
- een vervangende bestuurder;
- berging, bewaking, stalling en transport van je vervoermiddel en je spullen;

- de verzending van noodzakelijke onderdelen voor het repareren van je vervoermiddel;
- vernietiging of invoer als je vervoermiddel in het buitenland moet worden achtergelaten.

Artikel 40. Dit vergoeden we

- **We vergoeden maximaal:**
 - de kosten voor hulp; kostprijs
 - transport van je vervoermiddel naar een door jou te bepalen plaats in Nederland kostprijs
 - berging en bewaking, stalling en transport van je vervoermiddel en bagage naar de dichtstbijzijnde garage tot € 1.000,-;
 - arbeidsloon bij reparatie langs de weg tot € 150,-;
 - de verzending van onderdelen tot € 150,-.
 - De kosten die je maakt voor vervangend vervoer moeten logisch en redelijk zijn. Je hebt recht op een vervangend vervoermiddel. Wij streven daarbij naar een vervoermiddel dat vergelijkbaar is met je eigen vervoermiddel. Binnen de door jouw geplande reisperiode heb je recht op maximaal:
 - 30 dagen vervangend vervoer;
 - € 125,- per dag voor vervangend vervoer;
 - € 250,- voor extra reiskosten per trein, bus of taxi om het vervangende vervoermiddel op te halen of weg te brengen;
 - € 1.000,- voor extra reiskosten als je geen gebruik maakt van vervangend vervoer. Deze kosten vergoeden we alleen als je hiervoor toestemming van de SOS International Hulplijn hebt gekregen;
 - € 100,- aan telefoonkosten voor zover die gemaakt zijn in verband met deze dekking;
 - noodzakelijke extra verblijfskosten van € 75,- per persoon per dag, tot maximaal 10 dagen.

Artikel 41. Dit vergoeden we niet (sorry)

De kosten van de eventuele reparatie zelf en van de onderdelen die nodig zijn, blijven voor jouw rekening.

DE EXTRA OPTIES VAN KROODLE

+ ANNULERING

Artikel 42. Hiervoor ben je verzekerd

Vóór de reis: annuleringskosten

De dekking voor annuleringskosten geldt vanaf het moment dat je de reis geboekt hebt tot het moment dat het eerste gereserveerde vervoer of verblijf staat gepland.

Alle gebeurtenissen die genoemd worden in dit artikel zijn verzekerd. De gebeurtenis moet wel plaatsvinden tijdens de looptijd van je verzekering en onverwacht en niet voorzien zijn.

Je bent verzekerd voor annuleringskosten:

- **bij overlijden, ernstige ziekte of ernstige verwonding door een ongeval** als dit zijn:
 - jij;
 - een medeverzekerde;
 - een familielid in de eerste of tweede graad;
 - een huisgenoot;
- **bij overlijden van een familielid in de derde graad**
- **wegens zwangerschap** van jou of je partner;
- **als je thuis moet blijven** omdat er materiële schade is aan:
 - eigendom van jou of een medeverzekerde;
 - de huurwoning van jou of een medeverzekerde;
 - het bedrijf waar jij of een medeverzekerde werkt, waardoor het noodzakelijk is dat je thuis bent;
- **als je een nieuwe woning krijgt**
Je bent verzekerd voor annuleringskosten als je binnen dertig dagen voor het begin van de reis onverwacht een nieuwe huur- of nieuwbouwwoning krijgt. Je bent ook verzekerd als je aanwezig moet zijn bij de overdracht van je bestaande woning, als je geen invloed hebt op de oplevering- of overdrachtsdatum en deze oplevering tijdens je reis zou plaatsvinden;
- **als een medische ingreep nodig is**
Als jij, een medeverzekerde, een inwonende partner of een inwonend kind onverwacht naar het ziekenhuis moet voor een noodzakelijke medische ingreep;

