

Informatie over je Doorlopende Reisverzekering voor Particulieren

Als onderdeel van het
ZekerheidsPakket Particulieren

Inhoud

Leeswijzer, je verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Doorlopende Reisverzekering voor Particulieren	7

Leeswijzer

Je verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar ben je wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag je van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

Je hebt bij ons een Doorlopende Reisverzekering als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren. Bij deze verzekering horen polis voorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. Je leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat je van ons mag verwachten en wat je moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor je te maken. Als je na het lezen nog vragen hebt, neem dan contact op met je verzekeringsadviseur.

Waarvoor is de Doorlopende Reisverzekering?

Met de Doorlopende Reisverzekering ben je het hele jaar door verzekerd voor schade en verwondingen die je oploopt tijdens je vakanties. Je bent verzekerd tijdens privéreizen, stages en vrijwilligerswerk in het buitenland. Je bent niet verzekerd voor een zakenreis, ook niet als deze deel uitmaakt van je privéreis.

Waar ben je bijvoorbeeld voor verzekerd?

Je bent verzekerd voor:

- schade aan je bagage, of verlies of diefstal van de bagage;
- schade aan het vakantieverblijf;
- verlies of diefstal van geld;
- hulpverlening als jij of een medeverzekerde tijdens de reis gewond raakt;

- de kosten voor vervangend vervoer, bijvoorbeeld als je auto kapot gaat;
- de kosten voor vervangend verblijf, bijvoorbeeld als je tent kapot waait;
- buitengewone kosten die je onverwacht moet maken, bijvoorbeeld als je naar huis moet bellen omdat je in het ziekenhuis ligt;
- de terugkeer naar Nederland als jij of een medeverzekerde tijdens de reis onverwacht terug naar huis moet (repatriëring).

Waarvoor ben je bijvoorbeeld niet verzekerd?

Je bent niet verzekerd voor:

- schade die je had kunnen voorzien, of die ontstaat doordat je onvoorzichtig was;
- schade die je veroorzaakt doordat je zonder rijbewijs rijdt;
- schade door het beoefenen van een gevaarlijke sport, zoals bobsleeën of bergbeklimmen;
- schade die je lijdt of verwondingen die je oploopt tijdens je wintersportvakantie, behalve als je hiervoor de aanvullende dekking hebt afgesloten.

In de polisvoorwaarden staat precies waar je wel en niet voor verzekerd bent.

Welke aanvullende dekkingen zijn er?

Bij de Doorlopende Reisverzekering kun je aanvullende dekkingen afsluiten. Op je polisblad staat of je aanvullend verzekerd bent. Met de aanvullende dekkingen ben je verzekerd voor:

Medische zekerheid

- Kosten van onverwachte geneeskundige behandelingen in het buitenland die je zorgverzekering niet vergoedt.
- Onverwachte tandheelkundige behandeling van maximaal € 500, per persoon per reis.
- Uitkering bij overlijden of blijvend invalide raken door een ongeval.

Wintersportdekking

- Alle dekkingen die je hebt afgesloten binnen de Doorlopende Reisverzekering gelden ook als je op wintersport gaat.
- Verhoging van je bagagedekking naar € 5.000, per persoon per reis.

Let op: medische kosten die je maakt tijdens de wintersport worden alleen vergoed als je ook de dekking Medische Zekerheid hebt afgesloten.

Reisrechtsbijstand

Rechtsbijstand bij een juridisch conflict dat te maken heeft met je reis.

Automobilistenhulp

Hulp als je auto op reis uitvalt door een mechanisch defect, of als de bestuurder iets overkomt.

Annulering

Vergoeding als je door een onvoorziene gebeurtenis plotseling niet op reis kunt, of je reis eerder moet afbreken.

Wie zijn er verzekerd?

Behalve jijzelf kun je de volgende personen meeverzekeren:

- je echtgeno(o)t(e) of de partner waarmee je samenwoont;
- kinderen (inclusief pleeg en stiefkinderen) die bij je in huis wonen;
- kinderen die onder de Wet Studiefinanciering vallen en voor hun studie uitwonend zijn.

Wanneer ben je verzekerd?

De dekking van deze verzekering gaat in zodra je je woonadres verlaat om op reis te gaan. De dekking eindigt als je weer thuiskomt.

Als je op reis gaat, dan ben je negentig aaneengesloten dagen verzekerd. Ben je langer op reis, dan kun je de dekking uitbreiden naar 180 dagen. Op je polisblad staat hoe lang je maximaal verzekerd bent op reis.

Waar ben je verzekerd?

Met deze verzekering heb je standaard de Europadekking. Deze geldt in:

- Nederland, als je een rekening kunt laten zien van minimaal één overnachting. Dit mag geen overnachting zijn op een vaste standplaats op een camping of bungalowpark, of een vaste ligplaats in een jachthaven;
- Europa, inclusief de Azoren, Madeira, de Canarische eilanden, Turkije en Groenland;

- de volgende niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko en Tunesië.

Let op:

- Sommige Europese landen hebben gebieden die buiten Europa liggen. In deze gebieden ben je niet verzekerd. Twijfel je of je verzekerd bent? Neem dan contact op met ons of je verzekeringsadviseur.
- Als je de dekking Automobilistenhulp afsluit, dan ben je alleen verzekerd binnen de landen van de Europadekking. Deze dekking geldt niet in Nederland, Albanië, Groenland, Libanon en Libië.

Je kunt binnen veertien dagen na het boeken van je vakantie de verzekering uitbreiden met de Werelddekking. Je bent dan overal ter wereld verzekerd. De dekking Automobilistenhulp valt hierbuiten. Na de vakantie kun je deze werelddekking weer terug zetten.

Op het polisblad staat of je de Europadekking of Werelddekking heeft.

Wat bepaalt de hoogte van de premie?

De premie hangt af van:

- je gezinssamenstelling;
- je leeftijd;
- de dekkingen die je kiest;
- het eigen risico dat je kiest.

Wat krijg je vergoed?

Je krijgt de kosten die je maakt vergoed. Soms vergoeden we niet meer dan een bepaald bedrag. Bij schade aan of verlies/diefstal van bagage krijg je per persoon per reis bijvoorbeeld maximaal € 600, vergoed voor mobiele telefoons.

In de polisvoorwaarden staat precies hoeveel we maximaal uitkeren.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, dat kunnen wij. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. Je hoort dit van tevoren van ons. Ben je het niet eens met de wijziging? Dan kun je de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt de verzekering?

- Als je de verzekering opzegt. De verzekering heeft een looptijd van minimaal een jaar. Na het eerste jaar kun je de verzekering op elk moment opzeggen en is er geen opzegtermijn. Je kunt je verzekering opzeggen via je verzekeringsadviseur.

- Als je overlijdt. De verzekering eindigt ook als dit in het eerste jaar gebeurt.
- Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als je de premie niet betaalt of als je fraude pleegt.

Wat mag je van ons verwachten?

- We helpen je bij schade altijd zo snel mogelijk. Je kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week een schade melden.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in.
- We informeren je over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn je verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in je gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de gezinssituatie, contactgegevens of rekeningnummer.
- Betaal op tijd de premie.

Wat moet je doen als je tijdens je reis hulp nodig hebt, als er schade ontstaat of als je spullen gestolen zijn?

Heb je tijdens je reis direct hulp nodig?

- Neem dan zo snel mogelijk contact op met NN Alarmcentrale. Deze kun je 24 uur per dag, 7 dagen per week bellen op +31 (0) 26 400 23 90.

Heb je schade aan je bagage?

- Doe alles wat je kunt om de schade te verminderen of te beperken.
- Bewaar al het bewijsmateriaal dat informatie geeft over de oorzaak en de omvang van de schade.

Is je bagage tijdens het vervoer beschadigd door een vervoersmaatschappij, een reisorganisatie of een hotel?

- Doe aangifte bij de vervoerder, je reisleiding of de hoteldirectie. Vraag om een bewijs van je aangifte.

Zijn je spullen gestolen of heb je iets verloren?

- Doe dan aangifte hiervan bij de plaatselijke politie.

Bewaar altijd het aangiftebewijs.

Meld je schade zo snel mogelijk bij je verzekeringsadviseur.

Aan deze informatie kun je geen rechten ontleen. Je rechten op dekking en dienstverlening staan in je polis(voorwaarden).

Polisvoorwaarden

Doorlopende Reisverzekering voor Particulieren (DRP)

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product

Versie

PP 4100-07

Inhoud

	pagina
Algemeen PP 4100-07	9
Werelddekking	11
Lang-op-reisdekking	12
Dekking Hulpverlening, buitengewone kosten en repatriëring	12
Verplichtingen	12
Ziekte of ongeval	13
Overlijden	14
Vervroegde thuisreis door omstandigheden in Nederland	15
Vertraging	16
Vervangend vervoer	16
Vervangend verblijf	17
Andere onverwachte uitgaven	18
Hoogte van de vergoedingen	19
Dekking Bagage en schade aan vakantieverblijf	19
Schade, verlies of diefstal van je bagage	21
Schade aan je vakantieverblijf	25
Bijlage bij de dekking Bagage en schade aan vakantieverblijf	25
Dekking Geld	27
Dekking Medische kosten	28
Dekking Ongevallen	31
Wintersportdekking	36
Dekking Reisrechtsbijstand	38
Dekking Automobilistenhulp	46
Uitval van motorvoertuig of aanhanger	48
Uitval van de bestuurder	49
Annuleringsdekking	50
Begrippenlijst	56
Begrippen bij Algemeen	56
Begrippen bij de dekking Bagage en bij de dekking Geld	56
Begrippen bij de dekking Hulpverlening	56
Begrippen bij de dekking Ongevallen	57

Algemeen

PP 4100-07

1 Wat is verzekerd?

Met de Doorlopende Reisverzekering van Nationale-Nederlanden ben je verzekerd voor schade die je oploopt tijdens privéreizen. En ook tijdens het privégedeelte van gecombineerde privé en zakenreizen.

Met privéreis bedoelen we een reis voor ontspanning en recreatie. Een zakenreis is niet verzekerd op deze verzekering.

Welke schade wij precies vergoeden, hangt af van de dekking(en) die je hebt afgesloten. Lees hiervoor de voorwaarden van de afzonderlijke dekkingen. Hieronder vind je eerst de voorwaarden die voor alle dekkingen gelden.

2 Wat moet ik doen als ik tijdens mijn reis hulp nodig heb?

Heb je tijdens je reis direct hulp nodig, dan moet je contact opnemen met NN Alarmcentrale in Den Haag. NN is dag en nacht bereikbaar op:

- telefoonnummer: +31 (0) 26 400 23 90

Houd bij het bellen het volgende bij de hand:

- je polisgegevens;
- naam en adres van je verblijfplaats;
- het telefoonnummer waarop je te bereiken bent;
- naam en telefoonnummer van de locatie waar jij of je medeverzekerde wordt verpleegd.

Heb je schade aan je motorvoertuig, caravan, vouw-wagen of fiets, houd dan ook het volgende bij de hand:

- de gegevens van je motorvoertuig, caravan, vouwwagen of fiets;
- naam, adres en telefoonnummer van de garage of ander bedrijf waar je voertuig voor reparatie staat.

3 Wie is verzekerd?

Dat ben jij, de verzekeringnemer. Naast jou kan een aantal mensen meeverzekerd zijn op je polis. Als wij in deze voorwaarden het woord 'je', 'jij' of 'ik' gebruiken, bedoelen wij zowel de verzekeringnemer als de andere verzekerden.

3.1 Kinderen

Kinderen (inclusief pleeg en stiefkinderen) kunnen met jou meeverzekerd zijn als zij:

- duurzaam met jou (de verzekeringnemer) samenwonen (eventueel in het kader van een omgangsregeling of co-ouderschap);
- of
- in een verpleeghuis wonen dat de overheid heeft erkend of
- onder de Wet Studiefinanciering vallen en voor een dagstudie buitenshuis wonen.

Je moet wel alle kinderen die je wil meeverzekeren aan ons opgeven. Ook als de kinderen jonger zijn dan vijf jaar.

Voor kinderen jonger dan vijf jaar hoeft je geen premie te betalen.

3.2 Echtgeno(o)t(e) of partner

Je echtgeno(o)t(e) of partner kan met je meeverzekerd zijn als deze:

- in duurzaam gezinsverband met je samenwoont; of
- in een verpleeghuis woont dat de overheid heeft erkend.

Je moet wel deze persoon die je wil meeverzekeren aan ons opgeven. Alleen eventuele kosten van de verzekerde(n) worden vergoed.

4 Wanneer ben ik verzekerd?

De dekking van deze verzekering gaat in zodra je je woonadres verlaat om op reis te gaan. Voorwaarde is dat we je verzekeringsaanvraag (of wijzigingsverzoek) op dat moment hebben geaccepteerd. Je ontvangt hiervan een bevestiging. De dekking eindigt als je weer thuis komt. De verzekering loopt dan wel door, maar je hebt alleen dekking als je weer op reis gaat.

4.1 Maximale reisduur

Je reis is verzekerd voor maximaal negentig aaneengesloten dagen. Duurt je reis langer, dan ben je niet verzekerd voor de extra dagen. Heb je de Lang-opreisdekking afgesloten, dan is je reis verzekerd voor maximaal 180 dagen. Je kunt dit zien op je polisblad.

Kun je niet binnen negentig dagen of 180 dagen naar huis terugkeren vanwege de schade of het letsel dat je hebt opgelopen? Dan loopt de dekking door tot het eerst mogelijke moment dat je weer naar huis kunt. De schade of het letsel moet dan wel het gevolg zijn van een gebeurtenis die onder de dekking valt.

4.2 Uitzondering bij de Annuleringsdekking

Heb je de Annuleringsdekking afgesloten, dan gaat de dekking per reis in zodra je de reis hebt geboekt. Dat is dus eerder dan bij de andere dekkingen. Voorwaarde is dat:

- je de dekking vóór of binnen 14 dagen na het boeken van je reis en/of accommodatie hebt afgesloten; en
- je de premie hebt betaald.
- Wil je het bedrag van de annulering aanpassen dan kan dat tot twee weken na boeking van de reis.

Per reis eindigt de dekking op de dag dat je reis, of de reis die je zou gaan maken, eindigt. Dit is bijvoorbeeld de laatste dag van je reisarrangement of van de huur overeenkomst van je vakantiewoning.

4.3 Uitzondering bij de Rechtsbijstanddekking

Heb je de Rechtsbijstanddekking afgesloten, dan ben je ook verzekerd voor juridische conflicten die zijn ontstaan voordat je deze dekking hebt afgesloten. Voorwaarde is dat:

- het conflict onder de dekkingsvoorwaarden valt; en
- de gebeurtenis die tot het conflict heeft geleid niet eerder heeft plaatsgevonden dan veertien dagen voor het sluiten van de Rechtsbijstanddekking.

5 In welke landen ben ik verzekerd?

Deze verzekering biedt dekking in:

- Europa, inclusief de Azoren, Madeira, de Canarische eilanden, Turkije en Groenland;
- de volgende niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko en Tunesië.

Let op:

- Sommige Europese landen hebben gebiedsdelen die buiten Europa liggen. In deze gebiedsdelen biedt deze verzekering geen dekking, met uitzondering van de gebiedsdelen die hierboven genoemd staan. Neem bij twijfel contact met ons op.

- Binnen de dekking Automobilistenhulp zijn de volgende landen uitgesloten: Nederland, Albanië, Groenland, Libanon en Libië.

5.1 Werelddekking

Je kunt, binnen veertien dagen na het boeken van de vakantie, deze verzekering ook uitbreiden met de Werelddekking.

Heb je de Werelddekking afgesloten, dan biedt deze verzekering ook dekking in alle andere landen van de wereld. Dit geldt echter niet voor de dekking Automobilistenhulp: die is alleen in bovengenoemde landen geldig.

5.2 Voorwaarden voor dekking in Nederland

In Nederland biedt de verzekering alleen dekking als:

- je reis of verblijf in Nederland onderdeel is van een reis met een buitenlandse eindbestemming; of
- je een rekening kunt laten zien van minimaal één overnachting die je tijdens je reis in Nederland hebt gemaakt. Het mag hier niet gaan om een rekening voor een vaste stand, lig of seizoensplaats op een bungalowpark, camping of jachthaven. Een persoon of organisatie die de overnachtingsaccommodatie beroeps of bedrijfsmatig aanbiedt, moet de rekening hebben opgemaakt.

Let op: de dekking Automobilistenhulp geldt nooit in Nederland.

6 Wat is niet verzekerd?

In onze Voorwaarden Schadeverzekeringen staat een aantal situaties genoemd waarin deze verzekering geen dekking biedt. Daarnaast ben je ook niet verzekerd voor de volgende schade of kosten:

6.1 Schade bij wintersport

Je ontvangt geen vergoeding bij schade die je oploopt tijdens het wintersporten. Ook geen medische ondersteuning. Daarvoor moet je de dekking Medische Zekerheid afsluiten.

In de begrippenlijst kun je zien welke sporten wij daar precies onder verstaan. Heb je de wintersportdekking afgesloten, dan ben je wel voor deze schade verzekerd. Schade die je oploopt bij langlaufen is altijd verzekerd, ook als je de wintersportdekking niet hebt afgesloten.

6.2 Schade bij gevaarlijke sporten

Je ontvangt geen vergoeding bij schade die je oploopt tijdens het beoefenen van gevaarlijke sporten. In de begrippenlijst kun je zien welke sporten wij daaronder verstaan.

6.3 Schade die je had kunnen voorzien

Je ontvangt geen vergoeding bij schade of kosten waarvan je vóór de reis al wist, of had kunnen weten, dat deze tijdens de reis zou(den) ontstaan.

6.4 Schade bij rijden zonder rijbewijs

Je ontvangt geen vergoeding bij schade of kosten die ontstaan zijn doordat je een motorvoertuig bestuurde terwijl je niet rijbevoegd was. Dit is bijvoorbeeld het geval als je op dat moment geen geldig rijbewijs had dat voor dit motorvoertuig in Nederland vereist is. Of als je rijbevoegdheid je op dat moment ontzegd was.

Ook ontvang je geen vergoeding bij schade of kosten die ontstaan zijn toen:

- je in een motorvoertuig meereed met een bestuurder die niet rijbevoegd was; en
- je wist of had kunnen weten dat dit zo was.

6.5 Schade die je hebt geleden terwijl je niet meer in Nederland woont

Je kunt deze verzekering alleen afsluiten als je in Nederland woont. Verhuis je naar het buitenland, dan beëindigen we de verzekering. De verzekering stopt dan twee maanden nadat je je in het buitenland hebt gevestigd. Woon je in het buitenland en heb je dat niet aan ons doorgegeven? Dan vergoeden we geen schade of kosten die je hebt opgelopen door een gebeurtenis na je verhuizing.

6.6 Schade door een misdrijf

Je ontvangt geen vergoeding bij schade of kosten die (mede) veroorzaakt zijn doordat je een misdrijf (mede) pleegde of dat probeerde.

6.7 Categorie verzekerden

Voor je echtgeno(o)t(e), partner of kind die in een verpleeghuis woont en op reis schade veroorzaakt of oploopt geldt het volgende:

Dekt de verzekeraar van het verpleeghuis (een deel van) de kosten niet? En valt de schade binnen de door jou gekozen dekking op je polis? Dan krijg je van ons een vergoeding voor deze kosten.

7 Wanneer kan ik deze verzekering opzeggen?

Je kunt deze verzekering opzeggen aan het einde van je eerste verzekeringsjaar. Na dit jaar kun je de verzekering elke dag opzeggen. Dat kan per direct of per een latere datum. Deze datum kun je zelf bij je opzegging aangeven.

7.1 Opzeggen na wijzigingen van voorwaarden in het eerste jaar

Je kunt deze verzekering ook opzeggen als je het niet eens bent met wijzigingen in polisvoorwaarden die wij willen doorvoeren. Je ontvangt altijd een maand van tevoren een aankondiging van zo'n wijziging. Leiden de wijzigingen tot een beperktere verzekering? Dan kun je de verzekering opzeggen binnen een maand na aankondiging van de wijziging, ook als dit nog binnen je eerste verzekeringsjaar is. Doe je dat niet, dan gaan we ervan uit dat je met de wijzigingen akkoord gaat.

Zeg je de verzekering om bovenstaande reden op, dan stopt je verzekering op de datum waarop de wijzigingen zouden ingaan. De premie die je te veel hebt betaald, storten we terug.

Je kunt je verzekering niet opzeggen als de wijzigingen het gevolg zijn van een wettelijke regeling of bepaling.

7.2 Direct opzeggen na het afsluiten van de verzekering

Nadat je je polis hebt ontvangen, heb je veertien dagen bedenktijd. Binnen die veertien dagen kun je de polis per direct beëindigen. Dit kan per mail, per telefoon of per brief.

Je kunt in dit geval geen beroep meer doen op deze verzekering.

Werelddekking

Voor deze dekking gelden naast de voorwaarden hieronder, ook de voorwaarden van de Doorlopende Reisverzekering (inclusief de dekkingen die je hebt

afgesloten) en de Voorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (PP 0000).

Wat is verzekerd?

Met deze dekking ben je verzekerd voor schade die je oploopt en kosten die je maakt tijdens reizen in alle landen van de wereld.

Let op: deze Werelddekking heeft geen invloed op de dekking Automobilistenhulp. Voor die dekking ben je slechts in enkele landen buiten Europa verzekerd. In de voorwaarden van de dekking Automobilistenhulp lees je welke landen dat zijn.

Lang-op-reisdekking

Voor deze dekking gelden naast de voorwaarden hieronder, ook de voorwaarden van de Doorlopende Reisverzekering (inclusief de dekkingen die je hebt afgesloten) en de Voorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (PP 0000).

Wat is verzekerd?

Met deze dekking ben je verzekerd voor schade die je oploopt en de kosten die je maakt tijdens reizen van maximaal 180 aaneengesloten dagen. Ga je langer dan 180 aaneengesloten dagen op reis, dan ben je voor de extra dagen niet verzekerd.

Dekking Hulpverlening, buitengewone kosten en repatriëring

Voor deze dekking gelden naast de voorwaarden hieronder, ook de voorwaarden van de Doorlopende Reisverzekering (inclusief de dekkingen die je hebt afgesloten) en de Voorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (PP 0000).

1 Wat is verzekerd?

Met deze dekking ben je verzekerd voor extra kosten die je maakt bij:

- ziekte of een ongeval;
- overlijden;
- een vervroegde thuisreis wegens familieomstandigheden of schade aan eigendommen in Nederland;
- vertraging van je reis door bepaalde overmachtsituaties, zoals een natuurramp of een staking;
- vertraging van je bagage;
- het uitvallen van je vervoermiddel, aanhanger, camper of tent;
- verlies of diefstal van reisdocumenten;
- het overmaken van geld bij een noodgeval;
- ziekte, ongeval, vervroegde thuisreis of vermissing van een reisgenoot.

