

# Polisvoorwaarden

## Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Versie VW-BA 001.01

*Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening. Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening gelden deze polisvoorwaarden.*

## Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

### Artikel 1.1 Begrippen

#### 1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Verzekeringnemer.
- b. Stagiairs en huisgenoten / familieleden van verzekeringnemer, allen voor zover het gaat om werkzaamheden die zij voor verzekeringnemer verrichten ten behoeve van diens kantoor / praktijk.

#### 1.1.2 Omstandigheid

Feit dat voortvloeit uit of verband houdt met een gedraging waaruit een reële dreiging tot een aanspraak kan worden afgeleid.

#### 1.1.3 Gedraging

Elk handelen of nalaten.

#### 1.1.4 Aanspraak

Vordering, ingesteld tegen verzekerde, tot vergoeding van schade die voortvloeit uit

- een gedraging van verzekerde en/of
- het feit dat verzekerde een bepaalde hoedanigheid bezit.

Aanspraken die met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien, worden als één aanspraak beschouwd.

#### 1.1.5 Geldigheidsduur

De periode vanaf de ingangsdatum tot de datum van beëindiging.

#### 1.1.6 Voorrisico

Periode vóór de ingangsdatum van de verzekering.

Deze periode begint op het moment waarop verzekeringnemer is gestart met zijn beroep, bedrijf of activiteit, en eindigt op het moment waarop de dekking van deze verzekering ingaat.

#### 1.1.7 Narisico

Periode ná de datum van beëindiging van deze verzekering.

Deze periode begint op het moment waarop de verzekering eindigt, waarin de verzekering nog dekking biedt indien verzekerde aansprakelijk gesteld wordt voor schade door een gedraging tijdens de geldigheidsduur van de verzekering.

#### 1.1.8 Beredding

Maatregelen die door of namens verzekeringnemer of verzekerde binnen redelijke grenzen zijn genomen bij een ophanden zijnde of reeds ontstane schade die onder de dekking van deze verzekering valt om die schade te voorkomen en/of te verminderen.

## Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

### DEKKING BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID

#### Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van verzekerde in de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteit zoals in de polis omschreven, voor directe vermogensschade die voortvloeit uit een gedraging van verzekerde, zoals hierna omschreven.

Er is alleen dekking indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat een gedraging van verzekerde tot schade zou leiden.
- b. De gedraging van verzekerde vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- c. De gedraging van verzekerde vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
- d. De aanspraak / omstandigheid is aan verzekeraar gemeld tijdens de geldigheidsduur van deze Dekking.
- e. Opdrachten, afspraken en/of wijzigingen in de afspraken zijn schriftelijk vastgelegd.

- f. De overeengekomen diensten zijn gebaseerd op een inspanningsverplichting.
- g. De aansprakelijkheid van verzekerde is gebaseerd op een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.

Deze Dekking geldt voor alle onderdelen samen per aanspraak tot maximaal de verzekerde som, met een maximum van tweemaal de verzekerde som per verzekeringsjaar.

Niet gedekt zijn:

- h. het honorarium, de verschotten en onkosten die verzekerde als gevolg van zijn eigen gedraging niet aan zijn opdrachtgever in rekening kan brengen of die zijn opdrachtgever van hem terugvordert;
- i. de schade en kosten in verband met het opnieuw verrichten van werkzaamheden binnen een door of namens verzekerde uitgevoerde opdracht, ongeacht wie de schade lijdt of de kosten maakt.

Een aanspraak / omstandigheid

- is aan verzekeraar gemeld zodra verzekeraar de melding van een aanspraak / omstandigheid heeft ontvangen;
- wordt toegerekend aan het verzekeringsjaar waarin verzekeraar de melding van de aanspraak / omstandigheid heeft ontvangen;
- wordt beoordeeld op grond van de dekking die van kracht is op het moment waarop verzekeraar de melding van de aanspraak / omstandigheid heeft ontvangen.

### **2.1.1 Beroep / bedrijf / activiteit**

De verzekerde (rechts)personen in de hoedanigheid zoals in de polis omschreven.

