



## Inhoud

<b>1 Wie zijn er verzekerd?</b> .....	Pag. 2	<b>5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?</b> .....	Pag. 5
<b>2 Waar bent u verzekerd?</b> .....	Pag. 2	Algemeen.....	Pag. 5
<b>3 Waarvoor bent u verzekerd?</b> .....	Pag. 2	Molest en atoomkernreacties	
Inboedel Allrisk.....	Pag. 2	Vergoeding door anderen	
Beroepsuitrusting.....	Pag. 2	Premie niet betaald	
Inboedel van uitwonend studerend kind.....	Pag. 2	Opzet	
Verlies van kostbaarheden.....	Pag. 2	Criminele en strafbare activiteiten	
Verlies op reis.....	Pag. 2	Onvoldoende zorg, ondeskundig onderhoud	
Hulpverlening.....	Pag. 2	Slijtage en transportschade	
<b>4 Wat krijgt u vergoed?</b> .....	Pag. 2	Aardbeving, grondverzakking, grondverschuiving, instorting	
Vergoeding van de schade.....	Pag. 2	Overstroming, grondwater, neerslag	
Eigen risico.....	Pag. 2	Kortsluiting	
Inboedel Allrisk.....	Pag. 2	Dieren, ongedierte, plantvorming	
Beschadiging of diefstal van spullen binnen het woonhuis		Misbruik van bankpas of creditcard	
Beschadiging of diefstal van spullen buiten het woonhuis		Beschadiging of diefstal van voer- en vaartuigen.....	Pag. 6
Diefstal van huissleutels		Binnen het woonhuis	
Diefstal of ongeval van kleine huisdieren		Buiten het woonhuis of op reis	
Beschadiging of diefstal van geleende of gehuurde spullen		Schade aan tuin en balkon.....	Pag. 6
Schade aan spullen van passagiers motorrijtuig of boot		Schade aan ruiten.....	Pag. 6
Schade aan tuin en balkon		Schade aan huurderbelang.....	Pag. 6
Schade aan ruiten		Verlies van kostbaarheden.....	Pag. 6
Schade aan huurderbelang		<b>6 Hoe handelen wij uw schade af?</b> .....	Pag. 6
Beroepsuitrusting.....	Pag. 3	Vaststelling van de schade.....	Pag. 6
Inboedel van uitwonend studerend kind.....	Pag. 3	Uitbetaling.....	Pag. 6
Verlies van kostbaarheden.....	Pag. 4	Schade door terrorisme.....	Pag. 6
Verlies op reis.....	Pag. 4	<b>7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?</b> .....	Pag. 6
Hulpverlening.....	Pag. 4	<b>8 Wat zijn uw verplichtingen?</b> .....	Pag. 6
Hulpverlening bij schade aan uw spullen binnen en		De juiste gegevens opgeven.....	Pag. 6
buiten het woonhuis		Wijzigingen doorgeven.....	Pag. 6
Hulpverlening bij schade op reis		Aangifte doen.....	Pag. 6
Hulpverlening bij schade aan beroepsuitrusting of		Schade melden.....	Pag. 7
inboedel uitwonend studerend kind		Medewerking verlenen.....	Pag. 7
Schade door terrorisme.....	Pag. 4	<b>9 Wanneer verandert uw premie?</b> .....	Pag. 7
		Indexering.....	Pag. 7
		<b>Begrippenlijst</b> .....	Pag. 7

## Artikel 1 Wie zijn er verzekerd?

- 1.1** Verzekerd zijn:
- alle personen die op uw polisblad staan als verzekerden;
  - andere personen met wie u duurzaam en in gezinsverband samenwoont.

## Artikel 2 Waar bent u verzekerd?

- 2.1** Uw spullen zijn verzekerd in de woning die op het polisblad staat en wereldwijd buiten die woning.

## Artikel 3 Waarvoor bent u verzekerd?

### Inboedel Allrisk

- 3.1** U bent verzekerd voor beschadiging van uw spullen door een onvoorziene en onverwachte gebeurtenis en diefstal van uw spullen in en buiten uw woonhuis. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

### Beroepsuitrusting

- 3.2** U bent alleen verzekerd voor beschadiging of diefstal van uw bedrijf- of beroepsuitrusting als op uw polisblad staat dat Beroepsuitrusting is meeverzekerd. Wij vergoeden maximaal € 15.000 per gebeurtenis.

