



## Voorwaarden verzekering Kampeerauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

VP KA-WA 2015-01

a.s.r.  
de nederlandse  
verzekering  
maatschappij  
voor alle  
verzekeringen

1/20

### Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Kampeerautoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA). Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden Voordeelpakket en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Kampeerautoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA). En tenslotte gelden de [Algemene voorwaarden Voordeelpakket](#).

**Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.**

<b>Inhoud</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>1 Wie zijn verzekerd?</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>2 Welke kampeerauto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>4 Hoe vergoeden wij de schade?</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>7 Hoe werkt de no-claimregeling?</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>8 Wat als ...? Bijzondere situaties</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>Begrippenlijst</b>	<b>&gt;&gt;</b>

## Inhoud

<b>1</b>	<b>Wie zijn verzekerd?</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Welke kampeerauto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?</b>	<b>3</b>
2.1	Welke kampeerauto is verzekerd?	3
2.2	In welke landen bent u verzekerd?	3
2.3	Voor hoeveel bent u verzekerd?	3
<b>3</b>	<b>Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?</b>	<b>3</b>
3.1	Dekking Wettelijke Aansprakelijkheid	3
3.2	Dekking Hulpverlening	6
3.3	Keuzedekking Pechhulp	9
<b>4</b>	<b>Hoe vergoeden wij de schade?</b>	<b>11</b>
4.1	Schadevergoeding aan de benadeelde	11
4.2	Welke kosten vergoeden wij ook?	12
4.3	Hulpverlening en pechhulp via de Alarmcentrale	13
4.4	Vergoeding door anderen	13
<b>5</b>	<b>Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?</b>	<b>13</b>
<b>6</b>	<b>Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?</b>	<b>14</b>
6.1	Uw verplichtingen	14
6.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt	15
<b>7</b>	<b>Hoe werkt de no-claimregeling?</b>	<b>15</b>
7.1	De no-claimladder	15
7.2	De tabel schadevrije jaren	16
7.3	Schade zonder gevolgen voor de no-claimladder en de tabel schadevrije jaren	17
7.4	Schade zonder schuld	17
7.5	Schade die valt onder de verzekering Kampeerauto Casco Allrisk	18
<b>8</b>	<b>Wat als ...? Bijzondere situaties</b>	<b>18</b>
8.1	Wat als u uw kampeerauto vervangt door een andere kampeerauto?	18
8.2	Wat als u een andere kampeerauto koopt en u uw vorige kampeerauto nog tijdelijk bij ons wilt blijven verzekeren?	18
8.3	Wat als u uw kampeerauto verkoopt?	18
8.4	Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?	18
8.5	Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw kampeerauto een buitenlands kenteken krijgt?	18
8.6	Wat als uw kampeerauto in het buitenland is gestald?	18
8.7	Wat als er in het buitenland ruimere wettelijke bepalingen gelden bij een schade?	18
8.8	Wat als de kampeerauto een andere regelmatige bestuurder krijgt?	19
8.9	Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?	19
8.10	Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?	19
8.11	Wat als uw kampeerauto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?	19
8.12	Wat als de schade verband houdt met terrorisme?	19
	<b>Begrippenlijst</b>	<b>19</b>

## 1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- de persoon die de verzekering met ons afsluit en die eigenaar of houder is van de kampeerauto. Dat noemen wij de verzekeringnemer;
- de regelmatige bestuurder die op uw polisblad staat;
- de gemachtigde bestuurder en gemachtigde passagiers van de kampeerauto;
- de werkgever van de hierboven genoemde mensen, als die volgens het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die zij hebben veroorzaakt.

### U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

## 2 Welke kampeerauto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?

### 2.1 Welke kampeerauto is verzekerd?

Verzekerd is de kampeerauto die op uw polisblad staat:

- waarvoor u een geldig Nederlands kentekenbewijs van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) hebt, en
- die alleen is bestemd en ingericht voor recreatief gebruik of verblijf.

### 2.2 In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene Kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgekruist.

### 2.3 Voor hoeveel bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor maximaal de bedragen die op uw polisblad staan.

## 3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

U bent verzekerd voor:

- schade die met of door de kampeerauto wordt veroorzaakt en waarvoor u aansprakelijk bent;
- hulpverlening.

De gebeurtenissen staan in de tabellen hieronder genoemd.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

### 3.1 Dekking Wettelijke Aansprakelijkheid

Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).

U bent verzekerd voor schade die met of door de kampeerauto wordt veroorzaakt aan anderen en aan hun spullen en waarvoor u aansprakelijk bent.

Met schade bedoelen wij:

- personenschade: letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En ook de schade die daar een gevolg van is, of
- schade aan spullen: beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken. En ook de schade die daar een gevolg van is.

U bent verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.

Let op:

Er is alleen recht op schadevergoeding voor de onderstaande gebeurtenissen als u aansprakelijk bent. Bent u niet aansprakelijk voor de schade die onder de dekking van deze verzekering valt? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<b>1. Aansprakelijkheid voor schade met of door de kampeerauto</b>	U bent verzekerd voor schade die met of door de kampeerauto wordt veroorzaakt.	
<b>2. Aansprakelijkheid voor schade met of door een aanhanger</b>	U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt: <ul style="list-style-type: none"> <li>- met of door een aanhanger die gekoppeld is aan de kampeerauto;</li> <li>- met of door een aanhanger die is losgekoppeld van de kampeerauto, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.</li> </ul> Met een aanhanger bedoelen wij een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen of trailer of iets vergelijkbaars.	
<b>3. Aansprakelijkheid voor schade door lading of spullen</b>	U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt: <ul style="list-style-type: none"> <li>- met of door spullen die u vervoert met de kampeerauto of de aangekoppelde aanhanger;</li> <li>- door spullen die uit de kampeerauto of aangekoppelde aanhanger vallen.</li> </ul>	U bent niet verzekerd voor schade: <ul style="list-style-type: none"> <li>- aan de spullen die u met de kampeerauto vervoert;</li> <li>- die ontstaat tijdens het in- of uitladen van de spullen in of uit de kampeerauto. Ook niet door spullen die vallen tijdens het in- of uitladen.</li> </ul>
<b>4. Aansprakelijkheid voor schade van de bestuurder of aan zijn spullen</b>		U bent niet verzekerd voor personenschade van de bestuurder van de kampeerauto of schade aan zijn spullen.
<b>5. Aansprakelijkheid voor schade aan handbagage en kleding passagiers</b>	U bent verzekerd voor schade aan de handbagage van passagiers en de kleding die zij dragen terwijl ze in de kampeerauto zitten.	
<b>6. Aansprakelijkheid voor schade aan andere eigen motorrijtuigen of aanhangers</b>	U bent verzekerd voor schade aan een ander eigen motorrijtuig of een eigen aanhanger.  Bent u als privépersoon eigenaar of houder van dat motorrijtuig of die aanhanger? Dan bent u ook verzekerd voor waardevermindering daarvan.	U bent niet verzekerd voor schade aan de aanhanger die op het moment van de gebeurtenis aan de kampeerauto gekoppeld is.  Is uw bedrijf eigenaar of houder van het beschadigde motorrijtuig of de beschadigde aanhanger? Dan bent u ook niet verzekerd voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>- waardevermindering van dat motorrijtuig of die aanhanger;</li> <li>- schade die is veroorzaakt in de gebouwen of op de terreinen die bij uw bedrijf horen.</li> </ul>
<b>7. Aansprakelijkheid voor schade door passagiers</b>	U bent verzekerd voor schade aan anderen of hun spullen die wordt veroorzaakt door passagiers die in de kampeerauto zitten of die in- of uitstappen.	
<b>8. Aansprakelijkheid voor schade door slepen</b>	U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door een ander motorrijtuig dat u met uw kampeerauto sleept als vriendendienst.	Deze dekking geldt alleen als het slepen voldoet aan de wettelijke eisen.  U bent niet verzekerd voor schade aan het gesleepte motorrijtuig en aan alle spullen die daar aan, in of op zitten.

**Welke situaties zijn niet verzekerd?**

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Deze situaties vindt u in de tabel hieronder. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaan is. In deze situaties moeten wij op basis van de W.A.M. de schade vaak wel vergoeden aan de benadeelde. Wij hebben het recht om de door ons uitgekeerde schade op u of op de dader te verhalen.

Situatie	Uitsluiting
<p><b>1. Alcohol, geneesmiddelen en drugs</b></p>	<p>U bent niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de kampeerauto behoorlijk te besturen;</li> <li>- als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert;</li> <li>- bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder.</li> </ul> <p>Met overmatig alcoholgebruik bedoelen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>de bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger</li> <li>- een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger</li> </ul> </li> <li>- <i>de bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger</li> <li>- een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger</li> </ul> </li> </ul> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
<p><b>2. Geen (geldig) rijbewijs</b></p>	<p>U bent niet verzekerd als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs heeft voor de kampeerauto met eventueel de aanhanger.</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn;</li> <li>- als de bestuurder minder dan 2 maanden voor de gebeurtenis zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen;</li> <li>- als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt;</li> <li>- als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.</li> </ul>
<p><b>3. Geen rijbevoegdheid</b></p>	<p>U bent niet verzekerd als op het moment van de gebeurtenis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de bestuurder vanwege een wet niet bevoegd is om de kampeerauto te besturen;</li> <li>- de bestuurder vanwege een rechterlijke uitspraak de rijbevoegdheid is ontzegd;</li> <li>- de kampeerauto niet voldoet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder.</li> </ul> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
<p><b>4. Geen toestemming voor gebruik</b></p>	<p>U bent niet verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door iemand die geen toestemming heeft om de kampeerauto te gebruiken als bestuurder of als passagier.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
<p><b>5. Kenteken niet op naam of ingenomen</b></p>	<p>U bent niet verzekerd als uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van de kampeerauto niet op uw naam stond of door de RDW was ingenomen.</p> <p>U bent wel verzekerd als u ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.</p>
<p><b>6. Verhuur of lease</b></p>	<p>U bent niet verzekerd tijdens het verhuren of leasen van de kampeerauto aan een ander.</p> <p>Met leasen bedoelen wij huren voor langere termijn, met de mogelijkheid om de gehuurde kampeerauto na afloop van de huurtermijn te kopen.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>

Situatie	Uitsluiting
7. Wedstrijden	<p>U bent niet verzekerd tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden.</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt;</li> <li>- tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten, waarbij snelheid geen rol speelt.</li> </ul>
8. Zakelijk gebruik	<p>U bent niet verzekerd als de kampeerauto zakelijk wordt gebruikt.</p> <p>Met zakelijk gebruik bedoelen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vervoer van personen of van vracht tegen betaling</li> <li>- gebruik van de kampeerauto als lesauto</li> <li>- gebruik van de kampeerauto voor overige activiteiten tegen betaling</li> </ul>

### 3.2 Dekking Hulpverlening

U bent verzekerd voor hulpverlening:

- bij diefstal van de kampeerauto;
- als de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger zo beschadigd raakt door brand of een oorzaak van buitenaf dat de bestuurder daarmee niet verder kan rijden. U bent ook verzekerd voor hulpverlening als er schade ontstaat door het blussen van de brand.