### **2.1.2 Directe vermogensschade**

Onder directe vermogensschade wordt verstaan aantasting van het vermogen van een derde die niet het gevolg is van schade aan personen en/of zaken.

### **2.1.3 Gedraging van verzekerde**

Onder gedragingen van verzekerde worden verstaan:

- a. Onzorgvuldigheden, zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen of onjuiste adviezen, opgetreden bij de uitvoering van werkzaamheden door of in opdracht van verzekerde.
- b. Beschadiging, vernietiging of verdwijning van akten en/of andere documenten die voor de behandeling van een zaak aan verzekerde zijn toevertrouwd.

### **2.1.4 Dekkingsgebied**

Nederland.

## **Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen**

Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.

### **2.2.1 Verweer en rechtsbijstand**

- a. Verweer dat op verlangen en onder leiding van verzekeraar wordt gevoerd, ook in een eventueel door een benadeelde tegen een verzekerde (rechts)persoon aanhangig gemaakt proces, alsmede de daaruit voortvloeiende proceskosten tot betaling waarvan verzekerde mocht worden veroordeeld.
- b. Rechtsbijstand die op verlangen van verzekeraar wordt verleend in een tegen een verzekerde (rechts)persoon aanhangig gemaakt straf- of tuchtgeding.

Deze dekking geldt per aanspraak tot maximaal de verzekerde som, met een maximum van tweemaal de verzekerde som per verzekeringsjaar.

Indien de aanspraak de verzekerde som overtreft, geldt deze dekking per aanspraak in de verhouding van de verzekerde som tot die aanspraak.

### **2.2.2 Beredding**

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per aanspraak tot maximaal de verzekerde som, met een maximum van tweemaal de verzekerde som per verzekeringsjaar.

Indien de schade waarop de beredding is gericht de verzekerde som overtreft, geldt deze dekking per aanspraak in de verhouding van de verzekerde som tot die schade.

### **2.2.3 Wettelijke rente**

Verschuldigde wettelijke rente over de verschuldigde schadevergoeding.

Deze dekking geldt per aanspraak tot maximaal de verzekerde som, met een maximum van tweemaal de verzekerde som per verzekeringsjaar.

### **2.2.4 Expertise**

Vaststelling van de omvang van de schade.

Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Deze dekking geldt per aanspraak tot maximaal de verzekerde som, met een maximum van tweemaal de verzekerde som per verzekeringsjaar.

## Artikel 2.3 Schaderegeling

Indien de verzekering dekking biedt, is verzekeraar belast met de behandeling van elke aangemelde aanspraak of omstandigheid, met de schadevaststelling en met de eventueel daaruit voortvloeiende regeling, voor zover het financiële belang daarvan

- groter is dan het eigen risico, en
- niet groter is dan de verzekerde som.

Indien het financiële belang groter is dan de verzekerde som, zal de schaderegeling plaatsvinden in overleg tussen de aangesproken / aansprakelijke verzekerde (rechts)persoon en verzekeraar, tenzij verzekeraar daarbij geen belang heeft.

## Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausele terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

# Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

## Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

*De algemene uitsluitingen zijn vermeld in Hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.*

## Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking Beroepsaansprakelijkheid

### 3.2.1 Ondeugdelijk advies / ongewenste uitvoering

Schade als gevolg van

- het vervangen of verbeteren van adviezen die verzekerde heeft gegeven en die achteraf ondeugdelijk bleken;
- het geheel of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren van een opdracht die verzekerde naar de mening van de opdrachtgever niet op de gewenste wijze heeft uitgevoerd.

### 3.2.2 Niet-behaalde resultaten

Schade door of voortvloeiend uit

- het niet behalen van toegezegde of gegarandeerde resultaten, rendementen, rentabiliteit en dergelijke;
- het overschrijden van kostenbegrotingen, tijdsplanningen en dergelijke.

### 3.2.3 Buitenlands recht

Schade waarvoor verzekerde alleen naar buitenlands recht aansprakelijk is.

### 3.2.4 Imago- en reputatieschade

Schade in verband met het optreden van imago- en/of reputatieschade.

### 3.2.5 Geld / geldswaardig papier

Schade door het verloren gaan van geld en/of geldswaardig papier.