### Inboedel van uitwonend studerend kind

- 3.3** U bent alleen verzekerd voor beschadiging en diefstal van de spullen van uw uitwonende studerende kinderen als op uw polisblad staat dat voor die kinderen Inboedel uitwonend studerend kind is meeverzekerd. Wij vergoeden maximaal € 10.000 per gebeurtenis.

### Verlies van kostbaarheden

- 3.4** U bent alleen verzekerd voor verlies van uw kostbare spullen als op uw polisblad staat dat Verlies van kostbaarheden is meeverzekerd. Wij vergoeden verlies van spullen binnen en buiten uw woonhuis met een minimale nieuwwaarde van € 200 per voorwerp. Raken uw spullen kwijt door toedoen van een vervoersmaatschappij? Dan zijn die spullen standaard verzekerd. Ook als niet op uw polisblad staat dat Verlies van kostbaarheden is meeverzekerd.

### Verlies op reis

- 3.5** U bent alleen verzekerd voor verlies of vermissing van uw reisbagage als op uw polisblad staat dat Verlies op reis is meeverzekerd. Raken uw spullen kwijt door toedoen van een vervoersmaatschappij? Dan zijn die spullen standaard verzekerd. Ook als niet op uw polisblad staat dat Verlies op reis is meeverzekerd.
- U bent verzekerd voor schade vanaf het moment dat u uw huis verlaat voor een reis totdat u weer thuis bent van die reis.
- De maximale reisduur is 6 maanden. Als de reis buiten uw wil langer duurt, is de bagage verzekerd tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in uw woonhuis.

- 3.6** U bent verzekerd in het buitenland. In Nederland bent u alleen verzekerd:
- tijdens een reis waarbij minimaal 1 overnachting plaatsvindt tegen betaling. Stuur ons het originele boekings-/reserverings- of betalingsbewijs van een reisorganisatie, camping, hotel, pension, recreatie- of bungalowpark;
  - terwijl u op weg bent naar uw vakantiebestemming in het buitenland. Of vanuit het buitenland op weg naar huis in Nederland.

- 3.7** U bent niet verzekerd tijdens een reis of verblijf in Nederland:
- naar of bij familie of vrienden;
  - naar of in een onderkomen dat van u is of van een andere verzekerde. Zoals een (vakantie)woning, een caravan, vouwwagen of tent op een vaste stand-/seizoenplaats of een boot op een vaste lig-/seizoenplaats.

### Hulpverlening

- 3.8** Als de beschadiging of diefstal van uw spullen gedekt is, bent u ook verzekerd voor hulpverlening. U kunt daarbij denken aan het plaatsen van noodvoorzieningen, tijdelijke opslag van uw spullen en vervangend onderdak.

## Artikel 4 Wat krijgt u vergoed?

### Vergoeding van de schade

- 4.1** Raken uw spullen beschadigd of worden ze gestolen? Of raken uw spullen kwijt door toedoen van een vervoersmaatschappij? Dan vergoeden wij het herstel of de vervanging van uw spullen.
- 4.2** Als herstel van uw spullen mogelijk is, laten wij uw spullen herstellen of vergoeden wij de kosten van herstel van uw spullen. Als herstel van uw spullen even duur is als vervanging of duurder is dan vervanging, dan vervangen wij uw spullen.
- 4.3** Wij vervangen uw spullen voor soortgelijke spullen van dezelfde soort en kwaliteit. Als dat niet mogelijk is, krijgt u een vergoeding in geld op basis van nieuwwaarde.
- 4.4** Voor spullen die u niet meer gebruikt of anders gebruikt dan waarvoor ze bedoeld zijn, ontvangt u de dagwaarde. De dagwaarde geldt ook voor:
- spullen die minder waard zijn dan 40% van de nieuwwaarde;
  - bromfietsen en scooters;
  - de losse onderdelen en accessoires van bromfietsen, scooters, aanhangwagens, vaartuigen, motorrijtuigen en caravans;
  - gehuurde spullen.

### Eigen risico

- 4.5** Hebt u een eigen risico, dan staat dit op uw polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding.

