

De voorwaarden zijn onderverdeeld in Algemene Voorwaarden en Bijzondere Voorwaarden. In de Algemene Voorwaarden zijn de volgende onderwerpen geregeld:

1. Begripsomschrijvingen
 2. Uitsluitingen
 3. Verplichtingen bij schade
 4. Samenloop met andere verzekeringen
 5. Verval van rechten
 6. Premie
 7. Wijziging van premie en voorwaarden
 8. Duur en einde van de verzekering
 9. Verwerking persoonsgegevens
 10. Toepasselijk recht
 11. Klachten
- Bijzondere bepalingen terrorismedekking

Definitie verzekeringsovereenkomst

Deze overeenkomst beantwoordt, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de door verzekerde of een derde geleden schade op vergoeding waarvan jegens verzekeraar resp. een verzekerde aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde, resp. de derde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

Mededelingsplicht

Verzekeringnemer is verplicht om voor het sluiten van de overeenkomst aan AEGON alle feiten mede te delen die hij kent of behoort te kennen en waarvan hij weet of behoort te begrijpen dat die van belang (kunnen) zijn voor de acceptatiebeslissing van AEGON.

Indien niet of niet volledig aan de mededelingsplicht is voldaan, kan zulks ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Indien met opzet tot het misleiden van AEGON is gehandeld of deze bij kennis omtrent de ware stand van zaken de verzekering nimmer zou hebben gesloten, heeft AEGON tevens het recht de verzekering op te zeggen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 Begripsomschrijvingen

1.1. Verzekerden:

1.1.1 u, de verzekeringnemer;

1.1.2 de eigenaar, houder of gemachtigde bestuurder en de passagiers van uw motorrijtuig;

1.1.3 de werkgever van de hierboven bedoelde personen, als hij aansprakelijk is voor de door hen met uw motorrijtuig veroorzaakte schade.

- 1.2 Motorrijtuig:**
uw in de polis omschreven motorrijtuig exclusief daaraan toegevoegde zaken en veranderingen, tenzij die in het verzekerde bedrag zijn begrepen;
- 1.3 Toegevoegde zaken:**
de in verband met het gebruik van uw motorrijtuig toegevoegde zaken en veranderingen, zoals accessoires, geluidsapparatuur, mobiele (auto)telefoon of afwijkende constructies, in dan wel bevestigd op of aan uw motorrijtuig, voorzover deze niet zijn inbegrepen in de oorspronkelijke cataloguswaarde-consumentenprijs.
- 1.4 Aanhangwagen:**
een één- of meerassig object, ook een caravan, gekoppeld aan uw motorrijtuig of na koppeling daarvan losgemaakt of losgeraakt, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen.
- 1.5 Premiegrondslag casco:**
de oorspronkelijke cataloguswaarde-consumentenprijs vermeerderd met de nieuwwaarde van alle aan uw motorrijtuig toegevoegde zaken en de verwijderingsbijdrage.
- 1.6 Verzekeringsgebied:**
de landen vermeld op het door ons afgegeven Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de groene kaart), mits het land niet van de groene kaart is uitgesloten.

2. Algemene uitsluitingen

Uitgesloten is schade veroorzaakt:

- 2.1** met opzet van een verzekerde, ongeacht of die schade is veroorzaakt aan zijn eigen belangen of aan die van een andere belanghebbende bij de verzekering of aan die van een derde;
- 2.2** tijdens deelneming aan snelheidswedstrijden of -ritten in of buiten Nederland;
- 2.3** tijdens deelneming aan behendigheidswedstrijden of -ritten geheel of gedeeltelijk buiten Nederland;
- 2.4** tijdens verhuur van uw motorrijtuig of het beroepsmatig vervoeren van personen;
- 2.5** terwijl de bestuurder niet wettelijk bevoegd is uw motorrijtuig te besturen;
Wij doen geen beroep op de hiervoor genoemde uitsluitingen ten aanzien van die verzekerde die aantoont, dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem daarvan redelijkerwijs geen verwijt treft.
- 2.6** door, ontstaan uit of opgetreden bij gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie of atoomkernreacties onverschillig hoe deze zijn ontstaan;
- 2.7** door of ontstaan gedurende de tijd dat uw motorrijtuig in beslag is genomen of wordt gebruikt krachtens een besluit van een burgerlijke of militaire overheid of door verbeurdverklaring.

3. Verplichtingen bij schade

Zodra een verzekerde kennis draagt of behoort te dragen van een gebeurtenis die voor ons tot schadevergoeding kan leiden, is hij verplicht:

- 3.1 die gebeurtenis zo spoedig mogelijk aan ons te melden;
 - 3.2 bij joyriding met of verduistering, vernieling, diefstal van of braak aan uw motorrijtuig onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
 - 3.3 zijn volle medewerking te geven aan de schadeafwikkeling en alles na te laten, wat onze belangen kan schaden;
 - 3.4 alle gegevens en bescheiden met betrekking tot de gebeurtenis direct aan ons door te sturen;
 - 3.5 zich te onthouden van alles waaruit erkenning van schuld kan worden afgeleid.
- De verzekering geeft geen dekking als de verzekerde één van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor onze belangen heeft geschaad. Elk recht op schadevergoeding vervalt, als de verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens heeft verstrekt.