Wij vergoeden alleen kosten die redelijk en noodzakelijk zijn. Om welke kosten het precies gaat en welke voorwaarden voor de vergoeding gelden, lees je hieronder.

Verplichtingen

2 Wat zijn mijn verplichtingen?

Treft een van de gebeurtenissen die onder deze dekking vallen je? En wil je dat wij je helpen of de kosten vergoeden? Dan moet je voldoen aan de volgende verplichtingen:

2.1 Contact opnemen met NN Alarmcentrale

Je moet contact opnemen met NN Alarmcentrale als jij (of je medeverzekerde) tijdens je reis:

- ernstig ziek wordt of ernstig gewond raakt door een (verkeers)ongeval;

- overlijdt;
- eerder naar huis moet wegens ziekte, letsel of omstandigheden in Nederland;
- extra vervoers of verblijfkosten moet maken door vertraging;
- geen vervoer meer hebt doordat je vervoermiddel kapot is gegaan of doordat de bestuurder van je vervoermiddel niet meer kan rijden;
- geen accommodatie meer hebt door een natuurramp of doordat je kampeermiddel of vaartuig kapot is gegaan;
- extra kosten moet maken door verlies of diefstal van reisdocumenten;
- een zoek of reddingsactie wil laten uitvoeren vanwege een ongeval of vermissing van je reisgenoot;
- extra kosten moet maken doordat je niet meeverzekerde reisgenoot iets overkomt.

2.2 Bewijsstukken bewaren en inleveren

Je moet altijd bewijsstukken laten zien van de schade die je hebt opgelopen en de kosten die je hebt gemaakt. Voorbeelden daarvan zijn:

- een bewijs van aangifte bij de politie;
- een verklaring van een verantwoordelijke van de vervoersmaatschappij waarmee je reisde;
- een verklaring van de hoteldirectie of je reisleader;
- nota's of andere bewijsstukken waaruit de hoogte van de kosten en de oorzaak van de schade blijken;
- een reserveringsbewijs of reisovereenkomst.

2.3 Niet-verzekerde kosten terugbetalen

Nationale-Nederlanden of NN Alarmcentrale schiet soms kosten voor die deze verzekering niet dekt. Hiervoor ontvang je een rekening. Je moet deze rekening binnen dertig dagen betalen. Je mag het bedrag niet verrekenen met een vergoeding die je nog van Nationale-Nederlanden of NN Alarmcentrale krijgt. Nationale-Nederlanden mag dat wel doen, ook als Nationale-Nederlanden de kosten heeft voorgeschoten.

Betaal je de rekening niet binnen dertig dagen? Dan moet je vanaf de 31e dag na de factuurdatum wettelijke rente betalen over het verschuldigde bedrag. Ook moet je de incassokosten betalen die Nationale Nederlanden of NN Alarmcentrale redelijkerwijs maakt als je de rekening niet betaalt.

Ziekte of ongeval

3 Wat moet ik doen bij ziekte of een ongeval?

Word je tijdens je reis ziek of krijg je een ongeluk, denk dan aan het volgende:

- Word je in het ziekenhuis opgenomen of moet je een langdurige poliklinische of andere medische behandeling ondergaan? Neem dan zo snel mogelijk telefonisch contact op met NN Alarmcentrale.
- Wil je wegens je ziekte of letsel eerder naar huis? Neem ook dan eerst contact op met NN Alarmcentrale.
- Heb je een verkeersongeval gehad, vraag de politie dan om een procesverbaal. Maak als dat kan foto's van de situatie.

4 Wat krijg ik vergoed bij ziekte of een ongeval?

Als je tijdens je reis ziek wordt of gewond raakt, vergoeden we de volgende kosten:

4.1 Vervoerskosten naar arts of ziekenhuis

Moet je kosten maken voor het vervoer naar en van een arts of ziekenhuis? Dan vergoeden wij deze kosten.

4.2 Extra verblijfkosten

Is het medisch noodzakelijk dat je langer blijft in de plaats waar je ziek bent geworden of het ongeluk hebt gekregen? Dan krijgen jij en je begeleider de extra verblijfkosten vergoed. Onder begeleider verstaan we degene die je tijdens de reis verzorgt en bijstaat. Reizen er nog andere verzekerden met je mee? Dan krijgen zij de extra verblijfkosten ook vergoed, maar dan tot maximaal tien dagen.

4.3 Vervoerskosten van medeverzekerden

Heb je reisgenoten die met je meeverzekerd zijn? En moeten zij vervoerskosten maken om je in het ziekenhuis te bezoeken? Dan krijgen zij deze kosten vergoed.

4.4 Vervoerskosten van bezoekers vanuit Nederland

Reisde je alleen en kreeg je tijdens je reis een ernstige ziekte of ongeval? En wil je daarom

mensen uit Nederland laten overkomen? Dan vergoeden wij de vervoerskosten voor maximaal twee personen. Bij de vergoeding gaan we uit van de kosten van de reis vanuit Nederland naar je verblijfplaats. We vergoeden nooit meer dan dit bedrag, ook niet als je bezoekers buiten Nederland wonen.

4.5 Kosten van de thuisreis van jou en je begeleider

Moet je extra vervoerskosten maken om naar huis te gaan? Bijvoorbeeld omdat het medisch noodzakelijk is dat je per ambulance of ambulancevliegtuig reist? Dan vergoeden wij deze extra vervoerskosten voor jou en zo nodig voor je begeleider.

4.6 Kosten van de thuisreis van je medeverzekerden

Reisden er naast je begeleider nog meer verzekerden met je mee? En kunnen zij door je ziekte of ongeval je oorspronkelijke vervoermiddel niet meer gebruiken? Dan vergoeden wij voor hen de extra vervoerskosten om naar huis te gaan.

Let op: repatriëring van het vervoermiddel valt onder de Automobilistenhulp.

5 Wanneer krijg ik de kosten bij een ongeval of ziekte niet vergoed?

Je krijgt de kosten in artikel 4 niet vergoed, als je een ongeval hebt gehad dat een van de onderstaande situaties (mede) heeft veroorzaakt. Of als je (mede) hierdoor ziek bent geworden. Leidt dit ongeval of deze ziekte tijdens je reis tot je overlijden, dan vergoeden we wel de kosten die staan in artikel 6.

5.1 Gebruik van alcohol

Het ongeval of de ziekte is (mede) veroorzaakt door alcoholgebruik. Hiervan is in ieder geval sprake als het gaat om een verkeersongeluk waarbij je een motorvoertuig bestuurd, terwijl je meer alcohol op had dan wettelijk in Nederland is toegestaan. Of je hebt een alcoholonderzoek geweigerd.

5.2 Gebruik van drugs

Het ongeval of de ziekte is (mede) veroorzaakt doordat je drugs hebt gebruikt.

5.3 Opzet

Je hebt het ongeval met opzet of met je toestemming laten gebeuren.

5.4 Onverantwoord gedrag

Je hebt iets gedaan waardoor je bewust je leven of lichaam in gevaar bracht. Deed je dit om jezelf (rechtmatig) te verdedigen of om jezelf, anderen, dieren of zaken te redden? Dan vergoeden we de kosten uit artikel 4 wel.

5.5 Besturen van een motorvliegtuig

Je hebt een ongeluk gehad terwijl je een motorvliegtuig bestuurd.

Overlijden

6 Welke kosten vergoeden we bij overlijden in het buitenland?

Als jij of je medeverzekerde tijdens je reis in het buitenland overlijdt, vergoeden we onderstaande kosten. Je ontvangt alleen een vergoeding van deze kosten als je hiervoor vooraf toestemming hebt gekregen van NN Alarmcentrale. Meld het overlijden daarom altijd zo snel mogelijk aan NN.

6.1 Vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland

Wil je het stoffelijk overschot naar Nederland laten overbrengen, dan vergoeden we de vervoerskosten hiervan. Ook vergoeden we de kosten van de kist die voor het vervoer noodzakelijk is.

6.2 Begrafenis of crematie ter plaatse

Wil of kun je het stoffelijk overschot niet naar Nederland laten overbrengen? Dan vergoeden we de kosten van een begrafenis of crematie in het land van overlijden. Ook vergoeden we de vervoers- en verblijfskosten voor maximaal twee personen die je voor de begrafenis of crematie laat overkomen.

Voor de totale kosten van de begrafenis of crematie en de overkomst van twee personen geldt een maximumbedrag. Dit maximum is gelijk aan de kosten die je zou hebben gemaakt als het stoffelijk overschot

naar Nederland was vervoerd. We vergoeden nooit meer dan dit bedrag.

6.3 Vervoers- en verblijfkosten van medeverzekerden

Reisden er meer verzekerden met de overledene mee? Dan vergoeden we de extra vervoers en verblijfkosten die zij door het overlijden moeten maken.

6.4 Kosten voor overkomst van een begeleider

Is het vanwege het overlijden nodig om een begeleider uit Nederland te laten overkomen? Dan vergoeden we de kosten van de overkomst. Bij de vergoeding gaan we uit van de kosten van de reis vanuit Nederland naar je verblijfplaats. We vergoeden nooit meer dan dit bedrag, ook niet als de begeleider buiten Nederland woont.

7 Welke kosten vergoeden we bij overlijden in Nederland?

Als jij of je medeverzeerde tijdens je reis in Nederland overlijdt, vergoeden we de vervoerskosten van twee personen naar en van de plaats van overlijden. Ook vergoeden we de verblijfkosten die zij maken.

Vervroegde thuisreis door omstandigheden in Nederland

8 Wat krijg ik vergoed als ik wegens familieomstandigheden naar huis moet?

Overlijdt tijdens je reis een van je naaste familieleden of huisgenoten in Nederland? Of verkeert een van deze personen in levensgevaar door een ziekte of ongeval? Dan vergoeden we de extra kosten die je maakt als je hiervoor naar Nederland teruggaat. Dit doen we alleen als het gaat om een naast familielid of huisgenoot.

In de begrippenlijst lees je wat we onder naaste familieleden en huisgenoten verstaan.

Wil je de extra kosten voor je reis vergoed krijgen, dan moet je hiervoor eerst toestemming vragen aan NN Alarmcentrale. Heb je deze toestemming gekregen, dan vergoeden we de volgende kosten:

8.1 Extra vervoers- en verblijfkosten voor de reis naar Nederland

Je ontvangt een vergoeding van de extra vervoers- of verblijfkosten die je noodzakelijk moet maken voor je reis naar Nederland.

8.2 Extra verblijfkosten voor achterblijvers

Blijven er verzekerden achter op je reisbestemming en maken deze hierdoor extra verblijfkosten? Dan vergoeden we deze kosten voor maximaal tien dagen.

8.3 Extra vervoers- en verblijfkosten voor de terugreis uit Nederland

Ga je na je bezoek aan Nederland weer terug naar je reisbestemming en maak je hierdoor extra vervoers en verblijfkosten? Dan vergoeden we deze kosten. Dit doen we alleen als deze terugreis plaatsvindt vóór de oorspronkelijke einddatum van je reis.

9 Wat krijg ik vergoed als ik wegens schade in Nederland naar huis moet?

Gebeurt er tijdens je reis iets met je woning, je inboedel, je andere eigendommen of de eigendommen van het bedrijf waar je werkt? En lopen deze daardoor ernstige schade op? Dan kun je hiervoor naar Nederland gaan. Wil je de extra kosten die je hierdoor maakt vergoed krijgen, dan moet je voor vertrek toestemming vragen aan NN Alarmcentrale. Je krijgt deze toestemming alleen als:

- de schade is ontstaan door een gebeurtenis waar je zelf niets aan kon doen. Voorbeelden daarvan zijn brand, blikseminslag, ontploffing of diefstal; en
- het dringend noodzakelijk is dat je als eigenaar, huurder of bedrijfsleider naar de plek van de schade toe komt.

Heb je toestemming van NN gekregen, dan vergoeden we de volgende kosten:

9.1 Extra vervoers- en verblijfkosten voor je reis naar Nederland

Als je voor je reis naar Nederland extra vervoers- of verblijfkosten moet maken, ontvang je een vergoeding van deze kosten.

9.2 Extra verblijfkosten voor achterblijvers

Blijven er verzekerden achter op je reisbestemming en maken deze hierdoor extra verblijfkosten? Dan vergoeden we deze kosten voor maximaal tien dagen.

9.3 Extra vervoers- en verblijfkosten voor de terugreis uit Nederland

Ga je na je bezoek aan Nederland weer terug naar je reisbestemming en maak je hierdoor extra vervoers- en verblijfkosten? Dan vergoeden we deze kosten. Dit doen we alleen als deze terugreis plaatsvindt vóór de oorspronkelijke einddatum van je reis.

Vertraging

10 Wat krijg ik vergoed bij vertraging van meer dan acht uur?

Heb je tijdens je reis vertraging, waardoor je te laat komt op de vakantieaccommodatie die je hebt gereserveerd? Of waardoor je niet op tijd thuiskomt? Dan vergoeden wij de volgende kosten:

- extra vervoerskosten;
- extra verblijfkosten voor maximaal tien dagen;
- extra huurkosten voor een motorvoertuig, vaartuig of aanhanger, omdat je deze langer moet gebruiken.

Je ontvangt alleen een vergoeding van deze kosten als je ze noodzakelijk moet maken en als de vertraging het gevolg is van:

- een natuurramp, zoals een lawine, aardbeving of bosbrand;
- abnormale weersomstandigheden, zoals extreme neerslag;
- een staking, stiptheids, protest of solidariteitsactie, waardoor het verkeer niet normaal kan doorstromen;
- overmacht in het trein of wegverkeer op weg naar het vliegveld of de veerpont.

Neem dan zo spoedig mogelijk contact op met NN Alarmcentrale.

11 Wat krijg ik vergoed als mijn bagage te laat aankomt?

Komt je bagage op de heenreis te laat aan en moet je hierdoor vervangende kleding of toiletartikelen kopen?

Dan vergoeden wij deze aankopen tot maximaal € 500, per verzekerde. Je ontvangt deze vergoeding alleen als:

- je bagage minimaal acht uur vertraagd is;
- je de vervangende artikelen hebt gekocht binnen twee dagen na aankomst op je bestemming.

Vervangend vervoer

12 Wat krijg ik vergoed als mijn auto of ander vervoermiddel kapotgaat of wordt gestolen?

Gaat tijdens of vlak voor je reis je motorvoertuig, caravan, aanhanger, pleziervaartuig, fiets, brom- of snorfiets kapot of wordt deze gestolen? Dan moet je dit melden aan NN Alarmcentrale. Kan het vervoermiddel niet binnen twee werkdagen na deze melding gerepareerd of in je bezit komen? Dan vergoeden wij de kosten van vervangend vervoer. Dit doen we alleen onder de volgende voorwaarden:

- Het vervoermiddel is kapotgegaan door een gebeurtenis waarbij geen sprake is van opzet van jouw kant, er is plotseling een onderdeel uitgevallen (een technische storing) of het vervoermiddel is gestolen.
- Is je vervoermiddel kapotgegaan door zo'n gebeurtenis of is het gestolen? Dan moet deze gebeurtenis hebben plaatsgevonden:
 - tijdens je reis; of
 - binnen zeven dagen vóór je reis.
- Is je vervoermiddel kapotgegaan door een technische storing? Dan moet deze storing zijn ontstaan:
 - tijdens je reis; of
 - binnen één dag vóór je reis.

Als aan deze voorwaarden is voldaan, ontvang je een vergoeding voor de volgende kosten:

12.1 Huur van een vervangend motorvoertuig, caravan, aanhanger of pleziervaartuig

Je ontvangt een vergoeding voor:

- de huur van een vervangend motorvoertuig (uitgezonderd brom of snorfiets), aanhanger, caravan of pleziervaartuig tot maximaal € 100, per etmaal per object. Dit doen we voor maximaal negentig dagen (of 180 dagen als je de Langopreisdekking hebt afgesloten);
- de extra verzekeringspremie voor afkoop van het eigen risico.

Je ontvangt geen vergoeding voor bijkomende kosten voor bijvoorbeeld verzekering, reparatie en brandstof.

12.2 Huur van een vervangende fiets, brom- of snorfiets

Je ontvangt een vergoeding voor de huur van een vervangende fiets, brom of snorfiets tot maximaal € 25, per etmaal per object. Dit doen we voor maximaal negentig dagen (of 180 dagen als je de Langop-reisdekking hebt afgesloten).

12.3 Vervangend vervoer per trein

Wil je niet gebruikmaken van een vervangend motorvoertuig of een vervangende fiets, brom of snorfiets? Of is het niet mogelijk om deze te huren? Dan vergoeden we de kosten van de treinreis naar je reisbestemming of terug. Ook vergoeden we de eventuele kosten van het vervoer van je bagage.

12.4 Extra verblijfkosten

Is je vervoermiddel niet langer dan twee werkdagen uitgeschakeld? Dan vergoeden we de extra verblijfkosten die je hiervoor moet maken.

13 Wanneer krijg ik de kosten voor vervangend vervoer niet vergoed?

Je krijgt de kosten voor vervangend vervoer niet vergoed in onderstaande gevallen. In deze gevallen vergoeden we ook geen extra verblijfkosten.

13.1 Je reist niet met een regulier motorvoertuig

Je reist met een motorvoertuig:

- waarvoor een ander rijbewijs vereist is dan AM, A, B of BE; of
- dat een buitenlands kenteken heeft.

13.2 Je reist niet met een regulier vaartuig

Je reist met een vaartuig:

- dat ingericht is voor meer dan zes personen; of
- dat je tijdens je reis in het buitenland hebt gekocht, gehuurd of geleend.

13.3 Je vervoermiddel verkeert in slechte conditie

Je vervoermiddel verkeerde bij het begin van de reis al in een zeer slechte conditie. Deze conditie was zo slecht dat het redelijkerwijs te verwachten viel dat het voertuig tijdens de reis kapot zou kunnen gaan.

Vervangend verblijf

14 Wat krijg ik vergoed als ik een andere vakantie-accommodatie moet zoeken?

Moet je tijdens of vlak voor je reis een andere accommodatie zoeken dan je van tevoren gepland had? En maak je voor je vervangende accommodatie extra kosten?

Dan vergoeden wij die kosten voor het aantal dagen dat je geplande reis zou duren, maar nooit voor meer dan twintig dagen. De vergoeding bedraagt maximaal € 2.500, voor alle verzekerden samen. We vergoeden deze extra verblijfkosten alleen in de volgende twee situaties:

14.1 Je caravan, aanhanger, camper, pleziervaartuig of tent gaat kapot of wordt gestolen

Verblijf je in een caravan, aanhanger, camper, plezier vaartuig of tent? En gaat deze tijdens of vlak voor je reis kapot of wordt deze gestolen? Dan moet je dit melden aan NN Alarmcentrale. Kan het niet binnen twee werkdagen na deze melding gerepareerd of in je bezit komen? Dan vergoeden wij de extra kosten die je voor een vervangende accommodatie moet maken. Dit doen we alleen onder de volgende voorwaarden:

- Het vaartuig of kampeermiddel is kapotgegaan door een gebeurtenis waarbij geen sprake is van opzet van jouw kant, er is plotseling een onderdeel uitgevallen (een technische storing) of het vaartuig of kampeermiddel is gestolen.
- Is je vaartuig of kampeermiddel kapotgegaan door zo'n gebeurtenis, dan moet deze gebeurtenis hebben plaatsgevonden:
 - tijdens je reis; of
 - binnen zeven dagen vóór je reis.
- Is je vaartuig of kampeermiddel kapotgegaan door een technische storing? Dan moet deze storing zijn ontstaan:
 - tijdens je reis; of
 - binnen één dag vóór je reis.

14.2 Je moet je accommodatie verlaten door een natuurramp

Moet je tijdens je reis je accommodatie verlaten door een natuurramp, zoals een lawine, aardbeving, bosbrand of abnormale neerslag? Dan vergoeden we:

- de extra kosten voor een vervangend verblijf;
- de extra vervoerskosten die je hierdoor moet maken.

Je krijgt deze kosten alleen vergoed als je hiervoor vooraf toestemming hebt gekregen van NN Alarmcentrale.

15 Wanneer krijg ik de kosten voor een vervangend verblijf niet vergoed?

Je krijgt de kosten voor een vervangend verblijf niet vergoed in de volgende situaties:

15.1 Je verblijft niet in een regulier vaartuig

Je verblijft in een vaartuig:

- dat ingericht is voor meer dan zes personen; of
- dat je tijdens je reis in het buitenland hebt gekocht, gehuurd of geleend.

15.2 Je kampeermiddel of vaartuig verkeert in zeer slechte staat

Je caravan, aanhanger, camper, tent of vaartuig verkeert bij het begin van de reis al in een zeer slechte toestand. Deze toestand was zo slecht dat het redelijkerwijs te verwachten viel dat dit kampeermiddel of vaartuig tijdens de reis kapot zou kunnen gaan.

Andere onverwachte uitgaven

16 Wat krijg ik vergoed bij verlies of diefstal van reisdocumenten?

Raak je tijdens je reis een reisdocument kwijt of wordt een document gestolen? Dan krijg je de extra reis- en verblijfkosten vergoed die je moet maken om een nieuw reisdocument te krijgen. Wij doen dit bij verlies of diefstal van je paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs, visum, identiteitsbewijs of ticket voor de reis die je op dat moment maakt. We vergoeden deze kosten alleen als je hiervoor vooraf toestemming hebt gekregen van NN Alarmcentrale.

17 Wat krijg ik vergoed als ik bij een noodgeval geld moet overmaken?

Als je bij een noodgeval geld moet overmaken, krijg je de kosten vergoed die je voor het overmaken en eventuele bemiddeling moet betalen. Wij verlenen geen voorschotten of garanties.

18 Wat krijg ik vergoed bij een ongeval of vermissing van een meeverzekerde reisgenoot?

Krijg jij of een van je medeverzekerde reisgenoten tijdens je reis een ongeluk of raakt deze medeverzekerde vermist? Dan vergoeden wij de opsporings, reddings en bergingsacties die door of namens de bevoegde overheidsinstanties worden uitgevoerd. Dit doen we alleen als:

- je hiervoor vooraf toestemming hebt gekregen van NN Alarmcentrale; en
- de actie een redelijke kans heeft op succes; en
- er een redelijke kans is dat de betreffende persoon nog in leven is.

