

Inhoudsopgave

| | |
|-------------------|---|
| Artikel 1 | Verlening van incassobijstand door DAS |
| Artikel 2 | Begripsomschrijvingen incassobijstand |
| Artikel 3 | Omschrijving van de dekking 1 Het verzekerde risico 2 De aanspraak op incassobijstand |
| Artikel 4 | Het verlenen van rechtsbijstand 1 Algemeen 2 Inschakeling externe deskundigen 3 Het verlenen van de incassobijstand |
| Artikel 5 | De kosten van de incassobijstand |
| Artikel 6 | De franchise |
| Artikel 7 | Dekkingsgebied |
| Artikel 8 | Verplichtingen van de verzekerde |
| Artikel 9 | Uitsluitingen en bijzondere beperkingen |
| Artikel 10 | Geschillenregeling en belangenconflicten |
| Artikel 11 | Risicowijziging en premievaststelling |
| Artikel 12 | Premie |
| Artikel 13 | Wijziging van premie en voorwaarden |
| Artikel 14 | Looptijd van de verzekering |
| Artikel 15 | Algemene informatie |

Artikel 1 Verlening van incassobijstand door DAS

De verlening van incassobijstand is door Delta Lloyd Schadeverzekering Volmachtbedrijf BV, hierna te noemen: de maatschappij, gesloten voor DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij NV, hierna te noemen: DAS.

Artikel 2 Begripsomschrijvingen incassobijstand

- 1 DAS DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. , alsmede de (rechts)-personen die in haar opdracht en voor haar rekening werkzaamheden met betrekking tot de buitengerechtelijke incasso verrichten.
- 2 Verzekerde De in de polis genoemde verzekeringnemer en de eventueel meeverzekerde bedrijven in hun verzekerde hoedanigheden.
- 3 Incassobijstand Het verlenen van rechtsbijstand bij de buitengerechtelijke en gerechtelijke invordering van een geldvordering uit overeenkomst op een schuldenaar, als aan het uitblijven van betaling geen juridisch verweer ten grondslag ligt. Bovendien wordt onder incassobijstand begrepen de uit de hiervoor genoemde invordering voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand bij:
 - het onderbouwen van de vordering in antwoord op verweer van de schuldenaar;
 - het voeren van verweer tegen een tegenvordering.
- 4 Buitengerechtelijke incasso Het schriftelijk en telefonisch aanmanen tot betaling van de schuldenaar.
- 5 Gerechtelijke incasso Hieronder is te verstaan:
 - het nemen van maatregelen, in rechte, ter incasso van een vordering, waaronder begrepen het leggen van conservatoir beslag en het aanvragen van faillissement van een rechtspersoon, mits voldaan wordt aan de in artikel 4.3.4 genoemde voorwaarden;
 - het nemen van maatregelen gericht op de tenuitvoerlegging van een verkregen vonnis;
 - het zo nodig verrichten van een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering.
- 6 Geldvordering Het blijktens een uitgebrachte factuur of gesloten overeenkomst door verzekerde aan de schuldenaar in rekening gebrachte bedrag inclusief b.t.w., verhoogd met vertragingsrente en incassokosten.
- 7 Verdragingsrente De door de schuldenaar verschuldigde rente wegens vertraging in de voldoening van de geldvordering.
- 8 Incassokosten De door verzekerde van de schuldenaar bedongen en aangezegde incassokosten, overeenkomstig artikel 8 lid 1.
- 9 Externe kosten Hieronder worden verstaan:
 - de kosten die aan DAS in rekening gebracht worden in verband met de gerechtelijke incasso;
 - de honoraria en verschotten, voor zover die in het algemeen als gebruikelijk worden beschouwd, van de externe deskundigen, die door DAS worden ingeschakeld;
 - de kosten van getuigen voor zover door een rechter toegewezen; de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
 - de kosten die verbonden zijn aan de tenuitvoerlegging van een vonnis.
- 10 Proceskosten Dat deel van de externe kosten dat rechtstreeks samenhangt met het uitbrengen van de dagvaarding en het voeren van de procedure.
- 11 Eigen risico Het deel van de externe kosten dat voor rekening van verzekerde blijft of gebracht wordt.

Artikel 3 Omschrijving van de dekking

- 1 Het verzekerde risico Verzekerd is het risico dat verzekerde behoefte heeft aan incassobijstand, mits de vordering is ontstaan gedurende de looptijd van deze dekking dan wel binnen een tijdvak van ten hoogste drie maanden voorafgaand aan het van kracht worden van deze dekking.
- 2 De aanspraak op incasso-bijstand Als verzekerde bij het leveren van producten en diensten, wordt geconfronteerd met een schuldenaar die zijn betalingsverplichting uit een overeenkomst niet nakomt, heeft hij aanspraak op incassobijstand.

