



ANKER

**Productvoorwaarden
Persoon & Gezin Basis**
pvw-arb-pgb apr-2014

Anker Verzekeringen n.v.

INHOUDSOPGAVE

PRODUCTVOORWAARDEN RECHTSBIJSTAND PERSOON & GEZIN BASIS

- Artikel 23 Wie zijn de verzekerden?
- Artikel 24 Vanaf welk financieel belang heeft een verzekerde recht op rechtsbijstand?
- Artikel 25 Is er een wachttermijn van kracht?
- Artikel 26 Tot welk bedrag vergoedt Anker Rechtshulp de kosten van rechtsbijstand?
- Artikel 27 Voor welke geschillen hebben de verzekerden recht op rechtsbijstand?
- Artikel 28 Welke aanvullende dekking bieden wij?
- Artikel 29 Wat is het dekkinggebied van deze verzekering?
- Artikel 30 Voor welke geschillen hebben de verzekerden geen recht op rechtsbijstand?
- Artikel 31 Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

Algemeen

In deze Productvoorwaarden omschrijven wij de dekking van rechtsbijstand Persoon & Gezin Basis. De Algemene Voorwaarden en deze Productvoorwaarden vormen één geheel. Wanneer de Productvoorwaarden afwijken van de Algemene Voorwaarden, dan gaan de Productvoorwaarden voor.

Artikel 23 Wie zijn de verzekerden?

In dit artikel omschrijven wij wie de verzekerden zijn die, op basis van deze verzekering, recht op rechtsbijstand hebben. Op het polisblad hebben wij vermeld of een eenpersoonshuishouden of een meerpersoonshuishouden verzekerd is.

23.1 Eenpersoonshuishouden

Zolang zij in Nederland wonen zijn de volgende personen verzekerd onder een eenpersoonshuishouden:

- a. u als verzekeringnemer;
- b. de passagiers of gemachtigde bestuurder van een motorrijtuig of pleziervaartuig van een verzekerde, uitsluitend voor het verhalen van hun schade als gevolg van een verkeersongeval;
- c. de nabestaanden, als de verzekerde overlijdt door een ongeval waarvoor een ander aansprakelijk is. De nabestaanden hebben dan recht op rechtsbijstand voor het verhalen van de kosten van levensonderhoud en de kosten van begraving of crematie op degene die wettelijk voor deze schade aansprakelijk is.

23.2 Meerpersoonshuishouden

Zolang zij in Nederland wonen zijn de volgende personen verzekerd onder een meerpersoonshuishouden:

- a. alle personen zoals vermeld in artikel 23.1;
en
- b. alle personen die op uw adres met u in gezinsverband samenwonen, zoals uw echtgeno(o)t(e), partner, kinderen (waaronder pleeg-, stief en adoptiekinderen) en (groot- en schoon-)ouders;
- c. uw kinderen (waaronder pleeg-, stief en adoptiekinderen) die in het kader van een dagstudie uitwonend zijn of in een erkende verpleeg- of zorginstelling verblijven.

Artikel 24 Vanaf welk financieel belang heeft een verzekerde recht op rechtsbijstand?

Een verzekerde heeft alleen recht op rechtsbijstand als het financiële belang in het geschil (exclusief rente en kosten) ten minste € 250,00 bedraagt. Voor geschillen met een financieel belang onder € 250,00 heeft de verzekerde recht op een eenmalig juridisch advies.

Artikel 25 Is er een wachttermijn van kracht?

Een verzekerde heeft geen recht op rechtsbijstand voor geschillen die voortvloeien uit een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan binnen de wachttermijn.

25.1 Er geldt een wachttermijn van 6 maanden voor geschillen die verband houden met arbeid en inkomen.

25.2 Er geldt geen wachttermijn als deze verzekering direct aansluitend op een andere rechtsbijstandverzekering is afgesloten en het geschil ook onder deze andere rechtsbijstandverzekering gedekt zou zijn.

Artikel 26 Tot welk bedrag vergoedt Anker Rechtshulp de kosten van rechtsbijstand?

