

DEKKINGSOVERZICHT EIGEN RISICOVERZEKERING AUTOHUUR

DEKKING	IN WELKE GEVALLEN IS DE DEKKING VAN KRACHT	VERZEKERD BEDRAG MAXIMAAL
Eigen risico autohuur	<i>Je moet in geval van diefstal van of schade aan de huurauto het verschuldigde eigen risico op de cascoverzekering betalen en/of de waarborgsom wordt bij schade aan de huurauto door de verhuurder deels of helemaal ingehouden</i>	€ 6.000,-

Let op:

- Het bovenstaande is een korte beschrijving van de dekking die op *je verzekering* van kracht is. Op alle dekkingen zijn voorwaarden en uitsluitingen van toepassing. Neem de *verzekering* zorgvuldig door voor alle details.
- In het onderdeel Definities worden begrippen uitgelegd die ook van toepassing zijn op dit Dekkingsoverzicht als die begrippen hierin worden gebruikt.
- De verzekering is geldig in het gebied waar ook de *huurovereenkomst* geldig is.
- De verzekering is geldig voor maximaal 45 aaneengesloten dagen.

Normale voorzichtigheid.

De *verzekering* is uitsluitend geldig als *je* voldoende voorzichtig bent geweest. *Je* moet *je* best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. *Ons* uitgangspunt is of *je* redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat het geval is, dan betalen *wij* de schade niet.

Schade melden: www.allianz-protection.com

ALGEMENE VOORWAARDEN

WIE ZIJN WIJ EN WAT MAG JE VAN ONS VERWACHTEN?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. *We* handelen ook onder de naam Allianz Assistance.

Ons bezoekadres is:

Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam

En *ons* postadres:

Postbus 9444, 1006 AK Amsterdam

Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603. *Wij* zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

Je mag verwachten dat *wij*:

- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- snel reageren op *jouw* vraag om hulp;
- met *je* meedenken;
- schades snel afhandelen.

WIE VERZEKEREN WIJ?

Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dat houdt in dat *je* tijdens de looptijd van de *verzekering(en)*:

- ingeschreven staat in de Nederlandse Basisregistratie Personen (BRP); en
- daadwerkelijk in Nederland woont.

De *verzekering* geldt niet, als *we je* al eens hebben laten weten dat *we je* niet (meer) willen verzekeren. Heb *je* al premie betaald? Dan betalen *wij* die terug.

OVER DEZE VERZEKERING

Deze *verzekering* is onze overeenkomst met *jou*. Lees deze voorwaarden goed door. We hebben geprobeerd de tekst zo begrijpelijk mogelijk te maken en tegelijkertijd de voorwaarden van *je* dekking zo duidelijk mogelijk te beschrijven.

Deze *verzekering* is gebaseerd op de informatie die *je* ons hebt gegeven toen *je* de *verzekering* afsloot. We bieden deze *verzekering* in ruil voor betaling van de premie, op voorwaarde dat *jij* *je* houdt aan alle voorwaarden van de *verzekering*.

Sommige woorden in deze voorwaarden zijn schuingedrukt. De betekenis van deze woorden beschrijven we onder 'Definities'. Woorden met een hoofdletter verwijzen naar het Dekkingsoverzicht en de daarin beschreven dekkingen. Koppen zijn alleen voor het gemak opgenomen en hebben geen invloed op *je* dekking.

WAT IS VERZEKERD?

Deze *verzekering* dekt alleen plotselinge en onverwachte situaties, gebeurtenissen en schade opgenomen in deze voorwaarden. Lees deze daarom goed door.

LET OP: Niet alle schade is verzekerd, ook niet als de schade het gevolg is van iets wat plotseling of onverwacht gebeurt, of iets waar *je* niets aan kunt doen. Alleen schade die voldoet aan de voorwaarden die hier worden beschreven is verzekerd. In de Algemene Uitsluitingen in dit document zie *je* wat niet verzekerd is.

HOE LEES JE DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN?

Je *verzekering* bestaat uit verschillende documenten. Staan er tegenstrijdigheden in? Dan gelden eerst de afspraken die op het verzekeringsbewijs/polisblad staan. Daarna gelden de voorwaarden van de dekkingen, vervolgens de Algemene en daarna de overige voorwaarden.