Met diefstal bedoelen wij het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.

Met brand bedoelen wij een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

In de tabel hieronder leest u op welke hulpverlening u recht hebt en in welke gevallen een maximum vergoeding geldt. Wij vergoeden de hulpverlening bovenop het bedrag dat op uw polisblad staat voor de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid.

*Let op:*

*Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de hulpverlening regelt.*

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<ul style="list-style-type: none"> <li>- De kampeerauto is gestolen in Nederland, of</li> <li>- De kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger is beschadigd in Nederland</li> </ul>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- berging en het vervoer van de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;</li> <li>- het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de passagiers van de kampeerauto naar een gezamenlijk adres in Nederland;</li> <li>- de huur van een vervangende kampeerauto van een vergelijkbaar type. U krijgt dit vergoed: <ul style="list-style-type: none"> <li>- als de kampeerauto voor vakantie in het buitenland gebruikt gaat worden, en</li> <li>- als de kampeerauto binnen 15 dagen vóór of tijdens de heenreis van de geplande vakantie onbruikbaar wordt, en</li> <li>- als reparatie voor die tijd niet mogelijk is, en</li> <li>- als die vakantie toch doorgaat.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Wij vergoeden de huur van een vervangende kampeerauto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zolang u de kampeerauto niet kunt gebruiken vanaf de geplande vertrekdatum en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en</li> <li>- tot maximaal € 125 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis.</li> </ul>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<p><b>De kampeerauto is gestolen in het buitenland</b></p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- berging en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan;</li> <li>- de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van de kampeerauto moeten maken voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of</li> <li>- de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland;</li> </ul> </li> <li>- de huur van een vervangende kampeerauto van een vergelijkbaar type. U krijgt de huur vergoed als de kampeerauto voor vakantie gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet;</li> <li>- de extra verblijfskosten die de bestuurder en de passagiers van de kampeerauto moeten maken, omdat de kampeerauto niet als vakantieverblijf gebruikt kan worden;</li> <li>- de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.</li> </ul> <p>Wordt de kampeerauto weer teruggevonden als u terug bent in Nederland? Dan krijgt u een vergoeding voor het vervoer naar Nederland van de kampeerauto en de bagage en/of de lading.</p>	<p>Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.</p> <p>Wij vergoeden de huur van een vervangende kampeerauto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zolang u de kampeerauto niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en</li> <li>- tot maximaal € 125 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis.</li> </ul> <p>Wij vergoeden de extra verblijfskosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zolang u de kampeerauto niet voor verblijf kunt gebruiken, voor maximaal 10 dagen en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en</li> <li>- tot maximaal € 125 per persoon per dag, en</li> <li>- alleen voor de periode dat u (nog) geen vervangende kampeerauto hebt gehuurd.</li> </ul> <p>Heeft de teruggevonden kampeerauto schade? En kost het meer om de kampeerauto te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.</p> <p>Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de kampeerauto.</p>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<p><b>De kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger is beschadigd in het buitenland (algemeen)</b></p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- berging en noodzakelijk vervoer van de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;</li> <li>- de huur van een vervangende kampeerauto van een vergelijkbaar type. U krijgt de huur vergoed: <ul style="list-style-type: none"> <li>- als de kampeerauto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd), en</li> <li>- als de kampeerauto voor vakantie gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet;</li> </ul> </li> <li>- de extra verblijfskosten die de bestuurder en de passagiers moeten maken, omdat de kampeerauto niet als vakantieverblijf gebruikt kan worden;</li> <li>- de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.</li> </ul>	<p>Wij vergoeden voor berging, stalling en vervoer naar het herstelbedrijf maximaal € 1.250 per gebeurtenis.</p> <p>Wij vergoeden de huur van een vervangende kampeerauto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zolang u de kampeerauto niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en</li> <li>- tot maximaal € 125 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis.</li> </ul> <p>Wij vergoeden de extra verblijfskosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zolang u de kampeerauto niet kunt gebruiken, voor maximaal 10 dagen en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en</li> <li>- tot maximaal € 125 per persoon per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis, en</li> <li>- alleen voor de periode dat u (nog) geen vervangende kampeerauto hebt gehuurd.</li> </ul>
<p><b>De kampeerauto is beschadigd in het buitenland en kan gerepareerd worden</b></p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de verzendkosten van het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de kampeerauto weer te laten rijden;</li> <li>- het noodzakelijk vervoer van de kampeerauto, de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan. U krijgt deze kosten vergoed: <ul style="list-style-type: none"> <li>- als de kampeerauto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);</li> <li>- als de reparatie langer duurt en degenen die de kampeerauto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland.</li> </ul> </li> </ul>	<p>U krijgt geen vergoeding voor de vervangende onderdelen zelf.</p> <p>Kost het meer om de kampeerauto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.</p> <p>Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de kampeerauto of de aanhanger.</p>
<p><b>De kampeerauto is beschadigd in het buitenland en kan niet gerepareerd worden</b></p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- berging en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan;</li> <li>- de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van de kampeerauto moeten maken voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of</li> <li>- de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.</p>

**Hulpverlening voor een vervangende kampeerauto**

Huurt u op basis van deze verzekering een vervangende kampeerauto? Dan bent u ook verzekerd voor hulpverlening voor die vervangende kampeerauto. Maar alleen in de volgende gevallen:

- als hulpverlening niet is inbegrepen bij de huur van de vervangende kampeerauto, en
- als er door de verhuurder van de vervangende kampeerauto geen verzekering voor die kampeerauto is afgesloten, of
- als de vervangende kampeerauto zelf wel is verzekerd, maar niet voor hulpverlening.