26.1 Interne kosten:

Anker Rechtshulp vergoedt de kosten van rechtsbijstand die wordt verleend door haar eigen juridisch deskundige medewerkers (Eigen Juristen) volledig.

26.2 Externe kosten:

- a. Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en vergoedt Anker Rechtshulp kosten van rechtsbijstand die wordt verleend door externe deskundigen tot maximaal € 7.500,00 per gebeurtenis.
- b. Is er sprake van wettelijke verplichte procesvertegenwoordiging dan vergoedt Anker Rechtshulp de kosten van rechtsbijstand die wordt verleend door externe deskundigen tot maximaal € 15.000,00 per gebeurtenis.

Artikel 27 Voor welke geschillen hebben de verzekerden recht op rechtsbijstand?

27.1 De verzekerden hebben recht op rechtsbijstand voor geschillen die voortvloeien uit hun particuliere hoedanigheid. In deze polisvoorwaarden verstaan wij hieronder het uitoefenen van particuliere activiteiten. Dit betekent dat de verzekerden in ieder geval geen recht op rechtsbijstand hebben voor geschillen die verband houden met:

- a. de (voorgenomen) uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf;
- b. het verwerven van inkomsten buiten loondienst, zoals het uitvoeren van freelance opdrachten;

27.2 c. activiteiten die naar hun aard of omvang een bedrijfs- of beroepsmatig karakter hebben.
In dit artikel omschrijven wij voor welke geschillen de verzekerden recht hebben op rechtsbijstand. Er is geen dekking voor geschillen die niet expliciet zijn omschreven.

27.3 **Verkeer en motorrijtuigen**

De verzekerden hebben recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:

- a. deelname aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel, over de weg of op het water;
- b. deelname aan het verkeer in de lucht of over het spoor als inzittende van een (openbaar) vervoermiddel;
- c. overeenkomsten met een bedrijf over de aankoop, verkoop, het onderhoud of de reparatie van het motorrijtuig van een verzekerde.
- d. het verhalen van schade aan het motorrijtuig van een verzekerde, die geen verband houdt met deelname aan het verkeer, op degene die op grond van een onrechtmatige daad wettelijk aansprakelijk is voor deze schade.

27.4 **Consumentenrecht**

De verzekerden hebben recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:

- a. overeenkomsten met een bedrijf over de aankoop of reparatie van consumentengoederen;
- b. overeenkomsten met een bedrijf over dienstverlening, zoals de levering van gas, elektriciteit, water, internet, telefonie en het boeken van een vakantiereis;
- c. overeenkomsten met een financieel dienstverlener, zoals verzekeringen, geldleningen en hypotheek.

27.5 **Verhaalsrecht**

De verzekerden hebben recht op rechtsbijstand voor het verhalen van hun schade op degene die op grond van een onrechtmatige daad wettelijk aansprakelijk is voor deze schade.

27.6 **Arbeid en inkomen**

De verzekerden hebben in de hoedanigheid van (ex-) werknemer in loondienst of als ambtenaar recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:

- a. het arbeidsovereenkomstenrecht en het ambtenarenrecht;
- b. de uit de onder 27.6.a. vermelde overeenkomsten voortvloeiende pensioenaanspraken en pensioenuitkeringen;
- c. een sociale verzekering of sociale voorziening van een uitkeringsinstantie.

27.7 **Huurrecht**

De verzekerden hebben in de hoedanigheid van huurder van een in Nederland gelegen woonhuis, dat door de verzekerde zelf wordt bewoond, recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met het huren van de woning.

Artikel 28 Welke aanvullende dekking bieden wij?

Wanneer een verzekerde betrokken raakt in een geschil is dit vaak een zeer vervelende en ingrijpende gebeurtenis. Een dergelijke gebeurtenis brengt soms bijzondere (extra) kosten met zich mee. Als rechtsbijstandverzekeraar weten wij dit als geen ander. Daarom bieden wij naast onze reguliere dekking ook een aanvullende dekking.