INHOUD

DEKKINGSOVERZICHT EIGEN RISICOVERZEKERING AUTOHUUR	1
ALGEMENE VOORWAARDEN	1
WIE ZIJN WIJ EN WAT MAG JE VAN ONS VERWACHTEN?	1
WIE VERZEKEREN WIJ?	1
OVER DEZE VERZEKERING	2
WAT IS VERZEKERD?	2
HOE LEES JE DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN?	2
DEFINITIES	3
VANAF WANNEER EN TOT WANNEER BEN JE VERZEKERD?	5
BESCHRIJVING VAN DE DEKKINGEN	5
A. EIGEN RISICO VERZEKERING AUTOHUUR	5
ALGEMENE UITSLUITINGEN	6
SCHADE	7
ALGEMENE BEPALINGEN	8
PRIVACYVERKLARING	10

DEFINITIES

In deze *verzekering* hebben schuingedrukte woorden de betekenis die hieronder staat.

Computersysteem	Een computer, hardware, software, communicatiesysteem of elektronisch apparaat (ook een smartphone, laptop, tablet, draagbaar apparaat), server, cloud- of microcontroller of een vergelijkbaar systeem, inclusief alle bijbehorende invoer, uitvoer, gegevensopslagapparaten, netwerkkapparatuur of backupfaciliteit.
Cyberrisico	Verlies, schade, aansprakelijkheid, aanspraken, kosten of uitgaven van welke aard ook, die , direct of indirect, (mede) veroorzaakt worden door, voortvloeien uit of verband houden met een of meer van de volgende gevallen. 1. Een ongeoorloofde, frauduleuze of <i>onwettige handeling</i>, of de dreiging daarvan, bij de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een <i>computersysteem</i>; 2. Een fout of nalatigheid in verband met de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een <i>computersysteem</i>; 3. Het geheel of gedeeltelijk onbeschikbaar zijn of het uitvallen van de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een <i>computersysteem</i>; 4. Verlies van gebruik, vermindering van functionaliteit, reparatie, vervanging, herstel of het terughalen van gegevens, inclusief de waarde van dergelijke gegevens.
Epidemie	Een besmettelijke ziekte die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie als epidemie wordt erkend of aangeduid.
Geplande huurperiode	De datum(s) waarop <i>je</i> de <i>huurauto</i> huurt om te gebruiken voor <i>je reis</i> , zoals vermeld in de <i>huurovereenkomst</i> .
Huurauto	Een personenauto, camper of sneeuwscooter bestemd voor gebruik op de openbare weg, die <i>je</i> hebt gehuurd voor de periode vermeld in de <i>huurovereenkomst</i> om te gebruiken tijdens <i>je reis</i> . Voor sneeuwscooters geldt dat de huur hiervan plaatsvindt tijdens een door <i>je reisaanbieder</i> georganiseerde <i>reis</i> .
Huurovereenkomst	De overeenkomst tussen <i>jou</i> en het autoverhuurbedrijf, waarin alle voorwaarden voor de huur van een <i>huurauto</i> staan, waaronder <i>jouw</i> verantwoordelijkheden en de verantwoordelijkheden van het autoverhuurbedrijf.
Je, jij, jou of jouw	Alle personen die als verzekerden op het polisblad staan.
Mechanisch defect	Een mechanisch probleem waardoor het motorrijtuig niet meer normaal bestuurd kan worden, zoals een elektrische storing, lekke band of opraken van vloeistoffen (behalve brandstof).
Molest	Onder molest verstaan we gewapend conflict (al dan niet verklaard), burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponeed.
Natuurramp	Grootschalige en extreme weers- of geologische omstandigheden die schade aan eigendommen veroorzaken, verkeer en vervoer ontregelen, voorzieningen ontwrichten of mensen in gevaar brengen, zoals een aardbeving, brand, overstroming, orkaan of vulkaanuitbarsting.
Onwettige handeling	Een handeling die in strijd is met de wet op de plek waar de handeling wordt gedaan.
Pandemie	Een <i>epidemie</i> die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie wordt bestempeld als een <i>pandemie</i> .

