

Avéro Achmea
Postbus 909
8901 BS Leeuwarden
Telefoon (058) 297 97 97

De algemene voorwaarden geven samen met de bijzondere voorwaarden een compleet beeld van wat onze verzekerden en wij van elkaar mogen verwachten. Als de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden elkaar tegenspreken gaan de bijzondere voorwaarden voor. Af en toe treft u tekst aan die in een kader is geplaatst. Dat zijn adviezen en tips van ons die geen deel uitmaken van de tussen u en ons gemaakte afspraken.

Inhoudsopgave

Begripsomschrijving en het verlenen van de rechtsbijstand

- Art. 1 Begripsomschrijvingen
- Art. 2 Omvang van de dekking
- Art. 3 Het verzekerde risico en de gebeurtenis
- Art. 4 Het verlenen van de rechtsbijstand door DAS
- Art. 5 De kosten van rechtsbijstand
- Art. 6 De uitsluitingen
- Art. 7 De wachttijd
- Art. 8 Verplichtingen van de verzekerde

Geschillen

- Art. 9 Belangenconflicten
- Art. 10 Geschillen met DAS
- Art. 11 Geschillen met Avéro Achmea

Correspondentie, betalingen en privacy

- Art. 12 Adres
- Art. 13 De positie van de verzekeringsadviseur
- Art. 14 Persoonsgegevens

Premie, duur en wijziging van de verzekering

- Art. 15 Premiebetaling
- Art. 16 Wijziging van premie en/of voorwaarden
- Art. 17 Duur en einde van de verzekeringsovereenkomst

Begripsomschrijving en het verlenen van de rechtsbijstand

Art. 1 Begripsomschrijvingen

- A Wij/ons**
Achmea Schadeverzekeringen N.V. die met betrekking tot uw verzekering optreedt onder haar handelsnaam 'Avéro Achmea';
- B DAS**
D.A.S. Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V., aan wie wij de uitvoering van de rechtshulp hebben overgedragen;
DAS rechtsbijstand
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam
Tel. (020)-651 75 17
Wij garanderen de nakoming door DAS van de in deze algemene voorwaarden en in de van toepassing zijnde bijzondere voorwaarden genoemde verplichtingen.
- C Rechtsbijstand houdt in:**
1. het verstrekken van juridisch advies ter voorkoming of oplossing van een (dreigend) geschil, dat de verzekerde betreft;
 2. het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde in een geschil waarin hij betrokken is geraakt, door:
 - a. het voeren van verweer, in of buiten rechte, tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
 - b. het geldend maken van vorderingen, in of buiten rechte, of namens hem indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
 - c. het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken;
 3. het vergoeden of voorschieten van kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten, zoals nader omschreven in artikel 5.

- D Verzekeringsadviseur**
Degene, via wiens bemiddeling de verzekering bij ons is ondergebracht;
- E U/uw**
De verzekeringnemer, dat wil zeggen degene die met ons de verzekering heeft gesloten;
- F Verzekerde**
Degene, die in de toepasselijke bijzondere voorwaarden als zodanig is omschreven;
- G De gebeurtenis**
Het moment waarop voor het eerst de belangentegenstelling met de wederpartij tot uiting is gebracht en daardoor redelijkerwijs kan worden beschouwd als de oorzaak van de behoefte aan rechtsbijstand.
-
- Art. 2 Omvang van de dekking**
Met inachtneming van deze algemene voorwaarden wordt de omvang van de dekking omschreven in de van toepassing zijnde bijzondere voorwaarden als op het polisblad vermeld. Ingeval van twijfel over het bestaan van een geschil maakt de verzekerde op verzoek van DAS het geschil aannemelijk door middel van een rapport van een deskundige, die benoemd is in overleg met DAS
-
- Art. 3 Het verzekerde risico en de gebeurtenis**
Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits:
- A** de gebeurtenis en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen gedurende de looptijd van de verzekering;
- B** de behoefte aan rechtsbijstand bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet kon worden voorzien.
-
- Art. 4 Het verlenen van de rechtsbijstand door DAS**
- A** De rechtsbijstand wordt door DAS verleend. DAS garandeert daarbij de inzet van alle in loondienst aan haar verbonden deskundigen. Met de verzekerde wordt overlegd over de wijze van behandeling en hij wordt geïnformeerd over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
- B** Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.
- C** DAS is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. DAS stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak. Als de behandeling niet door DAS zelf kan worden voltooid in verband met het procesmonopolie, draagt DAS deze over aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige. In aanmerking komen advocaten of rechtens bevoegde deskundigen die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden, als de zaak hier dient of die bij het buitenlandse gerecht staan ingeschreven als de zaak daar dient. Onder rechtens bevoegde deskundige wordt verstaan een terzake kundige die krachtens toepasselijke regels van procesbevoegdheid in de (eventuele) gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.
- E** Alleen DAS is bevoegd, na overleg met de verzekerde, opdrachten te verstrekken aan advocaten, rechtens bevoegde deskundigen en andere externe deskundigen. De opdrachten worden steeds gegeven namens de verzekerde. De verzekerde machtigt DAS hiertoe onherroepelijk.
- F** Ingeval van een opdracht aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige, zoals vermeld in artikel 60 en 61 Wet Toezicht Verzekeringswezen, volgt DAS de keuze van de verzekerde. In andere gevallen of ingeval van een opdracht aan een andere externe deskundige bepaalt DAS de keuze.
- G** DAS is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de behandeling door een externe deskundige.