4. Samenloop met andere verzekeringen

- 4.1 Indien een schade eveneens is gedekt onder een andere verzekering, of daar onder gedekt zou zijn als de met ons gesloten verzekering niet zou hebben bestaan, geldt de met ons gesloten verzekering slechts voor het meerdere boven de dekking die onder die andere verzekering is verleend of verleend zou zijn als de met ons gesloten verzekering niet zou hebben bestaan.
- 4.2 Indien die andere verzekeraar weigert de schade binnen een redelijke termijn af te wikkelen, zullen wij de schade, die krachtens de met ons gesloten verzekering is gedekt, vergoeden. De verzekerde is in dat geval wel verplicht zijn rechten op de andere verzekeraar aan ons over te dragen tot ten hoogste het bedrag waarvoor wij dekking verlenen.

5. Verjaring

Een rechtsvordering tegen AEGON tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden. Niettemin verjaart de rechtsvordering bij verzekering tegen aansprakelijkheid niet voordat zes maanden zijn verstreken nadat de vordering waartegen de verzekering dekking verleent, binnen de voor deze geldende verjarings- of vervaltermijn is ingesteld.

6. Premie

6.1 Premiebetaling

Uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden dient u de premie, de kosten en de assurantebelasting te betalen. Als u niet op tijd betaalt of weigert te betalen, is de dekking geschorst met ingang van de dag waarop het bedrag verschuldigd was. U dient het verschuldigde alsnog te betalen. Tijdens de schorsing verlenen wij geen dekking. De dekking gaat pas weer in op de dag nadat wij het verschuldigde hebben ontvangen.

6.2. Premieberekening

6.2.1 Uw premie voor de verzekering is mede gebaseerd op de brandstofsoort, het op het kentekenbewijs vermelde gewicht van uw motorrijtuig, de persoonlijke gegevens van de meest regelmatige bestuurder en diens postcode.

6.2.2 Als zich in deze premiebepalende factoren wijzigingen voordoen bent u verplicht ons daarvan binnen 30 dagen melding te doen.

Afhankelijk van de nieuwe omstandigheden, kunnen wij de premie en de inschaling op de bonus/malus-trap wijzigen met ingang van de wijzigingsdatum.

6.3 Premierestitutie

Behalve bij opzegging wegens opzet AEGON te misleiden, verleent AEGON bij tussentijdse beëindiging van deze verzekering restitutie van de premie over de nog niet verstreken verzekeringstermijn onder inhouding van 25% administratiekosten met een maximum van € 50.

6.4. Bonus/malus-regeling

6.4.1 De hoogte van de te betalen premie wordt onder andere bepaald door het premiepercentage, zoals vermeld bij de toepasselijke trede van de onderstaande bonus/malus-trap:

		De overgang naar een andere trede geschiedt na een verzekeringsjaar met:			
B/M trede	Premiepercentage	0 schaden naar trede	1 schade naar trede	2 schaden naar trede	een beperkt cascoschade naar trede
20	25	20	15	9	20
19	25	20	14	8	19
18	25	19	13	7	18
17	25	18	12	7	17
16	25	17	11	6	16
15	25	16	10	6	15
14	25	15	9	5	14
13	30	14	8	4	13
12	35	13	7	3	12
11	37,5	12	6	2	11
10	40	11	6	2	10
9	45	10	5	1	9
8	50	9	4	1	8
7	55	8	3	1	7
6	60	7	2	1	6
5	65	6	1	1	5
4	75	5	1	1	4
3	85	4	1	1	3
2	95	3	1	1	2
1	125	2	1	1	1

Bij drie of meer schaden in één verzekeringsjaar geschiedt de overgang altijd naar trede 1.

6.4.2 Na ieder verzekeringsjaar wordt de toepasselijke trede vastgesteld, met inachtneming van het aantal schaden in het afgelopen verzekeringsjaar.

