

### Inhoud

#### Algemeen

- Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen  
Artikel 2 Einde van de verzekering

#### Standaarddekking

- Artikel 3 Omvang van de dekking  
Artikel 4 Verlening van de rechtsbijstand  
Artikel 5 Kosten van rechtsbijstand  
Artikel 6 Onvermogen  
Artikel 7 Borgstelling  
Artikel 8 Bijzondere uitsluitingen  
Artikel 9 Franchise  
Artikel 10 Wachtijd  
Artikel 11 Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht  
Artikel 12 Verplichtingen van de verzekerde  
Artikel 13 Belangenconflicten  
Artikel 14 Geschillenregeling  
Artikel 15 Mededelingen en correspondentie  
Artikel 16 Indexering van de premie  
Artikel 17 Terugbetaling van de premie

#### Dekking Pluspakket

- Artikel 18 Uitbreiding rechtsbijstandgebied  
Artikel 19 Adviesservice

### Algemeen

Voor het verlenen van de rechtsbijstand hebben wij een overeenkomst gesloten met de schaderegelaar D.A.S. Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.

#### Artikel 1

### Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

#### 1. Gebeurtenis

In afwijking van de omschrijving in de Algemene Begripsomschrijvingen verstaan wij onder gebeurtenis het voorval dat, of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil. In geval van het verhaal van schade is het schadeveroorzakende voorval de gebeurtenis.

Een gebeurtenis waarvan de verzekerde niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het geschil. Bij twijfel is het aan de verzekerde dit aan te tonen.

#### 2. Externe kosten

De kosten die de schaderegelaar buiten de interne kosten maakt voor de behandeling van de zaak.

#### 3. Interne kosten

De kosten van de deskundigen die bij de schaderegelaar in loondienst zijn.

#### 4. Rechtens bevoegde deskundige

Een deskundige die in een gerechtelijke of administratieve procedure rechtsbijstand mag verlenen.

#### 5. Rechtsbijstand

Het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde die in een geschil is betrokken geraakt. De schaderegelaar kan dat doen door de volgende acties:

- het adviseren van de verzekerde over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden om het door hem gewenste resultaat te behalen;
- hij voert verweer tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
- hij verzorgt de incassering en/of de uitvoering van vorderingen;
- hij dient uit naam van de verzekerde verzoekschriften en bezwaarschriften in en verdedigt deze;
- hij legt vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken ten uitvoer;
- hij vergoedt de kosten van rechtsbijstand voor de hiervoor genoemde acties of hij schiet deze voor, zoals dat staat omschreven in artikel 5.2.

#### 6. Verzekerde

- a. Als op het polisblad bij dekking 'gezin' staat vermeld:
1. u;

2. uw echtgenoot/echtgenote of partner, die blijvend met u samenwoont;
- en van de personen die onder 1 en 2 staan genoemd:
3. de inwonende ongehuwde kinderen, geadopteerde kinderen, pleegkinderen en stiefkinderen;
  4. de niet-inwonende ongehuwde kinderen, geadopteerde kinderen, pleegkinderen en stiefkinderen, die in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting zijn opgenomen;
  5. de (schoon)ouders die bij u inwonen;
  6. de au-pair die bij u inwoont;
  7. de gemachtigde bestuurder of passagier van een voertuig of vaartuig dat van een verzekerde is die onder 1 t/m 6 staat genoemd;
  8. de nagelaten betrekkingen van de verzekerde die:
    - naar aanleiding van een gebeurtenis een eis tot voorziening in de kosten van levensonderhoud kunnen instellen en
    - op grond van deze verzekering een beroep op rechtsbijstand kunnen doen.

Alleen voor de rechtsbijstand die staat genoemd in artikel 11.1 van deze Bijzondere Voorwaarden:

9. de reisgenoot, die vanuit Nederland met u meereist tijdens een (vakantie)reis;
  10. het huispersoneel dat bij u in dienst is.
- b. Als op het polisblad bij dekking 'alleenstaande' staat vermeld:
1. u;
  2. de gemachtigde bestuurder of passagier van een voertuig of vaartuig dat van u is.
- Alleen voor de rechtsbijstand die staat genoemd in artikel 11.1 van deze Bijzondere Voorwaarden:
3. de reisgenoot, die vanuit Nederland met u meereist tijdens een (vakantie)reis;
  4. het huispersoneel dat bij u in dienst is.