28.1 **Waarborgsom**

- a. Wanneer een buitenlandse overheid in verband met een verzekerde gebeurtenis een waarborgsom eist voor de vrijlating van een verzekerde, de teruggave van aan hem toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop, zal Anker Rechtshulp een bedrag van maximaal € 25.000,00 als renteloze lening voorschieten.
- b. De verzekerde is verplicht zijn volledige medewerking te verlenen aan het vrijgeven van de waarborgsom door de betreffende overheid.
- c. De verzekerde dient deze waarborgsom direct aan Anker Rechtshulp terug te betalen nadat deze door de betreffende overheid is vrijgegeven. Wordt de waarborgsom door de betreffende overheid niet of niet geheel terugbetaald, dan is de verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag binnen een jaar aan Anker Rechtshulp terug te betalen.

Artikel 29 Wat is het dekkinggebied van deze verzekering?

Het dekkinggebied van deze verzekering is afhankelijk van het soort geschil. Buiten de hieronder genoemde dekkinggebieden verleent Anker Rechtshulp geen rechtsbijstand of juridisch advies. Anker Rechtshulp verleent uitsluitend rechtsbijstand in de genoemde landen mits de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van het betreffende land van toepassing is.

29.1 **Europa en de niet Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee**

De verzekerden hebben recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:

- a. verkeer en motorrijtuigen;
- b. het verhaalsrecht;
- c. een geboekte vakantiereis.

29.2 **Benelux en Duitsland**

De verzekerden hebben recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:

- a. het verhalen van personenschade als gevolg van medische fouten door een erkende zorginstelling en/of zorgverlener;
- b. het consumentenrecht.

29.3 **Nederland**

De verzekerden hebben recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:

- a. arbeid en inkomen;
- b. overeenkomsten met een financieel dienstverlener, zoals verzekeringen, geldleningen en hypotheek.

In alle andere gevallen hebben de verzekerden alleen recht op rechtsbijstand voor gebeurtenissen die in Nederland zijn voorgevallen, waarbij de Nederlandse rechter bevoegd is en waarbij Nederlands recht van toepassing is.

Artikel 30 Voor welke geschillen hebben de verzekerden geen recht op rechtsbijstand?

Naast de beperkingen en uitsluitingen, die wij hebben vermeld in de Algemene Voorwaarden, hebben de verzekerden geen recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:

- a. het erfrecht;
- b. alle onroerende goederen waarvan de verzekerde eigenaar is (zoals de eigen woning, tweede woning, woonboot, stacaravan, bedrijfsmatig gebruikte onroerende zaken en dergelijke) inclusief de bijbehorende bijgebouwen, grond en tuinaanleg;
- c. onbebouwde grond in Nederland waarvan de verzekerde eigenaar is;
- d. het burennrecht;
- e. (beslissingen van) de overheid;
- f. het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen en gebruiken van vaartuigen;
- g. het personen- en familierecht, zoals echtscheiding, scheiding van tafel en bed, de beëindiging van een samenlevingsverband en de gevolgen daarvan, het huwelijksvermogensrecht, omgangsregelingen met minderjarige kinderen, alimentatie en levensonderhoud van (ex)partners en/of kinderen. Ook worden hieronder verstaan zaken waarbij geen wederpartij is betrokken en waarbij het gaat om een rechterlijke voorziening, zoals adoptie, naamswijziging, ondercuratelestelling, het opstellen van huwelijksvoorwaarden en het benoemen van een voogd;
- h. het strafrecht;
- i. pensioenrechten in een stamrecht BV of met een lijfrenteconstructie;
- j. het bedrijfsmatig gebruik van een motorrijtuig, bijvoorbeeld als lesauto, taxi, of het gebruik voor bezorg- of koeriersdiensten;
- k. industriële en intellectuele eigendommen, zoals octrooi-, merken-, auteurs-, en portretrechten;
- l. verhuur, verpachting of exploitatie van (onroerende) zaken.

Artikel 31 Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

Wijzigingen in uw persoonlijke situatie kunnen gevolgen hebben voor de dekking en/of premie van deze verzekering. Wij verwachten daarom van u dat u een wijziging in uw gezinssamenstelling zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 1 maand, schriftelijk aan ons doorgeeft.