6.4.3. Een schadegeval telt niet mee voor de bonus/malus-regeling, als wij:

6.4.3.1 geen schadevergoeding zijn verschuldigd;

6.4.3.2 wettelijk schadevergoeding zijn verschuldigd, terwijl de verzekerde geen (eigen) schuld heeft aan het ontstaan van die schade;

6.4.3.3 een uitgekeerde schade niet hebben kunnen verhalen wegens wettelijke regelingen, terwijl de verzekerde geen (eigen) schuld heeft aan het ontstaan van die schade;

- 6.4.3.4** de schadevergoeding geheel hebben verhaald, of niet geheel hebben kunnen verhalen, uitsluitend omdat de vergoeding hoger was dan de werkelijk geleden schade;
- 6.4.3.5** de in het lopende verzekeringsjaar uitgekeerde schadevergoeding(en) van u hebben terugontvangen vóór de aanvang van het volgende verzekeringsjaar;
- 6.4.3.6** uitsluitend kosten zijn verschuldigd wegens hulpverlening.
- 6.4.4** Er vindt geen positieve of negatieve overgang plaats naar een andere trede indien schadevergoeding is verschuldigd wegens uitsluitend een schade-oorzaak als omschreven onder 1 Rubriek A van de Bijzondere Voorwaarden Beperkte en Uitgebreide Cascodekking.

7. Wijziging van premie en voorwaarden

- 7.1** Als wij onze tarieven of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde aard als deze herzien, hebben wij het recht deze aan te passen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden met ingang van een door ons te bepalen datum. Wij doen u hiervan schriftelijk mededeling.
- 7.2** Indien sprake is van premieverhoging of vermindering van de dekking heeft de verzekeringnemer het recht de aanpassing te weigeren binnen 1 maand nadat hem daarvan mededeling is gedaan. In dit geval eindigt de verzekering op de datum genoemd in de mededeling.
- 7.3** De verzekering kan niet worden beëindigd, als de aanpassing van de tarieven voortvloeit uit wettelijke regelingen.

8. Duur en einde van de verzekering

8.1 Duur van de verzekering

De verzekering is aangegaan en wordt verlengd overeenkomstig de op het polisblad genoemde termijnen.

8.2 Einde van de verzekering

8.2.1 De verzekering eindigt door schriftelijke opzegging door verzekeringnemer of door AEGON:

- per de contractsvervaldatum, met een opzegtermijn van ten minste 2 maanden;
- na schademelding doch uiterlijk dertig dagen nadat de schade is afgewikkeld met een opzegtermijn van ten minste 2 maanden. In het geval van opzet van een verzekerde om AEGON te misleiden, kan direct door AEGON worden opgezegd;

De verzekering eindigt door schriftelijke opzegging door verzekeringnemer binnen 2 maanden nadat AEGON tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld; De verzekering eindigt door schriftelijke opzegging door AEGON binnen 2 maanden na de ontdekking door AEGON dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet AEGON te misleiden en/of AEGON de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld.

Indien de verzekeringnemer overlijdt, kunnen zijn erfgenamen en AEGON de overeenkomst binnen 9 maanden nadat zij met dit overlijden bekend zijn geworden met inachtneming van een termijn van 1 maand opzeggen.

8.2.2 De verzekering eindigt verder:

- zodra u of uw erfgenamen ophouden belang te hebben bij uw motorrijtuig en tevens de feitelijke macht over uw motorrijtuig verliezen; u of uw erfgenamen zijn verplicht daarvan binnen 8 dagen aan ons mededeling te doen;
- zodra het motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland wordt gestald; u bent verplicht ons hiervan aanstonds in kennis te stellen;
- zodra u in staat van faillissement bent komen te verkeren.

9. Verwerking persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door AEGON Nederland N.V. verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op deze verwerking is de gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen” van toepassing. De tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, (telefoon 070-3338500) of raadplegen op de website www.verzekeraars.nl.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan AEGON Nederland N.V. uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. U kunt de tekst raadplegen op de website www.stichtingcis.nl.

10. Klachten

Klachten naar aanleiding van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan: de directie van AEGON Schadeverzekering N.V., Postbus 6, 2501 AC Den Haag (telefoon: 070-3443210). Wanneer het oordeel van AEGON voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot: de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag (telefoon: 070-3338999).

11. Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst zelf is Nederlands recht van toepassing.

Bijzondere bepalingen terrorismedekking

1. Begripsomschrijvingen

In deze bijzondere bepalingen en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

- 1.2 Kwaadwillige besmetting:**
Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- 1.3 Preventieve maatregelen:**
Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.
- 1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):**
Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.
- 1.5 Verzekeringsovereenkomsten:**
- a) Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 sub p van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
 - b) Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
 - c) Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- 1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:**
- Schade-, levens- en zorgverzekeraars zoals bedoeld in artikel 12 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993, en
 - naturauitvaartverzekeraars zoals bedoeld in artikel 7 van de Wet toezicht naturauitvaartverzekeringsbedrijf, die bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- 2.1** Indien en voor zover, met inachtneming van de in 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als “het terrorismerisico”; geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
- 2.2** De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- 2.3** In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.
- Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.
- Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3. Uitkeringsprotocol NHT

- 3.1** Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 3.2** De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 3.3** Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 3.4** De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze Bijzondere bepalingen wordt beschouwd.