### 3.2.6 Nevenfuncties

Schade door een gedraging van een verzekerde (rechts)persoon in de uitoefening van een nevenfunctie, zoals een functie in de publiekrechtelijke of privaatrechtelijke sector of in een maatschappelijke organisatie.

### 3.2.7 Bijzondere bedingen

Aansprakelijkheid die voortvloeit uit een contractueel beding dat de aansprakelijkheid beïnvloedt, zoals een boete-, schadevergoedings-, garantie- of vrijwaringsbeding.

Deze uitsluiting geldt niet indien en voor zover verzekerde ook aansprakelijk zou zijn geweest zonder dit beding.

### 3.2.8 Buitenlandse vestiging

Schade in verband met het bestaan van een onderdeel of filiaal van het bedrijf buiten Nederland.

### 3.2.9 Vermogensdelicten

Schade door een vermogensdelict dat door een verzekerde is gepleegd.

### 3.2.10 Opzet

Schade die voortvloeit uit een gedraging van een verzekerde (rechts)persoon, terwijl die gedraging

- heeft plaatsgevonden met het opzet schade te veroorzaken, of
- roekeloos was, en gebeurde met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.

## Hoofdstuk 4 Schade

### Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

*De informatie over verplichtingen bij schade is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.*

### Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

*De informatie over sancties bij het niet nakomen van verplichtingen bij schade is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.*

### Artikel 4.3 Andere verzekering / voorziening / regeling

*De informatie over andere verzekeringen / voorzieningen / regelingen is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.*

### Artikel 4.4 Uitkeringsplicht

*De informatie over de uitkeringsplicht is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.*

### Artikel 4.5 Betaling aan derden

*De informatie over betaling aan derden is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.*

### Artikel 4.6 Verhaalsrecht

Een door verzekeraar verkregen vordering op grond van subrogatie bij het vergoeden van schade geldt ten opzichte van de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Derden.
- b. Andere (rechts)personen, en wel
  - verzekeringnemer;
  - een medeverzekerde;
  - de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner of de andere levensgezel van verzekerde;
  - bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;
  - een werknemer of werkgever van verzekerde, alsmede degene die in dienst staat tot dezelfde werkgever als verzekerde.

De vordering op deze andere (rechts)persoon ontstaat dan alleen indien en voor zover deze jegens verzekerde aansprakelijk is wegens een omstandigheid die afbreuk zou hebben gedaan aan de uitkering indien die omstandigheid niet aan die andere (rechts)persoon, maar aan verzekerde zou zijn toe te rekenen.

Verzekeraar zal zijn verhaalsrecht niet uitoefenen ten opzichte van een ondergeschikte die als niet-verantwoordelijke persoon geldt en door wiens gedraging die in strijd was met een voor verzekerde verbindende regeling, schade is ontstaan.

## Hoofdstuk 5 Premie

### Artikel 5.1 Premiebetaling

*De informatie over premiebetaling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.*

### Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

*De informatie over sancties bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.*

## Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

*De informatie over terugbetaling van premie is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.*

## Artikel 5.4 Premievaststelling

*De informatie over premievaststelling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.*

## Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

*De informatie over herziening van tarieven en/of voorwaarden is vermeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.*

## Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

### Artikel 7.1 Algemene wijzigingen

*De informatie over algemene risicowijzigingen is vermeld in Hoofdstuk Wijziging van het risico van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.*

### Artikel 7.2 Risicowijziging Dekking Beroepsaansprakelijkheid

#### 7.2.1 Melding risicowijziging

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden, verzekeraar in kennis te stellen van wijzigingen, zoals hierna is aangegeven, tenzij verzekeringnemer aannemelijk maakt dat hij van het optreden van die wijziging niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

- a. Wijziging van het bedrijf, het beroep of de activiteit, zoals in de polis omschreven.
- b. Wijziging van het aantal medewerkers zoals in de polis omschreven, indien dat aantal groter wordt dan één.