### Inboedel Allrisk

#### Beschadiging of diefstal van spullen binnen het woonhuis

- 4.6** Wij vergoeden het herstel of de vervanging van uw spullen.
- 4.7** Voor schade aan de hierna genoemde spullen binnen het woonhuis vergoeden wij maximaal:

Geld en geldswaardige papieren	€ 1.250
Sieraden	€ 2.500
Bent u voor een hoger bedrag aan sieraden verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.	
Bijzondere bezittingen	€ 15.000
Dit zijn: kunst, verzamelingen, antiek, foto-, film-, beeld-, audio- en videoapparatuur en beeld- en geluidsdragers, computers en muziekinstrumenten	
Bent u voor een hoger bedrag aan bijzondere bezittingen verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.	

**4.8** Wij vergoeden ook beschadiging of diefstal van scooters, bromfietsen, (elektrische) fietsen, invalidenwagens, wandelwagens, kinderwagens, surfplanken, zeilplanken, kano's, opblaasbare boten zonder motor en val- en zweefschermen. Schade aan overige voertuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen vergoeden wij niet.

*Beschadiging of diefstal van spullen buiten het woonhuis*

**4.9** Bij beschadiging of diefstal van uw spullen buiten het woonhuis vergoeden wij het herstel of de vervanging van uw spullen tot maximaal € 7.500 per gebeurtenis.

**4.10** Voor schade aan de hierna genoemde spullen buiten het woonhuis vergoeden wij maximaal:

Geld en geldswaardige papieren	€ 500
Brillen, zonnebrillen, contactlenzen	€ 250
Mobiele telefoons	€ 500
Hieronder vallen ook mobiele telefoons met een foto-, video-, internet-, mail- en agendafunctie.	
Navigatieapparatuur (los)	€ 500
Portable computers	€ 2.500
Portable audio-, foto- en videoapparatuur en beeld- en geluidsdragers	
Accessoires en toebehoren	
Sieraden	€ 2.500
Bent u voor een hoger bedrag aan sieraden verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Wij vergoeden echter nooit meer dan € 7.500.	

**4.11** Als u op reis bent, vergoeden wij ook beschadiging of diefstal van (elektrische) fietsen, invalidenwagens, wandelwagens, kinderwagens, surfplanken, zeilplanken, kano's, opblaasbare boten zonder motor en val- en zweefschermen tot maximaal € 500 per gebeurtenis. Schade aan overige voertuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen vergoeden wij niet.

*Diefstal van huissleutels*

**4.12** Zijn uw huissleutels gestolen? Wij vergoeden het vervangen van sloten of de cilinders van sloten in de toegangsdeuren van uw woonhuis. Het vervangen moet dan wel binnen 24 uur na de diefstal gebeuren.

*Diefstal of ongeval van kleine huisdieren*

**4.13** Gebeurt er iets met uw huisdier? Wij vergoeden schade door een ongeval of diefstal van kleine huisdieren tot maximaal € 2.500 per gebeurtenis.

*Beschadiging of diefstal van geleende of gehuurde spullen*

**4.14** Wij vergoeden het herstel of de vervanging van de spullen die u hebt geleend of gehuurd tot maximaal € 7.500 per gebeurtenis.

**4.15** Voor schade aan de hierna genoemde geleende of gehuurde spullen vergoeden wij maximaal:

Geld en geldswaardige papieren	€ 500
Brillen, zonnebrillen, contactlenzen	€ 250
Mobiele telefoons	€ 500
Hieronder vallen ook mobiele telefoons met een foto-, video-, internet-, mail- en agendafunctie.	
Navigatieapparatuur (los)	€ 500
Portable computers	€ 2.500
Portable audio-, foto- en videoapparatuur en beeld- en geluidsdragers	
Accessoires en toebehoren	
Sieraden	€ 2.500
Bent u voor een hoger bedrag aan sieraden verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Wij vergoeden echter nooit meer dan € 7.500.	

*Schade aan spullen van passagiers motorrijtuig of boot*

**4.16** Wij vergoeden de schade aan spullen van uw passagiers door een verkeersongeval waarbij u als bestuurder van uw motorrijtuig of boot betrokken bent. Wij vergoeden maximaal € 7.500 per gebeurtenis.

*Schade aan tuin en balkon*

**4.17** Wij vergoeden beschadiging of diefstal van uw tuin- en balkonaanleg, beplanting, tuinmeubels, tuingereedschap, vlaggenstokken, zonweringen en wasgoed tot een maximum van € 7.500.

*Schade aan ruiten*

**4.18** U krijgt de kosten vergoed voor het vervangen van uw gebroken ruiten. Als uw woonhuis een appartement is, vergoeden wij alleen de vervanging van gebroken ruiten in ramen en deuren van het door u bewoonde gedeelte van het gebouw.