Art. 5 De kosten van rechtsbijstand

- A Behoudens het bepaalde in lid B komen voor vergoeding in aanmerking:
1. de interne kosten: de kosten van de aan DAS in loon- dienst verbonden deskundigen;
 2. de navolgende externe kosten:
 - a. de honoraria en verschotten, voorzover die in het algemeen als gebruikelijk worden beschouwd, van de externe deskundigen, die door DAS worden ingeschakeld;
 - b. de kosten van getuigen voorzover door een rechter toegewezen;
 - c. de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
 - d. de noodzakelijke, in overleg met DAS te maken, reis- en verblijfkosten als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
 - e. de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis.
- B Niet voor vergoeding komen in aanmerking:
1. de in lid A sub 2 bedoelde externe kosten die een overeengekomen kostenmaximum per aanspraak op rechtsbijstand te boven gaan, alsmede de kosten die beneden de grens van het eigen risico blijven; als uit één feit of feitencomplex meerdere aanspraken op rechtsbijstand voortkomen dan geldt het kostenmaximum voor deze aanspraken tezamen;
 2. de externe kosten die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling (bijvoorbeeld artikel 591 en 591a Wetboek van Strafvordering) verhaald, verrekend (bijvoorbeeld bij de B.T.W.-afdracht) of door anderen vergoed kunnen worden (met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand); DAS schiet deze kosten voor.

Art.6 De uitsluitingen

- DAS verleent geen (verdere) rechtsbijstand in de gevallen die omschreven zijn in de toepasselijke bijzondere voorwaarden. Voorts verleent DAS geen rechtsbijstand:
- A als de verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en daardoor de belangen van DAS schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als de zaak zó laat is aangemeld dat DAS alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen;
- B als het rechtsprobleem een gevolg is van gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie, natuurrampen en atoomkernreacties;
- C als het rechtsprobleem verband houdt met het besturen van een motorrijtuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was het motorrijtuig te besturen. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als:
1. in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van een motorrijtuig;
 2. de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde;
- D in een geschil over de onderhavige verzekeringsovereenkomst (DAS vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt);
- E als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of zekere gevolg is van verzekerdes handelen of nalaten of hij het ontstaan van deze behoefte willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen. In een strafzaak doet DAS op het voorgaande een beroep als het strafbare feit waarvan verzekerde wordt verdacht een (voorwaardelijk) opzetdelict is, dan wel verzekerde het feit willens en wetens heeft gepleegd. DAS vergoedt achteraf alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn;
- F in geschillen over het instaan voor of overnemen van vorderingen van anderen door cessie, schuldvernieuwing, subrogatie of borgtocht;
- G in fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen, waaronder ook begrepen worden geschillen over heffingen en heffingvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest-/melkquota), retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen.

Art. 7 De wachttijd

- A DAS verleent geen rechtsbijstand als de aanspraak voortvloeit uit of verband houdt met een gebeurtenis, die zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering. Ingeval van een geschil over onteigening is deze termijn twaalf maanden.
- B Op het bepaalde in het vorige lid doet DAS geen beroep:

1. als deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering en verzekerde daaraan bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontlenuen;
2. als de verzekerde het ontstaan van de gebeurtenis niet kon voorzien bij het sluiten van de verzekering. Op verzoek van DAS moet de verzekerde dit aantonen.

Art. 8 Verplichtingen van de verzekerde

- A Een verzekerde die een beroep op de verzekering wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de gebeurtenis aan bij DAS.
- B Als de verzekerde zijn verzoek meer dan een jaar na het ontstaan van de gebeurtenis aanmeldt, is DAS niet meer verplicht rechtsbijstand te verlenen.
- C De verzekerde die een beroep op zijn verzekering doet, verleent alle medewerking die gevraagd wordt door DAS of door de door DAS ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:
1. alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
 2. DAS machtigt inzage te nemen in de stukken die een externe deskundige over zijn zaak ter beschikking heeft;
 3. zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
 4. alles nalaat wat de belangen van DAS kan schaden.
- D De verzekerde is verplicht de door DAS voorgeschoten kosten, voorzover hij die ontvangt, te restitueren aan DAS. Daaronder worden mede verstaan de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten.

