

ALGEMENE VOORWAARDEN VRIJ OP REISVERZEKERING

Voorwaarden modelnummer RS0001

Avéro Achmea
Postbus 909
8901 BS Leeuwarden
Telefoon (058) 297 97 97

Inhoudsopgave

- Art. 1 Begripsomschrijvingen
- Art. 2 Omvang van de dekking
- Art. 3 Dekkingsgebied
- Art. 4 Verzekeringsduur en verzekeringsperiode
- Art. 5 Hulpverlening door Alarmcentrale
- Art. 6 Andere verzekeringen
- Art. 7 Afhandeling van de schade
- Art. 8 Algemene uitsluitingen
- Art. 9 Verplichtingen bij schade
- Art. 10 Vervaltermijn
- Art. 11 Winter-/Onderwatersport
- Art. 12 Premie
- Art. 13 Wijziging van premie en/of voorwaarden
- Art. 14 Einde van de verzekering en terugbetaling van de premie
- Art. 15 Adres
- Art. 16 Privacy-reglement
- Art. 17 Geschillen met Avéro Achmea
- Art. 18 Samenloop van verzekeringen

Art. 1 Begripsomschrijvingen

In de voorwaarden wordt verstaan onder:

- A **Avéro Achmea**
Achmea Schadeverzekeringen N.V., voor deze verzekering handelende onder de naam Avéro Achmea;
- B **Verzekeringnemer**
Degene, met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld;
- C **Verzekerde**
 1. Indien volgens het polisblad een alleenstaande is verzekerd:
 - a. de verzekeringnemer.
 - a. de verzekeringnemer, de echtgeno(o)t(e), de geregistreerde partner of degene met wie verzekeringnemer duurzaam samenleeft. De verzekeringnemer wordt geacht duurzaam samen te leven indien dit is vastgelegd in een samenlevingscontract of indien, bij het ontbreken hiervan, de verzekeringnemer en de met hem/haar in gezinsverband samenwonende persoon op een gemeenschappelijk adres zijn ingeschreven in het bevolkingsregister.
 2. Indien volgens het polisblad twee personen zijn verzekerd:
 - a. de verzekeringnemer, de echtgeno(o)t(e), de geregistreerde partner of degene met wie verzekeringnemer duurzaam samenleeft. De verzekeringnemer wordt geacht duurzaam samen te leven indien dit is vastgelegd in een samenlevingscontract of indien, bij het ontbreken hiervan, de verzekeringnemer en de met hem/haar in gezinsverband samenwonende persoon op een gemeenschappelijk adres zijn ingeschreven in het bevolkingsregister;
 - b. hun inwonende of voor studie uitwonende ongehuwde eigen kinderen (waaronder stief-, adoptie- en pleegkinderen) tot 27 jaar, mits ongehuwd.
- D **De Stichting**
Stichting Achmea Rechtsbijstand aan wie de rechtshulpverlening is opgedragen.
- E **Vakantiereis in Nederland**
Een geboekte vakantiereis of ander recreatief verblijf buiten de eigen woning binnen Nederland met minimaal 2 overnachtingen buitenshuis
- F **Zakenreizen**
Zakenreizen zijn alle reizen die de verzekerde geheel of gedeeltelijk maakt in verband met de uitoefening van een bedrijf of beroep. Reizen in verband met stagewerkzaamheden of vrijwilligerswerk worden eveneens als zakenreizen beschouwd.
- G **Alarmcentrale**
Alarmcentrale EuroCross
Telefoon vanuit Nederland : (071) 364 62 00
Telefoon vanuit het buitenland : + 31 71 364 62 00
Fax vanuit Nederland : (071) 364 13 50
Fax vanuit het buitenland : + 31 71 364 13 50

Art. 2 Omvang van de dekking

Met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden wordt de omvang van de dekking omschreven in de van toepassing zijnde rubrieken.

Art. 3 Dekkingsgebied

Afhankelijk van de vermelding op de polis biedt de verzekering dekking in:

- A **Europa**
alle landen van Europa alsmede de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en Turkije.
- B **De gehele wereld**

In Nederland is de verzekering alleen geldig indien:

- kan worden aangetoond dat de gebeurtenis plaatsvond terwijl verzekerde vanaf zijn woonadres rechtstreeks op weg was naar het buitenland, dan wel vanuit het buitenland rechtstreeks op weg was naar zijn woonadres;
- kan worden aangetoond dat de gebeurtenis plaatsvond tijdens een vakantiereis in Nederland.

Tijdens een vakantiereis in Nederland is er geen dekking voor kosten van geneeskundige en tandheelkundige behandeling.

Art. 4 Verzekeringsduur en verzekeringsperiode

- A De Vrij Op Reisverzekering wordt afgesloten voor een termijn genoemd op het polisblad. Deze verzekering wordt na afloop daarvan stilzwijgend voor dezelfde periode verlengd, tenzij de verzekering eindigt overeenkomstig het bepaalde in artikel 14 van de Algemene Voorwaarden.
- B De verzekerde periode begint op het tijdstip dat verzekerde, respectievelijk de bagage, het vaste woonadres in Nederland heeft verlaten en eindigt zodra de verzekerde, respectievelijk de bagage, daarop is teruggekeerd, met een maximum van 365 dagen per reis.