**4.19** Bij de vergoeding van gebroken ruiten kunt u kiezen uit twee mogelijkheden:

- wij vervangen de gebroken ruit zo snel mogelijk door glas van ten minste dezelfde kwaliteit. En wij verrichten het noodzakelijke schilderwerk; of
- u ontvangt de kostprijs van glas van dezelfde soort en kwaliteit in geld. Wij vergoeden dan ook de kosten voor het inzetten van het glas en het noodzakelijke schilderwerk.

*Schade aan huurderbelang*

**4.20** Huurt u een woning en hebt u een huurderbelang? Wij vergoeden beschadiging of diefstal van zaken die u op eigen kosten hebt aangebracht of die u volgens de huurovereenkomst zelf moet betalen. Wij vergoeden maximaal € 15.000 per gebeurtenis. Is huurderbelang voor een hoger bedrag verzekerd? Dan vergoeden wij per gebeurtenis maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.

**Beroepsuitrusting**

**4.21** Staat op uw polisblad dat Beroepsuitrusting is verzekerd? Dan vergoeden wij beschadiging of diefstal van uw beroepsuitrusting. Wij vergoeden ook de kosten voor het herstellen van legale software en gegevensbestanden. U moet dan wel een digitale kopie van de gegevens hebben die niet ouder is dan 30 dagen. U krijgt maximaal € 15.000 per gebeurtenis.

**Inboedel van uitwonend studerend kind**

**4.22** Staat op uw polisblad dat Inboedel uitwonend studerend kind is verzekerd? Dan vergoeden wij schade door beschadiging en diefstal van de spullen van uw kinderen die voor studie op een ander adres wonen. U krijgt maximaal € 10.000 per gebeurtenis.

**4.23** Voor schade aan de hierna genoemde spullen van uitwonende studerende kinderen vergoeden wij maximaal:

Geld en geldswaardige papieren	€ 500
Brillen, zonnebrillen, contactlenzen	€ 250
Mobiele telefoons	€ 500
Hieronder vallen ook mobiele telefoons met een foto-, video-, internet-, mail- en agendafunctie.	
Navigatieapparatuur (los)	€ 500
Portable computers	€ 2.500
Portable audio-, foto- en videoapparatuur en beeld- en geluidsdragers	
Accessoires en toebehoren	
Sieraden	€ 2.500

#### Verlies van kostbaarheden

**4.24** Staat op uw polisblad dat Verlies van kostbaarheden is verzekerd?

Dan vergoeden wij de vervanging van uw spullen binnen en buiten uw woonhuis met een minimale nieuwwaarde van € 200 per voorwerp tot maximaal € 7.500 per gebeurtenis.

Staat niet op uw polisblad dat Verlies van kostbaarheden is meeverzekerd? Dan geven wij deze vergoeding alleen voor spullen die kwijt raken door toedoen van een vervoersmaatschappij.

**4.25** Voor schade aan de hierna genoemde spullen vergoeden wij maximaal:

Brillen, zonnebrillen, contactlenzen	€ 250
Mobiele telefoons	€ 500
Hieronder vallen ook mobiele telefoons met een foto-, video-, internet-, mail- en agendafunctie.	
Navigatieapparatuur (los)	€ 500
Portable computers	€ 2.500
Portable audio-, foto- en videoapparatuur en beeld- en geluidsdragers	
Accessoires en toebehoren	
Sieraden	€ 2.500

Bent u voor een hoger bedrag aan sieraden verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Wij vergoeden echter nooit meer dan € 7.500.

#### Verlies op reis

**4.26** Staat op uw polisblad dat Verlies op reis is verzekerd? Dan vergoeden wij de vervanging van uw reisbagage tot maximaal € 7.500 per gebeurtenis.

Staat niet op uw polisblad dat Verlies op reis is meeverzekerd? Dan geven wij deze vergoeding alleen voor spullen die kwijt raken door toedoen van een vervoersmaatschappij.

