

Polisvoorwaarden

nr. 3040

Inhoudsopgave

1. Algemeen	3
1.1 Wie zijn verzekerd?	3
1.2 'U' of 'verzekerden'	3
1.3 Wat verwachten wij van u?	3
1.4 Wij communiceren digitaal met u	3
1.5 Hulp van Aegon Schade Service	3
1.6. Wanneer begint en eindigt de verzekering?	3
1.7 Is er een andere verzekering of regeling?	4
1.8. Wijziging van premie en voorwaarden	4
1.9. Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?	4
1.10 Terrorisme	5
1.11. Hoe betaalt u de premie?	5
1.12 Hoelang heeft u om uw claim in te dienen?	5
1.13 Hoelang mag u nog reageren als wij een claim (gedeeltelijk) afwijzen?	5
1.14 Hoe gaan wij om met uw privacy?	5
1.15 Heeft u een klacht over uw verzekering?	6
1.16 Welk recht is op de verzekering van toepassing?	6
1.17 Wat is verzekerd bij tijdelijke verhuur?	6
1.18 Hoe wordt uw premie geïndexeerd?	6
2. Opstal Basis	7
2.1 Wat is verzekerd?	7
2.2 Wat is extra verzekerd bij waterschade?	7
2.3 Wat is verzekerd bij aan- en verbouw?	7
2.4 Wat is verzekerd bij tijdelijke verhuur?	7
2.5 Wat vergoeden wij ook?	8
2.6 Aanvullende dekking glas	8
2.7 Wat is niet verzekerd (standaard- en aanvullende dekking)	8
3. Opstal Royaal	10
3.1 Wat is verzekerd?	10
3.2 Wat is extra verzekerd bij waterschade?	10
3.3 Wat is verzekerd bij aan- en verbouw?	10
3.4 Wat is verzekerd bij tijdelijke verhuur?	10
3.5 Wat vergoeden wij ook?	10
3.6 Glas	11
3.7 Wat is niet verzekerd?	11
4. Schade	12
4.1 Heeft u direct hulp nodig?	12
4.2 Hoe kunt u een schade bij ons melden?	12
4.3 Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?	12
4.4 Op welk bedrag wordt de schade vastgesteld?	13
4.5 Heeft u schade aan een deel van een groter geheel?	13
4.6 Wij keren uit op basis van herstelnota's	13
4.7 Schade regelen met anderen dan u	14
4.8 Bijgebouwen	14
4.9 Garantie tegen onderverzekering	14
5. Het eigen risico	14
6. Als uw woonhuis overgaat naar uw erfgenamen	14
7. Wat bedoelen wij met?	15

U heeft bij ons een opstalverzekering afgesloten. Daarmee verzekert u uw huis tegen brand, storm, inbraak en andere schades. In deze polisvoorwaarden leest u wat verzekerd is en wat niet. En over hoe wij de schade vaststellen.

Wat bedoelen wij met?

In hoofdstuk 7 'Wat bedoelen wij met' vindt u een begrippenlijst. De begrippen in deze lijst vindt u schuingedrukt terug in de tekst.

1. Algemeen

1.1 Wie zijn verzekerd?

- u, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner.

U bent alleen verzekerd als u eigenaar bent van het *woonhuis*.

1.2 'U' of 'verzekerden'

In deze voorwaarden leest u soms 'u' of 'verzekerden'. Met u of verzekerden bedoelen we altijd de verzekeringnemer (de persoon die de polis heeft afgesloten) én de andere mensen die samen met de verzekeringnemer verzekerd zijn op deze polis.

1.3 Wat verwachten wij van u?

- geef ons alle relevante informatie;
- wees eerlijk in de informatie die u aan ons verstrekt;
- doe er alles aan om *schade* te voorkomen of te beperken;
- meld uw *schade* zo snel mogelijk;
- volg onze aanwijzingen op;
- ga bewust en voorzichtig om met uw spullen;
- doe niets wat uw of onze belangen schaadt;
- help ons de *schade* snel af te handelen, o.a. door zo snel mogelijk alle benodigde gegevens en documenten aan ons te geven;
- doe bij een strafbaar feit direct aangifte bij de politie, zoals inbraak of vandalisme;
- geef aan welke andere verzekering(en) de *schade* misschien dekt;
- geef belangrijke wijzigingen door. Zie hiervoor artikel 1.9.

U krijgt geen uitkering bij een *schade* als u tenminste één van deze verplichtingen niet nakomt.

1.4 Wij communiceren digitaal met u

Digitale communicatie is veilig, snel en beter voor het milieu. Wij gebruiken hiervoor onder andere Mijn Aegon. Hier heeft u altijd inzicht in uw verzekeringsgegevens. U kunt hier ook eenvoudig zelf wijzigingen doorgeven en uw *schade* melden. Zo heeft u regie over uw verzekeringen. Bovendien houden wij u via Mijn Aegon op de hoogte van alle belangrijke informatie over uw verzekeringen en lopende schades. Op onze website www.aegon.nl/particulier vindt u aanvullende informatie zoals antwoorden op veelgestelde vragen. Komt u er toch niet uit? Dan helpen wij u graag verder via chat of telefoon.

Heeft u een adviseur?

Uw adviseur is uw eerste aanspreekpunt voor al uw vragen over uw verzekeringen. Ook voor het melden of afhandelen van een *schade*. De adviseur spreekt met u af hoe de (digitale) communicatie tussen u, de adviseur en ons verloopt.

1.5 Hulp van Aegon Schade Service

Bij deze verzekering krijgt u ook hulp van Aegon Schade Service. Heeft u hulp nodig? Is er sprake van een *brand* of een inbraak in uw *woonhuis* of een andere *schade* aan uw *woonhuis* en heeft u dringend hulp nodig? Bel dan Aegon Schade Service: 088 344 00 00. Bent u op het moment van *schade* aan uw *woonhuis* in het buitenland, bel dan +31 88 344 00 00. Wij zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar.

1.6 Wanneer begint en eindigt de verzekering?

1.6.1 Wanneer begint de verzekering?

Uw verzekering gaat in op de datum die op uw polisblad staat. U heeft alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden. Gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden voor het tijdstip van de dag dat de verzekering is ingegaan, zijn niet verzekerd.

1.6.2 Wanneer kunt u uw verzekering beëindigen?

U kunt de verzekering beëindigen wanneer u dat wilt. De verzekering eindigt dan direct. Als u de verzekering beëindigt, ontvangt u teveel betaalde premie terug.

1.6.3 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

De verzekering eindigt direct:

- als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting door een of meerdere verzekerde(n). U ontvangt dan geen premie terug;
- als u bij het afsluiten van de verzekering de mededelingsplicht hebt geschonden. U ontvangt dan geen premie terug;
- als u bij maandbetaling geen akkoord geeft voor automatische incasso of deze intrekt;
- als u informatie achterhoudt of onvoldoende medewerking verleent;
- als u geen akkoord geeft voor elektronische communicatie of uw akkoord intrekt;
- als er sprake is van *wettelijk niet toegestane activiteiten*.