19 Wat krijg ik vergoed als een niet-meeverzekerde reisgenoot iets overkomt?

Ben je op reis met iemand die niet met je meeverzekerd is? En wordt deze reisgenoot getroffen door een ongeluk, ziekte of andere gebeurtenis die anders onder deze dekking zou vallen? Dan vergoeden we de extra vervoers en verblijfkosten die je hierdoor moet maken.

Dit doen we alleen als:

- je hiervoor vooraf toestemming hebt gekregen van NN Alarmcentrale;
- je je extra vervoers- en verblijfkosten niet vergoed kunt krijgen door de reisverzekering van je reisgenoot;
- je kunt aantonen dat je de extra kosten tijdens je reis gemaakt hebt en dat het noodzakelijk was deze kosten te maken.

20 Wat krijg ik vergoed als ik mijn gehuurde sportuitrusting niet kan gebruiken?

Heb je voor je vakantie een onderwatersport of langlaufuitrusting gehuurd en deze huur vooraf betaald? En kun je deze uitrusting niet gebruiken door een van de gebeurtenissen die onder deze dekking vallen?

Dan vergoeden wij de huurkosten voor de dagen dat je de uitrusting niet hebt kunnen gebruiken.

21 Wat krijg ik vergoed als ik extra telecommunicatiekosten moet maken?

Treft een van de gebeurtenissen die onder deze dekking vallen je tijdens je reis? En moet je hierdoor extra telefoon, of internetkosten betalen? Dan krijg je deze kosten onbeperkt vergoed als je deze maakt om te communiceren met NN Alarmcentrale. Overige communicatiekosten vergoeden wij tot maximaal € 250,- per reis.

Hoogte van de vergoedingen

22 Hoe hoog is de vergoeding van mijn extra vervoerskosten?

Heb je recht op een vergoeding van extra vervoerskosten, dan gelden de volgende bedragen

Auto of ander motorvoertuig:
De vergoeding bedraagt € 0,24 per extra gereden kilometer.

Trein en aanvullend openbaar vervoer
Wij vergoeden de kosten van de trein en aanvullend openbaar vervoer binnen Europa. Hierbij gaan we uit van de laagste klasse.

Vliegtuig
Wij vergoeden een lijnvlucht op basis van de laagste klasse, en de kosten van aanvullend openbaar vervoer.

Ander vervoermiddel
Reis je met een vervoermiddel dat hierboven niet genoemd is? Dan krijg je de kosten vergoed tot maximaal het bedrag van de laagste klasse van een lijnvlucht.

23 Hoe hoog is de vergoeding van mijn extra verblijfkosten?

Heb je recht op een vergoeding van extra verblijfkosten? Dan krijg je de extra kosten vergoed die je maakt voor overnachtingen. Per etmaal vergoeden we maximaal € 100, per verzekerde.

Dekking Bagage en schade aan vakantieverblijf

Voor deze dekking gelden naast de voorwaarden hieronder, ook de voorwaarden van de Doorlopende Reisverzekering (inclusief de dekkingen die je hebt afgesloten) en de Voorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (PP 0000).

1 Wat is verzekerd?

Met deze dekking ben je verzekerd voor kosten die je maakt door:

- schade aan je bagage;
- verlies of diefstal van je bagage;
- schade aan je vakantieverblijf;
- verlies van de sleutel van je vakantieverblijf of kluis.

Welke kosten wij precies vergoeden en tegen welke voorwaarden, lees je hieronder.

Let op: geld en waardepapieren zijn alleen verzekerd binnen de Gelddekking.

2 Welke bagage is verzekerd?

Binnen deze dekking is alle reisbagage verzekerd die je:

- bij het begin van je reis voor je eigen gebruik of als geschenk hebt meegenomen; of
- tijdens je reis hebt gekocht; of
- voor gebruik tijdens je reis hebt geleend of gehuurd.

Naast de gebruikelijke bagage, zoals kleding en toiletpullen, zijn ook de volgende zaken verzekerd:

2.1 Reisdocumenten

Dit zijn:

- paspoorten;
- rijbewijzen;
- kentekenbewijzen;
- visums;
- identiteitsbewijzen;
- reistickets en vervoersabonnementen bestemd voor de reis die je op dat moment maakt.

2.2 Prothesen

Verzekerd zijn alle uitwendige kunstmatige lichaamsdelen, met uitzondering van gebitsprothesen.

2.3 Vervoermiddelen zonder motor

Dit zijn:

- rolstoelen;
- kinder en wandelwagens;
- fietsen;
- opblaasbare en opvouwbare boten;
- kano's en kayaks;
- surfplanken;
- rollators.

Ook elektrische rolstoelen en fietsen zijn verzekerd.

2.4 Gereedschappen of reisbenodigdheden voor je auto of motor

Dit zijn:

- auto of motorgereedschappen;
- caravanspiegels;
- sneeuwkettingen;
- imperialen en draagrekken;
- ski en bagageboxen;
- motorkoffers.

Let op: standaardonderdelen en –accessoires voor je auto of motor zijn niet verzekerd. Zie hiervoor artikel 3.4.

2.5 Sportuitrustingen

Verzekerd zijn uitrustingen voor onderwatersport (duiken), golf of langlaufen. Heb je de Wintersportdekking afgesloten, dan vallen hier ook alle wintersportuitrustingen onder.

2.6 Kostbaarheden

Dit zijn:

- foto, film, video, beeld en geluidsapparatuur en dingen die daarbij horen;
- tablets, laptops, telefoons, smartphones, e-readers en andere computer en telecommunicatieapparatuur en dingen die daarbij horen;
- horloges;
- sieraden en andere voorwerpen van edelmetalen, edelgesteenten en parels;
- muziekinstrumenten;

- bont;
- verrekijkers en andere optische instrumenten;
- navigatiesystemen.

3 Welke bagage is niet verzekerd?

Binnen deze dekking ben je niet verzekerd voor schade, verlies of diefstal van de volgende zaken:

3.1 Geld en andere betaalmiddelen

Dit zijn:

- munten en bankbiljetten;
 - cheques;
 - passen en creditcards;
- die je als betaalmiddel kunt gebruiken.

Let op: geld en andere betaalmiddelen zijn wel verzekerd binnen de Gelddekking.

3.2 Koopwaar

Dit zijn:

- zaken die je wilt verhandelen;
- voorbeeldcollecties die je aan klanten wil laten zien (monstercollecties).

3.3 Edelstenen, metalen en zeldzame (kunst) voorwerpen

Dit zijn:

- niet gezette edelstenen;
- onbewerkte metalen;
- kunstvoorwerpen;
- voorwerpen met een zeldzaamheids of verzamelwaarde;
- antiquarische voorwerpen.

3.4 Vervoer- en kampeermiddelen

Dit zijn:

- voertuigen;
- aanhangers en toercaravans;
- (lucht)vaartuigen, inclusief parachutes en zeilvliegtuigen;
- campers.

En de bijbehorende:

- standaarduitrusting;
- brandstof;
- onderdelen en accessoires;

- geluidsapparatuur (met accuaansluiting).

Let op: sommige vervoermiddelen en auto en motor benodigdheden zijn wel verzekerd. Kijk hiervoor in artikel 2.3 en 2.4.

3.5 Huisraad

Het gaat hier om alle huisraad (zoals meubels en servies) die niet bedoeld is om tijdens de reis te gebruiken.

3.6 Dieren

Schade, verlies of diefstal van dieren is niet verzekerd.

3.7 Waardepapieren

Dit zijn papieren en pasjes die geld waard zijn, zoals:

- cadeau en tegoedbonnen;
- waardezegels en postzegels;
- loten;
- toegangskarten.

De reisdocumenten in artikel 2.1 zijn wel verzekerd.

Let op: waardepapieren zijn wel verzekerd binnen de Gelddekking.

3.8 Delen van een gebit

Dit zijn stifttanden, jacketkronen, bruggen, beugels, gebitsprothesen en andere delen van een gebit.

3.9 Wapens

Dit zijn wapens die vallen onder de wet Wapens en Munitie.

Schade, verlies of diefstal van je bagage

4 Wat moet ik doen bij schade aan mijn bagage?

Heb je schade aan je bagage, doe dan het volgende:

- Doe alles wat je kunt om de schade te verminderen of te beperken.
- Bewaar zo mogelijk de beschadigde bagage tot na je reis, zodat wij de schade dan nog kunnen beoordelen.

Pas als we dat gedaan hebben, kun je de bagage weggooien.

- Laat je een beschadigd voorwerp repareren of koop je iets om het te vervangen? Bewaar dan de nota's.
- Maak zo mogelijk foto's van de beschadigde bagage.
- Bewaar alle bewijsmiddelen die informatie geven over de oorzaak en de grootte van de schade.
- Is je bagage beschadigd tijdens het vervoer? En verzorgde je dit vervoer niet zelf, maar deed een vervoersmaatschappij, een reisorganisatie of een hotel dat? Doe dan aangifte bij deze vervoerder, de hoteldirectie of je reisleiding. Bewaar het aangiftebewijs.
- Meld je schade zo snel mogelijk bij je verzekeringsadviseur.

Kom je deze verplichtingen niet na, dan vergoeden we je schade niet.

5 Wat moet ik doen bij verlies of diefstal van mijn bagage?

Ben je je bagage kwijtgeraakt of is je bagage gestolen? Doe dan het volgende:

- Doe aangifte bij de plaatselijke politie.
- Is het niet mogelijk om aangifte te doen op de plaats waar je je bagage bent kwijtgeraakt of waar deze is gestolen? Doe dit dan zodra je op een plaats bent waar dit wel kan.
- Vraag de politie om een aangiftebewijs. Kun je dit niet krijgen, vraag dan de gegevens van de agent met wie je gesproken hebt. Laat deze agent onder die gegevens een stempel en een handtekening plaatsen. Noteer het adres en het telefoonnummer van het politiebureau.
- Reis je met een reisorganisatie of logeer je in een hotel, doe dan ook aangifte bij je reisleader en/of de hoteldirectie.
- Reis je niet met je eigen vervoer, maar bijvoorbeeld met de trein, vliegtuig of boot? En ben je je bagage tijdens de reis verloren? Doe dan aangifte bij de spoorweg- of luchthavenpolitie, het personeel van je luchtvaartmaatschappij, de treinconductor, scheepskapitein of een vergelijkbare persoon.
- Bewaar de nota's van de dingen die je koopt ter vervanging van je verloren of gestolen bagage.

Kom je deze verplichtingen niet na, dan vergoeden wij je verloren of gestolen bagage niet.

6 Wat krijg ik vergoed bij schade aan of verlies of diefstal van mijn bagage?

Bij schade aan of verlies of diefstal van je bagage, kunnen wij drie dingen doen:

- de kosten vergoeden;
- de schade laten herstellen;
- de beschadigde of verdwenen spullen laten vervangen.

Je kunt niet kiezen wat wij doen. Wij beslissen dit zelf en laten die beslissing aan jou weten. Kiezen we ervoor om de kosten te vergoeden, dan vergoeden we per voorwerp de nieuwwaarde, de dagwaarde of de herstelkosten.

Hieronder lees je wat dat inhoudt. Overigens vergoeden we nooit meer dan de maximumbedragen die staan in artikel 7. Verder geldt er voor jou mogelijk een eigen risico, zoals beschreven in artikel 8.

6.1 Vergoeding van de nieuwwaarde

Is het voorwerp dat gestolen, beschadigd of verloren is, niet ouder dan één jaar? Dan krijg je de nieuwwaarde vergoed. Dit betekent dat je een bedrag krijgt waarmee je een gelijkwaardig nieuw exemplaar van het voorwerp kunt kopen, met dezelfde kwaliteit.

Je ontvangt deze vergoeding alleen als je kunt aantonen wanneer je het beschadigde of verdwenen voorwerp hebt gekocht en voor welk bedrag. Daarvoor moet je ons bijvoorbeeld de kassabon, de rekening, het garantiebewijs of een bankafschrift toesturen.

6.2 Vergoeding van de dagwaarde

Is het voorwerp dat gestolen, beschadigd of verloren is, ouder dan één jaar? Dan krijg je de dagwaarde vergoed. Dat betekent dat je een bedrag krijgt dat lager is dan de nieuwwaarde van het voorwerp: we trekken per jaar een percentage van deze nieuwwaarde af.

Hoeveel we precies aftrekken, kun je opzoeken in de afschrijvingslijst in de bijlage bij deze dekking.

Je ontvangt deze vergoeding alleen als je kunt aantonen wanneer je het beschadigde of verdwenen voorwerp hebt gekocht en voor welk bedrag. Daarvoor moet je ons bijvoorbeeld de kassabon, de rekening, het garantiebewijs of een bankafschrift toesturen.

6.3 Vergoeding van de reparatiekosten

Is je bagage beschadigd en kan deze gerepareerd worden, dan vergoeden we de reparatiekosten. Dit doen we tot een maximumbedrag, dat even hoog is als Categorie voorwerpen Maximale vergoeding per categorie de dagwaarde van het beschadigde voorwerp. Ook kunnen we ervoor kiezen om het voorwerp zelf te laten repareren.

7 Hoe hoog is de maximale vergoeding

Je ontvangt een vergoeding voor je bagage van in totaal maximaal € 4.500, per verzekerde per reis. Daar trekken we je eigen risico van af. Heb je de Wintersportdekking afgesloten, dan zijn er aanvullende vergoedingen. Kijk daarvoor in de voorwaarden van die dekking. Naast dit maximumbedrag voor de totale vergoeding, gelden er ook maximale bedragen voor de vergoeding van bepaalde voorwerpen. Deze bedragen vind je hieronder. Per categorie voorwerpen vergoeden we per verzekerde niet meer dan dit maximum.

Categorie voorwerpen	Maximale vergoeding per categorie
Laptops, tablets, fototoestellen, mp3 spelers, navigatiesystemen en andere foto, film, geluids en (spel)computerapparatuur en/of dingen die daarbij horen	€ 2.000,-
Telefoons, smartphones en andere telecommunicatieapparatuur, inclusief prepaid beltegoed	€ 600,-
Onderwatersport-/duikuitrusting	€ 1.250,-
Golfuitrusting	€ 1.500,-
Zaken die je tijdens je reis hebt gekocht	€ 500,-
Fietsen, opblaasbare/opvouwbare boten en surfplanken, kano's en kayaks	€ 500,-
(Zonne)brillen en contactlenzen	€ 500,-

Categorie voorwerpen	Maximale vergoeding per categorie
Auto of motorgereedschappen, caravanspiegels, sneeuwkettingen, imperialen, draagrekken, ski en bagageboxen en motorkoffers	€ 500,-
Horloges	€ 350,-
Muziekinstrumenten	€ 1.000,-
Bont	€ 250,-
Verrekijkers en andere optische instrumenten	€ 350,-
Sieraden en andere voorwerpen van edelmetalen, edelgesteenten en parels	€ 750,-
Hoortoestellen	€ 750,-
Artikelen die bestemd zijn om te schenken	€ 500,-
Rolstoelen, rollators, kinder- en wandelwagens	€ 300,-

8 Hoe gaat Nationale-Nederlanden om met mijn eigen risico?

Op je polisblad staat hoe hoog je eigen risico is. Dit eigen risico geldt zowel voor schade, verlies en diefstal van je bagage als voor schade aan je vakantieverblijf. Per gebeurtenis berekenen we de totale vergoeding waar je recht op hebt. Vervolgens trekken we hier je eigen risico van af. Het bedrag dat overblijft, betalen we aan je uit.

9 Wanneer krijg ik geen vergoeding bij schade aan mijn bagage?

Je ontvangt geen vergoeding van schade aan je bagage in de volgende gevallen:

9.1 Onzorgvuldig gebruik

Wij gaan ervan uit dat je er alles aan doet om te voorkomen dat je bagage beschadigd raakt. Dit betekent dat je er zorgvuldig mee moet omgaan. En dat je je bagage bijvoorbeeld niet zonder toezicht moet neerzetten op plaatsen waar makkelijk schade kan ontstaan. Heb je dat laatste wel gedaan of ben je op een andere manier onzorgvuldig met je bagage omgegaan? Dan vergoeden we de schade niet.

9.2 Slijtage, veroudering en natuurlijke oorzaken

Je krijgt geen schade vergoed die is ontstaan door:

- slijtage, ouderdom, natuurlijke gebreken of achteruitgang;
- inwerking van atmosferische invloeden, zoals zon, vocht of warmte;
- ongedierte, zoals muizen.

9.3 Krassen, deuken en vlekken

Heb je schade in de vorm van krassen, deuken, vlekken of andere effecten die het voorwerp minder mooi maken? Maar kun je het voorwerp nog wel gewoon gebruiken, net als voor de beschadiging? Dan vergoeden we de schade niet.

9.4 Staalkanten en belag van (langlauf)ski's

Heb je schade aan het belag (de onderkant) van je (langlauf)ski? Of heeft de staalkant (de stalen rand rond je ski) losgelaten? Dan vergoeden we deze schade niet.

9.5 Schade aan kostbaarheden in een openbaar vervoermiddel

Reisde je met een openbaar vervoermiddel, zoals een vliegtuig, trein, bus, taxi of boot en zijn daar kostbaarheden of reisdocumenten van je beschadigd? Dan vergoeden we de kosten niet. Dat doen we wel als je deze zaken in je handbagage had en je er de hele reis toezicht op hebt gehouden.

9.6 Extra kosten als gevolg van schade

Je krijgt geen extra kosten vergoed die het gevolg zijn van beschadiging van je bagage.

10 Wanneer krijg ik geen vergoeding bij diefstal of verlies van mijn bagage?

Je ontvangt geen vergoeding bij verlies of diefstal van je bagage in de volgende gevallen:

10.1 Onzorgvuldigheid

Wij gaan ervan uit dat je er alles aan doet om te voorkomen dat je bagage wordt gestolen of kwijtraakt. Dit betekent dat je er zorgvuldig mee moet omgaan. En dat je je bagage bijvoorbeeld niet zonder toezicht moet neerzetten op plaatsen waar deze makkelijk kan verdwijnen. Heb je dat laatste wel gedaan en is je bagage daardoor gestolen of verdwenen? Of is dat gebeurd doordat je op een andere manier onzorgvuldig met je bagage bent omgegaan? Dan krijg je geen vergoeding.

10.2 Bagage in je vervoermiddel

Is er bagage gestolen die in of op je motorvoertuig, caravan of aanhanger lag? Dan krijg je hiervoor alleen een vergoeding als je voldoet aan alle volgende voorwaarden:

- Je bagage lag in een afgesloten bagageruimte. Dit kan een afgesloten kast zijn in je camper of caravan, of een afgesloten kofferruimte in je motorvoertuig. Ook kan het een skibox, bagagebox of motorkoffer zijn, als die degelijk gemonteerd en afgesloten is.
- Er was geen bagage van buitenaf zichtbaar.
- Het gaat niet om kostbaarheden, geld of reisdocumenten.
- Je kunt aantonen dat er ingebroken is, doordat de ramen of deuren zichtbaar beschadigd zijn.

Voldoe je niet aan bovenstaande voorwaarden, dan ontvang je geen vergoeding voor de gestolen bagage.

10.3 Bagage in je vervoermiddel tijdens een overnachting

Maak je tijdens je reis een overnachting, dan moet je al je bagage die handzaam verpakt is meenemen naar je overnachtingsplaats. Dit geldt ook voor alle kostbaarheden, geld en reisdocumenten. Laat je deze bagage in je vervoermiddel achter en wordt het daar gestolen? Dan krijg je hiervoor geen vergoeding. Onverpakte bagage die uit je vervoermiddel gestolen wordt, vergoeden we wel.

10.4 Bagage in je vervoermiddel tijdens een korte stop

Maakte je tijdens de reis een korte stop en is er toen bagage gestolen die in of op je motorvoertuig, caravan of aanhanger lag? En lag deze bagage niet in een afgesloten bagageruimte? Dan krijg je hiervoor alleen een vergoeding als je voldoet aan alle volgende voorwaarden:

- Je maakte de stop tijdens de heen of terugreis naar of van je reisbestemming. Of tijdens een doorreis van je ene reisbestemming naar de volgende.
- Je maakte de stop om te eten, drinken of tanken.
- Je bent tijdens de stop dicht in de buurt gebleven van je motorvoertuig, caravan of aanhanger.
- Je kon de bagage niet (helemaal) in de afgesloten bagageruimte kwijt.
- Je kunt aantonen dat er in je motorvoertuig, caravan of aanhanger ingebroken is, doordat de ramen of deuren zichtbaar beschadigd zijn.

Voldoe je niet aan bovenstaande voorwaarden, dan ontvang je geen vergoeding voor de gestolen bagage.

10.5 Kostbaarheden of reisdocumenten in je vervoermiddel of aanhanger

Heb je kostbaarheden of reisdocumenten achtergelaten in of op je motorvoertuig, caravan of aanhanger? En zijn deze op die plaats gestolen? Dan krijg je hiervoor geen vergoeding. Die krijg je ook niet als ze in een afgesloten bagageruimte zaten of als ze zijn gestolen tijdens een korte stop.

10.6 Kostbaarheden of reisdocumenten zonder toezicht

Heb je kostbaarheden of reisdocumenten achtergelaten op een plaats waar je er niet direct toezicht op had? En zijn deze op die plaats gestolen? Dan krijg je hiervoor geen vergoeding. Die krijg je wel als:

- je deze zaken had opgeborgen in een kluis of ruimte die degelijk was afgesloten; en
- je kunt aantonen dat hier is ingebroken, doordat de sluiting van de kluis of de deuren of ramen van de ruimte zichtbaar zijn beschadigd.

Heb je de genoemde zaken achtergelaten in je motorvoertuig, aanhanger, tent, vouwwagen of (sta)

caravan, dan krijg je hiervoor bij diefstal nooit een vergoeding.

10.7 Kostbaarheden of reisdocumenten in een openbaar vervoermiddel

Reisde je met een openbaar vervoermiddel, zoals een vliegtuig, trein, bus, taxi of boot en zijn daar kostbaarheden of reisdocumenten van je gestolen? Of ben je deze zaken daar kwijtgeraakt? Dan krijg je hiervoor geen vergoeding. Die krijg je wel als je deze zaken in je handbagage had en je er de hele reis toezicht op hebt gehouden.

10.8 Misbruik van je bankpas

Is je geld gestolen doordat iemand je bankpas of creditcard heeft misbruikt? Dan krijg je hiervoor geen vergoeding. Daarbij maakt het niet uit of die persoon je pincode heeft gebruikt of niet.

10.9 Extra kosten als gevolg van diefstal of verlies van bagage

Je krijgt geen extra kosten vergoed die het gevolg zijn van diefstal of verlies van je bagage.

