

# Caravanverzekering

## Verzekeringsvoorwaarden CAR 07



### Inhoud

- Art. 1 Geldigheidsgebied
- Art. 2 Verzekerde zaken en gedekte risico's
- Art. 3 Aansprakelijkheid
- Art. 4 Uitsluitingen
- Art. 5 Eigen risico
- Art. 6 Verplichtingen in geval van schade en verval van rechten
- Art. 7 Schaderegeling
- Art. 8 Schadevergoeding
- Art. 9 Premie
- Art. 10 Wijziging van premie en/of voorwaarden
- Art. 11 Begin en einde van de verzekering
- Art. 12 Adres
- Art. 13 Geschillen
- Art. 14 Onafhankelijke klachtenbehandeling
- Art. 15 Privacybescherming
- Art. 16 Extra dekking bij de caravanverzekering

### Grondslag van de verzekering

Deze verzekering beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW indien en voor zover de schade, op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

### Artikel 1 Geldigheidsgebied

De verzekering geldt voor gebeurtenissen in de landen waarmee door het Nederlandse Bureau der Motorrijtuigverzekeraars een overeenkomst is gesloten.

Het geldigheidsgebied voor stacaravans is evenwel beperkt tot Nederland, België, Luxemburg en tot een grensstrook van 100 km vanaf de Nederlandse grens in Duitsland tenzij daarvan op het polisblad is afgeweken.

### Artikel 2 Verzekerde zaken en gedekte risico's

2.1 De verzekering dekt, voor zover dit uit het polisblad blijkt, de verzekeringnemer en degenen, die met zijn toestemming van de caravan gebruikmaken, tegen schade wegens beschadiging of verlies van:

#### 2.1.1 Caravan en aanbouw

waaronder wordt verstaan:

- de in de polis omschreven caravan in zijn standaarduitrusting. Hiertoe worden ook gerekend zaken, die onderdelen van de caravan in zijn standaarduitrusting vervangen of wijzigen, indien hiermee bij het bepalen van het verzekerde bedrag rekening is gehouden;
- de aanbouw van de caravan. Tot de aanbouw wordt gerekend de met de caravan verbonden voortent en luifel, alsmede, mits één en ander met de caravan is verbonden of daarbij is geplaatst, antennes, bords, buitenverlichting, toilethuisje, schuurtje en serre, voor zover hiermee bij het bepalen van het verzekerde bedrag rekening is gehouden;

veroorzaakt door een plotselinge onzekere gebeurtenis, ook al is de schade veroorzaakt door de aard of een gebrek van de caravan en/of de aanbouw. Indien evenwel de caravan ten tijde van de gebeurtenis ouder is dan 5 jaar, te rekenen vanaf de datum waarop de caravan nieuw werd geleverd, is slechts die schade veroorzaakt door de aard of een gebrek gedekt, die is ontstaan bij:

- brand, kortsluiting en ontploffing,
- botsing, slippen, omslaan en van de weg of te water geraken.

Is de datum waarop de caravan nieuw werd geleverd onzeker, dan wordt als leveringsdatum beschouwd 1 april van het bouwjaar van de caravan;

#### 2.1.2 Inboedel

waaronder wordt verstaan huishoudelijke zaken (niet behorende tot de caravan of de aanbouw zelf) die zich in de caravan of aanbouw daarvan bevinden, zoals meubilair, vloerbedekking, beddengoed, keukengerei, kook-, verlichtings- en verwarmingsapparatuur, koelkast, sanitair, tuingereedschap en reisbagage;

#### 2.1.3 Reisbagage

waaronder wordt verstaan alle andere zaken die de verzekeringnemer en zijn reisgenoten toebehoren en die in het algemeen voor verblijf op een camping gebruikelijk zijn, veroorzaakt door:

- brand, blikseminslag, kortsluiting en ontploffing, ook al is de schade veroorzaakt door de aard of een gebrek van de caravan en/of de aanbouw;
- diefstal en verduistering, beide hetzij na braak aan hetzij na diefstal of verduistering van de caravan of aanbouw waarin de inboedel en reisbagage zich bevindt;
- een andere plotselinge onzekere gebeurtenis, mits daardoor ook een gedekte schade aan de caravan of aanbouw is ontstaan.