Art. 5 Hulpverlening door Alarmcentrale

- A De hulpverlening aan personen en aan meeverzekerde voertuigen is van toepassing, wanneer de verzekerde reist in het dekkingsgebied zoals op de polis is vermeld, met uitzondering van Nederland.
- B Recht op hulpverlening bestaat uitsluitend indien de verzekerde VOORAF CONTACT HEEFT OPGENOMEN MET DE ALARMCENTRALE, TELEFOONNUMMER (071) 364 62 00;
- C Vergoeding van kosten vindt uitsluitend plaats indien de Alarmcentrale zelf de hulpverlening heeft verricht of in haar opdracht heeft laten uitvoeren.

Art. 6 Andere verzekeringen

Avéro Achmea vergoedt niet meer dan maximaal eenmaal het verzekerde bedrag per rubriek, ook al zijn er meer Avéro Achmea reisverzekeringen ten behoeve van de verzekerde afgesloten.

Art. 7 Afhandeling van de schade

- A Avéro Achmea streeft ernaar de schadeafhandeling te laten plaatsvinden binnen 14 dagen nadat zij alle stukken heeft ontvangen die op de schade betrekking hebben, tenzij Avéro Achmea een nader onderzoek noodzakelijk acht.
- B Tenzij anders vermeld, geschiedt de uitbetaling van schadebedragen aan:
 1. de verzekeringnemer, of
 2. een door hem schriftelijk gemachtigde persoon.

Art. 8 Algemene uitsluitingen

De navolgende uitsluitingen zijn voor alle verzekeringsrubrieken van toepassing, tenzij in de rubriekvoorwaarden hiervan uitdrukkelijk afstand wordt genomen.

- A **Het niet nakomen van verplichtingen**
Indien de verzekerde of andere belanghebbende(n) zich niet

	gehouden heeft aan de verplichtingen die genoemd zijn in deze voorwaarden. Dit geldt echter niet:
	1. wanneer verzekerde aantoon, dat de niet-nakoming hem redelijkerwijs niet kan worden aangerekend;
	2. vaststaat dat de belangen van Avéro Achmea in geen enkel opzicht zijn geschaad.
B	Opzet en grove schuld Schade, die voor de verzekerde het beoogde of redelijkerwijs te verwachten gevolg is van zijn handelen of nalaten;
C	Onware opgave Schade, waarover de verzekerde ten aanzien van het ontstaan, de aard of de omvang opzettelijk een onvolledige of onware opgave doet;
D	Winter- en Onderwatersport Wintersport, met uitzondering van langlaufen, alsmede onderwatersport is van de verzekering uitgesloten, als deze rubriek niet op de polis is vermeld;
E	Zakenreizen Zakenreizen zijn van de verzekering uitgesloten als deze rubriek niet op de polis is vermeld;
F	Woon-/werkverkeer Het reizen (pendelen) in verband met woon-werkverkeer is niet verzekerd;
G	Molest Schade, ten gevolge van of verband houdend met gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muitelij. Als definitie van de hierboven genoemde vormen van molest geldt de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nr.136/1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponeerd;
H	Atoomkernreacties Schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reacties zijn ontstaan;
I	Woonplaats niet langer in Nederland Een verzekerde valt vanaf het moment dat hij zijn woonplaats niet langer in Nederland heeft niet meer onder de dekking van de verzekering;
J	Negatief reisadvies Indien voor een reisbestemming een negatief reisadvies geldt. Dit is het geval als het Overlegplatform Vakantie-reisadviezen het reizen in of naar het desbetreffende gebied heeft ontraden. Indien verzekerde reeds in een gebied is waarvoor een negatief reisadvies - in verband met molest-gebeurtenissen - gaat gelden, blijft de normale dekking gehandhaafd, onder voorwaarde dat verzekerde zo snel mogelijk, in ieder geval binnen 24 uur, contact opneemt met de Alarmcentrale EuroCross om het gebied vervolgens zo snel mogelijk te kunnen verlaten.

Art. 9 Verplichtingen bij schade

A	In geval van (dreigende) schade is de verzekerde verplicht:
	1. alle maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van de schade;
	2. Avéro Achmea terstond (doch in elk geval binnen 3 dagen na terugkeer) de schade te melden en binnen 14 dagen een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier met de eventuele originele bewijsstukken en de hieronder in lid B genoemde bescheiden aan Avéro Achmea te zenden;
	3. Avéro Achmea alle van belang zijnde gegevens te verstrekken en alle medewerking te verlenen;
	4. de aanwijzingen van Avéro Achmea nauwkeurig op te volgen en alles na te laten wat de belangen van Avéro Achmea kan schaden;
	5. Avéro Achmea bij schade in de gelegenheid te stellen de schade te onderzoeken voordat eventueel herstel plaatsvindt.
B	In geval van schade veroorzaakt door derden (inbraak, poging tot inbraak, vandalisme, diefstal, poging tot diefstal, beroving en afpersing) is de verzekeringsnemer verplicht onmiddellijk aangifte te doen bij de politie en er voor te zorgen dat de registratie van de schade plaatsvindt door functionarissen als stationschefs, personeel van luchtvaartuigen, treinconducteurs, scheepskapiteins, hoteldirecties etc.