De verzekering eindigt met een andere opzegtermijn:

- als u de premie niet op tijd betaalt. U moet de premie nog wel betalen. De verzekering eindigt op het moment dat u de premie had moeten betalen;
- als u niet meer in Nederland woont. De verzekering eindigt dan op de verhuisdatum;
- als u bij het afsluiten en/of wijzigen van de verzekering informatie heeft achtergehouden en wij met kennis van deze informatie de verzekering en/of wijziging niet hadden geaccepteerd. Wij bepalen per welke datum de verzekering wordt beëindigd en wij informeren u hierover;
- op de datum dat uw verzekering verlengd wordt. Wij laten u dat minstens twee maanden van tevoren weten;
- als u onder bewind staat of failliet bent. Hierbij geldt een opzegtermijn van minimaal twee maanden.

1.6.4 Mag de verzekering bij schade worden beëindigd?

Een ongunstig schadeverloop kan gevolgen hebben voor uw verzekering. Als er sprake is van een ongunstig schadeverloop, dan ontvangt u eerst van ons een bericht. In dit bericht vermelden wij dat wanneer het claimgedrag zich voortzet, dit mogelijk van invloed is op uw verzekering. Blijft het claimgedrag onveranderd? Dan kunt u van ons een bericht ontvangen waarin wij de gevolgen voor uw verzekering uitleggen.

1.7 Is er een andere verzekering of regeling?

Misschien heeft u voor uw *woonhuis* ook een andere verzekering afgesloten of is er een andere regeling van toepassing. Of uw verzekeringen overlappen elkaar. Vergoedt de andere verzekering of regeling de *schade* als u deze verzekering niet zou hebben? Dan vergoeden wij geen *schade*.

1.8. Wijziging van premie en voorwaarden

1.8.1 Veranderen wij onze premies of voorwaarden voor deze verzekering?

Dan kunnen wij ook uw verzekering aanpassen aan de nieuwe premies of voorwaarden. Wij bepalen zelf op welk moment de wijziging ingaat. Wijzigen wij uw verzekering? Dan krijgt u van ons een bericht waarin staat dat uw verzekering veranderd is. Daarin leest u ook vóór welke datum wij een reactie van u verwachten.

1.8.2 Horen wij niets van u?

Dan gaan we ervan uit dat u akkoord gaat met de wijziging.

1.9. Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?

Dan verwachten wij van u dat u ons dat direct laat weten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan:

- als het verzekerde *woonhuis* een andere bestemming krijgt. U kunt dan denken aan bijvoorbeeld verhuur, of indien het pand een (gedeeltelijk) zakelijke bestemming krijgt;
- als de grootte van uw *woonhuis* of bijgebouw wijzigt;
- als u een bijgebouw gaat bouwen;
- als uw *woonhuis* niet wind- en waterdicht is bij verbouwingen;
- als uw gezinssamenstelling wijzigt;
- verhuizen en u uw nieuwe huis ook wilt verzekeren.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering beëindigen.

Als wij naar aanleiding van de doorgegeven wijziging de verzekering niet voort willen zetten, dan houden wij een opzegtermijn aan van twee maanden, gerekend vanaf de datum dat wij op de hoogte zijn van de wijziging van het risico.

Heeft u geen risicowijziging aan ons doorgegeven? En blijkt het risico niet juist verzekerd? Dan kan dat gevolgen hebben voor de uitkering. Ook kunnen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering beëindigen.

Heeft de risicowijziging te maken met *wettelijk niet toegestane activiteiten*? Dan vergoeden wij vanaf het moment van de risicowijziging geen enkele *schade*. Dit geldt ook als u van de wijziging niets wist en/of niet had kunnen weten.

1.9.1 Wat is verzekerd bij leegstand?

Leegstand is maximaal drie maanden verzekerd vanaf het moment dat dit het geval is. U moet dit dan ook direct aan ons doorgeven. Na drie maanden *leegstand* kunnen wij de premie en/of voorwaarden direct wijzigen of de verzekering beëindigen.

1.10 Terrorisme

Wij vergoeden *schade* volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschades (NHT). Daarin staat dat wij schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, en dergelijke gevallen. De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl.

1.11. Hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie binnen 30 dagen nadat wij daarom gevraagd hebben. U ontvangt van ons een herinnering als wij de premie niet op tijd hebben ontvangen. Betaalt u de premie per maand, dan kan dit uitsluitend per automatische incasso.

1.11.1 Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Als u de eerste premie niet op tijd betaalt, is de verzekering nooit tot stand gekomen en heeft u nooit dekking gehad. Als u een betalingsachterstand krijgt voor een tweede of volgende premiebetaling van meer dan 30 dagen, dan vervalt de dekking vanaf de dag dat u de premie en kosten had moeten betalen. Voordat de dekking vervalt sturen wij u een aanmaning waarmee wij u nog een laatste kans geven om te betalen. Een *schade* die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. U heeft weer dekking één dag nadat wij uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen. Als u na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen wij de verzekering beëindigen. U blijft altijd verplicht om de premie te betalen. Ook zijn eventuele incassokosten voor uw rekening.

1.12 Hoelang heeft u om uw claim in te dienen?

U moet binnen drie jaar uw claim indienen. Deze termijn begint op de dag nadat u wist of had kunnen weten dat u een claim kon indienen. Als u uw claim te laat indient, heeft u geen recht op een uitkering.

1.13 Hoelang mag u nog reageren als wij een claim (gedeeltelijk) afwijzen?

U moet binnen drie jaar melden dat u niet akkoord gaat met onze afwijzing. Deze termijn begint op de dag nadat u wist dat wij uw claim hebben afgewezen. Na drie jaar stopt uw recht op een uitkering.

1.14 Hoe gaan wij om met uw privacy?

Natuurlijk respecteren wij uw privacy.

De gegevens die u aan ons meldt, gebruiken wij voor:

- de acceptatie en uitvoering van deze verzekering;
- statistische analyses;
- marketingdoeleinden;
- het maken van profielen om te screenen op fraude-indicaties;
- het voorkomen en bestrijden van fraude;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl). Hoe wij met uw gegevens omgaan staat ook in ons privacy statement. Deze kunt u vinden op onze website www.aegon.nl. Vertel het ons als u vindt dat wij niet goed met uw gegevens omgaan.

Centraal Informatiesysteem (CIS)

Als u een *schade* meldt, registreren wij deze melding en uw persoonsgegevens in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Het CIS verwerkt de persoonsgegevens en meldingen van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, eigendom van de Stichting CIS (www.stichtingcis.nl).

Andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS voor het beoordelen en accepteren van potentiële klanten en voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche.

Wat doen wij bij fraude?

Helaas worden wij soms geconfronteerd met (een vermoeden van) fraude. Wij hebben hiervoor een fraudebeheersingsbeleid. Op onze website www.aegon.nl/over-ons/fraudebeleid kunt u lezen hoe wij omgaan met fraude.

Wij volgen de gedragscode

Aegon houdt zich bij de uitvoering van haar werkzaamheden aan het Protocol Verzekeraars en Criminaliteit. Het melden en opnemen van uw gegevens vindt plaats in overeenstemming met de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars en het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen.

De volledige tekst van de protocollen en de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070 333 85 00).

1.15 Heeft u een klacht over uw verzekering?

Vertel het ons. Geef uw klacht digitaal door via onze website www.aegon.nl. U kunt ook een brief sturen naar Aegon, Postbus 23020, 8900 MZ Leeuwarden.

U bent niet tevreden over de behandeling van uw klacht?