Als inboedel wordt ook beschouwd losse tenten die in de open lucht bij de caravan zijn geplaatst en die huishoudelijke zaken in die tenten die in het algemeen voor kamperen in een tent direct noodzakelijk zijn, mits bij beschadiging of verlies van die huishoudelijke zaken ook de tent waarin zij zich bevonden is beschadigd of verloren gegaan.

## 2.2 Niet verzekerd zijn:

- geld en geldswaardige papieren;
- antiek, kunstvoorwerpen, verzamelingen, foto -, film - en videocamera's en andere kostbaarheden;
- motorrijtuigen, andere aanhangwagens dan de in de polis omschreven caravan, voertuigen en vaartuigen, een en ander met hun toebehoren;
- opname -, afspeel -, beeld -, geluid -, computer - en zend - en ontvangstapparatuur, behalve radio -, t.v.-toestellen, dvd-spelers en videorecorders die als inboedel worden beschouwd.

## 2.3 Andere verzekeringen

De verzekering ten aanzien van inboedel en reisbagage is uitsluitend van kracht, voor zover de schade niet wordt gedekt door een andere verzekering.

## Artikel 3 Aansprakelijkheid

De verzekering dekt de aansprakelijkheid van de verzekeringnemer en van degenen, die met zijn toestemming van de caravan gebruik maken voor schade aan personen en zaken veroorzaakt met of door:

- de caravan, mits deze niet aan een motorrijtuig is gekoppeld of, na daarvan te zijn losgemaakt of losgeraakt, veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen,
- de aanbouw van de caravan of
- de verzekerde inboedel en reisbagage die zich in de caravan of aanbouw daarvan bevindt dan wel daarin of daaruit geladen wordt.

Deze dekking is uitsluitend van kracht, voor zover de schade niet wordt gedekt door een andere verzekering.

## Artikel 4 Uitsluitingen

De verzekering geeft geen dekking, indien:

### 4.1 Geen rijbevoegdheid

- de bestuurder van het motorrijtuig:
- niet in het bezit is van een geldig en voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs, of
  - op grond van een ontzegging of een vonnis niet tot het besturen van het motorrijtuig bevoegd is;

### 4.2 Alcohol e.d.

de schade is ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat het besturen van het motorrijtuig hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. De verzekering geeft ook geen dekking als de bestuurder zijn medewerking aan een adem - of een urinetest of bloedproef heeft geweigerd;

### 4.3 Opzet of roekeloosheid

een verzekerde of iemand die bij de uitkering belang heeft de schade met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt;

### 4.4 Gebruik

de caravan werd gebruikt voor:

- verhuur of,
- permanente bewoning of,
- andere doeleinden dan in de polis of het aanvraagformulier vermeld;

### 4.5 Molest

de schade is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij. De begripsomschrijvingen van molest zijn door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's-Gravenhage gedeponneerd;

### 4.6 Atoomkernreacties

de schade is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan;

### 4.7 Verzekerde zaken

de schade de aard of het gebrek van de verzekerde zaken zelf betreft met uitzondering van het bepaalde in artikel 2 onder 2.1.1 en 2.1.3.;

### 4.8 Inbeslagneming

de schade voortvloeit uit:

- het niet of niet behoorlijk kunnen gebruiken van de verzekerde zaken, dan wel bestaat uit vermindering van de verkoopwaarde ondanks herstel, of
- inbeslagneming van de verzekerde zaken;

### 4.9 Onvoldoende zorg

is verzuimd:

- de verzekerde zaken veilig te stellen bij te verwachten hoge waterstand,
- leidingen, installaties, sanitair e.d. te beschermen tegen bevriezing;

### 4.10 Aansprakelijkheid

het schade betreft als bedoeld in artikel 3, aan zaken waarvan een verzekerde de eigenaar is of die hij om welke reden ook onder zich heeft.