- **als je niet bij je buitenlandse gastheer of -vrouw kunt verblijven**
Dit kan zijn omdat deze ernstig ziek is, ernstig gewond is door een ongeval of is overleden. Je gastheer of -vrouw moet wel in het buitenland wonen;
- **als je van een arts niet mag worden ingeënt**
Dit geldt ook voor een medeverzekerde. Je reis moet dan wel naar een land gaan waarvoor je verplicht moet worden ingeënt;
- **als je onverwacht geen visum krijgt**
Dit geldt ook voor een medeverzekerde. De visumaanvraag mag niet afgewezen worden door een eigen fout;
- **als je voor je reis werkloos raakt**
Dit geldt ook voor een medeverzekerde. Je bent alleen verzekerd als je onvrijwillig ontslagen bent en een vast dienstverband had;
- **als je voor je reis een nieuwe baan vindt**
Dit geldt ook voor een medeverzekerde. Je bent alleen verzekerd als:
 - je voor je nieuwe baan een werkloosheidsuitkering had; en
 - je een contract krijgt van ten minste 20 uur per week; en
 - de nieuwe baan ten minste een half jaar duurt; en
 - je op de geplande reisdagen verplicht aanwezig moet zijn bij je nieuwe werkgever;
- **als je gaat scheiden**
Je annuleringskosten worden vergoed als het huwelijk of samenlevingscontract van jou of een medeverzekerde definitief wordt ontbonden;
- **als je vervoermiddel uitvalt door schade**
Dit moet het vervoermiddel zijn waarmee jij of een medeverzekerde naar het buitenland zou gaan.
Annuleringskosten worden alleen vergoed als de schade minder dan 30 dagen voor vertrek is veroorzaakt door een van buiten komend onheil (denk aan een aanrijding of diefstal). Pech, een mechanische storing en dergelijke zijn niet gedekt;
- **als je ouder(s) of kind(eren) onverwacht dringend zorg nodig hebben**
Jij of de medeverzekerde moet de enige zijn die deze zorg kan geven;
- **als je reisdocumenten verloren of gestolen zijn**
Dit geldt ook voor een medeverzekerde. Je bent alleen verzekerd als dit is gebeurd op de dag van vertrek. Van diefstal

moet je meteen aangifte doen bij de politie. Hiervan moet je ons een bewijs kunnen laten zien;

- **als je reisgenoot iets overkomt als in bovenstaande punten**
Annuleert je reisgenoot de reis vanwege een van de genoemde redenen? Dan vergoeden wij jouw annuleringskosten. Ook als je reisgenoot hiervoor niet is verzekerd;

- **als een onderdeel van je samengestelde reis uitvalt**
Als één van de onderdelen van je samengestelde reis onvoorzien uitvalt, ben je verzekerd tot maximaal de annuleringskosten van de overige onderdelen. Dit geldt alleen als de vervoerder, verhuurder of de reisorganisatie de kosten voor annulering niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen. En je het onderdeel samengestelde reis hebt meeverzekerd.
Je kunt er ook voor kiezen om de reis of het verblijf in een aangepaste vorm voort te zetten. In dat geval vergoeden wij de noodzakelijke reis- en verblijfskosten van de overige uitvallende onderdelen, tot het bedrag van de annuleringskosten.

Je bent niet verzekerd als een onderdeel van je reis uitvalt doordat er niet genoeg deelnemers zijn. Je boeking moet aan het begin van je reis gegarandeerd zijn. Je bent ook niet verzekerd als het uitvallende deel een evenement is dat niet doorgaat, zoals een concert, cursus of wedstrijd.

Tijdens de reis: afbrekingsvergoeding

De dekking geldt tijdens je hele reis. Je bent verzekerd voor een afbrekingsvergoeding als:

- **je eerder terug moet naar Nederland**
Je hebt recht op een vergoeding als jij of een reisgenoot tijdens de reis eerder terug moeten naar Nederland door:
 - een overlijden, ernstige ziekte of ernstige verwondingen na een ongeval van jou, je familie in eerste of tweede graad of je huisgenoot;
 - overlijden van familie in derde graad;
 - complicaties bij zwangerschap van jou of partner;
 - een onverwachte en medisch noodzakelijke ingreep die jij, je partner of een inwonend kind moet ondergaan;
 - een overlijden, ernstige ziekte of ernstige verwondingen na een ongeval van de gastheer of gastvrouw die in het buitenland woont en bij wie je tijdens je reis zou logeren;
 - ernstige beschadiging van je woning of van het bedrijf waar je werkt, waardoor je terugkeer noodzakelijk is.
 - word jij of één van je verzekerde reisgenoten tijdens de reis minimaal één nacht in het ziekenhuis opgenomen? Dan heb je ook recht op een vergoeding voor de ongebruikte reisdagen.

