

Avéro Achmea

 Postbus 2111, 1500 GC Zaandam  
 Telefoon (075) 651 51 51

**Inhoudsopgave**

Art. 1	Begripsomschrijvingen
Art. 2	Strekking van de verzekering
Art. 3	Grondslag van de verzekering
Art. 4	Verzekerde loonschaden
Art. 5	Aanmelding en acceptatie
Art. 6	Opgaven van de verzekeringsnemer
Art. 7	Deskundige dienst
Art. 8	Aanvang en einde van de verzekering
Art. 9	Premie en eigen behoud
Art. 10	Premiebetaling
Art. 11	Schadevaststelling en uitbetaling
Art. 12	Melding van arbeidsongeschiktheid, herstel alsmede controle
Art. 13	Verplichtingen van de verzekeringsnemer bij arbeidsongeschiktheid
Art. 14	Overlijdensuitkering
Art. 15	Einde van de loonschadevergoeding
Art. 16	Uitsluitingen
Art. 17	Wijziging van premie en/of voorwaarden
Art. 18	Risicowijzigingen
Art. 19	Onopzegbaarheid
Art. 20	Adres
Art. 21	Privacywetgeving
Art. 22	Geschillen

**Art. 1 Begripsomschrijvingen**

In deze voorwaarden, welke deel uitmaken van de polis, wordt verstaan onder:

- A Avéro Achmea**  
Avéro Achmea is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- B Verzekeringsnemer**  
De werkgever die de verzekeringsovereenkomst met Avéro Achmea heeft gesloten.
- C Werknemers**  
De in dienst van verzekeringsnemer zijnde werknemers met een arbeidsovereenkomst. Een DGA (directeur groot-aandeelhouder, volgens de definitie van de 'Regeling aanwijzing directeur grootaandeelhouder' van 19-12-1997) wordt niet beschouwd als werknemer, tenzij dit expliciet wordt afgesproken tussen Avéro Achmea en verzekeringsnemer.
- D WAO**  
Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering.
- E Arbo-wet**  
Arbeidsomstandighedenwet.
- F Arbeidsongeschiktheid**  
Arbeidsongeschiktheid is aanwezig indien de werknemer door ongeval, ziekte of gebrek niet in staat is de tussen hem en de werkgever overeengekomen arbeid te verrichten. Van arbeidsongeschiktheid is geen sprake indien de werknemer niet bereid is de overeengekomen arbeid, waartoe hij door de arboarts in staat wordt geacht, te verrichten, danwel indien de werkgever de werknemer niet in staat stelt de overeengekomen arbeid te verrichten.
- G Ziekte dag**  
De dag waarop de werknemer wegens arbeidsongeschiktheid geen arbeid verricht.
- H Passende arbeid**  
Passende arbeid is die arbeid die naar het oordeel van de deskundige dienst voor de krachten en bekwaamheid van de werknemer geschikt is.
- I Eigen behoud**  
Het deel van de loonschade dat voor rekening van de verzekeringsnemer blijft.
- J Loondoorbetalingsplicht**  
De verplichting tot doorbetaling van het loon bij ziekte op grond van het Burgerlijk Wetboek en hetgeen daaromtrent in de arbeidsovereenkomst is bepaald, met inbegrip van de verplichting tot loondoorbetaling aan nagelaten betrekkingen van de werknemer. Voor de toepassing van deze polis wordt de loondoorbetalingsplicht geacht betrekking te hebben op de verzekerde bruto jaarloonsom.
- K Bruto jaarloonsom**  
Het totaal aan loon dat de verzekeringsnemer in een verzekeringsjaar aan de van toepassing zijnde werknemers heeft betaald. Het begrip loon wordt op het polisblad nader omschreven. Het maximaal per medewerker te verzekeren bedrag is € 68.068,- per jaar.
- L Deskundige dienst**  
Een door Avéro Achmea geaccepteerde deskundige dienst als bedoeld in artikel 17 lid 1 sub c van de Arbeidsomstandighedenwet.