Art. 10 Vervaltermijn

A	Heeft Avéro Achmea ten aanzien van een vordering van een rechthebbende een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door een (aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de rechthebbende of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van Avéro Achmea ter zake van de gebeurtenis, waarop de vordering was gegrond, tenzij de
---	--

B	rechthebbende of zijn gemachtigde binnen die termijn het standpunt van Avéro Achmea heeft aangevochten. In alle andere gevallen vervalt het recht op schadevergoeding één jaar na het evenement.
---	--

Art. 11 Winter-/Onderwatersport

A	Langlaufen is op deze polis meeverzekerd.
B	Schade als gevolg van het beoefenen van wintersport en onderwatersport is meeverzekerd, indien dit uitdrukkelijk op de polis is vermeld.
C	Van de dekking is uitgesloten:
	1. Duiklessen, indien dit niet onder begeleiding van een duikleraar gebeurt.
	2. Ski-alpinisme (= skiën buiten de gemarkeerde pistes) indien dit niet onder begeleiding van een skileraar of plaatselijke gids gebeurt.
	3. Elke vorm van deelname aan of voorbereiding tot wintersportwedstrijden met uitzondering van Gästerennen.

Art. 12 Premie

A	Premiebetaling Verzekeringsnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen uiterlijk op de dertigste dag na die waarop zij verschuldigd werden.
B	Termijnbetaling Indien met verzekeringsnemer is overeengekomen dat de gedurende het lopende verzekeringsjaar verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting in termijnen zullen worden voldaan en verzekeringsnemer in gebreke blijft een termijnbetaling binnen de in lid A genoemde periode te verrichten, dan worden de alsnog verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting voor het nog resterende verzekeringsjaar in hun geheel opeisbaar en wel vanaf het tijdstip waarop verzekeringsnemer in gebreke bleef een verschuldigd bedrag voor een verschenen termijn tijdig te voldoen.
C	Wanbetaling Indien de verzekeringsnemer de verschuldigde (suppletie)-premie, de kosten en assurantiebelasting niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend voor gebeurtenissen die plaats vinden op of na de dag waarop de (suppletie)premie, de kosten en de assurantiebelasting verschuldigd werden. Een ingebrekestelling door Avéro Achmea is daarvoor niet vereist. De verzekeringsnemer dient de verschuldigde (suppletie)-premie, de kosten en assurantiebelasting vermeerderd met eventuele incassokosten en wettelijke rente alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag na die waarop het totaal verschuldigde door Avéro Achmea is ontvangen.

Art. 13 Wijziging van premie en/of voorwaarden

A	Avéro Achmea heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en-bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot een van die groepen, dan is Avéro Achmea gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum. De verzekeringsnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen de termijn in de mededeling genoemd schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de datum die in de mededeling door Avéro Achmea is genoemd.
B	De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringsnemer geldt niet indien:
	1. de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit de wettelijke regelingen of bepalingen;
	2. de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
	3. de wijziging een uitbreiding van de dekking met een niet hogere premie inhoudt.

Art. 14 Einde van de verzekering en terugbetaling van de premie

A	De verzekering eindigt:
	1. op de contractvervaldatum, indien de verzekeringsnemer of Avéro Achmea uiterlijk twee maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd;
	2. door schriftelijke opzegging door Avéro Achmea:
	a. binnen dertig dagen nadat een gebeurtenis, die voor Avéro Achmea en/of de Stichting of Alarmcentrale tot een verplichting kan leiden, haar ter kennis is gekomen;
	b. binnen dertig dagen nadat zij een onder deze verzekering gereclameerde uitkering of rechtsbijstand heeft verleend, dan wel heeft afgewezen;

J	door een meereizende verzekerde binnen 60 dagen voor het begin van de reis;
K	een onverwachte oproep van een meereizende verzekerde voor een af te leggen herexamen na een eindexamen van een meerjarige schoolopleiding. Voorwaarde is dat het voor deze verzekerde niet mogelijk is het herexamen op een datum buiten de reis-/huurperiode af te leggen;
L	duurzame ontwrichting van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met duurzame ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract;
M	het onverwacht niet verkrijgen van een noodzakelijk visum dan wel een onverwachte intrekking daarvan door de daartoe bevoegde autoriteiten;
N	het uitvallen van het voor de reis te gebruiken privé-vervoermiddel door diefstal, brand, explosie, aanrijding of enig ander van buitenkomend onheil, als dit plaatsvindt binnen 10 dagen voor de vertrekdatum naar de vakantiebestemming en redelijkerwijs geen (nood) reparatie of vervanging mogelijk is;
O	vertrek- of aankomstvertraging langer dan 24 uur in verband met staking of om vervoerstechnische redenen van boot, bus, trein of vliegtuig waardoor de verzekerde later vertrekt naar of later arriveert op de plaats van bestemming dan het tijdstip en/of de datum die op het vervoersdocument of de reisbescheiden is vermeld;
	Annuleringskosten Kosten van annulering worden vergoed indien tussen boeking en vertrek door onverwachte gebeurtenissen het Ministerie van Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies geeft voor het betreffende land.