Geschillen

Art. 9 Belangenconflicten

- Er is een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door DAS. Alsdan geldt:
- A als er een geschil is tussen u en één van de medeverzekerden op één polis, verleent DAS alleen aan u rechtsbijstand;
- B als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de door u aangewezen verzekerde;
- C als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen zijn beide verzekerden bevoegd te verlangden dat aan hen bijstand wordt verleend door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op kosten van DAS.

Art. 10 Geschillen met DAS

- A Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van DAS over de haalbaarheid of de wijze van behandeling, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een Nederlandse advocaat naar zijn keuze.
- B DAS legt dan dit verschil van mening, met alle relevante stukken, voor aan de aangewezen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zijnerzijds nog eens het verschil van mening. Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten zijn steeds voor rekening van DAS.
- C Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de behandeling van de zaak voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt DAS alsnog, tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum, de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.
- D Het recht om een verschil van mening over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van één jaar, nadat DAS haar standpunt schriftelijk heeft bekend gemaakt.

Art. 11 Geschillen met Avéro Achmea

- A **Interne klachtenbureau**
Een verzekerde kan klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst eerst voorleggen aan ons interne klachtenbureau.
- B **Stichting Klachteninstituut Verzekeringen**
Als onze beslissing voor u of een verzekerde niet bevredigend is kunt u of verzekerde zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen (Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag) Bij deze onafhankelijke stichting werken een aantal Ombudsmannen die door bemiddeling trachten een klacht op te lossen. Daarnaast fungeert binnen die stichting de

Raad van Toezicht Verzekeringen die toetst of de verzekeraar de goede naam van de bedrijfstak heeft geschaad. Wij en DAS beschouwen een uitspraak van de Raad van Toezicht Verzekeringen als bindend.

C Bevoegde rechter en recht

Als een verzekerde geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde mogelijkheden tot klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan onbevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter te Leeuwarden. Op geschillen tussen u en ons is het Nederlandse recht van toepassing en alleen de Nederlandse rechter is bevoegd over die geschillen te oordelen.

Correspondentie, betalingen en privacy

Art. 12 Adres

Wij en DAS doen rechtsgeldig een kennisgeving aan u als wij die sturen aan het laatst door u bekendgemaakte adres.

Het is dus van belang dat u adreswijzigingen tijdig aan ons doorgeeft, het liefst via uw verzekeringsadviseur zodat ook die van uw nieuwe adres op de hoogte is

Art. 13 De positie van de verzekeringsadviseur

- A** U en de verzekerden machtigen de verzekeringsadviseur die in de polis vermeld staat, voor hen alle mededelingen en betalingen in ontvangst te nemen, tenzij anders is of wordt overeengekomen.
- B** De correspondentie over de behandeling van de zaak wordt steeds met en door de verzekeringsadviseur gevoerd, tenzij anders wordt verlangd.

Art. 14 Persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie.

Premie, duur en wijziging van de verzekering

Art. 15 Premiebetaling

- A Verplichting tot premiebetaling**
U bent verplicht ons de premie, kosten en assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen binnen dertig dagen nadat deze bedragen verschuldigd worden.
- B Gevolgen van wanbetaling**
Als u het verschuldigde niet op tijd betaalt of weigert te betalen is er geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden op of na de dag waarop u in verzuim bent. Wij hoeven u niet in gebreke te stellen voor wij de dekking opschorten. Ook als de dekking is opgeschort blijft u verplicht de verschuldigde bedragen te betalen.
- C Wanbetaling bij termijnpremie**
Als u met ons bent overeengekomen de premie in termijnen te betalen en u voldoet een termijnbedrag niet binnen dertig dagen dan kunnen wij de premie, kosten en assurantiebelasting over het hele verzekeringsjaar ineens opeisen.
- D Incassokosten**
Als wij maatregelen moeten treffen om onze vordering op u te incasseren, komen zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke kosten voor uw rekening.
- E Herstel van de dekking**
Als u onze vordering betaalt nadat de dekking van de verzekering is opgeschort wordt de dekking weer van kracht op de dag nadat wij het totaal gevorderde bedrag, inclusief incassokosten en de wettelijke rente, als die is gevorderd, hebben ontvangen.
- F Premierestitutie**
Bij opzegging tegen een andere dag dan de jaarlijkse hoofdpremievervaldatum verminderen wij de lopende premie naar billijkheid. Als wij de verzekering echter beëindigen omdat een verzekerde ons opzettelijk heeft misleid of heeft geprobeerd dat te doen verlenen wij geen restitutie van premie.