**4.27** Voor schade aan de hierna genoemde reisbagage vergoeden wij maximaal:

Geld en geldswaardige papieren	€ 500
Brillen, zonnebrillen, contactlenzen	€ 250
Mobiele telefoons	€ 500
Hieronder vallen ook mobiele telefoons met een foto-, video-, internet-, mail- en agendafunctie.	
Navigatieapparatuur (los)	€ 500
(Elektrische) fietsen, invalidenwagens, wandelwagens, kinderwagens, surfplanken, zeilplanken, opblaasbare boten zonder motor, val- en zweefschermen	€ 500
Alle andere voertuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen zijn niet meeverzekerd.	
Portable computers	€ 2.500
Portable audio-, foto- en videoapparatuur en beeld- en geluidsdragers	
Accessoires en toebehoren	
Sieraden	€ 1.000

#### Hulpverlening

*Hulpverlening bij schade aan uw spullen binnen en buiten het woonhuis*

**4.28** Als de schade aan uw spullen is gedekt, vergoeden wij ook:

- bereddingskosten;
- salvagekosten;
- extra kosten van levensonderhoud tot maximaal € 5.000;
- noodzakelijke extra kosten voor vervangend onderdak met een maximum van 12 maanden;
- noodvoorzieningen;
- opruimingskosten;
- saneringskosten;
- de kosten van tijdelijke opslag van uw spullen en het vervoer van en naar die opslagplaats.

*Hulpverlening bij schade op reis*

**4.29** Als de schade op reis is gedekt, ontvangt u ook een vergoeding voor:

- het tijdens de reis huren van een soortgelijke vervangende tent, berg-, duik- en wintersportuitrusting en het vervangen van ski- en bergpassen en reisdocumenten. De schade aan uw spullen moet tijdens de reis zijn ontstaan;
- de noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen als u niet binnen 8 uur na aankomst van trein, boot, vliegtuig, bus over uw spullen kunt beschikken. U ontvangt dan maximaal € 250 per verzekerde.

*Hulpverlening bij schade aan beroepsuitrusting of inboedel uitwonend studerend kind*

**4.30** Als u Beroepsuitrusting of Inboedel uitwonend studerend kind hebt meeverzekerd, vergoeden wij daarvoor aan hulpverlening maximaal € 5.000 per gebeurtenis.

#### Schade door terrorisme

**4.31** Schade door terrorisme vergoeden we volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit Clausuleblad vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) of op onze website. Of bel ons voor een papieren versie.

## Artikel 5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

### Algemeen

#### *Molest en atoomkernreacties*

**5.1** Schade door molest vergoeden wij niet.

**5.2** Schade veroorzaakt door atoomkernreacties vergoeden wij niet. Er zijn 2 uitzonderingen:

- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
- als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.

U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de wet niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Dat staat in de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225). Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

#### *Vergoeding door anderen*

**5.3** U krijgt geen vergoeding voor schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

**5.4** Als op uw polisblad staat dat de Aanloopdekking van toepassing is, vergoeden wij geen schade die verzekerd is op de inboedelverzekering die nog loopt bij de andere verzekeraar. Is de dekking van het polisonderdeel Inboedel van de MultiZeker polis ruimer dan de inboedelverzekering bij die andere verzekeraar? Dan vergoeden wij alleen het verschil.

#### *Premie niet betaald*

**5.5** U krijgt geen vergoeding als u de premie niet hebt betaald.

#### *Opzet*

**5.6** Schade die met opzet wordt veroorzaakt of die door bewuste roekeloosheid ontstaat, krijgt u niet vergoed. Net zoals schade die iemand met uw goedgevinden veroorzaakt. Behalve als u kunt bewijzen dat u niets te verwijten valt.

**5.7** Vertelt u opzettelijk niet de waarheid? Bent u opzettelijk niet volledig over een schade of een gebeurtenis? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

**5.8** Wij vergoeden geen schade die ontstaat terwijl u een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

#### *Criminele en strafbare activiteiten*

**5.9** Als er in de woning criminele en strafbare activiteiten plaatsvinden, krijgt u geen vergoeding.

#### *Onvoldoende zorg, ondeskundig onderhoud*

**5.10** U krijgt geen vergoeding als u niet goed voor uw spullen zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Ook moet u er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen. Dit betekent bijvoorbeeld:

- Op reis of buiten de woning laat u uw geld, sieraden, foto-, audio-, en videoapparatuur, (spel)computerapparatuur, mobiele telefoon, navigatieapparatuur, reisdocumenten en soortgelijke spullen niet zonder toezicht achter;
- Op reis neemt u uw bagage zo mogelijk mee naar het logiesverblijf tijdens een enkele overnachting. Of u legt ze in een goed afgesloten ruimte;
- Op reis neemt u uw geld, sieraden, foto-, audio-, en videoapparatuur, (spel)computerapparatuur, mobiele telefoon, navigatieapparatuur, reisdocumenten en soortgelijke spullen mee in uw handbagage;
- In de auto, motor, kampeerauto, caravan en boot legt u uw spullen uit het zicht en u sluit het voer- of vaartuig goed af. Ook een bagage-en/of skibox moet goed zijn afgesloten.

