



RUBRIEK D(5)

BIJZONDERE VOORWAARDEN
AUTOVERHAALSERVICE EXTRA

[BEKIJK ONLINE VERSIE](#)

Mei 2025

Nh1816
Verzekeringen

Inhoud

Artikel 1	Verzekerden	3
Artikel 2	Omvang van de dekking	3
Artikel 3	De verlening van de rechtsbijstand door DAS	4
Artikel 4	Franchise	4
Artikel 5	Uitsluitingen	5
Artikel 6	Verplichtingen van de verzekerde	6
Artikel 7	Tijdelijk gebruik van een ander motorrijtuig	6
Artikel 8	Belangenconflicten	6
Artikel 9	Geschillenregeling	7

- Op deze Bijzondere Voorwaarden zijn ook de geldende Algemene Voorwaarden Combipolis Particulieren en de Algemene Voorwaarden Combipolis voor Bedrijven en de geldende Voorwaarden Pakketverzekering Motorrijtuigen van kracht en maken daar één onderdeel van uit.
- Waar deze Bijzondere Voorwaarden afwijken van de Algemene Voorwaarden Combipolis of de Voorwaarden Pakketverzekering Motorrijtuigen gaan deze Bijzondere Voorwaarden voor.
- De polisvoorwaarden en clausules die van toepassing zijn op het moment dat een conflict is ontstaan, blijven van toepassing gedurende de hele verdere behandeling van een conflict.

Bijzondere voorwaarden Autoverhaalsservice Extra

De verhaalsservice wordt verleend door D.A.S. Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., in de navolgende artikelen aangeduid als 'DAS'.

Het adres van DAS luidt
De Entree 203-225, 1101 HG AMSTERDAM
Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam
Telefoon: (020) 651 75 17

Artikel 1 Verzekerden

Verzekerd zijn:

- de verzekeringnemer als eigenaar, bezitter, houder, inzittende en/of bestuurder van het op het polisblad genoemde motorrijtuig (eventueel met daaraan gekoppelde een aanhanger of een caravan, als die combinatie bestuurd mag worden met een rijbewijs van de categorie B of BE);
- de gemachtigde bestuurder van dit motorrijtuig;
- de gemachtigde passagier van dit motorrijtuig;
- nabestaanden voor wie de verzekerde een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Deze krijgen juridische hulp als het overlijden van de verzekerde te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering is verzekerd. Deze hulp is voor het vorderen van een vergoeding, maar alleen als het Nederlandse recht van toepassing is en de Nederlandse rechter bevoegd is, voor:
 - de kosten van levensonderhoud en/of
 - de begrafenis kosten en/of
 - affectieschade (smartengeld).

Artikel 2 Omvang van de dekking

De verzekering geeft aanspraak op:

- a** verhaalsrechtsbijstand: rechtsbijstand bij het verhalen van een door een verzekerde geleden schade op een derde, die daarvoor wettelijk aansprakelijk is krachtens het bepaalde in één van de artikelen 6:162 t/m 184 B.W. of artikel 185 W.V.W. of overeenkomstige buitenlandse wet;
- b** contractsrechtsbijstand in verhaalszaken: rechtsbijstand bij contractuele geschillen over vergoeding of reparatie van een schade, terzake waarvan DAS een verhaalsactie voert overeenkomstig het in dit artikel onder a bepaalde;
- c** strafrechtsbijstand in verhaalszaken: rechtsbijstand bij een tegen een verzekerde ingestelde strafvervolgung, bij een gerechtelijk vooronderzoek terzake en bij alle in verband daarmee tegen hem genomen maatregelen, indien en voorzover DAS deze rechtsbijstand noodzakelijk acht in verband met een door haar gevoerde verhaalsactie overeenkomstig het in dit artikel onder a bepaalde.

Artikel 3 De verlening van de rechtsbijstand door DAS

Voor de verlening van de rechtsbijstand gelden de volgende bepalingen:

- de rechtsbijstand wordt door DAS verleend. DAS garandeert daarbij de inzet van alle in loondienst zijnde juridisch specialisten. Met de verzekerde wordt overlegd over de wijze van behandeling en hij of zij wordt geïnformeerd over de haalbaarheid van het gewenste resultaat;
- als er geen redelijke kans (meer) is om het gewenste resultaat te bereiken, dan wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt;
- DAS is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. DAS stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak. Heeft DAS een bedrag betaald aan de verzekerde in plaats van juridische hulp verleend? Dan draagt de verzekerde de vordering op de tegenpartij over aan DAS (cessie). Betaalt de tegenpartij alsnog geheel of gedeeltelijk de vordering aan de verzekerde, nadat de verzekerde van DAS het bedrag heeft ontvangen? Dan is de verzekerde verplicht het ontvangen bedrag over te maken aan DAS;
- als DAS dit nodig vindt, kan DAS een externe deskundige inschakelen. Deze externe deskundige kan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Met een externe deskundige bedoelen we iemand die niet in dienst is van DAS en die specifieke kennis heeft op een bepaald gebied. Bijvoorbeeld een schade-expert die de schade aan uw auto vaststelt, een medisch adviseur bij een letselschade of een externe rechtshulpverlener, zoals een advocaat;
- alleen DAS is bevoegd, na overleg met de verzekerde, opdrachten te verstrekken aan advocaten, rechtens bevoegde deskundigen en andere externe deskundigen. De opdrachten worden steeds gegeven namens de verzekerde. De verzekerde machtigt DAS hiertoe onherroepelijk.
- in geval van een opdracht aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige, zoals vermeld in artikel 26 sub c en d Wet Toezicht Verzekeringswezen, volgt DAS de keuze van de verzekerde. In andere gevallen of in geval van een opdracht aan een andere externe deskundige bepaalt DAS de keuze;
- DAS is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de behandeling door een externe deskundige.