### Wanneer hebt u geen recht op hulpverlening?

De uitsluitingen en beperkingen uit [hoofdstuk 3.1](#) en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor hulpverlening.

U hebt ook geen recht op hulpverlening:

- als de bestuurder of gebruiker er niet alles aan gedaan heeft om diefstal of joyrijden te voorkomen. Hiervan is in ieder geval sprake:
  - als de kampeerauto onbeheerd is achtergelaten en niet is afgesloten of met de autosleutels erin of erop;
  - als de autosleutels zijn achtergelaten in de brievenbus van een garage- of schadeherstelbedrijf.
 U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt;
- bij schade die ontstaat doordat u de kampeerauto of de aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden;
- bij schade die ontstaat doordat de kampeerauto of de aanhanger wordt overbelast.

Als achteraf blijkt dat u geen recht op hulpverlening had, moet u de kosten die wij eventueel al gemaakt hebben aan ons terugbetalen.

Met joyrijden bedoelen wij een kampeerauto besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de kampeerauto te houden.

### 3.3 Keuzedekking Pechhulp

Staat op uw polisblad dat Pechhulp is verzekerd? Dan bent u verzekerd als de bestuurder niet verder kan rijden door pech met de kampeerauto. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Met pech bedoelen wij een mechanisch of elektronisch mankement.

In de tabel hieronder leest u op welke pechhulp u recht hebt en in welke gevallen een maximum vergoeding geldt. Wij vergoeden de pechhulp bovenop het bedrag dat op uw polisblad staat voor de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid.

*Let op:*

*Voor pechhulp moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de pechhulp regelt.*

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<b>Pech in Nederland</b>	U bent verzekerd voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>- het arbeidsloon voor noodreparatie aan de kampeerauto langs de weg;</li> <li>- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;</li> <li>- het vervoer van de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;</li> <li>- het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de passagiers van de kampeerauto naar een gezamenlijk adres in Nederland;</li> <li>- de huur van een vervangende kampeerauto van een vergelijkbaar type. U krijgt dit vergoed:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- als de kampeerauto voor vakantie in het buitenland gebruikt gaat worden, en</li> <li>- als de kampeerauto binnen 15 dagen vóór of tijdens de heenreis van de geplande vakantie onbruikbaar wordt, en</li> <li>- als reparatie voor die tijd niet mogelijk is, en</li> <li>- als die vakantie toch doorgaat.</li> </ul> </li> </ul>	Deze dekking geldt alleen voor pech buiten de woonplaats.  U krijgt geen vergoeding voor de vervangende onderdelen of gebruikte materialen.  Wij vergoeden voor berging, stalling en vervoer naar het herstelbedrijf maximaal € 1.250 per gebeurtenis.  Wij vergoeden de huur van een vervangende kampeerauto: <ul style="list-style-type: none"> <li>- zolang u de kampeerauto niet kunt gebruiken vanaf de geplande vertrekkdatum en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en</li> <li>- tot maximaal € 125 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis.</li> </ul>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<p><b>Pech in het buitenland en de kampeerauto kan gerepareerd worden</b></p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het arbeidsloon voor noodreparatie aan de kampeerauto langs de weg;</li> <li>- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;</li> <li>- de verzendkosten van het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de kampeerauto weer te laten rijden;</li> <li>- het noodzakelijk vervoer van de kampeerauto, de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan. U krijgt deze kosten vergoed: <ul style="list-style-type: none"> <li>- als de kampeerauto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd), of</li> <li>- als de reparatie langer duurt en degenen die de kampeerauto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland;</li> </ul> </li> <li>- de huur van een vervangende kampeerauto van een vergelijkbaar type. U krijgt de huur vergoed: <ul style="list-style-type: none"> <li>- als de kampeerauto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd), en</li> <li>- als de kampeerauto voor vakantie gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet;</li> </ul> </li> <li>- de extra verblijfskosten die de bestuurder en de passagiers moeten maken, omdat de kampeerauto niet als vakantieverblijf gebruikt kan worden;</li> <li>- de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.</li> </ul>	<p>U krijgt geen vergoeding voor de vervangende onderdelen of gebruikte materialen zelf.</p> <p>Wij vergoeden voor berging, stalling en vervoer naar het herstelbedrijf maximaal € 1.250 per gebeurtenis.</p> <p>Wij vergoeden de huur van een vervangende kampeerauto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zolang u de kampeerauto niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en</li> <li>- tot maximaal € 125 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis.</li> </ul> <p>Kost het meer om de kampeerauto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de pech is ontstaan.</p> <p>Met restanten bedoelen wij hier alles wat na de pech nog over is van de kampeerauto of de aanhanger.</p> <p>Wij vergoeden de extra verblijfskosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zolang u de kampeerauto niet kunt gebruiken, voor maximaal 10 dagen en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en</li> <li>- tot maximaal € 125 per persoon per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis, en</li> <li>- alleen voor de periode dat u (nog) geen vervangende kampeerauto hebt gehuurd.</li> </ul>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<b>Pech in het buitenland en de kampeerauto kan niet gerepareerd worden</b>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- berging en noodzakelijk vervoer van de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf, dat nodig is om vast te stellen of de kampeerauto gerepareerd kan worden;</li> <li>- berging, stalling en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bedoelde bestemming;</li> <li>- de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van de kampeerauto moeten maken voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of</li> <li>- de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland;</li> <li>- de huur van een vervangende kampeerauto van een vergelijkbaar type. U krijgt de huur vergoed als de kampeerauto voor vakantie gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet;</li> </ul> </li> <li>- de extra verblijfskosten die de bestuurder en de passagiers moeten maken, omdat de kampeerauto niet als vakantieverblijf gebruikt kan worden;</li> <li>- de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.</li> </ul>	<p>Wij vergoeden voor berging, stalling en vervoer naar het herstelbedrijf maximaal € 1.250 per gebeurtenis.</p> <p>Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.</p> <p>Wij vergoeden de huur van een vervangende kampeerauto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zolang u de kampeerauto niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en</li> <li>- tot maximaal € 125 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis.</li> </ul> <p>Wij vergoeden de extra verblijfskosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zolang u de kampeerauto niet kunt gebruiken, voor maximaal 10 dagen en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en</li> <li>- tot maximaal € 125 per persoon per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis, en</li> <li>- alleen voor de periode dat u (nog) geen vervangende kampeerauto hebt gehuurd.</li> </ul>