**5.11** Wij vergoeden geen schade door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw spullen.

#### *Slijtage en transportschade*

**5.12** Wij vergoeden geen schade door normaal gebruik van uw spullen (zoals slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden). Ook vergoeden wij geen kosten van normaal onderhoud.

**5.13** Wij vergoeden geen oppervlakkige schade zoals schrammen, krassen of deuken die zijn ontstaan tijdens transport van uw spullen en die het gebruik niet beïnvloeden.

#### *Aardbeving, grondverzakking, grondverschuiving, instorting*

**5.14** Wij vergoeden geen schade door:

- een aardbeving;
  - een grondverzakking, grondverschuiving of instorting.
- Ontstaat zulke schade aan de meegenomen spullen tijdens een reis, dan krijgt u wel een vergoeding.

#### *Overstroming, grondwater, neerslag*

**5.15** Wij vergoeden geen schade door:

- een overstroming;
- grondwater;
- neerslag tijdens bouw, aanbouw of verbouw.

Ontstaat zulke schade aan de meegenomen spullen tijdens een reis, dan krijgt u wel een vergoeding.

#### *Kortsluiting*

**5.16** Wij vergoeden geen schade door kortsluiting en het doorbranden van apparatuur zonder verdere schade aan de woning of de inboedel.

#### *Dieren, ongedierte, plantvorming*

**5.17** Wij vergoeden geen schade door:

- dieren die u houdt of toelaat;
- ongedierte, bacteriën, virussen of plantvorming. Ontstaat zulke schade aan de meegenomen spullen tijdens een reis, dan krijgt u wel een vergoeding.

#### *Misbruik van bankpas of creditcard*

**5.18** Schade door misbruik van een bankpas of creditcard met pincode vergoeden wij niet.

## Beschadiging of diefstal van voer- en vaartuigen

### *Binnen het woonhuis*

**5.19** Beschadiging of diefstal van voertuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen in het woonhuis vergoeden wij niet. Behalve bromfietsen, scooters, (elektrische) fietsen, invalidenwagens, wandelwagens, kinderwagens, surfplanken, zeilplanken, kano's, opblaasbare boten zonder motor en val- en zweefschermen.

### *Buiten het woonhuis of op reis*

**5.20** Beschadiging of diefstal van voertuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen buiten het woonhuis of tijdens een reis vergoeden wij niet. U krijgt wel een vergoeding voor beschadiging of diefstal tijdens een reis van uw (elektrische) fietsen, invalidenwagens, wandelwagens, kinderwagens, surfplanken, zeilplanken, kano's, opblaasbare boten zonder motor en val- en zweefschermen. Wij vergoeden dan maximaal € 500 per gebeurtenis.

## Schade aan tuin en balkon

**5.21** Wij vergoeden geen schade door vorst, wind, storm, hagel, sneeuw, regen en zon aan tuin- en balkonaanleg, beplanting, tuinmeubelen, tuingereedschap, vlaggenstokken, wasgoed en dieren. Schade door storm en hagel aan tuinmeubelen vergoeden wij wel.

## Schade aan ruiten

**5.22** Staat uw woonhuis langer dan 3 maanden leeg? Wordt het niet gebruikt? Of is het gekraakt? Dan vergoeden wij geen kosten voor gebroken ruiten.

## Schade aan huurderbelang

**5.23** Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door vandalisme aan bouwwerken op het terrein en terreinafscheidingen die bij het woonhuis horen. Ook reparatie aan daken en dakgoten na schade door neerslag vergoeden wij niet.

## Verlies van kostbaarheden

**5.24** Verlies van kostbare spullen die u gehuurd hebt vergoeden wij niet, behalve medische hulpmiddelen.

---

## Artikel 6 Hoe handelen wij uw schade af?

### Vaststelling van de schade

**6.1** Wij stellen in overleg met u vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.

**6.2** Vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u in overleg met onze deskundige zelf een tweede deskundige kiezen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.