Art. 3 Omschrijving van de vergoedingen

A	Algemeen Het onderdeel annuleringskosten geeft recht op vergoeding van de in dit artikel omschreven kosten voor zover het ontstaan van deze kosten een gevolg is van een gedekte gebeurtenis. Per gebeurtenis worden deze kosten vergoed tot ten hoogste de op het polisblad vermelde verzekerde bedragen.
B	Annuleringskosten Vergoed worden de door verzekerde verschuldigde kosten wegens annulering van een aangegane reisovereenkomst en/of het daarmee verband houdende huurarrangement, voor zover deze kosten bestaan uit: <ol style="list-style-type: none">reeds gedane betalingen; de nog te verrichten betalingen op grond van verplichtingen uit de betreffende overeenkomst(en); eventuele overboekingskosten.
C	Dagvergoeding <ol style="list-style-type: none">Voortijdige beëindiging of onderbreking van de reis Indien door voortijdige beëindiging of onderbreking van de reis door ziekenhuisopname van de verzekerde, of als gevolg van een gebeurtenis als genoemd in artikel 2.A t/m L niet het volle profijt van de betaalde kosten uit hoofde van de aangegane reis- en/of huurovereenkomst is genoten, wordt een dagvergoeding verleend voor de ongenoten vakantiedagen. Van een voortijdige beëindiging is sprake indien de terugreis tenminste 12 uur voor de oorspronkelijke geplande terugreis wordt aangevangen. Aankomstvertraging In geval van een te late aankomst op de reisbestemming als gevolg van een in artikel 2.N omschreven gebeurtenis wordt de dagvergoeding verleend voor de ongenoten vakantiedagen, mits er sprake is van een arrangement met een duur van meer dan 3 dagen. Hierbij gelden per verzekerde de volgende maxima: <ol style="list-style-type: none"> 1 dag vergoeding bij een vertraging van 24 tot 28 uur; 2 dagen vergoeding bij een vertraging van 28 tot 32 uur; 3 dagen vergoeding bij een vertraging van 32 uur of meer.

Art. 4 Uitsluitingen

A	Er bestaat geen recht op vergoeding als: <p>de kosten veroorzaakt of ontstaan zijn door: ongeval, ziekte of de gevolgen daarvan dan wel gebreken of omstandigheden die bij het aangaan van de reis-/huurovereenkomst bestonden of klachten veroorzaakten, zodanig dat de noodzakelijkheid van annuleren, voortijdige beëindiging of onderbreking van de reis redelijkerwijs mocht worden verwacht;</p>
B	de annulering het gevolg is van niet nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de aangegane reis en/of huurovereenkomst;
C	Avéro Achmea aantoont dat, hoewel er sprake was van een gedekte gebeurtenis als genoemd in artikel 2 van de voorwaarden van deze rubriek, er andere mogelijkheden voor de

	verzekerde waren dan het doen ontstaan van kosten in de zin van deze rubriek. Avéro Achmea zal deze uitsluiting in alle redelijkheid toepassen en alleen wanneer aanmerkelijk is dat die andere mogelijkheden ook voor de getroffen verzekerde kenbaar waren.
--	---

Art. 5 Bijzondere verplichtingen in geval van schade

	Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor Avéro Achmea tot een verplichting tot uitkering kan leiden is hij <p>- in aanvulling op de verplichtingen genoemd in artikel 9 van de Algemene Voorwaarden - verplicht:</p>
A	direct, doch uiterlijk binnen 3 maal 24 uur de reisorganisatie, vervoersorganisatie, touroperator of verhuurder in kennis te stellen van de annulering;
B	de verzekerde gebeurtenis binnen 14 dagen na het ontstaan van de schade, respectievelijk na terugkeer, te melden bij Avéro Achmea door middel van een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier;
C	het recht op vergoeding aan te tonen door overlegging van originele verklaringen van artsen, specialisten, verhuurder, werkgevers, uitkeringsinstanties, alsmede door overlegging van originele boekings- en betalingsbewijzen, annuleringskostennota's en eventueel andere door Avéro Achmea verlangde bewijsstukken;
D	zich te wenden tot een door Avéro Achmea in te schakelen controlerend arts, als Avéro Achmea dit noodzakelijk acht;
E	bij afbreken van de reis om medische redenen, een verklaring van de behandelend buitenlandse arts te overleggen die de voortijdige terugkeer heeft geadviseerd.

	c. indien de verzekeringsnemer langer dan drie maanden in gebreke is de (suppletie)premie, de kosten, de assurantiebelasting en/of het eigen risico te betalen;
	d. indien een verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven. De verzekering eindigt in deze gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. Avéro Achmea zal in de gevallen a, b en d een opzeggingstermijn van ten minste dertig dagen in acht nemen;
	e. indien verzekeringsnemer niet meer in Nederland woont.
3.	door schriftelijke opzegging door de verzekeringsnemer binnen dertig dagen nadat een onder de verzekering gereclameerde verplichting door Avéro Achmea en/of de Stichting is afgewezen;
4.	indien de verzekeringsnemer weigert de wijziging van premie en/of voorwaarden te accepteren, die Avéro Achmea op grond van artikel 13 van de Algemene Voorwaarden kan verlangen en wel per de in de mededeling door Avéro Achmea genoemde datum.
B	Behalve bij opzegging wegens opzet Avéro Achmea te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar evenredigheid verminderd.

Art. 15 Adres
Verzekeringsnemer dient een wijziging van zijn adres zo spoedig mogelijk aan Avéro Achmea mee te delen. Kennisgevingen door Avéro Achmea aan de verzekeringsnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij Avéro Achmea bekende adres.

Art. 16 Privacy-reglement
De bij de aanvraag van een verzekering verstreckte persoonsgegevens en de eventueel nader te overleggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door Avéro Achmea gevoerde persoonsregistratie. Op deze persoonsregistratie is een privacy-reglement van toepassing.

Art. 17 Geschillen met Avéro Achmea
Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst dienen eerst aan het interne klachtenbureau van Avéro Achmea te worden voorgelegd. Wanneer het oordeel van Avéro Achmea voor verzekerde niet bevredigend is, kan deze zich tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen wenden. Deze stichting is door de verzekeringsbedrijfstak opgericht en er werken verschillende Ombudsmannen. Zij proberen door bemiddeling de klacht op te lossen. Daarnaast is er de Raad van Toezicht die toetst of de verzekeraar de goede naam van de bedrijfstak heeft geschaad. Adres: Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.
Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstak, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de rechter, waarbij uitsluitend de rechter te Leeuwarden bevoegd is. Op het geschil is Nederlands recht van toepassing.