- U kunt dan binnen drie maanden nadat wij uw klacht hebben behandeld contact opnemen met de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 070 333 89 99, Website www.kifid.nl. In het reglement van het Klachteninstituut kunt u lezen of uw klacht in behandeling wordt genomen.
- U kunt uw klacht ook voorleggen aan een bevoegde rechter.

1.16 Welk recht is op de verzekering van toepassing?

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

1.17 Wat is verzekerd bij tijdelijke verhuur?

Uw *woonhuis* is verzekerd als u het *woonhuis* tijdelijk geheel of gedeeltelijk verhuurt aan toeristen. Bijvoorbeeld via een boekingsite of u regelt de verhuur van uw *woonhuis* zelf. Daarbij geldt dat:

- er een schriftelijke huurovereenkomst moet zijn;
- u het *woonhuis* maximaal 60 dagen per kalenderjaar verhuurt, maar nooit langer dan u dat volgens een andere wet of regeling mag. U moet kunnen aantonen dat u deze grens in een jaar niet hebt overschreden. Kunt u dat niet, dan heeft u geen dekking;
- er geen dekking is voor diefstal of vandalisme aan uw *woonhuis*.

1.18 Hoe wordt uw premie geïndexeerd?

Jaarlijks verandert de premie die u betaalt. Dit komt omdat wij de verzekering aanpassen aan de hand van de dan geldende kosten om uw woning opnieuw te bouwen. De premie wordt daarmee in verhouding aangepast.

2. Opstal Basis

2.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor *schade* aan uw *woonhuis* door de volgende gebeurtenissen. De gebeurtenis moet van buiten komend, onverwacht en onvoorzien zijn en plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. We kijken hierbij alleen naar de meest voor de hand liggende oorzaak van de *schade*. In artikel 2.7 leest u in welke gevallen er geen dekking is.

Wij vergoeden directe materiële schade aan het woonhuis veroorzaakt door:

- *brand*;
- schroeien, zengen, smelten als gevolg van hitte-uitstraling door een brandend, gloeiend of heet voorwerp of aanraking daarmee;
- *storm*;
- *ontploffing*;
- blikseminslag en inductie;
- luchtvaartuigen;
- inbraak en diefstal;
- vandalisme door personen die onrechtmatig en zonder toestemming het *woonhuis* zijn binnengedrongen;
- water, stoom en neerslag.

U bent verzekerd voor *schade* aan het *woonhuis* door water, stoom of neerslag door onderstaande gebeurtenissen:

- a. gestroomd uit bij het *woonhuis* behorende leidingen of daarop aangesloten toestellen en installaties van waterleiding of centrale verwarming, als gevolg van springen door vorst, breuk, verstopping of een ander plotseling optredend defect;
 - b. overgelopen uit de in de vorige alinea genoemde toestellen en installaties;
 - c. binnengedrongen als neerslag (regen, sneeuw, hagel, smeltwater), maar dan alleen als de neerslag niet is binnengedrongen door openstaande ramen, deuren of luiken. En ook niet als de neerslag is binnengedrongen via dakgoten of daarop aangesloten bovengrondse leidingen;
 - d. water, binnengedrongen als gevolg van verstopping van rioolputten of -buizen;
 - e. grondwater, maar dan alleen als het grondwater is binnengedrongen via afvoerleidingen en daarop aangesloten toestellen en installaties;
 - f. water uit aquaria door breuk of defect ervan.
- olie, rook en roet.
U bent verzekerd voor *schade* aan het *woonhuis* door olie, rook en roet door onderstaande gebeurtenissen:
 - a. olie die onvoorzien uit de centrale verwarmingsinstallaties stroomt of uit leidingen en tanks die bij deze installatie horen;
 - b. rook en roet uit een haard, kachel of verwarmingsinstallatie die op de schoorsteen van je huis is aangesloten.
 - aanrijding, aanvaring, afgevallen of uitgevloeiende lading;
 - relletjes, plundering en ongeregelde heden bij werkstaking;
 - omvallen van kranen en heistellingen.

2.2 Wat is extra verzekerd bij waterschade?

Is sprake van een defect aan een water-, afvoer- of verwarmingsleiding die in of onder het *woonhuis* ligt? Dan bent u ook verzekerd voor de redelijke kosten:

- om het defect aan waterleidingen, afvoerleidingen, centrale verwarming- en airconditioninginstallaties op te sporen;
- van het *hak- en breekwerk* dat daarvoor nodig is;
- van het herstel van het *hak- en breekwerk*.

Het maakt hierbij niet uit of er sprake is van materiële gevolgschade.

2.3 Wat is verzekerd bij aan- en verbouw?

De spullen die blijvend in uw huis worden geplaatst of geïnstalleerd en die aanwezig zijn in uw *woonhuis* meeverzekerde. Bijvoorbeeld de materialen voor de keuken die nog niet gemonteerd zijn.

Worden deze spullen gestolen? Dan vergoeden wij ze alleen als ze in het huis aanwezig waren toen ze gestolen werden, het huis afgesloten was en er sporen van *braak* zijn.

2.4 Wat is verzekerd bij tijdelijke verhuur?

Uw *woonhuis* is verzekerd als u het *woonhuis* tijdelijk geheel of gedeeltelijk verhuurt aan toeristen. Bijvoorbeeld via een boekingsite of u regelt de verhuur van uw *woonhuis* zelf. Daarbij geldt dat:

- er een schriftelijke huurovereenkomst moet zijn;
- u het *woonhuis* maximaal 60 dagen per kalenderjaar verhuurt, maar nooit langer dan u dat volgens een andere wet of regeling mag. U moet kunnen aantonen dat u deze grens in een jaar niet hebt overschreden. Kunt u dat niet, dan heeft u geen dekking;
- er geen dekking is voor diefstal of vandalisme aan uw *woonhuis*.

2.5 Wat vergoeden wij ook?

Is uw *schade* verzekerd? Dan vergoeden wij per schadegebeurtenis ook:

- de *bereddingskosten*;
- de kosten om uw huis te bewaken;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een *expert* en *deskundige(n)* benoemd? Dan betalen wij de kosten voor een *contra-expert* of *deskundige*. Maar is uw *expert* of *deskundige* duurder dan onze *schade-expert*? Dan zullen wij de extra kosten toetsen aan redelijkheid.
Let op! Wij vergoeden alleen de redelijke kosten die zijn gemaakt om de hoogte van de *schade* vast te stellen. Kosten voor andere deskundigen of belangenbehartigers die door u worden ingeschakeld, bijvoorbeeld voor het onderzoeken van de oorzaak van de *schade*, vergoeden wij niet;
- de *saneringskosten*. Hierbij geldt het volgende:
 - Wij vergoeden *saneringskosten* door een gebeurtenis waarbij *schade* is ontstaan op het verzekerde adres. Die *schade* moet dan wel zijn ontstaan tijdens de verzekeringsduur. Wij vergoeden geen *saneringskosten* voor een verontreiniging die al aanwezig was op het verzekerde adres voordat u deze verzekering had.
 - Wij vergoeden *saneringskosten* tot maximaal € 50.000,-.
 - Wij vergoeden de *saneringskosten* alleen als de overheidsnormen worden overschreden. En u verplicht bent of door de wet verplicht zou kunnen worden om te saneren. Wij gaan uit van de overheidsnormen die op het moment van de *schade* gelden.
 - U laat de sanering uitvoeren volgens onze aanwijzingen. De opdracht tot saneren moet gegeven worden binnen de termijn die wij stellen. Doet u dit niet binnen deze termijn, dan mogen wij de dekking laten vervallen. U verliest daarbij het recht op vergoeding van *saneringskosten*.
- de *opruimingskosten*. Bij *opruimingskosten* voor asbest vergoeden wij in totaal nooit meer dan € 10.000,-;
- de redelijke kosten voor noodvoorzieningen om verdere *schade* te voorkomen;
- de kosten om uw tuin, beplanting en bestrating in oorspronkelijke staat te herstellen. Hieronder vallen ook de *opruimingskosten* om bijvoorbeeld de planten, aarde of stenen op te ruimen. U ontvangt maximaal € 20.000,-;
- de kosten om tijdelijk een andere woning te huren of, in geval van (gedeeltelijke) verhuur, de huur die u misloopt of op basis van de huurwaarde van het verzekerde *woonhuis*:
 - tijdens de tijd die technisch gezien nodig is om uw huis te herstellen of te herbouwen tot maximaal 52 weken;
 - als het huis niet wordt hersteld of herbouwd: gedurende maximaal 12 weken;
 - als u het *woonhuis* zelf gebruikt, dan vergoeden wij maximaal de huurwaarde van het *woonhuis*.De maximale vergoeding is € 10.000,-. U krijgt alleen een vergoeding als u als gevolg van de gebeurtenis waarvoor u een beroep op deze verzekering doet, niet in uw woning kunt verblijven. Krijgt u ook een vergoeding uit een andere verzekering of regeling? Dan trekken we die vergoeding af van de vergoeding die u bij deze verzekering krijgt.
- andere noodzakelijke kosten tot maximaal € 250,-.

2.6 Aanvullende dekking glas

Glas is alleen meeverzekerd als op het polisblad staat dat de aanvullende dekking *glas* is meeverzekerd. U kunt het *glas* laten vervangen door *glas* van dezelfde soort en kwaliteit door een van onze herstellpartners van Aegon Schade Service of een eigen hersteller naar keuze.

Heeft u enkel *glas*? En zijn de ruiten van onbewerkt vlakglas en kleiner dan 4 m²? Dan mag u deze zelf (laten) vervangen door ruiten van dezelfde soort en kwaliteit.

Gaat het om glasschade aan een hobbykasje? Dan kunt u het *glas* laten vervangen door *glas* van dezelfde soort en kwaliteit. De vervanging van het *glas* is inclusief alle extra kosten zoals inzetkosten, *opruimingskosten* en hulpmaterialen.

2.7 Wat is niet verzekerd (standaard- en aanvullende dekking)

Bij schade door een brand bent u niet verzekerd:

- voor *schade* door slecht of achterstallig onderhoud van uw *woonhuis*;
- voor *schade* waarover u ons onjuiste gegevens heeft verstrekt;
- voor *schade* die ontstaat of veroorzaakt is voor de ingangsdatum van de verzekering;
- als blijkt dat ons bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de *schade* verkeerde informatie is verstrekt of als blijkt dat informatie is achtergehouden;
- als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wil meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;
- voor *schade* als gevolg van of die verband houdt met *wettelijk niet toegestane activiteiten*, zoals bijvoorbeeld een hennepkwekerij, ook als u daarvan niet op de hoogte was;
- voor *schade* als u een sauna niet laat installeren door een erkend installateur;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld door een of meerdere verzekerde(n);
- voor *schade* als gevolg van *opzet* door een of meerdere verzekerde(n);
- voor *schade* veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;
- voor *schade* door een *aardbeving* of een *vulkanische uitbarsting*;
- voor *schade* veroorzaakt door of in verband met *molest*.

Bij schade door een oorzaak anders dan brand bent u niet verzekerd:

- voor *schade* door een *eigen gebrek*. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd tenzij er een andere uitsluiting geldt;
- voor *schade* door een constructie-, montage- of installatiefout. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd tenzij er een andere uitsluiting geldt. Denk bij een constructiefout aan een dakkapel waarbij de loodslab niet juist is aangebracht;
- voor *schade* die geleidelijk is ontstaan of veroorzaakt. Denk daarbij aan *schade* door slijtage, verrotting, schimmelvorming, optrekkend vocht zoals grondwater, verroesting, corrosie, trillingen en door geleidelijke (grond) verzakking, (grond)uitdroging en (grond)verschuivingen. Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de *schade* veroorzaakt werd;
- voor *schade* door slecht of achterstallig onderhoud van uw *woonhuis*;
- voor *schade* door vochtdoorlating van tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking, waaronder (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor *schade* doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor *schade* door lekkage van slangen die niet bedoeld zijn om permanent gebruikt te worden. Denk daarbij aan *schade* door het lekken van een vulslang bij een cv-installatie;
- voor de kosten voor het opsporen en verhelpen van een verstopping;
- voor *schade* als u een sauna niet laat installeren door een erkend installateur;
- voor *schade* in geval van een zwembad en/of jacuzzi:
 - aan de bekleding en voor gevolgschade als het zwembad aan de binnenkant bekleed is met kunststof;
 - als water uit het zwembad en/of de jacuzzi stroomt en dit *schade* veroorzaakt.
- voor *schade* door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw *woonhuis* is gekomen doordat ramen, deuren of luiken openstaan;
- voor *schade* door slijtage als gevolg van huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor *schade* door dieren, insecten, schimmels, parasieten, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor *schade* aan het *glas*, tenzij u de aanvullende dekking *glas* heeft meeverzekerd. Bij de aanvullende dekking *glas* bent u nooit verzekerd voor glasschade:
 - tijdens de bouw of verbouw van uw *woonhuis*;
 - als uw *woonhuis* leeg staat;
 - als uw *woonhuis* gekraakt is;
 - die bestaat uit krassen in of het lek raken van (dubbele) ruiten;
 - tijdens het (ver)plaatsen of bewerken van het *glas*.
- voor *schade* die ontstaat of veroorzaakt is voor de ingangsdatum van de verzekering;
- als blijkt dat ons bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de *schade* verkeerde informatie is verstrekt of als blijkt dat informatie is achtergehouden;
- als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wilt meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld door een of meerdere verzekerde(n);
- voor *schade* als gevolg van *opzet* door een of meerdere verzekerde(n);
- voor *schade* als gevolg van of die verband houdt met *wettelijk niet toegestane activiteiten*, zoals bijvoorbeeld een hennepkwekerij, ook als u daarvan niet op de hoogte was;
- voor *schade* door *overstroming*:
 - van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen die als *primaire waterkering* zijn vastgelegd in de Waterwet;
 - waarbij het water helemaal of gedeeltelijk zeewater is;
 - waarbij het water helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een *primaire waterkering* is bezweken, is beschadigd, is overgelopen en/of heeft gefaald;
 - die veroorzaakt is door directe actie van de overheid of door iemand in opdracht van de overheid;
 - die veroorzaakt is door direct menselijk handelen en/of nalaten van een verzekerde.
- voor *schade* door water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging
- voor *schade* door een *aardbeving* of een *vulkanische uitbarsting*;
- voor *schade* veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;
- voor *schade* veroorzaakt door of in verband met *molest*.