Schade aan je vakantieverblijf

11 Wat krijg ik vergoed bij schade aan mijn vakantieverblijf?

Verblijf je tijdens je vakantie in een accommodatie die niet je eigendom is? Bijvoorbeeld in een hotelkamer of in een vakantiehuis, appartement of stacaravan, die je gehuurd of geleend hebt? Dan heb je recht op een vergoeding bij schade aan dit verblijf of bij verlies van de sleutel. Van deze vergoeding trekken we je eigen risico af. Op het polisblad staat hoe hoog dit eigen risico is.

11.1 Vergoeding van schade aan het verblijf

Heb je schade toegebracht aan je vakantieverblijf of de inhoud daarvan? Dan vergoeden we deze schade tot maximaal € 1.250, per verzekerde. Dit doen we alleen onder de volgende voorwaarden:

- Je bent aansprakelijk voor de schade.
- Je hebt alles gedaan om de schade te beperken of te verminderen.
- Als je de schade hebt laten repareren, kun je de reparatienota's aan ons laten zien.

- Het gaat niet om schade aan de algemene ruimte bij je accommodatie.

11.2 Vergoeding van een vervangende sleutel of slot

Ben je de sleutel van je vakantieverblijf kwijtgeraakt? Of heb je tijdens de reis een kluisje gehuurd en ben je daarvan de sleutel kwijt? Dan vergoeden we de kosten van een nieuwe sleutel of van het plaatsen van een nieuw slot. Dit doen we tot maximaal € 250, per keer.

12 Wanneer krijg ik geen vergoeding bij schade aan mijn vakantieverblijf?

Je krijgt geen vergoeding van schade aan je vakantieverblijf in de volgende gevallen:

12.1 Camper of toercaravan

Verblijf je in een gehuurde of geleende camper of toercaravan? Dan krijg je geen vergoeding bij schade hieraan of bij verlies van de sleutel.

12.2 Slijtage, veroudering en natuurlijke oorzaken

Je krijgt geen vergoeding van schade die is ontstaan door:

- slijtage, ouderdom, natuurlijke gebreken of achteruitgang;
- inwerking van atmosferische invloeden, zoals zon, vocht of warmte;
- ongedierte, zoals muizen.

12.3 Krassen, deuken of vlekken

Is een voorwerp in je vakantieverblijf beschadigd door krassen, deuken, vlekken of andere effecten die het voorwerp minder mooi maken? Maar kun je het voorwerp nog wel gewoon gebruiken, net als voor de beschadiging? Dan vergoeden we de schade niet.

Bijlage bij de dekking Bagage en schade aan vakantieverblijf

Afschrijvingslijst om de dagwaarde van je bagage te bepalen

Bij schade, verlies of diefstal van voorwerpen die ouder zijn dan één jaar, vergoeden we de dagwaarde ervan. Om deze dagwaarde te bepalen gaan we uit van de huidige nieuwwaarde van het voorwerp en het aantal

jaren dat het voorwerp oud is. Per jaar trekken we een percentage van de nieuwwaarde af. Wij bepalen dit percentage op basis van de gemiddelde levensduur van elk voorwerp.

Hierna zie je de percentages per voorwerp. Zijn je spullen zo oud, dat de dagwaarde hiervan volgens de berekening (bijna) niets meer is? Dan vergoeden wij alsnog 15% van de huidige nieuwwaarde.

Overigens vergoeden we de dagwaarde alleen als je kunt aantonen wanneer het voorwerp is gekocht en voor welk bedrag. Daarvoor moet je ons bijvoorbeeld de kassabon, de rekening, het garantiebewijs of een bankafschrift toesturen. Ook geven we alleen een vergoeding als je voldoet aan alle relevante voorwaarden van deze verzekering.

Omschrijving voorwerpen	Percentage dat we per jaar van de nieuwwaarde aftrekken	Gemiddelde levensduur in jaren
Auto- of motorgereedschappen, caravanspiegels, sneeuwkettingen, imperialen, draagrekken, ski- en bagageboxen en motorkoffers	10%	10
Boeken	20%	5
Campingspullen en tenten	10%	10
Cd's en dvd's	20%	5
Cosmetica, drank of etenswaren (onaangebroken)	0%	n.v.t.
Cosmetica, drank of etenswaren (aangebroken)	50%	n.v.t.
Fietsen	20%	5
Hoortoestellen	20%	5

Omschrijving voorwerpen	Percentage dat we per jaar van de nieuwwaarde aftrekken	Gemiddelde levensduur in jaren
Horloges	20%	5
Kleding, handdoeken, lakens en dekbedden	20%	5
Koffers, tassen, portemonnees	20%	5
Laptops, tablets, foto-toestellen, mp3-pelers, navigatiesystemen en andere foto-, film-, geluids- en (spel) computerapparatuur en/of dingen die daarbij horen.	20%	5
Schoenen	20%	5
Sieraden	5%	20
Telefoons, smartphones en andere telecommunicatieapparatuur	20%	5
Watersport- en langlaufartikelen en boten, kano's en kayaks	20%	5
(Zonne)brillen en contactlenzen	20%	5
Overige zaken	20%	5

Dekking Geld

Voor deze dekking gelden naast de voorwaarden hieronder, ook de voorwaarden van de Doorlopende Reisverzekering (inclusief de dekkingen die je hebt afgesloten) en de Voorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (PP 0000).

1 Wat is verzekerd?

Binnen deze dekking ben je verzekerd voor verlies of diefstal tijdens je reis van:

1.1 Geld en andere betaalmiddelen

Dit zijn:

- munten en bankbiljetten;
 - cheques;
 - passen en creditcards;
- die je als betaalmiddel kunt gebruiken.

1.2 Waardepapieren

Dit zijn papieren en pasjes die bedrijven hebben uitgegeven en die geld waard zijn, zoals:

- cadeau en tegoedbonnen;
- waardezegels en postzegels;
- loten;
- toegangskaarten;

2 Hoe hoog is de maximale vergoeding per reis?

Bij verlies of diefstal van je geld en/of waardepapieren heb je recht op een vergoeding van maximaal € 750, per reis voor alle verzekerden samen.

3 Wat moet ik doen bij verlies of diefstal van geld en/of waardepapieren?

Ben je geld en/of waardepapieren kwijtgeraakt of zijn deze gestolen, doe dan het volgende:

- Doe aangifte bij de plaatselijke politie.
- Is het niet mogelijk om aangifte te doen op de plaats waar je geld en/of waardepapieren zijn verdwenen? Doe dit dan zodra je op een plaats bent waar dit wel kan.

- Vraag de politie om een aangiftebewijs. Kun je dit niet krijgen, vraag dan de gegevens van de agent met wie je gesproken hebt. Laat de agent onder die gegevens een stempel en een handtekening plaatsen. Noteer het adres en het telefoonnummer van het politiebureau.
- Reis je met een reisorganisatie of logeer je in een hotel, doe dan ook aangifte bij je reisleader en/of de hoteldirectie.
- Reis je niet met je eigen vervoer, maar bijvoorbeeld met de trein, vliegtuig of boot? En ben je je geld en/of waardepapieren tijdens de reis verloren? Doe dan aangifte bij de spoorweg of luchthavenpolitie, het personeel van de luchtvaartmaatschappij, de treinconducteur, scheepskapitein of een vergelijkbare persoon.

4 Wanneer krijg ik geen vergoeding?

Je krijgt geen vergoeding bij verlies of diefstal van geld of waardepapieren in de volgende gevallen:

4.1 Niet nakomen verplichtingen

Kom je de verplichtingen die hierboven staan genoemd niet na, dan betalen wij geen vergoeding

4.2 Onzorgvuldigheid

Wij gaan ervan uit dat je er alles aan doet om te voorkomen dat je geld of waardepapieren worden gestolen of kwijtraken. Dit betekent dat je er zorgvuldig mee moet omgaan en je deze zaken niet zonder toezicht moet achterlaten op een plaats waar ze makkelijk kunnen verdwijnen. Heb je dat laatste wel gedaan en zijn je geld en/of waardepapieren daardoor gestolen of verdwenen? Of is dat gebeurd doordat je er op een andere manier onzorgvuldig mee bent omgegaan? Dan krijg je geen vergoeding.

4.3 Achterlaten in je vervoermiddel of aanhanger

Heb je geld en/of waardepapieren achtergelaten in of op je motorvoertuig, caravan of aanhanger? En zijn deze op die plaats gestolen? Dan krijg je hiervoor geen vergoeding. Daarbij maakt het niet uit waar je het geld of de waardepapieren precies had neergelegd.

4.4 Achterlaten zonder toezicht

Heb je geld en/of waardepapieren achtergelaten op een plaats waar je er niet direct toezicht op had? En zijn

deze op die plaats gestolen? Dat krijg je hiervoor geen vergoeding. Die krijg je wel als:

- je je geld of waardepapieren had opgeborgen in een kluis of ruimte die degelijk was afgesloten; en
- je kunt aantonen dat hier is ingebroken, doordat de sluiting van de kluis of de deuren of ramen van de ruimte zichtbaar zijn beschadigd.

Heb je het geld of de waardepapieren achtergelaten in je motorvoertuig, aanhanger, tent, vouwwagen of (sta) caravan? Dan krijg je hiervoor bij diefstal nooit een vergoeding.

4.5 Achterlaten in een openbaar vervoermiddel

Reisde je met een openbaar vervoermiddel, zoals een vliegtuig, trein, bus, taxi of boot en zijn je geld of waardepapieren daar gestolen? Of ben je deze daar kwijtgeraakt? Dan krijg je hiervoor geen vergoeding. Die krijg je wel als je je geld of waardepapieren in je handbagage had en je er de hele reis toezicht op hebt gehouden.

4.6 Misbruik van je bankpas

Is je geld gestolen doordat iemand je bankpas of creditcard heeft misbruikt? Dan krijg je hiervoor geen vergoeding. Daarbij maakt het niet uit of die persoon je pincode heeft gebruikt of niet.

4.7 Extra kosten als gevolg van diefstal of verlies

Je ontvangt geen vergoeding van extra kosten die het gevolg zijn van diefstal of verlies van je geld of waardepapieren.

Dekking Medische kosten

Voor deze dekking gelden naast de voorwaarden hieronder, ook de voorwaarden van de Doorlopende Reisverzekering (inclusief de dekkingen die je hebt afgesloten) en de Voorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (PP 0000).

1 Wat is verzekerd?

Deze dekking geldt alleen als je in Nederland een geldige zorgverzekering hebt gesloten. Met de dekking Medische kosten ben je verzekerd voor die kosten die je Nederlandse Zorgverzekering niet dekt. Bijvoorbeeld als er kosten zijn die vallen buiten het zorgpakket, overschrijding van maximale dekkingen. Of wanneer we een eigen risico in rekening brengen vanwege kosten die we hierna noemen.

Met deze dekking ben je verzekerd voor medische kosten die je moet maken tijdens een reis in het buitenland.

Het gaat hier om kosten die je vóór je reis niet kon verwachten. Ook ben je verzekerd voor de medische kosten die je na een buitenlandse reis moet maken, als deze kosten het gevolg zijn van een ongeluk of van een ziekte die je tijdens de reis hebt gekregen. Je hebt in deze gevallen recht op een vergoeding voor de volgende kosten:

1.1 Geneeskundige kosten

Hieronder vallen de kosten van:

- geneeskundige behandelingen en onderzoeken, bijvoorbeeld in het ziekenhuis of in een artspraktijk. Deze behandelingen moeten medisch noodzakelijk zijn;
- medicijnen en verbandmiddelen die een arts heeft voorgeschreven;
- fysiotherapeutische of manueel therapeutische behandelingen die een arts heeft voorgeschreven;
- een of meer prothesen of orthesen die je nodig hebt als gevolg van een ongeval tijdens je reis. Het gaat hier om de eerste prothesen of orthesen;
- vervoerskosten van en naar de plaats waar de geneeskundige behandeling plaatsvindt. Dit geldt zowel in Nederland als het buitenland.

1.2 Tandheelkundige kosten

Hieronder vallen de kosten van:

- behandelingen door een tandarts of tandheelkundig specialist. Deze behandelingen moeten medisch noodzakelijk zijn;
- medicijnen die je op voorschrift van een tandarts of specialist moet kopen;
- vervoerskosten van en naar de plaats waar de tandheelkundige behandeling plaatsvindt. Dit geldt zowel in Nederland als het buitenland.

1.3 Kosten voor de toezending van medicijnen

Hieronder vallen de kosten van medicijnen die:

- je op voorschrift van een arts dringend nodig hebt; en
- op de plaats waar je bent niet verkrijgbaar zijn.

We vergoeden in dit geval de kosten van de toezending van de medicijnen en van de medicijnen zelf.

2 Wanneer krijg ik medische kosten vergoed?

Maak je tijdens of na je reis in het buitenland medische kosten, dan moet je deze kosten eerst declareren bij je zorgverzekeraar. Dekt je zorgverzekeraar (een deel van) de kosten niet, dan krijg je van ons een vergoeding voor deze kosten. Je krijgt deze vergoeding alleen als je voldoet aan de volgende voorwaarden:

2.1 Voorwaarden voor de vergoeding van geneeskundige kosten

Je krijgt een vergoeding voor geneeskundige kosten als:

- je tijdens je reis een ongeluk krijgt of ziek wordt;
- je daarvoor tijdens je reis een eerste behandeling krijgt; en
- deze behandeling wordt verricht door een arts en/of in een ziekenhuis die door de bevoegde instanties erkend zijn.

Je ontvangt in dat geval een vergoeding voor de geneeskundige kosten die je maakt binnen twaalf maanden na het ongeluk of na het ontstaan van je ziekte. Dit kunnen kosten in Nederland of in het buitenland zijn. We betalen deze vergoeding alleen als de behandeling of medicijnen die je krijgt:

- een arts heeft voorgeschreven;
- gebruikelijk zijn onder artsen die in Nederland werken;
- vallen onder de reguliere geneeskunde;

- niet onnodig duur zijn.

2.2 Voorwaarden voor de vergoeding van tandheelkundige kosten

Je krijgt een vergoeding voor tandheelkundige kosten:

- in het buitenland (tijdens je reis):
als de behandeling volgens de buitenlandse tandarts niet kan worden uitgesteld tot je weer in Nederland bent.
- in Nederland (na je reis):
als de behandeling die je nodig hebt het gevolg is van een ongeluk dat je tijdens je reis hebt gehad. Je krijgt deze vergoeding alleen als:
- het gaat om een ongeluk waarbij je ook andere lichamelijke verwondingen hebt opgelopen; en
- je de behandeling krijgt binnen twaalf maanden na het ongeluk.

3 Hoe hoog is de vergoeding?

Voldoe je aan de voorwaarden, dan vergoeden wij de medische kosten die je zorgverzekeraar niet dekt. Deze vergoeding is als volgt:

3.1 Vergoeding van geneeskundige kosten

Voor geneeskundige kosten ontvang je een vergoeding van:

- de kosten die je tijdens je reis in het buitenland maakt. Daarbij gaan we uit van de kostprijs;
- maximaal € 1250, voor de kosten die je na je reis in Nederland maakt.

3.2 Vergoeding van tandheelkundige kosten

Voor tandheelkundige kosten ontvang je een maximale vergoeding van:

- € 500, voor kosten die je tijdens je reis in het buitenland maakt;
- € 500, voor kosten die je na je reis in Nederland maakt.

4 Wat moet ik doen als ik tijdens mijn reis medische kosten maak?

Krijg je tijdens je reis een ongeluk, word je ziek of heb je medicijnen nodig, doe dan het volgende:

- Word je in het ziekenhuis opgenomen of moet je een langdurige poliklinische of andere medische

behandeling ondergaan? Neem dan zo snel mogelijk contact op met NN Alarmcentrale.

- Wil je medicijnen uit Nederland laten komen, omdat deze op je verblijfplaats niet verkrijgbaar zijn? Vraag je arts dan om een recept en neem daarna contact op met NN Alarmcentrale.
- Doe alles wat je kunt om snel te herstellen of te zorgen dat de ziekte of het letsel niet erger wordt.
- Bewaar de nota's van de kosten die je maakt.
- Bewaar ook andere bewijsstukken die informatie geven over de oorzaak van de ziekte of het ongeluk, en over de hoogte van de kosten.

Voldoe je niet aan deze verplichtingen, dan vergoeden wij je medische kosten niet.

5 Wat moet ik doen om een vergoeding voor de kosten te krijgen?

Heb je medische kosten gemaakt, dan moet je deze eerst bij je zorgverzekeraar terugvragen. Dit moet je ook doen als je zorgverzekering een eigen risico heeft. Stuur hiervoor de originele nota's van je kosten naar je zorgverzekeraar.

Dekt je zorgverzekeraar (een deel van) de kosten niet, dan kun je deze kosten bij ons terugvragen. Ook daarvoor moet je de nota's en andere bewijsstukken naar ons toesturen. Kun je geen nota's sturen of heb je niet eerst je zorgverzekeraar benaderd? Dan betalen we je geen vergoeding.

Je kunt ook een voorschot ontvangen van de ziektekosten die je maakt. Bel hiervoor (088) 66 33 111.

6 Wanneer krijg ik geen vergoeding voor medische kosten?

Je krijgt je medische kosten niet vergoed in de volgende gevallen:

6.1 Je was voor de reis al ziek

Was je vóór je reis al ziek of had je al een aandoening? En kreeg je daardoor tijdens de reis klachten die je van tevoren kon voorzien? Dan krijg je je medische kosten hiervoor niet vergoed.

6.2 Je behandeling kon worden uitgesteld

Ben je langer dan 24 uur in een buitenlands ziekenhuis behandeld? Maar had je deze behandeling ook kunnen uitstellen tot na je terugkeer in Nederland? Dan krijg je de kosten van deze behandeling niet vergoed.

6.3 De behandeling was het doel van je reis

Ben je speciaal naar het buitenland gegaan om een medische behandeling te ondergaan? Of was dit een extra doel van je reis? Dan vergoeden we de kosten van deze behandeling niet. Ook vergoeden we geen (medische) kosten voor eventuele gevolgen van deze behandeling. Bijvoorbeeld als je hierdoor ziek bent geworden of als er medische fouten of complicaties zijn ontstaan.

6.4 Je had geen zorgverzekering

Had je op het moment dat je de medische kosten maakte geen zorgverzekering in Nederland? Dan krijg je deze kosten niet vergoed.

6.5 Je maakte een reis in Nederland

Heb je medische kosten gemaakt tijdens of na een reis in Nederland? Dan krijg je deze kosten niet vergoed.

6.6 Je ongeval of ziekte is het gevolg van alcoholgebruik

Heb je een ongeluk gehad of ben je ziek geworden (mede) als gevolg van alcoholgebruik? Dan krijg je de medische kosten niet vergoed. Hiervan is in ieder geval sprake als:

- je een verkeersongeluk hebt gehad waarbij je zelf een motorvoertuig bestuurde; en
- je op dat moment meer alcohol op had dan wettelijk in Nederland is toegestaan. Of je hebt een alcoholonderzoek geweigerd.

6.7 Je ongeval of ziekte is het gevolg van drugsgebruik

Heb je een ongeluk gehad of ben je ziek geworden (mede) als gevolg van drugsgebruik? Dan krijg je je medische kosten hiervoor niet vergoed.

6.8 Opzet

Je krijgt geen medische kosten vergoed voor een ongeval dat je met opzet of met je toestemming hebt laten gebeuren.

6.9 Onverantwoord gedrag

Je krijgt geen medische kosten vergoed die ontstaan zijn doordat je bewust iets hebt gedaan waardoor je je leven of lichaam in gevaar bracht. Deed je dit om jezelf (rechtmatig) te verdedigen of om jezelf, anderen, dieren of zaken te redden? Dan vergoeden we je medische kosten wel.

6.10 Besturen van een motorvliegtuig

Je krijgt geen medische kosten vergoed die ontstaan zijn door een ongeluk met een motorvliegtuig, waarbij je zelf het vliegtuig bestuurd.

7 Wanneer moet ik kosten terugbetalen?

Nationale-Nederlanden of NN Alarmcentrale schiet soms kosten voor die deze verzekering niet dekt. Hiervoor ontvang je een rekening. Je moet deze rekening binnen dertig dagen betalen. Je mag het bedrag niet verrekenen met een vergoeding die je nog van Nationale-Nederlanden of NN Alarmcentrale krijgt. Nationale-Nederlanden mag dat wel doen, ook als NN de kosten heeft voorgesloten.

Betaal je de rekening niet binnen dertig dagen, dan moet je vanaf de 31e dag na de factuurdatum wettelijke rente betalen over het verschuldigde bedrag. Ook moet je de incassokosten betalen die Nationale-Nederlanden of NN Alarmcentrale redelijkerwijs maakt als je de rekening niet betaalt.

Dekking Ongevallen

Voor deze dekking gelden naast de voorwaarden hieronder, ook de voorwaarden van de Doorlopende Reisverzekering (inclusief de dekkingen die je hebt afgesloten) en de Voorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (PP 0000).

1 Wat is verzekerd?

Met deze dekking heb je recht op een eenmalige uitkering als je tijdens je reis een ongeval krijgt. Je krijgt deze uitkering als je door dit ongeval overlijdt of blijvend invalide raakt. Onder ongeval verstaan we de volgende gebeurtenissen:

1.1 Plotselinge gebeurtenis

Een van buitenaf inwerkend geweld op je lichaam treft je plotseling en onverwacht. Hierdoor loop je een medisch waarneembaar lichamelijk letsel op, of overlijdt je. Dit letsel of overlijden is een rechtstreeks en direct gevolg van het van buitenaf inwerkende geweld. Voorbeelden van dergelijke gebeurtenissen zijn verkeersongevallen of valpartijen.

1.2 Acute vergiftiging

Je raakt acuut vergiftigd doordat je plotseling schadelijke gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen hebt binnengekregen. Vergiftiging door alcohol of drugs valt niet onder deze dekking.

1.3 Besmetting

Je loopt inwendig letsel, een wondinfectie of bloedvergiftiging op doordat er ziektekiemen of allergenen in je lichaam zijn binnengedrongen. Dit is gebeurd doordat je:

- een ongeval hebt gehad dat binnen deze dekking valt;
- per ongeluk in het water of een andere stof bent gevallen;
- bewust in het water of een andere stof bent gesprongen om (te proberen) mensen, dieren of zaken te redden.

1.4 Binnenkrijgen van schadelijke stoffen of voorwerpen

Je loopt inwendig letsel op doordat je schadelijke stoffen of voorwerpen hebt binnengekregen in je spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of gehoororganen. Het gaat hier niet om de stoffen die in 1.2 en 1.3 genoemd staan.

1.5 Opzettelijk geweld

Een ander persoon heeft met opzet lichamelijk geweld tegen je gebruikt.

