

# Annuleringskostenverzekering

Deze verzekering is uitsluitend van kracht indien de extra premie hiervoor is betaald en op het bewijs van inschrijving/boekingsfactuur is aangegeven dat de annuleringskostenverzekering van toepassing is. De verzekering heeft betrekking op de in het bewijs van inschrijving/boekingsfactuur genoemde personen en reisom.

Bij annulering dient u direct contact op te nemen met uw reisorganisatie, reisbureau, verhuurder of vervoersonderneming.

## Inhoudsopgave

Artikel 1	Begripsomschrijvingen
2	Verzekeringsperiode
3	Dekking
4	Tour Zekerheid Plan
5	Schadevergoeding
6	Uitsluitingen
7	Verplichtingen
8	Andere verzekeringen
9	Vervaltermijn
10	Terrorismedekking
11	Adres
12	Privacyreglement
13	Klachtenregeling
14	Toepasselijk recht

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In dit onderdeel wordt verstaan onder:

### 1.1 De Goudse

Goudse Schadeverzekering N.V.

### 1.2 Verzekeringnemer

Degene die de verzekering met De Goudse is aangegaan.

### 1.3 Verzekerde(n)

De op het bewijs van inschrijving/boekingsfactuur vermelde perso(o)n(en), mits deze een vaste woonplaats in Nederland heeft/hebben en ingeschreven is/zijn in een Nederlands bevolkingsregister. Indien De Goudse in het verleden aan een verzekerde heeft meege-deeld geen reisverzekering ten behoeve van hem/haar meer te zullen accepteren, is de verzekering niet voor deze verzekerde van kracht. Voor deze verzekerde bestaat recht op teruggave van de eventueel betaalde premie.

### 1.4 Familieleden in de eerste en de tweede graad

1e graad: echtgenoot/echtgenote, geregistreerd partner, (schoon)ouders, kinderen, schoonzonen, -dochters en degene met wie verzekerde duurzaam samenwoont.  
2e graad: broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen; of van degene met wie verzekerde duurzaam samenwoont.

### 1.5 Annulering

Het afzien van de reis voorafgaande aan het vertrek, waarvan de reis-, verhuur- of vervoersorganisatie op de hoogte is gebracht.

### 1.6 Reissom

Het totaal van de verschuldigde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf.

### 1.7 Annuleringskosten

De verschuldigde reissom onder aftrek van het bedrag dat van de reis-, verhuur- of vervoersorganisatie kan worden terug-gevorderd na annulering.

### 1.8 Dagvergoeding

De verzekerde reissom gedeeld door het aantal dagen van het reisarrangement gedeeld door het aantal verzekerden, onder aftrek van restituties.

### 1.9 Vertreksvertraging

- Het later vertrekken vanuit Nederland door een in artikel 3 genoemde gebeurtenis.
- De buiten de wil van verzekerde ontstane vertraging van vertrek van boot, bus, trein of vliegtuig vanuit Nederland dan dat op het vervoersdocument, respectievelijk in de reisbescheiden is aangegeven en onder aftrek van de restitutie ontvangen van hotel-, reis- en vervoersorganisatie of verhuurder.

### 1.10 Voortijdige terugkeer

Eerdere terugkomst op het woonadres door tussentijdse beëindiging van de reis.

## Artikel 2 Verzekeringsperiode

De dekking wordt van kracht na afgifte van het bewijs van inschrijving/boekingsfactuur en eindigt op de hierin vermelde aflooptdatum van het reis-/huurarrangement. De dekking is uitsluitend geldig indien zij werd afgesloten uiterlijk 14 dagen na het boeken van het reis-/huurarrangement.

## Artikel 3 Dekking

De Goudse vergoedt de annuleringskosten als sprake is van een onder deze annuleringsdekking verzekerde gebeurtenis die een al dan niet op de polis genoemde reisgenoot is overkomen waardoor verzekerde alleenreizend wordt.

Deze dekking is alleen van kracht als:

- de getroffen reisgenoot een eigen geldige annuleringsverzekering heeft;
- de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens annuleringsverzekering valt en diens annuleringsverzekering geen vergoeding verleent voor de meereizende verzekerde;
- de getroffen reisgenoot en verzekerde samen heen en terug zouden reizen.