Politieke risico's	Onder <i>politieke risico's</i> verstaan we elke vorm van gebeurtenissen, georganiseerd verzet of acties die de intentie hebben of impliceren de bestaande heerser of constitutionele regering omver te werpen, te verdringen of te veranderen, met inbegrip van maar niet beperkt tot: • Nationalisatie; • Inbeslagneming; • Onteigening (met inbegrip van Selectieve Discriminatie en Gedwongen Achterlating); • Ontneming; • Opeising; • Revolutie; • Rebelle; • Militair en toegeëigend gezag.
Reis	<i>Je verplaatsing naar en/of verblijf buiten je woonadres, met behulp van een huurauto tijdens je geplande huurperiode.</i>
Reisaanbieder	Een reisagent, reisorganisatie, touroperator, luchtvaartmaatschappij, cruisevaartmaatschappij, hotel, spoorwegmaatschappij of andere reisdienstverlener.
Terroristische gebeurtenis	Een daad van terrorisme is een gewelddadige handeling met als doel een regering te beïnvloeden en/of een groot deel van de bevolking bang te maken. Deze wordt uitgevoerd door of namens een individu, organisatie of overheid die hiervoor politieke, ideologische of soortgelijke doeleinden heeft en wordt als daad van terrorisme erkend door de bevoegde autoriteiten in het land waar <i>je</i> woont. Algemene wanordelijkheden of onrust onder de burgerbevolking, protesten, rellen, <i>molest</i> en <i>politieke risico's</i> vallen hier niet onder.
Verkeersongeval	Een onverwachte en ongewilde gebeurtenis in het verkeer, anders dan een <i>mechanisch defect</i> , waardoor <i>letsel</i> en/of schade aan eigendommen ontstaat.
Verzekerde gebeurtenissen	De specifiek genoemde situaties of gebeurtenissen waarvoor <i>je</i> bent verzekerd.
Verzekering	De afgesloten <i>verzekering</i>. Hierbij horen: 1. Het verzekeringsbewijs of polisblad; 2. Het Dekkingsoverzicht; 3. De Algemene Voorwaarden en de voorwaarden van de dekkingen; 4. De Privacyverklaring.
Verzekeringnemer	De (rechts)persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan. Indien het een natuurlijk persoon betreft moet deze ingeschreven staan in de Nederlandse Basisregistratie Personen (BRP) en minimaal 16 jaar oud zijn op de aanvraagdatum van de <i>verzekering</i> ; indien het een rechtspersoon betreft moet deze in Nederland gevestigd zijn.
Wij, We, Ons, of Onze	AWP P&C S.A. - Dutch Branch (met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Assistance. Adres: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam.
Woonadres	<i>Je</i> geregistreerde vaste <i>woonadres</i> voor juridische en fiscale doeleinden.

VANAF WANNEER EN TOT WANNEER BEN JE VERZEKERD?

Je bent pas verzekerd als je de volledige premie hebt betaald en we jouw verzekeringsaanvraag hebben geaccepteerd. De begindatum en einddatum van je verzekering staan op je verzekeringsbewijs/polisblad.

Alleen schade die ontstaat tijdens de looptijd van je verzekering en tijdens de geplande huurperiode zoals vermeld op de huurovereenkomst is gedekt.

Deze verzekering moet worden afgesloten en van kracht worden voordat jij of een bestuurder die vermeld staat op de huurovereenkomst voor het eerst bezit neemt van de huurauto aan het begin van de geplande huurperiode zoals vermeld op de huurovereenkomst.

Behalve voor huur op dezelfde dag worden de begin- en einddatum van je geplande huurperiode die je bij het afsluiten hebt opgegeven, geteld als twee afzonderlijke huurdagen wanneer we de duur van je huurperiode berekenen.

Je verzekering eindigt op de einddatum van de dekking die vermeld staat op je verzekeringsbewijs/polisblad. Bovendien eindigt je verzekering op de vroegste van de volgende data.

- 1. Om 23:59 uur op de dag dat je de verzekering annuleert;*
- 2. Wanneer je de huurauto inlevert bij de eigenaar van de huurauto of het verhuurbedrijf;*
- 3. Om 23:59 op de 45ste dag van de looptijd van je huurovereenkomst.*

Als de geplande huurperiode echter onvermijdelijk wordt verlengd als gevolg van een gedekte schade aan je huurauto, zullen we de dekkingperiode van deze verzekering verlengen tot de dag waarop je de huurauto terugbezorgt bij de eigenaar of het verhuurbedrijf van het voertuig.