1.6 Complicaties bij de behandeling van je ongeval

Je hebt lichamelijk letsel opgelopen bij een ongeval dat onder deze dekking valt. Bij de eerste hulp of medische behandeling van dit letsel zijn er complicaties ontstaan of is het letsel verergerd. Deze hulp of behandeling is uitgevoerd door, of op voorschrift van, een arts en was door het ongeval noodzakelijk.

1.7 Overige situaties

Je wordt het slachtoffer van verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnestek, hitteberoerte, zonnebrand, uitputting, verhongering, verdorsting of decompressie ziekte (caissonziekte).

2 Wat zijn mijn verplichtingen?

Heb jij (of je medeverzekerde) een ongeval gehad en wil je daarvoor een beroep doen op deze dekking? Doe dan het volgende:

- Meld het ongeval zo snel mogelijk aan ons, het liefst binnen drie maanden. Houd ons ook na de melding op de hoogte van belangrijke ontwikkelingen.
- Laat je behandelen door een arts of in een ziekenhuis en ga door met de behandeling zolang dat noodzakelijk is.
- Doe wat je kunt om snel te herstellen. Volg daarbij de aanwijzingen van je arts(en) op. Doe niets wat je genezing kan tegenhouden of vertragen.
- Verleen alle medewerking die wij van je vragen om de oorzaak en de gevolgen van het ongeval te onderzoeken.
- Laat je onderzoeken door een arts als wij dat van je vragen.
- Meld het overlijden van een verzekerde zo spoedig mogelijk.

Voldoe je niet aan bovenstaande verplichtingen, dan betalen we je geen uitkering.

3 Wanneer krijg ik een uitkering bij een ongeval?

Je krijgt een eenmalige uitkering bij een ongeval, als dit ongeval tijdens je reis gebeurt en je hierdoor blijvend invalide raakt. Overlijdt je bij dit ongeval, dan ontvangt je begunstigde de uitkering. Wie de begunstigde is, lees je in artikel 3.3.

3.1 Uitkering bij blijvende invaliditeit

Je hebt recht op een uitkering als je blijvend invalide bent. Dit is het geval als een deel van je lichaam door het ongeval zodanig beschadigd is, dat je het niet meer, of minder goed dan voorheen, kunt gebruiken. We spreken dan van functieverlies. Dit functieverlies moet medisch vast te stellen zijn.

We bepalen of en in hoeverre je blijvend invalide bent, zodra duidelijk is dat je situatie medisch gezien niet meer verandert. Op dat moment bepalen we ook of je een uitkering krijgt. Is je situatie na twee jaar nog niet stabiel, dan nemen we toch een beslissing. Daarbij houden we rekening met je situatie op dat moment en de verwachtingen voor de toekomst. Uiteraard doen we dat in overleg met onze medisch adviseur. Je weet dus uiterlijk na twee jaar of je een uitkering krijgt of niet.

Overlijdt je voordat wij definitief hebben vastgesteld of je blijvend invalide bent? Dan krijgt je begunstigde een uitkering. Welke uitkering dat is, hangt af van de doodsoorzaak:

- Is je dood het gevolg van het ongeval? Dan krijgt je begunstigde een overlijdensuitkering. Deze begunstigde krijgt geen uitkering voor blijvende invaliditeit, ook al had je daar misschien recht op.
- Heeft je dood een andere oorzaak dan het ongeval? Dan stellen we op basis van de medische rapporten alsnog vast of je uiteindelijk door het ongeval blijvend invalide zou zijn geworden. Is dat het geval, dan ontvangt je begunstigde een uitkering voor blijvende invaliditeit. Deze begunstigde krijgt geen overlijdensuitkering.

3.2 Uitkering bij overlijden

Overlijdt je binnen twee jaar als gevolg van het ongeval? En is er voor je dood geen andere oorzaak dan het

ongeval zelf? Dan ontvangt je begunstigde een overlijdens uitkering. Heb je vóór je overlijden al een uitkering ontvangen voor blijvende invaliditeit? Dan trekken we dit bedrag van de overlijdensuitkering af. Is de invaliditeitsuitkering die je hebt ontvangen hoger dan de overlijdensuitkering? Dan hoeft je begunstigde het verschil niet terug te betalen.

3.3 Je begunstigde: degene die je overlijdensuitkering ontvangt

Degene die je uitkering bij overlijden ontvangt, noemen we je begunstigde. Dit is je echtgeno(o)t(e), geregistreerde partner of degene met wie je in gezinsverband samen woont. Had je op het moment van je overlijden geen echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner, of woonde je niet samen? Dan gaat de uitkering naar degenen die volgens je testament of volgens de wet je erfgenamen zijn.

De uitkering kan nooit naar een overheidsinstantie gaan.

4 Hoe hoog is de uitkering bij overlijden?

De uitkering bij overlijden is € 37.500, per verzekerde.

5 Hoe hoog is de uitkering bij blijvende invaliditeit?

De uitkering bij blijvende invaliditeit verschilt per persoon en situatie. Daarbij kijken we naar drie hoofdvragen:

- Welk lichaamsdeel is beschadigd?
- Kun je dit lichaamsdeel helemaal niet meer gebruiken of nog wel voor een deel?
- Als je het lichaamsdeel gedeeltelijk niet meer kunt gebruiken, welk percentage is dan uitgeschakeld?

Onze medisch adviseur stelt het antwoord op deze vragen vast door een medisch onderzoek in Nederland. Daarbij gaat deze adviseur uit van algemene objectieve normen die hiervoor in Nederland worden toegepast. Heb je kunst of hulpmiddelen om het lichaamsdeel beter te kunnen gebruiken? Dan houdt de adviseur hier alleen rekening mee als deze inwendig zijn geplaatst. De adviseur houdt geen rekening met je beroep of met de vraag of je (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt bent verklaard of niet.

Als onze medisch adviseur de mate van je invaliditeit heeft vastgesteld, bepalen we de hoogte van je uitkering. Daarbij zijn er drie mogelijkheden:

- Je kunt een lichaamsdeel helemaal niet meer gebruiken.
- Je kunt een lichaamsdeel gedeeltelijk niet meer gebruiken.
- Je hebt een whiplash of een postcommotioneel syndroom.

5.1 Je kunt een lichaamsdeel helemaal niet meer gebruiken

Heeft onze medisch adviseur vastgesteld dat je een lichaamsdeel helemaal niet meer kunt gebruiken? Dan krijg je een percentage van de verzekerde som voor blijvende invaliditeit. Deze verzekerde som is € 75.000, per verzekerde. Welk percentage en bedrag je ontvangt, Zie je in de lijst hierna.

Lichaamsdeel/aandoening	Percentage	Bedrag
Arm tot en met het schoudergewricht	75%	56.250
Hand tot aan het polsgewricht	60%	45.000
Duim	25%	17.750
Wijs- of middelvinger	15%	11.250
Ringvinger of pink	10%	7.500
Meerdere vingers aan één hand: de opgetelde percentages per vinger maar in totaal nooit meer dan	50%	37.500
Been tot en met het heupgewricht	70%	52.500
Voet tot aan het enkelgewricht	50%	37.500
Grote teen	5%	3.750
Andere teen dan de grote teen	3%	2.250
Volledige blindheid of verlies van twee ogen	100%	75.000

Lichaamsdeel/aandoening	Percentage	Bedrag
Blindheid aan of verlies van één oog (het andere oog is niet beschadigd)	30%	22.500
Blindheid aan of verlies van één oog (voor het andere oog heeft u al eerder een uitkering van ons gehad)	70%	52.500
Volledige doofheid aan twee oren	50%	37.500
Doofheid aan één oor (het andere oor is niet beschadigd)	20%	15.000
Doofheid aan één oor (voor het andere oor heeft u al eerder een uitkering van ons gehad)	30%	22.500
Verlies van een ooglens	15%	11.250
Verlies van smaak en/of reuk	5%	3.750
Verlies van de milt	5%	3.750
Verlies van één nier	10%	7.500

Is bij jou een lichaamsdeel uitgevallen dat niet op deze lijst staat? Dan bepalen we het bedrag dat je krijgt aan de hand van de tabellen in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA). Eventueel aangevuld met richtlijnen van Nederlandse specialistenverenigingen. Het (functie)verlies van ogen bepalen we naar Nederlandse maatstaven en begrippen.

De totale uitkering is per ongeval nooit hoger dan € 80.000,-. Heb je een verkeersongeval gehad, waarbij je zelf een motor of scooter bestuurde met een cilinderinhoud van meer dan 50 cc? Dan is de uitkering maximaal € 25.000,.

5.2 Je kunt een lichaamsdeel gedeeltelijk niet meer gebruiken

Is een van je lichaamsdelen blijvend beschadigd, maar kun je het nog wel voor een deel gebruiken? Dan berekenen we je uitkering als volgt:

1. Onze medisch adviseur bepaalt in hoeverre je het lichaamsdeel niet meer kunt gebruiken. Dit geeft de adviseur aan met een percentage.
2. Wij bekijken welk bedrag je zou krijgen als je het lichaamsdeel helemaal niet meer zou kunnen gebruiken. Dit doen we zoals staat in artikel 5.1.
3. Wij vermenigvuldigen dit bedrag met het percentage dat onze adviseur heeft vastgesteld. De uitkomst is de uitkering die je ontvangt.

Een voorbeeld: bij een ongeval tijdens je reis ben je gewond geraakt aan je duim. Als je deze duim hierdoor niet meer kunt gebruiken, zou je een uitkering ontvangen van € 12.500,-. Onze medisch adviseur stelt echter vast dat je duim slechts voor 50% is aangetast. Je uitkering bedraagt daarom $50\% \times € 12.500,- = € 6.250,-$.

5.3 Je hebt een whiplash

Heb je een whiplash (cervicaal acceleratieletsel) of een postcommotioneel syndroom? Dan ontvang je een uitkering van maximaal 5% van de verzekerde som. Hoe hoog de uitkering precies is, hangt af van de ernst van de aandoening. Onze medisch adviseur stelt dit vast.

6 Wat betekent het voor mijn uitkering als ik voor het ongeval al ziek of invalide was?

Als je voor het ongeval al ziek of (gedeeltelijk) invalide was, kan dat invloed hebben op je uitkering. Dit verschilt per situatie:

6.1 De gevolgen van het ongeval zijn erger doordat je al ziek was

Was je voor het ongeval al ziek, had je last van een aandoening of was je lichamelijke of geestelijke gesteldheid anders dan normaal? En zijn de gevolgen van het ongeval daardoor groter dan als je helemaal gezond was geweest? Dan houdt onze medisch adviseur daar rekening mee als deze het percentage bepaalt van je invaliditeit. De adviseur kijkt in dat geval niet naar de feitelijke situatie, maar naar hoe je situatie zou zijn als je tijdens het ongeval wel helemaal gezond was

geweest. Op basis daarvan stellen we je uitkering vast. Was de genoemde ziekte of aandoening het gevolg van een ander ongeval dat onder de dekking van deze verzekering valt? Dan geldt bovenstaande bepaling niet. In dat geval kijkt de medisch adviseur wél naar de feitelijke situatie om het percentage van je invaliditeit vast te stellen.

6.2 Een ziekte die je al had is door het ongeval erger geworden

Was je voor het ongeval al ziek, had je last van een aandoening of was je lichamelijke of geestelijke gesteldheid anders dan normaal? En is die situatie door het ongeval erger geworden? Dan krijg je geen uitkering voor deze verergering.

6.3 Een handicap die je al had is door het ongeval erger geworden

Had je voor het ongeval al een of meer lichaamsdelen die je niet volledig kon gebruiken? En is de toestand van deze lichaamsdelen door het ongeval slechter geworden?

Dan berekenen we je uitkering als volgt:

1. Onze medisch adviseur bepaalt in hoeverre je het lichaamsdeel (of de lichaamsdelen) vóór het ongeval niet kon gebruiken. Dit legt de adviseur vast in een percentage.
2. Onze medisch adviseur bepaalt in hoeverre je het lichaamsdeel na het ongeval niet meer kunt gebruiken. Ook hier geeft de adviseur een percentage aan.
3. Wij trekken het eerste percentage van het laatste percentage af.
4. Op basis van het percentage dat overblijft, stellen we je uitkering vast.

7 Krijg ik rente als mijn uitkering pas laat kan worden vastgesteld?

Soms duurt het lang voordat wij kunnen vaststellen of je blijvend invalide bent. Bijvoorbeeld doordat je hersteltijd nodig hebt. Duurt deze periode langer dan een jaar en stellen we uiteindelijk vast dat je blijvend invalide bent? Dan betalen we je rente over de uitkering die je ontvangt. De berekening van deze rente gaat in op de 366e dag na het ongeval. We betalen de rente tegelijk met de uitkering uit. Het rentepercentage is gelijk aan het percentage van de wettelijke rente op het moment

dat we je blijvende invaliditeit vaststellen. We betalen geen rente over rente.

8 Wanneer krijg ik geen uitkering bij een ongeval?

Je krijgt geen uitkering als je een ongeval hebt gehad dat (mede) is veroorzaakt door een van de onderstaande situaties:

8.1 Gebruik van alcohol

Het ongeval is (mede) veroorzaakt door alcoholgebruik. Hiervan is in ieder geval sprake als het gaat om een verkeersongeval waarbij je een motorvoertuig bestuurd, terwijl je meer alcohol op had dan wettelijk in Nederland is toegestaan. Of je hebt een alcoholonderzoek geweigerd.

8.2 Gebruik van drugs

Het ongeval is (mede) veroorzaakt doordat je drugs hebt gebruikt.

8.3 Medische handeling of medische fout

Het ongeval is veroorzaakt door een medische of verpleegkundige handeling. Hieronder vallen ook medische fouten en complicaties van een medische handeling. Daarbij maakt het niet uit wie de handeling heeft verricht.

Gaat het om complicaties of medische fouten die zijn opgetreden bij de eerstehulpverlening? Of bij de behandeling die je na het ongeval hebt gehad? Dan betalen we je uitkering wel. Voorwaarde is dat deze behandeling noodzakelijk was en door of op voorschrift van een arts is verricht.

8.4 Opzet

Je hebt het ongeval met opzet of met je toestemming laten gebeuren.

8.5 Onverantwoord gedrag

Je hebt bewust iets gedaan waardoor je je leven of lichaam in gevaar bracht. Deed je dit om jezelf (rechtmatig) te verdedigen of om jezelf, anderen, dieren of zaken te redden? Dan betalen we je uitkering wel.

8.6 Besturen van een motor of scooter onder de 25 jaar

Je bent jonger dan 25 jaar en hebt een ongeval gekregen terwijl je een motor of scooter bestuurde met een cilinderinhoud van meer dan 50 cc.

8.7 Besturen van een motorvliegtuig

Het ongeval gebeurde terwijl je een motorvliegtuig bestuurde.

8.8 Insectenbeten of -steken

Je bent ziek geworden doordat een insect je heeft gebeten of gestoken, waardoor je ziektekiemen hebt binnengekregen. Het gaat hier bijvoorbeeld om malaria, vlektyfus, de pest of de slaapziekte.

8.9 Psychische aandoening

Je hebt geestelijk of lichamelijk letsel opgelopen door een psychische aandoening van welke aard ook. Is dit letsel een rechtstreeks gevolg van een hersenbeschadiging die je tijdens het ongeval hebt opgelopen? En is deze hersenbeschadiging medisch aantoonbaar? Dan heb je wel recht op een uitkering.

9 Bij welke aandoeningen krijg ik geen uitkering?

Je krijgt geen uitkering als je door het ongeval een van de volgende aandoeningen hebt opgelopen:

- ingewandsbreuk, zoals hernia of liesbreuk;
- spit (lumbago);
- aandoeningen aan de tussenwervelschijf, waaronder een hernia nucleii pulposi;
- peesschedeontsteking (tendovaginitis);
- spierverrekking;
- niettotale spier of peesverscheuring;
- schoudergewrichtaandoeningen (periartrosis humeroscapularis);
- carpaal tunnelsyndroom;
- tennisarm (epicondylitis lateralis);
- golfersarm (epicondylitis medialis);
- Repetitive Strain Injury (RSI);
- Complaints of Arm, Neck and/or Shoulder (CANS).

Wintersportdekking

Voor deze dekking gelden naast de voorwaarden hieronder, ook de voorwaarden van de Doorlopende Reisverzekering (inclusief de dekkingen die je hebt afgesloten) en de Voorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (PP 0000).

1 Wat is verzekerd?

Met de Wintersportdekking ben je verzekerd voor schade of kosten die je oploopt tijdens wintersportreizen.

Het gaat hier om schade of kosten die vallen onder de verschillende dekkingen die je hebt afgesloten. Kijk hiervoor in de voorwaarden van deze dekkingen. Daarnaast heb je met deze Wintersportdekking recht op een aantal extra vergoedingen. Die lees je hieronder.

2 Welke sporten zijn verzekerd?

Je bent verzekerd als je tijdens je reis een van de volgende sporten uitoefent en daarbij schade of kosten oploopt:

- alpineskiën
- skibobben
- toerskiën
- monoskiën
- snowboarden
- swingbo
- surfskiën
- ijszeilen
- gletsjerskiën
- ijsklettern
- telemarken

Je bent alleen verzekerd als je deze sporten binnen gemarkeerde pisten uitoefent.

Doe je tijdens je reis niet aan deze sporten, maar bijvoorbeeld alleen aan wandelen of langlaufen? Dan heb je deze Wintersportdekking niet nodig.

Let op: voor gevaarlijke sporten ben je nooit verzekerd. In de begrippenlijst kun je zien welke sporten we daaronder verstaan.

3 Welke extra vergoedingen biedt de Wintersportdekking?

De Wintersportdekking biedt je de volgende extra vergoedingen. Je ontvangt deze vergoedingen alleen als je voldoet aan de voorwaarden die bij deze gebeurtenissen horen. Kijk daarvoor in de voorwaarden van de dekking Bagage en schade aan vakantieverblijf (als het gaat om schade als hieronder bedoeld in artikel 3.1 t/m 3.3) en van de dekking Hulpverlening, buitengewone kosten en repatriëring (als het gaat om schade als bedoeld hieronder in artikel 3.4 en 3.5).

3.1 Vergoeding bij schade, verlies of diefstal van je wintersportuitrusting

Bij schade, verlies of diefstal van je wintersportuitrusting krijg je een vergoeding van maximaal € 5.000,. Onder een wintersportuitrusting vallen wintersportkleding, ski's, snowboards, skischoenen, helmen en brillen, en andere benodigdheden voor de wintersport.

Is er naast je wintersportuitrusting nog andere bagage van je beschadigd, verloren of gestolen? Dan krijg je hiervoor een maximale vergoeding van € 2.500,.

Van je totale vergoeding trekken we je eigen risico af. Kijk voor meer informatie in de voorwaarden van de dekking Bagage en schade aan vakantieverblijf.

3.2 Vergoeding bij verlies of diefstal van je skiliftpas

Raak je tijdens je vakantie je skiliftpas kwijt of wordt deze gestolen? Dan vergoeden wij de kosten voor een nieuwe pas voor het aantal dagen dat je reis nog duurt.

3.3 Huur vervangende wintersportuitrusting

Kun je je wintersportuitrusting niet meer gebruiken omdat deze tijdens je reis beschadigd, verdwenen of gestolen is? Dan vergoeden we de huur van een vervangende uitrusting voor het aantal dagen dat je reis nog duurt.

3.4 Vergoeding voor een niet-gebruikte wintersportuitrusting

Heb je een wintersportuitrusting gehuurd en deze huur vooraf betaald? En kun je deze uitrusting niet

meer gebruiken door bijvoorbeeld ziekte, een ongeval, overlijden of een vervroegde thuisreis? Dan vergoeden wij de huurkosten voor de dagen dat je de uitrusting niet hebt kunnen gebruiken.

3.5 Vergoeding voor niet-gebruikte skiessen of skiliftpassen

Heb je vooraf betaald voor skiessen en/of skiliftpassen? En kun je hier geen gebruik meer van maken door bijvoorbeeld ziekte, een ongeval, overlijden of een vervroegde thuisreis? Dan vergoeden wij de kosten voor de dagen dat je de lessen of passen niet hebt kunnen gebruiken.

Dekking Reisrechtsbijstand

Voor deze dekking gelden naast de voorwaarden hieronder, ook de voorwaarden van de Doorlopende Reisverzekering (inclusief de dekkingen die je hebt afgesloten) en de Voorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (PP 0000).

1 Wat is verzekerd?

Met deze dekking ben je verzekerd voor rechtsbijstand bij juridische conflicten die rechtstreeks verband houden met je reis. Het gaat hier om conflicten waarbij twee of meer partijen betrokken zijn. We spreken van een conflict als jij en de andere partij(en) tegengestelde belangen hebben en je hier samen niet uitkomt. Je krijgt juridische hulp van specialisten van DAS. DAS is de handelsnaam waaronder DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. de rechtsbijstand verleent. DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningnummer bij DNB is 145445. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000541. DAS verleent je alleen rechtsbijstand als je zaak valt onder een van de volgende categorieën:

1.1 Conflicten over de uitvoering van je reis

DAS verleent je rechtsbijstand als je een conflict hebt dat rechtstreeks verband houdt met een overeenkomst die je voor je reis (of een onderdeel daarvan) hebt afgesloten. Daarbij gaat het om schriftelijke overeenkomsten of overeenkomsten die je via internet hebt afgesloten.

Onder de dekking vallen alleen overeenkomsten die verband houden met de uitvoering van je reis. Conflicten over overeenkomsten met een maximale reisduur van meer dan negentig of 180 dagen, vallen hier niet onder. Conflicten over andere overeenkomsten die je tijdens je reis afsluit, vallen niet onder deze dekking.

Voorbeelden van conflicten waarvoor wij rechtsbijstand verlenen, zijn conflicten over:

- de huur van je vakantieaccommodatie;
- het vervoer van en naar je reisbestemming;
- de huur van een auto, fiets of vaartuig;

- een groepsreis of andere georganiseerde reis (waaronder cruisevakanties);
- excursies tijdens je reis;
- de begeleiding door gidsen of instructeurs;
- je reisverzekering (waaronder de reisverzekering van Nationale-Nederlanden);
- het boeken, wijzigen, annuleren en betalen van je reisovereenkomst;
- vliegvertragingen;
- het gebruik van je creditcard of betaalpas.

Let op: krijg je tijdens je reis een conflict dat niet direct verband houdt met de uitvoering van je reis? Bijvoorbeeld over de koop van sieraden, kleding of tapijten, of over timesharing? Dan verleent DAS je geen rechtsbijstand.