### Verzekerde gebeurtenissen

Bij de navolgende gebeurtenissen, en met inachtneming van de schadevergoeding zoals omschreven in artikel 4 bestaat recht op vergoeding:

- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van de verzekerde(n) of van een familielid in de 1e of 2e graad van verzekerde of van degene met wie verzekerde duurzaam samenwoont;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van familie-leden in het buitenland bij wie de vakantie zou worden doorgebracht en als gevolg waarvan de verzekerde(n) niet gehuisvest kan (kunnen) worden;
- het om medische redenen niet kunnen ondergaan van een voor een reisdoel vereiste vaccinatie;
- het optreden van onvoorziene complicaties tijdens de zwangerschap van verzekerde of partner;
- onverwachte oproep van verzekerde na een eindexamen aan een instelling voor voortgezet of hoger beroepsonderwijs voor een herexamen dat niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis kan worden afgelegd;
- het buiten de schuld van verzekerde om onverwacht niet verkrijgen van het voor de reis benodigde visum;
- definitieve ontwijking van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwijking van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract of geregistreerd partnerschap;
- schade aan eigendommen van verzekerde in Nederland of het bedrijf waar hij werkzaam is door brand, inbraak, explosie, storm of overstroming van zodanige aard dat aanwezigheid van verzekerde ter plaatse dringend vereist is;
- schade aan het vakantieverblijf van de verzekerde(n) die zo ernstig is dat dit niet bewoonbaar is en uitsluitend als geen gelijkwaardige huisvesting ter plaatse kan worden aangeboden;
- werkloosheid buiten de schuld van verzekerde als gevolg van ontslag na een vast dienstverband voor onbepaalde tijd;
- aanvaarden van een vast dienstverband van minimaal 20 uur per week indien verzekerde bij het boeken van de reis werkloos was en de datum van indiensttreding valt binnen de geplande vakantieperiode. De dekking geldt alleen als het onmogelijk is een andere aanvangsdatum met de werkgever overeen te komen.
- het onverwacht toegewezen krijgen van een huurwoning, tijdens de geplande vakantieperiode, waarvoor verzekerde minimaal 6 maanden voor de boekingsdatum van het reis-arrangement is ingeschreven als woningzoekende.

## Artikel 4 Tour Zekerheid Plan

In afwijking van en in aanvulling op het terzake bepaalde zoals omschreven in de voorwaarden van verzekering zal krachtens de annuleringskostenverzekering bij voortijdige terugkeer van verzekerde, zijn gezin of partner en één verzekerde medereizig(st)er 100% van zijn (haar) aandeel in de totaal verzekerde reissom worden vergoed, indien deze voortijdige terugkeer moet plaatsvinden om één van de navolgende redenen:

- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een verzekerde of van een familielid in de eerste of tweede graad of van degene met wie verzekerde duurzaam samenwoont;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van personen in het buitenland bij wie de vakantie zou worden doorgebracht en als gevolg waarvan verzekerde(n) niet langer gehuisvest kan (kunnen) worden;
- schade aan eigendommen van verzekerde(n) in Nederland of het bedrijf waar hij werkzaam is door brand, inbraak, explosie, storm, overstroming of enig ander van buiten komend onheil van zodanige aard dat aanwezigheid van verzekerde ter plaatse dringend vereist is;
- schade aan het vakantieverblijf van verzekerde(n), zodanig ernstig dat dit niet langer meer bewoonbaar is en uitsluitend indien geen gelijkwaardige huisvesting ter plaatse kan worden aangeboden;
- het uitvallen van de zaakwaarnemer/plaatsvervanger, uitsluitend indien deze is meeverzekerd en voorzover dit uit het bewijs van inschrijving blijkt, door een onzekere gebeurtenis genoemd onder a) respectievelijk c), met dien verstande dat voor "verzekerde" moet worden gelezen "zaakwaarnemer/plaatsvervanger".

Indien degene aan wie de uitkering terzake van voortijdige terugkeer is verricht, binnen 3 maanden na terugkeer via de tussenpersoon, reisburo of touroperator opnieuw een soortgelijke reis qua prijs bij hetzelfde reisburo of touroperator boekt, zal hem (haar) een aanvulling van 10% op zijn (haar) aandeel in het eerder uitgekeerde bedrag worden uitgekeerd.

Bij ziekenhuisopname van een verzekerde gedurende de vakantieperiode van verzekerde met een duur van langer dan 3 dagen zal krachtens de annuleringskostenverzekering aan de getroffen verzekerde 100% van zijn aandeel in de totaal verzekerde reissom worden vergoed.