#### 7.2.2 Voortzetting na risicowijziging

- a. Na ontvangst van de melding van de risicowijziging beoordeelt verzekeraar of voortzetting van de verzekering op basis van de dan geldende acceptatierichtlijnen en tarieven mogelijk is.
- b. Indien voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de dan geldende tarieven en voorwaarden, vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- c. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering, eindigt de verzekering één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

Zolang de verzekering niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

#### 7.2.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- a. Verzuimt verzekeringnemer tijdig verzekeraar in kennis te stellen van de risicowijziging, maar voortzetting zou zijn overeengekomen indien verzekeringnemer zijn verplichting tot melding wel zou zijn nagekomen, zijn per de wijzigingsdatum opeisbaar de premie, kosten en assurantiebelaasting die verzekeringnemer na de risicowijziging verschuldigd zou zijn.
- b. Indien voortzetting op basis van gewijzigde voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat, vanaf de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden, slechts dekking alsof deze voorwaarden waren overeengekomen.
- c. Indien geen voortzetting zou zijn overeengekomen, bestaat er geen dekking voor schadegevallen die zijn ontstaan na de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden.

### Artikel 7.3 Risicobeperking

- a. Indien concrete omstandigheden of ontwikkelingen, zoals aard en omvang van het schadeverloop, verzekeraar tot het oordeel brengen dat toekomstige schade kan worden voorkomen of beperkt door het nemen van risicobeperkende maatregelen door verzekeringnemer, heeft verzekeraar het recht het nemen van deze maatregelen voor te schrijven.
- b. Verzekeringnemer is verplicht om in redelijkheid zorg te dragen voor en/of bij te dragen aan het nemen van de door verzekeraar aangegeven maatregelen.

Het in dit hoofdstuk bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van de mogelijkheid tot beëindiging op andere gronden leiden.

## Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering

### Artikel 8.1 Opzegging door verzekeringnemer

*De informatie over opzegging door verzekeringnemer is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.*

### Artikel 8.2 Opzegging door verzekeraar

*De informatie over opzegging door verzekeraar is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.*

### Artikel 8.3 Einde van rechtswege

De informatie over het einde van de verzekering van rechtswege is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.

### Artikel 8.4 Ontbinding

*De informatie over ontbinding van de verzekering is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.*

### Artikel 8.5 Melding van narisico

- a. Verzekeringnemer heeft het recht de dekking te verlengen voor het narisico, indien de verzekering eindigt
  - door opzegging door verzekeraar tegen het einde van een verzekeringstermijn;
  - in verband met beëindigen van het beroep, het bedrijf of de activiteit van verzekeringnemer.
- b. Indien verzekeringnemer van dit recht gebruikmaakt, meldt hij dit aan verzekeraar vóór het moment waarop de verzekering eindigt.
- c. Na ontvangst van de melding beoordeelt verzekeraar op basis van welke voorwaarden en tarieven verlenging van de dekking mogelijk is.
- d. Indien verlenging van de dekking wordt overeengekomen, sluiten verzekeringnemer en verzekeraar daarvoor een nieuwe overeenkomst.
- e. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over verlenging van de dekking, kan verzekerde geen beroep op deze verzekering doen voor aanspraken / omstandigheden die aan verzekeraar worden gemeld nadat deze verzekering is geëindigd.

## Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen

### Artikel 9.1 Persoonsgegevens

*De informatie over persoonsgegevens is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.*

### Artikel 9.2 Toepasselijk recht

*De informatie over toepasselijk recht is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.*

### Artikel 9.3 Klachten

*De informatie over klachten is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.*

## Hoofdstuk 10 Terrorisme

*De Clausule terrorismedekking en de samenvatting uitkeringsprotocol NHT zijn vermeld in Hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.*

## Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen

## Regeling

Bestaande voorschriften of richtlijnen die betrekking hebben op het voorkomen of beperken van schade, zoals hierna genoemd.

- a. Van overheidswege vastgestelde voorschriften, zoals wetten, besluiten, richtlijnen en voorwaarden.
- b. Het door of namens de overheid gedogen van deze voorschriften.  
Onder gedogen wordt verstaan het door of namens de overheid:
  - achterwege laten van (tijdige) sanctionering;
  - niet of onvoldoende controleren op de naleving van voorschriften;
  - vaststellen of vastgesteld hebben van gedoogvoorwaarden.