De uitsluitingen genoemd in de artikelen 4.1 t/m 4.4 en 4.9 gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar, dat de desbetreffende omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets valt te verwijten.

## Artikel 5 Eigen risico

Per gebeurtenis geldt een eigen risico van € 45,-. Dit eigen risico wordt niet toegepast:

- 5.1 indien de schade is ontstaan door:
  - brand, blikseminslag, kortsluiting en ontploffing;
  - diefstal van of braak aan de caravan of de aanbouw, of poging daartoe, verduistering door anderen dan de verzekeringnemer en vermissing;
  - storm, waaronder wordt verstaan een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde, windkracht 7;
  - natuurrampen, zoals hagel, overstroming en vallend gesteente;
  - ruitbreuk, niet gepaard gaande met een andere beschadiging van de caravan behalve door scherven van de ruit;
  - het in aanraking komen met een luchtvaartuig, een deel daarvan of een daaruit gevallen zaak;
  - botsing met loslopende dieren of met vogels, voor zover de schade rechtstreeks door die botsing zelf is toegebracht;
  - relletjes;
  - beschadiging of verlies van de caravan tijdens laden op of in, vervoer met of lossen van of uit een ander vervoermiddel, met uitzondering van schade:
    - ontstaan tijdens het slepen en takelen;
    - aan de lak zoals krassen en schrammen.
- 5.2 in geval van totaal verlies van de caravan of de aanbouw als bedoeld in artikel 8 onder 8.1.1;
- 5.3 voor zover de schade voortvloeit uit aansprakelijkheid.

## Artikel 6 Verplichtingen in geval van schade en verval van rechten

Zodra de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht:

- 6.1 **Schademeldingsplicht**
  - 6.1.1 die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan de verzekeraar te melden;
  - 6.1.2 in geval van diefstal van, braak aan of poging daartoe, oplichting, verduistering van de caravan, daarvan tevens aangifte te doen bij de politie of justitie. De verzekeraar is gerechtigd de gegevens van de gestolen caravan aan te melden bij het Vermiste Objecten Register ten behoeve van het terugvinden van de caravan;
- 6.2 **Schade-informatieplicht**
  - 6.2.1 binnen redelijke termijn aan de verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen, die voor de verzekeraar van belang zijn om haar uitkeringsplicht te beoordelen.
- 6.3 **Medewerkingplicht**
  - 6.3.1 zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de verzekeraar zou kunnen benadelen.
- 6.4 **Verval van rechten**
  - 6.4.1 Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien één of meer van genoemde verplichtingen in geval van schade niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar zijn geschaad.

- 6.4.2 In ieder geval vervalt elk recht uit hoofde van deze verzekering indien één of meer van genoemde verplichtingen in geval van schade niet is nagekomen met het opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.
- 6.4.3 Indien niet binnen 1 jaar na de datum waarop de verzekeraar schriftelijk heeft medegedeeld in geval van schade geen verplichtingen (meer) te hebben daartegen een rechtsvordering is ingesteld, vervalt het recht op uitkering ter zake van die schade.

## Artikel 7 Schaderegeling

- 7.1 **Vaststelling van de schade**

De omvang van de schade wordt in onderling overleg vastgesteld, of door een deskundige die door de verzekeraar benoemd en betaald wordt. Indien een noodreparatie moet worden uitgevoerd en de verzekerde kan geen overleg plegen met de verzekeraar, mag hij de noodreparatie laten uitvoeren, mits hij zijn verplichtingen in geval van schade nakomt, als genoemd in artikel 6.
- 7.2 **Financiering of leasing**

De verzekeraar vergoedt de schade op basis van totaal verlies aan:

  - 7.2.1 de op het polisblad genoemde financier, tot maximaal het restant van de financiering van het motorrijtuig;
  - 7.2.2 de leasemaatschappij, indien het motorrijtuig eigendom van een leasemaatschappij is.
- 7.3 **Schaderegeling bij aansprakelijkheid**

De verzekeraar zal de schade regelen en deze vaststellen. De verzekeraar mag de schade rechtstreeks aan uitkeringsgerechtigden vergoeden en met hen schikkingen treffen. Daarbij zal de verzekeraar rekening houden met de belangen van de verzekerde. Bestaat de vergoeding uit periodieke uitkeringen en is het totaal van die uitkeringen tezamen met eventuele andere schadevergoedingen hoger dan het verzekerde bedrag, dan zal de verzekeraar in overleg met de verzekerde de duur of de hoogte van die uitkeringen naar evenredigheid verminderen.
- 7.4 **Verhaalsrecht van de verzekeraar**

De verzekeraar heeft het recht een door hem betaalde schade, met inbegrip van de kosten, te verhalen op:

  - degenen die zich met toestemming van een tot het verlenen daarvan bevoegde persoon van de caravan gebruik maakten, alsmede hun werkgever;
  - de echtgenoot, de bloed- en aanverwanten, de huisgenoten en de ondergeschikten van de verzekeringnemer, indien:
    - voor hen een uitsluiting van toepassing is;
    - hun aansprakelijkheid door een verzekering elders wordt gedekt, of gedekt zou zijn, indien deze verzekering niet zou bestaan.
- 7.5 **Geschil over de schadevergoeding**

Een geschil over de omvang van de schadevergoeding wordt naar keuze van de verzekeringnemer beslecht:

  - 7.5.1 door de bevoegde Nederlandse rechter, of

7.5.2 door twee deskundigen: de verzekeringnemer en de verzekeraar benoemen elk een deskundige.  
De beide deskundigen benoemen samen voor de aanvang van hun werkzaamheden een derde deskundige, die bij gebrek aan overeenstemming een bindende uitspraak zal doen binnen de grenzen van beide taxaties. Indien over de benoeming van de derde deskundige geen overeenstemming wordt bereikt, geschiedt de die benoeming op een eenvoudig verzoekschrift van de meest gereede partij door de voorzitter van de Kamer van Koophandel en Fabrieken in het ressort, waarin die partij zijn woonplaats heeft. Honoraria en kosten van de deskundigen komen voor rekening van de verzekeraar, behalve de kosten van de door de verzekeringnemer benoemde deskundige, voor zover deze kosten die van de door de verzekeraar benoemde deskundige overschrijden.

## **Artikel 8 Schadevergoeding**

### **8.1 Ten aanzien van caravan en aanbouw**

#### **8.1.1 De schadevergoeding in het algemeen**

De verplichting van de verzekeraar tot schadevergoeding omvat, per gebeurtenis telkens tot ten hoogste het verzekerde bedrag, naar keuze van de verzekeraar:

- op basis van herstel: de kosten van herstel van het verzekerde;
- op basis van totaal verlies: de vervangingswaarde van het verzekerde onmiddellijk voor de gebeurtenis verminderd met de verkoopwaarde van de eventuele restanten.

Onder vervangingswaarde is te verstaan het bedrag benodigd voor het verkrijgen van een naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaak. Wanneer de caravan of de aanbouw buiten de macht van de verzekeringnemer is geraakt, wordt de schade eerst dan vergoed, indien deze zaken niet binnen 30 dagen kunnen worden herkregen. Kunnen deze zaken eerder worden herkregen, dan wordt de gedekte schade veroorzaakt tijdens de bezitsonttrekking vergoed. Heeft de verzekeraar nadat de caravan of de aanbouw buiten de macht van de verzekeringnemer is geraakt de schade vergoed en kunnen deze zaken daarna worden herkregen, dan heeft de verzekeraar naar keus van de verzekeringnemer recht op terugbetaling van de vergoeding of op overdracht van de caravan of de aanbouw.