Artikel 4 Het verlenen van de incassobijstand

- 1 Algemeen De incassobijstand wordt verleend door DAS. DAS garandeert de inzet van alle in loondienst aan haar verbonden deskundigen, ongeacht de daarmee gemoeide kosten. Met de verzekerde wordt overlegd over de wijze van behandeling en hij wordt geïnformeerd over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
- 2 Inschakeling externe deskundigen Als de behandeling niet door DAS zelf kan worden voltooid in verband met het procesmonopolie, draagt DAS deze over aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige. In aanmerking komen advocaten of rechtens bevoegde deskundigen die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden. Onder rechtens bevoegde deskundige wordt verstaan een ter zake kundige die krachtens toepasselijke regels van procesbevoegdheid in de (eventuele) gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

Alleen DAS is bevoegd, na overleg met de verzekerde, opdrachten te verstrekken aan advocaten, rechtens bevoegde deskundigen en andere externe deskundigen. De opdrachten worden steeds gegeven namens de verzekerde. De verzekerde machtigt DAS hiertoe onherroepelijk.

In geval van een opdracht aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige, zoals vermeld in artikel 60 en 61 Wet Toezicht Verzekeringswezen, volgt DAS de keuze van de verzekerde. In andere gevallen of ingeval van een opdracht aan een andere externe deskundige bepaalt DAS de keuze.

DAS is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de behandeling door een externe deskundige.

3 Het verlenen van de incassobijstand

Ten aanzien van het verlenen van de incassobijstand, gelden de volgende bepalingen.

- 1 **Incassobijstand door DAS / Rekeningcourantverhouding met verzekerde**
De incassobijstand wordt verleend door DAS. DAS onderhoudt met de verzekerde een rekeningcourantverhouding. Van de schuldenaar ontvangen bedragen, voor zover deze aan verzekerde toekomen, en door verzekerde verschuldigde bedragen worden in rekening-courant geboekt, waarbij kosten die ten laste van verzekerde komen worden verrekend met geïncasseerde bedragen. Van een in zijn geheel ingevorderde vordering betaalt DAS het aan verzekerde toekomende saldo direct door aan verzekerde. Van deelbetalingen betaalt DAS ten hoogste eenmaal per maand het aan verzekerde toekomende saldo door, mits dit ten minste € 450,- bedraagt.
- 2 **Gerechtelijke incasso**
DAS is gerechtigd pas tot gerechtelijke incasso van een vordering op een schuldenaar over te gaan, nadat een daaraan voorafgaande, bij dezelfde schuldenaar ingestelde vordering door deze is voldaan.
- 3 **Redelijke kans / Onderzoek naar verhaalbaarheid van de vordering**
Als door het buitengerechtelijke incasso de geldvordering niet geïncasseerd is, verricht DAS, zo nodig, een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering. Als er naar het oordeel van DAS op grond van dit onderzoek geen redelijke kans is de geldvordering te incasseren, staakt DAS de incassobijstand.
- 4 **Beslag en faillissement**
DAS is slechts gehouden tot het indienen van een verzoek tot beslag als de vordering tenminste € 12.500,- bedraagt en de gerede kans bestaat dat de schuldenaar anders goederen aan verhaal zal onttrekken, waardoor incasso van de vordering onmogelijk wordt. Deze beperking geldt niet voor executoriaal beslag. DAS is voorts slechts gehouden het faillissement van de schuldenaar aan te vragen als de vordering tenminste € 12.500,- bedraagt en als incasso van de vordering naar redelijke verwachting slechts mogelijk is langs deze weg.
- 5 **Tweede poging**
Als een incasso is gestaakt in verband met onvoldoende verhaalsmogelijkheden of als een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer is gelegd in verband met insolventie van de schuldenaar, is DAS bereid op verzoek van de verzekerde te trachten voor een tweede keer voldoening van de schuld te verkrijgen, mits verzekerde:
 - dit verzoek niet eerder doet dan na 1 jaar, doch binnen 2 jaar na het beëindigen van de eerste incasso;
 - een rapport overlegt, dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waaruit blijkt van verhaalsmogelijkheden.