Artikel 4 Franchise

De verzekerde kan in contractuele geschillen alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn of haar verzoek tenminste € 110,- bedraagt.

Artikel 5 Uitsluitingen

DAS verleent geen rechtsbijstand, waaronder ook begrepen het verstrekken van advies:

- als de verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en daardoor de belangen van DAS schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als de zaak zó laat is aangemeld dat DAS alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand kan verlenen;
- als het rechtsprobleem verband houdt met het besturen van een motorrijtuig, terwijl de bestuurder niet bevoegd was het motorrijtuig te besturen. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als:
 - in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van een motorrijtuig;
 - de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd het motorrijtuig bestuurde;
- in conflicten met DAS over een rechtsbijstandverzekering van de verzekerde of van een derde. Bijvoorbeeld over de uitleg van deze polisvoorwaarden, of over onze juridische hulpverlening. De verzekerde krijgt dan geen juridische hulp via deze verzekering bij dat conflict. Dat geldt ook als er een conflict is met een juridisch behandelaar van DAS of een bestuurder van DAS over de uitvoering van een rechtsbijstandverzekering. Geeft de rechter de verzekerde uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van juridische hulp die de verzekerde heeft gemaakt. Dit doet DAS voor zover de kosten noodzakelijk en redelijk waren;
- als het conflict is ontstaan doordat de verzekerde en/of een medeverzekerde iets deed of naliet om voordeel te kunnen halen of behouden, terwijl de verzekerde en/of een medeverzekerde wist of redelijkerwijs had kunnen weten of verwachten dat hierdoor een conflict zou kunnen ontstaan. Of als het conflict te maken heeft met roekeloos handelen van de verzekerde en/of een medeverzekerde;
- als een verzekerde in een strafzaak betrokken is, waarbij hem wordt verweten dat hij bewust de wet heeft overtreden. Of waarbij de verzekerde het verwijt krijgt een strafbaar feit te hebben gepleegd en daarbij opzettelijk te hebben gehandeld. En ook als de verzekerde wordt verweten de wet te hebben overtreden omdat hij onder invloed was van medicijnen, alcohol en/of drugs, of omdat de verzekerde de toegestane snelheid met meer dan 30 km per uur heeft overschreden. Onder een strafzaak verstaan we ook een zaak waarin een strafbeschikking aan de verzekerde is opgelegd. Blijkt aan het einde van de strafzaak dat de verzekerde niet opzettelijk of bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de kosten die de verzekerde in die strafzaak heeft gemaakt. De kosten moeten dan wel noodzakelijk zijn gemaakt en ook redelijk zijn.

Artikel 6 Verplichtingen van de verzekerde

Een verzekerde die een beroep op de verzekering wil doen, meldt zijn of haar verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de gebeurtenis bij DAS. Als de verzekerde zijn verzoek meer dan 1 jaar na het ontstaan van de gebeurtenis aanmeldt, is DAS niet meer verplicht rechtsbijstand te verlenen.

De verzekerde die een beroep op de verzekering doet, verleent alle medewerking die gevraagd wordt door DAS of door DAS ingeschakelde deskundigen. Dit houdt in dat hij of zij:

- alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
- DAS machtigt inzage te nemen in de stukken die een externe deskundige over zijn zaak ter beschikking heeft;
- zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
- alles nalaat wat de belangen van DAS kan schaden.

De verzekerde is verplicht de door DAS voorgeschoten kosten, voorzover hij die ontvangt, te restitueren aan DAS. Daaronder worden mede verstaan de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten.

Artikel 7 Tijdelijk gebruik van een ander motorrijtuig

De verzekering is ook van kracht indien het in het polisblad genoemde motorrijtuig tijdens reparatie tijdelijk wordt vervangen door een ander gelijksoortig motorrijtuig. In dat geval wordt het vervangend motorrijtuig beschouwd als het op het polisblad genoemde motorrijtuig.

Artikel 8 Belangenconflicten

Er is een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door DAS. In dat geval geldt het volgende:

- als er een geschil is tussen de verzekeringnemer en een van de medeverzekerden op één verzekering, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
- als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één verzekering, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;
- krijgt de tegenpartij van de verzekerde ook juridische hulp van DAS? En is de tegenpartij niet meeverzekerd op de verzekering van de verzekerde? Dan heeft de verzekerde recht op (verdere) juridische hulp door een externe rechtshulpverlener. Dit is iemand die juridische hulp geeft en die niet in dienst is van DAS. De verzekerde mag deze zelf kiezen. Ook de tegenpartij mag dit. De externe rechtshulpverlener inschakelen, mag alleen DAS namens de verzekerde doen. De verzekerde mag dus niet de externe rechtshulpverlener zelf een opdracht geven. De kosten van de externe hulpverlener moeten wel redelijk en noodzakelijk zijn.

Artikel 9 Geschillenregeling

Als een verzekerde het oneens is met het oordeel van DAS over de haalbaarheid of de wijze van behandeling, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een Nederlandse advocaat naar zijn keuze. DAS legt dan dit verschil van mening, met alle relevante stukken, voor aan de aangewezen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zijnerzijds nog eens het verschil van mening. De advocaat beslist op basis van deze informatie wie er gelijk heeft, de verzekerde of DAS. De kosten zijn steeds voor rekening van DAS. Als een verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand. Het recht om een verschil van mening over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van 1 jaar, nadat DAS haar standpunt schriftelijk heeft kenbaar gemaakt.