#### **8.1.2 Vaste afschrijving op de nieuwwaarde van de caravan**

Als vervangingswaarde van de caravan onmiddellijk voor de gebeurtenis wordt beschouwd:

- als de caravan niet ouder is dan 1 jaar (te rekenen vanaf de datum waarop de caravan nieuw werd geleverd): de dan geldende nieuwwaarde;
- als de caravan ouder is dan 1 jaar: de dan geldende nieuwwaarde verminderd met 5/6% voor elke maand (of deel daarvan) na het verstrijken van dat jaar. Is het dan vastgestelde bedrag lager dan de vervangingswaarde, dan geldt evenwel deze laatste.

Is de datum waarop de caravan nieuw werd geleverd onzeker, dan wordt als leveringsdatum beschouwd 1 april van het bouwjaar van de caravan.

Onder nieuwwaarde is te verstaan het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

Bedragen de herstellkosten van de caravan meer dan 2/3 van de waarde van de caravan onmiddellijk voor de gebeurtenis, als vastgesteld overeenkomstig het onder 8.1.2 bepaalde, dan kan de verzekeringnemer aanspraak maken op vergoeding van het verschil tussen die waarde en de waarde van de caravan na de gebeurtenis.

De schadevergoeding vindt, zo nodig, boven het verzekerde bedrag plaats, mits bij het sluiten van de verzekering de nieuwwaarde van de caravan juist is opgegeven.

### **8.2 Berging, opruiming, stalling, vervoer en demontage**

In de verzekering van de caravan zijn, zo nodig boven het voor de caravan verzekerde bedrag, de volgende noodzakelijke kosten begrepen:

#### **8.2.1 Kosten voor berging, opruiming, stalling, vervoeren demontage**

De kosten voor:

- berging, opruiming, bewaking, voorlopige stalling, vervoer van de caravan naar de dichtstbijzijnde geschikte herstelrichting;
- de ter bepaling van de schade vereiste demontage, voor zover deze kosten zijn gemaakt wegens een gedekte gebeurtenis.

#### **8.2.2 Kosten voor vervangend vakantieverblijf**

De kosten voor het huren van een vervangende caravan of ander vakantieverblijf tot ten hoogste € 50,- per dag met een maximum van € 750,- per gebeurtenis, indien de caravan door een gedekte gebeurtenis verloren gaat of daardoor voor gebruik voor recreatie ongeschikt wordt.

#### **8.2.3 Kosten voor opnieuw plaatsen en aansluiten van beschadigde stacaravan**

De kosten voor:

- het terugbrengen van een verzekerde stacaravan, indien deze voor herstel van een gedekte schade vervoerd moest worden, naar de plaats waar hij beschadigd werd;
- het aldaar opnieuw plaatsen van die caravan en het opnieuw aansluiten van telefoon, centraal antennesysteem, elektriciteit, gas, waterleiding en riolering.

#### **8.2.4 Kosten voor plaatsen van gelijkwaardige caravan na totaal verlies van de stacaravan**

De kosten voor:

- het plaatsen van een gelijkwaardige caravan op de plaats waar een verzekerde stacaravan door een gedekte gebeurtenis verloren is gegaan;
- het aldaar opnieuw aansluiten van de onder 8.2.3 genoemde voorzieningen.

#### **8.2.5 Kosten voor terugbrengen naar Nederland**

De kosten voor vervoer van de caravan naar Nederland, indien de trekkende auto in het buitenland verloren gaat of voor noodzakelijk herstel naar Nederland vervoerd moet worden. Deze kosten worden slechts vergoed, indien geen beroep kan worden gedaan op een andere voorziening en de verzekeringnemer over de wijze van vervoer vooraf overleg pleegt met de verzekeraar.

#### **8.2.6 Averij grosse**

De van de verzekeringnemer gevorderde bijdrage in averij grosse.

### 8.2.7 Invoerrechten

De verschuldigde invoerrechten, indien de caravan in het buitenland moet achterblijven.