Houd er rekening mee dat deze verzekering geldt voor een specifieke reis tijdens de geplande huurperiode en niet kan worden verlengd.

BESCHRIJVING VAN DE DEKKINGEN

*In dit gedeelte beschrijven wij de verschillende soorten dekkingen die in je verzekering zijn opgenomen. Wij leggen elk type dekking uit en de specifieke voorwaarden waaraan je moet voldoen om aanspraak te kunnen maken op de dekking. **Houd er rekening mee dat er uitsluitingen kunnen gelden.***

A. EIGEN RISICO VERZEKERING AUTOHUUR

BELANGRIJK: Deze dekking vervangt geen wettelijk verplichte dekking voor voertuigen en biedt geen aansprakelijkheidsverzekering voor lichamelijk letsel en/of materiële schade.

Als je huurauto wordt gestolen of beschadigd tijdens de geplande huurperiode, zoals vermeld op de huurovereenkomst, en tijdens je reis, vergoeden wij tot maximaal het verzekerde bedrag dat vermeld staat in je Dekkingsoverzicht voor:

Het eigen risico of de waarborgsom voor schade die je volgens je huurovereenkomst moet betalen.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- a. Als de huurauto beschadigd raakt terwijl het bestuurd wordt, moet de bestuurder op het moment van het ontstaan van de schade vermeld staan op de huurovereenkomst;*

- b. Deze *verzekering* moet afgesloten zijn en van kracht worden voordat *jij* of een bestuurder vermeld op de *huurovereenkomst* voor het eerst de *huurauto* in bezit neemt aan het begin van de *geplande huurperiode* zoals vermeld op de *huurovereenkomst*.

De volgende verplichtingen zijn van toepassing:

- a. *Je* moet een formulier van de verhuurder invullen en ondertekenen dat alle bestaande schade aan de *huurauto* documenteert aan het begin van de *geplande huurperiode*;
- b. *Je* moet de schade uiterlijk bij het terugbrengen van de *huurauto* aan de verhuurder melden; en
- c. Als de *huurauto* gestolen is, moet *je* daarvan onmiddellijk melding maken bij de politie.

De volgende uitsluiting is van toepassing:

Schade (inclusief, maar niet beperkt tot scheuren en morsen) aan het interieur van *je huurauto* veroorzaakt door *jou* of een persoon die of dier dat met *jou* meereist, is niet gedekt, tenzij dergelijke schade het gevolg is van een *verkeersongeval* met schade aan de *huurauto* tot gevolg.

BELANGRIJK: Houd er rekening mee dat de algemene uitsluitingen van toepassing zijn.

ALGEMENE UITSLUITINGEN

Dit gedeelte beschrijft de algemene uitsluitingen die van toepassing zijn op alle dekkingen onder *je verzekering*, naast de specifieke uitsluitingen die voor elke dekking worden beschreven, en inclusief de uitsluitingen die worden beschreven in het gedeelte Definities. Een "uitsluiting" is iets dat niet wordt gedekt door deze *verzekering*, waardoor geen uitkering of service beschikbaar is.

Deze *verzekering* biedt geen dekking voor:

1. Huurauto's die worden gebruikt voor peer-to-peer autodelen;
2. Vrachtwagens of verhuishuizen;
3. Motorfietsen, sneeuwscooters (behalve als de huur hiervan plaatsvindt tijdens een door *je reisaanbieder* georganiseerde *reis*), kit-cars of terreinwagens.
4. *Huurauto's* die off-road gebruikt worden, met uitzondering van sneeuwscooters (op voorwaarde dat de huur hiervan plaatsvindt tijdens een door *je reisaanbieder* georganiseerde *reis*);
5. *Huurauto's* (met uitzondering van campers) die ouder zijn dan 10 jaar;
6. *Huurauto's* die plaats bieden aan meer dan negen personen, inclusief de bestuurder;
7. *Huurauto's* met een leeggewicht van meer dan 3,5 ton;
8. Huurvoertuigen die geen vergunning nodig hebben of niet legaal zijn waar ze gebruikt worden;
9. *Huurauto's* die worden verhuurd voor commerciële of huurdoeleinden, inclusief limousines; en
10. *Huurauto's* met een adviesprijs van meer dan € 200.000,-

Deze *verzekering* biedt geen dekking voor enig verlies dat direct of indirect voortvloeit uit een van de volgende algemene uitsluitingen als deze van invloed zijn op *jou* of een persoon die met *jou* meereist in de *huurauto* tijdens *je geplande huurperiode*:

Als *je* reist of handelt tegen de voorschriften of adviezen van een overheid dan bestaat er geen dekking voor gebeurtenissen of schade die direct verband houden met de reden op grond waarvan dit advies of voorschrift is afgegeven.