Als er iets gebeurt dat beschreven is in bovenstaande artikelen en dat onverwacht is en niet voorzien, vergoeden we je ongebruikte reisdagen.

Artikel 43. Dit vergoeden we

- **De annuleringskosten** voor alle gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 42, die plaatsvinden tijdens de looptijd van je verzekering, onverwacht zijn en niet voorzien. Als je zelf al een deel van de reissom terug hebt gekregen, halen we dat van onze vergoeding af.
- Heb je je reis eerder moeten afbreken? En ben je daadwerkelijk eerder teruggekeerd dan gepland? Dan heb je recht op een vergoeding van **het aantal reisdagen dat je niet hebt gebruikt**.
- Heb je recht op vergoeding omdat **jij of je reisgenoot in het ziekenhuis hebt gelegen**? Dan geldt elke nacht in het ziekenhuis als een niet-gebruikte reisdag.
- Je hebt recht op een vergoeding op basis van **een reissom per dag**. Hiervoor delen we ieders persoonlijke reissom door het totaal aantal reisdagen. Wij vergoeden alleen hele dagen. Als je al bedragen teruggekregen hebt, trekken we die van de vergoeding af.

We vergoeden nooit meer dan het bedrag waarvoor je verzekerd bent.

Artikel 44. In deze gevallen vergoeden we niets (sorry)

- We vergoeden niets als wij je op grond van je reisverzekering hebben gerepatrieerd, terwijl je daar volgens de voorwaarden geen recht op had.
- Heb je deze verzekering later dan zeven dagen na het boeken van je reis afgesloten? En moet je je reis afbreken, of word je tijdens je reis in het ziekenhuis opgenomen vanwege een ziekte, aandoening of afwijking die drie maanden voordat je de verzekering afsloot al bestond? Dan krijg je geen vergoeding voor het afbreken van je reis.

Artikel 45. Wat moet je doen als je je reis wilt annuleren?

Laat het ons zo snel mogelijk weten.

Het liefst direct, of anders uiterlijk binnen drie werkdagen na de gebeurtenis via contact@kroodle.nl. Als je de annulering later meldt, kan dit gevolgen hebben voor de hoogte van je vergoeding.

Artikel 46. Aan wie betalen wij de vergoeding?

We betalen de vergoeding alleen aan jou en medeverzekerden die volgens deze voorwaarden recht hebben op een vergoeding. Bij een overlijden zijn dat de erfgenamen. Als erfgenaam vragen we je een verklaring van erfrecht of ander bewijs te laten zien.

+ SPORTSPULLEN

Deze bijzondere voorwaarden zijn een aanvulling op de voorwaarden voor bagage die je vindt in je TravelKroodle.

Artikel 47. Hiervoor ben je verzekerd

Je bent verzekerd tegen schade door diefstal, beschadiging en verlies van je sportuitrusting, ook als je deze in het buitenland hebt gehuurd. Als je sportspullen na diefstal of verlies worden teruggevonden, vergoeden we de kosten van het vervoer naar je huisadres.

Artikel 48. Dit vergoeden we

Boven het verzekerde bedrag voor Bagage ben je verzekerd tot € 2.500,-. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- als je spullen nog geen jaar oud zijn, krijg je de nieuwwaarde;
- als je spullen ouder zijn dan één jaar krijg je de dagwaarde. Deze wordt berekend aan de hand van een afschrijvingslijst. Als je wilt sturen wij je die toe. Stuur ons dan even een mailtje op contact@kroodle.nl.

Artikel 49. In deze gevallen vergoeden we niets (sorry)

Wij vergoeden geen schade als je sportspullen:

- slecht onderhouden zijn;
- in slechte staat zijn;
- overbelast zijn.