### 8.3 Ten aanzien van de inboedel en reisbagage

#### 8.3.1 De schadevergoeding in het algemeen

De verplichting van de verzekeraar tot schadevergoeding omvat, per gebeurtenis telkens tot ten hoogste het verzekerde bedrag, naar keuze van de verzekeraar:

- op basis van herstel: de kosten van herstel van het verzekerde alsmede - behalve bij schadevergoeding op basis van vervangingswaarde - de waardevermindering naar verkoopwaarde ondanks herstel;
- op basis van totaal verlies: de vervangingswaarde van het verzekerde onmiddellijk voor de gebeurtenis verminderd met de verkoopwaarde van de eventuele restanten.

Voor radio -, tv-toestellen, dvd-spelers en videorecorders tezamen wordt ten hoogste 30% van het voor inboedel en reisbagage verzekerde bedrag vergoed.

#### 8.3.2 Nieuwwaarde als basis

Als vervangingswaarde van het verzekerde onmiddellijk voor de gebeurtenis wordt beschouwd de dan geldende nieuwwaarde. De vervangingswaarde wordt evenwel als de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis beschouwd ten aanzien van:

- zaken, waarvan de vervangingswaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde en
- zaken, die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij waren bestemd.

Bij de vaststelling van de waarde van verzekerde zaken onmiddellijk na de gebeurtenis wordt zo mogelijk met de bovenbedoelde waarden rekening gehouden. De begrippen nieuwwaarde en vervangingswaarde zijn te verstaan zoals omschreven in artikel 8 onder 8.1.

#### 8.4 Ten aanzien van aansprakelijkheid

De verzekeraar vergoedt per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen niet alleen ten hoogste het in de polis vermelde bedrag, doch zo nodig ook:

##### 8.4.1 Kosten van rechtsbijstand

de kosten van met goedvinden of op verlangen van de verzekeraar gevoerde processen en in haar opdracht verleende rechtsbijstand;

##### 8.4.2 Wettelijke rente

de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte deel van de hoofdsom.

##### 8.4.3 Zekerheidsstelling

tot ten hoogste € 50.000,- per gebeurtenis de geldelijke zekerheid - (cautie), die een overheid met betrekking tot door deze verzekering gedekte aanspraken eist ter waarborging van de rechten van benadeelden.

De verzekerden dienen de verzekeraar te machtigen over de zekerheid te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om de terugbetaling daarvan te verkrijgen.

#### 8.5 Onderverzekering

Ten aanzien van de verzekerde aanbouw, inboedel en reisbagage zal de verzekeraar geen beroep doen op onderverzekering.

## Artikel 9 Premie

### 9.1 Premiebetaling in het algemeen

De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebetaling vooruit te betalen, doch uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden.

### 9.2 Niet tijdige betaling

Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt of weigert te betalen, eindigt de dekking met ingang van de 15e dag nadat de verzekeraar of de tot ontvangst gemachtigde tussenpersoon een herinnering tot betaling heeft verzonden.

Een gedeeltelijke betaling wordt beschouwd als niet tijdige betaling van het openstaande bedrag.

De verzekeringnemer dient het verschuldigde bedrag alsnog te betalen, vermeerderd met eventuele incassokosten en wettelijke rente.

De dekking gaat weer in op de dag volgend op de dag waarop het hiervoor bedoelde verschuldigde bedrag door de verzekeraar is ontvangen, tenzij de verzekeraar de verzekering reeds schriftelijk heeft opgezegd.

### 9.3 Terugbetaling van premie

Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van de verzekeringnemer, betaalt de verzekeraar de reeds betaalde premie terug over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is geweest. Op dit restitutiebedrag zal in mindering worden gebracht 25% aan administratiekosten, met een maximum van € 15,-.