3. Opstal Royaal

3.1 Wat is verzekerd?

De gebeurtenissen die genoemd zijn onder 2.1 zijn verzekerd. Daarnaast geldt dat bijna iedere andere onvoorziene gebeurtenis, die een beschadiging tot gevolg heeft, ook verzekerd is. De gebeurtenis moet van buiten komend, onverwacht en onvoorzien zijn en plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. We kijken bij een *schade* alleen naar de meest voor de hand liggende oorzaak. In artikel 3.7 leest u in welke gevallen er geen dekking is.

Bij Opstal Royaal bent u ook verzekerd voor glasschade aan uw *woonhuis* door bijna iedere onvoorziene gebeurtenis. Alleen de gebeurtenissen zoals vermeld in artikel 3.7 zijn niet verzekerd.

3.2 Wat is extra verzekerd bij waterschade?

Is sprake van een defect aan een water-, afvoer- of verwarmingsleiding die in of onder het *woonhuis* ligt? Dan bent u ook verzekerd voor de redelijke kosten:

- om het defect aan waterleidingen, afvoerleidingen, centrale verwarming- en airconditioninginstallaties op te sporen;
- van het *hak- en breekwerk* dat daarvoor nodig is;
- van het herstel van het *hak- en breekwerk*.

Het maakt hierbij niet uit of er sprake is van materiële gevolgschade.

3.3 Wat is verzekerd bij aan- en verbouw?

De spullen die blijvend in uw huis worden geplaatst of geïnstalleerd en die aanwezig zijn in uw *woonhuis* meeverzekerd. Bijvoorbeeld de materialen voor de keuken die nog niet gemonteerd zijn.

Worden deze spullen gestolen? Dan vergoeden wij ze alleen als ze in het huis aanwezig waren toen ze gestolen werden, het huis afgesloten was en er sporen van *braak* zijn.

3.4 Wat is verzekerd bij tijdelijke verhuur?

Uw *woonhuis* is verzekerd als u het *woonhuis* tijdelijk geheel of gedeeltelijk verhuurt aan toeristen. Bijvoorbeeld via een boekingsite of u regelt de verhuur van uw *woonhuis* zelf. Daarbij geldt dat:

- er een schriftelijke huurovereenkomst moet zijn;
- u het *woonhuis* maximaal 60 dagen per kalenderjaar verhuurt, maar nooit langer dan u dat volgens een andere wet of regeling mag. U moet kunnen aantonen dat u deze grens in een jaar niet hebt overschreden. Kunt u dat niet, dan heeft u geen dekking;
- er geen dekking is voor diefstal of vandalisme aan uw *woonhuis*.

3.5 Wat vergoeden wij ook?

Is uw *schade* verzekerd? Dan vergoeden wij per schadegebeurtenis ook:

- de *bereddingskosten*;
- de kosten om uw huis te bewaken;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een *expert* en *deskundige(n)* benoemd? Dan betalen wij de kosten voor een *contra-expert* of *deskundige*. Maar is uw *expert* of *deskundige* duurder dan onze *schade-expert*? Dan zullen wij de extra kosten toetsen aan redelijkheid. Let op! Wij vergoeden alleen de redelijke kosten die zijn gemaakt om de hoogte van de *schade* vast te stellen. Kosten voor andere belangenbehartigers die door u worden ingeschakeld, bijvoorbeeld voor het onderzoeken van de oorzaak van de *schade*, vergoeden wij niet;
- de *saneringskosten*. Hierbij geldt het volgende:
 - Wij vergoeden *saneringskosten* door een gebeurtenis waarbij *schade* is ontstaan op het verzekerde adres. Die *schade* moet dan wel zijn ontstaan tijdens de verzekeringsduur. Wij vergoeden geen *saneringskosten* voor een verontreiniging die al aanwezig was op het verzekerde adres voordat u deze verzekering had.
 - Wij vergoeden *saneringskosten* tot maximaal € 125.000,-.
 - Wij vergoeden de *saneringskosten* alleen als de overheidsnormen worden overschreden. En u verplicht bent of door de wet verplicht zou kunnen worden om te saneren. Wij gaan uit van de overheidsnormen die op het moment van de *schade* gelden.
 - U laat de sanering uitvoeren volgens onze aanwijzingen. De opdracht tot saneren moet gegeven worden binnen de termijn die wij stellen. Doet u dit niet binnen deze termijn, dan mogen wij de dekking laten vervallen. U verliest daarbij het recht op vergoeding van *saneringskosten*.
- de *opruiingskosten*. Bij *opruiingskosten* voor asbest vergoeden wij in totaal nooit meer dan € 20.000,-;
- de redelijke kosten voor noodvoorzieningen om verdere *schade* te voorkomen;
- de kosten om uw tuin, beplanting en bestrating in oorspronkelijke staat te herstellen. Hieronder vallen ook de *opruiingskosten* om bijvoorbeeld de planten, aarde of stenen op te ruimen. U ontvangt maximaal € 40.000,-;

- de kosten om tijdelijk een andere woning te huren of, in geval van (gedeeltelijke) verhuur, de huur die u misloopt of op basis van de huurwaarde van het verzekerde *woonhuis*:
 - tijdens de tijd die technisch gezien nodig is om uw huis te herstellen of te herbouwen tot maximaal 52 weken;
 - als het huis niet wordt hersteld of herbouwd: gedurende maximaal 12 weken;
 - als u het *woonhuis* zelf gebruikt, dan vergoeden wij maximaal de huurwaarde van het *woonhuis*.
 De maximale vergoeding is € 20.000,-. U krijgt alleen een vergoeding als u als gevolg van de gebeurtenis waarvoor u een beroep op deze verzekering doet, niet in uw woning kunt verblijven. Krijgt u ook een vergoeding uit een andere verzekering of regeling? Dan trekken we die vergoeding af van de vergoeding die u bij deze verzekering krijgt.
- andere noodzakelijke kosten tot maximaal € 500,-.

3.6 Glas

Glas is bij Opstal Royaal standaard meeverzekerd. U kunt het *glas* laten vervangen door *glas* van dezelfde soort en kwaliteit door een van onze herstellpartners van Aegon Schade Service of een eigen hersteller naar keuze.

Heeft u enkel *glas*? En zijn de ruiten van onbewerkt vlakglas en kleiner dan 4 m²? Dan mag u deze zelf (laten) vervangen door ruiten van dezelfde soort en kwaliteit.

Gaat het om glasschade aan een hobbykasje? Dan kunt u het *glas* laten vervangen door *glas* van dezelfde soort en kwaliteit. De vervanging van het *glas* is inclusief alle extra kosten zoals inzetkosten, *opruimingskosten* en hulpmaterialen.

3.7 Wat is niet verzekerd?

Bij schade door een brand bent u niet verzekerd:

- voor *schade* door slecht of achterstallig onderhoud van uw *woonhuis*;
- voor *schade* waarover u ons onjuiste gegevens heeft verstrekt;
- voor *schade* die ontstaat of veroorzaakt is voor de ingangsdatum van de verzekering;
- als blijkt dat ons bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de *schade* verkeerde informatie is verstrekt of als blijkt dat informatie is achtergehouden;
- als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wil meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;
- voor *schade* als gevolg van of die verband houdt met *wettelijk niet toegestane activiteiten*, zoals bijvoorbeeld een hennepkwekerij, ook als u daarvan niet op de hoogte was;
- voor *schade* als u een sauna niet laat installeren door een erkend installateur;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld door een of meerdere verzekerde(n);
- voor *schade* als gevolg van *opzet* door een of meerdere verzekerde(n);
- voor *schade* veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;
- voor *schade* door een *aardbeving* of een *vulkanische uitbarsting*;
- voor *schade* veroorzaakt door of in verband met *molest*.