Verzekerde is verplicht, op straffe van verlies van zijn recht op uitkering uit hoofde van dit artikel, te allen tijde TravelCare in te schakelen, met dien verstande dat bij voortijdige terugkeer dit vóór de daadwerkelijke aanvang van de terugreis dient te geschieden. Voorts heeft dit artikel slechts werking indien uit het bewijs van inschrijving blijkt dat de hiervoor geldende "Tour Zekerheid Plan" – premie is betaald.

De maximum dekking bedraagt € 7.000,- per polis.

## Artikel 5 Schadevergoeding

Uitkeringen ingevolge dit onderdeel zullen nooit meer bedragen dan het verzekerde bedrag verminderd met door de reis-, verhuur- of vervoersorganisatie verleende restituties.

1. Annulering tot en met de ingangsdatum van de reis  
Bij annulering in verband met een gebeurtenis genoemd in artikel 3 vergoedt De Goudse:
  - a. de annuleringskosten die de reis-, verhuur- of vervoersorganisatie in rekening brengt overeenkomstig de door haar gehanteerde annuleringsbepalingen;
  - b. de kosten van overboeking naar een andere datum, waardoor totale annulering niet nodig is, mits dit bedrag niet hoger is dan de annuleringskosten.
2. Vertreksvertraging
  - a. In geval van vertreksvertraging zoals omschreven in artikel 1.9 sub 1 geeft De Goudse een dagvergoeding over het aantal niet genoten reisdagen tot de datum van vertrek.
  - b. In geval van vertreksvertraging zoals beschreven in artikel 1.9 sub 2 bestaat recht op een dagvergoeding van maximaal 3 ongenoten vakantiedagen, met dien verstande dat voor:
    - 8 tot 20 uur één dag wordt vergoed;
    - 20 tot 32 uur twee dagen worden vergoed;
    - 32 uur of langer drie dagen worden vergoed.
3. Voortijdige terugkeer  
Bij voortijdige terugkeer vanwege een gebeurtenis vermeld in artikel 3 sub 1, 4, 8 en 9 geeft De Goudse een dagvergoeding over het aantal niet benutte vakantiedagen vanaf de dag nadat verzekerde is teruggekeerd op zijn vaste woonadres. De uitkering zal echter nooit meer bedragen dan 45 dagen.
4. Ziekenhuisopname  
In geval van een ziekenhuisopname van een verzekerde tijdens de reis voor langer dan één dag vergoedt De Goudse de dagvergoeding voor elke niet benutte dag.
5. Plaatsvervanger  
Indien uit de boekingsfactuur blijkt dat de verzekering mede betrekking heeft op een niet meereizende plaatsvervanger, de hiervoor verschuldigde premie is voldaan en de plaatsvervanger uitvalt door een gebeurtenis als genoemd in artikel 3 sub 1, 11 of 12 zullen de annuleringskosten zoals beschreven in 5.1 of de kosten van voortijdige terugkeer zoals beschreven in artikel 5.3 worden vergoed.

De vergoeding onder sub 1, 2 en 3 van dit artikel geldt voor maximaal 5 personen dan wel 3 gezinnen. Indien het om meer personen/gezinnen gaat, wordt de vergoeding per verzekerde naar evenredigheid verminderd.

Indien voor één verzekerde vergoeding geldt onder sub 4 van dit artikel dan geldt het recht op schadevergoeding ook voor alle andere meereizende en meeverzekerde familieleden in de 1e of 2e graad of één bij De Goudse verzekerde reisgenoot.

## Artikel 6 Uitsluitingen

Deze verzekering biedt geen dekking bij schade die direct of indirect het gevolg zijn van of ontstaan zijn door:

1. gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De definities van deze zes vormen van molest zijn gedeponereerd door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 op de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag onder nummer 136/1981;
2. atoomkernreactie, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan;
3. het plegen of medeplegen van een misdrijf door verzekerde, bij opzet van verzekerde of diegene, die belang heeft bij de uitkering, zelfmoord en zelfdoding, grove roekeloosheid of grove nalatigheid, het deelnemen aan ruzies, vechtpartijen of waagstukken (tenzij bij een reddingspoging van een mensen- of dierenleven), gebruik van alcoholhoudende dranken, bedwelvende, opwekkende of soortgelijke middelen (waaronder ook wordt verstaan hard- en softdrugs);
4. omstandigheden die al voor het boeken van de reis de noodzakelijkheid van wenselijkheid van annulering, later vertrek, voortijdige terugkeer of ziekenhuisopname redelijkerwijs konden doen verwachten;
5. gebeurtenissen die direct of indirect het gevolg zijn van aan verzekerde bekende ernstige kwaal of ernstige ziekte op grond waarvan verzekerde als hij voor de boeking van de reis de behandelend arts zou hebben geraadpleegd of de geplande reis medisch gezien verantwoord is, geen positief advies gehad zou hebben.