#### Artikel 2

### Einde van de verzekering

Naast de bepalingen die in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, eindigt deze verzekering ook:

1. zodra u niet meer in Nederland woont;
2. als u overlijdt;
3. als voortzetting of ongewijzigde voortzetting van de verzekering niet verlangd kan worden omdat het verzekerde risico in vergelijking tot soortgelijke verzekering het risico onaanvaardbaar hoog is geworden of zal worden.

De verzekering eindigt in deze gevallen op de datum die wij in de opzegbrief noemen. Wij hanteren daarbij een opzegtermijn van ten minste 30 dagen.

### Standaarddekking

#### Artikel 3

### Omvang van de dekking

1. Als de verzekerde als particulier ten gevolge van een gebeurtenis betrokken raakt in een geschil, waardoor hij in een eigen behoefte aan rechtsbijstand moet voorzien, kan hij aanspraak maken op het verlenen van rechtsbijstand. Het geschil moet zijn ontstaan:
  - a. bij deelname aan het verkeer op de weg of op het water;
  - b. als passagier in een luchtvaartuig;
  - c. bij het aanschaffen, vervangen, bezitten en onderhouden van een voertuig en/of vaartuig;
  - d. bij het maken van een (vakantie)reis.
2. Deze aanspraak kan de verzekerde alleen maken als voldaan wordt aan beide onderstaande voorwaarden:

- a. de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand doen zich voor gedurende de looptijd van de verzekeringdekking;
  - b. de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand konden bij de aanvang van de dekking van de verzekering redelijkerwijs niet worden voorzien.
3. Een gebeurtenis waarvan de verzekerde niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als de oorzaak van het geschil. Bij twijfel moet de verzekerde dit aan tonen.
  4. Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit een gebeurtenis worden beschouwd als één geschil.
  5. De verzekerde kan geen aanspraak maken op het verlenen van rechtsbijstand als het geschil te maken heeft met:
    - de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf;
    - inkomsten die hij niet uit regelmatige loondienst ontvangt.

#### Artikel 4

### Verlening van de rechtsbijstand

1. De deskundigen die bij de schaderegelaar in loondienst zijn verlenen de rechtsbijstand, behalve als de schaderegelaar besluit de verlening van de rechtsbijstand of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige. Voor zover de deskundigen die bij de schaderegelaar in loondienst zijn de rechtsbijstand verlenen, overlegt de schaderegelaar met de verzekerde over hoe de behandeling van de zaak plaats vindt. Hij informeert de verzekerde over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
2. De schaderegelaar vergoedt de kosten die staan genoemd in artikel 5.
3. Als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren, mag de schaderegelaar in plaats van het verlenen van rechtsbijstand door een deskundige die bij hem in loondienst is:
  - a. één externe deskundige in schakelen die aan alle belanghebbenden gezamenlijk rechtsbijstand verleent of
  - b. de door de belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid aan de verzekerde vergoeden.
4. De schaderegelaar verleent geen rechtsbijstand of staakt de rechtsbijstand, als er geen redelijke kans (meer) is om het gewenste resultaat te bereiken.
5. De schaderegelaar verleent geen (verdere) rechtsbijstand als het belang van de zaak niet groot genoeg is om (nog) kosten voor rechtsbijstand te maken. De schaderegelaar betaalt dan aan de verzekerde een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.
6. Als de schaderegelaar een opdracht geeft aan een advocaat om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, volgt de schaderegelaar de keuze van de verzekerde. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland, dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen bepaalt de schaderegelaar de keuze.
7. De opdrachten worden steeds namens de verzekerde gegeven. De verzekerde machtigt de schaderegelaar hiertoe onherroepelijk. De schaderegelaar hoeft in het kader van eenzelfde verzoek om rechtsbijstand niet aan meer dan een advocaat (al dan niet in loondienst van de schaderegelaar) of andere externe deskundige een opdracht te verstrekken.
8. De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen die in loondienst zijn van de schaderegelaar, is beperkt tot het bedrag waarop de door de schaderegelaar afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat voor die verzekering geldt. Een kopie van de polis met de voorwaarden kunt u bij de schaderegelaar inzien.
9. De schaderegelaar of wij is/zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of verband houdt met de werkzaamheden van een door de schaderegelaar ingeschakelde externe deskundige.