Art. 18 Samenloop van verzekeringen
Deze verzekeringsovereenkomst is niet van kracht indien en voorzover de aanspraken op vergoeding onder een andere verzekering en/of (wettelijke) voorziening zouden zijn gedekt indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan. Deze overeenkomst is evenmin van kracht indien het niet geldend kunnen maken van aanspraken op vergoeding uitsluitend is gelegen in de omstandigheid dat de voor de andere verzekering of voorziening verschuldigde premie of bijdrage niet, niet tijdig of niet volledig is voldaan. Komt in de voorwaarden van die andere verzekering en/of (wettelijke) voorziening een soortgelijke bepaling voor of weigert de andere maatschappij en/of de uitvoerende instantie binnen een redelijke termijn de schade te vergoeden, dan zal Avéro Achmea de schade vergoeden tenzij andere bepalingen van deze overeenkomst zich daartegen verzetten. De verzekerde is dan echter verplicht zijn rechten desgewenst aan Avéro Achmea over te dragen.

RUBRIEK BASISPAKKET
VOORWAARDEN BAGAGE
Inhoudsopgave
Art. 1 Begripsomschrijvingen
Art. 2 Omschrijving van de dekking
Art. 3 Eigen risico
Art. 4 Winter-/Onderwatersport
Art. 5 Uitsluitingen
Art. 6 Schadevergoeding

Art. 1 Begripsomschrijvingen
A Bagage Zaken voor eigen gebruik inclusief onderweg aangeschafte zaken;
B Reisdocumenten Hieronder wordt uitsluitend verstaan: paspoorten, toeristenkaarten, reisbiljetten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, benzinebonnen, carnets, groene kaarten, visa en identiteitsbewijzen;
C Cheques Hieronder wordt uitsluitend verstaan: bank- of girocheques en bank- of girobetaalkaarten;
D Nieuwwaarde Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit als de verloren gegane of beschadigde zaken;
E Dagwaarde De nieuwwaarde van de verzekerde zaken verminderd met een bedrag wegens waardevermindering door veroudering, gebruik of slijtage;
F Marktwaarde De marktprijs bij verkoop van de verzekerde zaken in de staat zoals die was onmiddellijk voor het schadegeval.

Art. 2 Omschrijving van de dekking
A Verzekerd is beschadiging aan of verlies van: <ol style="list-style-type: none">bagage, tot maximaal f 5.000,- (€ 2.268,90) per persoon per jaar met een maximum van f 15.000,- (€ 6.806,70) per polis per jaar; meegenomen of in het buitenland gehuurde winter-/onderwatersportuitrusting (indien Winter-/Onderwatersport is meeverzekerd); reisdocumenten; de vergoeding hiervoor geschiedt op basis van de kostprijs, naar evenredigheid verminderd voor de sinds de datum van uitgifte verstreken termijn; cheques; de vergoeding hiervoor bedraagt maximaal f 300,- (€ 136,13) per persoon per reis. <p>Binnen het voor bagage standaard verzekerde bedrag, gelden de volgende maxima:</p> <ol style="list-style-type: none">opvouwbare en opblaasbare boten (zonder motor), zeilplanken, invalidenwagens en kinderwagens (alle inclusief toebehoren) tot maximaal f 500,- (€ 226,89) per reis; rijwielen, inclusief toebehoren, tot maximaal f 1.500,- (€ 680,67) per reis; gereedschap, sneeuwkettingen alsmede reserve-onderdelen (waaronder hier uitsluitend wordt verstaan: V-snaar, bougies, bougiekabels, verdeelkap, contactpuntjes en autolampen), alles tezamen tot maximaal f 500,- (€ 226,89) per reis; skibox op allesdrager, bagagebox op allesdrager, allesdrager of imperial, fietsimperial of fietsendrager, mits voorzien van een deugdelijk slot, tot maximaal f 1.000,- (€ 453,78) per reis; opvouwbare en opblaasbare boten (zonder motor), zeilplanken, invalidenwagens en kinderwagens (alle inclusief toebehoren) tot maximaal f 500,- (€ 226,89) per reis; foto-, film-, beeld-, geluids-, computer- en andere elektronische apparatuur (met toebehoren), tot maximaal f 2.500,- (€ 1.134,45) per reis. Een en ander uitsluitend indien het draagbare apparaat betreft; lijfsieraden, waaronder uitsluitend worden verstaan juwelen, echte parels, en voorwerpen van platina, goud en zilver, tot maximaal f 500,- (€ 226,89) per reis; horloges (inclusief horlogebanden en -kettingen), tot maximaal f 500,- (€ 226,89) per reis; brillen en contactlenzen, tot maximaal f 1.000,- (€453,78) per reis; bontwerk, tot maximaal f 1.000,- (€ 453,78) per reis; muziekinstrumenten, tot maximaal f 1.000,- (€ 453,78) per reis; mobiele telefoons tot maximaal f 500,- (€ 226,89) per reis; zaken, waaronder monstercollecties, die de verzekerde onder zich heeft in verband met de uitoefening van zijn beroep/bedrijf en die eigendom zijn van het bedrijf of instel-

Verzekering van reis en verblijf

- zich zo nodig te laten onderzoeken door een door Avéro Achmea aan te wijzen arts. De hieraan verbonden kosten betaalt Avéro Achmea;
- alle noodzakelijke gegevens te verstrekken aan Avéro Achmea of aan de door Avéro Achmea aangewezen deskundigen. De verzekerde mag hierbij geen feiten of omstandigheden verzwijgen, die voor de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit van belang kunnen zijn.