BIJZONDERE VOORWAARDEN AANSPRAKELIJKHEID

In deze Bijzondere Voorwaarden zijn de volgende onderwerpen geregeld:

1.	Algemeen	2.6	Zekerheidstelling
2.	Dekking	2.7	Proceskosten en wettelijke rente
2.3	Verzekerd bedrag	3.	Uitsluitingen
2.4	Uw ander motorrijtuig	4.	Schaderegeling
2.5	Tijdelijke vervanging	5.	Verhaalsrecht

1. Algemeen

Met voorbijgaan aan hetgeen anders in de voorwaarden is bepaald, wordt de verzekering geacht te voldoen aan de eisen door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) gesteld.

2 Dekking

De verzekering dekt tijdens haar duur de aansprakelijkheid van de verzekerden voor:

- 2.1 schade toegebracht met of door uw motorrijtuig, de aanhangwagen en de daarmee vervoerde zaken;
- 2.2 personenschade toegebracht aan de bestuurder van uw motorrijtuig, voorzover deze schade niet wordt gedekt door enige andere verzekering of voorziening al dan niet van oudere datum. Geen schadevergoeding zal worden verleend, als de vorderende partij een ander is dan de bestuurder of zijn nagelaten betrekkingen.

Onder schade wordt verstaan de schade, die voortvloeit uit letsel of aantasting van de gezondheid van personen en de schade, die voortvloeit uit beschadiging, vernietiging, vermissing of verlies van zaken.

2.3 Verzekerd bedrag

2.3.1 De dekking geldt tot ten hoogste het voor aansprakelijkheid verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen.

2.3.2 Voor een gebeurtenis binnen het verzekeringsgebied, waar krachtens een met de WAM overeenkomende wet een hoger bedrag is voorgeschreven, geldt de dekking voor dat hogere bedrag.

2.3.3 Zonodig boven het verzekerde bedrag zijn gedekt de door de verzekerde gemaakte kosten ter voorkoming of vermindering van meerdere schade, mits hij voor de schade aansprakelijk is en zijn aansprakelijkheid onder de dekking van de polis valt. Deze kosten worden per gebeurtenis vergoed tot ten hoogste éénmaal het verzekerde bedrag.

2.4 Uw andere motorrijtuig

De verzekering dekt de schade met of door uw motorrijtuig aan een andere personenauto of motorrijwiel van u, als ware de schade niet door u, maar door een willekeurige derde geleden.

- 2.5 Tijdelijke vervanging**
Gedurende onderhoud of reparatie van uw motorrijtuig door een autoherstelbedrijf is de dekking ook van toepassing op een gelijksoortig vervangend motorrijtuig van hoogstens dezelfde prijsklasse als uw motorrijtuig.
- 2.6. Zekerheidstelling**
- 2.6.1** Als door een overheid als waarborg voor de rechten van een benadeelde het stellen van zekerheid wordt verlangd om de invrijheidstelling van een verzekerde of de opheffing van een op uw motorrijtuig gelegd beslag te verkrijgen, zullen wij deze zekerheid stellen tot ten hoogste € 50.000 voor alle verzekerden tezamen.
- 2.6.2** De verzekerde voor wie de zekerheid wordt gesteld, moet voor de gebeurtenis wel aanspraak aan deze verzekering kunnen ontlenen.
- 2.6.3** Zodra de zekerheidstelling wordt vrijgegeven zijn alleen wij gerechtigd hierover te beschikken.
- 2.6.4** De verzekerde is verplicht tot alle medewerking om terugbetaling van de zekerheidstelling te verkrijgen.
- 2.7. Proceskosten en wettelijke rente**
Zonodig boven het verzekerde bedrag dekt de verzekering:
- 2.7.1** vergoeding van de kosten van proces en rechtsbijstand, gemaakt met onze toestemming of op ons verzoek;
- 2.7.2** de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.
- 3. Uitsluitingen**
Naast de in de Algemene Voorwaarden opgenomen uitsluitingen is van deze verzekering uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade:
- 3.1** veroorzaakt door hen, die zich door diefstal of geweldpleging de macht over uw motorrijtuig hebben verschafte en door hen die, dit wetende, uw motorrijtuig zonder geldige reden gebruiken;
- 3.2** aan zaken, die de bestuurder in bezit heeft.
- 4. Schaderegeling**
Wij belasten ons met de regeling en vaststelling van de schade. Wij hebben het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen aan te gaan. Wij zullen daarbij steeds de belangen van de verzekerde in het oog houden.
- 5. Verhaalsrecht**
- 5.1** In alle gevallen, waarin wij op grond van de wet schadevergoeding zijn verschuldigd, terwijl de verzekerde geen rechten aan de verzekering kan ontlenen, hebben wij het recht de schadevergoeding en de kosten te verhalen op u of de aansprakelijke verzekerde.