#### Pechhulp voor een vervangende kampeerauto

Huurt u op basis van deze verzekering een vervangende kampeerauto? Dan bent u ook verzekerd voor pechhulp voor die vervangende kampeerauto. Maar alleen in de volgende gevallen:

- als pechhulp niet is inbegrepen bij de huur van de vervangende kampeerauto, en
- als er door de verhuurder van de vervangende kampeerauto geen verzekering voor die kampeerauto is afgesloten, of
- als de vervangende kampeerauto zelf wel is verzekerd, maar niet voor pechhulp.

#### Wanneer hebt u geen recht op pechhulp?

De uitsluitingen en beperkingen uit [hoofdstuk 3.1](#) en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook bij pech.

U hebt ook geen recht op pechhulp:

- bij pech die ontstaat doordat u de kampeerauto of de aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden;
- bij pech die ontstaat doordat de kampeerauto of de aanhanger wordt overbelast.

Als achteraf blijkt dat u geen recht op pechhulp had, moet u de kosten die wij eventueel al gemaakt hebben aan ons terugbetalen.

## 4 Hoe vergoeden wij de schade?

Hieronder leest u wat wij vergoeden als u een schade hebt die verzekerd is.

### 4.1 Schadevergoeding aan de benadeelde

Bent u aansprakelijk gesteld voor schade van een ander (dit noemen wij de benadeelde)? Dan handelen we de schade rechtstreeks af met die benadeelde. We kunnen de schade rechtstreeks aan de benadeelde vergoeden, of een schikking met de benadeelde treffen. Daarbij houden we rekening met uw belangen. Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal de bedragen die op uw polisblad staan.

#### 4.2 Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet u kosten maken om schade die verzekerd is op deze Kampeerautoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid te voorkomen of te beperken? Of zijn er andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabel hieronder. Wij vergoeden deze kosten alleen als de kosten gemaakt zijn tijdens de looptijd van de verzekering.

Let op:

*U krijgt geen vergoeding voor geldboetes of bedragen die u betaalt om strafvervolgning te voorkomen.*

Kosten	Dekking	Vergoeding
<b>1. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)</b>	<p>Dreigt er een plotselinge en directe schade aan anderen of hun spullen te ontstaan? En neemt u maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Maar alleen als de direct dreigende schade gedekt is op deze verzekering.</p> <p>Ontstaat er hierbij schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij.</p>	Er geldt geen maximum.
<b>2. Kosten of schade bij gebruik van de kampeerauto voor hulpverlening aan gewonden</b>	<p>Wordt er met de kampeerauto kosteloos iemand vervoerd die bij een ongeval gewond is geraakt? Of wordt die gewonde tijdelijk in de kampeerauto geplaatst? Dan vergoeden wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de beschadiging die aan de kampeerauto ontstaat;</li> <li>- door het plaatsen of het vervoeren van de gewonde in de kampeerauto;</li> <li>- door het verplaatsen van de gewonde uit de kampeerauto;</li> <li>- de kosten van het noodzakelijk reinigen of vervangen van bekleding als die hierdoor vuil is geworden.</li> </ul>	<p>Wij vergoeden de schade en/of de kosten in totaal tot maximaal de dagwaarde van de kampeerauto.</p> <p>Met dagwaarde bedoelen wij de verkoopwaarde net voor de schade. Wij stellen deze waarde eventueel met een deskundige vast.</p>
<b>3. Kosten voor procedures</b>	Wij vergoeden de kosten voor procedures die u met onze toestemming voert.	Er geldt geen maximum.
<b>4. Kosten van een advocaat in een strafproces</b>	<p>Wordt u aangeklaagd in een strafproces voor een schade die onder deze verzekering valt? Laat ons dat zo snel mogelijk weten. Dan bepalen wij of wij een advocaat inschakelen voor uw verdediging. Welke advocaat dat wordt, bepalen we in overleg. U bent verplicht zich door deze advocaat te laten bijstaan en hem alle medewerking te verlenen. Wordt u veroordeeld? Dan bepaalt u zelf of u in hoger beroep gaat.</p> <p>Wij vergoeden deze kosten alleen als wij vinden dat de uitkomst van het strafproces belangrijk is om uw aansprakelijkheid te beoordelen.</p>	Er geldt geen maximum.
<b>5. Kosten voor rechtsbijstand</b>	Wij vergoeden de kosten van rechtsbijstand die u met onze toestemming krijgt.	Er geldt geen maximum.
<b>6. Kosten voor verweer</b>	Bent u door een ander aansprakelijk gesteld voor schade die onder de dekking van deze verzekering valt? Maar bent u niet aansprakelijk? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld. De kosten daarvan vergoeden wij.	Er geldt geen maximum.