**Art. 2 Strekking van de verzekering**

De verzekering heeft ten doel loonschadevergoeding te verlenen aan verzekeringsnemer bij arbeidsongeschiktheid van de werknemer gedurende het eerste jaar van arbeidsongeschiktheid, indien en voorzover deze loonschadevergoedingen het vastgestelde eigen behoud te boven gaan en met inachtneming van het in deze voorwaarden bepaalde.

### Art. 3 Grondslag van de verzekering

De door de verzekeringsnemer respectievelijk de werknemer aan Avéro Achmea verstrekte opgaven en gedane verklaringen vormen de grondslag van de verzekeringsovereenkomst en worden geacht daarmee één geheel uit te maken. Ingeval de voornoemde opgaven en verklaringen in enig opzicht verkeerd of onwaarachtig blijken te zijn, alsmede ingeval van verzwijging van aan de verzekeringsnemer bekende omstandigheden als bedoeld in de ter zake doende wettelijke bepalingen, heeft Avéro Achmea het recht de nietigheid van de overeenkomst in te roepen, danwel met terugwerkende kracht aan de verzekeringsnemer een premieverhoging op te leggen.

### Art. 4 Verzekerde loonschaden

- A Indien het totaal van de loonschade in een verzekeringsjaar meer bedraagt dan het eigen behoud, zal Avéro Achmea zo spoedig mogelijk nadat de benodigde gegevens door haar zijn ontvangen, de omvang van de loonschadevergoeding vaststellen.
- B De periode waarover aan verzekeringsnemer bij arbeidsongeschiktheid van een werknemer loonschadevergoeding kan worden verstrekt, beslaat ten hoogste 52 weken, te rekenen vanaf de eerste werkdag waarop wegens ziekte niet is gewerkt of waarop het werk tijdens werktijd is gestaakt.

### Art. 5 Aanmelding en acceptatie

- A De verzekeringsnemer is verplicht alle werknemers en de bruto jaarloonsommen per werknemer aan te melden bij Avéro Achmea.
- B Avéro Achmea is verplicht de bruto jaarloonsom van het werknemersbestand met een arbeidsovereenkomst voor bepaalde/onbepaalde tijd, ter verzekering te accepteren, met inachtneming van het in deze voorwaarden bepaalde.

### Art. 6 Opgaven van de verzekeringsnemer

- A De verzekeringsnemer bewerkstelligt dat Avéro Achmea of de derde die Avéro Achmea heeft aangewezen na afloop van ieder verzekeringsjaar een opgave ontvangt van:
1. het totale bedrag van het verzekerd loon over het afgelopen verzekeringsjaar, alsmede indien Avéro Achmea daarom verzoekt een nadere specificatie daarvan danwel overlegging van de loonstaat;
  2. het door de verzekeringsnemer betaalde verzekerd loon op grond van de loondoorbetalingsplicht over het afgelopen verzekeringsjaar alsmede, indien Avéro Achmea daarom verzoekt, een nadere specificatie daarvan;
  3. de leeftijden van alle werknemers.
- B De onder A bedoelde opgave dient telkens binnen een maand na afloop van het verzekeringsjaar in het bezit te zijn van Avéro Achmea of de derde die Avéro Achmea heeft aangewezen.

### Art. 7 Deskundige dienst

- A De verzekeringsnemer dient aan Avéro Achmea een kopie van het door hem gesloten contract met een deskundige dienst over te leggen.
- B Bij verandering van deskundige dienst en/of wijziging van het contract dient de verzekeringsnemer dit terstond te melden aan Avéro Achmea.
- C De tussen de verzekeringnemer en de deskundige dienst overeengekomen werkzaamheden dienen tenminste te omvatten verzuimregistratie, verzuimcontrole en verzuimbegeleiding door de deskundige dienst. Deze werkzaamheden dienen ook feitelijk te worden uitgevoerd.
- D Tot de taken van de deskundige dienst behoort tevens de verstrekking van gegevens aan de verzekeraar conform de tussen het Verbond van Verzekeraars en de Brancheorganisatie Arbodiensten overeengekomen standaard.
- E Geen recht op uitkering bestaat indien de deskundige dienst de overeengekomen werkzaamheden niet of niet tijdig is nagekomen resp. de gegevens als bedoeld in artikel 7 lid D niet of niet verstrekt, en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft geschaad.