- 5.2** Als de verzekerde geen rechten kan ontlenen aan de verzekering op grond van omstandigheden, die zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem daarvan redelijkerwijs geen verwijt treft, maken wij tegenover hem geen gebruik van ons verhaalsrecht.
- 5.3** Als de schade door een ander dan uzelf is veroorzaakt, nadat de dekking volgens 8.2.2. van de Algemene Voorwaarden is beëindigd omdat u of uw erfgenamen hebben opgehouden belang te hebben bij uw motorrijtuig en tevens de feitelijke macht daarover hebben verloren, maken wij van onze verhaalsrechten tegenover u geen gebruik, als aan de in 8.2.2. genoemde verplichtingen is voldaan.
- 5.4** Wij doen geen afstand van ons verhaalsrecht voor schade, ontstaan gedurende de tijd dat uw motorrijtuig tegen betaling in behandeling, onderhoud of reparatie is.

BIJZONDERE VOORWAARDEN BEPERKTE EN UITGEBREIDE CASCODEKKING

In deze Bijzondere Voorwaarden zijn de volgende onderwerpen geregeld:

- | | | | |
|----|----------------|----|-----------------------|
| 1. | Dekking | 5. | Eigen risico |
| 2. | Uitsluitingen | 6. | Onderverzekering |
| 3. | Schaderegeling | 7. | Tijdelijke vervanging |
| 4. | Schade | | |

1. Dekking

U heeft recht op vergoeding van schade, die voortvloeit uit beschadiging, vernietiging, vermissing of verlies van de verzekerde zaken door:

RUBRIEK A. Beperkte cascodekking

- 1 brand, ontploffing, kortsluiting - ook als gevolg van eigen gebrek - en blikseminslag;
- 2 joyriding, diefstal, oplichting, verduistering door anderen dan u en braak aan het motorrijtuig;
- 3 beschadiging van ruiten of andere glazen onderdelen, inclusief de door de glasherven veroorzaakte andere schade aan uw motorrijtuig;
- 4 natuurkrachten, waaronder overstroming, hagel en storm (minimaal windkracht 7);
- 5 botsing met loslopende dieren of met vogels;
- 6 beschadiging van het interieur van uw motorrijtuig door het belangeloos vervoeren van gewonde personen;
- 7 relletjes, waaronder worden verstaan incidentele geweldsmanifestaties;
- 8 een plotseling van buiten komend onheil gedurende de tijd dat het motorrijtuig voor vervoer aan de zorg van een vervoersonderneming is toevertrouwd;
- 9 luchtvaartuigen en daaruit vallende voorwerpen.

RUBRIEK B. Uitgebreide cascodekking

- 10 de onder rubriek A genoemde gebeurtenissen;
- 11 botsing, aanrijding, slippen, omslaan, van de weg of te water geraken, vandalisme, vernieling of een ander plotseling van buiten komend onheil, ook als gevolg van eigen gebrek;
- 12 eigen gebrek van uw motorrijtuig, voorzover u uw motorrijtuig nieuw heeft aangeschaft en deze niet ouder is dan 3 jaar, mits:
 - a. de kosten van herstel niet kunnen worden verhaald op de fabrikant of de leverancier van uw motorrijtuig;
 - b. u geen vrijwillig afstand heeft gedaan van uw verhaalsrecht;
 - c. het eigen gebrek bij het aangaan van deze verzekering bij u onbekend was.Onder eigen gebrek wordt verstaan: een ongunstige stoffelijke eigenschap van uw motorrijtuig, die motorrijtuigen van dezelfde soort niet behoren te bezitten.

Alleen wanneer wij ons kunnen beroepen op één van de in de polis genoemde uitsluitingen of beperkingen bestaat het recht op vergoeding geheel of gedeeltelijk niet.

2. Uitsluitingen

Uitgesloten is schade die voortvloeit uit beschadiging, vernietiging, vermissing of verlies van de verzekerde zaken:

- 2.1 ontstaan terwijl de gemachtigde bestuurder op het moment van de gebeurtenis onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht uw motorrijtuig naar behoren te besturen. Indien de gemachtigde bestuurder op grond van artikel 8, eerste of tweede lid Wegenverkeerswet of artikel 163, tweede lid Wegenverkeerswet strafrechtelijk is veroordeeld of een strafrechtelijk schikkingsvoorstel heeft aanvaard, wordt dat gelijkgesteld aan de situatie dat de bestuurder niet in staat was om het motorrijtuig naar behoren te besturen;
- 2.2 bestaande uit waardevermindering, bedrijfsschade, normale slijtage of door geleidelijk werkende invloeden;
- 2.3 door diefstal, voorzover die het gevolg is van aan de verzekerde te verwijten onvoldoende zorg voor uw motorrijtuig.
Van te verwijten onvoldoende zorg is onder meer sprake, als bij het verlaten van uw motorrijtuig:
 - de (contact)sleutels daarin zijn achtergelaten;
 - niet alle deuren en ramen zijn (af)gesloten;
 - kostbare zaken, een mobiele (auto)telefoon, een uitneembare (slede)radio of het afneembare front van de radio daarin zichtbaar zijn achtergelaten. Dit geldt uitsluitend bij schade door diefstal uit of door braak aan het motorrijtuig en bij poging daartoe;