1.2 Schade die een ander je heeft aangedaan

Heeft iemand je tijdens je reis op een onwettige of onbehoorlijke manier schade toegebracht? Dan spreken we van een onrechtmatige daad. In dat geval helpt DAS je om een schadevergoeding te eisen. Hieronder valt onder andere schade als gevolg van een verkeersongeval of mishandeling.

1.3 Schadevergoeding die een ander van je eist

Ben je betrokken geweest bij een verkeersongeval en eist iemand daarvoor een schadevergoeding van jou? Dan helpt DAS je om je hiertegen te verweren.

Gaat het om een verkeersongeval waarbij je een motorvoertuig bestuurt? Dan helpen we je alleen als:

- dit motorvoertuig niet van jezelf was; en
- er voor dit voertuig op het moment van het ongeval geen verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid was afgesloten.

Gaat het om een verkeersongeval waarbij je als fietser of voetganger betrokken was? Dan helpen we je alleen als je op het moment van het ongeval geen aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren had.

1.4 Strafzaken

Ben je als verdachte gedagvaard in een strafzaak die verband houdt met je reis? Dan biedt DAS je rechtsbijstand tijdens de strafprocedure.

DAS verleent je echter geen rechtsbijstand:

- in de fase vanaf het moment dat je verdachte bent totdat je de dagvaarding ontvangt;
- als je een voorstel hebt gehad om een geldsom te betalen of een taakstraf uit te voeren, om zo verdere strafvervolgung te voorkomen;
- als je een alternatieve procedure kunt doorlopen om verdere strafvervolgung te voorkomen;
- als je een administratieve straf krijgt in de vorm van een boete;
- als je (mede) wordt verdacht van een strafbaar feit dat je met opzet hebt gepleegd (een opzetdelict).

2 Wat biedt deze dekking mij?

Ben je betrokken bij een juridisch conflict dat valt onder een van de categorieën in artikel 1? Dan kun je je zaak aanmelden bij DAS. Vervolgens bekijkt DAS of je volgens de voorwaarden recht hebt op rechtsbijstand. Heb je hier geen recht op, dan kan DAS je ook niet helpen met de juridische conflicten die hier later nog uit voortkomen. Of met conflicten die hiermee verband houden. Heb je wel recht op rechtsbijstand, dan biedt deze dekking je:

- rechtsbijstand door een specialist van DAS of – als dat van toepassing is – door een rechtshulpverlener, advocaat of mediator die DAS inschakelt. Wat we precies onder rechtsbijstand verstaan, lees je in artikel 4;
- juridisch advies door een specialist van DAS, zoals beschreven in artikel 5;
- een vergoeding van de kosten van de rechtsbijstand en adviesdiensten van DAS, zoals beschreven in artikel 6.

DAS biedt je deze diensten en vergoedingen alleen als:

- je zaak binnen Europa speelt. Onder Europa verstaan we alle Europese landen, inclusief de Azoren, Madeira, de Canarische eilanden, Turkije en Groenland;
- het recht van deze Europese landen op je zaak van toepassing is;
- de persoon of organisatie waarmee je het conflict hebt in Europa woont of gevestigd is;
- de rechter van een Europees land bevoegd is je zaak te behandelen.

Speelt je zaak in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko of Tunesië? Dan verleent DAS je zelf geen rechtsbijstand, maar krijg je wel een vergoeding van de kosten die je voor rechtsbijstand maakt. Ook kunnen we je telefonisch advies geven. De maximale vergoeding die je kunt krijgen is € 5.000,-. De kosten die boven dit maximum uitkomen, vergoeden we niet en schieten

we ook niet voor. Het maximum geldt voor alle kosten samen.

2.1 Vergoeding bij Werelddekking

Heb je de Werelddekking afgesloten en krijg je te maken met een conflict in een land buiten Europa? Dan verleent DAS je zelf geen rechtsbijstand, maar krijg je wel een vergoeding van de kosten die je voor rechtsbijstand maakt. Deze vergoeding is maximaal € 5.000,-. De kosten die boven dit maximum uitkomen, vergoeden we niet en schieten we ook niet voor. Het maximum geldt voor alle kosten samen.

3 Welke voorwaarden gelden er voor deze dekking?

Je kunt alleen een beroep doen op deze dekking als je zaak voldoet aan alle volgende voorwaarden:

- De gebeurtenis die heeft geleid tot het juridische conflict, heeft tijdens de looptijd van deze dekking plaatsgevonden. Is er sprake van meerdere gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan gaan we uit van het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks.
- Je bent onverwacht geconfronteerd met de gebeurtenis en het conflict. Je had deze bij het afsluiten van deze dekking niet kunnen zien aankomen.
- Er is geen twijfel of er sprake is van een juridisch conflict. Als DAS dit wel betwijfelt, moet je desgevraagd een deskundige inschakelen. Deze moet dan een onderzoeksrapport opstellen waarin staat wat er precies gebeurd is, wat daar de oorzaak van was, wie er betrokken waren en wat de gevolgen zijn. Als uit het rapport blijkt dat er inderdaad sprake is van een juridisch conflict, krijg je de kosten van het onderzoek terug (als die redelijk zijn).
- De gebeurtenis en het conflict hebben plaatsgevonden in de privésfeer. En je bent hier direct en persoonlijk als privépersoon bij betrokken geweest.

4 Welke vormen van rechtsbijstand biedt deze dekking?

Valt je zaak onder deze dekking en speelt de zaak in Europa? Dan kan DAS je rechtsbijstand verlenen in de volgende vormen:

4.1 Rechtshulp door een jurist of advocaat van DAS

DAS heeft juristen en advocaten in dienst met elk hun eigen expertise. In overleg met jou spreken zij de andere partij aan, voeren onderhandelingen en spannen zo nodig een rechtszaak aan. Natuurlijk houden zij je op de hoogte van de voortgang. De kosten van hun werk zijn voor rekening van DAS.

DAS behandelt je zaak alleen als er een redelijke kans is om het gewenste resultaat te behalen.

Is die kans er niet (meer), dan gaat DAS er niet mee verder. Uiteraard ontvang je daarvan bericht, met de redenen voor de beslissing.

Ook kan DAS ervoor kiezen om je een bepaald bedrag te betalen in plaats van de zaak te behandelen. We noemen dit ook wel afkoop. DAS betaalt dan maximaal het bedrag dat je van de tegenpartij zou hebben gekregen. Na afkoop kun je voor deze zaak geen aanspraak meer maken op deze dekking.

4.2 Inschakeling van een rechtshulpverlener of advocaat van buiten DAS

Soms is het voor je zaak nodig om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Als DAS concludeert dat dat noodzakelijk is, kun je kiezen om hiervoor een rechtshulpverlener van binnen of buiten DAS in te schakelen. Deze rechtshulpverlener kan een advocaat zijn of een andere persoon die bevoegd is om deze procedures te voeren.

Als je kiest voor een rechtshulpverlener van buiten DAS, mag je deze niet zelf inschakelen; alleen DAS mag dit doen. DAS betaalt de kosten van deze rechtshulpverlener tot het maximum dat op je polis vermeld is. Als je buiten DAS om zelf een rechtshulpverlener inschakelt, moet je de kosten zelf betalen. Per zaak schakelt DAS altijd maar één keer een externe rechtshulpverlener in.

Is een Nederlandse rechter bevoegd om je zaak te behandelen? Dan kun je alleen een rechtshulpverlener kiezen die in Nederland staat ingeschreven of die in Nederland een kantoor heeft.

Is een buitenlandse rechter bevoegd om je zaak te behandelen? Dan kun je alleen een rechtshulpverlener

kieszen die bij het gerecht in dat land staat ingeschreven of die bevoegd is om daar processen te voeren.

Is er een rechtshulpverlener ingeschakeld, dan moet je DAS op de hoogte houden van de inhoud en voortgang van de zaak. Wil de rechtshulpverlener werkzaamheden verrichten of rechtsmiddelen toepassen die niet met DAS zijn afgesproken? Dan moet je daarvoor toestemming vragen aan DAS. Eventueel kun je dit ook door de rechtshulpverlener laten doen.

DAS is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop de rechtshulpverlener zijn diensten verricht.

4.3 Inschakeling van een mediator

Als DAS denkt dat je zaak goed op te lossen valt met mediation, kan zij besluiten een mediator in te schakelen. Je krijgt in dat geval maximaal vijf sessies van ieder maximaal twee uur vergoed. DAS neemt het aandeel van verzekerde in de kosten van mediation voor zijn rekening tot een maximum van € 3.100,- van de totale kosten van mediation. Voorwaarde is dat de mediator is aangesloten bij het Mediationsfederation Nederland.

4.4 Inschakeling van een expert

Soms kan het voor de behandeling van een zaak noodzakelijk zijn een expert in te schakelen. Daarmee bedoelen we een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld medische of technische zaken. Als DAS denkt dat deze expert je zaak verder kan helpen, geeft zij hem eenmalig de opdracht een expertiserapport uit te brengen. DAS kiest deze expert en betaalt daarvoor de kosten.

Als je het niet eens bent met het expertiserapport, kun je door een andere expert een tweede rapport laten opmaken. Dit mag alleen in overleg met DAS. Ook moet je het rapport zelf betalen. Als DAS dit rapport vervolgens toch in de zaak gaat gebruiken, ontvang je je kosten hiervoor terug (zolang die redelijk zijn).

5 Welke adviesdiensten biedt deze dekking?

Valt je zaak onder deze dekking, dan kan DAS je telefonisch juridisch advies geven. Je kunt van deze dienst gebruikmaken als je behoefte hebt aan direct advies over hoe je een zaak kunt aanpakken. Ook als er

nog geen sprake is van een juridisch conflict, kun je de adviesdienst bellen. Je zaak hoeft niet te vallen onder een van de categorieën in artikel 1. Wel moet het Nederlands recht erop van toepassing zijn.

6 Welke kosten krijg ik vergoed?

Valt je zaak onder deze dekking en speelt je zaak in Europa, dan vergoedt DAS alle kosten die we hieronder opsommen. Dat doen we voor alle kosten samen tot een maximumbedrag van € 15.000,-. De kosten die boven dit maximum uitkomen, vergoeden we niet en schieten we ook niet voor. Zodra het ernaar uitziet dat we het maximumbedrag overschrijden, laten we dit direct aan je weten.

Je krijgt de volgende kosten vergoed:

- kosten van rechtsbijstand door medewerkers van DAS, zoals beschreven in artikel 4;
- kosten van juridisch advies door medewerkers van DAS, zoals beschreven in artikel 5;
- kosten van rechtshulpverleners, zoals (proces) advocaten, deurwaarders en andere experts, die DAS voor je zaak inschakelt;
- proces en gerechtskosten en kosten van arbitrage en bindend advies, die DAS voor jouw kant van de zaak maakt. Onder deze kosten vallen geen afkoopsommen, boetes, dwangsommen en andere kosten die je als straf zijn opgelegd;
- proceskosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat je deze kosten moet betalen en je tegen dit vonnis niet meer in beroep kunt gaan. Hieronder vallen ook de buitengerechtelijke kosten van de tegenpartij als deze vorderbaar zijn;
- kosten van getuigen in een gerechtelijke of administratieve procedure, tot het bedrag dat de rechter hiervoor bepaalt;
- reis en verblijfkosten die je voor je zaak moet maken, als je voor een rechterlijke instantie in het buitenland moet verschijnen. Deze kosten krijg je alleen vergoed als je aanwezigheid verplicht of dringend gewenst is. Daarbij gaan we af op het advies van de advocaat of andere (volgens het recht bevoegde) deskundige die je zaak behandelt. Je moet de kosten altijd vooraf met DAS bespreken en het moet gaan om redelijke kosten;
- kosten om het vonnis te laten uitvoeren. Dit zijn kosten die nodig zijn om ervoor te zorgen dat de andere partij doet wat de rechter heeft bepaald. Je krijgt deze kosten vergoed voor de duur van maximaal vijf jaar na de datum waarop de uitspraak is gedaan;
- btw over de kosten die voor je zaak zijn gemaakt.

DAS betaalt de kosten namens Nationale-Nederlanden rechtstreeks aan de personen of instanties die de kosten gemaakt hebben.

7 Wanneer moet ik kosten terugbetalen?

Mogelijk maakt DAS kosten voor je zaak die je op grond van een wettelijke bepaling of een contract dat je hebt afgesloten terug kunt krijgen. Het gaat hier om kosten die je:

- op een andere partij kunt verhalen; of
- met andere kosten kunt verrekenen; of
- door een andere partij kunt laten vergoeden.

Als dat het geval is, schiet DAS de kosten voor. Lukt het vervolgens om deze kosten daadwerkelijk te verhalen, te verrekenen of door anderen te laten vergoeden? Dan is het bedrag dat je terugkrijgt bestemd voor DAS. DAS zal de andere partij vragen om dit bedrag rechtstreeks aan DAS te betalen. Ontvang je het bedrag zelf, dan ben je verplicht het aan DAS over te maken.

8 Wanneer krijg ik een deel van de kosten vergoed?

DAS vergoedt een deel van de kosten in de volgende twee gevallen:

- De zaak valt gedeeltelijk onder deze dekking
In dat geval rekenen we uit welk deel van je zaak binnen deze dekking valt. Je krijgt alleen dat deel van de kosten vergoed.
- Er zijn meer personen bij je zaak betrokken
Het kan zijn dat er bij een conflict meerdere personen betrokken zijn die dezelfde of soortgelijke belangen hebben. Je kunt dan gezamenlijk actie ondernemen tegen de andere partij. Dit wordt een groepsactie genoemd. Als je voor dit conflict de hulp van DAS inroept, vergoeden we niet de volledige kosten van de actie, maar alleen je aandeel daarin. Daarbij maakt het niet uit of de andere belanghebbenden zich meer of inder voor de zaak inzetten dan jij, of zelfs helemaal niets doen.

9 Welke aanvullende vergoedingen biedt deze dekking?

DAS biedt alleen rechtsbijstand. Je kunt van ons geen uitkeringen of geldsommen verwachten. In drie gevallen kan DAS je echter wel een geldbedrag geven of voorschieten:

9.1 Schadevergoeding als de andere partij niet kan betalen

Heb je iets of schade aan je eigendommen die een andere persoon heeft veroorzaakt? Dan helpt DAS je om een schadevergoeding te eisen. Het kan echter zijn dat deze persoon geen geld heeft om de vergoeding te betalen. In dat geval kan DAS de schade aan je vergoeden tot maximaal € 2.000,- per gebeurtenis. Accepteer je dit bedrag? Dan draag je de zaak verder aan DAS over en kun je geen rechten meer ontlenen uit wat eruit voortkomt.

Voor het krijgen van de schadevergoeding gelden alle volgende voorwaarden:

- Het gaat om schade die iemand jou op een onwettige of onbehoorlijke manier heeft toegebracht: er is sprake van een onrechtmatige daad.
- Er zijn geen andere oorzaken van de schade.
- Het is vrijwel zeker dat de genoemde persoon voor de schade aansprakelijk is; dit is bewezen of in ieder geval aannemelijk.
- Het is onmogelijk om een schadevergoeding van de dader te krijgen, omdat deze hiervoor geen geld heeft.
- Het is onmogelijk op een andere manier een volledige of gedeeltelijke schadevergoeding te krijgen.

9.2 Voorschot voor een borgsom

Als je in het buitenland bij een juridisch conflict betrokken raakt, moet je soms aan de overheid van dat land een borgsom betalen. DAS schiet deze borgsom voor je voor tot een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis. Het moet dan wel gaan om een conflict dat onder deze dekking valt.

Het gaat hier nadrukkelijk om een voorschot. Zodra de betreffende overheid het bedrag teruggeeft, is het bestemd voor DAS. Je bent verplicht om DAS daarvoor te machtigen. Ook moet je alle medewerking verlenen die nodig is om het bedrag terug te krijgen.

Geeft de genoemde overheid de borgsom niet of slechts gedeeltelijk terug, omdat je strafrechtelijk bent veroordeeld? Dan ben je verplicht om het (resterende) bedrag zelf aan DAS terug te betalen. Dit moet je zo spoedig mogelijk doen.

9.3 Kostenvergoeding bij vrijspraak van strafzaak

Word je in een strafzaak verdacht of (mede) beschuldigd van een strafbaar feit dat je volgens de dagvaarding met opzet hebt gepleegd? Dan kun je een advocaat inschakelen om je belangen te behartigen. Word je vervolgens op alle punten vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging? Dan vergoedt DAS de kosten die je voor je rechtsbijstand hebt betaald (zolang deze redelijk zijn). Dit doen we tot het maximum dat op je polisblad staat vermeld. Voorwaarde is wel dat de uitspraak van de rechter onherroepelijk is. En de tegenpartij er niet meer tegen in beroep kan gaan. DAS verleent je in deze gevallen nooit zelf rechtsbijstand.

10 Wat zijn mijn verplichtingen bij de melding van een zaak?

Als je een zaak bij DAS aanmeldt, heb je de volgende verplichtingen:

- Zo snel mogelijk melden
Ben je betrokken bij een juridisch conflict of denk je dat dat binnenkort gaat gebeuren? Dan moet je je zaak zo snel mogelijk aanmelden. Die snelheid is belangrijk, omdat het later vaak moeilijker wordt om je zaak te behandelen. Meld je je zaak zo laat aan dat DAS je alleen nog kan helpen met extra inspanningen of extra kosten? Dan neemt DAS je zaak niet meer in behandeling.
- Geen andere rechtshulpverleners inschakelen
Als je je zaak aanmeldt, machtigt je DAS om als enige je belangen te behartigen, zowel in de rechtszaal als daarbuiten. Heb je ook nog een andere rechtshulpverlener ingeschakeld? Dan ben je verplicht om dit aan DAS te melden, en ofwel voor DAS ofwel voor de andere rechtshulpverlener te kiezen. Je kunt je zaak namelijk maar door één rechtshulpverlener laten behandelen.
- Alle informatie geven
Als je je zaak aanmeldt, ben je verplicht om DAS alle informatie en papieren te geven die met je conflict te maken hebben. DAS heeft deze informatie nodig om te beoordelen of je voor deze zaak recht hebt op rechtsbijstand. Je mag geen onjuiste informatie geven.

Ook als er later nieuwe feiten en ontwikkelingen zijn, moet je DAS daarvan op de hoogte stellen. Dit geldt ook als een advocaat of andere juridisch deskundige je zaak behandelt die we hiervoor hebben ingeschakeld.

- Alle medewerking verlenen
Vanaf het moment dat je je zaak aanmeldt, ben je verplicht om alle medewerking te verlenen aan de behandeling van de zaak en het verhalen van de kosten. Dit moet je tot het einde toe blijven doen, ook als een advocaat of andere juridisch deskundige van buiten DAS je zaak behandelt. Daarnaast mag je niets doen wat schadelijk zou kunnen zijn voor de belangen van DAS of van Nationale-Nederlanden.
- Zelf geen rechtshulpverlener of advocaat inschakelen
Je mag voor je zaak nooit zelf een rechtshulpverlener of advocaat inschakelen. Als je kiest voor een rechtshulpverlener van buiten DAS, zal DAS deze inschakelen. Je mag wel zelf kiezen welke rechtshulpverlener je wil hebben. Als je toch zelf een rechtshulpverlener inschakelt, krijg je de kosten hiervan niet vergoed.
- Adreswijzigingen doorgeven
Na de aanmelding van je zaak moet je ervoor zorgen dat bij DAS altijd je juiste adres bekend is.

11 Wat gebeurt er als ik mijn verplichtingen niet nakom?

Ben je bij de aanmelding of behandeling van je zaak een of meer van bovenstaande verplichtingen niet nagekomen? En heb je daarmee de belangen van DAS of Nationale-Nederlanden geschaad? Dan kun je voor deze zaak geen beroep meer doen op deze dekking. En DAS zal je hiervoor geen rechtshulp meer verlenen.

Heb je DAS met opzet proberen te misleiden, door je zaak te laat aan te melden, of onvolledige of onjuiste informatie te geven? Dan kun je helemaal geen beroep meer doen op deze dekking. Behalve als deze sanctie niet in verhouding staat met wat je hebt gedaan of nagelaten. Het is aan DAS en Nationale-Nederlanden om dit te beslissen.

12 Wat gebeurt er als ik een juridisch conflict krijg met een andere verzekerde op mijn polis?

Heb jij (of je medeverzekerde) een juridisch conflict met een andere medeverzekerde? En kunnen jullie beiden DAS inschakelen? Dan gelden de volgende regels:

- Heb je als verzekeringnemer een conflict met een medeverzekerde, dan ben je de enige die DAS mag inschakelen. Je bent verzekeringnemer als de polis op je naam staat.

- Hebben twee van je medeverzekerden een conflict met elkaar, dan kan slechts één persoon DAS inschakelen. Jij bepaalt of je dat wil en zo ja, wie dan degene is die dat mag doen.

13 Wat is niet verzekerd?

In de algemene voorwaarden van deze verzekering staat al een aantal situaties genoemd waarin je niet verzekerd bent. Daarnaast ben je binnen deze dekking ook niet verzekerd voor:

13.1 Een conflict over een overeenkomst

Het conflict houdt verband met een overeenkomst die niet gaat over de uitvoering van je reis.

13.2 Een conflict over een sociale verzekering

Het conflict gaat uitsluitend om een sociale verzekering. We verlenen je wel rechtsbijstand als de sociale verzekering een rol speelt bij het bepalen van de hoogte van de schade.

13.3 Een conflict over schade bij een snelheidswedstrijd

Het conflict houdt verband met of vloeit voort uit schade die is ontstaan bij een snelheids/behendigheidswedstrijd of rit waaraan je zelf deelnam.

13.4 Een conflict over een ongeval door alcohol- of drugsgebruik

Het conflict houdt verband met of vloeit voort uit een verkeersongeval dat (mede) veroorzaakt is door alcohol of drugsgebruik. Hiervan is in ieder geval sprake als de bestuurder van je motorvoertuig meer alcohol in zijn bloed had dan het maximumpromillage

dat wettelijk in Nederland is toegestaan. Of je hebt een alcoholonderzoek geweigerd.

DAS verleent je in dit geval wel rechtsbijstand als:

- je kunt bewijzen dat er van bovenstaande situatie geen sprake was;
- je kunt bewijzen dat er geen verband was tussen het verkeersongeval en het gebruik van alcohol of drugs;
- je niet wist of had kunnen weten dat de bestuurder alcohol of drugs had gebruikt.

13.5 Een conflict of gebeurtenis waar je zelf schuld aan hebt

Het conflict of de gebeurtenis is het gevolg van iets wat je zelf hebt gedaan of juist hebt nagelaten:

- terwijl je wist dat de gebeurtenis of het conflict hierdoor waarschijnlijk zou ontstaan; of
- met het doel de gebeurtenis of het conflict uit te lokken.