Bij schade door een oorzaak anders dan brand bent u niet verzekerd:

- voor *schade* door een *eigen gebrek*. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd tenzij er een andere uitsluiting geldt;
- voor *schade* door een constructie-, montage- of installatiefout. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd tenzij er een andere uitsluiting geldt. Denk bij een constructiefout aan een dakkapel waarbij de loodslab niet juist is aangebracht;
- voor *schade* die geleidelijk is ontstaan of veroorzaakt. Denk daarbij aan *schade* door slijtage, verrotting, schimmelvorming, optrekkend vocht zoals grondwater, verroesting, corrosie, trillingen en door geleidelijke (grond) verzakking, (grond)uitdroging en (grond)verschuivingen. Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de *schade* veroorzaakt werd;
- voor *schade* door slecht of achterstallig onderhoud van uw *woonhuis*;
- voor *schade* door vochtdoorlating van tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking, waaronder (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor *schade* doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor *schade* door lekkage van slangen die niet bedoeld zijn om permanent gebruikt te worden. Denk daarbij aan *schade* door het lekken van een vulslang bij een cv-installatie;
- voor de kosten voor het opsporen en verhelpen van een verstopping;
- voor *schade* als u een sauna niet laat installeren door een erkend installateur;
- voor *schade* in geval van een zwembad en/of jacuzzi:
 - aan de bekleding en voor gevolgschade als het zwembad aan de binnenkant bekleed is met kunststof;
 - als water uit het zwembad en/of de jacuzzi stroomt en dit *schade* veroorzaakt.
- voor *schade* door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw *woonhuis* is gekomen doordat ramen, deuren of luiken openstaan;
- voor *schade* door slijtage als gevolg van huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;

- voor *schade* door dieren, insecten, schimmels, parasieten, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- bij *glas* bent u nooit verzekerd voor *schade*:
 - tijdens de bouw of verbouw van uw *woonhuis*;
 - als uw *woonhuis* leeg staat;
 - als uw *woonhuis* gekraakt is;
 - die bestaat uit krassen in of het lek raken van (dubbele) ruiten;
 - tijdens het (ver)plaatsen of bewerken van het *glas*.
- voor *schade* die ontstaat of veroorzaakt is voor de ingangsdatum van de verzekering;
- als blijkt dat bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de *schade* verkeerde informatie is verstrekt of als blijkt dat informatie is achtergehouden;
- als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wilt meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld door een of meerdere verzekerde(n);
- voor *schade* als gevolg van *opzet* door een of meerdere verzekerde(n);
- voor *schade* als gevolg van of die verband houdt met *wettelijk niet toegestane activiteiten*, zoals bijvoorbeeld een hennepkwekerij, ook als u daarvan niet op de hoogte was;
- voor *schade* door *overstroming*:
 - van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen die als *primaire waterkering* zijn vastgelegd in de Waterwet;
 - waarbij het water helemaal of gedeeltelijk zeewater is;
 - waarbij het water helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een *primaire waterkering* is bezweken, is beschadigd, is overgelopen en/of heeft gefaald;
 - die veroorzaakt is door directe actie van de overheid of door iemand in opdracht van de overheid;
 - die veroorzaakt is door direct menselijk handelen en/of nalaten van een verzekerde.
- voor *schade* door water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging
- voor *schade* door een *aardbeving* of een *vulkanische uitbarsting*;
- voor *schade* veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;
- voor *schade* veroorzaakt door of in verband met *molest*.

4. Schade

4.1 Heeft u direct hulp nodig?

Neemt u dan telefonisch contact op met het noodnummer van Aegon Schade Service (24 uur per dag bereikbaar):

- binnen Nederland: 088 344 00 00
- buiten Nederland: + 31 88 344 00 00

4.2 Hoe kunt u een schade bij ons melden?

Dat kan via:

- uw adviseur. De contactgegevens van uw adviseur kunt u terugvinden op uw polis;
- www.aegon.nl (24 uur per dag, 7 dagen per week);
- Mijn Aegon (24 uur per dag, 7 dagen per week);
- onze klantenservice.

4.3 Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

- in onderling overleg tussen u en ons; en/of
 - door een door ons te benoemen *expert*; en/of
 - door twee experts waarvan er één door u wordt aangewezen (*contra-expert*) en één door ons.
- In dit geval benoemen de experts voordat ze met hun werkzaamheden beginnen een derde *expert*. Als de eerste twee experts niet tot overeenstemming kunnen komen, stelt de derde *expert* de *schade* vast. Hij blijft daarbij binnen de grenzen van de beide eerdere schadevaststellingen. Zijn vaststelling is bindend zowel voor u als voor ons.

Het expertiserapport moet het volgende aangeven:

- het verschil tussen de *herbouwwaarde* van het *woonhuis* direct voor en direct na de gebeurtenis;
- het verschil tussen de *verkoopwaarde* van het *woonhuis* direct voor en direct na de gebeurtenis;
- de sloopwaarde;
- alle waarden onder a, b en c.

De schadevaststelling van de *expert(s)* is alleen bewijs voor de hoogte van de *schade*. Het besluit over de vergoeding van de *schade* is aan Aegon.

4.4 Op welk bedrag wordt de schade vastgesteld?

U moet ons binnen 12 maanden na de schadedatum schriftelijk laten weten of u het *woonhuis* gaat herstellen of herbouwen. En binnen 24 maanden na de *schade* moet het *woonhuis* hersteld zijn.

Herstellen

Als het beschadigde onderdeel van het *woonhuis* volgens ons hersteld kan worden, wordt de *schade* vastgesteld op het totaal van de kosten van herstel en de waardevermindering die eventueel door de gebeurtenis is veroorzaakt en die door het herstel niet volledig wordt opgeheven. De schadevergoeding is echter nooit meer dan het verschil tussen de *herbouwwaarde* direct voor en direct na de gebeurtenis.

Herbouwen

Bij herbouw op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming wordt de *schade* vastgesteld op het verschil tussen de *herbouwwaarde* direct voor en direct na de gebeurtenis.

Niet herstellen of herbouwen

Als u niet overgaat tot herstel of herbouw, geldt als *schade* het verschil tussen de *verkoopwaarde* direct voor en direct na de gebeurtenis.

De schadevergoeding is echter nooit meer dan de *schade* berekend op basis van herstel of herbouw.

U laat niets van u horen

Heeft u ons niet binnen 12 maanden na de schadedatum schriftelijk laten weten of u gaat herstellen of herbouwen? Dan wordt het laagste van het naar *herbouwwaarde* en naar *verkoopwaarde* berekende schadebedrag vergoed.

Bijzondere situaties

Als schadevergoeding geldt de sloopwaarde als:

- u voor de *schade* van plan was om het *woonhuis* af te breken;
- het *woonhuis* door de gemeente voor de *schade* onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard;
- het gebouw was bestemd voor afbraak of onteigening.

Als het *woonhuis* leegstaat, langer dan drie maanden buiten gebruik is, te koop staat, geheel of gedeeltelijk is gekraakt of bestemd is voor onteigening, dan wordt het laagste van het naar *herbouwwaarde* en naar *verkoopwaarde* berekende schadebedrag vergoed.