3. Schaderegeling

- 3.1 Bij elke schade, die uw eigen risico meer dan € 250 te boven gaat, dient u ons de gelegenheid te bieden de schade door een deskundige te laten beoordelen. Deze verplichting geldt niet, als de schade wordt hersteld door een door de STICHTING SCHADEGARANT erkend autoherstelbedrijf.
- 3.2 U heeft het recht op eigen kosten ook een deskundige aan te wijzen.
- 3.3 Bij verschil van mening tussen de beide deskundigen, benoemen zij gezamenlijk een derde deskundige. Zijn schadevaststelling moet binnen de grenzen van beide taxaties blijven en zijn oordeel is bindend. De kosten van de derde deskundige zijn voor onze rekening.

4. Schade

Bij de vergoeding van schade aan uw motorrijtuig wordt onderscheid gemaakt tussen totaal verlies, reparatie en bijzondere kosten.

4.1. Totaal verlies

4.1.1. Van (totaal) verlies is sprake:

- a. als de herstellkosten meer bedragen dan 2/3 van de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor het ontstaan van de beschadiging;
- b. bij diefstal of verduistering van uw gehele motorrijtuig.

4.1.2. Bij totaal verlies wordt de waarde van uw motorrijtuig direct voor het ontstaan van de schade verminderd met de waarde van de restanten en uw eigen risico uitgekeerd.

4.1.3. Bij totaal verlies hebben wij het recht de restanten inclusief de eventueel door ons te vergoeden extra voorzieningen en accessoires over te (doen) dragen aan een door ons aan te wijzen partij en vindt de uitkering eerst plaats, nadat wij de demontageverklaring en de kopie van het vrijwaringsbewijs hebben ontvangen.

4.1.4. Bij verlies als gevolg van verduistering of diefstal van het gehele motorrijtuig:

- a. vindt de uitkering plaats nadat de eigendomsrechten aan ons zijn overgedragen en wij alle delen van het kentekenbewijs alsook alle sleutels hebben ontvangen;
- b. gaat het recht op vergoeding van schade in op de 30e dag nadat wij de schade melding hebben ontvangen. Die termijn stellen we, omdat binnen die periode uw motorrijtuig nog kan worden teruggevonden en er dan geen sprake hoeft te zijn van totaal verlies. Als uw motorrijtuig na het terugvinden binnen die 30 dagen beschadigd blijkt te zijn, wordt deze schade uiteraard vergoed.

4.1.5. Bij diefstal van cassettes, tapes en (compact)discs is de uitkering hiervoor beperkt tot ten hoogste € 125 per gebeurtenis.

4.1.6. Nieuwwaarde en vaste afschrijving

De volgende bepalingen gelden uitsluitend als uw motorrijtuig nieuw was op de datum van afgifte van deel I van het kentekenbewijs en op die datum een nieuwwaarde vertegenwoordigde van maximaal € 50.000 inclusief BTW.

- a. Bij (totaal)verlies van uw motorrijtuig binnen 36 maanden na de hiervoor bedoelde datum vergoeden wij de poliswaarde onder aftrek van de waarde van de restanten.
- b. De poliswaarde op het moment van de gebeurtenis wordt als volgt vastgesteld:
 - binnen 12 maanden na de datum van afgifte van deel I van het Nederlandse kentekenbewijs: de nieuwwaarde van een motorrijtuig van gelijk merk, type en uitvoering;
 - vanaf de 13e maand: de nieuwwaarde verminderd met 1 1/2 % per hele daarop volgende maand;
- c. Als de schadeuitkering volgens 4.1.2 hoger is, vergoeden wij de schade dienovereenkomstig.

Onder nieuwwaarde wordt verstaan de op het moment voor het ontstaan van de schade geldende consumentenprijs van een motorrijtuig van gelijk merk, type en uitvoering.