1. Schade, toestand of gebeurtenis die al bekend, te voorzien of te verwachten was op het moment dat *je* de *verzekering* afsloot;
2. *Letsel* opzettelijk toegebracht aan jezelf of een zelfmoordpoging van *jou*;

3. Het gebruik of misbruik van alcohol of drugs, of daaraan gerelateerde fysieke symptomen. Dit geldt niet voor medicijnen voorgeschreven door een *arts* en gebruikt zoals voorgeschreven;
4. Handelingen met het doel schade te veroorzaken;
5. Racen of oefenen om te racen met een gemotoriseerd voertuig;
6. Een *onwettige handeling*, zoals bepaald door de bevoegde gerechtelijke of wetshandhavingsinstanties, door *jou* of een persoon die met *jou* reist gepleegd, terwijl *je* in het bezit bent van de *huurauto*;
7. Een *epidemie* of *pandemie*;
8. Een *natuurramp*;
9. Lucht-, water- of andere verontreiniging, of de dreiging van uitstoot van verontreinigende stoffen, inclusief thermische, biologische en chemische verontreiniging of besmetting;
10. Nucleaire reactie, straling of radioactieve besmetting;
11. Militaire dienst;
12. Sociale onrust;
13. Een *terroristische gebeurtenis*;
14. *Molest* en *politieke risico's*;
15. *Cyber risico*;
16. Kosten naar aanleiding van acties, reiswaarschuwingen, reisadviezen of verboden van een overheid;
17. Gewone slijtage of gebrekkige materialen of gebrekkig vakmanschap;
18. Opzet, grove schuld of grote nalatigheid door *jou* of een persoon die samen met *jou* in de *huurauto* reist tijdens *je geplande huurperiode*;
19. Elke verplichting die *je* op je neemt onder een overeenkomst, met uitzondering van het eigen risico voor schade aan de *huurauto*;
20. Het schenden van de *huurovereenkomst*;;
21. Leases;
22. Huurperiodes langer dan 45 opeenvolgende dagen, inclusief back-to-back huur;
23. Waardeverlies van de *huurauto*; of
24. *Mechanisch defect*.

Deze *verzekering* biedt geen dekking, vergoeding of diensten bij activiteiten in strijd met geldende wet- of regelgeving, zoals economische of commerciële sancties en embargo's.

BELANGRIJK: *Je* komt niet in aanmerking voor vergoeding onder welke dekking dan ook als de begin- en einddatum van *je geplande huurperiode*, zoals vermeld op het verzekeringsbewijs/polisblad, niet overeenkomen met de werkelijke begin- en einddatum, zoals vermeld op *de huurovereenkomst*.

SCHADE

Met schade bedoelen *wij* de te maken kosten en te betalen vergoedingen. *Wij* vergoeden schade, door:

- een dienst te verlenen en/of;
- het verzekerde object te vervangen of;
- een financiële vergoeding te geven.

Wat verwachten wij van je?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat *jij je* daaraan houdt. *Wij* verwachten dat *je*:

1. Zo snel mogelijk contact met *ons* opneemt bij schade. Doe dit binnen 28 dagen nadat *je* voor het eerst terug bent in Nederland. Heb *je* een geldige reden dat dit niet lukt, dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen na terugkeer in Nederland.
2. *Ons* de *huurovereenkomst* stuurt en het bewijs dat het eigen risico en/of de waarborgsom is ingehouden;
3. Op *onze* voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;

4. *Ons* de juiste en noodzakelijke informatie geeft en jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
5. *Je* aan de wet houdt;
6. Al het mogelijke doet om de schade te beperken;
7. Datgene naar *ons* stuurt waar *wij* om vragen.

Hoe stellen we de schade vast en hoe vergoeden we die?