13.6 Een niet-gedekte gebeurtenis

Het conflict houdt verband met of vloeit voort uit:

- een gebeurtenis die niet onder deze dekking valt; en/of
- de juridische of andere deskundige bijstand die je daarvoor gehad hebt.

13.7 Een conflict over deze dekking

Je hebt een juridisch conflict over deze dekking met Nationale-Nederlanden of met DAS.

13.8 Een conflict dat een andere verzekering of regeling dekt

Je kunt voor het conflict een beroep doen op een andere voorziening of een andere verzekering die je hebt afgesloten. Of je kunt hiervoor aanspraak maken op een wettelijke of andere regeling. In deze gevallen zal DAS je geen rechtsbijstand of juridisch advies verlenen en de kosten hiervoor niet vergoeden. Kun je een beroep doen op de Wet op de Rechtsbijstand, dan vergoedt DAS de kosten wel.

13.9 Sommige conflicten in de financiële sfeer

Niet verzekerd zijn conflicten die verband houden met of voortkomen uit:

- schulden die je niet kunt betalen;
- een faillissement dat de rechter over je heeft uitgesproken;
- surséance (uitstel) van betaling die je hebt aangevraagd of gekregen;
- een wettelijke schuldsanering die de rechter je heeft opgelegd;
- het borg staan voor een andere persoon en/of (eigen) bedrijf;
- een schadevergoeding die je hebt geëist bij de aansprakelijkheidsverzekeraar van een van je medeverzekerden. Het gaat hierbij niet om een

schadevergoeding door letsel of overlijden door een verkeersongeval. In dat laatste geval kun je wel een beroep doen op deze dekking;

- het fiscaal recht, zoals onder meer conflicten over erfbelasting, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen;
- de bewindvoering over je vermogen.

Let op: is er vanwege je wettelijke schuldsanering of faillissement een curator of bewindvoerder aangewezen voor het beheer van je vermogen en de verdeling ervan over de schuldeisers? Dan verleent DAS je geen rechtsbijstand meer. Dat geldt zowel voor nieuwe zaken als voor zaken die we al voor je in behandeling hebben. Of die we voor je hebben uitbesteed.

13.10 Sommige conflicten in de juridische sfeer

Niet verzekerd zijn conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- industriële en intellectuele eigendomsrechten, zoals auteurs, portret en octrooirechten en domeinnamen;
- de verhuur of exploitatie van je goederen;
- alle vormen van grens en veiligheidscontroles;
- in en uitvoervoorschriften;
- het vreemdelingenrecht en/of een – al dan niet tijdelijke – verblijfsstatus.

Ook ben je niet verzekerd voor conflicten waarvoor je een beroep wil of moet doen op een internationaal of supranationaal rechtscollege. Zoals het Europees Hof van de Rechten van de Mens en het Europees Hof van Justitie. Daarbij maakt het niet uit om wat voor zaak het gaat en welk rechtscollege het is.

14 Hoe gaat DAS om met mijn persoonsgegevens?

In de algemene voorwaarden van deze verzekering staat hoe Nationale-Nederlanden met je persoonsgegevens omgaat en waarvoor NN deze gebruikt. Als je een zaak bij DAS aanmeldt, vraagt ook DAS om je persoonsgegevens. DAS gebruikt deze:

- om te beoordelen of je recht hebt op rechtsbijstand;
- om je zaak goed te kunnen behandelen;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- voor statistisch onderzoek;
- om zicht te houden op de zaken die DAS voor je behandelt.

Net als Nationale-Nederlanden houdt DAS zich aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. Ook houdt DAS zich aan het privacyreglement van de Stichting CIS.

15 Welke informatie geeft DAS aan Nationale-Nederlanden?

DAS geeft nooit inhoudelijke informatie over je zaak aan Nationale-Nederlanden. Wel geeft DAS aan Nationale-Nederlanden door:

- dat zij een zaak voor je heeft behandeld;
- om wat voor type zaak het ging;
- hoeveel kosten ervoor zijn gemaakt.

Nationale-Nederlanden kan deze informatie gebruiken voor de beoordeling van je schadeverloop.

Ook geeft DAS regelmatig totaaloverzichten aan Nationale-Nederlanden met gegevens over alle rechtsbijstandzaken die er in een bepaalde periode zijn behandeld. Nationale-Nederlanden kan deze gegevens gebruiken voor statistisch onderzoek.

Tot slot informeert DAS Nationale-Nederlanden als:

- je je verplichting niet bent nagekomen om alle medewerking aan de behandeling van je zaak te verlenen; en
- DAS om die reden de behandeling van je zaak stopzet of je voor (on)bepaalde tijd geen hulp meer verleent.

In dat geval laat DAS aan Nationale-Nederlanden weten welke feiten en omstandigheden tot deze beslissing hebben geleid. Nationale-Nederlanden gebruikt deze informatie om te beoordelen of je verzekering beëindigd moet worden. Ook beslist Nationale-Nederlanden op grond hiervan of het nodig is de informatie door te geven aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).

16 Kan DAS mijn persoonsgegevens ook aan anderen geven?

DAS kan gegevens over jou doorgeven aan personen of organisaties die betrokken zijn bij de behandeling van je zaak. Het gaat dan bijvoorbeeld om hulp en dienstverleners, experts en herstelbedrijven. DAS verstrekt alleen die informatie die zij nodig hebben om hun diensten te verlenen.

17 Wat kan ik doen als ik het niet eens ben met de aanpak van mijn zaak?

Als je het niet eens bent met de aanpak van je zaak, kun je dit met DAS bespreken. Kom je er samen niet uit, dan kun je een beroep doen op de geschillenregeling van DAS. Dit kun je doen als:

- DAS je zaak niet behandelt, omdat er geen redelijke kans is op succes;
- DAS de behandeling van je zaak stopzet, omdat de kans op succes te klein is geworden;
- je het niet eens bent met de manier waarop DAS je zaak juridisch aanpakt of wil aanpakken.

Je kunt geen beroep doen op de geschillenregeling als je achteraf ontevreden bent over de manier waarop DAS je zaak heeft aangepakt. Ook geldt de geschillenregeling niet voor zaken waarvoor DAS een externe rechtshulpverlener of advocaat heeft ingeschakeld. De geschillenregeling is namelijk alleen bedoeld voor mogelijke belangenconflicten met DAS of Nationale-Nederlanden. Bij de inschakeling van een externe rechtshulpverlener kan daar geen sprake van zijn.

17.1 Wat houdt de geschillenregeling in?

Als je gebruik wil maken van de geschillenregeling, moet je aan DAS melden waarom je het niet eens bent met de aanpak van je zaak. Vervolgens vraagt DAS een onafhankelijke advocaat om een bindend advies te geven. Uit dit advies moet blijken of deze het met jou of met DAS eens is.

Je mag deze advocaat zelf kiezen, maar alleen DAS mag de advocaat inschakelen. DAS betaalt de kosten van het advies van de advocaat, ongeacht de uitkomst. Schakel je de advocaat zelf in, dan moet je de kosten zelf betalen. Je mag geen advocaat kiezen die al bij de zaak betrokken is (geweest) om je belangen te behartigen.

17.2 Wat gebeurt er als de advocaat het met mij eens is?

Als de advocaat het met jou eens is, zal DAS de zaak alsnog in behandeling nemen of voortzetten. Eventueel kan DAS hiervoor een externe advocaat inschakelen. Je mag deze advocaat zelf kiezen, maar DAS schakelt de advocaat in. De advocaat mag nooit dezelfde zijn als

degene die het advies heeft gegeven. Ook niet een van de kantoorgenoten van deze advocaat.

17.3 Wat gebeurt er als de advocaat het met DAS eens is?

Als de advocaat het met DAS eens is, kun je ervoor kiezen om de zaak in eigen hand te nemen en op eigen kosten voort te zetten. Als je vervolgens toch het beoogde resultaat bereikt, zal DAS de gemaakte kosten vergoeden. Het betreft dan de kosten die genoemd staan in artikel 6.

DAS vergoedt alle kosten als je het resultaat volledig hebt bereikt. Heb je dit slechts gedeeltelijk bereikt, dan vergoedt DAS een overeenkomstig deel van de kosten. Voorwaarde is dat je de definitieve uitslag van de zaak naar DAS toestuurt binnen een maand na de beëindiging ervan.

18 Wat kan ik doen als ik het niet eens ben met de toepassing van de voorwaarden?

Bij de beoordeling van je zaak volgt DAS de polisvoorwaarden van deze verzekering. Op grond daarvan kan DAS beslissen je zaak niet te behandelen of je alleen bepaalde diensten te verlenen. Ben je het niet eens met de toepassing van deze voorwaarden, dan kun je een rechtszaak tegen DAS aanspannen. Geeft de rechter je gelijk, dan zal DAS alsnog de kosten vergoeden die je hebt gemaakt. Deze kosten moeten wel redelijk zijn en vallen onder de kosten die genoemd staan in artikel 6.

Dekking Automobilistenhulp

Voor deze dekking gelden naast de voorwaarden hieronder, ook de voorwaarden van de Doorlopende Reisverzekering (inclusief de dekkingen die je hebt afgesloten) en de Voorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (PP 0000).

1 Wat is verzekerd?

Met deze dekking ben je verzekerd voor:

- hulp als je motorvoertuig of aanhanger tijdens je reis uitvalt;
- hulp als de bestuurder van je motorvoertuig uitvalt;
- een vergoeding van de kosten van deze hulp.

Hieronder lees je welke hulp wij precies leveren en vergoeden, en tegen welke voorwaarden wij dat doen.

2 Welke motorvoertuigen vallen onder deze dekking?

Onder deze dekking vallen auto's, campers en motorfietsen waarmee je op reis bent. Voor de leesbaarheid spreken we in deze voorwaarden over 'je motorvoertuig', maar het voertuig hoeft niet jouw eigendom te zijn.

Je motorvoertuig is alleen verzekerd als:

- het een geldig Nederlands kenteken heeft;
- er voor het besturen ervan een rijbewijs A, B of BE vereist is; en
- het voertuig tijdens je reis verzekerd is tegen wettelijke aansprakelijkheid.

Motorvoertuigen met een buitenlands kenteken vallen niet onder deze dekking.

3 Welke aanhangers vallen onder deze dekking?

Onder deze dekking vallen toercaravans, vouwwagens, boottrailers en bagageaanhangwagens:

- waarmee je vanuit Nederland op reis bent gegaan;
- die je alleen recreatief gebruikt; en
- die je vervoert met een motorvoertuig dat valt onder de voorwaarden in artikel 2.

4 In welke landen geldt deze dekking?

In de algemene voorwaarden van deze reisverzekering kun je zien in welke landen je verzekerd bent. Binnen deze Automobilistenhulpdekking zijn echter enkele landen uitgesloten. Je bent voor deze dekking alleen verzekerd in:

- Europa, inclusief de Azoren, Madeira, de Canarische eilanden en Turkije, maar exclusief Albanië, Groenland en Nederland;
- de volgende niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Algerije, Egypte, Israël, Marokko en Tunesië.

Let op: sommige Europese landen hebben gebiedsdelen die buiten Europa liggen. In deze gebiedsdelen geldt deze dekking niet, met uitzondering van de gebiedsdelen die hierboven genoemd staan. Neem bij twijfel contact met ons op.

4.1 Dekking in Nederland

Je bent voor deze dekking niet verzekerd in Nederland.

5 Wat zijn mijn verplichtingen?

Naast de verplichtingen die staan in de algemene voorwaarden van deze verzekering, heb je voor deze dekking de onderstaande verplichtingen. Voldoe je hier niet aan, dan bieden we je geen hulp en vergoeden we je kosten niet.

5.1 Machtiging afgeven

Om onze diensten te verlenen hebben we soms een machtiging nodig van jou of van de eigenaar van het motorvoertuig waarmee je reist. Je bent verplicht om deze machtiging te geven of alle medewerking te verlenen om deze machtiging van de eigenaar te krijgen.

5.2 Niet-verzekerde kosten terugbetalen

Nationale-Nederlanden of NN Alarmcentrale schiet soms kosten voor die deze verzekering niet dekt. Hiervoor ontvang je een rekening. Je moet deze rekening binnen dertig dagen betalen.

Je mag het bedrag niet verrekenen met een vergoeding die je nog van Nationale-Nederlanden of NN Alarmcentrale krijgt. Nationale-Nederlanden mag dat wel doen, ook als de kosten door NN zijn voorgeschoten.

Betaal je de rekening niet binnen dertig dagen? Dan moet je vanaf de 31e dag na de factuurdatum wettelijke rente betalen over het verschuldigde bedrag. Ook moet je de incassokosten betalen die Nationale-Nederlanden of NN Alarmcentrale redelijkerwijs maakt als je de rekening niet betaalt.

6 Wanneer ben ik niet verzekerd?

Je bent niet verzekerd in de volgende gevallen:

6.1 Gebruik van alcohol of drugs

Degene die tijdens de reis je motorvoertuig bestuurde was zodanig onder invloed van alcohol of drugs, dat deze het motorvoertuig niet meer veilig kon besturen. Hiervan is naar ons oordeel in ieder geval sprake als de bestuurder meer alcohol op had dan wettelijk in Nederland is toegestaan. Of als de bestuurder een alcoholonderzoek heeft geweigerd.

6.2 Schade bij snelheidswedstrijden

De schade die je hebt opgelopen houdt verband met een snelheids/behendigheidswedstrijd of rit waaraan jij of een andere persoon met je motorvoertuig of aanhanger deelnam.

6.3 Zakelijk gebruik van het motorvoertuig

Je gebruikte je motorvoertuig tijdens je reis om:

- er (rij)lessen in te geven;
- deze te verhuren;
- er beroepshalve of tegen een vergoeding goederen of personen in te vervoeren. Hierbij gaat het niet om privévervoer tegen een tegemoetkoming van de kosten.

6.4 Schade door slechte staat of overbelasting van het voertuig

De schade die je hebt opgelopen is ontstaan doordat je motorvoertuig of aanhanger in een zeer slechte toestand verkeerde of overbelast was. Deze toestand of overbelasting was zo ernstig dat je redelijkerwijs kon verwachten dat het voertuig tijdens je reis kapot zou kunnen gaan.

6.5 Hulpverlening onmogelijk door lokale omstandigheden

In het land waar je op reis bent is sprake van omstandigheden die zo zijn, dat je in redelijkheid geen hulp van ons kunt vragen. Het gaat hier om omstandigheden die buiten de invloed van Nationale-Nederlanden en NN liggen, zoals overheidsmaatregelen, politieke onrust of een natuurramp.

Uitval van motorvoertuig of aanhanger

7 Wanneer heb ik recht op hulp bij uitval van mijn motorvoertuig of aanhanger?

Je hebt recht op hulp, en een vergoeding van de kosten daarvan, als je aan de volgende voorwaarden voldoet:

Je kunt je motorvoertuig of aanhanger niet meer gebruiken:

- door een gebeurtenis die je aan het begin van je reis niet kon verwachten, zoals diefstal, brand, een explosie, botsing of technische storing;
- doordat het voertuig en/of de aanhanger in beslag is genomen of verbeurd is verklaard vanwege een verkeersongeval.

Neem hierover zo spoedig mogelijk contact op met NN Alarmcentrale.

Het is onmogelijk om het motorvoertuig en/of de aanhanger binnen twee werkdagen na de melding aan NN provisorisch te repareren of terug te krijgen.

8 Welke hulp krijg ik bij uitval van mijn motorvoertuig of aanhanger?

Als je motorvoertuig of aanhanger tijdens je reis uitvalt, kan NN Alarmcentrale je verschillende diensten aanbieden. Op welke dienst je recht hebt, hangt af van je situatie. NN bepaalt dit. De diensten zijn:

8.1 Wegslepen en pechhulp

Als je motorvoertuig of aanhanger onderweg uitvalt, vergoedt Nationale-Nederlanden de kosten voor:

- het wegslepen, bergen en vervoeren van je motorvoertuig of aanhanger naar de dichtstbijzijnde garage of reparateur;
- pechhulp langs de weg van je motorvoertuig of aanhanger: in dit geval vergoeden wij het arbeidsloon.

Wij vergoeden deze kosten alleen als je ze noodzakelijk moet maken en als ze redelijk zijn. Je bepaalt zelf wie de hulp uitvoert. Laat je de hulp door NN uitvoeren, dan vergoeden we alle kosten. Voert een ander bedrijf de hulp uit, dan vergoeden we de kosten tot een maximumbedrag van € 200, per gebeurtenis. Wij vergoeden geen reparatiekosten die je bij een garage maakt.

8.2 Stallen van je motorvoertuig of aanhanger in het buitenland

Valt je motorvoertuig of aanhanger onderweg uit en moet je deze tijdelijk stallen in een garage in het buitenland? Dan vergoedt Nationale-Nederlanden de kosten hiervan, inclusief de stalling van je bagage en eventueel het vaartuig dat je met het motorvoertuig vervoerde. Hiervoor geldt geen maximumbedrag per dag, maar wel een maximale duur van dertig dagen.

8.3 Transport van je motorvoertuig of aanhanger naar Nederland

Als je motorvoertuig en/of aanhanger niet ter plekke binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden, zorgt NN voor het transport naar Nederland van:

- je motorvoertuig en/of aanhanger;
- de van huis meegenomen reisbagage en kampeeruitrusting die je hierin vervoerde; en
- de fietsen, kleine vaartuigen en surfplanken die op de aanhangwagen of op het motorvoertuig zijn vervoerd.

NN organiseert dit transport zelf of laat dit door een andere organisatie doen. Het voertuig en de andere zaken worden gebracht naar een garagebedrijf in Nederland, dat je zelf opgeeft. Nationale-Nederlanden betaalt de kosten voor de organisatie en het transport.

Let op: zijn de transportkosten hoger dan de waarde die je motorvoertuig of aanhanger op dat moment heeft? Dan vergoeden we de transportkosten niet. Wel vergoeden we de kosten die in artikel 8.4 staan.

8.4 Achterlaten van je motorvoertuig of aanhanger in het buitenland

Is je motorvoertuig of aanhanger zo ernstig beschadigd dat de transportkosten naar Nederland hoger zijn dan de waarde die je voertuig en/of aanhanger nog heeft? Dan zorgt NN ervoor dat je het voertuig of de aanhanger in het buitenland kunt achterlaten of daar kunt laten

slopen. NN organiseert dit zelf of laat dit door een ander doen. Nationale-Nederlanden betaalt de kosten.

8.5 Toesturen van onderdelen

Zijn er voor de reparatie van je motorvoertuig of aanhanger onderdelen nodig die ter plekke niet (op korte termijn) verkrijgbaar zijn? Dan regelt NN dat deze onderdelen naar je toe worden gestuurd. Dat geldt zo nodig ook voor motoronderdelen die nodig zijn voor de reparatie van een vaartuig dat je hebt meegenomen.

Nationale-Nederlanden vergoedt de verzendkosten van deze onderdelen. De kosten voor de aankoop en eventuele terugzending van de onderdelen zijn voor je eigen rekening. Kom je de onderdelen niet afhalen, dan moet je de aankoop en retourkosten ook zelf betalen.

Voor deze dienst en de vergoeding van de kosten gelden de volgende voorwaarden:

- De invoer van de onderdelen is volgens de douanebepalingen toegestaan.
- De onderdelen zijn noodzakelijk om je voertuig, aanhanger of boot weer te kunnen gebruiken.
- Als de onderdelen besteld en verzonden zijn, is annuleren niet mogelijk.
- De onderdelen zijn geen smeermiddelen, vloeistoffen of verf.
- Als Nationale-Nederlanden of NN Alarmcentrale dat vraagt, betaal je de aankoopkosten van de onderdelen vooraf.

Uitval van de bestuurder

9 Welke hulp krijg ik als de bestuurder van mijn motorvoertuig uitvalt?

Ben je met een motorvoertuig op reis, maar kun je dit niet meer besturen, en is ook geen van je medereizigers daartoe bevoegd of in staat? Dan moet je contact opnemen met NN Alarmcentrale. NN zorgt dan voor een vervangende bestuurder die je motorvoertuig naar Nederland rijdt. Als er ruimte is, kunnen jij en je medeverzekerden met deze bestuurder meerijden. Nationale-Nederlanden betaalt de kosten voor de inzet van deze bestuurder, inclusief zijn arbeids-, reis- en verblijfkosten. Dit doen we alleen in de volgende gevallen:

9.1 Ziekte, ongeval of overlijden van de bestuurder

De bestuurder van je motorvoertuig:

- is overleden; of
- mag op medisch advies niet meer rijden vanwege ziekte of een ongeval. Het valt niet te verwachten dat de bestuurder hiervan herstelt vóór de geplande datum van de terugreis.

9.2 Vervroegde terugreis van de bestuurder

De bestuurder van je motorvoertuig is eerder naar huis gereisd vanwege:

- ernstige ziekte, een ernstig ongeval of overlijden van een van de naaste familieleden en huisgenoten van de bestuurder in Nederland. In de begrippenlijst lees je wat we onder naaste familieleden en huisgenoten verstaan.
- ernstige schade aan de woning, inboedel of andere eigendommen van de bestuurder in Nederland, veroorzaakt door een brand, inbraak, explosie, blikseminslag, storm of overstroming. Het gaat hier om een situatie waarin het dringend noodzakelijk was dat de bestuurder hiervoor naar Nederland kwam.

Je krijgt deze kosten alleen vergoed als:

- je vóór het vervroegde vertrek van de bestuurder overleg hebt gehad met NN Alarmcentrale;
- de bestuurder niet tijdig naar je reisbestemming kan terugkeren om je op te halen;
- de bestuurder je motorvoertuig op de reisbestemming heeft achtergelaten.

10 Wat zijn mijn verplichtingen bij uitval van de bestuurder?

Naast de andere verplichtingen in deze verzekering heb je bij uitval van de bestuurder van je motorvoertuig ook de volgende verplichtingen. Voer je deze verplichtingen niet uit, dan krijg je de kosten van de vervangende bestuurder niet vergoed.

10.1 Motorvoertuig rijklaar

Als de vervangende bestuurder bij je aankomt, moet het motorvoertuig en/of de aanhanger rijklaar zijn. De bestuurder moet direct met het voertuig kunnen wegrijden en hier vrijuit over kunnen beschikken. Als dat

niet zo is en er moeten hierdoor extra kosten worden gemaakt, komen die kosten voor jouw rekening.

10.2 Geen onbetaalde rekeningen

Kan de vervangende bestuurder niet vrijuit over je motorvoertuig en/of aanhanger beschikken, omdat je bijvoorbeeld reparatie of hotelrekeningen niet hebt betaald? Dan moet je dat melden aan NN Alarmcentrale. Ook moet je het benodigde geld aan NN overmaken, zodat NN de rekeningen kan betalen. Pas als je dat gedaan hebt, zal NN de vervangende bestuurder laten vertrekken.