### Art. 8 Aanvang en einde van de verzekering

- A De verzekering vangt aan en eindigt op de op het polisblad genoemde data.
- B De verzekering wordt telkens met de in de polis genoemde contractstermijn verlengd, tenzij de verzekeringsnemer tenminste 3 maanden voor de contractsvervaldatum van de verzekering schriftelijk heeft medegedeeld de verzeke-

ring niet te willen voortzetten.

- C Avéro Achmea heeft het recht de verzekering te beëindigen indien
1. de verzekeringsnemer één of meer verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst niet nakomt;
  2. de verzekeringsnemer surséance van betaling aanvraagt;
  3. het faillissement van verzekeringsnemer is aangevraagd door verzekeringsnemer zelf of door een of meer schuldeisers;
  4. er een wijziging plaatsvindt in de rechtsvorm waarin de verzekeringsnemer haar onderneming uitoefent;
  5. de verzekering is geschorst;
  6. de verzekeringsnemer Avéro Achmea met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven of anderszins heeft misleid;
  7. de verzekeringsnemer zijn verplichtingen uit de Arboret niet nakomt.
- D Indien de verzekering, anders dan wegens faillissement of betalingsonmacht, wordt beëindigd, geschiedt zulks onverminderd de rechten ten aanzien van voor de beëindiging van de verzekering ingetreden ongeschiktheid tot werken.

### Art. 9 Premie en eigen behoud

- A Per premieervaldatum wordt jaarlijks een voorschotpremie en voorlopig eigen behoud vastgesteld. Na ontvangst van de onder artikel 6.A omschreven gegevens over het voorgaande verzekeringsjaar, wordt het definitieve behoud en het definitieve premiepercentage vastgesteld voor het lopende verzekeringsjaar en in rekening gebracht. Deze definitieve vaststelling en verrekening geschiedt op basis van de door de verzekeringsnemer gerealiseerde verzuimen en schade cijfers over de voorgaande drie jaren. Indien deze cijfers niet beschikbaar zijn, worden het definitieve premiepercentage en het definitieve geldende eigen behoud vastgesteld op basis van de gemiddelde verzuim- en schade cijfers in de bedrijfstak.
- B Voor de verzekering wordt de premie voor alle verzekerde bruto jaarlonen tezamen in rekening gebracht.
- C Premiewijzigingen door in- en uitdienststredingen van personeel zullen periodiek worden verrekend.
- D De premie is tot aan de datum van de pensionering of eerdere vrijwillige toetreding tot de VUT van enige werknemer, per jaar bij vooruitbetaling door de verzekeringsnemer aan Avéro Achmea verschuldigd.
- E Voor het bestand van verzekerde bruto jaarlonen dient de premie vanaf de datum van ingang van de verzekering tot en met 31 december daaropvolgend door de verzekeringsnemer aan Avéro Achmea te worden betaald, en daarna telkens per 1 januari voor een termijn van 12 maanden.

### Art. 10 Premiebetaling

- A Premiebetaling in het algemeen  
De verzekeringsnemer dient de premie en de kosten vooruit te betalen uiterlijk op de dertigste dag nadat deze verschuldigd worden.
- B Wanbetaling
1. Indien het bedrag niet tijdig volledig door Avéro Achmea is ontvangen, wordt de dekking opgeschort vanaf de eerste dag dat dit bedrag was verschuldigd, hetgeen betekent dat de dekking niet geldt voor arbeidsongeschiktheid die bestaat of ontstaat vanaf de eerste dag dat dit bedrag verschuldigd was. Nadere ingebrekestelling door Avéro Achmea is hiervoor niet nodig. De verzekeringsnemer blijft verplicht de premie en de kosten te voldoen.
  2. De dekking wordt weer van kracht op de dag volgende op die, waarop het verschuldigde bedrag en de kosten door Avéro Achmea zijn ontvangen en aanvaard, maar niet voor arbeidsongeschiktheid ontstaan of waarvan zich verschijnselen hebben voorgedaan in de schorsingsperiode.
  3. Indien Avéro Achmea maatregelen treft tot incasso van de vordering komen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor rekening van de verzekeringsnemer.
  4. Ingeval van schorsing is de maatschappij bevoegd de verzekering zonder inachtneming van een opzegtermijn op een nader door haar te bepalen tijdstip te beëindigen.
- C Terugbetaling van premie  
Behalve bij opzegging wegens opzet Avéro Achmea te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar evenredigheid verminderd.