E Sanctiebepaling

Bij niet-nakoming van een of meer van de verplichtingen zoals vermeld in lid A t/m D heeft Avéro Achmea het recht uitkering te weigeren.

VOORWAARDEN RUBRIEK AANVULLENDE ZIEKTEKOSTEN

Alleen als deze rubriek uitdrukkelijk op de polis is meeverzekerd, zijn deze voorwaarden van toepassing.

Inhoudsopgave

- Art. 1 Begripsomschrijving
- Art. 2 Omschrijving van de dekking
- Art. 3 Uitsluitingen en beperking
- Art. 4 Verplichtingen

Art. 1	Begripsomschrijving
A	Onder kosten van geneeskundige behandeling wordt uitsluitend verstaan: <ul style="list-style-type: none">honoraria van artsen; ziekenhuisopname en operatie; door een arts voorgeschreven behandelingen en onderzoeken; door een arts voorgeschreven genees- en verbandmiddelen; door een ongeval, als omschreven in artikel 1 van de voorwaarden Rubriek Ongevallen, noodzakelijk geworden eerste prothesen, te vergoeden naar het Nederlands orthobandatarief en op medisch voorschrift aangeschafte elleboog- of okselkrukken.

Art. 2 **Omschrijving van de dekking**

A Verzekerd zijn de medisch noodzakelijke kosten van geneeskundige behandeling zolang de verzekering van kracht is en tot uiterlijk 365 dagen na de eerste behandeling. Avéro Achmea vergoedt alleen de kosten die niet onder een reguliere particuliere ziektekostenverzekering, ziekenfonds of andere ziektekostenvoorziening gedekt zijn.

B Als de verzekerde niet tegen ziektekosten verzekerd is, stelt Avéro Achmea de hoogte van de uitkering als volgt vast. In een dergelijke situatie neemt Avéro Achmea als uitgangspunt een ziektekostenverzekering bij Avéro Achmea Zorgverzekeringen N.V. op basis van de Personal Polis Royal. De vergoeding bestaat dan uit datgene dat niet onder de Personal Polis Royal verzekerd is. (Deze voorwaarden worden op verzoek door Avéro Achmea toegezonden.)

C Tandheelkundige behandeling

Verzekerd zijn de volgende kosten van tandheelkundige behandeling uitsluitend ten gevolge van een ongeval:

- honoraria van (tand)artsen voor tandheelkundige behandeling;
- door of op voorschrift van een (tand)arts gemaakte röntgenfoto's in verband met deze behandeling;
- door een (tand)arts voorgeschreven geneesmiddelen;
- reparatie of vervanging van een kunstgebit of kunstmatige elementen van het gebit.

D De in lid C genoemde kosten komen voor vergoeding in aanmerking indien de eerste tandheelkundige behandeling binnen de duur van de reis heeft plaats gehad.

De kosten van tandheelkundige behandeling, anders dan als gevolg van een ongeval, vergoedt Avéro Achmea alleen indien de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland. Vervolgbehandelingen in Nederland worden niet vergoed.

Art. 3 **Uitsluitingen en beperking**

A Niet verzekerd zijn de kosten van geneeskundige en tandheelkundige behandeling:

- waarvan reeds bij de aanvang van de verzekering vaststond, dat deze tijdens de reis zouden moeten plaatsvinden;
- in verband met ziektes en/of aandoeningen die reeds bij aanvang van de reis bestonden;
- als gevolg van de uitsluitingen in artikel 8 van de Voorwaarden Rubriek Ongevallen.

B Tandheelkundige kosten, genoemd in artikel 2.C, vergoedt Avéro Achmea tot maximaal f 1.000,- (€ 453,78) per verzekerde per reis.

Art. 4	Verplichtingen
A	De verzekerde is verplicht mee te werken aan de repatriëring zodra - naar het oordeel van de medisch adviseur van de Alarmcentrale - de toestand van de verzekerde dit toelaat. Vergoeding van gemaakte kosten geschiedt uitsluitend tegen overlegging van de originele, voldoende gespecificeerde nota's. Deze nota's dienen uiterlijk 6 maanden na dagtekening in het bezit te zijn van Avéro Achmea.
B	

VOORWAARDEN RUBRIEK VOER- EN VAARTUIGENHULP

Alleen als deze rubriek uitdrukkelijk op de polis is meeverzekerd, zijn deze voorwaarden van toepassing.

Inhoudsopgave

- Art. 1 Begripsomschrijvingen
- Art. 2 Verzekeringsgebied
- Art. 3 Hulp in Nederland
- Art. 4 Hulp in het buitenland
- Art. 5 Uitsluitingen

Art. 1	Begripsomschrijvingen
A	Vervoermiddel <ul style="list-style-type: none">motorrijtuig caravan aanhangwagen boot waarmee verzekerde zijn vakantiereis onderneemt, zoals in aantal en combinatie vermeld op het polisblad.
B	Bestuurder <p>Chauffeur/schipper/berijder van het verzekerde vervoermiddel.</p>
C	Verzekerden <p>Op grond van de rubriek Voer- en Vaartuigenhulp worden als verzekerden beschouwd: alle meereizende passagiers/opvarenden van het verzekerde vervoermiddel.</p>

Art. 2 **Verzekeringsgebied**

De Voer- en Vaartuigenhulp is van kracht wanneer het vervoermiddel zich bevindt in Europa, Turkije, Israël, Marokko, Algerije, Tunesië, Libië en Egypte. Hierbij geldt dat: De bepalingen zoals vermeld in artikel 3 Hulp in Nederland, van toepassing zijn indien kan worden aangetoond dat uitval van het vervoermiddel plaatsvindt terwijl de verzekerde vanaf de vaste woonplaats rechtstreeks op weg was naar het buitenland.