10.3 Veiligheid gegarandeerd en documenten aanwezig

Als de vervangende bestuurder bij je aankomt, moeten je motorvoertuig en/of aanhanger aan alle veiligheidseisen voldoen. Ook moet je over alle documenten beschikken die voor het gebruik van het motorvoertuig wettelijk verplicht zijn. Is dat niet het geval, dan moet je ervoor zorgen dat dit in orde komt. Anders vertrekt de vervangende bestuurder niet.

Annuleringsdekking

Voor deze dekking gelden naast de voorwaarden hieronder, ook de voorwaarden van de Doorlopende Reisverzekering (inclusief de dekkingen die je hebt afgesloten) en de Voorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (PP 0000).

1 Wat is verzekerd?

Met deze dekking heb je recht op een vergoeding in de situaties die we hieronder beschrijven. Je krijgt deze vergoeding alleen als het gaat om een reis die wordt gedekt door deze verzekering (inclusief de dekkingen die je hebt afgesloten). Ook moet je reis plaatsvinden in een van de landen die binnen het dekkinggebied van de verzekering vallen.

1.1 Annulering van je reis

Je moet onverwachts een geplande reis afzeggen vanwege een van de gebeurtenissen in artikel 3.

1.2 Uitstel van de vertrekdatum

Je moet onverwachts de start van je reis één of meer dagen uitstellen vanwege een van de gebeurtenissen in artikel 3.

1.3 Voortijdige terugkeer naar huis

Je moet onverwachts meer dan acht uur eerder terug naar huis dan gepland vanwege een van de gebeurtenissen in artikel 3.

1.4 Voortijdig einde of annulering van de reis door je reisgenoot

Je reisgenoot moet onverwachts de reis annuleren, uitstellen of voortijdig beëindigen vanwege een van de gebeurtenissen in artikel 3. Je wil je reis daarom ook annuleren, uitstellen of voortijdig beëindigen.

1.5 Voortijdig einde of onderbreking van je reis door ziekenhuisopname

Je moet tijdens je reis onverwachts worden opgenomen in het ziekenhuis. Hierdoor moet je je reis tijdelijk onderbreken of beëindigen. Dit gebeurt meer dan acht

uur voor het einde van je reis en de opname is medisch noodzakelijk.

1.6 Te late aankomst door vertraging

Je komt onverwachts meer dan acht uur te laat aan op je reisbestemming, doordat je vertraging had met het vliegtuig, de boot of de trein.

De dekking Hulpverlening, buitengewone kosten en repatriëring biedt recht op vergoeding van de kosten van vervangend vervoer als het voor je reis te gebruiken vervoermiddel uitvalt. Zie voor de voorwaarden die hierbij gelden artikel 12 van de polisvoorwaarden van deze dekking.

1.7 Uitvallen vervoermiddel

Het voor je reis te gebruiken vervoermiddel valt uit, waarbij tijdige (nood)reparatie of vervanging redelijkerwijs niet mogelijk is, als:

- a. het uitvallen plaatsvindt binnen een termijn van dertig dagen vóór de aanvang van de reis en (nood) reparatie of vervanging niet mogelijk is vóór de geplande vertrekdatum, of
- b. het uitvallen plaatsvindt tijdens de heenreis en (nood) reparatie of vervanging niet mogelijk is binnen 72 uur. Deze dekking geldt alleen als sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.
- c. Het vervoermiddel betreft een motorrijtuig, (motor) vaartuig of rijwiel, plus de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger (zoals een toercaravan, vouwwagen, aanhangwagen of trailer).
- d. Het vervoermiddel verkeert in goede staat van onderhoud.

2 Wat moet ik doen om van deze dekking gebruik te maken?

Je kunt alleen van deze dekking gebruikmaken als je deze hebt afgesloten binnen veertien dagen nadat je je reis en/of accommodatie geboekt hebt. Daarnaast heb je per situatie een aantal verplichtingen. Voldoe je niet aan deze verplichtingen, dan vergoeden wij je kosten niet.

2.1 Verplichtingen bij annulering

Wil je je reis annuleren, doe dan het volgende:

- Annuleer de reis bij je reisorganisatie of de verhuurder van je accommodatie.

- Annuleer alle los geboekte reisonderdelen bij de persoon, organisatie of vervoersmaatschappij waar je deze hebt geboekt.
- Vraag deze personen of organisaties om een bewijs van de annulering en om een nota van de annuleringskosten.
- Stuur alle nota's, bewijsstukken en andere informatie naar ons toe.

2.2 Verplichtingen als je je reis voortijdig wil beëindigen

Moet je door omstandigheden eerder terug naar huis? Of moet je tijdens de reis onverwachts in het ziekenhuis worden opgenomen? Bewaar dan alle bewijsstukken en stuur die naar ons toe.

2.3 Verplichtingen bij vertraging

Heb je op je heenreis vertraging met het vliegtuig, de trein of de boot? Doe dan het volgende:

- Vraag de vervoersmaatschappij om een bewijs van de vertraging.
- Stuur dit bewijs en eventuele andere bewijsstukken naar ons toe.

3 Wanneer krijg ik mijn kosten vergoed?

Of je je kosten vergoed krijgt, hangt af van de situatie:

- Is er sprake van een van de situaties in artikel 1.5 en 1.6? Dan krijg je je kosten altijd vergoed.
- Is er sprake van een van de situaties in artikel 1.1 t/m 1.4? Dan krijg je je kosten alleen vergoed in de onderstaande gevallen. Voorwaarde is wel dat de dekking op dat moment is ingegaan.

3.1 Overlijden, ziekte of ongeval van jou

Nadat je je reis hebt geboekt en zonder dat je dat bij het boeken kon zien aankomen:

- overlijdt je;
- word je ernstig ziek; of
- loop je ernstig letsel op door een ongeval.

3.2 Overlijden, ziekte of ongeval van een familielid of huisgenoot

Nadat je je reis hebt geboekt, en zonder dat je dat bij het boeken kon zien aankomen:

- overlijdt een van je naaste familieleden of huisgenoten;

- wordt een van je naaste familieleden of huisgenoten ernstig ziek; of
- loopt een van je naaste familieleden of huisgenoten ernstig letsel op door een ongeluk.

In de begrippenlijst lees je wat wij onder naaste familieleden en huisgenoten verstaan.

3.3 Overlijden, ziekte of ongeval van een familielid waar je zou verblijven

Je zou tijdens je reis verblijven bij een naast familielid in het buitenland. Nadat je je reis hebt geboekt, en zonder dat je dat bij het boeken kon zien aankomen:

- overlijdt dit familielid;
- wordt dit familielid ernstig ziek; of
- loopt dit familielid ernstig letsel op door een ongeluk.

Hierdoor kun je niet bij dit naaste familielid verblijven. In de begrippenlijst lees je wat wij onder naaste familieleden verstaan.

3.4 Overlijden, ziekte of ongeval van je zakenpartner

Nadat je je reis hebt geboekt, en zonder dat je dat bij het boeken kon zien aankomen:

- overlijdt je compagnon, medevennoot, (zaak) waarnemer of de persoon waarvoor je als executeur-testamentair optreedt;
- wordt deze persoon ernstig ziek; of
- loopt deze persoon ernstig letsel op door een ongeluk.

3.5 Overlijden van een goede vriend

Tijdens je reis of maximaal twee weken voor je vertrek overlijdt een goede vriend. Je kon dit bij het boeken niet zien aankomen.

3.6 Complicaties bij zwangerschap

Nadat je je reis hebt geboekt, en zonder dat je dat bij het boeken kon zien aankomen, treden er medische complicaties op bij je zwangerschap.

3.7 Medische bezwaren bij zwangerschap

Nadat je je reis hebt geboekt, en zonder dat je dat bij het boeken kon zien aankomen, raadt je arts je om medische redenen af om op reis te gaan. Deze medische bezwaren houden verband met je zwangerschap.

3.8 Medische bezwaren tegen vereiste vaccinatie

Je gaat naar een gebied waarvoor een vaccinatie verplicht is, maar je mag deze vaccinatie op medisch advies niet hebben. Dit wist je nog niet toen je de reis boekte.

3.9 Medische bezwaren door besmettelijke ziekte

Nadat je je reis hebt geboekt, en zonder dat je dat bij het boeken kon zien aankomen, is een besmettelijke ziekte uitgebroken in het gebied of land waar je naartoe zou gaan of waar je al bent.

Vanwege je (kwetsbare) fysieke gezondheid bestaan hierdoor medische bezwaren om naar dit land op reis te gaan. Of als je daar al bent, om je reis voort te zetten.

Let op: deze dekking geldt alleen als:

- jij of een andere verzekerde een aandoening hebt waardoor je dokter of arts je afraadt af te reizen en / of je reis voort te zetten; en
- in verband met deze besmettelijke ziekte voor dit gebied of land het ministerie van Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies heeft afgeven (code oranje of rood is afgekondigd); en
- deze situatie nog geldt binnen dertig dagen voor vertrek of tijdens je reis; en
- je reisorganisatie of vervoerder geen vergoeding verleent.

3.10 Ernstige schade aan je eigendommen in Nederland

Nadat je je reis hebt geboekt, worden je eigendommen – of de eigendommen van het bedrijf waar je werkt – getroffen door een brand, inbraak, explosie, storm of overstroming. De schade hiervan is zo groot, dat het dringend noodzakelijk is dat je thuisblijft of eerder naar huis komt.

3.11 Ernstige schade aan je vakantie-accommodatie

Nadat je je reis hebt geboekt, raakt je vakantie accommodatie zo beschadigd dat je er niet meer kunt verblijven. Er is in de directe omgeving geen andere, gelijkwaardige accommodatie beschikbaar.

3.12 Diefstal, verlies of vermissing reisdocumenten

Nadat je je reis hebt geboekt, ben je je paspoort, rijbewijs of ander noodzakelijk reisdocument verloren of is dit gestolen of vermist. Het is redelijkerwijs niet mogelijk om op tijd vervangende documenten te krijgen.

3.13 Geen visum

Zonder dat je dat had kunnen verwachten, heb je geen visum verkregen voor je reis, of is je visum ingetrokken. Dit visum is noodzakelijk om het land van je reis binnen te komen.

3.14 Werkloosheid

Nadat je je reis hebt geboekt, word je onverwachts werkloos, zonder dat je dat wil en buiten je schuld.

Let op: je bent alleen verzekerd als je een vast dienstverband had en onvrijwillig ontslagen bent.

3.15 Nieuwe baan

Nadat je je reis hebt geboekt, en zonder dat je dat bij het boeken kon zien aankomen, krijg je een nieuwe baan aangeboden en accepteert je deze. Volgens de bijbehorende arbeidsvoorwaarden kun je niet voldoende vrije dagen opnemen om je reis te maken. Het gaat om een dienstbetrekking van minimaal twintig uur per week, voor de duur van minstens één jaar of voor onbepaalde tijd. Voordat je deze baan kreeg, was je werkloos en ontving je een uitkering.

Let op: je bent alleen verzekerd als je arbeidsovereenkomst niet doorgaat als je op reis gaat.

3.16 Huurwoning komt vrij

Nadat je je reis hebt geboekt, krijg je onverwachts een huurwoning aangeboden die je accepteert. De huur hiervan gaat tijdens je reis in.

3.17 Herexamen

Nadat je je reis had geboekt en deze annuleringsdekking had afgesloten, heb je een examen of tentamen gedaan op een middelbare school, een mbo of hboinstelling, of een universiteit. Je hebt dit examen of tentamen niet gehaald en moet tijdens je reis een herexamen of tentamen doen.

3.18 Echtscheiding/ einde relatie

Je bent getrouwd of woont met je partner samen, maar nadat je je reis hebt geboekt, eindigt deze relatie definitief. Daarom heb je een echtscheidingsprocedure in gang gezet of je notaris verzocht om je samenlevingscontract te ontbinden. Dit heb je gedaan nadat je je reis had geboekt en deze annuleringsdekking had afgesloten.

Dit geldt ook als je zonder samenlevingscontract in gezinsverband samen woont.

Let op: je krijgt je annuleringskosten in dit geval alleen vergoed als je je verzoek tot echtscheiding of ontbinding van het samenlevingscontract uiterlijk vier weken na de annulering bij de rechtbank of je notaris hebt ingediend. Onder echtscheiding verstaan we ook de beëindiging van een geregistreerd partnerschap.

3.19 Voortijdig einde of annulering van de reis door je reisgenoot

Je gaat op reis met iemand die niet op je polis is meeverzekerd. Je zou samen heen en terug reizen. Vanwege een van bovenstaande situaties moet deze persoon de reis annuleren, uitstellen of voortijdig beëindigen. Je wil dat ook doen, maar de annuleringsverzekering van je reisgenoot vergoedt wel zijn of haar kosten, maar niet die van jou.

3.20 Mantelzorg

Nadat je de reis hebt geboekt wordt doet degene aan wie jij mantelzorg verleent een beroep op je in verband met ziekte of een ongeval.

4 Hoe hoog is de vergoeding bij annulering?

Moet je je reis annuleren vanwege een van de situaties in artikel 3? Dan vergoeden wij de annuleringskosten voor jou en je meeverzekerde reisgenoten. Dit doen we per persoon tot maximaal de verzekerde som die op je polisblad staat

Onder annuleringskosten verstaan we de reissom of de overboekingskosten. Dit houdt het volgende in:

4.1 Reissom

De reissom is het bedrag dat je vooraf in Nederland voor de reis hebt betaald of nog moet betalen. Het gaat hier om kosten voor het vervoer en verblijf tijdens je reis. Kun je een deel van de reissom terugvragen van je reisorganisatie, de verhuurder van je accommodatie of je vervoersmaatschappij? Dan trekken we dit deel van de reissom af. Je ontvangt het bedrag dat dan overblijft.

4.2 Omboekkosten

Wil je je reis verplaatsen naar een andere datum? Dan vergoeden we de administratieve kosten voor het omboeken die je hiervoor moet betalen. Dit doen we tot maximaal het bedrag dat we je zouden betalen als je de reis volledig zou annuleren.

Let op: de eventuele meerprijs voor de nieuwe reis is niet gedekt.

5 Hoe hoog is de vergoeding bij uitstel van mijn vertrekdatum?

Moet je je vertrekdatum een of meer dagen uitstellen vanwege een van de situaties in artikel 3? Dan ontvang je voor elke dag uitstel van je vertrek een bepaald bedrag: de dagprijs. We betalen dit bedrag aan jou en je meeverzekerde reisgenoten. Dit doen we per persoon tot maximaal de verzekerde som op je polis. In artikel 10 lees je hoe wij de dagprijs berekenen.

6 Hoe hoog is de vergoeding bij een te late aankomst door vertraging?

Kom je meer dan acht uur te laat aan op je reisbestemming, omdat je vertraging had met het vliegtuig, de boot of de trein? Dan ontvang je voor elk etmaal – of deel van een etmaal – dat je vertraging duurt een bepaald bedrag: de dagprijs. We betalen dit bedrag aan jou en je meeverzekerde reisgenoten. Dit doen we voor hooguit vijf dagen en per persoon tot maximaal de verzekerde som op je polis. In artikel 10 lees je hoe wij de dagprijs berekenen.

7 Hoe hoog is de vergoeding als ik eerder naar huis moet dan gepland?

Moet je je reis meer dan acht uur eerder beëindigen vanwege een van de situaties in artikel 3? Dan ontvang je voor elk etmaal – of deel van een etmaal – dat je

eerder naar huis moet een bepaald bedrag: de dagprijs. We betalen dit bedrag aan jou en je meeverzekerde reisgenoten. In artikel 10 lees je hoe wij de dagprijs berekenen.

8 Hoe hoog is de vergoeding als mijn reis wordt onderbroken of eerder eindigt door een ziekenhuisopname?

Moet je je reis tijdelijk onderbreken of meer dan acht uur eerder beëindigen omdat je plotseling naar het ziekenhuis moet? En is deze opname medisch noodzakelijk? Dan ontvang je voor elk etmaal – of deel van een etmaal – dat je reis onderbroken is of eerder eindigt een bepaald bedrag: de dagprijs. We betalen dit bedrag aan jou en je meeverzekerde reisgenoten. Dit doen we per persoon tot maximaal de verzekerde som op je polis. In artikel 10 lees je hoe we de dagprijs berekenen.

9 Hoe hoog is de vergoeding bij aangepaste voortzetting van een samengestelde reis na uitval van een onderdeel van deze reis?

Wil en kun je de reis in een aangepaste vorm voortzetten en maak je daarbij extra kosten? Dan vergoeden wij de noodzakelijke extra reis en verblijfskosten. Het bedrag dat wij uitkeren, is maximaal het bedrag van de annuleringskosten van de overige onderdelen, naast het onderdeel dat is uitgevallen. Dit doen we per persoon tot maximaal de verzekerde som die op je polisblad staat.

10 Hoe berekenen we de dagprijs?

We berekenen de dagprijs per verzekerde als volgt:

1. We bepalen per verzekerde de reissom. Dit is het bedrag dat je vooraf voor de reis hebt betaald of nog moet betalen. Dat bedrag delen we door het aantal deelnemers aan de reis. Het gaat hier om kosten voor vervoer en verblijf tijdens je reis.
2. Is de reissom per persoon hoger dan de verzekerde som die op je polisblad staat? Dan gaan we uit van de verzekerde som.
3. We delen de reissom of de verzekerde som door het aantal dagen van je reisarrangement of de huur overeenkomst van je accommodatie. Het bedrag dat overblijft is de dagprijs.

11 Wanneer krijg ik geen vergoeding?

Je krijgt geen vergoeding bij annulering of een voortijdig einde van je reis, als je:

- redelijkerwijs al kon verwachten dat je de reis zou moeten annuleren of voortijdig zou moeten beëindigen, toen je de reis of de accommodatie boekte;
- deze annuleringsdekking meer dan veertien dagen na het boeken van je reis of accommodatie hebt afgesloten.

Ook krijg je bij medische bezwaren door besmettelijke ziekte geen vergoeding bij annulering of een voortijdig einde van je reis als je:

- de reis boekte, terwijl er in het gebied of land van bestemming een epidemie heerste en/of dat er een pandemie gaande was.

Je krijgt bij een samengestelde reis ook geen vergoeding bij annulering, uitstel of een voortijdig einde van je reis als:

- een onderdeel van de reis uitvalt, omdat daarvoor onvoldoende deelnemers zijn; of
- het onderdeel dat is uitgevallen alleen een kortdurend evenement is dat niet doorgaat, zoals een concert, sportwedstrijd of voorstelling.

Begrippenlijst

Begrippen bij Algemeen

Naaste familie

Bloed en aanverwanten:

- in de eerste graad: echtgenoten, geregistreerde partners, (schoon)ouders, kinderen (inclusief pleeg en stiefkinderen), schoonzonen en schoondochters;
- in de tweede graad: broers, zwagers, (schoon)zussen, grootouders en kleinkinderen.
- In de derde graad: overgrootouders, achterkleinkinderen, neven en nichten (kinderen van je broer of zus); ooms en tantes (broers of zussen van de ouders)

Huisgenoten

Personen:

- met wie je duurzaam in gezinsverband samenwoont; en
- die in het bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven als jij.

Samengestelde reis

Een reis die bestaat uit verschillende, los van elkaar geboekte onderdelen en die je voor vertrek hebt geboekt. Bijvoorbeeld een vliegticket, een verblijf en een huurauto. Dit kun je zelf bij een reisorganisatie, verhuurder van accommodaties of vervoersmaatschappij hebben gedaan of via een reisbureau.

Zakenreis

Een reis die (mede) is bedoeld om:

- werkzaamheden te verrichten voor je beroep, stage of vrijwilligerswerk;
- een symposium of congres te bezoeken.

Gevaarlijke sporten

- bergsport, behalve als het om een tocht gaat langs gebaande wegen of over terreinen, die ook voor ongeofende bergwandelaars begaanbaar zijn;
- wildwatervaren op water met een gevarenklasse hoger dan wildwaterklasse II, rafting;
- deelnemen aan of voorbereiden tot snelheids, record en betrouwbaarheidsritten/races met motor, voer en vaartuigen, trialrijden;
- jachtsport, vechtsporten, paardenwedstrijden, wielervedstrijden, ;
- ijsklimmen, skeleton, bobsleeën, skispringen of

vliegen, skijöring, heliskiën, paraskiën, skialpinisme, wedstrijdrodelen, gletsjertochten, ijsklettern;

- elke vorm van (semi)beroepssport;
- varianten van deze sporten met een soortgelijk risico.

Wintersporten

- alpineskiën
- skibobben
- toerskiën
- monoskiën
- snowboarden
- Swingbo
- surfskiën
- ijszeilen
- gletsjerskiën
- telemarken

Begrippen bij de dekking Bagage en bij de dekking Geld

Afgesloten bagageruimte

Een van de volgende bagageruimtes:

- de afgesloten kofferruimte van een personenauto van het type sedan, cabrio en coupé;
- de afgesloten bagageruimte van een ander type motorvoertuig. Deze ruimte moet zijn afgedekt door een hoedenplank, rolhoes of een andere soortgelijke vastgemonteerde bedekking;
- een afgesloten kast in een camper of caravan;
- een degelijk gemonteerde en afgesloten skibox, bagagebox of motorkoffer.

Handzaam verpakte bagage

Bagage verpakt in koffers, tassen of zakken. Daarbij maakt het niet uit hoe groot en hoe zwaar de bagage is.

Handbagage

Bagage die je op reis binnen handbereik bij je houdt.

Begrippen bij de dekking Hulpverlening

Begeleider

De persoon die je tijdens de reis verzorgt en bijstaat als dat medisch noodzakelijk is vanwege een ongeval of ziekte.

Technische storting

Een onderdeel van bijvoorbeeld je voertuig of aanhanger valt plotseling uit of breekt, waardoor dit onderdeel niet meer werkt.

Vervangend vervoer

Een motorvoertuig, aanhanger, (brom)fiets of pleziervaartuig dat het vervoermiddel vervangt waarmee je van plan was je reis te maken. Je gebruikt dit vervangende vervoermiddel uitsluitend voor je reis.

Begrippen bij de dekking Ongevallen**Letsel**

Een beschadiging van het lichaam, waarvan de aard en de plaats volgens objectieve medische normen zijn vast te stellen.

Meer weten?

- ☎ **Neem voor meer informatie contact op met je verzekeringsadviseur.**
- ☎ **Voor schade of hulp tijdens je reis kun je bellen naar de NN Alarmcentrale via +31 (0) 26 400 23 90**