### Art. 11 Schadevaststelling en uitbetaling

- A Na afloop van het verzekeringsjaar wordt na ontvangst van de in artikel 6.A omschreven gegevens de omvang van de definitieve loonschadevergoeding over het verzekeringsjaar vastgesteld. Het bij aanvang van het verzekeringsjaar bepaalde definitieve eigen behoud moet in relatie worden gezien met de hierbij opgegeven loonsom. Wijzigingen in de bruto jaarloonsom die zich tijdens het verzekeringsjaar voordoen, zijn direct van invloed op het definitief vastgestelde eigen behoud. Bij een toename van de bruto jaarloonsom neemt het eigen behoud recht evenredig toe. Bij een daling van de bruto jaarloonsom wordt het eigen behoud naar evenredigheid verminderd.
- B Ieder recht van de verzekeringsnemer ten opzichte van Avéro Achmea terzake een vordering vervalt na het verstrijken van een periode van één jaar nadat Avéro Achmea diens standpunt bekend heeft gemaakt, tenzij de verzekeringsnemer binnen dit jaar het standpunt van Avéro Achmea heeft aangevochten en dit schriftelijk aan Avéro Achmea bekend heeft gemaakt.

### Art. 12 Melding van arbeidsongeschiktheid, herstel alsmede controle

- A De verzekeringsnemer is gehouden de registratie van het ziekteverzuim en de verzuimbegeleiding over te dragen aan de door Avéro Achmea geaccepteerde deskundige dienst.
- B De verzekeringsnemer is gehouden eens per kwartaal aan Avéro Achmea een door de deskundige dienst gewaarmerkte opgave van de ontwikkeling van het ziekteverzuim te verschaffen of door de deskundige dienst te doen verschaffen, volgens de aan de verzekeringsnemer kenbaar gemaakte specificaties.

### Art. 13 Verplichtingen van de verzekeringsnemer bij arbeidsongeschiktheid

- A De verzekeringsnemer zal binnen het kader van haar mogelijkheden al het nodige doen teneinde te bewerkstelligen dat een werknemer, voor wie Avéro Achmea een loonschadevergoeding verleent, kan terugkeren in het arbeidsproces en ziet erop toe dat de werknemer alles nalaat wat zijn reïntegratie zou kunnen vertragen of verhinderen.
- B De verzekeringsnemer zal binnen het kader van haar mogelijkheden al het nodige doen, teneinde te bewerkstelligen dat de werknemer medewerking verleent aan het reïntegratieproces.
- C De verzekeringsnemer is verplicht zich te houden aan alle wettelijke voorschriften en die van Avéro Achmea terzake van de arbeidsongeschiktheid in het algemeen en de arbeidsongeschiktheid van de werknemer in het bijzonder.
- D De verzekeringsnemer is voorts verplicht aanwezige passende arbeid beschikbaar te stellen, wanneer de deskundige dienst de werknemer in staat acht zodanige arbeid te verrichten;
- E De verzekeringsnemer laat desgevraagd zijn onder artikel 6.A bedoelde opgave controleren door een accountant, en zendt de uitslag van deze controle aan Avéro Achmea.
- F Het niet nakomen van een in deze voorwaarden genoemde verplichting of het niet volledig en/of naar waarheid verstrekken van inlichtingen en gegevens heeft verlies van het recht op loonschadevergoeding tot gevolg.