#### Artikel 5

### Kosten van rechtsbijstand

1. Voor vergoeding in aanmerking komen:
  - a. de interne kosten;
  - b. de volgende externe kosten:

1. de kosten van externe deskundigen die door de schaderegelaar zijn ingeschakeld, als deze kosten naar het oordeel van de schaderegelaar noodzakelijk gemaakt zijn voor de uitvoering van de opdracht;
  2. de kosten van getuigen, als een rechter deze kosten toewijst;
  3. dat deel van de kosten van een door de schaderegelaar ingeschakelde bemiddelaar, dat voor rekening van de verzekerde komt, als deze kosten naar het oordeel van de schaderegelaar noodzakelijk zijn voor de verlening van de bemiddeling;
  4. de proceskosten die voor rekening van de verzekerde blijven of waarvoor hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
  5. de noodzakelijke reis- en verblijfskosten die de verzekerde in overleg met de schaderegelaar maakt, als een buitenlandse rechter zijn persoonlijke aanwezigheid eist of als de ingeschakelde advocaat die aanwezigheid dringend wenst;
  6. de kosten die verbonden zijn aan de tenuitvoerlegging van een vonnis.
2. De schaderegelaar schiet de kosten voor die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Als deze voorgeschoten kosten daadwerkelijk verhaald, verrekend of door anderen vergoed zijn, komen deze aan de schaderegelaar toe.

#### Artikel 6

### Onvermogen

Als de verhaalsactie niet slaagt door onvermogen van de andere partij, wordt aan de verzekerde de schade vergoed die is ontstaan door de onrechtmatige daad van die ander, voor zover het bedrag van die schade hoger is dan € 110,-. De vergoeding bedraagt maximaal € 1.250,-. Deze bepaling geldt niet als de verzekerde de schade op een andere manier vergoed kan krijgen.

#### Artikel 7

### Borgstelling

1. De schaderegelaar verstrekt aan de verzekerde een voorschot van maximaal € 25.000,-, als een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak de betaling van een waarborgsom verlangt voor zijn vrijlating, voor de teruggave van zijn zaken of voor de opheffing van een beslag daarop.
2. Als de verzekerde de verstrekking van het voorschot accepteert, machtigt hij de schaderegelaar onherroepelijk daarover te beschikken, zodra het voorschot weer wordt vrijgegeven. De verzekerde aanvaardt ook de verplichting om alle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van terugbetaling van de volledige waarborgsom.
3. De verzekerde moet het bedrag van het voorschot zo spoedig mogelijk terugbetalen, maar in ieder geval binnen 1 jaar nadat het is verstrekt.

#### Artikel 8

### Bijzondere uitsluitingen

De schaderegelaar verleent geen (verdere) rechtsbijstand:

1. als er sprake is van een uitsluiting die staat genoemd in artikel 5 van de Algemene Voorwaarden, met uitzondering van artikel 5.2;
2. als het rechtsprobleem een gevolg is van natuurrampen;
3. als het rechtsprobleem een gevolg is van sabotage. Onder sabotage verstaan wij kwaadwillige handelingen die niet begaan worden door de verzekerde zelf en die gericht zijn op het verhinderen van het normaal functioneren van een dienst of onderneming of het belemmeren van het verkeer;
4. als het rechtsprobleem een gevolg is van terrorisme. Onder terrorisme verstaan wij gewelddadige handelingen die worden begaan door enige organisatie, met het doel indruk te maken op de bevolking en een klimaat van onzekerheid te scheppen;
5. als de verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en daardoor de belangen van de schaderegelaar schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als de verzekerde de zaak zo laat bij de schaderegelaar aanmeldt, dat deze alleen met meer inspanning en/of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen;

6. als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van verzekerde, of indien hij het ontstaan van deze behoefte willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen. In een strafzaak doet de schaderegelaar op het voorgaande een beroep als het strafbare feit waarvan de verzekerde wordt verdacht een (voorwaardelijk) opzetdelict is of als de verzekerde het feit willens en wetens heeft gepleegd. De schaderegelaar vergoedt achteraf alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn;
  7. bij het voeren van verweer tegen vorderingen die ontstaan uit een onrechtmatige daad, inclusief vorderingen op grond van artikel 5:37 BW, of regresacties die daarvoor in de plaats komen;
  8. in geschillen over de exploitatie van een voertuig en/of vaartuig (verhuur, vervoer, examens, les enz.);
  9. in geschillen over de aanschaf van tweedehands voertuigen en/of vaartuigen. Deze uitsluiting geldt niet als deze voertuigen en/of vaartuigen worden gekocht onder schriftelijke garantie bij een officiële dealer;
  10. als het rechtsprobleem verband houdt met het besturen van een motorrijtuig, terwijl de bestuurder niet bevoegd was het motorrijtuig te besturen. Deze uitsluiting geldt niet als:
    - a. in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van een motorrijtuig;
    - b. de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder het motorrijtuig onbevoegd bestuurde;
  11. in een geschil over deze verzekeringsovereenkomst. De schaderegelaar vergoedt alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt;
  12. in geschillen over het instaan voor of overnemen van vorderingen van anderen door cessie, schuldvernieuwing, subrogatie of borgtocht;
  13. in fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen, inclusief geschillen over leges, invoerrechten en accijnzen.
- e. geschillen die ontstaan uit overeenkomsten die door de verzekerde zijn aangegaan in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis.
2. In alle overige gevallen verleent de schaderegelaar alleen rechtsbijstand in Nederland, maar alleen als de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