**6.3** Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling.

### Uitbetaling

**6.4** Wij betalen binnen 30 dagen nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen. Binnen deze termijn betalen wij geen wettelijke rente.

## Schade door terrorisme

**6.5** Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij

voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vindt u op [www.terrorismeverzekerder.nl](http://www.terrorismeverzekerder.nl) of op onze website. Of bel ons voor een papieren versie.

---

## Artikel 7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

**7.1** Zodra wij uw verzoek tot schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

**7.2** Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 6 maanden laten weten. De 6 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

---

## Artikel 8 Wat zijn uw verplichtingen?

**8.1** Wij willen u wijzen op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan hebt u geen recht op een schadevergoeding.

### De juiste gegevens opgeven

**8.2** U bent verplicht om bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

### Wijzigingen doorgeven

**8.3** U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:

- laat het ons direct weten als u met uw spullen verhuist naar een ander blijvend adres;
- laat het ons binnen 30 dagen weten:
  - als de soort bouw of de dakbedekking van uw woonhuis verandert;
  - als er iets verandert dat een hoger risico op kan leveren. U verwacht bijvoorbeeld dat het huis langer dan 90 dagen niet wordt bewoond, het huis is geheel of gedeeltelijk gekraakt, of u begint een bedrijf in uw woonhuis.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

### Aangifte doen

**8.4** Bij inbraak, diefstal, vandalisme of verlies van uw spullen of kleine huisdieren doet u direct aangifte bij de politie. In het buitenland doet u dit bij de plaatselijke politie. Als dit niet mogelijk is doet u een melding bij de beheerder van het appartement, hotel of de reisleiding. Het bewijs van de aangifte stuurt u ons zo snel mogelijk toe.

**8.5** Bij diefstal of verlies van uw spullen of kleine huisdieren tijdens vervoer met het openbaar vervoer doet u direct aangifte bij bevoegd personeel van het vervoersbedrijf. Het bewijs van de aangifte stuurt u ons zo snel mogelijk toe.

## Schade melden

- 8.6** U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Neem daarvoor contact op met uw verzekeringsadviseur. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden krijgt u sowieso geen schadevergoeding meer.
- 8.7** U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

## Medewerking verlenen

- 8.8** Wij vragen u om mee te werken. Dus:
- u volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op;
  - u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
  - u doet niets wat onze belangen schaadt;
  - u doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

## Artikel 9 Wanneer verandert uw premie?

### Indexering

- 9.1** Elk jaar passen wij de premie aan. Wij baseren ons daarbij op het laatste indexcijfer voor inboedels van het Centraal Bureau voor de Statistiek. De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de dag nadat de oude premie vervalt.

## Begrippenlijst

**Aanloopdekking:** de dekking die geldt als uw spullen nog verzekerd zijn op een inboedelverzekering bij een andere verzekeraar en die is omschreven op uw polisblad.

**Bereidingskosten:** de kosten van maatregelen die u moet nemen om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen en de schade die ontstaat bij wat u daarbij gebruikt. U moet de kosten gemaakt hebben toen de verzekering geldig was.

**Dagwaarde:** de nieuwwaarde net vóór de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

**Diefstal:** het aantoonbaar stelen van uw spullen door anderen. Diefstal is ook gewelddadige beroving, afpersing, verduistering of oplichting en pogingen daartoe.

**Extra kosten van levensonderhoud:** de kosten die bovenop uw normale kosten van levensonderhoud komen, doordat u noodgedwongen op een ander adres moet wonen omdat uw woonhuis onbewoonbaar is.

**Fraude:** misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

**Gebeurtenis:** een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

**Huurderbelang:** u huurt een woning en hebt op eigen kosten verbeteringen of uitbreidingen aangebracht in of rond de woning. Zoals betimmeringen, vloeren, behangwerk, schilderwerk, stucwerk, metselwerk, verwarmingsinstallaties, sanitaire apparaten, keukenapparatuur en

beveiligingsinstallaties. En zoals schuren, schuttingen, garages, afdaken en overkappingen die bedoeld zijn om voor langere tijd te blijven staan. Deze verbeteringen en uitbreidingen vallen onder het huurderbelang.