Art. 3	Hulp in Nederland
	De verzekerde heeft recht op de hierna genoemde hulp en/of vergoeding van kosten gemaakt in Nederland. Als het vervoermiddel uitvalt, zoals in artikel 4.A omschreven, dan zorgt de Alarmcentrale ervoor dat het vervoermiddel wordt teruggebracht naar een in overleg met de eigenaar aan te wijzen herstelbedrijf in Nederland. Dit geldt tevens als de bestuurder van het trekkend motorrijtuig of een ander bevoegde persoon niet in staat is dit vervoermiddel te besturen, zoals vermeld in artikel 4.D Uitval bestuurder.

Art. 4 **Hulp in het buitenland**

De verzekerde heeft recht op de hierna genoemde hulp en/of vergoeding van kosten gemaakt in het buitenland.

A Uitval van het vervoermiddel

Hiervan is sprake als het vervoermiddel door mechanische pech, dan wel een ongeval of een ander van buiten komend onheil niet meer kan rijden of varen.

B Herstel ter plaatse binnen 2 werkdagen

Als het vervoermiddel binnen 2 werkdagen hersteld kan worden, zal de Alarmcentrale:

- extra verblijfskosten vergoeden die de verzekerde moet maken tijdens het wachten op de reparatie van het verzekerd vervoermiddel. De vergoeding bedraagt maximaal f 100,- (€ 45,38) per verzekerde voor maximaal 2 dagen, of
- het vervoermiddel naar de plaats van de reisbestemming brengen als dit gezien de resterende reisduur nog zin heeft, of
- de reis- en verblijfskosten vergoeden (van maximaal 1 persoon) om het vervoermiddel naar Nederland terug te

kosten voor de overkomst van ten hoogste 2 personen vanuit Nederland en terug, inclusief de noodzakelijke verblijfskosten. Dit geldt alleen als de opname minimaal 5 dagen duurt en indien er geen familieleden ter plaatse zijn om de verzekerde in het ziekenhuis te bezoeken;

- de reiskosten voor overkomst en terugkeer inclusief de verblijfskosten van ten hoogste één persoon in verband met de begeleiding terug naar Nederland van meeverzekerde kinderen (tot 16 jaar) en lichamelijk of geestelijk gehandicapten indien de medereizende verzekerden hiertoe niet in staat zijn;
- de reiskosten die de verzekerde tijdens de reis moet maken, in verband met bezoek aan een medeverzekerde die in het ziekenhuis verblijft. Deze kosten vergoedt Avéro Achmea tot maximaal f 500,- (€ 226,89). Avéro Achmea vergoedt de onder C.2, C.3, C.5 en C.6 genoemde verblijfskosten tot maximaal f 150,- (€ 68,07) per verzekerde per dag.

D Overlijden

Komt één van de verzekerden te overlijden door ongeval of ziekte, dan verzorgt de Alarmcentrale in overleg met de andere verzekerde(n) c.q. nabestaanden:

- alle formaliteiten ter plaatse;
 - het transport van het stoffelijk overschot naar Nederland, maar ook het betalen van de kosten met betrekking tot dit transport; óf
 - de betaling van:
 - de kosten van begrafenis of crematie ter plaatse;
 - de reiskosten vanuit Nederland en terug van familieleden van de overledene in de eerste en tweede graad en de noodzakelijke verblijfskosten van deze familie gedurende ten hoogste 3 dagen. Dit indien de begrafenis of crematie ter plaatse geschiedt. Avéro Achmea betaalt deze kosten tot maximaal het bedrag dat zou zijn vergoed in geval van transport van het stoffelijk overschot naar Nederland.
- Terugkeer wegens onvoorzien overlijden of levensgevaar van familieleden in de eerste of tweede graad**
- De verzekering dekt:

- de extra reis- en verblijfskosten van alle verzekerde personen naar de terugroepplaats tot maximaal de reis- en verblijfskosten om de woonplaats in Nederland te bereiken; of
- voor ten hoogste 2 van de betrokken verzekerden: als onder E.1 beschreven en weer terug naar de oorspronkelijke vakantiebestemming indien deze terugreis gemaakt wordt binnen 21 dagen na terugkeer in Nederland.

F Terugkeer wegens schade aan eigendommen In geval van een belangrijke zaakschade aan eigendommen van de verzekerde door onder andere:

brand, inbraak, explosie, blikseminslag, aardbeving, storm of overstroming vergoedt Avéro Achmea:

- de extra reis- en verblijfskosten van de verzekerde of van alle medeverzekerden voor de terugreis naar de woonplaats in Nederland; of
- voor ten hoogste 2 van de betrokken verzekerden: als onder E.1 beschreven en weer terug naar de oorspronkelijke vakantiebestemming als deze terugreis gemaakt wordt bin- nen 21 dagen na terugkeer in Nederland.