De verzekerde verliest het recht op uitkering, indien hij ten aanzien van enig onderdeel van de claim en/of ten aanzien van omstandigheden waaronder het evenement plaatsvond:

1. onjuiste gegevens verstrekt, en/of
2. gegevens verzwijgt, waarvan hij wist of kon weten dat deze voor De Goudse bij haar beoordeling van belang konden zijn.

## Artikel 7 Verplichtingen

Verzekerde of belanghebbende is verplicht bij iedere verzekerde gebeurtenis waaruit een annulering kan voortvloeien onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 dagen melding te doen aan De Goudse met opgave van alle bijzonderheden en de door De Goudse verlangde bewijsstukken (doktersverklaring bij ziekte of ongeval en uittreksel bevolkingsregister bij overlijden) te overleggen. Bij annulering tot en met de ingangsdatum van de reis dient de vakantie onmiddellijk telefonisch of schriftelijk geannuleerd te worden bij het kantoor, de instantie of de persoon waar de reis is geboekt. Hiervan dient de annuleringsnota overgelegd te worden.

## Artikel 8 Andere verzekeringen

Als blijkt dat de door deze annuleringsverzekering gedekte kosten en/of schade(n) ook op (een) andere polis(sen), al dan niet van oudere datum, is/zijn gedekt of daarop zou(den) zijn gedekt als deze annuleringsverzekering niet zou hebben bestaan, loopt deze annuleringsverzekering slechts als excedent boven de dekking die op de andere polis(sen) is verleend of zou zijn verleend als deze annuleringsverzekering niet zou hebben bestaan.

## Artikel 9 Vervaltermijn

Heeft De Goudse ten aanzien van een vordering van een rechthebbende uit de polis een definitief standpunt ingenomen, hetzij door een (aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, hetzij door het afwijzen van de vordering, dan vervalt na 12 maanden, te rekenen vanaf de dag waarop de rechthebbende of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg of had kunnen krijgen, iedere aanspraak op De Goudse terzake het schadegeval.

## Artikel 10 Terrorismedekking

In geval van verwezenlijking van het terrorismerisico is de dekking van de verzekering beperkt overeenkomstig het Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT).

Een gebeurtenis of omstandigheid in verband waarmee aanspraak op uitkering of (rechts)bijstand wordt gedaan of kan ontstaan, dient zo spoedig mogelijk bij de maatschappij te worden gemeld, maar uiterlijk binnen twee jaar nadat de NHT heeft vastgesteld, dat deze gebeurtenis of omstandigheid als een verwezenlijking van het terrorismerisico wordt beschouwd. Na afloop van deze termijn vervalt elk recht op dekking. De tekst van het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT luidt als volgt:

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

#### 1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aanmerkelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysieke, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aanmerkelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

#### 1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekerings kunnen worden ondergebracht.

#### 1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

- a) Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 sub o van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b) Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

- c) Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

#### **1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:**

- Schade-, levens- en zorgverzekeraars zoals bedoeld in artikel 12 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993, en
- natura-uitvaartverzekeraars zoals bedoeld in artikel 7 van de Wet toezicht natura-uitvaartverzekeringsbedrijf, die bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

#### **Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico**

##### **2.1**

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

##### **2.2**

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

##### **2.3**

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

#### **Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT**

##### **3.1**

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

##### **3.2**

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

##### **3.3**

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

##### **3.4**

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

#### **Artikel 11 Adres**

Kennisgevingen door De Goudse aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij De Goudse bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

#### **Artikel 12 Privacyreglement**

De door verzekeringnemer verstrekte en/of nog te verstrekken gegevens kunnen worden opgenomen in het door De Goudse aangehouden cliëntenbestand. Hierop is een privacyreglement van toepassing.

#### **Artikel 13 Klachtenregeling**

Klachten verband houdend met deze verzekering kunnen worden voorgelegd aan de klachtencommissie van De Goudse:

Klachtencommissie De Goudse  
Postbus 9  
2800 MA GOUDA

en/of aan de volgende instantie:

Stichting Klachteninstituut Verzekeringen  
Postbus 93560  
2509 AN DEN HAAG

#### **Artikel 14 Toepasselijk recht**

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.