1. *Je* hoort zo snel mogelijk van *ons* of *wij* de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt.
2. Vul het (digitale) schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen *wij* de schade goed vaststellen.
3. *Je* moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen *wij* namelijk bij *je* opvragen als bewijs.
4. *Wij* betalen de vergoedingen aan *jou*, tenzij *jij* *ons* hebt laten weten dat deze aan iemand anders betaald moeten worden. Als *jij* overlijdt, worden de vergoedingen aan de wettige erfgenamen betaald

Expertise en contra-expertise

1. *Onze* schadebehandelaars beoordelen de schade op basis van de beschikbare stukken. In sommige gevallen kunnen *wij* ervoor kiezen om een onafhankelijke schade-expert in te schakelen.
2. Ben *je* het niet eens met de schadevaststelling door de expert? Dan kun *je* ook zelf een expert inschakelen. *Wij* raden *je* aan een deskundige uit te kiezen die door de beroepsgroep wordt erkend en zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Dit omdat er anders een kans bestaat dat *wij* niet op zijn oordeel kunnen vertrouwen.
3. Kunnen deze experts het niet eens worden? Dan benoemen ze samen een derde expert. Die stelt de schade definitief vast en *jij* en *wij* moeten ons hieraan houden.
4. Is het eindadvies in *jouw* voordeel? Dan betalen *wij* ook de kosten van de contra-expert en de derde expert. Is dit niet het geval, dan zijn de kosten voor *jou*. De uiteindelijke vergoeding zal nooit hoger zijn dan het maximale bedrag dat je in je Dekkingsoverzicht staat.

Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

1. Als een ander aansprakelijk is voor *jouw* schade. Dan hebben *wij* het recht om de schadevergoeding die *wij* hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
2. Als *wij* er achteraf achterkomen dat schade toch niet verzekerd is. Dan mogen *wij* de vergoeding terugvragen.

ALGEMENE BEPALINGEN

Meerdere verzekeringen

1. Heb *je* recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
 - a. Dan krijg *je* via *onze* verzekering geen vergoeding;
 - b. We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
 - c. Als *wij* toch op *jouw* verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draag *je* op dat moment *je* recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan *ons* over.
2. Heb *je* bij *ons* meerdere verzekeringen afgesloten voor hetzelfde risico? Dan keren we nooit meer uit dan twee keer het verzekerde bedrag.

Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden *ons* bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en het Verbond van Verzekeraars. Voor meer informatie, kun *je* de bijlage Privacy raadplegen.

Hoe gaan *wij* met fraude om?

Een verzekering wordt op basis van vertrouwen afgesloten. Bij fraude zijn andere verzekerden en *wij* de dupe. Daarom doen *wij* er alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Bij het ontdekken van fraude nemen *wij* maatregelen zoals:

1. Een schade niet vergoeden.
2. Een uitgekeerde vergoeding terughalen.
3. Extra kosten die gemaakt zijn in rekening brengen.
4. De verzekering(en) bij *ons* opzeggen.
5. Aangifte doen bij de politie.
6. De fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen *wij* andere verzekeraars voor fraudeurs.
7. Doorgeven van de persoonsgegevens aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
8. De persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Fraude.
9. De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-.

Premie betalen

1. *Je* moet de volledige premie binnen dertig dagen betalen en in ieder geval voordat de dekking ingaat. Doe *je* dit niet, dan heb *je* geen dekking. *Je* moet dan de premie betalen ook al is de verzekerde periode voorbij.
2. Wil *je* verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau over. Zodra *wij* dit geld hebben ontvangen, ben *je* weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussenliggende periode ben *je* dus niet verzekerd.

Wat doe *je* als *je* een klacht hebt?

Heb *je* een klacht? Neem dan contact met *ons* op via het mailadres klachten.nl@allianz.com. Kom *je* er met *onze* medewerker niet uit? Dan kun *je* de klacht indienen bij *onze* directie. Ben *je* daarna niet tevreden over *onze* oplossing, leg de klacht dan voor aan de rechter. Of aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. *Je* kunt ook bellen: 0900-3552248. Of kijk op www.kifid.nl.

Op de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

PRIVACYVERKLARING

Privacy en persoonlijke gegevens

Je leest nu onze Privacyverklaring. Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij wereldwijd verzekeringen en diensten mogen aanbieden.

Allianz Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van *jouw* persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de wet en regels voor gegevensbescherming.