### Art. 14 Overlijdensuitkering

- A Bij overlijden van een werknemer, wordt een overlijdensuitkering ter hoogte van een maandsalaris verleend, berekend op de in artikel 11 omschreven wijze. Aanspraak op deze uitkering hebben de nabestaanden van de overleden werknemer, die:
- ziekengeld ontving tot het moment van overlijden;
  - in verband met het doormaken van wachtdagen nog geen ziekengeld ontving;
  - plotseling zonder voorafgaande ziekteperiode is overleden;
  - geen ziekengeld ontving omdat hij in de maand van overlijden de 65-jarige leeftijd zou bereiken.
- B Er wordt een overlijdensuitkering uitbetaald;
- aan de echtgenoot met wie de overledene samenleefde of aan de niet gehuwde persoon van verschillend of gelijk geslacht, met wie de overledene duurzaam een gezamenlijke huishouding voerde, niet zijnde een bloedverwant in de eerste of tweede graad (ouder-kind, broer-zus, grootouder-kleinkind);
  - bij ontstentenis van de onder 1 bedoelde persoon, aan de minderjarige natuurlijke of wettige kinderen;

- bij ontstentenis van de onder 1 en 2 bedoelde personen, aan degene(n) ten aanzien van wie de overledene groten-deels in de kosten van bestaan voorzag en met wie de overledene in gezinsverband samenleefde.
- C Indien er geen nabestaanden zijn als hierboven onder 1, 2 en 3 bedoeld, is Avéro Achmea bevoegd om een slotuitkering te betalen aan degenen, die daarvoor naar het oordeel van Avéro Achmea het meest in aanmerking komen. Dit geldt alleen voor gevallen waarin de overledene reeds ziekengeld ontving. Een dergelijke slotuitkering bestaat uit de resterende werkdagen van de maand van overlijden. Aanvragen voor uitbetaling van deze slottermijn moeten binnen zes maanden na het overlijden worden ingediend.

### Art. 15 Einde van de loonschadevergoeding

Onverminderd het overige gestelde in deze voorwaarden eindigt de loonschade-uitkering:

- A op de dag waarop de werknemer niet meer arbeidsongeschikt is;
- B op de dag waarop een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd afloopt;
- C op de dag waarop de dienstbetrekking van de werknemer bij de verzekeringsnemer wordt verbroken;
- D op de eerste dag van de maand waarin de werknemer de 65-jarige leeftijd bereikt;
- E op de dag volgend op de dag van overlijden van de werknemer;
- F op de dag waarop de werknemer vrijwillig toetreedt tot een (deeltijd) VUT-regeling;
- G op het moment dat de werknemer recht kan doen gelden op een volledige WAO-uitkering;
- H vier weken nadat de werknemer het werk (gedeeltelijk) heeft hervat op therapeutische basis; van deze termijn kan alleen worden afgeweken na voorafgaande schriftelijke toestemming van Avéro Achmea;
- I op de dag waarop verzekeringsnemer en de werknemer overeenkomen dat de arbeidsovereenkomst zal worden beëindigd;
- J op de dag dat:
- de verzekeringsnemer een verzoekschrift indient bij de kantonrechter om de arbeidsovereenkomst met de werknemer te kunnen beëindigen;
  - de verzekeringsnemer voor de werknemer een ontslag-aanvraag indient bij de Regionaal Directeur voor de Arbeidsvoorziening;
  - de verzekeringsnemer de werknemer schorst;
  - een arbeidsconflict tussen verzekeringsnemer en werknemer manifest wordt, bijvoorbeeld door publicaties in de pers;
- tenzij verzekeringsnemer aantoont dat de non-activiteit van de werknemer uitsluitend is veroorzaakt door arbeidsongeschiktheid op medische en objectiveerbare gronden.

### Art. 16 Uitsluitingen

- A Geen recht op loonschadevergoeding of overlijdensuitkering bestaat indien de arbeidsongeschiktheid of het overlijden is ontstaan of verergerd:
- door opzet of grove schuld van de verzekeringsnemer;
  - door opzet van de desbetreffende werknemer, danwel door een gebrek waarover de werknemer bij het aangaan van de arbeidsovereenkomst opzettelijk valse inlichtingen heeft verstrekt;
  - tijdens detentie van de desbetreffende werknemer;
  - direct of indirect door een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproep of munitie. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's Gravenhage is gedeponeerd onder nummer 136/1981;
  - door of bij atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt echter niet met betrekking tot loonschade door radio-actieve nucliden, die zich overeenkomstig hun bestemming buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medisch, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet-militaire) beveiligingsdoelinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radio-actieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de