Waardevermeerdering

Wij hebben het recht een redelijke aftrek op de vastgestelde *herstelkosten* toe te passen als door het herstel een waardevermeerdering optreedt.

Wat vergoeden wij bij schade aan inbouwapparatuur, schotels, zonnepanelen, omvormers, antennes, zonwering, rolluiken, cv-ketels, warmtepomp en een laadpaal?

- *Herstelkosten*
Is reparatie mogelijk, dan vergoeden wij de *herstelkosten*. Dit doen wij tot maximaal de dagwaarde.
- *Vervanging*
Is reparatie niet mogelijk dan vergoeden wij de huidige aanschafkosten. Wij vergoeden de dagwaarde als genoemde zaken minder waard zijn dan 40% van de nieuwwaarde. Bij het bepalen van de dagwaarde maken wij gebruik van een afschrijvingslijst. U kunt deze lijst vinden op www.aegon.nl.

4.5 Heeft u schade aan een deel van een groter geheel?

Bijvoorbeeld aan vloeren, wanden of delen van een serie. Dan bepalen wij het bedrag dat nodig is om (plaatselijk) een reparatie uit te voeren.

Is het nodig om tot vervanging over te gaan? Dan krijgt u de kosten vergoed voor het vlak of deel dat beschadigd is. Met vlak bedoelen wij maximaal een gedeelte, dat helemaal of grotendeels wordt begrensd door wanden, muren, plafonds, vloeren, deuren, (deur)openingen of andere doorgangen. Ontstaat door de reparatie of vervanging kleurverschil of verschil tussen oud en nieuw? Dan krijgt u hiervoor geen vergoeding.

4.6 Wij keren uit op basis van herstelnota's

Krijgt u een vergoeding op basis van *herbouwwaarde* of *herstelkosten*? Dan:

- krijgt u eerst 50% van de *schade*;
- krijgt u de rest van de vergoeding zodra wij de (herstel)nota's hebben ontvangen.

De totale uitkering is nooit meer dan de kosten die u werkelijk heeft gemaakt om uw *woonhuis* te herbouwen/herstellen.

Krijgt u een vergoeding op basis van *verkoopwaarde*?

Dan krijgt u 100% van de naar *verkoopwaarde* berekende schadevergoeding als dit lager is dan 80% van de *herbouwwaarde* of *herstelkosten*.

4.7 Schade regelen met anderen dan u

In sommige gevallen zijn wij verplicht de *schade* te regelen met anderen dan u. Wij mogen met deze persoon of instantie een regeling treffen. Hierbij kunt u denken aan een bewindvoerder of een hypotheekverstrekker.

4.8 Bijgebouwen

Standaard heeft u dekking voor bijgebouwen met een particuliere bestemming met een totaal gezamenlijk vloeroppervlakte van 50 m². Is het totale vloeroppervlakte groter en heeft u dat meeverzekerd? Dan staat dit op het polisblad vermeld. Blijkt bij *schade* dat de totale vloeroppervlakte van al uw bijgebouwen groter is dan 50 m²? En staat dit niet op uw polisblad vermeld? Dan vergoeden wij nooit meer dan de *herbouwwaarde* van uw bijgebouw(en) tot in totaal maximaal 50 m².

4.9 Garantie tegen onderverzekering

Bij garantie tegen onderverzekering garanderen wij dat er bij een *schade* geen beroep wordt gedaan op onderverzekering. Elke *schade* wordt vergoed tot maximaal de werkelijke *schade*. Op uw polisblad staat of u garantie tegen onderverzekering hebt bij deze verzekering.

Heeft u uw opstal laten taxeren door een *deskundige*? En hebben wij dit op het polisblad vermeld? Dan is die getaxeerde waarde bij beschadiging of verloren gaan van de spullen ook het bedrag dat u heeft verzekerd. Wij bedoelen hier de taxatie zoals dit is vastgelegd in artikel 7:960 BW. Vindt de schadegebeurtenis plaats binnen 120 maanden na de opmaak van het taxatierapport, dan krijgt u de getaxeerde waarde van uw spullen. Krijgen wij na tien jaar geen nieuw taxatierapport? Dan vervalt de garantie die voortvloeit uit een taxatie. Wij vergoeden bij *schade* dan maximaal de dagwaarde, maar nooit meer dan de getaxeerde waarde.

Staat er in plaats van garantie tegen onderverzekering een verzekerd bedrag op uw polisblad en is er ook geen sprake van een taxatie? Dan betalen wij bij *schade* nooit meer dan het bedrag dat op de polis staat. Dit is een zogenaamd premier risique bedrag.

5 Het eigen risico

Bij deze verzekering heeft u een standaard eigen risico van € 100,-. Het standaard eigen risico staat op het polisblad vermeld. Heeft u het standaard eigen risico afgekocht of verhoogd? Dan wordt het bedrag van het standaard eigen risico op het polisblad hierop aangepast. Het eigen risico op het polisblad is leidend bij een *schade*.

Soms geldt er een ander eigen risico dan het standaard eigen risico. Daarvan is sprake bij:

- een verplicht eigen risico. Dit eigen risico kan niet worden afgekocht;
- het eigen risico *storm* met een bedrag van € 250,- per gebeurtenis. Heeft u het eigen risico afgekocht en blijkt dit uit het polisblad? Dan vervalt het eigen risico *storm*.

Is bij een *schade* sprake van meerdere eigen risico's? Dan passen wij maar één keer het eigen risico toe. Dan geldt dat het hoogste eigen risico van toepassing is bij het behandelen van de *schade*.

6 Als uw woonhuis overgaat naar uw erfgenamen

Als het *woonhuis* overgaat na uw overlijden, dan loopt de verzekering door voor uw erfgenamen. Uw erfgenamen moeten dit wel aan ons doorgeven. Vanaf drie maanden na de overlijdensdatum merken wij het *woonhuis* aan als *leegstand*. De voorwaarden voor *leegstand* gelden vanaf dat moment. De verzekering eindigt 12 maanden na de overlijdensdatum.

7 Wat bedoelen wij met?

Aardbeving of vulkanische uitbarsting

Met *aardbeving* bedoelen wij een schokkende of trillende beweging van de aardkorst. Een *aardbeving* ontstaat op het moment dat er zoveel spanning op de aardkorst staat dat deze verschuift. Met een *vulkanische uitbarsting* bedoelen wij het moment waarop materiaal door een vulkaan wordt uitgestoten. Met een *aardbeving* of *vulkanische uitbarsting* bedoelen wij niet alleen de *aardbeving* of uitbarsting zelf. Maar ook de gevolgen hiervan in de 24 uur die daarop volgen.

Bereddingskosten

De redelijke kosten die u maakt om de *schade* te verminderen. Of het voorkomen van een direct dreigende *schade*. Het kan ook gaan om *schade* aan spullen die u gebruikt om deze maatregelen te nemen.

Braak

Als iemand zonder toestemming het *woonhuis* is binnengekomen. Dat gaat dan met geweld, door afsluitingen te verbreken of deuren of vensters te forceren.

Brand

Vuur buiten een haard dat tot verbranding leidt en in staat is zich uit eigen kracht te verspreiden.

Daarom worden niet als *brand* beschouwd:

- het doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- het oververhitten en/of doorbranden van ovens en ketels.