Artikel 5

De kosten van de incassobijstand

- 1 Vergoeding externe kosten
DAS vergoedt de externe kosten, verminderd met de eigen risico bedragen die voor rekening van verzekerde komen tot een maximaal bedrag per verzekeringsjaar en tot maximale bedragen per vordering. Hieronder zijn de bedoelde maxima en eigen risico bedragen vermeld.
 - 1 **Maximum per verzekeringsjaar**
Als maximale kostenvergoeding per verzekeringsjaar geldt € 25.000,-
 - 2 **Maxima en eigen risico's per vordering**
De maximale kostenvergoeding voor een verhaalsonderzoek bedraagt € 500,-; er geldt hierbij geen eigen risico.
Bij maatregelen als bedoeld in artikel 4.3.4 geldt een maximale kostenvergoeding van € 2.500,- en een eigen risico van € 450,-.
Bij overige gerechtelijke incasso geldt een maximale kostenvergoeding van € 2.500,- en een eigen risico van € 110,-; dit eigen risico is echter alleen van toepassing indien en voor zover de geldvordering wordt geïncasseerd.
- 2 Geïncasseerde kosten
Aan verzekerde komen toe, voor zover geïncasseerd, het bedrag van de factuur, de daarover berekende b.t.w. en vertragingsrente.
De gevorderde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld, voor zover geïncasseerd, komen ten goede aan DAS.
- 3 Niet geïncasseerde kosten
DAS is bevoegd van verzekerde betaling te verlangen van de niet geïncasseerde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten, indien:
 - de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan rechtstreeks aan verzekerde heeft voldaan, nadat verzekerde aan DAS ter zake om incassobijstand heeft verzocht;
 - de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan aan DAS heeft voldaan, echter niet de verschuldigde buitengerechtelijke kosten en/of de proceskosten en invordering daarvan onevenredige kosten voor DAS met zich mee zou brengen.

Artikel 6

De franchise

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op incassobijstand indien de geldvordering, exclusief rente en incassokosten ten minste € 450,- bedraagt.

Artikel 7

Dekkingsgebied

De incassobijstand wordt uitsluitend verleend in Nederland, mits de schuldenaar in Nederland gevestigd, de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

Artikel 8

Verplichtingen van de verzekerde

- 1 Algemene verplichtingen
Verzekerde draagt er zorg voor dat:
 - op alle overeenkomsten ter zake waarvan hij incassobijstand verzoekt algemene of leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, die door DAS bij de aanvang van de dekking beoordeeld en akkoord bevonden zijn;
 - verzekerde zelf de schuldenaar ten minste twee maal schriftelijk tot betaling heeft aangemaand alvorens hij een verzoek tot incassobijstand doet;
 - door verzekerde zelf in zijn eerste aanmaning tevens aanspraak is gemaakt op betaling van de overeengekomen buitengerechtelijke kosten.
- 2 Melding en verplichting bij/na melding
Een verzekerde die een beroep wil doen op de incassobijstand dient het verzoek daartoe in binnen zes maanden nadat hij voor het eerst aan de schuldenaar verzocht heeft de geldvordering te voldoen.
Bij zijn verzoek overlegt verzekerde:
 - een kopie van de factuur die de geldvordering vermeldt;
 - kopieën van de zelf verzonden aanmaningen;
 - alle informatie die van belang is voor het welslagen van de incasso.Verzekerde onthoudt zich, na het overdragen van de vordering, van afspraken met de schuldenaar ter zake van de betaling van de vordering.
- 3 Medewerking
De verzekerde die een beroep op de verzekering doet, verleent alle medewerking die gevraagd wordt door DAS of door deze ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:
 - alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
 - DAS machtigt inzage te nemen in de stukken die een externe deskundige over zijn zaak ter beschikking heeft;
 - alles nalaat wat de belangen van DAS kan schaden.
- 4 Voorgesloten kosten
De verzekerde is verplicht de door DAS voorgesloten kosten, voor zover hij die ontvangt, te restitueren aan DAS. Daaronder worden mede verstaan de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten

Artikel 9

Uitsluitingen en bijzondere beperkingen

DAS verleent geen (verdere) incassobijstand:

- 1 handelen in strijd met de verzekerings-voorwaarden
als de verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en daardoor de belangen van DAS schaadt; daarvan is in ieder geval sprake als de zaak zó laat is aangemeld dat DAS alleen maar met meer inspanningen of meer kosten incassobijstand zou kunnen verlenen;
- 2 molest / natuurramp / atoomkernreactie
als het rechtsprobleem een gevolg is van gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, mouterij, natuurrampen en atoomkernreacties;
- 3 opzettelijk handelen / nalaten
als de behoefte aan incassobijstand het beoogde of zekere gevolg is van verzekerdes handelen of nalaten of hij het ontstaan van deze behoefte wilens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen;
- 4 faillissement of surséance van betaling
als de schuldenaar in staat van faillissement of surséance van betaling is geraakt, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend, tenzij deze aanvraag door of in overleg met DAS zelf is gedaan;
- 5 meer belanghebbenden
als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren; als DAS geen incassobijstand verleent, vergoedt zij aan de verzekerde naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van incassobijstand;
- 6 industriële of intellectuele eigendom
in geschillen over industriële en intellectuele eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht, met uitzondering van geschillen over de handelsnaam of domeinnaam;
- 7 onrechtmatige daad / verweer
bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen daarvoor in de plaats komende regresvorderingen en vorderingen op grond van artikel 5:37 BW;
- 8 instaan voor en overnemen van vorderingen
in geschillen over het instaan voor of overnemen van vorderingen van anderen door cessie, schuldvernieuwing, subrogatie of borgtocht;
- 9 aanneemovereenkomsten onroerende zaken
geschillen uit aanneemovereenkomsten die
 - niet schriftelijk zijn aangegaan en waarop geen arbitraal beding van toepassing is, en/of
 - betrekking hebben op een aanneemsom van meer dan € 100.000,-;
- 10 stichting onderneming en samenwerkingsverbanden
 - geschillen over het stichten van een onderneming of het beëindigen van de verzekerde onderneming,
 - geschillen met de organen van de onderneming of over samenwerkingsverbanden in een v.o.f. , een c.v. , een maatschap of rechtspersoon, en
 - geschillen over het verwerven van (een deel van een) onderneming alsmede het overdragen van (een deel van) de verzekerde onderneming;
 - in geschillen over het aantrekken en beheren van bedrijfskapitaal of het verschaffen van zekerheid.

Artikel 10

Geschillenregeling en belangenconflicten

- 1 Geschillenregeling incassobijstand
Als verzekerde het oneens is met DAS over de verhaalbaarheid van de vordering of de verdere wijze van incasso en hij ter zake een rapport overlegt dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waarin zijn opvatting gesteund wordt, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder naar zijn keuze.

DAS legt dan het eigen rapport en het door verzekerde ingebrachte rapport voor aan de aangewezen gerechtsdeurwaarder en verzoekt hem een oordeel te geven over de verhaalbaarheid. Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor DAS en verzekerde. Als verzekerde door de gerechtsdeurwaarder in het gelijk wordt gesteld, vergoedt DAS het door verzekerde overlegde rapport en zet DAS de incassobijstand voort.

- 2 Geschillenregeling onderbouwen van een vordering/verweer tegen een tegenvordering
- Als verzekerde het oneens is met DAS over de haalbaarheid of de wijze van behandeling, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een Nederlandse advocaat naar zijn keuze. DAS legt dan dit verschil van mening, met alle relevante stukken, voor aan de aangewezen advocaat, en verzoekt hem een oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zijnerzijds nog eens het verschil van mening. Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten zijn steeds voor rekening van DAS. Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaak-behandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt DAS alsnog, tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum, de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.
- 3 Geschil over polisvoorwaarden
- Het recht om een verschil van mening over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van één jaar, nadat DAS haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.
- 4 Belangenconflict
- Er is een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door DAS.
Er geldt dan de volgende regeling.
- 1 Beide partijen verzekerd op dezelfde polis
Bij een geschil tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer.
Bij een geschil tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen.
- 2 Partijen verzekerd op verschillende polissen
Bij een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen zijn beide verzekerden bevoegd te verlangen dat aan hen rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op kosten van DAS.

Artikel 11

Risicowijziging en premievaststelling

- 1 Periodieke opgave
- De verzekering geeft aanspraak op rechtsbijstand bij geschillen die voortvloeien uit het risico zoals dit door de maatschappij is geaccepteerd en omschreven en waarvoor premie is berekend. De maatschappij vraagt de verzekeringnemer periodiek om een opgave omtrent het risico. Op grond hiervan beslist zij of de dekking en/of de omschrijving van het risico en/of de premie aan eventuele wijzigingen worden aangepast. Als de verzekeringnemer de periodieke opgave niet opstuurt, is de maatschappij bevoegd de verschuldigde premie met 30% te verhogen.
- 2 Directe opgave bij bepaalde wijzigingen
- De navolgende wijzigingen kunnen niet wachten tot de eerstvolgende periodieke opgave, maar moeten door de verzekeringnemer direct worden opgegeven:
- de wijziging van de verzekerde hoedanigheid;
 - de wijziging van de rechtsvorm of wijzigingen ten gevolge van een fusie, samengaan, splitsing of overname.
- 3 Dekking bij gewijzigd risico
- Een verzoek om rechtsbijstand voortvloeiend uit een gewijzigd risico neemt de maatschappij alleen in behandeling als:
- de verzekeringnemer de wijziging opgeeft uiterlijk bij de eerstkomende periodieke opgave;
 - de verzekeringnemer de verschuldigde premie ter zake vanaf de wijzigingsdatum betaalt.