## Artikel 10 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Indien de verzekeraar de premie (vóór toepassing van de regeling voor schadevrij rijden) en/of voorwaarden herziet, mag hij voorstellen dat ook deze verzekering aan de gewijzigde premie en/of de voorwaarden wordt aangepast met ingang van de eerste (hoofd)premievervaldag na invoering daarvan. De verzekeraar doet dit voorstel vóór die premievervaldag aan de verzekeringnemer.

De verzekeringnemer mag de wijziging weigeren binnen 30 dagen na die premievervaldag, tenzij:

- de wijziging van de premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de dekking zonder verhoging van de premie inhoudt.

Indien de verzekeringnemer niet akkoord gaat met de voorgestelde wijziging, eindigt de verzekering op de premievervaldag of, bij weigering binnen 30 dagen na de premievervaldag, op het tijdstip van weigering.

## Artikel 11 Begin en einde van de verzekering

### 11.1 Begin van de verzekering

De verzekering vangt aan op de op het polisblad genoemde ingangsdatum.

### 11.2 Einde van de verzekering

De verzekering eindigt op de op het polisblad genoemde einddatum en wordt verlengd overeenkomstig de op het polisblad vermelde termijn.

- 11.3 **Opzegging door de verzekeringnemer aan de verzekeraar**  
De verzekeringnemer kan de verzekering schriftelijk opzeggen:
- 11.3.1 met ingang van de op het polisblad vermelde einddatum, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden;
- 11.3.2 door de overeenkomstig artikel 10 gewijzigde premie en/of voorwaarden te weigeren;
- 11.3.3 binnen twee maanden nadat de verzekeraar tegenover de verzekeringnemer een beroep heeft gedaan op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering. De verzekering eindigt op de door de verzekeringnemer genoemde datum of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzegging.
- 11.4 **Opzegging door de verzekeraar aan de verzekeringnemer**  
De verzekeraar kan de verzekering schriftelijk opzeggen:
- 11.4.1 met ingang van de op het polisblad vermelde einddatum, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden;
- 11.4.2 indien de verzekeringnemer naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 14 dagen;
- 11.4.3 indien de verzekeringnemer de premie niet heeft betaald binnen 3 maanden nadat deze verschuldigd werd overeenkomstig de in artikel 3 vermelde bepalingen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief vermelde datum, waarbij de bepalingen over de dekking zoals vermeld in artikel 3 ongewijzigd van kracht blijven;
- 11.4.4 binnen twee maanden na de ontdekking dat de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en:
- de verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet de verzekeraar te misleiden, en/of
  - de verzekeraar bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zou hebben gesloten.
- De verzekering eindigt in dit geval op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.
- 11.5 **Zonder opzegging**  
De verzekering eindigt automatisch:
- 11.5.1 **Na verkoop of eigendomsoverdracht**  
zodra de verzekeringnemer of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij de caravan en tevens de feitelijke macht daarover verliezen. De verzekeringnemer of zijn erfgenamen moeten daarvan zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen veertien dagen, aan de verzekeraar kennis geven.
- 11.5.2 **Bij stalling in het buitenland**  
indien de caravan in de regel in het buitenland wordt gestald. De verzekeringnemer moet daarvan zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen veertien dagen, aan de verzekeraar kennis geven.  
De verzekering kan binnen het geldigheidsgebied van de verzekering worden voortgezet op nader overeen te komen voorwaarden tot de eerstkomende jaarlijkse (hoofd)premievervaldag;

- 11.5.3 **Bij totaal verlies van de caravan**  
in geval van totaal verlies van de caravan overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.1.1.

#### **Artikel 12 Adres**

Kennisgevingen door de verzekeraar worden geacht rechtsgeldig te zijn gedaan aan de verzekeringnemer indien deze zijn gezonden aan diens laatst bij de verzekeraar bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt. De verzekeringnemer is verplicht de verzekeraar zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van zijn adreswijziging.