G Doorgeven dringende boodschappen

De Alarmcentrale zal dringende boodschappen doorgeven die betrekking hebben op de in deze voorwaarden omschreven hulpverlening.

H Telecommunicatiekosten

Verzekerd zijn de gemaakte telefoon-, telegram- en telefaxkosten die dienen om contact op te nemen met de Alarmcentrale. Deze kosten vergoedt Avéro Achmea, voor zover op grond van deze verzekering recht op schadevergoeding of hulpverlening bestaat, tot maximaal f 250,- (€ 113,45) per gebeurtenis.

I Overmaken van benodigd geld

De Alarmcentrale neemt voor haar rekening de bemiddelingskosten (inclusief de kosten van overmaken) van het in noodgevallen benodigde geld. Voorschotten worden alleen verstrekt indien deze gedekt zijn door een naar oordeel van de Alarmcentrale afdoende zekerheidstelling.

J Toezenden medicijnen

- De verzekering dekt de kosten van organisatie en toezending van ter plaatse niet verkrijgbare (door een arts voorgeschreven) medicijnen, prothesen en/of medische hulpmiddelen. De toezending hiervan vindt alleen plaats:
 - indien ze dringend nodig zijn en er ter plaatse geen redelijke alternatieven voorhanden zijn;
 - voor zover dit op grond van geldende douanebepalingen is toegestaan.
- De aankoopkosten van deze medicijnen, prothesen of medische hulpmiddelen zijn niet onder het Basispakket ver-

zekerd. Als de Rubriek Aanvullende Ziektekosten op de polis is meeverzekerd, worden deze kosten conform artikel 2 t/m 4 van de voorwaarden Rubriek Aanvullende Ziektekosten vergoed.

K Verlies van documenten

Bij problemen met betrekking tot verlies van reisdocumenten, verleent de Alarmcentrale assistentie.

Als de verzekerde hierdoor contact op moet nemen met ambassades, consulaten en andere officiële instanties staat de Alarmcentrale de verzekerde met raad en daad bij.

L Oponthoud door natuurgeweld of staking

De verzekering dekt:

- de extra kosten van langer verblijf;
- de extra reiskosten op de heenreis naar de vakantiebestedeming;
- de extra reiskosten op de terugreis naar Nederland. Deze kosten komen voor vergoeding in aanmerking indien oponthoud ontstaat door:
 - lawines, bergstorting, abnormale sneeuwval of ander natuurgeweld;
 - stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsacties, van zodanige omvang en aard, dat normale doorstroming van het verkeer belemmerd wordt. De bovengenoemde extra reis- en verblijfskosten worden vergoed tot een maximum van f 150,- (€ 68,07) per verzekerde per dag en tot maximaal 10 dagen.

M Opsporing, redding of berging

De verzekering dekt de kosten van opsporing, redding en vervoer van de verzekerden terug naar de bewoonde wereld. De kosten worden alleen vergoed als dit door of onder leiding van een officiële hulpverlenende instantie is uitgevoerd. De kosten worden vergoed tot een maximum van f 50.000,- (€ 22.689,01) per reis.

N Onvoorziene uitgaven

Avéro Achmea vergoedt maximaal f 200,- (€ 90,76) per verzekerde voor de noodzakelijke extra reis- of verblijfskosten indien:

- het vervoermiddel zoals omschreven in artikel 1.A van de voorwaarden Rubriek Voer- en Vaartuigenhulp, of de voor vakantie meegenomen tent, tijdens de reis uitvalt door diefstal, beschadiging of mechanische storing, en
- de storing c.q. beschadiging niet binnen 4 werkdagen hersteld kan worden. De Rubriek Voer- en Vaartuigenhulp biedt voor deze gebeurtenissen een ruimere dekking. Indien deze rubriek op de polis meeverzekerd is, gelden uitsluitend de bepalingen die onder de Rubriek Voer- en Vaartuigenhulp zijn vermeld.

Art. 4 **Reisgenoten met verschillende verzekeringen**

A Verzekerde heeft recht op vergoeding van extra kosten die hij moet maken door een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis, die een niet op de polis genoemde reisgenoot overkomen. Deze dekking is alleen van kracht indien:

- de getroffen reisgenoot een eigen geldige reisverzekering heeft;
- de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens reisverzekering valt en deze reisverzekering geen dekking biedt voor de extra kosten van de mee-reizende reisgenoot;
- de extra door de verzekerde gemaakte kosten aantoonbaar noodzakelijk zijn en redelijkerwijs tijdens de duur van de reis gemaakt zijn.

VOORWAARDEN RECHTSBIJSTAND IN HET BUITENLAND
Inhoudsopgave
Art. 1 Begripsomschrijving
Art. 2 Rechtsbijstand in het buitenland

Art. 1	Begripsomschrijvingen
A	De Stichting <p>Stichting Achmea Rechtsbijstand te Leeuwarden. Avéro Achmea heeft de uitvoering van de rechtshulp in het buitenland opgedragen aan de Stichting, Postbus 474, 8901 BG Leeuwarden. Avéro Achmea garandeert de nakoming door de Stichting van de hieronder in artikel 2.A t/m D genoemde verplichtingen (met uitzondering van het bepaalde in artikel 2.A.2.d. Dit wordt uitgevoerd door de Alarmcentrale).</p>

Art. 2 **Rechtsbijstand in het buitenland**

A De Stichting zal:

- vergoeding eisen voor materiële en immateriële schade door verzekerden geleden, voorzover de schade voortvloeit uit een ongeval waarvoor een ander dan de verzekerde aan-