Kosten	Dekking	Vergoeding
<b>7. Kosten voor wettelijke rente</b>	Wij vergoeden de wettelijke rente die u moet betalen.	Er geldt geen maximum.  Als de totale schade hoger is dan het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat, betalen wij over het meerdere geen wettelijke rente.
<b>8. Kosten van een waarborgsom</b>	Is de schade waarvoor u aansprakelijk bent gesteld verzekerd? En moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating, voor de teruggaaf van uw rijbewijs, of om een beslag op de kampeerauto op te heffen? Dan kunnen wij die waarborgsom voor u voorschieten.  Wij doen dit alleen als het gaat om een waarborg aan een bevoegde overheidsinstantie.	Wij betalen de waarborgsom tot maximaal € 50.000.  Als u wilt dat wij de waarborgsom voorschieten, machtigt u ons de waarborgsom terug te krijgen wanneer deze wordt vrijgegeven. U bent verplicht eraan mee te werken om ervoor te zorgen dat wij de waarborgsom helemaal terugbetaald krijgen. Wordt de waarborgsom niet vrijgegeven? Dan betaalt u de waarborgsom zo snel mogelijk terug, maar in ieder geval binnen 12 maanden.

#### 4.3 Hulpverlening en pechhulp via de Alarmcentrale

De hulpverlening en pechhulp worden altijd uitgevoerd door de Alarmcentrale. De Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.

De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening of pechhulp die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.

Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

#### 4.4 Vergoeding door anderen

U bent niet verzekerd voor schade die vergoed wordt (of zou worden vergoed als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst
- via een wet, een regeling of een voorziening
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur)

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.

Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij alleen de schade of kosten die onder die andere verzekering zouden vallen, als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

### 5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij een verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen het verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De 36 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

## 6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

### 6.1 Uw verplichtingen

#### De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

#### Gasinstallatie controleren

Zit er een gasinstallatie in uw kampeerauto? Dan bent u verplicht de gaslangen te vervangen voor de einddatum die op de gaslangen staat vermeld.

#### Aangifte doen

U moet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen:

- bij inbraak of vandalisme;
- bij beschadiging door onbekenden;
- bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij;
- bij een aanrijding door onbekenden, waardoor u vervolgens met uw kampeerauto schade veroorzaakt aan een ander of zijn spullen.

De termijn van 14 dagen is bijvoorbeeld van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer. Bij diefstal of joyrijden moet u nog dezelfde dag, of – als het 's avonds of 's nachts is gebeurd – de volgende ochtend aangifte doen.

Vindt de gebeurtenis in het buitenland plaats? Doe dan aangifte in dat land. Bij diefstal van de kampeerauto moet u ook aangifte doen in Nederland, binnen 24 uur na thuiskomst.

Met vandalisme bedoelen wij opzettelijke beschadiging door een derde.

Wij bedoelen met het Waarborgfonds Motorverkeer: de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schades kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

#### Schade melden

U moet de schade melden zodra u er van op de hoogte bent. Ook als iemand u aansprakelijk stelt voor schade die is veroorzaakt met of door uw kampeerauto. Doet u dit niet op tijd, dan kan dit gevolgen hebben voor de verzekering. Bij een melding na 36 maanden kunt u geen beroep meer doen op deze verzekering.

Meld bij diefstal de gegevens van de kampeerauto zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (dag en nacht bereikbaar).

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u aansprakelijk bent, en zo ja: voor welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

#### Contact met de Alarmcentrale bij hulpverlening en pechhulp

Voor hulpverlening en pechhulp moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

#### Medewerking verlenen

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.
- U doet zelf geen toezegging van betaling of schikking, en laat u niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid.
- U laat het ons zo snel mogelijk weten als u strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij u door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen we in overleg met u een advocaat in. U moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij van u vraagt.

### Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in hoofdstuk 8 'Wat als ...? Bijzondere situaties'.

## 6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaaft u onze belangen? Dan kunnen wij de schade en de kosten op u verhalen.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

## 7 Hoe werkt de no-claimregeling?

Er zijn twee tabellen. De no-claimladder en de tabel schadevrije jaren. De no-claimladder bepaalt de hoogte van de korting op uw premie. De tabel schadevrije jaren laat de opbouw en de terugval van schadevrije jaren zien.

### 7.1 De no-claimladder

De premie hangt af van uw trede op de zogenaamde no-claimladder. Als u de verzekering afsluit delen wij u in op een bepaalde trede. Die indeling is afhankelijk van het aantal schadevrije jaren dat u hebt.

Hebt u een jaar lang geen schade? Dan krijgt u het volgende verzekeringsjaar korting op uw premie. En zo elk jaar verder, tot u de maximale korting bereikt. Dit heet no-claimkorting. Hebt u wel schade? Dan valt u het volgende verzekeringsjaar terug op de no-claimladder. De korting geldt niet voor de premie van de dekking Pechhulp.

In de no-claimladder hierna staat de opbouw en terugval van de treden. En ook welk percentage korting er bij iedere trede hoort. Hebt u trede 31 bereikt op de no-claimladder? En hebt u geen schade? Dan blijft u het volgende verzekeringsjaar op trede 31. De korting blijft dan hetzelfde.