## Artikel 12

### Verplichtingen van de verzekerde

1. Als de verzekerde een beroep op deze rechtsbijstanddekking doet, moet hij:
  - a. zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de gebeurtenis bij de schaderegelaar melden;
  - b. alle medewerking verlenen die de schaderegelaar en/of de deskundigen die door de schaderegelaar zijn ingeschakeld van hem vragen;
  - c. zo spoedig mogelijk alle originele bewijsstukken, gegevens en documenten die op de zaak betrekking hebben - waaronder dagvaardingen - aan de schaderegelaar verstrekken;
  - d. de schaderegelaar machtigen de stukken die een deskundige over zijn zaak in bezit heeft te bekijken;
  - e. op verzoek van de schaderegelaar de omvang van het geschil en/of het (financieel) belang aannemelijk maken;
  - f. als de schaderegelaar dat nodig vindt, zich civiele partij stellen in een strafzaak en zijn volledige medewerking verlenen aan het verhalen van de gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
  - g. alles nalaten wat de belangen van de schaderegelaar kan schaden.
2. Als de verzekerde het bedrag van de kosten die de schaderegelaar heeft voorgeschoten ontvangt, moet hij deze aan de schaderegelaar terugbetalen. Daaronder vallen ook de proceskosten die bij een onherroepelijk vonnis zijn toegewezen, buitengerechtelijke kosten en de BTW die voor de verzekerde verrekenbaar is.
3. Als het niet zeker is of het verzoek om rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil, moet de verzekerde door middel van een rapport van een deskundige aantonen dat er sprake is van de aanwezigheid van een geschil. Uit dit rapport moeten de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis, de oorzaak en de veroorzaker van het geschil blijken. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt D.A.S. de kosten van het rapport.

## Artikel 9

### Franchise

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van de zaak minimaal € 110,- bedraagt.

## Artikel 10

### Wachtijd

1. De schaderegelaar verleent geen rechtsbijstand als het geschil zich heeft voorgedaan binnen 3 maanden na de ingangsdatum van de verzekering. In geval van een arbeidsrechtelijk geschil is deze termijn 6 maanden. In geval van een geschil over onteigening is de termijn 12 maanden.
2. De wachtijd geldt op de zelfde wijze voor een aanvullende dekking die na de ingangsdatum van de verzekering is afgesloten.
3. Op het bepaalde in lid 1 en 2 doet de schaderegelaar geen beroep:
  - a. als deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering en de verzekerde bij het voortbestaan van die verzekering dezelfde aanspraak op rechtsbijstand had kunnen maken;
  - b. als de verzekerde het ontstaan van de gebeurtenis niet kon voorzien bij het sluiten van de verzekering.Op verzoek van de schaderegelaar moet de verzekerde dit aantonen.

## Artikel 11

### Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht

1. Alleen als de rechter van een van die landen bevoegd is en het recht van een van die landen van toepassing is, verleent de schaderegelaar rechtsbijstand in Europa en de landen rond de Middellandse Zee voor:
  - a. verhaal van personenschade en/of zaakschade;
  - b. strafzaken;
  - c. geschillen die ontstaan uit sleep- en reparatieovereenkomsten die zijn gesloten voor een voertuig en of vaartuig van de verzekerde;
  - d. geschillen die ontstaan uit vervoersovereenkomsten;

## Artikel 13

### Belangenconflicten

1. Er is sprake van een belangenconflict, als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door de schaderegelaar.
2. Als er een geschil is tussen u en een van de andere verzekerden op de zelfde polis, verleent de schaderegelaar alleen aan u rechtsbijstand.
3. Als er een geschil is tussen twee andere verzekerden op de zelfde polis, verleent de schaderegelaar alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door u is aangewezen.
4. Als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand van een advocaat naar eigen keuze. De schaderegelaar vergoedt de kosten van deze advocaten volgens het bepaalde in artikel 5.