4.2. Reparatie of inruil

- 4.2.1.** Als er geen sprake is van totaal verlies vergoeden wij de herstelkosten volgens de navolgende normen:
- 4.2.1.1.** 100% indien de schade wordt hersteld door een door de STICHTING SCHADEGARANT, BOVAG of FOCWA erkend autoherstelbedrijf, onder aftrek van het van toepassing zijnde eigen risico. De voor onze rekening komende uitkering zullen we bij herstel door een STICHTING SCHADEGARANT-herstelbedrijf rechtstreeks (doen) betalen aan het betreffende autoherstelbedrijf;
- 4.2.1.2.** 75% indien de schade wordt hersteld door een ander dan hierboven bedoeld autoherstelbedrijf, mits dit bedrijf als autoherstelbedrijf bij de Kamer van Koophandel is ingeschreven, onder aftrek van het van toepassing zijnde eigen risico;
- 4.2.1.3.** 60% indien de schade niet wordt hersteld of indien deze wordt hersteld door een ander dan hierboven bedoeld herstelbedrijf, onder aftrek van het van toepassing zijnde eigen risico;
- 4.2.1.4.** 40% indien de schade niet wordt hersteld maar het motorrijtuig beschadigd wordt ingeruild en u het nieuwe motorrijtuig bij ons verzekert, als aanvulling op de uitkering omschreven onder 4.2.1.3;
- 4.2.1.5.** 100% indien de schade bestaat uit vervanging van één of meer ruiten door CARGLASS, Autotaalglas of een door de STICHTING SCHADEGARANT erkend autoherstelbedrijf, onder aftrek van het van toepassing zijnde eigen risico;
- 4.2.1.6.** 60% indien de schade bestaat uit vervanging van een of meer ruiten door anderen dan de onder 4.2.1.5. genoemde bedrijven, onder aftrek van het van toepassing zijnde eigen risico;
- 4.2.1.7.** 100% indien de schade bestaat uit reparatie van een of meer ruiten, ongeacht door wie de reparatie wordt uitgevoerd, onder aftrek van het van toepassing zijnde eigen risico.

4.3. Bijzondere kosten

- Zonodig boven het verzekerde bedrag vergoeden wij bij een gedekte schade:
- 4.3.1** de redelijkerwijs gemaakte kosten van noodreparatie, berging, bewaking of vervoer naar een door de STICHTING SCHADEGARANT of anderszins erkend autoherstelbedrijf en de bijdrage in averij grosse;
- 4.3.2** de afleveringskosten bij totaal verlies;
- 4.3.3** bij totaal verlies de kosten exclusief brandstof van een vervangende personenauto indien deze ter beschikking werd gesteld door een door de STICHTING SCHADEGARANT erkend autoherstelbedrijf, met een maximum duur van 14 dagen;
- 4.3.4** indien de uitgebreide dekking van kracht is: bij totaal verlies een bedrag van € 12,50 per dag, voorzover u geen andere aanspraken aan de verzekering kunt ontlenen op het gebruik van een u ter beschikking gestelde personenauto. De vergoedingsduur is maximaal 30 dagen vanaf het moment waarop de gebeurtenis aan ons is gemeld. Bij verlies door verduistering of diefstal bedraagt de vergoedingsduur echter maximaal 60 dagen, mits een nieuw aangeschaft motorrijtuig bij ons wordt verzekerd.

5. Eigen risico

- 5.1** Als volgens de polis een eigen risico geldt, wordt dit op het vastgestelde schadebedrag in mindering gebracht. U bent verplicht een door ons voorgeschoten eigen risico na opgave terstond terug te betalen.
- 5.2.** Het op het polisblad vermelde eigen risico wordt verminderd met:
- 5.2.1** - € 135 als u de schade laat herstellen door een door de STICHTING SCHADEGARANT erkend autoherstelbedrijf. Deze eigen risicovermindering geldt niet indien het bepaalde onder 5.2.2 of 5.2.3 van toepassing is;
- 5.2.2** - € 68 indien de herstellkosten uitsluitend bestaan uit vervanging van de autoruit en deze vervanging heeft plaatsgevonden door CARGLASS, Autotaalglas of een door de STICHTING SCHADEGARANT erkend autoherstelbedrijf;
- 5.2.3** - € 135 indien de schade bestaat uit reparatie van een of meer autoruiten anders dan door vervanging en deze reparatie heeft plaats gevonden door CARGLASS, Autotaalglas of een door de STICHTING SCHADEGARANT erkend autoherstelbedrijf;
- 5.2.4** - € 450 indien de schade betrekking heeft op totaal verlies in de zin van 4.1.1. onder b van de Bijzondere Voorwaarden Beperkte en Uitgebreide Cascodekking, terwijl het motorrijtuig:
- 5.2.4.1** is ontvreemd uit een afgesloten garage, waaraan sporen van braak worden geconstateerd;
- 5.2.4.2** is voorzien van een diefstalbeveiligingssysteem, dat is:
- a. ingebouwd door de fabrikant of de importeur van het motorrijtuig en volgens diens voorschriften wordt onderhouden;
- b. goedgekeurd en erkend door het TNO/SCM en door een daartoe door het SCM erkend bedrijf is ingebouwd en wordt onderhouden.

6. Onderverzekering

Als ten tijde van de gebeurtenis de oorspronkelijke cataloguswaarde-consumentenprijs, vermeerderd met de werkelijke nieuwwaarde van toegevoegde zaken, 5 % of meer hoger is dan de door ons op grond van uw opgave aangehouden premiegrondslag, wordt de schade aan uw motorrijtuig uitgekeerd in verhouding van de op gegeven premiegrondslag tot de werkelijke premiegrondslag.

7. Tijdelijke vervanging

Gedurende onderhoud of reparatie van uw motorrijtuig door een autoherstelbedrijf is de dekking ook van toepassing op een gelijksoortig vervangend motorrijtuig van hoogstens dezelfde prijsklasse als uw motorrijtuig.