2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

Als je een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten van fraude- en/of sanctiescreening.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

3. Hoe verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij *jouw* persoonlijke gegevens gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is jouw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van je verzekeringsovereenkomst, het beheren van hieruit voortkomende relaties en om je snel en juist te kunnen informeren.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om je te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als je deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kun je bezwaar indienen of je toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van je persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op jouw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van jouw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van je profiel. Daarnaast om je bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op je voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Om fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen. Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting of screening vanwege de Sanctiewet).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over je ontvangen uit openbare bronnen, zoals het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), RDW en het Kadaster. En van andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor *wij* geen nadrukkelijke toestemming van *je* nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken *wij* deze persoonsgegevens omdat *wij* dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om *jouw* belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat *wij* (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van *jou* of een betrokkene zwaarder wegen. Wil *je* hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Wij hebben *jouw* persoonlijke gegevens nodig om *onze* producten en diensten te kunnen aanbieden en uitvoeren. Als *je* *jouw* persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen *wij* *je* geen verzekering aan bieden die aansluit bij *jouw* specifieke wensen.

4. Wie heeft toegang tot jouw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat *jouw* persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen. Hiervoor kunnen *jouw* gegevens aan de volgende partijen bekendgemaakt worden: overheden, andere Allianz Group bedrijven, andere verzekeraars, co-verzekeraars, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen en banken. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van *jouw* gegevens.

We kunnen *je* gegevens ook delen met partijen die *wij* opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen *je* persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder *jouw* toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we gegevens delen om aan de wet te voldoen. Bijvoorbeeld aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wanneer *je* hier een klacht hebt ingediend over *onze* producten of diensten. *Wij* kunnen ook gegevens uitwisselen met Stichting CIS in het kader van fraudebestrijding.

5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat *onze* hulpverlening wereldwijd is, kunnen *je* persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen *wij* er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven *je* persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group *jouw* persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group.

De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vind *je* op www.allianz-assistance.nl/privacy. Als de Allianz BCR niet geldt, nemen *wij* aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van *je* persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER. Wil *je* weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

6. Wat zijn je rechten rondom je persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, heb *je* het recht om:

- Toegang tot *je* persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe *wij* aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de verwerkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- *Je* toestemming voor de verwerking van *je* persoonsgegevens in te trekken.
- *Je* persoonlijke gegevens aan te passen, bijvoorbeeld als *je* verhuisd bent.
- Te vragen om *je* persoonsgegevens te verwijderen uit *ons* systeem. Bijvoorbeeld als we ze niet meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen en *wij* niet wettelijk verplicht zijn *je* gegevens langer te bewaren.
- Te vragen of *wij* de verwerking van *jouw* persoonlijke gegevens willen beperken. Bijvoorbeeld wanneer *je* twijfelt of *je* gegevens kloppen. De beperking geldt dan voor de periode waarin we de juistheid controleren.
- *Je* persoonlijke gegevens digitaal te ontvangen, voor jezelf of voor een nieuwe verzekeraar.
- Een klacht in te dienen bij *ons* en/of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als *je* hiervan gebruik wilt maken, kun *je* contact met *ons* opnemen. *Je* vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij *je* naam, e-mailadres, polisnummer (als *je* die hebt) en *je* vraag. Dit kan ook online via *ons* aan vraagformulier op www.allianz-assistance.nl/privacy.

7. Hoe kun je bezwaar maken?

Je kunt bezwaar maken tegen de verdere verwerking van *je* persoonlijke gegevens of *ons* vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan *je* verzoek, behalve als *wij* volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als *je* bezwaar wilt maken, kun *je* contact met *ons* opnemen. *Je* vindt onze contactgegevens bij punt 9.

8. Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

We bewaren persoonlijke gegevens zeven jaar vanaf de datum waarop de verzekering eindigt, behalve als een kortere of langere bewaarperiode (wettelijk) nodig is. We gebruiken de gegevens alleen voor doelen waarvoor we ze hebben gekregen.

9. Hoe kun je contact met ons opnemen?

Als je vragen hebt over de manier waarop wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken, neem dan per e-mail of post contact op:

Allianz Assistance

T.a.v. Data Privacy Officer

Poeldijkstraat 4, 1059 VM AMSTERDAM

E-mail: privacy.nl@allianz.com

10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze Privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: www.allianz-assistance.nl/privacy. Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we je direct. Deze Privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.