Huidige no-claim-trede	% korting	No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar				
		bij 0 schades	bij 1 schade	bij 2 schades	bij 3 schades	bij 4 schades of meer
31	75,0%	31	26	20	14	8
30	75,0%	31	25	19	13	7
29	75,0%	30	24	18	12	6
28	75,0%	29	23	17	11	5
27	75,0%	28	22	16	10	4
26	75,0%	27	21	15	9	3
25	74,5%	26	20	14	8	2
24	74,0%	25	19	13	7	1
23	73,5%	24	18	12	6	1
22	73,0%	23	17	11	5	1
21	72,0%	22	16	10	4	1
20	71,0%	21	15	9	3	1
19	70,0%	20	14	8	2	1
18	69,0%	19	13	7	1	1
17	68,0%	18	12	6	1	1
16	67,0%	17	11	5	1	1
15	66,0%	16	10	4	1	1
14	65,0%	15	9	3	1	1
13	64,0%	14	8	2	1	1

Huidige no-claim-trede	% korting	No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar				
		bij 0 schades	bij 1 schade	bij 2 schades	bij 3 schades	bij 4 schades of meer
12	63,0%	13	7	1	1	1
11	61,5%	12	6	1	1	1
10	60,0%	11	5	1	1	1
9	58,5%	10	4	1	1	1
8	57,0%	9	3	1	1	1
7	55,5%	8	2	1	1	1
6	54,0%	7	1	1	1	1
5	50,0%	6	1	1	1	1
4	41,0%	5	1	1	1	1
3	33,0%	4	1	1	1	1
2	25,0%	3	1	1	1	1
1	0,0%	2	1	1	1	1

**7.2 De tabel schadevrije jaren**

Een jaar zonder schade noemen wij een schadevrij jaar. Het totaal van uw schadevrije jaren staat in Roy-data. Dit is een landelijk systeem waarin verzekeraars informatie zetten over autoverzekeringen en schadevrije jaren.

Als u de verzekering voor het eerst aanvraagt, moet u uw schadevrije jaren opgeven. Wij zoeken in Roy-data op hoeveel schadevrije jaren u hebt. Als er voor u geen schadevrije jaren in Roy-data staan, dan gaan wij er van uit dat u geen schadevrije jaren hebt. Wijkt het aantal schadevrije jaren uit Roy-data af van wat u hebt opgegeven? Dan passen wij uw schadevrije jaren aan volgens de gegevens van Roy-data. Is de informatie uit Roy-data volgens u niet juist? Neem dan contact op met uw vorige verzekeraar. Die kan het juiste aantal schadevrije jaren in Roy-data zetten.

Als u de verzekering bij ons opzegt, geven wij het aantal schadevrije jaren door aan Roy-data. In de tabel hierna ziet u hoe de opbouw en terugval van de schadevrije jaren verloopt.

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	bij 0 schades	bij 1 schade	bij 2 schades	bij 3 schades	bij 4 schades of meer
16 of meer	+ 1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5



Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	bij 0 schades	bij 1 schade	bij 2 schades	bij 3 schades	bij 4 schades of meer
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

\* U krijgt er 1 schadevrij jaar bij.

Let op:

Als het aantal schadevrije jaren hoger wordt dan 16, houden we dat bij. Maar bij schade valt u altijd terug volgens de tabel, ook als u meer dan 16 schadevrije jaren hebt. Bij bijvoorbeeld 1 schade is dat dus een terugval naar 10 schadevrije jaren.

### 7.3 Schade zonder gevolgen voor de no-claimladder en de tabel schadevrije jaren

De volgende gevallen tellen niet mee als schade voor de no-claimladder en ook niet voor de tabel schadevrije jaren:

- Als wij geen schadevergoeding uitkeren. En wij verwachten ook niet dat wij dat gaan doen.
- Als wij een schade betaald hebben en het hele bedrag is terugbetaald door iemand op wie wij de schade konden verhalen.
- Als wij een schade betaald hebben en het bedrag helemaal hebben verhaald op het Waarborgfonds Motorverkeer (het eigen risico van het Waarborgfonds Motorverkeer tellen wij hierbij niet mee).
- Als wij een bedrag moeten betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar. Of als wij het bedrag niet terug kunnen krijgen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar.
- Als wij een schade hebben betaald maar deze schade volgens de wet niet of niet helemaal kunnen verhalen op iemand anders.
- Als wij het totale bedrag van de schade dat wij hebben betaald van u terug hebben gekregen, omdat u de schade alsnog voor eigen rekening neemt. U moet het bedrag dan wel hebben terugbetaald binnen 12 maanden nadat wij onze laatste betaling hebben gedaan.
- Als wij hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger. Maar alleen als u kunt aantonen dat de bestuurder van de kampeerauto niets te verwijten valt.
- Als wij alleen een bedrag hebben betaald voor:
  - hulpverlening (zoals beschreven in [hoofdstuk 3.2](#));
  - pechhulp (zoals beschreven in [hoofdstuk 3.3](#));
  - kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (zoals beschreven in [hoofdstuk 4.2](#));
  - kosten of schade bij gebruik van de kampeerauto voor hulpverlening aan gewonden (zoals beschreven in [hoofdstuk 4.2](#));
  - expertisekosten (dat zijn de kosten van deskundigen die wij hebben aangewezen om de schade vast te stellen).

### 7.4 Schade zonder schuld

Valt de schade niet onder de gevallen die zijn genoemd in [hoofdstuk 7.3](#)? En is de schade niet door (mede)schuld van de bestuurder of de passagier ontstaan? Dan telt de schade niet mee als schade voor de no-claimladder. De schade telt wel mee als schade voor de tabel schadevrije jaren.

Als er sprake is van een (vermoeden van een) schuldige derde, moet u er alles aan doen om dat aan te tonen. U moet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen als de schade ontstaat:

- door onbekenden. Als wij de schade kunnen verhalen op het Waarborgfonds Motorverkeer dan moet u ook meewerken om de namen van getuigen te achterhalen;
- bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij;
- bij een aanrijding door onbekenden, waardoor u vervolgens met uw kampeerauto schade veroorzaakt aan een ander of zijn spullen.