Contra-expert

Een *contra-expert* is een ter zake kundige professional die u zelf inschakelt om namens u de hoogte van de *schade* vast te stellen.

Deskundige

Iemand die beroepsmatig van een bepaald onderwerp veel afweet, die voor zijn beroep op een specifiek terrein deskundig is, en/of op een bepaald gebied vakbekwaam is. U kunt dan denken aan een bouwkundige of elektricien.

Eigen gebrek

Eigen gebrek is *schade* veroorzaakt door het product zelf. Door een natuurlijke eigenschap, slijtage of slechte kwaliteit. Bijvoorbeeld als kortsluiting ontstaat in een oude cv-ketel. De *schade* aan de cv-ketel is niet verzekerd, de gevolgschade wel. Gevolgschade is de overige *schade* die ontstaat als gevolg van de kortsluiting.

Expert

De *expert* is de persoon die de hoogte van het schadebedrag en de oorzaak vaststelt.

Fundamenten

De constructie waar het gebouw op rust.

Glas

Het *glas* dat behoort tot het op het polisblad omschreven *woonhuis*. Onder *glas* verstaan wij ook glazen douchewanden en douchedeuren, (kunststof) lichtkoepels en dakramen, lichtplaten van serres en erfafscheidingen.

Hak- en breekwerk

Het noodzakelijke breekwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het *woonhuis* om bijvoorbeeld een lekkage op te sporen en te herstellen.

Herbouwwaarde

Het bedrag om uw *woonhuis* te herbouwen, op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

Herstelkosten

De kosten om uw *woonhuis* te herstellen.

Leegstand

Met *leegstand* bedoelen wij dat uw *woonhuis* minimaal 3 achtereenvolgende maanden onbewoond is.

Molest

Onder *molest* wordt begrepen:

- gewapend conflict: elke situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder een gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties;
- burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
- binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat;
- oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- munitierij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Ontploffing

Een *ontploffing* is een moment waarbij gassen of dampen plotseling met grote kracht naar buiten komen. Is de *ontploffing* ontstaan in een open of gesloten vat? Dan moet de wand van dit vat door de druk van de gassen of dampen zijn gescheurd. Waardoor de druk binnen en buiten het vat hetzelfde wordt.

Het maakt niet uit hoe de gassen of dampen zijn ontstaan. Het maakt ook niet uit of ze er al voor de *ontploffing* waren of pas tijdens de *ontploffing* ontstonden.

Is de *schade* ontstaan buiten een vat?

Dan moet de *ontploffing* zijn ontstaan door gassen of dampen die opgewekt zijn door een scheikundige reactie van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen.

Let op: is een *ontploffing* ontstaan door een gebeurtenis waarvoor u geen dekking heeft? Dan heeft u ook geen dekking voor die *ontploffing*.

Opruimingskosten

De kosten voor het slopen, opruimen en afvoeren van de bij ons verzekerde restanten na een gedekte *schade*.

Opzet

Iets doen of niet doen van een verzekerde met de bedoeling daardoor *schade* te veroorzaken. Of iets doen of niet doen terwijl de verzekerde weet dat er een aanzienlijke kans is dat er *schade* ontstaat. Het maakt niet uit wie van de verzekerde(n) opzettelijk heeft gehandeld. Als een van de verzekerde(n) opzettelijk heeft gehandeld, geldt dit als *opzet* voor alle verzekerden.

Overstroming

Een *overstroming* is het uitstromen van water door het bezwijken, beschadigd raken, overlopen en/of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

Primaire waterkering

Met waterkeringen bedoelen wij objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en niet-*primaire waterkeringen*. *Primaire waterkeringen* bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De *primaire waterkeringen* zijn vastgelegd in de Waterwet (zie wetten.overheid.nl). Of bekijk het Nationaal Basisbestand *Primaire Waterkeringen* op waterveiligheidsportaal.nl voor een duidelijk overzicht van alle *primaire waterkeringen*.

Saneringskosten

De kosten die gemaakt moeten worden om een verontreiniging weg te nemen. Daarmee bedoelen we:

- de kosten van onderzoek, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van de grond, (grond)water en/of oppervlaktewater;
- de kosten om de verontreiniging te isoleren.

Schade

Uw verzekerde *woonhuis* is niet meer te gebruiken of minder waard geworden door beschadiging of verlorengaan.

Storm

Wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7). Deze 'vereiste' windsnelheid moet zijn waargenomen en gemeten door het KNMI. Of door één van zijn weerstations dat het dichtst bij uw *woonhuis* staat. De afstand van het weerstation tot uw *woonhuis* mag maximaal 10 kilometer zijn. Kan de windsnelheid niet door het KNMI worden vastgesteld? Doordat de *storm* bijvoorbeeld zeer plaatselijk heeft gewoed? Ook stormschade aan andere gebouwen (ook binnen een straal van 10 km) kan als bewijs dienen.

Verkoopwaarde

De waarde van uw *woonhuis* als het verkocht wordt. We gaan er dan van uit dat het *woonhuis* niet bewoond en niet verhuurd is. We trekken de waarde van de grond van dit bedrag af.

Wettelijk niet toegestane activiteiten

Activiteiten die volgens wet- en regelgeving niet zijn toegestaan, ook als u daarvan niet op de hoogte was. Zoals het exploiteren van hennep en opslag en productie van hard- of softdrugs of opslag van gestolen zaken.

Woonhuis

Uw *woonhuis* waar u permanent woont en op deze polis verzekerd is. Daaronder vallen ook:

- *fundamenten*;
- *glas* en kunststof ruiten, maar dan alleen als u gekozen heeft voor Opstal Royaal of als u bij Opstal Basis heeft gekozen voor de aanvullende dekking *glas*;
- alle bijgebouwen tot in totaal maximaal 50m², tenzij uit het polisblad blijkt dat een groter oppervlakte is verzekerd. Onder bijgebouwen verstaan wij ook garages en schuurtjes. Hierbij geldt dat alleen u daar toegang tot heeft;
- hobbykasjes, maar alleen als uit het polisblad blijkt dat deze zijn meeverzekerd;
- terreinafscheidingen;
- terrasoverkappingen en carports;
- zonweringen en rolluiken;
- schotels en antennes;
- laadpalen bevestigd aan het *woonhuis* of op het perceel van de verzekeringnemer;
- zonnepanelen en/of de omvormer bevestigd aan of geplaatst op het *woonhuis*;
- zonneboiler;
- centrale verwarmingsinstallaties;
- sceptic tanks;
- domotica;
- paardenbakken, maar alleen als uit het polisblad blijkt dat deze zijn meeverzekerd;
- propaantank (boven- en ondergronds);
- zwembaden en jacuzzi's, maar alleen als uit het polisblad blijkt dat deze zijn meeverzekerd;
- sauna's, maar alleen als uit het polisblad blijkt dat deze zijn meeverzekerd;
- beplanting in de tuin behorende bij het *woonhuis* zoals planten, bomen en struiken;
- bestrating in de tuin behorende bij het *woonhuis*.

Aegon Schadeverzekering N.V.
Postbus 6
2501 AC Den Haag

Aegon Schadeverzekering N.V. is statutair gevestigd te Den Haag, Handelsregister 27085000,
en is ingeschreven in het register dat de AFM en DNB aanhouden.