## Artikel 14

### Geschillenregeling

1. Als de verzekerde het oneens blijft met het standpunt van de schaderegelaar over de haalbaarheid of de wijze van behandeling van een zaak waarvoor hij een beroep op de verzekering heeft gedaan, dan kan de verzekerde de schaderegelaar schriftelijk verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze.
2. De schaderegelaar legt dan het verschil van mening en alle stukken die van belang zijn voor aan de aangewezen advocaat. Hij verzoekt de advocaat hem zijn oordeel te geven. Als de advocaat daarom vraagt legt de verzekerde ook nog eens zijn standpunt over het verschil van mening uit. Het oordeel van de advocaat is bindend voor de schaderegelaar. De kosten van de advocaat zijn voor rekening van de schaderegelaar. Deze kosten vallen niet onder het verzekerde kostenmaximum.

3. De schaderegelaar zet de verlening van de rechtsbijstand voort in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, behalve wanneer de verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het bepaalde in lid 5 van dit artikel.
  4. Als de schaderegelaar de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag hij de opdracht niet verstrekken aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven of aan een kantoorgenoot van die advocaat.
  5. Als de verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de behandeling van de zaak voor eigen rekening en eigen risico voortzetten. Als verzekerde geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, betaalt de schaderegelaar tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.
  6. Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het geschil tussen de verzekerde en een advocaat of een door de schaderegelaar ingeschakelde externe deskundige.
  7. Het recht om een verschil van mening over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van 1 jaar, nadat de schaderegelaar haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.
    - d. geschillen die ontstaan uit vervoersovereenkomsten;
    - e. geschillen die ontstaan uit overeenkomsten die door de verzekerde zijn aangegaan in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis.
2. Als naar aanleiding van een gebeurtenis buiten Europa of de landen rond de Middellandse Zee de schaderegelaar rechtsbijstand verleent volgens het bepaalde in lid 1:
    1. geldt in afwijking van artikel 9 een franchise van € 450,-;
    2. vergoedt de schaderegelaar in afwijking van de bepaling in artikel 4.2 de externe kosten tot maximaal € 5.000,- per aanspraak op rechtsbijstand. Dit kostenmaximum geldt voor alle aanspraken samen die ontstaan uit één voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden.
  3. In alle overige gevallen verleent de schaderegelaar alleen rechtsbijstand in Nederland, maar alleen als de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

## Artikel 19 Adviesservice

In aanvulling op artikel 3 heeft de verzekerde ook aanspraak op advieservice als hij als particulier betrokken raakt in een (dreigend) geschil of geconfronteerd wordt met een rechtsprobleem.

Onder advieservice verstaan wij het eenmalig per gebeurtenis verlenen van een telefonisch juridisch advies aan de hand van de informatie die de verzekerde telefonisch verstrekt.

De verzekerde kan geen aanspraak maken op het verlenen van advies als het geschil te maken heeft met:

- de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf;
- inkomsten die hij niet uit regelmatig loondienst ontvangt.

## Artikel 15

### Mededelingen en correspondentie

1. Mededelingen door de schaderegelaar worden rechtsgeldig gedaan aan het laatst door u opgegeven adres of aan het adres van uw verzekeringsadviseur.
2. Het overleg over de behandeling van de zaak wordt steeds met en door de verzekerde gevoerd, behalve wanneer er andere afspraken met de verzekerde of de verzekeringsadviseur zijn gemaakt.

## Artikel 16

### Indexering van de premie

Wij kunnen jaarlijks de premie aanpassen aan de stijging van de 'Consumenten prijsindex voor alle huishoudens' van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

## Artikel 17

### Terugbetaling van de premie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering verminderen wij de premie als en voor zover dit billijk is. Wij betalen geen premie terug als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

## Dekking Pluspakket

De volgende bepalingen gelden alleen als op het polisblad is vermeld dat het Pluspakket is meeverzekerd.

Deze bepalingen gelden in afwijking van en in aanvulling op het bepaalde in artikel 1 t/m 17.

## Artikel 18

### Uitbreiding rechtsbijstandgebied

1. Artikel 11 vervalt. Daarvoor in de plaats komen de volgende bepalingen. In de volgende gevallen verleent de schaderegelaar in de gehele wereld rechtsbijstand voor:
  - a. verhaal van schade aan personen en/of aan zaken;
  - b. strafzaken;
  - c. geschillen die ontstaan uit sleep- en reparatieovereenkomsten die zijn gesloten voor een voertuig en/of vaartuig van de verzekerde;