**Inboedel:** al uw spullen. Geld en geldswaardig papier horen ook tot de inboedel. Geen inboedel is: voertuig, (elektrische) fiets, vaartuig, luchtvaartuig. Tentliefes of voortenten vallen niet onder de inboedel als ze vastzitten aan uw caravan of vouwwagen (bijvoorbeeld tijdens het maken van een reis). U kunt ze wel meeverzekeren op het polisonderdeel waarop uw caravan of vouwwagen is verzekerd.

**Kostbaarheden:** kostbare spullen. Al uw spullen met een minimale nieuwwaarde van € 200 per voorwerp.

### Molest:

- **binnenlandse onlusten:** georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- **burgeroorlog:** een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- **gewapend conflict:** als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- **muitelij:** een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- **oproer:** een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- **opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

**Motorrijtuig:** alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).

**Nieuwwaarde:** de waarde van uw spullen als wij deze zouden vervangen door nieuwe spullen van dezelfde soort en kwaliteit.

**Noodvoorzieningen:** de kosten die u moet maken voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld.

**Ongeval:** een gebeurtenis waarbij u of uw huisdier letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf. Een arts moet het letsel vaststellen.

**Opruimingskosten:** de kosten voor het afbreken, wegruimen en afvoeren van verzekerde spullen bij schade of verlies van uw woonhuis. Geen opruimingskosten zijn de kosten die u maakt voor het verwijderen of voorkomen van bodem-, water- of luchtverontreiniging.

**Overstroming:** overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

**Reis:** reis en verblijf bedoeld voor ontspanning en recreatie of voor uw werk of uw betaalde functie. De reis begint vanaf het moment dat u uw huis verlaat voor een reis tot het moment dat u weer thuis bent van die reis. De maximale reisduur is 6 maanden. Duurt de reis langer zonder dat u het wilt? Dan is de bagage verzekerd tot het eerst mogelijke tijdstip van thuiskomst. Een reis binnen Nederland is een reis waarbij minimaal 1 overnachting plaatsvindt tegen betaling, of terwijl u op weg bent naar uw vakantiebestemming in het buitenland. Of vanuit het buitenland op weg naar huis in Nederland. Geen reis is een reis of verblijf in Nederland:

- naar of bij familie of vrienden;

- naar of in een onderkomen dat van u is of van een andere verzekerde. Zoals een (vakantie)woning, of een caravan, vouwwagen of tent op een vaste stand-/seizoenplaats of een boot op een vaste lig-/seizoenplaats.

**Reisbagage:** spullen die u meeneemt op reis of tijdens de reis aanschaf of huurt.

**Reisdocumenten:** paspoorten, visa, toeristenkaarten, groene kaarten, carnets, kentekenbewijzen, kentekenplaten, rijbewijzen en reisbiljetten die u tijdens uw reis nodig hebt.

**Salvagekosten:** de kosten die de Stichting Salvage maakt tijdens of direct na een brand. Het gaat om kosten voor hulp en voor de meest noodzakelijke maatregelen om schade te beperken.

**Saneringskosten:** de kosten om grond, grond- en oppervlaktewater op uw terrein of op direct aangrenzende percelen te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen of te vervangen. En de kosten om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlaktewater op uw terrein of direct aangrenzende percelen te isoleren. De bereddingskosten vallen hier ook onder. Maar niet de kosten die te maken hebben met de herinrichting van het terrein.

**Seizoenplaats:** een plaats die beschikbaar is voor een caravan, vouwwagen, tent of boot voor een periode van tenminste 3 maanden en maximaal 8 maanden.

**Transport:** het vervoer van uw spullen naar een reparatie- of opslagadres, en het verhuizen van uw spullen.

**Vaste stand-/ligplaats:** een plaats die is ingericht om gedurende het hele jaar een caravan, vouwwagen, tent of boot te plaatsen, ongeacht de periode van gebruik, maar zonder dat er van permanent verblijf sprake is.

**Verlies:** het kwijtraken van uw spullen anders dan door diefstal.

**Verzekerde:** de personen die op het polisblad staan vermeld en andere personen die een vast onderdeel uitmaken van uw gezin.

**Woonhuis:** het (deel van het) gebouw:

- dat op het polisblad staat onder 'verzekerd adres';
- dat bestemd is voor particuliere bewoning;
- dat een beperkt zakelijke nevenbestemming kan hebben; en
- dat uzelf bewoont.

Tot uw woonhuis rekenen wij ook alle gebouwen die bij het woonhuis horen en die gezien hun type en inrichting bestemd zijn om te blijven staan.