De nieuwwaarderegeling (4.1.6) en de regeling van vergoeding bijzondere kosten (4.3.) zijn hierop niet van toepassing.

BIJZONDERE VOORWAARDEN HULPVERLENING

In deze Bijzondere Voorwaarden zijn de volgende onderwerpen geregeld:

- | | | | |
|-----|------------------|----|-----------------------|
| 1. | Dekking | 2. | Voorgesloten kosten |
| 1.2 | In Nederland | 3. | Andere hulpinstanties |
| 1.3 | Buiten Nederland | | |

1. Dekking

1.1. De verzekerde heeft recht op hulp en vergoeding van kosten voorzover:

1.1.1 de hulpverlening tot stand komt in overleg met en na instemming van de Verzekeraarshulpdienst (VHD);

1.1.2 de verzekerde zijn volle medewerking verleent en zijn recht op hulp aantoonbaar aan de hand van de verzekeraarshulpkaart of enig ander document.

1.2. In Nederland.

1.2.1 Als uw motorrijtuig of aanhangwagen in Nederland door een ongeval, brand, joyriding, diefstal of enig ander plotseling van buitenkomend onheil niet meer kan worden gebruikt of de bestuurder of een andere inzittende is door die gebeurtenis niet in staat uw motorrijtuig te besturen, zorgt de VHD voor:

1.2.1.1 het vervoer van uw motorrijtuig of aanhangwagen naar een door verzekerde te bepalen adres in Nederland;

1.2.1.2 het vervoer per taxi van de bestuurder en de passagiers met hun bagage naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland;

1.2.1.3 een vervangende personenauto uit de middenklasse, gedurende maximaal 5 dagen vanaf het moment van de gebeurtenis tot uw motorrijtuig is gerepareerd of weer in uw bezit is, mits voor het motorrijtuig de uitgebreide cascodekking van kracht is en geen gebruik wordt gemaakt van het vervoer per taxi.

1.3. Buiten Nederland.

1.3.1 Als uw motorrijtuig of aanhangwagen buiten Nederland, doch binnen het verzekeringsgebied door een ongeval, brand, joyriding, diefstal of enig ander plotseling van buitenkomend onheil niet meer kan worden gebruikt of de bestuurder of een andere inzittende is door die gebeurtenis niet in staat uw motorrijtuig te besturen, zorgt de VHD voor.

1.3.1.1 vergoeding van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van uw motorrijtuig of aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld of hersteld;

1.3.1.2. vervoer van uw motorrijtuig of aanhangwagen naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland, indien:

a. uw motorrijtuig niet binnen 4 werkdagen zodanig kan worden gerepareerd, dat de terugreis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden;

b. de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van uw motorrijtuig of aanhangwagen. Zijn de vervoerkosten hoger, dan vergoeden wij de kosten voor invoering of vernietiging van uw motorrijtuig of aanhangwagen in het betreffende land.

In dat geval heeft de verzekerde ook recht op vervoer van zijn bagage naar Nederland;

- 1.3.1.3.** vergoeding van de kosten van vervoer van de bestuurder en de passagiers per:
 - a.** taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation;
 - b.** trein (2e klasse) naar het spoorwegstation, dat het dichtst bij de plaats van bestemming in Nederland ligt;
 - c.** taxi van dat station naar de plaats van bestemming;
- 1.3.2** Als de bestuurder door een ongeval of ziekte, bevestigd door overlegging van een verklaring van een bevoegd geneeskundige, niet in staat is het motorrijtuig te besturen en ook een andere inzittende daartoe niet in staat is, bestaat recht op vergoeding van de onder 1.3.1. genoemde kosten, mits de uitgebreide dekking van kracht is.
- 1.3.3.** Als uw motorrijtuig door een mechanisch defect niet meer kan rijden en de uitgebreide cascodekking van kracht is, bestaat recht op vergoeding van de noodzakelijke kosten:
 - 1.3.3.1** van hulp langs de weg tot ten hoogste € 125 per gebeurtenis;
 - 1.3.3.2** van berging en slepen van uw motorrijtuig of aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde garage waar het defect kan worden hersteld;
 - 1.3.3.3** van het namens verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen, die nodig zijn om uw motorrijtuig rijklaar te maken, wanneer deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf zijn voor uw rekening.

2. Voorgesloten kosten

Alle in verband met de hulpverlening door of namens ons voorgesloten niet gedekte kosten, zijn voor uw rekening. U bent verplicht om na opgave terstond tot terugbetaling over te gaan. Bij bedragen boven € 750 kan een betaling vooraf worden verlangd.

3. Andere hulpinstanties

Bij samenloop van hulpverleningsrechten zal de VHD niet verwijzen naar andere hulpinstanties, onverminderd het recht de kosten te verhalen op andere verzekeraars.