#### **Artikel 13 Voorrangsbepaling**

Indien in de bepalingen van de algemene, bijzondere en de eventueel op het polisblad vermelde speciale voorwaarden tegenstrijdigheden mochten bestaan, gelden de volgende voorrangregels:

- 13.1 Bijzondere voorwaarden gaan voor de Algemene voorwaarden.
- 13.2 Speciale voorwaarden gaan voor de Algemene en Bijzondere voorwaarden.

#### **Artikel 14 Toepasselijk recht, klachten en geschillen**

##### **14.1 Toepasselijk recht**

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

##### **14.2 Klachten**

14.2.1 Klachten over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering dienen in eerste instantie schriftelijk te worden voorgelegd aan de directie van de verzekeraar.

14.2.2 Indien de klacht niet naar tevredenheid door de directie van de verzekeraar is behandeld, kan de verzekeringnemer zich wenden tot:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

##### **14.3 Geschillen**

Alle geschillen die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in Rotterdam of Amsterdam.

#### **Artikel 15 Privacybescherming**

De bij de aanvraag van de verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de verzekeraar geregistreerd en verwerkt. De verzekeraar gebruikt deze gegevens voor de acceptatie en de uitvoering van deze overeenkomst, voor statistische analyses, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing, alsmede de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens financiële instellingen". In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kan worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.

## **Artikel 16 Extra dekking bij de caravanverzekering**

De hieronder vermelde extra dekking geldt uitsluitend, indien dit uit het polisblad blijkt.

### **16.1 Herstelkosten voor constructie- en materiaalfouten**

De verzekering dekt ook - zo nodig in afwijking van artikel 4 onder 4.7 - de kosten voor herstel van een constructie- of materiaalfout aan de caravan, indien:

- de caravan ten tijde van de schadeveroorzakende gebeurtenis niet ouder is dan 5 jaar (te rekenen vanaf de datum waarop de caravan nieuw werd geleverd);
- en voor zover dit herstel nodig is ter voorkoming van schade of om de caravan voor gebruik voor recreatie geschikt te maken;
- deze kosten niet kunnen worden verhaald op de fabrikant of leverancier van de caravan;
- de verzekeringnemer de fout bij het sluiten van de verzekering niet kende of redelijkerwijs kon kennen.

### **16.2 Vaste afschrijving op de nieuwwaarde**

In geval van totaal verlies van de caravan wordt - in afwijking van het daarover in artikel 8 onder 8.1 bepaalde - als vervangingswaarde van de caravan onmiddellijk voor de gebeurtenis beschouwd:

- als de caravan niet ouder is dan 5 jaar (te rekenen vanaf de datum waarop de caravan nieuw werd geleverd): de dan geldende nieuwwaarde;
- als de caravan ouder is dan 5 jaar: de dan geldende nieuwwaarde verminderd met 1 2/3% voor elke maand (of deel daarvan) na het verstrijken van die 5 jaar. Is het dan vastgestelde bedrag lager dan de vervangingswaarde, dan geldt deze laatste.

Is de datum waarop de caravan nieuw werd geleverd onzeker, dan geldt als leveringsdatum 1 april van het bouwjaar van de caravan.

Bedragen de herstelkosten van de caravan meer dan 2/3 van de waarde van de caravan onmiddellijk voor de gebeurtenis, als vastgesteld overeenkomstig het onder 2 bepaalde, dan kan de verzekeringnemer aanspraak maken op vergoeding van het verschil tussen die waarde en de waarde van de caravan na de gebeurtenis.

De schadevergoeding vindt, zo nodig, boven het verzekerde bedrag plaats, mits bij het sluiten van de verzekering de nieuwwaarde van de caravan juist is opgegeven.

### **16.3 Kosten voor vervangend vakantieverblijf**

De in artikel 8 onder 8.2.2 bedoelde kosten voor het huren van een vervangende caravan of ander vakantieverblijf zullen (in afwijking van het daarover in dat artikel bepaalde) worden vergoed tot ten hoogste € 125,- per dag met een maximum van € 1.250,- per gebeurtenis.