Vindt de gebeurtenis in het buitenland plaats? Doe dan aangifte in dat land.

Doet u geen aangifte of doet u dit niet binnen 14 dagen? Of werkt u niet mee aan het verkrijgen van de namen van getuigen? Dan tellen wij de schade wel mee voor de no-claimladder.

**7.5 Schade die valt onder de verzekering Kampeerauto Casco Allrisk**

Krijgt u een schade aan uw eigen kampeerauto vergoed die valt onder de verzekering Kampeerauto Casco Allrisk van uw kampeerauto? Dan kan dat gevolgen hebben:

- voor uw trede op de no-claimladder, en daarmee ook op uw premie voor deze verzekering Kampeerauto Wettelijke Aansprakelijkheid;
- voor uw schadevrije jaren.

Of die cascoschade gevolgen heeft kunt u vinden in de Voorwaarden verzekering Kampeerauto Casco Allrisk, in het hoofdstuk 'Hoe werkt de no-claimregeling?'.

**8 Wat als ...? Bijzondere situaties****8.1 Wat als u uw kampeerauto vervangt door een andere kampeerauto?**

- Dan moet u dat binnen 8 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 8 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
  - *Gevolgen voor uw verzekering*  
De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
  - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
    - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
    - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

**8.2 Wat als u een andere kampeerauto koopt en u uw vorige kampeerauto nog tijdelijk bij ons wilt blijven verzekeren?**

Hebt u een andere kampeerauto gekocht en staat uw vorige kampeerauto nog op uw naam? En wilt u dat uw vorige kampeerauto nog tijdelijk bij ons verzekerd blijft? Meld ons dat dan. U blijft dan voor die vorige kampeerauto nog maximaal 30 dagen verzekerd, gerekend vanaf de datum dat uw nieuwe kampeerauto bij ons verzekerd is. De dekking voor de vorige kampeerauto blijft zoals deze was. De verzekering eindigt als de vorige kampeerauto niet meer op uw naam staat. Of op de datum waarop u hem verkoopt.

Als u ons niet meldt dat de vorige kampeerauto tijdelijk bij ons verzekerd moet blijven, dan eindigt de verzekering voor uw vorige kampeerauto op de datum waarop de verzekering voor uw nieuwe kampeerauto ingaat.

**8.3 Wat als u uw kampeerauto verkoopt?**

Verkoopt u de kampeerauto en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan moet u dit binnen 8 dagen aan ons melden. Wij betalen dan de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

**8.4 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?**

Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons melden. Als u verhuist naar een ander postcodegebied dan kan uw premie veranderen. De nieuwe premie gaat in op de datum van uw adreswijziging.

**8.5 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw kampeerauto een buitenlands kenteken krijgt?**

De verzekering eindigt direct:

- zodra u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist. Maar verhuist u naar een land binnen de Europese Unie? Dan eindigt de verzekering van uw kampeerauto uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering;
- zodra uw kampeerauto een buitenlands kenteken heeft.

**8.6 Wat als uw kampeerauto in het buitenland is gestald?**

De verzekering eindigt op het moment dat uw kampeerauto meer dan de helft van het jaar in het buitenland is gestald.

**8.7 Wat als er in het buitenland ruimere wettelijke bepalingen gelden bij een schade?**

Deze verzekering voldoet aan de eisen van de W.A.M. Brengt u iemand schade toe in een land waar deze verzekering geldt? En geldt in dat land een wet die met de W.A.M. overeenkomt, maar heeft die ruimere bepalingen dan de W.A.M.? Dan gelden die ruimere bepalingen ook voor deze verzekering.

**8.8 Wat als de kampeerauto een andere regelmatige bestuurder krijgt?**

- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
  - *Gevolgen voor uw verzekering*  
De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
  - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
    - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
    - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

**8.9 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?**

Als u overlijdt, eindigt de verzekering van uw kampeerauto niet automatisch. Uw erfgenamen moeten uw overlijden zo snel mogelijk aan ons melden. Maar uiterlijk binnen 30 dagen.

**8.10 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?**

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door opzet of roekeloosheid van u, de gemachtigde bestuurder van de kampeerauto of de gemachtigde passagier van de kampeerauto. Ook als u, de gemachtigde bestuurder of de gemachtigde passagier zich niet bewust was van uw/zijn roekeloosheid. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Ook dan bent u niet verzekerd.

Wij vergoeden de schade van de benadeelde wel. Maar wij hebben het recht om dit bedrag op u of op de dader te verhalen.

**8.11 Wat als uw kampeerauto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?**

U bent niet verzekerd als uw kampeerauto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten. Meer hierover leest u in de Algemene voorwaarden. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

Wij vergoeden de schade van de benadeelde wel. Maar wij hebben het recht om dit bedrag op u of op de dader te verhalen.

**8.12 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?**

Is de schade volgens deze voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekingsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponneerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

---

**Begrippenlijst**

**Aanhanger:** een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen of trailer of iets vergelijkbaars.

**Alarmcentrale:** de organisatie die de hulpverlening en pechhulp regelt waarop u recht hebt met deze verzekering. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale is (030) 256 77 77.

**Diefstal:** het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.

**Gebeurtenis:** een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

**Joyrijden:** een kampeerauto besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de auto te houden.

**Pech:** een mechanisch of elektronisch mankement.

**Schade:**

- **personenschade:** letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En ook de schade die daar een gevolg van is, of
- **schade aan spullen:** beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken. En ook de schade die daar een gevolg van is.