- B Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip. Evenmin bestaat recht op loonschadevergoeding of overlijdensuitkering:
1. indien de arbeidsongeschiktheid reeds bestond bij de aanvang van de verzekering en/of de aanvang van het dienstverband;
  2. indien de arbeidsongeschikte werknemer zonder deugdelijke grond nalaat gevolg te geven aan een verzoek van de deskundige dienst om te verschijnen voor een geneeskundig onderzoek, inlichtingen te verstrekken of de werknemer nalaat een geneeskundig onderzoek anderszins door toedoen van de arbeidsongeschikte werknemer niet kan plaatsvinden;
  3. indien de arbeidsongeschikte werknemer niet binnen een redelijke termijn geneeskundige hulp inroept en niet gedurende het verloop van de ziekte onder behandeling blijft;
  4. indien de arbeidsongeschikte werknemer de voorschriften van de behandelende geneeskundige niet opvolgt of zich gedurende de arbeidsongeschiktheid schuldig maakt aan gedragingen die de genezing belemmeren of vertragen;
  5. indien de werknemer zonder deugdelijke grond weigert om passende arbeid te verrichten, waartoe de deskundige dienst de werknemer in staat acht;
  6. indien aanspraak kan worden gemaakt op een uitkering krachtens de Ziektewet, daaronder begrepen een uitkering wegens zwangerschap of bevalling;
  7. indien aanspraak kan worden gemaakt op een uitkering krachtens de WAO die gebaseerd is op een arbeidsongeschiktheidspercentage van 80% of meer.

---

#### Art. 17 Wijziging van premie en/of voorwaarden

- A Avéro Achmea heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen van de bij haar lopende en geschorste verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot zo'n groep, dan is Avéro Achmea gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel na schriftelijke bekendmaking door Avéro Achmea.
- B De verzekeringsnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en geacht hiermee uitdrukkelijk in te stemmen. Indien hij binnen één maand uitdrukkelijk het tegendeel schriftelijk heeft bericht, vervalt de verzekering per de datum waarop de wijziging van kracht zal worden. De mogelijkheid tot weigering geldt niet indien:
1. de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
  2. de wijziging een verlaging van de premie en/of uitbreiding van de dekking inhoudt;
  3. de wijziging van de premie en/of eigen behoud voortvloeit uit een jaarlijkse premie-aanpassing als bedoeld in artikel 9.A, tenzij de verhoging het percentage van 25% overschrijdt.

---

#### Art. 18 Risicowijzigingen

- A De verzekeringsnemer is gehouden Avéro Achmea terstond schriftelijk in kennis te stellen van wijziging van het risico.
- B Wijziging van het risico is in ieder geval aanwezig indien zich een wijziging voordoet in de aard van de werkzaamheden of de organisatie van het bedrijf van de verzekeringsnemer ten gevolge waarvan een duidelijk verhoogd risico op ziekteverzuim ontstaat. In dit geval heeft Avéro Achmea het recht om de premie en/of de voorwaarden te herzien.

---

#### Art. 19 Onopzegbaarheid

Behoudens de in deze voorwaarden genoemde gevallen is de verzekering onopzegbaar van de zijde van Avéro Achmea.

---

#### Art. 20 Adres

Een adreswijziging van de verzekeringsnemer moet zo spoedig mogelijk aan Avéro Achmea worden meegedeeld. Kennisgevingen door Avéro Achmea aan de verzekeringsnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij Avéro Achmea bekende adres.

---

#### Art. 21 Privacywetgeving

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het accepte-

ren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie.

---

#### Art. 22 Geschillen

- A Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien worden onderworpen aan de uitspraak van de daartoe bevoegde rechter.
- B Avéro Achmea onderwerpt zich aan het reglement inzake taak en werkwijze van de Ombudsman Schadeverzekering alsmede aan de uitspraak van de Raad van Toezicht op het Schadeverzekeringsbedrijf.
- Ombudsman Schadeverzekering  
Postbus 93560  
2509 AN Den Haag  
tel. (070) 333 89 99
  - Raad van Toezicht op het Schadeverzekeringsbedrijf  
Postbus 93560  
2509 AN Den Haag  
tel. (070) 333 89 99