Artikel 12

Premie

- 1 Premiebetaling
- Premie, waarin begrepen kosten en eventueel naverrekening en/of assurantiebelasting, is op de vervaldag bij vooruitbetaling verschuldigd.
Indien de premie niet binnen 30 dagen na de vervaldag volledig is voldaan, biedt de verzekering daarna, zonder dat daartoe een ingebrekestelling nodig is, geen dekking meer. Verzekeringnemer blijft verplicht de premie te voldoen.
De dekking wordt weer van kracht om 12 uur 's middags van de dag volgend op die, waarop de verschuldigde premie is aangeboden en door de maatschappij is aanvaard.
Gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan gedurende de periode waarin de verzekering geen dekking bood, blijven echter van de dekking uitgesloten.
- 2 Indexering
- De maatschappij is bevoegd jaarlijks de daarna verschuldigde premie aan te passen overeenkomstig de stijging van de prijsindex van de gezinsconsumpties van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- 3 Premierestitutie
- Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van de verzekerde, betaalt de maatschappij de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is aan de verzekeringnemer terug, onder inhouding van administratiekosten.

Artikel 13

Wijziging van premie en voorwaarden

De maatschappij heeft het recht de premie en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering te herzien en deze verzekering tussentijds aan de nieuwe premie en/of voorwaarden aan te passen.
De maatschappij zal verzekeringnemer van tevoren schriftelijk in kennis stellen van de aanpassing.
Tot 30 dagen na de aanpassingsdatum heeft verzekeringnemer het recht de aanpassing schriftelijk te weigeren, indien deze leidt tot hogere premie of voorwaarden die voor hem nadeliger zijn. Indien verzekeringnemer van dit recht gebruik maakt, eindigt de verzekering met onmiddellijke ingang.

Artikel 14

Looptijd van de verzekering

- 1 Duur en beëindiging
De verzekering is aangegaan voor de contractsduur die in de polis is aangegeven. De contractsduur wordt daarna telkens stilzwijgend verlengd voor de in de polis aangegeven termijn, tenzij de verzekering overeenkomstig het hieronder bepaalde is beëindigd. Opzegging van de verzekering tegen het einde van de contractsduur waarvoor de verzekering is aangegaan of verlengd, dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden.
- 2 Tussentijdse beëindiging door verzekeringnemer
De verzekering of een onderdeel daarvan kan door de verzekeringnemer tussentijds schriftelijk worden opgezegd indien deze, overeenkomstig het bepaalde in het artikel 'Wijziging van premie en voorwaarden', niet akkoord gaat met een aanpassing van premie en/of voorwaarden.
- 3 Tussentijdse beëindiging door de maatschappij
De verzekering kan door de maatschappij tussentijds schriftelijk worden opgezegd:
 - per premievervaldatum, met een opzegtermijn van tenminste drie maanden;
 - gedurende de periode dat verzekeringnemer in gebreke is de verschuldigde premie te voldoen met een opzegtermijn van tenminste 14 dagen;
 - na een schademelding, mits de opzegging uiterlijk op de 30e dag na afwikkeling is geschied, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 14 dagen;
 - indien ingeval van een schade opzettelijk onjuiste gegevens zijn verstrekt, met onmiddellijke ingang;
 - het risico voor de maatschappij onaanvaardbaar hoog is of wordt.
- 4 Beëindiging anders dan hiervoor vermeld
De verzekering eindigt bovendien:
 - zodra de verzekeringnemer niet meer in Nederland woont of gevestigd is;
 - door het overlijden of faillissement van de verzekeringnemer, of opheffing van het verzekerde bedrijf.

Artikel 15

Algemene informatie

- 1 Adres
Kennisgevingen van de maatschappij aan de verzekeringnemer kunnen worden gedaan aan zijn laatste bij de maatschappij bekende adres, of aan het adres van de tussenpersoon via wiens bemiddeling deze verzekering loopt.
- 2 Persoonsgegevens
De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf' van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverstrekking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77, www.verzekeraars.nl.
- 3 Toepasselijk recht en klachteninstanties
Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Voor klachten naar aanleiding van de verzekeringsovereenkomst kan men zich, behalve tot de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering NV, Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam, wenden tot het Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.