Art. 16 Wijziging van premie en/of voorwaarden

- A Ons recht op wijziging**
Wij hebben het recht de premie, de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen te wijzigen, waarbij die wijziging geldt voor alle verzekeringen in die groepen.

B Wijzigingsdatum

Voor iedere verzekering die tot een dergelijke groep behoort gaat de wijziging in op een door ons vast te stellen datum.

C Uw recht op weigering

Wij stellen u van de wijziging en de wijzigingsdatum in kennis. De wijziging gaat op de genoemde datum in, tenzij u binnen dertig dagen na ontvangst van de kennisgeving aan ons hebt bericht dat u niet akkoord gaat met de voorgestelde wijziging. In dat geval beëindigen wij de verzekering met ingang van de dag die in de kennisgeving als wijzigingsdatum stond vermeld.

D Uitzonderingen op dit recht

- In de volgende gevallen kunt u een wijziging niet weigeren:
- als de wijziging voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
 - als de wijziging een verlaging van de premie, een verbetering van de dekking of beide inhoudt.

Art. 17 Duur en einde van de verzekering

A Looptijd en verlenging

De ingangsdatum en de looptijd van de verzekering staan op het polisblad vermeld. Aan het einde van de looptijd wordt de verzekering telkens stilzwijgend voor dezelfde periode verlengd.

B Opzegging door u

U kunt de verzekering opzeggen tegen het einde van de termijn die op het polisblad staat vermeld. Die opzegging is alleen geldig als zij schriftelijk door u plaatsvindt en u een opzegtermijn van minimaal dertig dagen in acht neemt.

C Opzegging door ons

Wij kunnen de verzekering opzeggen tegen de jaarlijkse hoofdpremievervaldatum. Die opzegging is alleen geldig als zij schriftelijk plaatsvindt en wij een opzegtermijn van minimaal dertig dagen in acht nemen.

Verder kunnen wij in de volgende gevallen een verzekering schriftelijk opzeggen:

- als het risico voor DAS onaanvaardbaar hoog is of wordt;
 - als u langer dan drie maanden in gebreke bent de voor die verzekering verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting te betalen;
 - als een verzekerde in verband met een bij ons of DAS gemelde gebeurtenis ons of DAS opzettelijk heeft misleid of heeft geprobeerd dat te doen; in dat geval hebben wij niet alleen het recht de desbetreffende verzekering te beëindigen maar ook de andere verzekeringen die u bij ons hebt gesloten; als wij die andere verzekeringen niet beëindigen heeft u het recht ze alle schriftelijk op te zeggen. Wij zullen een opzeggingstermijn van minimaal dertig dagen in acht nemen en u dient hetzelfde te doen als u op grond van lid C sub 3 andere verzekeringen opzegt. Die termijn geldt echter niet bij de opzegging op grond van de onder lid C sub 2 genoemde redenen. In dat geval gaat de opzegging in op de in de opzeggingsbrief vermelde datum.
- D Beëindiging zonder opzegging**
- Zonder dat een opzegging nodig is eindigt de verzekering:
- zodra u uw woon- of vestigingsplaats niet langer in Nederland heeft; dat wordt geacht in ieder geval zo te zijn als u gedurende zes maanden niet meer in Nederland verblijft;

Wilt u langer dan zes maanden buiten Nederland verblijven en toch graag uw verzekering bij ons voortzetten? Neem dan contact met ons op via uw verzekeringsadviseur. Wij zullen dan kijken of wij aan uw wensen tegemoet kunnen komen.

- door uw overlijden of faillissement en, ingeval van een bedrijf, bovendien door opheffing daarvan;
 - als u niet akkoord gaat met een wijziging van premie of voorwaarden; de verzekering eindigt in dat geval met ingang van de wijzigingsdatum die in onze kennisgeving staat vermeld.
- E Restitutie**
Bij tussentijdse beëindiging restitueren wij naar billijkheid de premie. Als wij de verzekering echter beëindigen omdat een verzekerde ons of DAS opzettelijk heeft misleid of geprobeerd dat te doen verlenen wij geen restitutie van premie.
- F Bijzondere bepalingen elders**
In de bijzondere voorwaarden kunnen ten aanzien van de desbetreffende verzekering aanvullende bepalingen over het einde van die verzekering zijn opgenomen.
- G Moment van beëindiging**
Als de verzekering met ingang van een bepaalde dag eindigt vindt de beëindiging plaats om 0.00 uur van die dag.